

## **GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR WIZZ DISCOUNT CLUB**

1.

### **FORTOLKNING**

1.1.

Ord og uttrykk som er definert i Wizz Airs generelle vilkår for befordring (GCC), skal ha den samme betydningen når de brukes i disse generelle vilkårene og betingelsene (GTC), om ikke annet er nevnt nedenfor eller om sammenhengen krever noe annet.

1.2.

Dersom det finnes uforenlighet mellom de generelle vilkårene for befordring og de generelle vilkårene og betingelsene, har bestemmelsene i de generelle vilkårene og betingelsene forrang.

2.

### **DEFINISJONER**

2.1.

App: Wizz Airs mobilapp som er knyttet til nettstedet og drives av eller for Wizz Air, der du kan utføre bookinger.

2.2.

Booking: En booking av én eller flere Wizz Air-flygninger (med eventuelle tilleggstjenester) som bekreftes og godkjennes av oss.

2.3.

Sammerkede kredittkort: WIZZ Credit Card utstedt av forskjellige banker i forskjellige land.

2.4.

Generelle transportvilkår eller GCC: de generelle transportvilkårene til Wizz Air som publiseres på nettstedet og endres av Wizz Air fra tid til annen.

2.5.

Italiensk innenriksflyging: En flygning som drives av Wizz Air på en rute som direkte forbinder to (2) punkter innenfor territoriet til republikken Italia.

2.6.

Medlem eller deg: Personen som er navngitt som medlem av Wizz Discount Club under søknaden om Club-medlemskap.

2.7.

Betalbart medlemskap: de typene Wizz Discount Club-medlemskap som er tilgjengelige for en bestemt avgift (for eksempel: Standard-medlemskap, Standard Plus-medlemskap, Premium-medlemskap, Premium Plus-medlemskap)

2.8.

Nettsted: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

2.9.

Wizz Discount Club eller Club: Wizz Airs samling av spesialtilbud, drevet basert på og i henhold til gjeldende generelle vilkår og betingelser, som gir medlemmer rett til visse fordeler som angitt her.

2.10.

Wizz Air eller oss: Wizz Air-enheten (Wizz Air Hungary Ltd eller Wizz Air UK Ltd eller Wizz Air Malta Ltd eller Wizz Air Abu Dhabi LLC eller en annen Wizz Air-enhet) som driver flygningen du har kjøpt WIZZ Discount Club-medlemskap med og som utsteder fakturaen for kjøpet av WIZZ Discount Club.

3.

## MEDLEMSKAPSTYPER I WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Light-medlemskap: Dette ikke-betalte medlemskapet gir deg rett til mindre fordeler, rabatter (dvs. mindre enn medlemskapene man betaler for) og tilbyr fordeler kun til medlemmet uten noen betalingsplikt for å være registrert som ikke-betalt medlem.

3.2.

Standard-medlemskap: Dette medlemskapet gir fordeler til medlemmet og én (1) ledsager.

3.3.

Premium Plus-medlemskap: Dette medlemskapet gir fordeler til medlemmet og opptil fem (5) ledsagere.

3.4.

## Premium-medlemskap

Dette medlemskapet tilbyr premiumfordeler til medlemmet og én (1) ledsager.

### 3.5

## Premium Plus-medlemskap

Dette medlemskapet gir fordeler til medlemmet og opptil fem (5) ledsagere.

### 4.

## PROSESSEN FOR Å BLI MEDLEM OG OPPGRADERE MEDLEMSKAPET

### 4.1.

Du kan bli med i Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club:

(a) På nettet under bookingprosessen på nettstedet vårt eller i appen vår – ved å kjøpe Club-medlemskapet og betale full årlig medlemsavgift når du booker en flygning med oss.

(b) Via kundeservice vårt når du foretar en booking – ved å kjøpe medlemskapet via kundeservice og betale full årlig Club-medlemsavgift.

### 4.2.

Du kan bli med i Light Wizz Discount Club når som helst på nettstedet og i appen, og også på nettet under bookingprosessen. Betingelsen for å bli med er at du abonnerer på nyhetsbrevet vårt med spesialtilbud. Det er ingen betalingsplikt knyttet til ikke-betalt medlemskap. Du står fritt til å melde deg av nyhetsbrevet når som helst på nettstedet og i appen, eller ved å klikke på avmeldingskoblingen i nyhetsbrevet. Hvis du melder deg av, forblir Light-medlemskapet aktivt, og du vil ikke motta varsler om kommende eller nye typer fordeler for Light-medlemskap.

### 4.3.

Du kan når som helst oppgradere Light-medlemskapet til Standard/Standard Plus/ Premium or Premium Plus-medlemskap under bookingprosessen på måtene beskrevet i klausul 4.1 for å få enda flere rabatter.

### 4.4.

Du blir medlem i Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Discount Club når du betaler den totale prisen i sin helhet på slutten av bookingen og Wizz Air utsteder og bekrefter reiseruten for deg.

### 4.5.

Hvis du blir medlem i Club og kjøper Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus (Standard eller Group) Wizz Discount Club-medlemskap), drar du automatisk nytte av fordelene og rabattene som tilbys Light Discount Club-medlemmer.

4.6.

Hvis du har et Standard-medlemskap, kan du oppgradere medlemskapet ditt til Standard Plus / Premium / Premium Plus under bookingprosessen på den måten som er beskrevet i klausul 4.1.

4.7.

Vi forbeholder oss retten til å nekte medlemskap til enhver person uten begrunnelse og – i tilfelle brudd på de generelle vilkårene og betingelsene, de generelle vilkårene for befordring, vilkårene for bruk av nettstedet eller eventuelle lover og forskrifter av et medlem – og/eller å si opp medlemskapet til et slikt medlem når som helst.

5.

#### BETALING AV MEDLEMSAVGIFTEN

5.1.

Når du kjøper medlemskap i Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club, er du forpliktet til å betale hele den årlige medlemsavgiften. Betaling av årsavgiften kan gjøres med bankkort, bankoverføring og/eller via WIZZ-kreditt. Alternative betalingsmetoder kan være tilgjengelige avhengig av faktureringsadressen din eller valgt valuta. 5.2.

Medlemsavgiften blir oppgitt til deg på kjøpstidspunktet og er også tilgjengelig på nettstedet vårt.

6.

#### FORDELER VED MEDLEMSKAPET

6.1.

Wizz Discount Club-medlemskap gir medlemmer rett til spesielle Club-priser, som ikke er tilgjengelige for ikke-medlemmer, og andre fordeler som du får beskjed om ved kjøp av medlemskapet eller på et senere tidspunkt.

6.2.

Wizz Air forbeholder seg retten til å gjøre endringer i rutenettverket (inkludert, uten begrensning, suspensjon av én eller flere ruter) slik de av og til anser hensiktsmessig.

6.3.

Vi forbeholder oss retten til å endre noen av fordelene når som helst, men vi forplikter oss til å gi deg forhåndsvarsel (med unntak av ikke-betalte medlemsfordeler, som også kan endres uten forvarsel). Aktuell informasjon om fordelene er tilgjengelig på nettstedet vårt under WIZZ Informasjon og tjenester. Hvis du ikke godtar noen slike endringer

kan du avslutte medlemskapet ditt via nettstedet, appen eller via e-post. I dette tilfellet skal klausul 8.7 i de generelle vilkårene og betingelsene gjelde.

6.4.

Når du bestiller en flygning i en annen valuta, kan beløpene du sparer, variere etter vekslingskurs i valutakurs.

6.5.

Fordelene er gyldige for WIZZ Discount Club-medlemmet og for personens ledsagere inkludert i den samme bookingen, gitt at det totale antallet ledsagere i bookingen ikke overskrider antallet begünstigede for WIZZ Discount Club-medlemstypen som er kjøpt. Premium-fordelene ved Premium Plus-medlemskapet er gyldige for medlemmet og én (1) ledsager. De gjenværende ledsagerne nyter godt av fordelene med Standard Plus-medlemskapet.

6.6.

Fordelene er ikke tilgjengelige for passasjer(er) som du har booket for separat.

6.7.

Fordelene innvilges eller refunderes ikke til medlemmer for reservasjoner som ble booket før kjøp av medlemskap.

6.8.

Club-medlemskap kan ikke overføres. Du må varsle oss straks du blir kjent med uautorisert bruk av Club-medlemskapet ditt.

6.9.

Uavhengig av hvilken enhet du har kjøpt WIZZ Discount-medlemskapet fra, har du rett til fordelene knyttet til alle flygninger til alle Wizz Air-enheter i henhold til gjeldende generelle vilkår og betingelser.

6.10.

Fordelene er gyldige for kun én booking per gitt flygning i henhold til WIZZ Discount Club-medlemstypen. For en bestemt flygning kan kun én booking gjøres ved bruk av fordelene med

WIZZ Discount Club-medlemskapet. Ved manglende overholdelse av denne klausulen forbeholder Wizz Air seg retten til å kansellere den/de gitte reservasjonen(e).

7.

## GENERELLE BESTEMMELSER

7.1.

Alle kampanjer, priser, og eventuelle andre spesialtilbud som tilbys av Wizz Air, er underlagt vilkårene og betingelsene spesifikt relatert til gjeldende tilbud. Med mindre annet er avtalt med oss, kan ikke fordelene fra Wizz Discount Club kombineres med andre tilbud.

7.2.

Billetter og/eller tjenester som kjøpes ved bruk av Club-medlemskapet, skal ikke tilbys for kommersielle formål av deg eller en tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til, internettauksjoner eller andre nettbaserte plattformer.

7.3.

Ved endring i reservasjonen må du sørge for at du til enhver tid forblir en passasjer i bookingen, slik at andre passasjerer i samme booking kan dra nytte av fordelene. Hvis du fjernes fra bookingen, gjelder den vanlige totalprisen for alle gjenværende passasjerer, og den totale prisdifferansen skal betales, ellers kan vi kansellere reservasjonen.

7.4.

Du skal oppgi nøyaktige og riktige personopplysninger når du kjøper Club-medlemskap, og du skal opprettholde disse opplysningene når du bruker Club-fordeler. Hvis du ikke overholder forpliktelsen ovenfor, forbeholder vi oss retten til å avslutte medlemskapet ditt, etter eget skjønn.

7.5.

Vi forbeholder oss retten til å endre de generelle vilkårene og betingelsene når som helst ved å publisere de endrede generelle vilkårene og betingelsene på nettstedet.

7.6.

Med mindre annet er spesifisert her, og for bookinger gjort eller tjenester kjøpt på nettstedet vårt ved å bruke Club-medlemskapet, gjelder de generelle vilkårene for befording for den Wizz Air-enheten som betjener flygningen.

8.

## VARIGHET OG OPPSIGELSE

### 8.1.

Medlemskapet i Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club starter når du kjøper medlemskapet og du betaler medlemsavgiften til oss. Det ikke-betalte Wizz Discount Club-medlemskapet begynner når du godtar de generelle vilkårene og betingelsene og du abonnerer på nyhetsbrevet vårt med spesialtilbud.

### 8.2.

Medlemskapet i Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club er gyldig i 12 (tolv) kalendermåneder fra den dagen du kjøper ditt

medlemskap. Det

ikke-betalte Wizz Discount Club-medlemskapet er gyldig på ubestemt tid.

### 8.3.

Hvis du har et ikke-betalt Wizz Discount Club-medlemskap og du oppgraderer det til Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club, starter gyldighetsperioden på tolv måneder for det oppgraderte medlemskapet på kjøpsdagen. Hvis du har et Standard- eller Premium Wizz Discount Club-medlemskap og du oppgraderer det til Standard Plus eller Premium Plus Wizz Discount Club, justeres gyldigheten til Standard Plus- eller Premium Plus-medlemskapet til gyldigheten av Standard- eller Premium-medlemskapet (f.eks. hvis du er Standard-medlem i 6 måneder og deretter oppgraderer medlemskapet til et Standard Plus-medlemskap, utløper også gyldigheten til Standard Plus-medlemskapet 6 måneder senere).

### 8.4.

Når medlemskapet i Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club avsluttes, kanselleres eller utløper, har du ikke rett til Club-fordelene. Light Wizz Discount Club-medlemskapet kan også avsluttes av oss eller kanselleres av deg, og fra dette tidspunktet har du ikke rett til å få Club-fordelene.

### 8.5.

Hvis medlemskapet ditt i Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus avsluttes, kanselleres eller utløper, blir du automatisk nedgradert til Light Wizz Discount Club-medlemskap. Hvis du ønsker å avvise nedgraderingen, kan du si opp Light Wizz Discount Club-medlemskapet i henhold til klausul 8.4.

### 8.6.

Vi kan avslutte medlemskapet ditt når som helst på skriftlig varsel til deg.

8.7.

Hvis du bestemmer deg for å avslutte medlemskapet ditt, må du være oppmerksom på at den årlige medlemsavgiften ikke refunderes, verken helt eller delvis.

9.

## WIZZ DISCOUNT CLUB-MEDLEMSKAP FOR INNEHAVERE AV SAMMERKEDE KREDITTKORT

9.1.

Innehavere av sammerkede kredittkort har rett til et WIZZ Discount Club-medlemskap som skal betales uten å betale medlemsavgiften, eller til et Light-medlemskap i henhold til avtalen om sammerket kredittkort med banken som utsteder det sammerkede kredittkortet. Som standard inkluderer WIZZ Discount Club-medlemskap for fellesmerkede kredittkort WIZZ Discount Club Standard-medlemskapet eller WIZZ Discount Club Standard Plus-medlemskapet. Innehavere av sammerkede kredittkort med et Wizz Discount Club-medlemskap som skal betales, mottar også automatisk Light-medlemskapet.

9.2.

WIZZ Discount Club-medlemskapet for de med sammerkede kredittkort er gyldig i tolv måneder. WIZZ Discount Club-medlemskap aktiveres når kredittkortinnehaveren aktiverer sin WIZZ-konto på nettet.

9.3.

Det sammerkede kredittkortet relatert til WIZZ Discount Club-medlemskap skal automatisk forlenges med et ekstra år så lenge kredittkortet er aktivt.

9.4.

Hvis du har rett til et Wizz Discount Club-medlemskap som skal betales på grunn av et sammerket kredittkort, og du oppgraderer medlemskapet ditt, justeres gyldigheten av det oppgraderte medlemskapet til medlemskapet som følger med det sammerkede kortet (f.eks. du aktiverte ditt sammerkede kredittkort 1. januar, som inkluderer et standard Wizz Discount Club-medlemskap, og deretter bestemmer du deg for å oppgradere den til et Standard Plus Wizz Discount Club-medlemskap i juli, vil Standard Plus-medlemskapet også utløpe 31. desember) Det sammerkede kredittkortet relatert til WIZZ Discount Club Standard-medlemskapet kan bare oppgraderes til WIZZ Discount Club Standard Plus-medlemskap. Det sammerkede kredittkortet relatert til WIZZ Discount Club Standard Plus-medlemskapet kan ikke oppgraderes.

9.5.

De kredittkortinnehaverne som allerede har et gyldig betalbart WIZZ Discount Club-medlemskap, har rett til medlemskap relatert til sammerket kredittkort som angitt i klausul 9.1, når det forrige medlemskapet har utløpt.

9.6.

Hvis det sammerkede kredittkortet utløper eller den sammerkede kredittkortavtalen blir sagt opp, enten av banken eller innehaveren av det sammerkede kredittkortet, forbeholder Wizz Air seg retten til å avslutte det betalbare WIZZ Discount Club-medlemskapet eller begrense det til Light-medlemskapet.

9.7.

For WIZZ Discount Club-medlemmer som er innehaver av sammerket kredittkort, gjelder alle andre bestemmelser i disse vilkårene og betingelsene i samsvar med klausul 9.

10.

## GJELDENE LOV

10.1.

Disse generelle vilkårene og betingelsene er underlagt ungarsk lov. Domstolene i Ungarn skal ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon i enhver kontraktmessig eller ikke-kontraktmessig tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse generelle vilkårene og betingelsene. Forutsatt at hvis du er en forbruker bosatt i en

medlemsstat i EU, kan du også være ha rett til å bringe saken for domstolene i

medlemsstaten.

Gjelder fra: 04. desember 2023