

## **OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KLUBA WIZZ DISCOUNT CLUB**

1.

### TUMAČENJE

1.1.

Pojmovi i izrazi definirani u Opštim uslovima prijevoza kompanije Wizz Air (OUP) imat će isto značenje kad se koriste u ovim Opštim odredbama i uslovima (OOU), osim ako je drugačije navedeno u nastavku ili ako kontekst nalaže drugačije.

1.2.

Pravila iz OOU-a preovladavaju u slučaju bilo kakve proturječnosti između OUP-a i OOU-a.

2.

### DEFINICIJE

2.1.

Aplikacija: Wizz Air mobilna aplikacija povezana s web lokacijom i kojom upravlja Wizz Air, ili se to čini u njeno ime, gdje je moguće izvršiti rezervacije.

2.2.

Rezervacija: rezervacija jednog ili više letova kompanije Wizz Air (s dodatnim uslugama ako je primjenjivo) koju mi potvrđujemo kao prihvaćenu.

2.3.

Kobrendirana kreditna kartica: WIZZ kreditne kartice koje izdaju različite banke u različitim zemljama.

2.4.

Opšti uslovi prijevoza ili OUP: opšti uslovi prijevoza kompanije Wizz Air kako su objavljeni na web lokaciji i kako ih kompanija Wizz Air povremeno dopunjava.

2.5.

Domaći let u Italiji: let koji obavlja kompanija Wizz Air na ruti koja direktno povezuje dvije (2) tačke unutar teritorije Republike Italije.

2.6.

„Član“ ili „Vi“: označava osobu koja je imenovana kao član kluba Wizz Discount Club tokom prijave za članstvo u klubu.

2.7.

Članstvo koje se plaća: one vrste članstva u klubu Wizz Discount Club koje su dostupne uz određenu naknadu (kao što su: Standard članstvo, Standard Plus članstvo, Premium članstvo, Premium Plus članstvo)

2.8.

Web lokacija: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).

2.9.

Wizz Discount Club ili klub: zbirka posebnih ponuda kompanije Wizz Air koja funkcioniра na osnovu i u skladu s trenutnim OOU-om, a koja članovima daje pravo na određene pogodnosti kao što je navedeno u ovom tekstu.

2.10.

„Wizz Air“ ili „Mi“: preduzeće kompanije Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd ili Wizz Air UK Ltd ili Wizz Air Malta Ltd ili Wizz Air Abu Dhabi LLC ili bilo koje drugo preduzeće firme Wizz Air) koje obavlja let s kojim ste kupili članstvo u klubu WIZZ Discount Club i koje izdaje račun za kupovinu članstva u klubu WIZZ Discount Club.

3.

## VRSTE ČLANSTAVA U KLUBU WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Light članstvo: ovo članstvo koje se ne plaća daje Vam pravo na manje pogodnosti, popuste (tj. manje od članarina koje se plaćaju) i nudi pogodnosti samo članu bez ikakve obaveze plaćanja da se registrira kao član koji ne plaća.

3.2.

Standard članstvo: Ovo članstvo nudi pogodnosti za člana i jednog (1) saputnika.

3.3.

Standard Plus članstvo: Ovo članstvo nudi pogodnosti za člana i do pet (5) saputnika.

3.4.

Premium članstvo

Ovo članstvo nudi vrhunske pogodnosti za člana i jednog (1) saputnika.

3.5

Premium Plus članstvo

Ovo članstvo nudi pogodnosti za člana i do pet (5) saputnika.

4.

#### PROCES PRIDRUŽENJA I NADOGRAĐNJE

4.1.

Možete kupiti Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club:

(a) putem interneta tokom procesa rezervacije na našoj web lokaciji ili u aplikaciji - kupovinom članstva u klubu i uplatom cjelokupne godišnje članarine prilikom rezervacije leta kod nas;

(b) putem našeg pozivnog centra kada vršite rezervaciju - kupovinom članstva putem pozivnog centra i uplatom cjelokupne godišnje članarine kluba.

4.2.

Možete se pridružiti Light članstvu u klubu Wizz Discount Club bilo kada na našoj web lokaciji i u aplikaciji, kao i putem interneta tokom procesa rezervacije. Uslov za pridruživanje je prijava na naš bilten s posebnim ponudama. Nikakva obaveza plaćanja nije povezana s članstvom koje se ne plaća. U svakom trenutku možete otkazati prijavu na naš bilten na našoj web lokaciji i u aplikaciji, ili klikom na link za otkazivanje prijave u našem biltenu. Ako otkazete prijavu, Vaše Light članstvo će ostati aktivno i nećete primati obavještenja o predstojećim dodatnim ili novim vrstama pogodnosti Light članstva.

4.3.

Svoje Light članstvo možete bilo kada nadograditi na Standard/Standard Plus/Premium ili Premium Plus članstvo tokom procesa rezervacije na načine opisane u tački 4.1 kako biste dobili još više popusta.

4.4.

Dobijate Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club kada u potpunosti platite ukupnu cijenu na kraju rezervacije i kada vam kompanija Wizz Air izda i potvrdi plan puta.

4.5.

Ako se pridružite klubu i kupite Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus (standardno ili grupno) članstvo u klubu Wizz Discount Club, automatski ćete imati koristi od pogodnosti i popusta koji se nude članovima Light članstva u klubu Wizz Discount Club.

4.6.

Ako imate Standard članstvo, možete nadograditi svoje članstvo na Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo tokom procesa rezervacije na način opisan u tački 4.1.

4.7.

Zadržavamo pravo da odbijemo članstvo bilo kojoj osobi bez opravdanja i/ili - u slučaju kršenja ovih OOU-ova, ovog OUP-a, Uslova pružanja usluge web lokacije ili bilo kojeg zakona i propisa od strane člana - da okončamo članstvo tog člana u bilo kojem trenutku.

5.

## PLAĆANJE ČLANARINE

5.1.

Kada kupite Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club, obavezni ste da u potpunosti platite godišnju članarinu. Plaćanje godišnje članarine može se izvršiti bankovnom karticom, bankovnim transferom i/ili putem WIZZ kredita. Alternativni načini plaćanja mogu biti dostupni u zavisnosti od Vaše adrese za slanje računa ili odabrane valute.5.2.

O iznosu članarine bit ćete obaviješteni prilikom kupovine i moći ćete je pronaći na našoj web lokaciji.

6.

## POGODNOSTI KOJE PRUŽA ČLANSTVO

6.1.

Članstvo u klubu Wizz Discount Club daje članovima pravo na posebne cijene kluba koje nisu dostupne osobama koje nisu članovi kluba, kao i na druge pogodnosti o kojima Vas obavještavamo u vrijeme kupovine članstva ili kasnije.

6.2.

Kompanija Wizz Air zadržava pravo izmjene svoje mreže ruta (uključujući, bez ograničenja, obustavljanje jedne ili više ruta) kako smatra prikladnim s vremena na vrijeme.

6.3.

Zadržavamo pravo da promijenimo bilo koju od pogodnosti u bilo koje vrijeme, međutim, obavezujemo se da ćemo Vas unaprijed obavijestiti (osim pogodnosti članstva koje se ne plaća, koje se mogu promijeniti i bez prethodne najave). Trenutne informacije o pogodnostima dostupne su na našoj web lokaciji u odjeljku WIZZ informacije i usluge. Ako ne prihvatite bilo koju od takvih izmjena i dopuna

, možete prekinuti svoje članstvo putem web lokacije, aplikacije ili putem poruke e-pošte. U tom slučaju se primjenjuje tačka 8.7 trenutnog OOU-a.

6.4.

Kada vršite rezervaciju leta u drugoj valuti, iznosi koje možete uštedjeti mogu varirati zbog promjene deviznog kursa.

6.5.

Pogodnosti važe za člana kluba WIZZ Discount Club i njegove/njene saputnike u istoj rezervaciji, pod uslovom da ukupni broj saputnika u rezervaciji ne prelazi broj korisnika vrste kupljenog članstva kluba WIZZ Discount Club. Premium pogodnosti Premium Plus članstva važe za člana i jednog (1) saputnika. Ostali saputnici uživaju u pogodnostima Standard Plus članstva.

6.6.

Pogodnosti nisu dostupne ako ste za putnika/e rezervirali zasebnu kartu.

6.7.

Iznos plaćenih pogodnosti neće biti dodijeljen ili vraćen članovima za rezervacije napravljene prije kupovine članstva.

6.8.

Članstvo u klubu se ne može prenositi. Morate nas hitno obavijestiti u slučaju neovlaštenog korištenja Vašeg članstva u klubu.

6.9.

Bez obzira od kojeg preduzeća firme Wizz Air ste kupili članstvo u klubu WIZZ Discount Club, u skladu s trenutnim OOU-om imate pravo na pogodnosti koje se odnose na sve letove svih preduzeća firme Wizz Air.

6.10.

Pogodnosti važe samo za jednu rezervaciju po letu u skladu s vrstom članstva u klubu WIZZ Discount Club. Za određeni let samo jedna rezervacija se može izvršiti koristeći pogodnosti

članstva u klubu WIZZ Discount Club. U slučaju nepoštivanja ove tačke, kompanija Wizz Air zadržava pravo otkazivanja dotične/ih rezervacije/a.

7.

## OPŠTE ODREDBE

7.1.

Sve promocije, cijene prijevoza i druge posebne ponude avio-kompanije Wizz Air su podložne odredbama i uslovima koji se posebno odnose na tu ponudu. Osim ako nismo pristali na drugačije uvjete, pogodnosti kluba Wizz Discount Club se ne mogu kombinirati s drugim ponudama.

7.2.

Ni Vi ni treća strana ne smijete nuditi karte i/ili usluge kupljene upotrebom članstva u klubu u komercijalne svrhe, uključujući, bez ograničenja, putem internetskih aukcija ili drugih platformi koje se temelje na internetu.

7.3.

U slučaju promjene rezervacije, morate osigurati da Vi ostanete putnik u rezervaciji sve vrijeme da bi drugi putnici u istoj rezervaciji mogli uživati u pogodnostima. Ako ste uklonjeni iz rezervacije, regularna ukupna cijena prijevoza će se primjenjivati na sve ostale putnike te morate platiti razliku ukupne cijene prijevoza. U suprotnom, možemo otkazati rezervaciju.

7.4.

Prilikom kupovine članstva u klubu navest ćete tačne i istinite lične podatke i čuvat ćete te podatke prilikom korištenja bilo kojih pogodnosti kluba. Ako ne ispoštujete navedenu obavezu, zadržavamo pravo da Vam po svom vlastitom nahođenju okončamo članstvo.

7.5.

Zadržavamo pravo jednostrane izmjene ovog OOU-a u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog OOU-a na web lokaciji.

7.6.

Osim ako ovdje nije drugačije navedeno, na rezervacije napravljene ili usluge kupljene na našoj web lokaciji korištenjem članstva u klubu, primjenjivat će se OUP preduzeća firme Wizz Air koje obavlja letove.

8.

## TRAJANJE I OKONČANJE

### 8.1.

Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club počinje kada kupite članstvo i u potpunosti nam platite članarinu. Članstvo u klubu Wizz Discount Club koje se ne plaća počinje kada prihvatite ovaj OOU i prijavite se na bilten s našim posebnim ponudama.

### 8.2.

Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club važi 12 (dvanaest) kalendarskih mjeseci počevši od dana kupovine

Vašeg članstva. Članstvo

u klubu Wizz Discount Club koje se ne plaća važi na neodređeno vrijeme.

### 8.3.

Ako imate članstvo u klubu Wizz Discount Club koje se ne plaća i nadogradite ga na Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club, period važenja nadograđenog članstva od 12 mjeseci počinje od dana kupovine. Ako imate Standard ili Premium članstvo u klubu Wizz Discount Club i nadogradite ga na Standard Plus ili Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club, valjanost Standard Plus ili Premium Plus članstva se prilagođava valjanosti Standard ili Premium članstva (npr. ako ste imali Standard članstvo 6 mjeseci, a zatim nadogradite svoje članstvo na Standard Plus, valjanost Standard Plus članstva također ističe 6 mjeseci kasnije).

### 8.4.

Nakon što se okonča, otkáže ili istekne Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club, nećete imati pravo na pogodnosti kluba. Light članstvo u klubu Wizz Discount Club također možemo okončati ili ga Vi možete otkazati, i od tog trenutka više nemate pravo na pogodnosti kluba.

### 8.5.

Ako se Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus članstvo okonča, otkáže ili istekne, automatski prelazite na Light članstvo u klubu Wizz Discount Club. Ako želite odbiti prelazak na manji paket, možete prekinuti svoje Light članstvo u klubu Wizz Discount Club prema tački 8.4.

### 8.6.

Možemo okončati Vaše članstvo u bilo koje vrijeme uz prethodno slanje pisanog obavještenja.

8.7.

U slučaju da odlučite da otkazete članstvo, napominjemo da nije moguće vratiti godišnju članarinu, ni cjelokupni ni djelomični iznos.

9.

## ČLANSTVO U KLUBU WIZZ DISCOUNT CLUB ZA VLASNIKE KOBRENDIRANIH KREDITNIH KARTICA

9.1.

Vlasnici kobrendiranih kreditnih kartica imaju pravo na članstvo koje se plaća u klubu WIZZ Discount Club bez plaćanja članarine ili na Light članstvo koje podliježe ugovoru kobrendirane kreditne kartice banke koja izdaje kobrendiranu kreditnu karticu. Po pravilu, članstvo koje se plaća u klubu WIZZ Discount Club za kobrendirane kreditne kartice obuhvata WIZZ Discount Club Standard ili WIZZ Discount Club Standard Plus članstvo. Vlasnici kobrendiranih kreditnih kartica sa članstvom koje se plaća u klubu Wizz Discount Club automatski dobijaju i Light članstvo.

9.2.

Kobrendirana kreditna kartica povezana s članstvom u klubu WIZZ Discount Club vrijedi 12 mjeseci. Članstvo u klubu WIZZ Discount Club se aktivira nakon što vlasnik/vlasnica kreditne kartice aktivira svoj WIZZ račun putem interneta.

9.3.

Članstvo povezano s kobrendiranom kreditnom karticom u klubu WIZZ Discount Club će se automatski produžavati za jednu dodatnu godinu sve dok je aktivna kreditna kartica.

9.4.

Ako imate pravo na članstvo koje se plaća u klubu Wizz Discount Club zbog kobrendirane kreditne kartice i nadogradite svoje članstvo, valjanost nadograđenog članstva se prilagođava valjanosti članstva koje pruža kobrendirana kreditna kartica (npr. aktivirali ste svoju kobrendiranu kreditnu karticu 1. januara koja obuhvata Standard članstvo u klubu Wizz Discount Club, zatim ga odlučite nadograditi na Standard Plus članstvo u klubu Wizz Discount Club u julu, Standard Plus članstvo također ističe 31. decembra). WIZZ Discount Club Standard članstvo povezano s kobrendiranom kreditnom karticom može se nadograditi samo na WIZZ Discount Club Standard Plus članstvo. Kobrendirana kreditna kartica povezana s WIZZ Discount Club Standard Plus članstvom se ne može nadograditi.

9.5.



Vlasnici kreditnih kartica koji već imaju važeće članstvo koje se plaća u klubu WIZZ Discount Club imat će pravo na članstvo povezano s kobrendiranom kreditnom karticom iz klauzule 9.1 nakon što istekne prethodno članstvo.

9.6.

U slučaju da kobrendirana kreditna kartica istekne ili banka ili vlasnik kobrendirane kreditne kartice raskinu ugovor o kobrendiranoj kreditnoj kartici, kompanija Wizz Air zadržava pravo da okonča članstvo koje se plaća u klubu WIZZ Discount Club ili ga ograniči na Light članstvo.

9.7.

Sve druge odredbe trenutnih Odredbi i uslova se primjenjuju na članove kluba WIZZ Discount Club koji su vlasnici kobrendirane kreditne kartice u skladu s klauzulom 9.

10.

## VAŽEĆI ZAKON

10.1.

Ovi OOU-ovi su podložni mađarskom zakonu. Mađarski sudovi će imati neisključivu nadležnost u svakom ugovornom ili izvanugovornom sporu koji nastaje na osnovu ili u vezi s ovim OOU-ovima. Ako ste potrošač koji je stanovnik

države članice EU, postupak možete pokrenuti pred sudom u toj državi članici.

Na snazi od: 04. decembra 2023.