

الشروط والأحكام العامة لبرنامج WIZZ DISCOUNT CLUB

.1

التفسير

.1.1

تحمل المصطلحات والتعبيرات الواردة تعريفها في الشروط العامة للنقل لدى Wizz Air (GCC) المعاني ذاتها عند استخدامها في هذه الشروط والأحكام العامة (GTC) ما لم يرد خلاف ذلك أدناه أو ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

.1.2

تسود الأحكام الواردة في الشروط والأحكام العامة في حال وجود أي تعارض بين الشروط العامة للنقل والشروط والأحكام العامة.

.2

التعريفات

.2.1

التطبيق: تطبيق Wizz Air على الهاتف الجوّال والمُتّصل بالموقع الإلكتروني والذي يتم تشغيله بواسطة شركة Wizz Air أو لصالحها، ويمكن إتمام عمليات الحجز من خلاله.

.2.2

الحجز: حجز رحلة طيران واحدة أو أكثر لدى Wizz Air (مع أي خدمات إضافية إن وُجدت) يتم تأكيده بعد موافقتنا عليه.

.2.3

بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة: بطاقات ائتمان WIZZ الصادرة عن بنوك مختلفة في بلدان مختلفة.

.2.4

الشروط العامة للنقل أو GCC: يُقصد بها الشروط العامة للنقل في شركة Wizz Air كما هي منشورة على الموقع الإلكتروني، مع التعديلات التي تُدخلها عليها شركة Wizz Air من وقت إلى آخر.

.2.5

رحلة الطيران الداخلية الإيطالية: رحلة طيران تابعة لشركة Wizz Air عبر مسار طيران يربط مباشرة بين نقطتين (2) داخل أراضي جمهورية إيطاليا.

.2.6

العضو أو أنت: يشير إلى من يُطلق عليه عضو في برنامج Wizz Discount Club في أثناء التقدم بطلب الانضمام إلى عضوية Club.

.2.7

العضوية المدفوعة: تشير إلى عضويات Wizz Discount Club المتوفرة مقابل رسوم محددة (مثل: عضوية Standard، عضوية Standard Plus، عضوية Premium، عضوية Premium Plus)

.2.8

الموقع الإلكتروني: www.wizzair.com.

.2.9

برنامج Wizz Discount Club أو Club: مجموعة من العروض الخاصة التي تقدمها شركة Wizz Air، تتم إدارتها وفقاً للشروط والأحكام العامة الحالية، وتمنح الأعضاء بعض المزايا المحددة كما هو موضح هنا.

.2.10

Wizz Air أو نحن: يُقصد بها كيان Wizz Air (شركة Wizz Air Hungary Ltd أو شركة Wizz Air UK Ltd أو شركة Wizz Air Malta Ltd أو شركة Wizz Air Abu Dhabi LLC أو أي كيان آخر تابع لشركة Wizz Air) المعني بتسيير رحلة الطيران التي اشترت معها عضوية Wizz Discount Club وإصدار فاتورة شراء برنامج WIZZ Discount Club.

.3

أنواع عضويات برنامج WIZZ DISCOUNT CLUB

.3.1

العضوية البسيطة (Light): تمنحك هذه العضوية غير المدفوعة مزايا وخصومات أقل (أي أقل من العضويات المدفوعة) وتوفر مزايا للعضو فقط دون فرض أي التزام بالدفع للتسجيل في عضوية غير مدفوعة.

.3.2

عضوية Standard: توفر هذه العضوية مزايا للعضو ولمرافق واحد (1).

.3.3

عضوية Standard Plus: توفر هذه العضوية مزايا للعضو وحتى خمسة (5) مرافقين له.

.3.4

عضوية Premium

توفر هذه العضوية مزايا متميزة للعضو ولمرافق واحد (1).

3.5

عضوية Premium Plus

توفر هذه العضوية مزايا للعضو وحتى خمسة (5) مرافقين له.

4.

الانضمام وعملية الترقية

4.1.

يمكنك الانضمام إلى عضوية Standard/Standard Plus / Premium/ Premium Plus لبرنامج Wizz Discount Club:

(أ) عبر الإنترنت في أثناء الحجز على موقعنا الإلكتروني أو من خلال التطبيق، وذلك من خلال شراء عضوية Club ودفع رسوم العضوية السنوية بالكامل عند حجز رحلة طيران معنا،

(ب) من خلال مركز الاتصالات الخاص بنا عند إجراء حجز، عن طريق شراء العضوية من خلال مركز الاتصال ودفع رسوم عضوية Club السنوية بالكامل.

4.2.

يمكنك الانضمام إلى العضوية البسيطة (Light) في برنامج Wizz Discount Club في أي وقت عبر موقعنا الإلكتروني ومن خلال التطبيق، وعبر الإنترنت أيضًا في أثناء الحجز. شرط الانضمام هو الاشتراك في النشرة الإخبارية لعروضنا المميزة. لا تنطوي العضوية غير المدفوعة على أي التزام بالدفع. يحق لك إلغاء اشتراك النشرات الإخبارية في أي وقت عبر موقعنا الإلكتروني ومن خلال التطبيق، أو بالنقر على رابط إلغاء الاشتراك الموجود في النشرة الإخبارية. في حال إلغاء الاشتراك، ستظل العضوية البسيطة (Light) نشطة ولن تتلقى إشعارات حول الأنواع الإضافية أو الجديدة لمزايا العضوية البسيطة (Light) مستقبلاً.

4.3.

يمكنك ترقية العضوية البسيطة (Light) في أي وقت إلى عضوية Standard/Standard Plus/ Premium أو Premium Plus في أثناء الحجز باتباع الطرق الموضحة في البند 4.1 للحصول على مزيد من الخصومات.

4.4.

ستحصل على عضوية Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus لبرنامج Discount Club بعد دفع إجمالي سعر رحلة الطيران بالكامل في نهاية الحجز، وستصدر Wizz Air دليل خط سير رحلتك مع تأكيده.

4.5.

بالانضمام إلى برنامج Club وشراء عضوية Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus (Standard أو Group) في برنامج Wizz Discount Club، ستستفيد تلقائيًا من المزايا والخصومات المتاحة لأصحاب العضوية البسيطة (Light) في برنامج Discount Club.

4.6.

إذا كانت لديك عضوية Standard، يمكنك ترقية عضويتك إلى عضوية Standard Plus/ Premium/ Premium Plus في أثناء الحجز بالطريقة الموضحة في البند 4.1.

4.7.

نحتفظ بالحق في رفض عضوية أي شخص دون إبداء سبب، وفي حال انتهاك أي شخص لهذه الشروط والأحكام العامة أو الشروط العامة للنقل أو شروط الخدمة الخاصة بالموقع الإلكتروني أو أي من القوانين واللوائح، و/أو نحتفظ بحق إنهاء عضوية هذا العضو في أي وقت.

5.

دفع رسوم العضوية

5.1.

عند شراء عضوية Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus في برنامج Wizz Discount Club، فأنت ملزم بدفع رسوم العضوية السنوية بالكامل. يمكن دفع الرسوم السنوية باستخدام بطاقة بنكية أو تحويل بنكي و/أو باستخدام رصيد WIZZ. قد تتوفر طرق دفع بديلة وفقا لعنوان الفواتير أو العملة المحددة. 5.2.

ستطلع على رسوم العضوية وقت الشراء، ويمكنك الاطلاع عليها أيضًا على موقعنا الإلكتروني.

6.

مزايا العضوية

6.1.

توفر عضوية برنامج Wizz Discount Club للأعضاء في برنامج Club أسعارًا خاصة، ولا تتوفر هذه الأسعار لغير الأعضاء، بالإضافة إلى مزايا أخرى تطلع عليها وقت شراء العضوية أو في مرحلة لاحقة.

6.2.

تحتفظ Wizz Air بحق إجراء تغييرات على شبكة مسارات الطيران لديها (ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تعليق مسار واحد أو أكثر) كما تراه مناسبًا من وقت لآخر.

6.3.

نحتفظ بحق تغيير أي من المزايا في أي وقت، ولكننا نتعهد بإرسال إشعار مسبق إليك (باستثناء مزايا العضوية غير المدفوعة، والتي يمكن تغييرها أيضًا دون إشعار مسبق). تتوفر المعلومات الحالية عن المزايا على موقعنا الإلكتروني ضمن "معلومات وخدمات WIZZ". إذا كنت لا تقبل أيًا من هذه التعديلات، يمكنك إنهاء عضويتك عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو عبر البريد الإلكتروني.

وفي هذه الحالة، يُطبق البند 8.7 من الشروط والأحكام العامة الحالية.

6.4.

عند حجز رحلتك الجوية بعملة مختلفة، قد تختلف المبالغ التي توفرها بسبب التقلبات في أسعار الصرف.
6.5

تتوفر المزايا لعضو برنامج WIZZ Discount Club ومرافقيه المدرجين في الحجز ذاته، مع مراعاة ألا يتجاوز إجمالي عدد المرافقين في الحجز لعدد المستفيدين من نوع عضوية WIZZ Discount Club التي تم شراؤها. المزايا المميزة لعضوية Premium Plus صالحة للعضو ومرافق واحد (1). يتمتع المرافقون الباقون بمزايا عضوية Standard Plus.
6.6

لا تتوفر المزايا للمسافر (المسافرين) الذي تحجز له (لهم) حجزًا منفصلاً.
6.7

لن تتوفر المزايا للأعضاء ولن تُرد إليهم مبالغ الحجوزات التي تم إجراؤها قبل شراء العضوية.
6.8

عضوية برنامج Club غير قابلة للنقل. يجب إخطارنا فور علمك بأي استخدام غير مصرح به لعضويتك في برنامج Club.
6.9

بغض النظر عن الكيان الذي اشتريته منه عضوية WIZZ Discount، يحق لك الحصول على المزايا المتعلقة بجميع رحلات الطيران التابعة لكل كيانات Wizz Air وفقاً للشروط والأحكام العامة الحالية.
6.10

تتوفر المزايا لحجز واحد فقط على متن رحلة طيران محددة وفقاً لنوع عضوية برنامج WIZZ Discount Club. يمكن إجراء حجز واحد فقط باستخدام مزايا عضوية برنامج WIZZ Discount Club على متن رحلة طيران محددة. في حال عدم الامتثال للبند الحالي، تحتفظ Wizz Air بحق إلغاء الحجز (الحجوزات) المحدد.
7.

أحكام عامة

7.1

تخضع جميع العروض الترويجية والأسعار وأي عروض خاصة أخرى تقدمها Wizz Air للشروط والأحكام المتعلقة بذلك العرض تحديداً. لا يمكن الجمع بين مزايا برنامج Wizz Discount Club والعروض الأخرى ما لم نوافق على خلاف ذلك.

7.2

يُحظر تقديم التذاكر و/أو الخدمات التي يتم شراؤها من خلال عضوية برنامج Club لأغراض تجارية، سواء من جانبك أو من خلال أي جهة خارجية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مزادات الإنترنت أو المنصات الأخرى عبر الإنترنت.

.7.3

في حال إجراء تغيير في الحجز، احرص على أن تظل مسافرًا ضمن الحجز في كل الأوقات ليتمكن المسافرون الآخرون في الحجز ذاته من الاستمتاع بالمزايا. في حال إزالتك من الحجز، يتم تطبيق إجمالي سعر رحلة الطيران العادي على جميع المسافرين المتبقين، وينبغي دفع فرق إجمالي سعر رحلة الطيران، وإلا يحق لنا إلغاء الحجز.

.7.4

يجب عليك تقديم بيانات شخصية حقيقية دقيقة عند شراء عضوية برنامج Club والاحتفاظ بهذه البيانات عند استخدام أي من مزايا برنامج Club. وفي حال عدم الامتثال للالتزام الموضح أعلاه، نحتفظ بحقنا في إنهاء عضويتك وفقًا لتقديرنا الخاص.

.7.5

نحتفظ بحق تعديل هذه الشروط والأحكام العامة من جانب واحد في أي وقت، عن طريق نشر الشروط والأحكام العامة المعدلة على الموقع الإلكتروني.

.7.6

ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذا المستند، تُطبق الشروط العامة للنقل لكيان Wizz Air القائم على تسيير رحلة الطيران على الحجوزات أو الخدمات التي اشتريتها عبر موقعنا الإلكتروني باستخدام عضوية Club.

.8

المدة والإنهاء

.8.1

تبدأ عضوية Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus في برنامج Wizz Discount Club عند شراء العضوية ودفع رسوم العضوية بالكامل لنا. يبدأ سريان العضوية غير المدفوعة في برنامج Wizz Discount Club بقبولك الشروط والأحكام العامة والاشتراك في النشرة الإخبارية لعروضنا المميزة.

.8.2

عضوية Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus في برنامج Wizz Discount Club صالحة لمدة 12 (اثني عشر) شهرًا تقويمياً تبدأ من يوم شراء

العضوية. تسري العضوية غير المدفوعة لبرنامج Wizz Discount Club إلى أجل غير مسمى.

.8.3

إذا كانت لديك عضوية غير مدفوعة في برنامج Wizz Discount Club وقمت بترقيتها إلى عضوية Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus في برنامج Wizz Discount Club، فإن فترة الصلاحية التي تبلغ 12 شهرًا للعضوية التي تمت ترقيتها تبدأ من يوم الشراء. إذا كانت لديك عضوية Standard أو Premium في برنامج Wizz Discount Club وقمت بترقيتها إلى Standard Plus أو Premium Plus في برنامج Wizz Discount Club، يتم تعديل صلاحية عضوية Standard Plus أو Premium Plus وفقًا لصلاحية عضوية Standard أو Premium (على سبيل المثال، إذا كانت لديك عضوية Standard لمدة 6 أشهر ثم قمت بترقية عضويتك إلى عضوية Standard Plus، فإن صلاحية عضوية Standard Plus تنتهي أيضًا بعد 6 أشهر).

.8.4

بمجرد إنهاء عضوية برنامج Standard/Standard Plus/ Premium/ Premium Plus في برنامج Wizz Discount Club أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها، لن يحق لك الحصول على مزايا برنامج Club. يحق لنا أيضًا إنهاء العضوية البسيطة (Light) في برنامج Wizz Discount Club، أو يمكنك إلغاؤها بنفسك، ولا يحق لك بداية من هذا الوقت فصاعدًا الحصول على مزايا برنامج Club.

.8.5

إذا تم إنهاء عضويتك Standard / Standard Plus / Premium / Premium Plus أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها، يتم تخفيضك تلقائيًا إلى العضوية البسيطة (Light) ببرنامج Wizz Discount Club. في حال الرغبة في رفض خفض درجة عضويتك، يمكنك إنهاء عضويتك البسيطة (Light) في برنامج Wizz Discount Club وفقًا لما ورد في البند 8.4.

.8.6

يحق لنا إنهاء عضويتك في أي وقت بموجب إشعار كتابي لك.

.8.7

في حال قررت إنهاء عضويتك، يرجى ملاحظة أن رسوم العضوية السنوية غير قابلة للاسترداد كليًا أو جزئيًا.

.9

عضوية برنامج WIZZ DISCOUNT CLUB لحاملي بطاقات الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة

.9.1

يحق لحاملي بطاقات الائتمان ذات العلامات التجارية المشتركة الحصول على عضوية مدفوعة في برنامج Wizz Discount Club دون دفع رسوم العضوية أو الحصول على عضوية بسيطة (Light) تخضع لاتفاقية بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة الذي أصدر بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة. بشكل افتراضي، تتضمن العضوية المدفوعة ببرنامج Wizz Discount Club لبطاقات الائتمان ذات العلامات التجارية المشتركة عضوية Wizz Discount Club Standard أو عضوية Wizz Discount Club Standard Plus. يحصل حاملو بطاقات الائتمان ذات العلامات التجارية المشتركة مع العضوية المدفوعة ببرنامج Wizz Discount Club تلقائيًا على العضوية البسيطة (Light) أيضًا.

.9.2

عضوية برنامج WIZZ Discount Club المرتبطة بالبطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة صالحة لمدة 12 شهرًا. يتم تنشيط عضوية برنامج WIZZ Discount Club بمجرد تنشيط حامل بطاقة الائتمان لحساب WIZZ الخاص به عبر الإنترنت.

.9.3

يتم تمديد عضوية برنامج WIZZ Discount Club المرتبطة ببطاقة ذات علامة تجارية مشتركة لمدة سنة إضافية تلقائيًا ما دامت بطاقة الائتمان نشطة.

.9.4

إذا كان يحق لك الحصول على عضوية مدفوعة في برنامج Wizz Discount Club بسبب بطاقة ائتمان ذات علامة تجارية مشتركة وقمت بترقية عضويتك، يتم تعديل صلاحية العضوية التي تمت ترقيتها وفقًا لصلاحية العضوية المقدمة مع البطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة (على سبيل المثال، إذا قمت بتنشيط بطاقتك الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة في 1 يناير والتي تتضمن عضوية WIZZ Discount Club Standard ثم قررت ترقيتها إلى عضوية WIZZ Discount Club Standard Plus في يوليو، وستنتهي صلاحية عضوية Standard Plus أيضًا في 31 ديسمبر)، فلا يمكن ترقية عضوية WIZZ Discount Club Standard Plus ذات العلامة التجارية المشتركة إلا إلى عضوية WIZZ Discount Club Standard Plus. لا يمكن ترقية عضوية WIZZ Discount Club Standard Plus المرتبطة ببطاقة ائتمانية ذات علامة تجارية مشتركة.

.9.5

يحق لحاملي بطاقات الائتمان، ممن لديهم بالفعل عضوية مدفوعة صالحة في برنامج WIZZ Discount Club، الحصول على العضوية المرتبطة بالبطاقة الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة الموضحة في البند 9.1 فور انتهاء صلاحية العضوية السابقة.

.9.6

في حال انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة أو إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان، سواء من جانب البنك أو حامل بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة، تحتفظ Wizz Air بحق إنهاء عضوية برنامج WIZZ Discount Club المدفوعة أو قصرها على العضوية البسيطة (Light).

.9.7

بالنسبة لأعضاء برنامج WIZZ Discount Club من حاملي بطاقات الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة، تسري جميع الأحكام الأخرى للشروط والأحكام الحالية وفقًا للبند 9.

.10

القانون الحاكم المعمول به

.10.1

تخضع هذه الشروط والأحكام العامة للقانون المجري. للمحاكم المجرية اختصاص قضائي غير حصري في حال نشوء أي نزاع تعاقدية أو غير تعاقدية عن هذه الشروط والأحكام العامة أو فيما يتعلق بها. قد تتمكن أيضًا من رفع دعوى في محاكم دولة عضو في الاتحاد الأوروبي شريطة أنه إذا كنت مستهلكًا مقيمًا في تلك الدولة العضو.

تسري اعتبارًا من: 04 ديسمبر 2023