

## WIZZ ACCOUNT ȘI WIZZ CREDIT – TERMENI ȘI CONDIȚII

### 1 INTERPRETARE

Termenii și expresiile definite în Condițiile generale de transport ale companiei Wizz Air (CGT) au același înțeles în acești Termeni și condiții (TC), cu excepția situațiilor menționate mai jos sau în cazul în care contextul indică altfel.

### 2 DEFINIȚII

- 2.1 **Aplicație:** înseamnă aplicația Wizz Air pentru mobil.
- 2.2 **Moneda de bază:** moneda WIZZ Account, care este determinată în urma primei tranzacții efectuate în WIZZ Account.
- 2.3 **Rezervare:** o rezervare pentru unul sau mai multe zboruri cu Wizz Air (inclusiv Tariful și Taxele pentru servicii și orice Servicii suplimentare, dacă este cazul), care este confirmată ca fiind acceptată de Wizz Air.
- 2.4 **Date de contact:** datele de contact ale Clientului, inclusiv prenumele, sexul, codul de țară, naționalitatea și/sau cetățenia, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și/sau orice alte date solicitate de Wizz Air pentru Înregistrare.
- 2.5 **Client:** persoana fizică sau juridică care a finalizat Înregistrarea.
- 2.6 **Condiții generale de transport** sau **CGT:** condițiile generale de transport ale Wizz Air.
- 2.7 **Pasager:** persoana fizică care utilizează serviciile Wizz Air de transport al pasagerilor, al cărei nume este furnizat ca pasager în timpul Rezervării.
- 2.8 **Înregistrare:** înregistrarea Datelor de contact ale Clientului în sistemul respectiv al Wizz Air din domeniul tehnologiei informației. În urma Înregistrării, Clientul se supune drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele TC.
- 2.9 **Site web:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)
- 2.10 **Sold WIZZ Account:** Soldul WIZZ Account este disponibil din WIZZ Account și include WIZZ Credit emise și încărcate de Wizz Air. De exemplu, Soldul Wizz Account poate fi utilizat pentru plata achiziționării de Bilete, pentru modificarea Rezervării existente și/sau pentru adăugarea Serviciilor suplimentare furnizate de Wizz Air, precum și pentru orice alte funcții pe care le permite Site-ul web și/sau Aplicația.
- 2.11 **Wizz Account:** contul Clientului, care a fost creat la Înregistrare. De exemplu, Wizz Account poate fi utilizat pentru Rezervări, achiziționarea de Bilete, modificarea Rezervării existente și/sau adăugarea de Servicii suplimentare furnizate de Wizz Air, precum și pentru orice alte funcții pe care le permite Site-ul web și/sau Aplicația. Wizz Account include înregistrarea achizițiilor efectuate de Client și Soldul Wizz Account.
- 2.12 **Wizz Air:** Entitate Wizz Air, inclusiv Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC sau orice altă entitate care operează zborul sub marca Wizz Air.
- 2.13 **Wizz Credits:** un instrument de compensare conectat strict și exclusiv la WIZZ Account.

### **3 WIZZ ACCOUNT ȘI SOLDUL WIZZ ACCOUNT**

- 3.1 Pentru a utiliza WIZZ Account și Soldul Contului WIZZ, Clientul trebuie să fie conectat la WIZZ Account pe Site-ul web sau în Aplicație.
- 3.2 Soldul Wizz Account poate fi utilizat pentru Rezervări dacă Clientul este unul dintre Pasageri, iar Rezervarea nu include mai mult de 6 (șase) Pasageri.
- 3.3 În cazul în care suma percepută pentru o Rezervare depășește Soldul WIZZ Account, plata sumei restante trebuie efectuată cu cardul bancar al Clientului.
- 3.4 În cazul în care o Rezervare este efectuată într-o altă monedă decât Moneda de bază, suma de plată va fi convertită din moneda respectivă în Moneda de bază la cursul de schimb aplicat de Wizz Air în momentul Rezervării. Rata de conversie aplicată poate fi diferită de ratele de schimb oficiale sau interbancare. Suma de plată va fi apoi dedusă din WIZZ Credits.

### **4 WIZZ CREDITS**

- 4.1 Clientul poate primi WIZZ Credits numai dacă are un WIZZ Account. Clientul poate găsi suma din Soldul WIZZ Account pe Site-ul web sau în Aplicație atunci când se conectează.
- 4.2 WIZZ Credits sunt emise în moneda de bază a WIZZ Account al Clientului.
- 4.3 Clientul poate primi WIZZ Credits de la Wizz Air drept compensație și/sau recompensă legată de activitățile Clientului desfășurate pe Site-ul web, în Aplicația pentru mobil sau în timpul oricăror evenimente asociate sau organizate de Wizz Air. Eliberarea WIZZ Credits poate include, fără însă a se limita la, anularea zborurilor, promoții, concursuri sau evenimente organizate de Wizz Air.
- 4.4 În fiecare caz, atunci când se acordă WIZZ Credits sau, dacă cât acest lucru este posibil, înainte de emiterea WIZZ Credits, Wizz Air pune la dispoziția Clientului, prin e-mail și într-un mod clar și accesibil, termenii și condițiile specifice cu privire la WIZZ Credits respective. Acestea pot include informații despre utilizarea acestor WIZZ Credits, perioada în care aceste WIZZ Credits vor fi încărcate în WIZZ Account al Clientului și data de expirare a acestor WIZZ Credits.
- 4.5 În cazul în care Wizz Air anulează un zbor care a fost plătit integral sau parțial cu WIZZ Credits, orice rambursare viitoare a părții din Rezervare care a fost plătită cu WIZZ Credits va fi rambursată sub formă de WIZZ Credits. În cazul în care Rezervarea a fost plătită parțial prin card bancar, Wizz Air îi va oferi Clientului opțiunea de a primi o rambursare în numerar pentru plata efectuată prin această metodă.
- 4.6 WIZZ Credits nu sunt rambursabile și nu pot fi transferate. WIZZ Credit nu poate fi convertit în numerar, cu excepția cazului în care acest lucru este stabilit sau permis în mod specific de Wizz Air în momentul acordării WIZZ Credits.
- 4.7 În cazul în care Clientul primește WIZZ Credit în numele altor Pasageri decât Clientul, Clientul este obligat să informeze imediat și pe deplin ceilalți Pasageri cu privire la WIZZ Credits astfel primite. Clientul este obligat să utilizeze WIZZ Credit și să acționeze în legătură cu WIZZ Credits în conformitate cu prevederile relevante din Condițiile generale de transport.

### **5 SUSPENSAREA ȘI ÎNCHIDEREA WIZZ ACCOUNT**

- 5.1 Wizz Air poate suspenda imediat Wizz Account al Clientului în circumstanțe excepționale. Printre circumstanțele excepționale se numără următoarele:

- (a) Clientul nu a furnizat companiei Wizz Air informațiile solicitate de aceasta sau Wizz Air are motive întemeiate și justificate să creadă că informațiile furnizate de Client sunt incorecte sau neadevărate;
  - (b) Clientul a încălcat în mod persistent prezentele TC și nu a remediat încălcarea respectivă într-un interval de timp rezonabil furnizat de Wizz Air;
  - (c) Companiei Wizz Air i se solicită sau este îndrumată să procedeze astfel de către orice instanță, autoritate guvernamentală, agenție publică sau agenție de aplicare a legii competentă.
- 5.2 Wizz Air își rezervă dreptul de a întreprinde toate acțiunile legale posibile și de a contacta instanța, autoritatea guvernamentală, agenția publică sau agenția de aplicare a legii competentă în cazul motivelor de suspendare indicate la Punctul 5.1.
- 5.3 Wizz Air îi va trimite Clientului o notificare privind orice suspendare, motivele suspendării și posibilele mijloace de remediere a motivelor suspendării (incluzând pașii tehnici de modificare a datelor incorecte) prin e-mail, fie înainte de punerea în aplicare a suspendării, fie într-un interval de timp rezonabil după aceea, cu excepția cazului în care notificarea Clientului ar fi ilegală sau ar compromite măsurile de securitate rezonabile ale Wizz Air. Wizz Air va ridica suspendarea cât mai curând posibil după ce motivele suspendării au încetat să mai existe.
- 5.4 În cazul în care motivele suspendării nu încetează să mai existe în termen de 60 de zile de la primirea notificării privind suspendarea, Wizz Air poate închide Wizz Account.

## **6 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin utilizarea Wizz Account, Clientul este de acord cu aplicarea Notificării de confidențialitate a Wizz Air cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **7 DIVERSE**

- 7.1 Toate promoțiile, tarifele și orice alte oferte speciale furnizate de Wizz Air se supun Termenilor și condițiilor care se aplică ofertei respective.
- 7.2 Biletele și/sau serviciile achiziționate folosind Soldul Wizz Account nu trebuie oferite în scopuri comerciale de către Pasager, Client sau de către orice terță parte, inclusiv, dar fără a se limita la, prin intermediul licitațiilor pe internet sau al altor platforme web, cu excepția cazului în care acest lucru este stabilit sau permis în mod expres de Wizz Air.
- 7.3 Clientul tratează confidențial informațiile referitoare la WIZZ Account. Wizz Air nu își asumă răspunderea pentru niciun fel de daune rezultate din orice fel de utilizare abuzivă a WIZZ Account care rezultă din dezvăluirea informațiilor referitoare la WIZZ Account vreunei alte persoane decât Clientul (de exemplu, parole sau alte date sensibile).
- 7.4 Acești TC se supun legislației ungare.\*
- \* Nu se aplică consumatorilor cu reședința uzuală în Austria*
- 7.5 Instanțele din Ungaria au jurisdicție neexclusivă în orice litigiu contractual sau necontractual care decurge din sau în legătură cu acești TC. Dacă sunteți un consumator cu reședința într-un stat membru al UE, este posibil să puteți, de asemenea, să introduceți o acțiune în fața instanțelor judecătorești din acel stat membru.

În vigoare de la: 12 aprilie 2024