



## Café & Boutique Voucher – Условия предоставления услуг

### 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Термины и выражения, используемые в Общих условиях перевозки Wizz Air (далее — **Общие условия перевозки**), имеют те же значения в настоящих Условиях предоставления услуг (**Условия**), если иное не указано ниже или контекст не требует иного.
- 1.2 В случае противоречий между Общими условиями перевозки и настоящими Условиями предоставления услуг преимущественной силой будут обладать положения последних.

### 2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 **Приложение.** Мобильное приложение Wizz Air.
- 2.2 **Базовая валюта.** Выбранная валюта Приложения, за которую Пассажир приобретает Café & Boutique Voucher.
- 2.3 **Посадочный талон.** Талон, загруженный и/или распечатанный Пассажиром или отображаемый на мобильном устройстве Пассажира после использования Приложения для прохождения процедуры регистрации.
- 2.4 **Забронированный рейс.** Рейс, номер которого указан в Посадочном талоне, включая Посадочный талон, в котором указан номер измененного рейса в случае его отмены компанией Wizz Air.
- 2.5 **Заявка на бронирование.** Заявка на бронирование Пассажиром одного или более рейсов Wizz Air, которую компания Wizz Air приняла в Приложении.
- 2.6 **Café & Boutique Voucher.** Ваучер, который приобретается Пассажиром в ходе Бронирования и на который распространяются преимущества и ограничения, изложенные в настоящих Условиях предоставления услуг.
- 2.7 **Общие условия перевозки.** Общие условия перевозки пассажиров и багажа, опубликованные на Веб-сайте и периодически изменяемые компанией Wizz Air.
- 2.8 **Товары.** Товары, доступные на борту любого регулярного рейса, выполняемого компанией Wizz Air, и которые могут включать, среди прочего, продукты и услуги, указанные на сайте <https://wizzair.com/ru-ru/informatsiya-i-uslugi/uslugi-wizz/uslugi-na-bortu>.
- 2.9 **Пассажир.** Лицо, пользующееся услугами пассажирской перевозки Wizz Air, чье имя и фамилия указаны в процессе оформления заявки на бронирование.
- 2.10 **Веб-сайт.** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)
- 2.11 **Wizz Air.** Подразделение Wizz Air, в том числе Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Malta Ltd., Wizz Air Abu Dhabi LLC и любые другие юридические лица, работающие под брендом Wizz Air.

### 3 ПОКУПКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАУЧЕРОВ CAFÉ & BOUTIQUE VOUCHER

- 3.1 Пассажир может приобрести Café & Boutique Voucher в Приложении в процессе оформления Заявки на бронирование. Стоимость Café & Boutique Voucher включена в общую стоимость Бронирования. Café & Boutique Voucher указан на посадочном талоне.
- 3.2 Стоимость Café & Boutique Voucher может составлять 5 евро, 10 евро, 20 евро или любую другую сумму, указанную в Заявке на момент покупки.

- 3.3 Café & Boutique Voucher можно использовать для покупки Товаров. Стоимость Café & Boutique Voucher вычитается из общей стоимости покупки Товаров. Полная стоимость Café & Boutique Voucher должна быть использована для одной покупки. Это означает, что если стоимость Café & Boutique Voucher превышает стоимость приобретенных Товаров, оставшаяся сумма не подлежит возврату или использованию для дальнейшей покупки Товаров каким-либо образом в соответствии с пунктом 4.2.
- 3.4 Если цена Товара превышает стоимость Café & Boutique Voucher, оплата оставшейся суммы производится принятой банковской картой или наличными.
- 3.5 Café & Boutique Voucher также может использоваться для покупки Товаров, номинированных в валютах, отличных от евро. В таком случае подлежащая оплате сумма будет конвертирована из евро в выбранную валюту по обменному курсу, применяемому компанией Wizz Air на момент покупки Товаров. Курс обмена валюты может отличаться от официального или межбанковского.

#### **4 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ВАУЧЕРОВ CAFÉ & BOUTIQUE VOUCHER**

- 4.1 Товары, приобретенные с помощью Café & Boutique Voucher, не подлежат обмену, а стоимость ваучера не подлежит возврату после покупки Товаров. Стоимость Café & Boutique Voucher может быть возвращена или конвертирована только на основании пп. 4.3 и 5.2.
- 4.2 Если Café & Boutique Voucher не будет полностью использован для покупки Товаров на борту самолета до прибытия Забронированного рейса, он не может быть использован для дальнейшей покупки Товаров каким-либо способом (в дальнейшем на другом рейсе или иным образом), в том числе в случае опоздания Пассажира на Забронированный рейс.
- 4.3 Если Wizz Air или Пассажир отменят Забронированный рейс, для которого Пассажир приобрел Café & Boutique Voucher, стоимость ваучера будет возвращена тем способом, который был использован Пассажиром для его оплаты.

#### **5 ОТКАЗ**

- 5.1 Пассажир может отказаться от покупки Café & Boutique Voucher в течение 14 календарных дней с даты покупки без объяснения причин. Чтобы воспользоваться своим правом на отказ, необходимо отправить заявление в компанию Wizz Air на веб-сайте <https://wizzair.com/ru-ru/informatsiya-i-uslugi/polozhitelnye-otzyvy-i-zhaloby/>. Заявление об отказе необходимо отправить до истечения срока отказа. Чтобы мы могли обработать запрос и реализовать ваше право на отказ, укажите в письме свое имя и дату покупки. Wizz Air подтвердит получение заявления Пассажира при любых обстоятельствах не позднее чем через три дня. Для отказа от договора в отношении Café & Boutique Voucher Пассажир может использовать следующую форму отказа:

Внимание! Wizz Air [УКАЖИТЕ АДРЕС, ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И НОМЕР ТЕЛЕФОНА]

Настоящим я отзываю заключенный мною договор на приобретение Café & Boutique Voucher:

— дата заключения договора: .....

— имя и фамилия Подписчика: .....

— адрес подписчика: .....

— дата: .....

- 5.2 Wizz Air вернет полную стоимость Café & Boutique Voucher в течение 14 дней с момента получения заявления об отказе. Для возврата средств компания Wizz Air использует тот же способ, который Пассажир использовал для оплаты Café & Boutique Voucher.

## **6 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1 При использовании Café & Boutique Voucher на Пассажира распространяется действие Уведомления о конфиденциальности Wizz Air в отношении обработки персональных данных.

## **7 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1 Все акции, тарифы и любые другие специальные предложения, предоставляемые компанией Wizz Air, регулируются соответствующими условиями.
- 7.2 Товары, приобретенные с использованием Café & Boutique Voucher, не должны предлагаться в коммерческих целях Пассажиром или любой третьей стороной, в том числе, на интернет-аукционах или других веб-платформах.
- 7.3 Настоящие Условия предоставления услуг действуют до момента их отзыва.
- 7.4 Компания Wizz Air оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления. Такие изменения не распространяются на ваучеры Café & Boutique Voucher, приобретенные до внесения изменений в настоящие Условия. Компания Wizz Air информирует всех Пассажиров о таких изменениях на Веб-сайте.
- 7.5 Wizz Air не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате неправильного использования Café & Boutique Voucher, а также в результате его утери или раскрытия информации о нем любым третьим лицам. Доступ к этим данным должен быть только у Пассажира.
- 7.6 Настоящие Условия регулируются законодательством Венгрии, при условии, что они могут быть эффективно согласованы.
- 7.7 Суды Венгрии обладают неисключительной юрисдикцией в отношении договорных и внедоговорных споров, вытекающих из настоящих Общих условий использования или связанных с ними. Если Пассажир проживает в государстве-члене ЕС, он также может инициировать разбирательства в судах этого государства.

Дата вступления в силу: 1 июля 2024 г.