

LLOGARIA WIZZ DHE KREDITI WIZZ – KUSHTET E PËRGJITHSHME

1 INTERPRETIMI

Kushtet dhe shprehjet e përcaktuara te Kushtet e përgjithshme të transportit të Wizz Air (**GCC**) kanë të njëjtin kuptim si në këto kushte të përgjithshme (**TC**), përveç nëse përcaktohet ndryshe më poshtë ose sipas kontekstit.

2 PËRKUFIZIMET

- 2.1 **Aplikacioni:** nënkupton aplikacionin celular të Wizz Air.
- 2.2 **Monedha bazë:** monedha e llogarisë së WIZZ, që përcaktohet nga transaksioni i parë i kryer në llogarinë e WIZZ.
- 2.3 **Rezervim:** një rezervim për një ose më shumë fluturime të Wizz Air (duke përfshirë biletën dhe tarifat e shërbimit dhe çdo shërbim ose tarifë shtesë, nëse ka) që konfirmohet si i pranuar nga Wizz Air.
- 2.4 **Të dhënat e kontaktit:** të dhënat e kontaktit të klientit, duke përfshirë emrin, gjininë, prefiksin e vendit, kombësinë dhe/ose shtetësinë e klientit, numrin e telefonit celular, adresën e emailit dhe/ose çdo të dhënë tjetër të kërkuar nga Wizz Air për regjistrimin.
- 2.5 **Klienti:** personi fizik ose juridik që ka kryer regjistrimin.
- 2.6 **Kushtet e përgjithshme të transportit ose GCC:** kushtet e përgjithshme të transportit të Wizz Air.
- 2.7 **Pasagjeri:** personi që përdor shërbimet e transportit të pasagjerëve të Wizz Air, emri i të cilit jepet si pasagjer gjatë rezervimit.
- 2.8 **Regjistrimi:** regjistrimi i të dhënave të kontaktit të klientit në sistemin përkatës të teknologjisë së informacionit të Wizz Air. Pas regjistrimit, klienti është subjekt i të drejtave dhe detyrimeve të përcaktuara në këto kushte të përgjithshme.
- 2.9 **Faqja e internetit:** www.wizzair.com
- 2.10 **Balanca e llogarisë WIZZ:** balanca e llogarisë WIZZ disponohet nga llogaria WIZZ dhe përbëhet nga kreditet Wizz të lëshuara dhe të ngarkuara nga Wizz Air. Për shembull, balanca e llogarisë Wizz mund të përdoret për pagesën e biletave, modifikimin e rezervimit ekzistues dhe/ose shtimin e shërbimeve shtesë të ofruara nga Wizz Air dhe për çdo funksion tjetër që lejon faqja e internetit dhe/ose aplikacioni.
- 2.11 **Llogaria Wizz:** llogaria e klientit që krijohet me regjistrimin. Llogaria Wizz, për shembull, mund të përdoret për rezervime, blerje të biletave, ndryshim të rezervimit ekzistues dhe/ose shtimin e shërbimeve shtesë të ofruara nga Wizz Air, si dhe për çdo funksion tjetër që lejon faqja e internetit dhe/ose aplikacioni. Llogaria Wizz përfshin regjistrimin e blerjeve të klientit dhe balancën e llogarisë Wizz.
- 2.12 **Wizz Air:** entiteti Wizz Air, duke përfshirë Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC ose çdo entitet tjetër që operon fluturime me markën Wizz Air.
- 2.13 **Kreditet Wizz:** një instrument transaksioni i lidhur rreptësisht e vetëm me llogarinë e WIZZ.

3 LLOGARIA WIZZ DHE BALANCA E LLOGARISË WIZZ

- 3.1 Klienti duhet të hyjë në llogarinë Wizz në faqen e internetit ose në aplikacion për të përdorur llogarinë Wizz dhe balancën e llogarisë Wizz.
- 3.2 Balanca e llogarisë Wizz mund të përdoret për rezervim nëse klienti është një nga pasagjerët dhe rezervimi nuk përfshin më shumë se 6 (gjashtë) pasagjerë.
- 3.3 Nëse vlera e shumës së tarifuar për një rezervim tejkalon vlerën e balancës së llogarisë Wizz, pagesa e shumës së paguar duhet të bëhet me kartën bankare të klientit.
- 3.4 Nëse rezervimi bëhet në një monedhë të ndryshme nga monedha bazë, shuma e pagueshme do të konvertohet nga ajo monedhë në monedhën bazë me kursin e këmbimit të zbatuar nga Wizz Air në momentin e rezervimit. Kursi i zbatuar i konvertimit mund të ndryshojë nga kursi i këmbimit zyrtar ose nëpër banka. Shuma e pagueshme pastaj do të zbritet nga kreditet Wizz.

4 KREDITET WIZZ

- 4.1 Klienti mund të marrë kredite Wizz vetëm nëse ka një llogari Wizz. Klienti mund ta gjejë shumën e balancës së llogarisë Wizz në faqen e internetit ose në aplikacion kur është i identifikuar.
- 4.2 Kreditet Wizz lëshohen në monedhën bazë të llogarisë Wizz të klientit.
- 4.3 Klienti mund të marrë kredite Wizz nga Wizz Air si kompensim dhe/ose shpërblim në lidhje me aktivitetet e klientit të kryera në faqen e internetit, në aplikacionin celular ose gjatë ndonjë ngjarjeje që ka të bëjë me Wizz Air ose që organizohet nga ajo. Lëshimi i krediteve Wizz mund të përfshijë, por nuk është i kufizuar në anulimet e fluturimeve, promocionet, garat ose ngjarjet e organizuara nga Wizz Air.
- 4.4 Në çdo rast, kur jepen kredite Wizz, ose për aq kohë sa kjo është e mundur para lëshimit të krediteve Wizz, Wizz Air i ofron klientit nëpërmjet emailit në mënyrë të qartë dhe të aksesueshme kushtet e përgjithshme specifike në lidhje me këto kredite Wizz. Këtu mund të përfshihen informacionet mbi përdorimin e këtyre krediteve Wizz, periudhën në të cilën këto kredite Wizz duhet të ngarkohen në llogarinë Wizz të klientit dhe datën e skadimit të këtyre krediteve Wizz.
- 4.5 Nëse Wizz Air anulon një fluturim që është paguar tërësisht ose pjesërisht me kredite Wizz, çdo rimbursim në të ardhmen i pjesës së rezervimit që është paguar me kredite Wizz do të rimbursohet në formën e krediteve Wizz. Nëse rezervimi është paguar pjesërisht me kartë bankare, Wizz Air do të ofrojë opsionin që klienti të marrë rimbursimin në para për pagesën e bërë në këtë mënyrë.
- 4.6 Kreditet WIZZ nuk rimbursohen dhe nuk transferohen. Krediti Wizz nuk mund të konvertohet në para, përveç nëse kjo përcaktohet ose lejohet në mënyrë specifike nga Wizz Air gjatë dhënies së krediteve Wizz.
- 4.7 Nëse klienti merr kredit Wizz në emër të pasagjerëve të tjerë përveç tij, klienti është i detyruar t'i informojë menjëherë dhe plotësisht këta pasagjerë të tjerë për kreditet WIZZ të marra në këtë mënyrë. Klienti është i detyruar të përdorë kreditin Wizz dhe të veprojë në lidhje me kreditin Wizz sipas dispozitave përkatëse të kushteve e përgjithshme të transportit.

5 PEZULLIMI DHE MBYLLJA E LLOGARISË WIZZ

- 5.1 Wizz Air mund ta pezullojë menjëherë llogarinë Wizz të klientit në rrethana të jashtëzakonshme. Rrethanat e jashtëzakonshme përfshijnë sa më poshtë:

- (a) Klienti nuk i ka dhënë Wizz Air ndonjë informacion që kërkohet nga Wizz Air, ose Wizz Air ka një arsye të mirë dhe të bazuar për të besuar se informacionet që i ka dhënë klienti janë të pasakta ose nuk janë të vërteta;
 - (b) Klienti i ka shkelur këto kushte të përgjithshme në mënyrë të vazhdueshme dhe nuk ka korrigjuar shkeljen brenda një kohe të arsyeshme të dhënë nga Wizz Air;
 - (c) Wizz Air i kërkohet ose udhëzohet të veprojë kështu nga çdo gjykatë kompetente ligjore, autoritet qeveritar, agjenci publike ose agjenci ligjzbatuese.
- 5.2 Wizz Air ka të drejtën të ndërmarrë të gjitha masat ligjore të mundshme dhe të kontaktojë gjykatën kompetente ligjore, autoritetin qeveritar, agjencinë publike ose agjencinë ligjzbatuese në rast të arsyeve të pezullimit të treguara në pikën 5.1.
- 5.3 Wizz Air do ta njoftojë me email klientin për çdo pezullim, për arsyet e pezullimit dhe mjetet e mundshme për të korrigjuar arsyet e pezullimit (duke përfshirë hapa teknikë për të ndryshuar të dhënat e pasakta) para se të vendoset pezullimi ose brenda një kohe të arsyeshme pas tij, përveç nëse njoftimi i klientit do të ishte i paligjshëm ose do të cenonte masat e arsyeshme të sigurisë të Wizz Air. Wizz Air do ta heqë pezullimin sa më shpejt pasi të jenë zgjidhur arsyet e pezullimit.
- 5.4 Nëse arsyet e pezullimit nuk janë zgjidhur brenda 60 ditësh pas marrjes së njoftimit të pezullimit, Wizz Air mund të mbyllë llogarinë Wizz.

6 PËRPUNIMI I TË DHËNAVE PERSONALE

Duke përdorur llogarinë Wizz, klienti pranon zbatimin e njoftimit të privatësisë të Wizz Air në lidhje me përpunimin e të dhënave personale.

7 TË NDRYSHME

- 7.1 Të gjitha promocionet, tarifat e fluturimit dhe ofertat e tjera speciale të ofruara nga Wizz Air u nënshtrohen kushteve të përgjithshme që i përkasin specifikisht asaj oferte.
- 7.2 Biletat dhe/ose shërbimet e blera duke përdorur balancën e llogarisë WIZZ nuk duhet të ofrohen për qëllime tregtare nga pasagjeri, klienti ose ndonjë palë e tretë, duke përfshirë, por pa u kufizuar në ankandet në internet ose platforma të tjera në internet, përveç nëse kjo përcaktohet në mënyrë specifike ose lejohet nga Wizz Air.
- 7.3 Klienti i trajton në mënyrë konfidenciale informacionet në lidhje me llogarinë Wizz. Wizz Air nuk mban përgjegjësi për asnjë dëm që lind nga çdo lloj keqpërdorimi i llogarisë Wizz që vjen si pasojë e zbulimit të informacioneve në lidhje me llogarinë Wizz të dikush tjetër përveç klientit (për shembull, fjalëkalimet ose të dhënat e tjera delikate).
- 7.4 Këto kushte të përgjithshme janë subjekt i ligjeve hungareze.*
- *Nuk vlen për klientët me vendbanim të zakonshëm në Austri*
- 7.5 Gjykatat hungareze do të kenë juridiksion jo-ekskluziv në çdo mosmarrëveshje kontraktuale ose jo-kontraktuale që lind nga këto kushte të përgjithshme ose në lidhje me to. Nëse jeni klient rezident në një shtet anëtar të BE-së, mund të paraqisni edhe procedime përpara gjykatave të atij shteti anëtar.

Në fuqi nga data: 12 prill 2024