

WIZZ ACCOUNT A WIZZ KREDIT – OBCHODNÉ PODMIENKY

1 VÝKLAD

Pojmy a výrazy definované vo Všeobecných podmienkach prepravy spoločnosti Wizz Air (VPP) majú rovnaký význam v týchto obchodných podmienkach (OP), pokiaľ nie sú uvedené nižšie alebo pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.

2 DEFINÍCIE

- 2.1 **Aplikácia:** znamená mobilnú aplikáciu spoločnosti Wizz Air.
- 2.2 **Základná mena:** mena Wizz Account, ktorá sa určuje podľa prvej transakcie vykonanej na Wizz Account.
- 2.3 **Rezervácia:** rezervácia jedného alebo viacerých letov spoločnosti Wizz Air (vrátane Ceny letenky a poplatkov za služby a prípadných Ďalších služieb a Poplatkov), ktorú spoločnosť Wizz Air potvrdila ako prijatú.
- 2.4 **Kontaktné údaje:** kontaktné údaje Zákazníka vrátane jeho krstného mena, pohlavia, kódu krajiny, národnosti a/alebo štátnej príslušnosti, čísla mobilného telefónu, e-mailovej adresy a/alebo akýchkoľvek iných údajov požadovaných spoločnosťou Wizz Air na účely Registrácie.
- 2.5 **Zákazník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá dokončila Registráciu.
- 2.6 **Všeobecné podmienky prepravy** alebo **VPP:** všeobecné podmienky prepravy spoločnosti Wizz Air.
- 2.7 **Cestujúci:** fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej dopravy spoločnosti Wizz Air a ktorej meno je uvedené ako cestujúceho v rámci Rezervácie.
- 2.8 **Registrácia:** registrácia kontaktných údajov Zákazníka v príslušnom systéme informačných technológií spoločnosti Wizz Air. Po registrácii sa na Zákazníka vzťahujú práva a povinnosti uvedené v týchto OP.
- 2.9 **Webová lokalita:** www.wizzair.com
- 2.10 **Zostatok na Wizz Account :** Zostatok na Wizz Account je dostupný z Wizz Account a zahŕňa Wizz kredity vydané a nahrané spoločnosťou Wizz Air. Zostatok na Wizz Account sa môže použiť napríklad na platbu za nákup Leteniek, úpravu existujúcej Rezervácie a/alebo pridanie Ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou Wizz Air a na akékoľvek iné funkcie, ktoré Webová stránka a/alebo Aplikácia umožňuje.
- 2.11 **Wizz Account:** účet Zákazníka, ktorý je vytvorený pri Registrácii. Wizz Account sa môže používať napríklad na Rezerváciu, nákup Leteniek, úpravu existujúcej Rezervácie a/alebo pridanie Ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou Wizz Air a na akékoľvek iné funkcie, ktoré Webová stránka a/alebo Aplikácia umožňuje. Wizz Account obsahuje záznamy o nákupoch Zákazníka a Zostatok na Wizz Account.
- 2.12 **Spoločnosť Wizz Air:** Subjekt Wizz Air vrátane Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý prevádzkuje let pod značkou Wizz Air.
- 2.13 **Wizz Kredity:** nástroj zúčtovania spojený výlučne s Wizz Account.

3 WIZZ ACCOUNT A ZOSTATOK NA WIZZ ACCOUNT

- 3.1 Zákazník sa musí prihlásiť do Wizz Account na Webovej stránke alebo v Aplikácii, aby mohol používať Wizz Account a zostatok na Wizz Account.
- 3.2 Zostatok na Wizz Account sa môže použiť na Rezerváciu, ak je Zákazník jedným z Cestujúcich a Rezervácia nezahŕňa viac ako 6 (šesť) Cestujúcich.
- 3.3 Ak hodnota účtovanej sumy za Rezerváciu presiahne hodnotu zostatku na Wizz Account, úhrada dlžnej sumy by mala byť vykonaná bankovou kartou Zákazníka.
- 3.4 Ak sa Rezervácia uskutoční v inej mene ako v Základnej mene, splatná suma sa prepočíta z tejto meny na Základnú menu podľa výmenného kurzu, ktorý spoločnosť Wizz Air uplatňuje v čase Rezervácie. Použitý konverzný kurz sa môže líšiť od oficiálnych alebo medzibankových výmenných kurzov. Splatná suma sa potom odpočíta od Wizz Kreditov.

4 WIZZ KREDITY

- 4.1 Zákazník môže získať Wizz Kredity len vtedy, ak má Wizz Account. Zákazník môže zistiť výšku Zostatku na Wizz Account na Webovej stránke alebo v Aplikácii po prihlásení.
- 4.2 Kredity Wizz sa vydávajú v Základnej mene Wizz Account Zákazníka.
- 4.3 Zákazník môže od spoločnosti Wizz Air získať Wizz Kredity ako kompenzáciu a/alebo odmenu v súvislosti s aktivitami Zákazníka vykonanými na Webovej stránke, v Mobilnej aplikácii alebo počas akýchkoľvek podujatí súvisiacich so spoločnosťou Wizz Air alebo organizovaných spoločnosťou Wizz Air. Vydávanie Wizz Kreditov môže okrem iného zahŕňať zrušenie letu, propagačné akcie, súťaže alebo podujatia organizované spoločnosťou Wizz Air.
- 4.4 V každom prípade, keď sú Wizz Kredity poskytnuté, alebo pokiaľ je to možné pred ich poskytnutím, spoločnosť Wizz Air poskytne Zákazníkovi jasným a prístupným spôsobom konkrétne obchodné podmienky týkajúce sa týchto Wizz Kreditov prostredníctvom e-mailu. To môže zahŕňať informácie o použití takýchto Wizz Kreditov, o období, počas ktorého majú byť takéto Wizz Kredity nahrané na Wizz Account Zákazníka, a o dátume skončenia platnosti takýchto Wizz Kreditov.
- 4.5 Ak spoločnosť Wizz Air zruší let, ktorý bol úplne alebo čiastočne zaplatený pomocou Wizz Kreditov, všetky budúce refundácie za časť Rezervácie, ktorá bola zaplatená pomocou Wizz Kreditov, budú vrátené vo forme Wizz Kreditov. Ak bola Rezervácia čiastočne zaplatená bankovou kartou, spoločnosť Wizz Air poskytne Zákazníkovi možnosť získať hotovostnú refundáciu platby uskutočnenej týmto spôsobom.
- 4.6 Wizz Kredity sú nevratné a neprenosné. Wizz Kredit nie je možné zameniť za hotovosť, okrem prípadov, keď to spoločnosť Wizz Air výslovne určí alebo povolí pri poskytovaní Wizz Kreditov.
- 4.7 Ak Zákazník prijme Wizz Kredit v mene iných Cestujúcich ako Zákazník, je povinný bezodkladne a v plnom rozsahu informovať týchto iných Cestujúcich o takto prijatých Wizz Kreditoch. Zákazník je povinný používať Wizz Kredit a konať vo vzťahu k WIZZ Kreditom podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok prepravy.

5 POZASTAVENIE A ZRUŠENIE WIZZ ACCOUNT

- 5.1 Spoločnosť Wizz Air môže za výnimočných okolností okamžite pozastaviť zákaznícke Wizz Account. Medzi výnimočné okolnosti patria nasledujúce:

- (a) Zákazník neposkytol spoločnosti Wizz Air žiadne informácie, ktoré spoločnosť Wizz Air požaduje, alebo spoločnosť Wizz Air má dobrý a oprávnený dôvod domnievať sa, že informácie, ktoré Zákazník poskytol, sú nesprávne alebo nepravdivé;
 - (b) Zákazník sústavne porušoval tieto OP a neodstránil ich v primeranej lehote poskytnutej spoločnosťou Wizz Air;
 - (c) Spoločnosť Wizz Air o to požiadala alebo jej to nariadi akýkoľvek príslušný súd, vládny orgán, verejná inštitúcia alebo orgán činný v trestnom konaní.
- 5.2 Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo podniknúť všetky možné právne kroky a kontaktovať príslušný súd, štátny orgán, verejnú agentúru alebo orgán činný v trestnom konaní v prípade dôvodov pozastavenia uvedených v Bode 5.1.
- 5.3 Spoločnosť Wizz Air poskytne Zákazníkovi oznámenie o akomkoľvek pozastavení, dôvodoch pozastavenia a možných prostriedkoch na nápravu dôvodov pozastavenia (vrátane technických krokov na zmenu nesprávnych údajov) prostredníctvom e-mailu buď pred zavedením pozastavenia, alebo v primeranej lehote po ňom, pokiaľ by oznámenie Zákazníkovi nebolo nezákonné alebo by neohrozilo primerané bezpečnostné opatrenia spoločnosti Wizz Air. Spoločnosť Wizz Air zruší pozastavenie čo najskôr po tom, ako pominú dôvody pozastavenia.
- 5.4 Ak dôvody pozastavenia nepominú do 60 dní od prijatia oznámenia o pozastavení, spoločnosť Wizz Air môže Wizz Account zrušiť.

6 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Používaním Wizz Account Zákazník súhlasí s uplatňovaním Vyhlásenia o ochrane súkromia spoločnosti Wizz Air týkajúceho sa spracovania osobných údajov.

7 RÔZNE

- 7.1 Všetky propagačné akcie, tarify a akékoľvek iné špeciálne ponuky poskytované spoločnosťou Wizz Air podliehajú obchodným podmienkam, ktoré sa vzťahujú konkrétne na danú ponuku.
- 7.2 Letenky a/alebo služby zakúpené prostredníctvom Zostatku na Wizz Account by Cestujúci, Zákazník alebo akákoľvek tretia strana nemali ponúkať na komerčné účely, okrem iného vrátane internetových aukcií alebo iných webových platforiem, s výnimkou prípadov, keď to výslovne určí alebo povolí spoločnosť Wizz Air.
- 7.3 Zákazník narába s informáciami týkajúcimi sa Wizz Account dôverne. Spoločnosť Wizz Air nezodpovedá za žiadne škody vyplývajúce z akéhokoľvek druhu zneužitia Wizz Account, ktoré vyplýva z poskytnutia informácií týkajúcich sa Wizz Account niekomu inému ako Zákazníkovi (napríklad heslá alebo iné citlivé údaje).
- 7.4 Tieto OP podliehajú maďarskému právu.*
- * Nevzťahuje sa na spotrebiteľov s obvyklým pobytom v Rakúsku*
- 7.5 Maďarské súdy majú nevýhradnú právomoc v akýchkoľvek zmluvných alebo mimo-zmluvných sporoch vyplývajúcich z týchto OP alebo v súvislosti s nimi. Za predpokladu, že ste spotrebiteľ s trvalým pobytom v členskom štáte EÚ, môžete začať konanie tiež na súdoch tohto členského štátu.

Platné od: 12 apríla 2024