



## WIZZ ACCOUNT И СРЕДСТВА WIZZ — УСЛОВИЯ

### 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и выражения, используемые в Общих условиях перевозки Wizz Air (далее — **Общие условия перевозки**), имеют те же значения в настоящих **Условиях**, если контекст не указывает на иное.

### 2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 **Приложение** — мобильное приложение Wizz Air.
- 2.2 **Базовая валюта** — валюта Wizz Account, которая определяется при первой транзакции, совершенной с помощью Wizz Account.
- 2.3 **Бронирование** — заявка на бронирование одного или нескольких рейсов Wizz Air (с учетом тарифов и сборов за услуги, а также любых возможных дополнительных услуг и сборов), подтвержденная и принятая Wizz Air.
- 2.4 **Контактные данные** — контактные данные клиента, включая имя, пол, код страны, гражданство, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и любые другие данные клиента, необходимые Компании Wizz Air для регистрации.
- 2.5 **Клиент** — физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию.
- 2.6 **Общие условия перевозки** — общие условия перевозки пассажиров и багажа Wizz Air.
- 2.7 **Пассажир** — физическое лицо, пользующееся услугами пассажирской перевозки Wizz Air, чье имя и фамилия указаны в процессе оформления заявки на бронирование.
- 2.8 **Регистрация** — регистрация контактных данных клиента в соответствующей информационно-технологической системе Wizz Air. После регистрации на клиента распространяются права и обязанности, изложенные в настоящих Условиях.
- 2.9 **Веб-сайт** — [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)
- 2.10 **Баланс Wizz Account** — баланс Wizz Account доступен из учетной записи Wizz и включает средства Wizz, выданные и загруженные компанией Wizz Air. Баланс Wizz Account можно использовать для оплаты покупки билетов, внесения изменений в существующую заявку на бронирование и/или добавление дополнительных услуг, предоставляемых компанией Wizz Air, а также для любых других функций, доступных на веб-сайте и в приложении.
- 2.11 **Wizz Account** — учетная запись клиента, созданная при регистрации. Wizz Account можно использовать для бронирования, покупки билетов, внесения изменений в существующую заявку на бронирование и/или добавление дополнительных услуг, предоставляемых компанией Wizz Air, а также для любых других функций, доступных на веб-сайте и в приложении. Wizz Account содержит данные о покупках клиента и баланс Wizz Account.
- 2.12 **Wizz Air: Wizz Air** — подразделение Wizz Air, в том числе Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Malta Ltd., Wizz Air Abu Dhabi LLC и любые другие юридические лица, работающие под брендом Wizz Air.
- 2.13 **Средства Wizz** — инструмент оплаты, действующий исключительно в рамках Wizz Account.

### **3 WIZZ ACCOUNT И БАЛАНС WIZZ ACCOUNT**

- 3.1 Чтобы использовать Wizz Account и баланс Wizz Account, Клиент должен войти в учетную запись Wizz на веб-сайте или в приложении.
- 3.2 Баланс Wizz Account можно использовать для оформления заявки на бронирование, если клиент является одним из пассажиров, и в заявку на бронирование включено не более 6 (шести) пассажиров.
- 3.3 Если сумма, уплаченная за заявку на бронирование, превышает сумму баланса на Wizz Account, оставшаяся сумма должна быть оплачена с банковской карты клиента.
- 3.4 Если заявка на бронирование оформляется в валюте, отличной от базовой валюты, то сумма к оплате будет конвертирована из этой валюты в базовую по обменному курсу, применяемому компанией Wizz Air на момент оформления заявки на бронирование. Курс обмена валюты может отличаться от официального или межбанковского. Сумма к оплате будет вычтена из средств Wizz.

### **4 СРЕДСТВА WIZZ**

- 4.1 Клиент может получить средства Wizz, только если у него есть Wizz Account. Сумму баланса Wizz Account Клиент может узнать на веб-сайте или в приложении после входа в учетную запись.
- 4.2 Средства Wizz выражаются в базовой валюте Wizz Account Клиента.
- 4.3 Клиент может получить средства Wizz от Wizz Air в качестве компенсации и/или вознаграждения в связи с действиями Клиента на веб-сайте, в мобильном приложении или во время любых мероприятий, связанных с Wizz Air или организуемых компанией Wizz Air. Средства Wizz можно получить, помимо прочего, за отмену рейсов, а также в ходе акций, соревнований или мероприятий, организуемых компанией Wizz Air.
- 4.4 В каждом случае при предоставлении средств Wizz или в тех случаях, когда это возможно до их предоставления, компания Wizz Air направляет Клиенту по электронной почте в четкой и доступной форме конкретные условия использования средств Wizz. Это может включать информацию об использовании таких средств Wizz, сроке зачисления таких средств Wizz на Wizz Account Клиента и дату окончания срока действия таких средств Wizz.
- 4.5 Если компания Wizz Air отменяет рейс, полностью или частично оплаченный средствами Wizz, то любые будущие возвраты части заявки на бронирование, оплаченной средствами Wizz, будут возвращены в виде средств Wizz. Если заявка на бронирование была частично оплачена банковской картой, компания Wizz Air дает Клиенту возможность получить возврат денежных средств за произведенную таким способом оплату.
- 4.6 Средства Wizz не подлежат возврату и передаче. Средства Wizz нельзя конвертировать в наличные деньги, за исключением случаев, когда это отдельно оговорено или разрешено компанией Wizz Air при предоставлении средств Wizz.
- 4.7 Если Клиент получает средства Wizz от имени Пассажиров, не являющихся Клиентами, то Клиент обязан незамедлительно и полностью проинформировать таких Пассажиров о полученных средствах Wizz. Клиент обязан использовать средства Wizz и действовать в отношении средств Wizz согласно соответствующим положениям Общих условий перевозки.

## **5 ПРИОСТАНОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ WIZZ ACCOUNT**

- 5.1 В исключительных случаях компания Wizz Air может немедленно приостановить действие Wizz Account Клиента. К исключительным случаям относятся следующие:
- (a) Клиент не предоставил компании Wizz Air необходимую информацию, или у компании Wizz Air есть веские и обоснованные основания полагать, что предоставленная Клиентом информация является недостоверной или неправдивой;
  - (b) Клиент регулярно нарушает настоящие условия и не устраняет последствия нарушения в течение обоснованного срока, предоставленного компанией Wizz Air;
  - (c) компания Wizz Air обязана сделать это по решению уполномоченного суда, государственного органа, государственного учреждения или правоохранительного органа.
- 5.2 Компания Wizz Air оставляет за собой право предпринимать необходимые юридические действия и обращаться в суд соответствующей юрисдикции, государственный орган, государственное учреждение или правоохранительное учреждение при наличии оснований для приостановки, указанных в пункте 5.1.
- 5.3 Компания Wizz Air обязана уведомить Клиента о любом приостановлении, причинах приостановления и возможных способах устранения причин приостановления (включая технические меры по изменению недостоверных данных) по электронной почте в течение обоснованного срока после вступления в силу приостановления, за исключением случаев, когда такое уведомление влечет за собой нарушение закона или приводит к нарушению правил безопасности компании Wizz Air. Компания Wizz Air отменяет приостановку после устранения ее причин в кратчайшие сроки.
- 5.4 Если причины приостановки действия не устранены в течение 60 дней с момента получения уведомления о приостановке, то компания Wizz Air может прекратить действие Wizz Account.

## **6 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Используя Wizz Account, Клиент соглашается с условиями, изложенными в Уведомлении о конфиденциальности Wizz Air в отношении обработки персональных данных.

## **7 РАЗНОЕ**

- 7.1 Все акции, тарифы и любые другие специальные предложения, предоставляемые компанией Wizz Air, регулируются соответствующими условиями.
- 7.2 Билеты и/или услуги, приобретенные с использованием средств Wizz Account, не могут быть предложены в коммерческих целях Пассажиrom, Клиентом или любым третьим лицом, включая, помимо прочего, интернет-аукционы или другие веб-платформы, за исключением случаев, когда это специально оговорено или разрешено компанией Wizz Air.
- 7.3 К информации, касающейся Wizz Account, Клиент должен относиться как к конфиденциальной. Компания Wizz Air не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате неправомерного использования Wizz Account, к которому привело разглашение относящейся к Wizz Account информации посторонним лицам (например, передача паролей и других конфиденциальных данных).

7.4 Данные Условия подпадают под действие законодательства Венгрии.\*

*\* Не распространяется на потребителей, постоянно проживающих в Австрии*

7.5 Суды Венгрии обладают неисключительной юрисдикцией в отношении договорных и внедоговорных споров, вытекающих из настоящих Общих условий использования или связанных с ними. Если вы проживаете в государстве-члене ЕС, то также можете инициировать разбирательства в судах такого государства.

Вступает в силу с 12 апреля 2024 года