

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY KLUBU WIZZ DISCOUNT CLUB

1.

VÝKLAD

1.1.

Není-li níže uvedeno jinak nebo nevyžaduje-li kontext něco jiného, mají termíny a výrazy definované ve Všeobecných přepravních podmínkách společnosti Wizz Air (VPP) stejný význam také při použití v těchto Všeobecných podmínkách (VP).

1.2.

V případě jakéhokoli rozporu mezi VPP a VP mají přednost ustanovení VP.

2.

DEFINICE

2.1.

Aplikace: Mobilní aplikace Wizz Air propojená s webovými stránkami, která je provozovaná společností Wizz Air nebo pro ni a v níž lze provádět rezervace.

2.2.

Rezervace: Rezervace jednoho nebo několika letů u společnosti Wizz Air (případně s doplňujícími službami), která je námi potvrzena jako přijatá.

2.3.

Partnerská kreditní karta: Kreditní karty WIZZ vydané různými bankami v různých zemích.

2.4.

Všeobecné přepravní podmínky nebo VPP: všeobecné přepravní podmínky společnosti Wizz Air, jejichž znění je zveřejněno na webových stránkách a průběžně upravováno společností Wizz Air.

2.5.

Italský vnitrostátní let: Let provozovaný společností Wizz Air na trase přímo spojující dvě (2) místa na území Italské republiky.

2.6.

Člen nebo vy: Osoba uvedená jako člen klubu WIZZ Discount Club během předkládání žádosti o členství v klubu.

2.7.

Placené členství: Typy členství v klubu WIZZ Discount Club, které jsou k dispozici za určitý poplatek (například: členství Standard, členství Standard Plus, členství Premium, členství Premium Plus)

2.8.

Webové stránky: www.wizzair.com

2.9.

WIZZ Discount Club nebo klub: Speciální nabídka společnosti Wizz Air poskytovaná na základě těchto VP a v souladu s nimi, která opravňuje členy k určitým výhodám stanoveným v tomto dokumentu.

2.10.

Wizz Air nebo my: Subjekt společnosti Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd nebo Wizz Air UK Ltd nebo Wizz Air Malta Ltd nebo Wizz Air Abu Dhabi LLC nebo jakýkoli jiný subjekt společnosti Wizz Air), který provozuje let, v jehož rámci jste zakoupili členství v klubu WIZZ Discount Club, a který vystavuje fakturu za nákup členství v klubu WIZZ Discount Club.

3.

TYPY ČLENSTVÍ V KLUBU WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Členství Light: Toto neplacené členství vás opravňuje k menším výhodám a slevám (tj. menším než u placených členství) a nabízí výhody pouze členovi, který není povinen za registraci jako neplatící člen hradit žádnou platbu.

3.2.

Členství Standard: Toto členství poskytuje výhody členovi a jednomu (1) spolucestujícímu.

3.3.

Členství Standard Plus: Toto členství poskytuje výhody členovi a nejvýše pěti (5) spolucestujícími.

3.4.

Členství Premium:

Toto členství poskytuje prémiové výhody členovi a jednomu (1) spolucestujícímu.

3.5.

Členství Premium Plus:

Toto členství poskytuje výhody členovi a nejvýše pěti (5) spolucestujícím.

4.

ZÍSKÁNÍ ČLENSTVÍ A ZVÝŠENÍ ÚROVNĚ ČLENSTVÍ

4.1.

Členství Standard/Standard Plus / Premium/ Premium Plus v klubu WIZZ Discount Club lze získat:

- a) online během procesu rezervace na našich webových stránkách nebo v aplikaci – zakoupením členství v klubu a uhrazením plné výše ročního členského poplatku při rezervaci letu u nás,
- b) prostřednictvím našeho telefonického centra při provádění rezervace – zakoupením členství prostřednictvím telefonického centra a uhrazením plné výše ročního poplatku za členství v klubu.

4.2.

Členství Light v klubu WIZZ Discount Club můžete získat kdykoli na našich webových stránkách nebo v aplikaci a dále online během procesu rezervace při provádění rezervace. Podmínkou získání členství je přihlášení k odběru našeho newsletteru se speciálními nabídkami. S neplaceným členstvím není spojena žádná platební povinnost. Odběr našich newsletterů můžete kdykoli odhlásit na našich webových stránkách nebo v aplikaci nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení v našem newsletteru. Pokud odhlásíte odběr, vaše členství Light zůstane aktivní a nebudete již dostávat oznámení o dalších či nových chystaných výhodách členství Light.

4.3.

Členství Light můžete během procesu rezervace kdykoli změnit na členství Standard/Standard Plus/ Premium nebo Premium Plus způsobem popsáním v bodě 4.1 a získat tak ještě více slev.

4.4.

Členství Standard/ Standard Plus / Premium/ Premium Plus v klubu Discount Club získáte, pokud na konci rezervace zaplatíte celkovou cenu letenky v plné výši a společnost Wizz Air vám vystaví a potvrdí cestovní plán.

4.5.

Pokud se chcete stát členem klubu a nakupujete členství Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus (standardní nebo skupinové) v klubu WIZZ Discount Club, automaticky získáváte výhody a slevy poskytované držitelům členství Light v klubu Discount Club.

4.6.

Pokud máte členství Standard, můžete je během procesu rezervace změnit na členství Standard Plus / Premium / Premium Plus, a to způsobem popsaným v bodě 4.1.

4.7.

Vyhrazujeme si právo neposkytnout členství kterékoli osobě bez udání důvodu a – dojde-li ze strany člena k porušení těchto VP, VPP, podmínek používání webových stránek nebo jakýchkoli zákonů či předpisů – kdykoli členství daného člena ukončit.

5.

ÚHRADA POPLATKU ZA ČLENSTVÍ

5.1.

Při zakoupení členství Standard / Standard Plus / Premium/ Premium Plus v klubu WIZZ Discount Club jste povinni uhradit roční členský poplatek v plné výši. Platbu ročního poplatku lze provést bankovní kartou, bankovním převodem a/nebo pomocí kreditu WIZZ. V závislosti na vaší fakturační adrese nebo zvolené měně mohou být k dispozici alternativní způsoby platby.

5.2.

Výše členského poplatku vám bude sdělena při nákupu a najdete ji také na našich webových stránkách.

6.

VÝHODY ČLENSTVÍ

6.1.

Členství v klubu WIZZ Discount Club opravňuje členy k získání speciálních klubových cen, které nejsou dostupné nečlenům, a dalších výhod, o kterých budete informováni při zakoupení členství nebo později.

6.2.

Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo provádět ve své síti tras průběžně změny (zejména pozastavení jedné nebo více tras), které bude považovat za vhodné.

6.3.

Vyhrazujeme si právo kterékoli výhody kdykoli změnit, avšak zavazujeme se, že vás na to předem upozorníme (s výjimkou výhod neplaceného členství, které mohou být změněny i bez

předchozího upozornění). Aktuální informace o výhodách jsou dostupné na našich webových stránkách v části Informace a služby WIZZ. Pokud s některými z těchto změn nebudete souhlasit, můžete své členství ukončit prostřednictvím webových stránek, aplikace nebo e-mailu. V takovém případě platí ustanovení 8.7 těchto VP.

6.4.

Při rezervaci letu v jiné měně se může výše úspory lišit v důsledku kolísání směnných kurzů.

6.5.

Výhody jsou platné pro člena klubu WIZZ Discount Club a jeho spolucestující, kteří jsou zahrnuti ve stejné rezervaci, a to pokud celkový počet spolucestujících v rezervaci nepřekročí počet oprávněných osob v rámci zakoupeného typu členství v klubu WIZZ Discount Club. Prémiové výhody členství Premium Plus platí pro člena a jednoho (1) spolucestujícího. Zbývající spolucestující využívají výhod členství Standard Plus.

6.6.

Výhody nejsou k dispozici pro pasažéry, pro které jste rezervaci vytvořili samostatně.

6.7.

U rezervací provedených před zakoupením členství nebudou členům výhody poskytnuty ani refundovány.

6.8.

Klubové členství je nepřenosné. Pokud se dozvíte o jakémkoli neoprávněném využití vašeho členství v klubu, jste povinni nás neprodleně informovat.

6.9.

Bez ohledu na to, od kterého subjektu jste členství v klubu WIZZ Discount Club zakoupili, máte nárok na výhody související se všemi lety všech subjektů společnosti Wizz Air v souladu s těmito VP.

6.10.

Výhody platí pouze pro jednu rezervaci určitého letu v souladu s typem členství v klubu WIZZ Discount Club. U každého letu lze provést pouze jednu rezervaci využívající výhody členství v klubu WIZZ Discount Club. V případě nedodržení tohoto ustanovení si společnost Wizz Air vyhrazuje právo dané rezervace zrušit.

7.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

7.1.

Všechny propagační akce, ceny letenek a další speciální nabídky společnosti Wizz Air podléhají podmínkám specificky se vztahujícím na předmětnou nabídku. Pokud neschválíme něco jiného, výhody klubu WIZZ Discount Club nelze kombinovat s jinými nabídkami.

7.2.

Letenky a/nebo služby zakoupené s využitím členství v klubu nesmíte vy ani třetí strany nabízet ke komerčním účelům, zejména v internetových aukcích nebo na jiných webových platformách.

7.3.

V případě změny rezervace musíte zajistit, abyste vždy zůstali v dané rezervaci pasažérem a ostatní pasažéři ve stejné rezervaci tak mohli využívat příslušné výhody. Budete-li z rezervace odebráni, pro všechny zbývající pasažéry bude platit běžná celková cena letenky a rozdíl v celkové ceně letenky bude nutné uhradit; v opačném případě můžeme rezervaci zrušit.

7.4.

Při zakoupení členství v klubu jste povinni uvést přesné a pravdivé osobní údaje a při využívání výhod klubu jste povinni dbát na aktuálnost těchto údajů. Pokud nedodržíte výše uvedenou povinnost, vyhazujeme si právo vaše členství ukončit dle našeho výlučného uvážení.

7.5.

Vyhrazujeme si právo tyto VP kdykoli jednostranně upravit, a to zveřejněním upravených VP na webových stránkách.

7.6.

Není-li zde stanoveno jinak, na rezervace provedené nebo služby zakoupené na našich webových stránkách s využitím členství v klubu se vztahují VPP subjektu Wizz Air, který daný let provozuje.

8.

DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

8.1.

Členství Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus v klubu WIZZ Discount Club vzniká okamžikem, kdy si členství zakoupíte a uhradíte nám členský poplatek v plné výši. Neplacené

členství v klubu WIZZ Discount Club vzniká v okamžiku, kdy potvrdíte souhlas s těmito VP a přihlásíte se k odběru našeho newsletteru se speciálními nabídkami.

8.2.

Členství Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus v klubu WIZZ Discount Club je platné po dobu 12 (dvanácti) kalendářních měsíců ode dne zakoupení vašeho členství.

Neplacené členství v klubu WIZZ Discount Club je platné na dobu neurčitou.

8.3.

Pokud máte neplacené členství v klubu WIZZ Discount Club a změníte je na členství Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus v klubu WIZZ Discount Club, 12měsíční období platnosti nového členství vyšší úrovně začíná běžet dnem zakoupení. Pokud máte zakoupeno členství Standard nebo Premium v klubu WIZZ Discount Club a přejdete na členství Standard Plus nebo Premium Plus v klubu WIZZ Discount Club, platnost členství Standard Plus nebo Premium Plus se upraví podle platnosti členství Standard nebo Premium (např. pokud máte členství Standard po dobu 6 měsíců a poté přejdete na členství Standard Plus, skončí platnost členství Standard Plus také o 6 měsíců později).

8.4.

Jakmile bude členství Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus v klubu WIZZ Discount Club ukončeno či zrušeno nebo jakmile uplyne jeho platnost, nebudete mít nárok na klubové výhody. Členství Light v klubu WIZZ Discount Club může být rovněž z naší strany ukončeno nebo z vaší strany zrušeno, přičemž od tohoto okamžiku nebudete mít nárok na klubové výhody.

8.5.

Pokud bude vaše členství Standard/ Standard Plus / Premium/ Premium Plus ukončeno či zrušeno nebo pokud uplyne jeho platnost, budete automaticky převedeni na členství Light v klubu WIZZ Discount Club. Nebudete-li s tímto převedením na nižší úroveň souhlasit, můžete své členství Light v klubu WIZZ Discount Club ukončit dle bodu 8.4.

8.6.

Vaše členství můžeme kdykoli ukončit na základě písemného oznámení.

8.7.

Pokud se rozhodnete své členství ukončit, dovolujeme si vás upozornit, že roční členský poplatek je nevratný – nevrací se celková částka poplatku ani jakákoli její část.

9.

ČLENSTVÍ V KLUBU WIZZ DISCOUNT CLUB PRO DRŽITELE PARTNERSKÝCH KREDITNÍCH KARET

9.1.

Držitelé partnerských kreditních karet mají nárok na placené členství v klubu WIZZ Discount Club bez úhrady členského poplatku nebo na členství Light v závislosti na smlouvě o partnerské kreditní kartě banky, která tuto partnerskou kreditní kartu vydala. Placené členství v klubu WIZZ Discount Club pro partnerské kreditní karty standardně zahrnuje členství Standard v klubu WIZZ Discount Club nebo členství Standard Plus v klubu WIZZ Discount Club. Držitelé partnerských kreditních karet s placeným členstvím v klubu WIZZ Discount Club získávají automaticky také členství Light.

9.2.

Členství v klubu WIZZ Discount Club spojené s partnerskou kartou je platné na dobu 12 měsíců. Členství v klubu WIZZ Discount Club se aktivuje, jakmile držitel kreditní karty aktivuje online svůj účet WIZZ Account.

9.3.

Členství v klubu WIZZ Discount Club spojené s partnerskou kartou bude automaticky prodlouženo o další rok, pokud bude kreditní karta stále aktivní.

9.4.

Pokud máte nárok na placené členství v klubu WIZZ Discount Club na základě partnerské kreditní karty a své členství převedete na vyšší úroveň, platnost nového členství vyšší úrovně se upraví podle platnosti členství poskytovaného s partnerskou kartou (pokud například svou partnerskou kreditní kartu, která zahrnuje členství Standard v klubu WIZZ Discount Club, aktivujete 1. ledna a poté se v červenci rozhodnete přejít na členství Standard Plus v klubu WIZZ Discount Club, platnost členství Standard Plus bude také ukončena 31. prosince). Členství Standard v klubu WIZZ Discount Club spojené s partnerskou kreditní kartou lze převést pouze na členství Standard Plus v klubu WIZZ Discount Club. Členství Standard Plus v klubu WIZZ Discount Club spojené s partnerskou kreditní kartou nelze převést na vyšší úroveň.

9.5.

Držitelé kreditních karet, kteří již mají platné placené členství v klubu WIZZ Discount Club, budou mít nárok na členství spojené s partnerskou kreditní kartou uvedené v bodě 9.1, jakmile uplyne doba platnosti předchozího členství.

9.6.

V případě, že vyprší platnost partnerské kreditní karty nebo že banka či držitel partnerské kreditní karty ukončí smlouvu o využívání partnerské kreditní karty, vyhrazuje si společnost Wizz Air právo ukončit placené členství v klubu WIZZ Discount Club nebo je omezit na členství Light.

9.7.

Pro členy klubu WIZZ Discount Club, kteří jsou držiteli partnerských kreditních karet, platí všechna ostatní ustanovení těchto podmínek v souladu s článkem 9.

10.

ROZHODNÉ PRÁVO

10.1.

Tyto VP se řídí maďarským právem. Maďarské soudy mají nevýlučnou pravomoc v jakémkoli smluvním nebo mimosmluvním sporu vyplývajícím z těchto VP nebo s nimi souvisejícím. Pokud jste zákazník s bydlištěm v členském státě EU,

můžete podat žalobu také

u soudů tohoto členského státu.

Platnost od: 4. prosince 2023