

CONDITIONS GÉNÉRALES DU WIZZ DISCOUNT CLUB

1.

INTERPRÉTATION

1.1.

Sauf indication contraire mentionnée ci-après ou à moins que le contexte n'exige une interprétation différente, les termes et les expressions définis dans les Conditions générales de transport de Wizz Air (les CGT) ont la même signification que dans les présentes Conditions générales (les CG).

1.2.

En cas de contradiction entre les Conditions générales de transport et les présentes Conditions générales, ces dernières prévalent.

2.

DÉFINITIONS

2.1.

App : application mobile Wizz Air connectée au Site Web et exploitée par Wizz Air ou pour son compte, via laquelle il est possible d'effectuer des réservations.

2.2.

Réservation : réservation pour un ou plusieurs vols Wizz Air (avec tout Service supplémentaire applicable, le cas échéant) confirmée et acceptée par nous.

2.3.

Carte de crédit comarquée : cartes de crédit WIZZ émises par différentes banques dans divers pays.

2.4.

Conditions générales de transport ou CGT : Conditions générales de transport de Wizz Air telles que publiées sur le Site Web et modifiées périodiquement par Wizz Air.

2.5.

Vol intérieur italien : vol opéré par Wizz Air sur une ligne reliant directement deux (2) points dans le territoire de la République italienne.

2.6.

Membre ou Vous : personne désignée comme membre du WIZZ Discount Club lors de la demande d'adhésion au club.

2.7.

Adhésion payante : types d'adhésions au WIZZ Discount Club disponibles moyennant un certain montant (par exemple : adhésion Standard, adhésion Standard Plus, adhésion Premium, adhésion Premium Plus)

2.8.

Site Web : site www.wizzair.com.

2.9.

Wizz Discount Club ou Club : notre compilation d'offres spéciales, exploitée selon et conformément aux présentes Conditions générales, qui accorde aux Membres certains avantages, tels qu'indiqués aux présentes.

2.10.

Wizz Air ou Nous : entité Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC ou toute autre entité Wizz Air) affrétant le vol avec lequel vous avez acheté votre adhésion au WIZZ Discount Club et qui émet la facture dudit achat.

3.

TYPES D'ADHÉSION AU WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Adhésion Light : cette adhésion non payante vous donne droit à des avantages et des réductions moindres (c'est-à-dire inférieurs aux adhésions payantes), qui sont accessibles uniquement au Membre sans obligation de paiement d'être enregistré comme membre non payant.

3.2.

Adhésion Standard : cette adhésion offre des avantages au Membre et à un (1) compagnon.

3.3.

Adhésion Standard Plus : cette adhésion offre des avantages au Membre et à un maximum de cinq (5) compagnons.

3.4.

Adhésion Premium : cette adhésion offre des avantages Premium au Membre et à un (1) compagnon.

3.5

Adhésion Premium Plus :

cette adhésion offre des avantages au Membre et à un maximum de cinq (5) compagnons.

4.

PROCESSUS D'ADHÉSION ET DE MISE À NIVEAU

4.1.

Vous pouvez rejoindre le WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus :

(a) en ligne lors du processus de Réservation sur notre Site Web ou l'App, en achetant l'adhésion au Club et en payant intégralement la cotisation annuelle lors de la Réservation d'un vol auprès de Nous ;

(b) par l'intermédiaire de notre Centre d'appels lorsque vous effectuez une Réservation, en achetant l'adhésion via le Centre d'appels et en payant l'intégralité de la cotisation annuelle au Club.

4.2.

Vous pouvez rejoindre le WIZZ Discount Club Light à tout moment depuis notre Site Web et l'App, ainsi qu'en ligne pendant le processus de Réservation. La condition d'adhésion est l'abonnement à notre bulletin d'informations sur les offres spéciales. L'adhésion non payante n'entraîne aucune obligation de paiement. Vous êtes libre de vous désabonner de nos bulletins d'informations à tout moment sur notre Site Web et dans l'App, ou en cliquant sur le lien de désabonnement dans notre bulletin. Si vous vous désabonnez, votre adhésion Light restera active et vous ne recevrez plus de notifications concernant les avantages supplémentaires ou nouveaux à venir pour ce type d'adhésion.

4.3.

Vous pouvez à tout moment passer de votre adhésion Light à l'adhésion Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus au cours du processus de Réservation, selon les modalités décrites dans la clause 4.1, afin de bénéficier d'encore plus de réductions.

4.4.

Vous devenez Membre WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium ou Premium Plus lorsque vous payez intégralement le Tarif total à la fin de votre réservation et que Wizz Air émet et confirme l'itinéraire pour vous.

4.5.

Si vous adhérez au Club et que vous souscrivez une adhésion au WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus (Standard ou Groupe), vous bénéficiez automatiquement des avantages et réductions offerts aux Membres du WIZZ Discount Club Light.

4.6.

Si vous êtes titulaire d'une adhésion Standard, vous pouvez passer à une adhésion Standard Plus/Premium/Premium Plus au cours de la procédure de Réservation, tel que décrit à la clause 4.1.

4.7.

Nous nous réservons le droit de refuser l'adhésion à toute personne sans justification et, en cas de violation des présentes Conditions générales, des Conditions générales de transport, des Conditions d'utilisation du site Web ou de toute loi et réglementation par un Membre, et/ou de mettre fin à l'adhésion dudit Membre à tout moment.

5.

PAIEMENT DES FRAIS D'ADHÉSION

5.1.

Lorsque vous souscrivez l'adhésion au WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus, vous êtes tenu de payer la totalité de la cotisation annuelle. Ce paiement peut être effectué par carte bancaire, par virement bancaire et/ou via le crédit WIZZ. D'autres modes de paiement peuvent être disponibles en fonction de votre adresse de facturation ou de la devise sélectionnée.

5.2. Les frais d'adhésion vous seront communiqués au moment de l'achat et peuvent également être consultés sur notre Site Internet.

6.

AVANTAGES DE L'ADHÉSION

6.1.

L'adhésion au WIZZ Discount Club permet aux Membres de bénéficier de tarifs spéciaux Club réservés aux Membres, et d'autres avantages tels qu'indiqués au moment de l'achat de l'adhésion ou ultérieurement.

6.2.

Wizz Air se réserve le droit d'apporter des modifications à son réseau de lignes (y compris, sans limitation, la suspension d'une ou de plusieurs lignes) tel que Wizz Air le juge approprié de temps à autre.

6.3.

Nous nous réservons le droit de modifier les avantages à tout moment, mais nous nous engageons à vous en informer au préalable (à l'exception des avantages liés à l'adhésion non payante, qui peuvent également être modifiés sans préavis). Des informations actualisées sur les avantages sont disponibles sur notre Site Web, dans la rubrique Informations et services WIZZ. Si vous n'acceptez pas l'une de ces modifications, vous pouvez mettre fin à votre adhésion depuis le Site Web, l'Application ou par e-mail.

Dans ce cas, la clause 8.7 des présentes Conditions générales s'applique.

6.4.

Lorsque vous réservez un vol dans une autre devise, les économies réalisées peuvent varier en raison de la fluctuation des taux de change.

6.5.

Les avantages sont valables pour le Membre du WIZZ Discount Club et ses compagnons de la même Réserve, à condition que le nombre total de compagnons dans la Réserve n'excède pas le nombre de bénéficiaires du type d'adhésion au WIZZ Discount Club acheté. Les avantages Premium de l'adhésion Premium Plus sont valables pour le membre et un (1) compagnon. Les autres compagnons bénéficient des avantages de l'adhésion Standard Plus.

6.6.

Les avantages ne s'appliquent pas au(x) Passager(s) dont vous avez effectué la réservation séparément.

6.7.

Les avantages ne seront pas accordés ni remboursés aux Membres pour les Réservations effectuées avant le début de l'adhésion.

6.8.

L'adhésion au Club ne peut être cédée. En cas d'utilisation non autorisée de votre adhésion au Club, vous devez nous en avertir immédiatement.

6.9.

Quelle que soit l'entité auprès de laquelle Vous avez acheté votre adhésion au WIZZ Discount Club, Vous avez droit à bénéficier des avantages associés à tous les vols de toutes les entités Wizz Air conformément aux présentes Conditions générales.

6.10.

Les avantages sont valables pour une seule réservation et pour un vol donné, conformément au type d'adhésion au WIZZ Discount Club. Sur un vol particulier, une seule réservation peut être faite en utilisant les avantages de l'adhésion au WIZZ Discount Club. En cas de non-respect de la présente clause, Wizz Air se réserve le droit d'annuler la ou les réservations données concernées.

7.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

7.1.

L'ensemble des promotions, tarifs et offres spéciales proposés par Wizz Air sont soumis aux Conditions générales qui leur sont associées de manière spécifique. Sauf accord contraire de notre part, les avantages du Wizz Discount Club ne sont pas cumulables avec d'autres offres.

7.2.

Les billets et/ou services acquis par le biais de l'adhésion au Club ne pourront être revendus par Vous-même ou un tiers, y compris, sans limitation, sur des sites d'enchère ou d'autres plateformes en ligne.

7.3.

En cas de modification de la réservation, vous devez vous assurer de rester inclus dans celle-ci pour que les autres passagers bénéficient des avantages susmentionnés. Si vous ne figurez plus dans la réservation, les tarifs totaux normaux seront applicables à tous les autres passagers et la différence de tarif total devra être réglée, sans quoi nous pourrions annuler la Réservation.

7.4.

Vous devez fournir des données à caractère personnel exactes et véridiques lors de la souscription de l'adhésion au Club et conserver ces données lorsque vous utilisez les avantages du Club. En cas de non-respect de l'obligation susmentionnée, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre fin à votre adhésion.

7.5.

Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement les présentes Conditions générales à tout moment en publiant leur version modifiée sur le Site Web.

7.6.

Sauf indication contraire dans le présent document, pour les réservations effectuées ou les services achetés sur notre Site Web en utilisant l'adhésion au Club, les Conditions générales de transport de l'entité Wizz Air affrétant le vol s'appliqueront.

8.

DURÉE ET RÉSILIATION

8.1.

L'adhésion au WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus commence lorsque vous souscrivez l'adhésion et que vous nous payez la totalité de la cotisation. L'adhésion non payante au WIZZ Discount Club commence lorsque vous acceptez les présentes Conditions générales et que vous vous abonnez à notre bulletin d'informations sur les offres spéciales.

8.2.

L'adhésion au WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus est valable pendant 12 (douze) mois calendaires à compter du jour de l'achat de votre adhésion.

L'adhésion non payante au WIZZ Discount Club est valable pour une durée indéterminée.

8.3.

Si vous disposez d'une adhésion non payante au WIZZ Discount Club et que vous la mettez à niveau vers une adhésion WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus, la période de validité de douze (12) mois de l'adhésion mise à niveau commence le jour de l'achat. Si vous avez une adhésion au WIZZ Discount Club Standard ou Premium et que vous passez à l'adhésion au WIZZ Discount Club Standard Plus ou Premium Plus, la validité de l'adhésion Standard Plus ou Premium Plus est adaptée à la validité de l'adhésion Standard ou Premium (par exemple, si vous êtes un membre Standard pendant six (6) mois et que vous passez à une adhésion Standard Plus, la validité de cette dernière expire également 6 (six) mois plus tard).

8.4.

En cas de résiliation, d'annulation ou d'expiration de l'adhésion WIZZ Discount Club Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus, vous n'aurez plus droit aux avantages du Club. Nous pouvons également résilier l'adhésion WIZZ Discount Club Light ou vous pouvez l'annuler, et à partir de ce moment, vous n'aurez plus droit aux avantages du Club.

8.5.

En cas de résiliation, d'annulation ou d'expiration de votre adhésion Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus, vous serez automatiquement rétrogradé à l'adhésion WIZZ Discount Club Light. Si vous souhaitez refuser ce déclassement, vous pouvez résilier votre adhésion au WIZZ Discount Club Light conformément à la clause 8.4.

8.6.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre adhésion à tout moment par notification écrite.

8.7.

Si vous décidez de résilier votre adhésion avant son expiration, veuillez noter que les frais d'adhésion annuels ne sont pas remboursables, ni en totalité ni en partie.

9.

ADHÉSION AU WIZZ DISCOUNT CLUB POUR LES TITULAIRES D'UNE CARTE DE CRÉDIT COMARQUÉE

9.1.

Les détenteurs d'une carte de crédit comarquée ont droit à une adhésion payante au WIZZ Discount Club sans payer les frais d'adhésion ou à une adhésion Light sous réserve du contrat de carte de crédit comarquée de la banque émettrice. Par défaut, l'adhésion payante au WIZZ Discount Club pour les cartes de crédit comarquées comprend l'adhésion au WIZZ Discount Club Standard ou l'adhésion au WIZZ Discount Club Standard Plus. Les détenteurs d'une carte de crédit comarquée qui bénéficient d'une adhésion payante au Wizz Discount Club reçoivent également automatiquement l'adhésion Light.

9.2.

La carte comarquée associée à l'adhésion au WIZZ Discount Club est valable 12 (douze) mois. L'adhésion au WIZZ Discount Club est activée une fois que le titulaire de la carte de crédit active son Compte WIZZ en ligne.

9.3.

L'adhésion au WIZZ Discount Club liée à une carte comarquée est automatiquement prolongée d'une (1) année supplémentaire aussi longtemps que la carte de crédit est active.

9.4.

Si vous avez droit à une adhésion payante au Wizz Discount Club en raison d'une carte de crédit comarquée et que vous mettez à niveau votre adhésion, la validité de l'adhésion surclassée est ajustée à la validité de l'adhésion fournie avec la carte comarquée (par exemple, vous avez activé le 1er janvier votre carte de crédit comarquée qui comprend une adhésion Standard au Wizz Discount Club, puis vous avez décidé de la mettre à niveau vers une adhésion Standard Plus en juillet, l'adhésion Standard Plus expirera également le 31 décembre). L'adhésion au WIZZ Discount Club Standard liée à une carte de crédit comarquée ne peut être surclassé qu'en adhésion WIZZ Discount Club Standard Plus. L'adhésion au WIZZ Discount Club Standard Plus liée à la carte de crédit comarquée ne peut pas être mise à niveau.

9.5.

Les détenteurs d'une telle carte de crédit déjà membres du WIZZ Discount Club payant auront droit à l'adhésion liée à la carte de crédit comarquée telle que définie à la clause 9.1 à l'expiration de la précédente adhésion.

9.6.

Dans l'éventualité où la carte de crédit comarquée expire ou que le contrat de la carte de crédit comarquée est résilié par la banque ou par le titulaire de la carte de crédit, Wizz Air se réserve le droit de mettre fin à l'adhésion payante au WIZZ Discount Club ou de la rétrograder à l'adhésion Light.

9.7.

Pour les membres du WIZZ Discount Club titulaires d'une carte de crédit comarquée, toutes les autres dispositions des présentes Conditions générales s'appliquent conformément à la clause 9.

10.

DROIT APPLICABLE

10.1.

Les présentes Conditions générales sont soumises au droit hongrois. Les tribunaux hongrois exercent une compétence non exclusive pour tout litige contractuel ou non contractuel découlant des présentes Conditions générales ou lié à celles-ci. Si vous êtes un consommateur résidant dans un État membre de l'UE, vous pouvez également engager une procédure devant les tribunaux de cet État membre.

En vigueur à compter du : 04 décembre 2023