

TERMES I CONDICIONS GENERALS DEL WIZZ DISCOUNT CLUB

1.

INTERPRETACIÓ

1.1.

Els termes i les expressions que es defineixen a les Condicions generals de transport de Wizz Air (GCC, per les sigles en anglès) tindran el mateix significat en utilitzar-se en aquests Termes i condicions generals (GTC, per les sigles en anglès), tret que es defineixin a continuació o que el context requereixi una altra interpretació.

1.2.

En cas de contradicció entre les GCC i els GTC prevalen les disposicions dels GTC.

2.

DEFINICIONS

2.1.

Aplicació: aplicació mòbil de Wizz Air per fer reserves, connectada al Lloc Web i operada per Wizz Air o per oferir servei a Wizz Air.

2.2.

Reserva: una reserva per a un o més vols de Wizz Air (amb qualsevol Servei addicional si escau) que hagi estat confirmada com a acceptada per Nosaltres.

2.3.

Targeta de crèdit de marca compartida: Targetes de crèdit WIZZ emeses per diferents bancs de diferents països.

2.4.

Condicions generals de transport o GCC: les condicions generals de transport de Wizz Air tal com es publiquen al Lloc Web i que Wizz Air modifica de tant en tant.

2.5.

Vol nacional italià: un vol operat per Wizz Air en una ruta que connecta directament dos (2) punts dins del territori de la República d'Itàlia.

2.6.

Soci o Tu: la persona nomenada com a membre del Wizz Discount Club durant la sol·licitud de subscripció al Club.

2.7.

Subscripció de pagament: el tipus de subscripcions del Wizz Discount Club que estan disponibles per una quota determinada (com ara: subscripció estàndard, subscripció Standard Plus, subscripció Prèmium, subscripció Premium Plus)

2.8.

Lloc Web: www.wizzair.com.

2.9.

Wizz Discount Club o Club: La recopilació d'ofertes especials de Wizz Air, operades en virtut de i d'acord amb els presents GTC, que dona dret als membres a determinats avantatges tal com s'especifica aquí.

2.10.

Wizz Air o Nosaltres: l'entitat de Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd o Wizz Air UK Ltd o Wizz Air Malta Ltd o Wizz Air Abu Dhabi LLC o qualsevol altra entitat de Wizz Air) que opera el vol amb el qual has adquirit la subscripció al WIZZ Discount Club i que emet la factura de la compra del WIZZ Discount Club.

3.

TIPUS DE SUBSCRIPCIÓ AL WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Subscripció Light: Aquesta subscripció gratuïta et dona dret a menys avantatges i descomptes (és a dir, menys que a les subscripcions de pagament) i ofereix avantatges només al membre de la subscripció gratuïta per estar registrat com a membre d'aquest tipus de subscripció.

3.2.

Subscripció Standard: Aquesta afiliació ofereix avantatges al Membre i a un (1) acompanyant.

3.3.

Subscripció Standard Plus: Aquesta subscripció ofereix avantatges al membre i a fins a cinc (5) acompanyants.

3.4.

Subscripció Premium

Aquesta subscripció ofereix avantatges prèmium al membre i a un (1) acompanyant.

3.5

Subscripció Premium Plus

Aquesta subscripció ofereix avantatges al membre i a fins a cinc (5) acompanyants.

4.

REGISTRE I PROCÉS D'ACTUALITZACIÓ

4.1.

Et pots subscriure al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats de subscripció Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus:

(a) En línia durant el procés de reserva al nostre lloc web o a l'aplicació, comprant la subscripció al Club i pagant íntegrament la quota anual de soci en reservar un vol amb nosaltres;

(b) A través del nostre centre d'atenció telefònica quan facis una reserva, comprant la subscripció a través del centre d'atenció telefònica i pagant íntegrament la quota anual de subscripció del Club.

4.2.

Et pots subscriure al Wizz Discount Club Light en la seva modalitat Light en qualsevol moment al nostre lloc web, a l'aplicació i també en línia durant el procés de fer una reserva. La condició per registrar-t'hi és la subscripció al nostre butlletí d'ofertes especials. No hi ha cap obligació de pagament associada amb la subscripció gratuïta. Et pots donar de baixa dels butlletins de notícies en qualsevol moment al nostre lloc web i a l'aplicació, o fent clic a l'enllaç de cancel·lació de la subscripció del butlletí. Si t'hi dones la baixa, la subscripció Light romandrà activa i no rebràs notificacions sobre els propers avantatges addicionals o nous de la subscripció a Light.

4.3.

Pots actualitzar la subscripció Light en qualsevol moment a una subscripció Standard/Standard Plus/ Premium o Premium Plus durant el procés de reserva segons es descriu a la clàusula 4.1 per obtenir encara més descomptes.

4.4.

Passaràs a ser membre del Discount Club en la seva modalitat Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium quan paguis íntegrament el preu total del bitllet al final de la reserva i Wizz Air emeti i et confirmi l'itinerari.

4.5.

Si et subscrius al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus (estàndard o per a grups), et beneficiaràs automàticament dels avantatges i descomptes que s'ofereixen als membres del Light Discount Club.

4.6.

Si tens una subscripció Standard, pots actualitzar-la a qualsevol de les modalitats Standard Plus/ Premium/ Premium Plus durant el procés de reserva tal com es descriu a la clàusula 4.1.

4.7.

Ens reservem el dret de rebutjar la subscripció de qualsevol persona sense justificació i, en cas d'incompliment d'aquests GTC, les GCC, les Condicions de servei del lloc web o qualsevol llei i reglament per part d'un membre, de rescindir la subscripció d'aquest membre en qualsevol moment.

5.

PAGAMENT DE LA QUOTA DE SUBSCRIPCIÓ

5.1.

Quan compris la subscripció al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus, estaràs obligat a pagar íntegrament la quota anual de soci. El pagament de la quota anual es pot fer a través de targeta bancària, transferència bancària o mitjançant WIZZ Credit. És possible que hi hagi mètodes de pagament alternatius disponibles segons l'adreça de facturació o la moneda seleccionada.5.2.

Et farem saber quina és la quota anual de subscripció en el moment de la compra, o també la podràs consultar al nostre lloc web.

6.

AVANTATGES DE LA SUBSCRIPCIÓ

6.1.

La subscripció al Wizz Discount Club dona dret als membres a gaudir de tarifes especials del Club, que no estan disponibles per a aquells que no són socis, així com a altres avantatges que t'explicarem en el moment de comprar la subscripció o més endavant.

6.2.

Wizz Air es reserva el dret d'efectuar canvis a la seva xarxa de rutes (incloent-hi, sense limitació, la suspensió d'una o més rutes) segons consideri oportú de tant en tant.

6.3.

Ens reservem el dret de modificar qualsevol dels avantatges en qualsevol moment. Tanmateix, ens comprometem a notificar-t'ho prèviament (llevat pel que fa als avantatges de la subscripció gratuïta, que es poden modificar sense avís previ). La informació actual sobre els avantatges està disponible al nostre Lloc Web, a l'apartat d'Informació i serveis de WIZZ. Si no acceptes qualsevol de les modificacions

, pots cancel·lar la teva subscripció a través del Lloc Web, l'aplicació o per correu electrònic. En aquest cas, s'aplicarà la clàusula 8.7 d'aquests GTC.

6.4.

Quan fas la reserva del vol en una altra moneda, els imports que estalvies poden variar a causa de la fluctuació del tipus de canvi.

6.5.

Els avantatges són vàlids per al membre del WIZZ Discount Club i per als seus acompanyants inclosos en la mateixa reserva, sempre que el nombre total d'acompanyants de la reserva no superi el nombre de beneficiaris del tipus de subscripció del WIZZ Discount Club adquirit. Els avantatges prèmium de la subscripció Premium Plus són vàlids per al Membre i un (1) acompanyant. La resta d'acompanyants gaudeixen dels avantatges de la subscripció Standard Plus.

6.6.

Els avantatges no estan disponibles per als passatgers que has reservat per separat.

6.7.

Els avantatges no es concediran ni reembossaran als membres per a les reserves fetes abans de la compra de la subscripció.

6.8.

La subscripció al Club és intransferible. Quan tinguis coneixement de qualsevol ús no autoritzat de la teva subscripció al Club, ens ho hauràs de notificar immediatament.

6.9.

Independentment de l'entitat on hagiis adquirit la subscripció a WIZZ Discount, tens dret als avantatges relacionats amb tots els vols de totes les entitats de Wizz Air d'acord amb aquests GTC.

6.10.

Els avantatges només són vàlids per a una reserva per vol determinat segons el tipus de subscripció al WIZZ Discount Club. En un vol concret només es pot fer una reserva utilitzant els avantatges de la subscripció al WIZZ Discount Club. En cas d'incompliment d'aquesta clàusula, Wizz Air es reserva el dret d'anul·lar la reserva o les reserves.

7.

DISPOSICIONS GENERALS

7.1.

Totes les promocions, tarifes i qualsevol altra oferta especial proporcionada per Wizz Air estan subjectes als termes i condicions específics de l'oferta en qüestió. Llevat que nosaltres acceptem el contrari, els avantatges del Wizz Discount Club no es poden combinar amb altres ofertes.

7.2.

Ni tu ni cap tercer no podrà oferir amb finalitats comercials els bitllets i/o els serveis adquirits mitjançant la subscripció al Club, ni mitjançant subhastes per Internet o altres plataformes basades a la web ni de cap altra manera.

7.3.

En cas de canvis a la reserva, t'has d'assegurar que continues sent passatger de la reserva en tot moment per tal que altres passatgers de la mateixa reserva puguin gaudir dels avantatges. Si deixes de formar part de la reserva, el preu total del bitllet normal s'aplicarà a tots els passatgers restants i hauràs d'abonar la diferència. Si no ho fas, podem cancel·lar la reserva.

7.4.

Has de proporcionar dades personals exactes i veritables en comprar la subscripció al Club i has de fer servir aquestes mateixes dades quan utilitzis els avantatges del Club. Si no compleixes l'obligació anterior, ens reservem el dret a la nostra discreció de rescindir la subscripció.

7.5.

Ens reservem el dret de modificar unilateralment aquests GTC en qualsevol moment mitjançant la publicació dels GTC modificats al lloc web.

7.6.

Llevat que s'especifiqui el contrari, a les reserves fetes o als serveis adquirits al nostre lloc web mitjançant la subscripció al Club, s'aplicaran les GCC de l'entitat que operi el vol de Wizz Air.

8.

VIGÈNCIA I FINALITZACIÓ

8.1.

La subscripció al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus entra en vigor en comprar la subscripció i pagar íntegrament la quota de soci. La subscripció gratuïta al Wizz Discount Club entra en vigor en acceptar aquests GTC i subscriure't al nostre butlletí d'ofertes especials.

8.2.

La subscripció al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus és vàlida durant 12 (dotze) mesos naturals a partir del dia de la compra de la subscripció.

La subscripció gratuïta al Wizz Discount Club és vàlida per un període indefinit.

8.3.

Si tens una subscripció gratuïta al Wizz Discount Club i l'actualitzes a una subscripció al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus, el període de validesa de 12 mesos de la subscripció actualitzada comença el dia de la compra. Si ets membre Standard o Premium del Wizz Discount Club i l'actualitzes a una subscripció Standard Plus o Premium Plus del Wizz Discount Club, la validesa de la subscripció Standard Plus o Premium Plus s'ajusta a la validesa de la subscripció Standard o Premium (per exemple, si tens una subscripció Standard durant 6 mesos i després l'actualitzes a una subscripció Standard Plus, la validesa de la subscripció Standard Plus també caduca 6 mesos després).

8.4.

Un cop la subscripció al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus hagi finalitzat, s'hagi cancel·lat o hagi caducat, no tindràs dret als avantatges del Club. La subscripció al Wizz Discount Club Light també es pot cancel·lar, tant per part nostra com per part teva, moment a partir del qual no tindràs dret als avantatges del Club.

8.5.

Un cop teva subscripció al Wizz Discount Club en qualsevol de les seves modalitats Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus ha finalitzat, s'hagi cancel·lat o hagi caducat, passaràs automàticament a tenir una subscripció Wizz Discount Club Light. Si no vols tornar a tenir una subscripció Wizz Discount Club Light, la pots rescindir segons la clàusula 8.4.

8.6.

Podem rescindir la teva subscripció en qualsevol moment mitjançant un avís per escrit.

8.7.

En cas que decideixis rescindir la subscripció, tingues en compte que el cost de la subscripció anual no és reembossable, ni totalment ni parcialment.

9.

SUBSCRIPCIÓ AL WIZZ DISCOUNT CLUB PER A TITULARS DE TARGETES DE CRÈDIT DE MARCA COMPARTIDA

9.1.

Els titulars de targetes de crèdit de marca compartida tenen dret a ser membres de pagament del WIZZ Discount Club sense pagar la quota de la subscripció o a tenir una subscripció Light subjecta a l'acord de targeta de crèdit de marca compartida del banc que emet la targeta de crèdit de marca compartida. Les subscripcions de pagament al WIZZ Discount Club per a targetes de crèdit de marca compartida inclouen les subscripcions **WIZZ Discount Club Standard** o **WIZZ Discount Club Standard Plus**. Els titulars de targetes de crèdit de marca compartida amb una subscripció de pagament al Wizz Discount Club també reben automàticament la subscripció Light.

9.2.

La subscripció al WIZZ Discount Club relacionada amb la targeta de marca compartida és vàlida durant 12 mesos. La subscripció al WIZZ Discount Club s'activa un cop el titular de la targeta de crèdit activa el seu WIZZ Account en línia.

9.3.

La subscripció al WIZZ Discount Club relacionada amb la targeta de marca compartida es perllongarà automàticament un any addicional sempre que la targeta de crèdit continuï activa.

9.4.

Si tens dret a ser membre de pagament del Wizz Discount Club a causa d'una targeta de crèdit de marca compartida i n'actualitzes la subscripció, la validesa de la subscripció millorada s'ajusta

a la validesa de la subscripció proporcionada amb la targeta de marca compartida (p. ex., has activat la teva targeta de crèdit de marca compartida l'1 de gener, que inclou una subscripció al Wizz Discount Club Standard, i el mes de juliol decideixes actualitzar-la a una subscripció Standard Plus, la subscripció Standard Plus també caducarà el 31 de desembre). La subscripció a WIZZ Discount Club Standard relacionada amb la targeta de crèdit de marca compartida només es pot actualitzar a la subscripció WIZZ Discount Club Standard Plus. La subscripció a WIZZ Discount Club Standard Plus relacionada amb la targeta de crèdit de marca compartida no es pot actualitzar.

9.5.

Aquells titulars de targetes de crèdit que ja tinguin una subscripció vàlida de pagament al WIZZ Discount Club, tindran dret a la subscripció relacionada amb la targeta de crèdit de marca compartida, com s'estableix a la clàusula 9.1, un cop hagi caducat la subscripció anterior.

9.6.

En cas que la targeta de crèdit de marca compartida caduqui o el banc o el titular de la targeta de crèdit de marca compartida en rescindeixin l'acord, Wizz Air es reserva el dret de rescindir la subscripció de pagament al WIZZ Discount Club o limitar-la a la subscripció Light.

9.7.

Per als membres del WIZZ Discount Club que siguin titulars de targetes de crèdit de marca compartida, totes les altres disposicions dels presents Termes i condicions són aplicables d'acord amb la clàusula 9.

10.

LEGISLACIÓ APLICABLE

10.1.

Aquests GTC estan subjectes a la llei hongaresa. Els tribunals hongaresos tindran jurisdicció no exclusiva en qualsevol disputa contractual o extracontractual que sorgeixi d'aquests GTC o que hi estigui relacionada. Sempre que siguis un consumidor resident en un

Estat membre de la UE, també pots interposar procediments davant els tribunals d'aquest Estat membre.

En vigor des de: El dia 04 de desembre del 2023