

A WIZZ DISCOUNT CLUB ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEI

1.

ÉRTELMEZÉS

1.1.

Ha azt az alábbiakban másként nem jelezzük, vagy a szövegösszefüggésből másképpen nem következik, a Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzatában (GCC) meghatározott fogalmak és kifejezések változatlanul érvényesek a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben (ÁSZF) is.

1.2.

A GCC és az ÁSZF közötti ellentmondás esetén az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2.

FOGALMAK

2.1.

Applikáció: A Wizz Air a Weboldallal összekapcsolt mobilalkalmazása, amelyet a Wizz Air üzemeltet, vagy amelyet a Wizz Air számára üzemeltetnek, és amelyen keresztül Foglalások végezhetőek.

2.2.

Foglalás: Egy vagy több Wizz Air-járat foglalása (adott esetben Kiegészítő szolgáltatásokkal együtt), amelyet megerősítettünk és elfogadtunk.

2.3.

Társmárkás hitelkártya: Különböző országokban különböző bankok által kibocsátott WIZZ-hitelkártyák.

2.4.

Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzat vagy GCC: A Wizz Air légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzata, ahogyan azt Weboldalunkon közzétesszük, és időről időre frissítjük.

2.5.

Olasz belföldi járat: A Wizz Air által üzemeltetett járat, amely az Olasz Köztársaság területén két (2) pontot közvetlenül összekötő útvonalon közlekedik.

2.6.

„Tag”, „Klubtag” vagy „Ön”: A Wizz Discount Clubba való jelentkezés során a klub tagjaként megnevezett személy.

2.7.

Fizetős tagság: Azok a Wizz Discount Club-tagságok, amelyek bizonyos díj ellenében érhetőek el (például: Standard tagság, Standard Plus tagság, Premium tagság, Premium Plus tagság)

2.8.

Weboldal: www.wizzair.com.

2.9.

Wizz Discount Club vagy Klub: A Wizz Air különlegesajánlat-összeállítása, amely a jelen ÁSZF alapján és szerint működik, és amely bizonyos, a jelen ÁSZF-ben meghatározott előnyökre jogosítja fel a Tagokat.

2.10.

„Wizz Air” vagy „Cégünk”: Az azt a járatot üzemeltető Wizz Air vállalat (a Wizz Air Hungary Kft., vagy a Wizz Air UK Ltd, vagy a Wizz Air Malta Ltd, vagy a Wizz Air Abu Dhabi LLC vagy bármely másik Wizz Air vállalat), amelytől Ön megvásárolta a Wizz Discount Club-tagságot, és amely a Wizz Discount Club-tagság megvásárlásáról a számlát kibocsátja.

3.

A WIZZ DISCOUNT CLUB-TAGSÁG FAJTÁI

3.1.

Light tagság: Ez a nem fizetős tagság kisebb előnyökre, kedvezményekre jogosítja fel Önt (kevesebbre, mint a fizetős tagságok), és csak annak a Tagnak nyújt előnyöket, aki nem fizetős tagként fizetési kötelezettség nélkül regisztrált.

3.2.

Standard tagság: Ez a tagság előnyöket kínál a Tagnak és egy (1) társának.

3.3.

Standard Plus tagság: Ez a tagság a Tag és legfeljebb öt (5) társa számára nyújt előnyöket.

3.4.

Premium tagság

Ez a tagság prémium előnyöket kínál a Tagnak és egy (1) társának.

3.5.

Premium Plus tagság

Ez a tagság a Tag és legfeljebb öt (5) társa számára nyújt előnyöket.

4.

CSATLAKOZÁSI ÉS VÁLTÁSI FOLYAMAT

4.1.

Csatlakozhat a Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Clubhoz:

(a) online a foglalási folyamat során a Weboldalunkon vagy az Applikációban – a Klubtagság megvásárlásával és az éves tagsági díj teljes kifizetésével, amikor repülőjegyet foglal nálunk;

(b) az ügyfélszolgálatunkon keresztül végzett foglaláskor – a tagság megvásárlásával az ügyfélszolgálaton keresztül és az éves klubtagsági díj teljes kifizetésével.

4.2.

Bármikor csatlakozhat a Light Wizz Discount Clubhoz a Weboldalunkon és az Applikáción keresztül, valamint online a Foglalás során. A csatlakozáshoz fel kell iratkoznia a különleges ajánlatokról szóló hírlevelünkre. A nem fizetős tagsághoz nem kapcsolódik fizetési kötelezettség. Bármikor leiratkozhat hírleveleinkről a Weboldalunkon és az Applikáción keresztül, vagy a hírlevelünkben található leiratkozási linkre kattintva. Ha leiratkozik, Light tagsága aktív marad, és nem kap értesítést a Light tagság további vagy új típusú előnyeiről.

4.3.

Light tagságát a foglalási folyamat során a 4.1. pontban leírt módon bármikor Standard/Standard Plus/Premium vagy Premium Plus tagságra cserélheti, és így még több kedvezményben részesülhet.

4.4.

Ön akkor válik tagjává a Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Discount Clubnak, amikor a foglalás végén kifizeti a teljes viteldíjat, és a Wizz Air kiállítja és megerősíti az Ön számára az útvonaltervet.

4.5.

Ha csatlakozik a klubhoz, és Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus (Standard vagy Csoportos) Wizz Discount Club-tagságot vásárol, automatikusan részesül a Light Discount Club-tagoknak kínált előnyökből és kedvezményekből.

4.6.

Ha Ön Standard tagsággal rendelkezik, akkor a foglalás során a 4.1. pontban leírt módon Standard Plus / Premium / Premium Plus tagságra válthat.

4.7.

Fenntartjuk a jogot, hogy bárkitől indoklás nélkül megtagadjuk a tagságot, és – a jelen ÁSZF, a GCC, a Weboldal szolgáltatási feltételeinek vagy bármely törvény és rendelet megsértése esetén – bármikor megszüntessük az adott Tag tagságát.

5.

A TAGSÁGI DÍJ MEGFIZETÉSE

5.1.

A Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus WIZZ Discount Club-tagság megvásárlásakor Ön köteles az éves tagsági díjat teljes egészében megfizetni. Az éves díj befizetése bankkártyával, banki átutalással és/vagy WIZZ-pontokkal történhet. A számlázási címtől vagy a kiválasztott pénznemtől függően más fizetési módok is rendelkezésre állhatnak.5.2.

A tagsági díjról a vásárláskor tájékoztatjuk Önt, és a Weboldalunkon is megtalálhatja azt.

6.

A TAGSÁG ELŐNYEI

6.1.

A Wizz Discount Club tagjai olyan speciális, klubtagoknak szóló viteldíjakra jogosultak, amelyek a nem klubtagok számára nem férhetők hozzá, valamint más olyan előnyökkel is élhetnek, amelyekről a tagság megvásárlásakor vagy később adunk tájékoztatást.

6.2.

A Wizz Air fenntartja magának a jogot, hogy időről időre megváltoztassa az útvonalhálózatát (ideértve többek között egy vagy több útvonal felfüggesztését), amennyiben azt szükségesnek ítéli.

6.3.

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megváltoztassuk az előnyöket, azonban vállaljuk, hogy erről előzetesen értesítjük Önt (kivéve a nem fizetős tagsági előnyöket, amelyek előzetes értesítés nélkül is megváltoztathatók). Az előnyökre vonatkozó aktuális információk a Weboldalunkon a WIZZ Információk és szolgáltatások menüpont alatt találhatóak. Ha Ön nem fogadja el a módosítások valamelyikét

, tagságát megszüntetheti a Weboldalon, az Applikációban vagy e-mailen keresztül. Ebben az esetben a jelen ÁSZF 8.7. pontja alkalmazandó.

6.4.

Ha más pénznemben foglal járatot, a megtakarítható összeg az átváltási árfolyamok ingadozásának megfelelően változhat.

6.5.

A kedvezmények a WIZZ Discount Club-tagra és a vele egy foglalásban szereplő társaira vonatkoznak, feltéve, hogy a foglalásban szereplő társak teljes száma nem haladja meg a megvásárolt WIZZ Discount Club-tagság típusa szerinti maximális számot. A Premium Plus-tagság prémium előnyeit a Tag és egy (1) társa veheti igénybe. A többi társ a Standard Plus-tagság előnyeiben részesül.

6.6.

Az előnyök nem vonatkoznak arra az utasra/azokra az utasokra, aki(k) számára Ön külön foglalás keretében foglalt helyet.

6.7.

Nem térítjük vissza a Tag számára az olyan előnyök díját, amelyek a klubtagság megvásárlását megelőző foglalásokkal függnének össze.

6.8.

A Klubtagság nem ruházható át. Ön köteles haladéktalanul jelezni Cégünk felé, amennyiben a Klubtagságával összefüggő bármilyen visszaélésről tudomást szerez.

6.9.

Függetlenül attól, hogy Ön melyik vállalatától vásárolta meg a WIZZ Discount Club-tagságot, a jelen ÁSZF szerint jogosult valamennyi Wizz Air vállalat valamennyi járatával kapcsolatos kedvezményre.

6.10.

Az előnyök a WIZZ Discount Club-tagság típusának megfelelően járatonként csak egy foglalásra érvényesek. Egy adott járat esetében csak egy foglalásnál használhatók fel a WIZZ Discount Club-tagság előnyei. A jelen pontban foglaltak megszegése esetén a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy törölje az adott foglalás(oka)t.

7.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

7.1.

A Wizz Air minden promóciójára, viteldíjára vagy más különleges ajánlatára kifejezetten az adott ajánlatra érvényes feltételek vonatkoznak. A Cégünkkel való egyéb megállapodás hiányában a Wizz Discount Club előnyei más ajánlatokkal nem vonhatók össze.

7.2.

A Klubtagság felhasználásával vásárolt repülőjegyeket és/vagy szolgáltatásokat Ön vagy harmadik személy nem kínálhatja fel megvételre, többek között internetes aukciós oldalakon vagy más webes platformokon sem.

7.3.

A foglalás módosítása során ügyeljen rá, hogy Ön mindvégig a foglalás utasa maradjon, mert a foglalás többi utasa csak ebben az esetben veheti igénybe a klubtagok számára elérhető előnyöket. Amennyiben Ön törli a saját nevét a foglalásból, úgy a foglalás többi utasa már csak teljes normál viteldíj fejében utazhat, és a teljes viteldíjkülönbséget meg kell fizetni, különben Cégünk törölheti a foglalást.

7.4.

A Klubtagság megvásárlásakor pontos és valós személyes adatokat kell megadnia, és ezekkel az adatokkal veheti igénybe a Klub előnyeit. A fenti kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén fenntartjuk magunknak a jogot, hogy saját kizárólagos belátásunk alapján megszüntessük az Ön klubtagsági viszonyát.

7.5.

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsuk, és a módosított ÁSZF-et a Weboldalon tegyük közzé.

7.6.

Ha a jelen dokumentum másként nem rendelkezik, a Weboldalunkon a Klubtagság igénybevételével végzett foglalásokra vagy az így vásárolt szolgáltatásokra a járatot üzemeltető Wizz Air vállalat GCC-je vonatkozik.

8.

TAGSÁG IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE

8.1.

A Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club-tagság akkor kezdődik, amikor Ön megvásárolja a tagságot, és a tagsági díjat teljes egészében megfizeti nekünk. A nem fizetős Wizz Discount Club-tagság akkor kezdődik, amikor Ön elfogadja a jelen ÁSZF-et, és feliratkozik a különleges ajánlatokról szóló hírlevelünkre.

8.2.

A Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club-tagság 12 (tizenkét) naptári hónapig érvényes, és a tagság megvásárlásának napján

kezdődik. A

nem fizetős Wizz Discount Club-tagság határozatlan ideig érvényes.

8.3.

Ha Ön nem fizetős Wizz Discount Club-tagsággal rendelkezik, és azt Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club-tagságra váltja, az új tagság 12 hónapos érvényességi ideje a vásárlás napján kezdődik. Ha Ön Standard vagy Premium Wizz Discount Club-tagsággal rendelkezik, és azt Standard Plus vagy Premium Plus Wizz Discount Club-tagságra váltja, a Standard Plus vagy Premium Plus tagság érvényessége a Standard vagy Premium tagság érvényességéhez igazodik (pl. ha Ön 6 hónapig Standard-tag, majd a tagságát Standard Plus tagságra változtatja, akkor a Standard Plus tagság érvényessége is 6 hónappal később jár le).

8.4.

A Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus Wizz Discount Club-tagság megszűnése, törlése vagy lejárta után Ön nem lesz jogosult a Klub kedvezményeire. A Light Wizz Discount Club-tagságot megszüntethetjük mi, vagy felmondhatja Ön, és innentől kezdve Ön nem lesz jogosult a Klub előnyeire.

8.5.

Ha a Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus tagságát mi megszüntetjük, Ön lemondja vagy lejár, Ön automatikusan visszaminősül Light Wizz Discount Club-tagnak. Ha ezt el szeretné kerülni, akkor a 8.4. pont szerint felmondhatja a Light Wizz Discount Club-tagságát.

8.6.

Cégünk bármikor törölheti az Ön tagságát, amiről írásban értesítjük Önt.

8.7.

Ha úgy dönt, hogy megszünteti a tagságát, kérjük, vegye figyelembe, hogy az éves tagsági díj nem téríthető vissza sem részben, sem egészében.

9.

A TÁRSMÁRKÁS HITELKÁRTYÁK BIRTOKOSAINAK WIZZ DISCOUNT CLUB-TAGSÁGA

9.1.

A társmárkás hitelkártyák birtokosai a társmárkás hitelkártyát kibocsátó bankkal kötött társmárkás hitelkártya-szerződéstől függően tagdíj megfizetése nélkül is jogosultak a fizetős WIZZ Discount Club-tagságra, illetve a Light tagságra. A társmárkás hitelkártyákhoz járó fizetős WIZZ Discount Club-tagság alapértelmezetten magában foglalja a WIZZ Discount Club Standard tagságot vagy a WIZZ Discount Club Standard Plus tagságot. A fizetős Wizz Discount Club-tagsággal rendelkező társmárkás hitelkártya-birtokosok automatikusan megkapják a Light tagságot is.

9.2.

A társmárkás kártyához kapcsolódó WIZZ Discount Club-tagság 12 hónapig érvényes. A WIZZ Discount Club-tagság akkor aktiválódik, amikor a hitelkártya birtokosa az interneten aktiválja WIZZ-számláját.

9.3.

A társmárkás kártyához kapcsolódó WIZZ Discount Club-tagság további egy évvel automatikusan meghosszabbodik, ha a hitelkártya aktív.

9.4.

Ha Ön társmárkás hitelkártya birtokosaként jogosult fizetős Wizz Discount Club-tagságra, és magasabb szintű tagságra vált, a magasabb szintű tagság érvényessége a társmárkás kártyához járó tagság érvényességéhez igazodik (például ha január 1-jén aktiválta a Standard Wizz Discount Club-tagságot biztosító társmárkás kártyáját, majd júliusban Standard Plus Wizz Discount Club-tagságra vált, akkor a Standard Plus tagság szintén december 31-én jár le). A

társ márkás hitelkártyához kapcsolódó Standard WIZZ Discount Club-tagság csak Standard Plus WIZZ Discount Club-tagságra váltható. A társ márkás hitelkártyához kapcsolódó Standard Plus WIZZ Discount Club-tagság nem váltható magasabb szintű tagságra.

9.5.

Azok a hitelkártya-birtokosok, akik már rendelkeznek érvényes WIZZ Discount Club-tagsággal, az előző tagságuk lejártakor válnak jogosulttá a 9.1. pontban említett társ márkás hitelkártyához kapcsolódó tagságra.

9.6.

Ha a társ márkás hitelkártya lejár, illetve a bank vagy a hitelkártya-birtokos felmondja a társ márkás hitelkártya-szerződést, a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy megszüntesse vagy Light tagságra korlátozza a fizető WIZZ Discount Club-tagságot.

9.7.

A társ márkás hitelkártyával rendelkező WIZZ Discount Club-tagok esetében a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek valamennyi egyéb rendelkezését a 9. ponttal összhangban kell alkalmazni.

10.

AZ IRÁNYADÓ JOG

10.1.

A jelen ÁSZF a magyar jog hatálya alá tartozik. A magyar bíróságok nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatos, szerződéses vagy szerződésen kívüli vitákban. Amennyiben Ön olyan fogyasztó,

aki lakhellyel rendelkezik az EU egyik tagállamában, az adott tagállam bíróságai előtt

is indíthat eljárást.

Hatályos: 2023. december 04.