

KONTO WIZZ I ŚRODKI WIZZ – WARUNKI

1 INTERPRETACJA

Warunki i sformułowania zawarte w Ogólnych warunkach przewozu Wizz Air (GCC, General Conditions of Carriage) mają to samo znaczenie w niniejszych Warunkach (TC, Terms and Conditions), o ile nie zostały zdefiniowane poniżej inaczej lub z kontekstu nie wynika inaczej.

2 DEFINICJE

- 2.1 **Aplikacja:** oznacza aplikację mobilną Wizz Air.
- 2.2 **Waluta podstawowa:** waluta konta WIZZ, która jest określona przez pierwszą transakcję na koncie WIZZ.
- 2.3 **Rezerwacja:** rezerwacja jednego lub kilku lotów Wizz Air (w tym opłaty za przewóz i usługi oraz jakiegokolwiek usługi dodatkowe i opłaty, o ile miały miejsce), która zostaje potwierdzona jako zaakceptowana przez Wizz Air.
- 2.4 **Dane kontaktowe:** dane kontaktowe Klienta, w tym imię Klienta, płeć, kod kraju, narodowość i/lub obywatelstwo, numer telefonu komórkowego, adres e-mail i/lub jakiegokolwiek inne dane wymagane przez Wizz Air do rejestracji.
- 2.5 **Klient:** osoba fizyczna lub prawna, która dokonała rejestracji.
- 2.6 **Ogólne warunki przewozu** lub **GCC:** ogólne warunki przewozu Wizz Air.
- 2.7 **Pasażer:** osoba fizyczna korzystająca z usług lotniczego transportu pasażerskiego Wizz Air, której imię i nazwisko zostało podane jako pasażera w trakcie rezerwacji.
- 2.8 **Rejestracja:** rejestracja danych kontaktowych Klienta w odpowiednim systemie informatycznym Wizz Air. Po rejestracji Klient podlega prawom i obowiązkom określonym w niniejszych Warunkach.
- 2.9 **Strona internetowa:** www.wizzair.com
- 2.10 **Saldo konta Wizz:** saldo konta Wizz jest dostępne z konta Wizz i obejmuje środki Wizz wydane i przesłane przez Wizz Air. Saldo konta Wizz może być na przykład wykorzystane do zapłaty za zakup biletów, modyfikacji istniejącej rezerwacji i/lub dodania usług dodatkowych świadczonych przez Wizz Air, a także do wszelkich innych funkcji, na które zezwala witryna internetowa i/lub aplikacja.
- 2.11 **Konto Wizz:** konto Klienta utworzone wraz z rejestracją. Konto Wizz może być na przykład wykorzystywane do dokonywania rezerwacji, zakupu biletów, modyfikacji istniejącej rezerwacji i/lub dodawania usług dodatkowych świadczonych przez Wizz Air, a także do wszelkich innych funkcji, na które zezwala strona internetowa i/lub aplikacja. Konto Wizz zawiera historię zakupów dokonanych przez klienta oraz saldo konta Wizz.
- 2.12 **Wizz Air:** Podmiot Wizz Air, w tym Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC lub jakiegokolwiek inny podmiot obsługujący lot pod marką Wizz Air.
- 2.13 **Środki Wizz:** instrument rozliczeniowy powiązany ściśle i wyłącznie z kontem Wizz.

3 KONTO WIZZ I SALDO KONTA WIZZ

- 3.1 Aby korzystać z konta Wizz i salda konta Wizz, Klient musi zalogować się na konto Wizz na stronie internetowej lub w aplikacji.
- 3.2 Saldo konta Wizz może zostać wykorzystane do dokonania rezerwacji, jeśli Klient jest jednym z pasażerów, a rezerwacja nie obejmuje więcej niż 6 (sześciu) pasażerów.
- 3.3 Jeśli wartość kwoty naliczonej za rezerwację przekracza wartość salda Konta Wizz, brakującą kwotę należy dopłacić za pomocą karty bankowej Klienta.
- 3.4 Jeśli rezerwacja zostanie dokonana w walucie innej niż waluta podstawowa, kwota do zapłaty zostanie przeliczona z tej waluty na walutę podstawową według kursu wymiany stosowanego przez Wizz Air w momencie rezerwacji. Zastosowany kurs przeliczeniowy może różnić się od oficjalnych lub międzybankowych kursów wymiany. Kwota do zapłaty zostanie następnie potrącona ze środków Wizz.

4 ŚRODKI WIZZ

- 4.1 Klient może otrzymać środki WIZZ tylko wtedy, gdy posiada konto Wizz. Klient może sprawdzić saldo środków na koncie WIZZ po zalogowaniu się na stronie internetowej lub w aplikacji.
- 4.2 Środki Wizz są wydawane w walucie podstawowej konta Wizz Klienta.
- 4.3 Klient może otrzymać środki Wizz od Wizz Air jako rekompensatę i/lub nagrodę związaną z działaniami Klienta realizowanymi na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej lub podczas jakichkolwiek wydarzeń związanych z Wizz Air lub organizowanych przez Wizz Air. Wydanie środków Wizz może obejmować m.in. anulowanie lotów, promocje, konkursy lub wydarzenia organizowane przez Wizz Air.
- 4.4 W każdym przypadku, gdy środki Wizz są przyznane lub tak długo jak to jest możliwe przed wydaniem środków, Wizz Air przekazuje Klientowi w przejrzysty i przystępny sposób szczegółowe warunki dotyczące tych środków Wizz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Mogą one obejmować informacje na temat wykorzystania takich środków Wizz, okresu, w którym takie środki Wizz mają zostać przesłane na konto WIZZ Klienta, oraz datę wygaśnięcia takich środków Wizz.
- 4.5 Jeśli Wizz Air anuluje lot, który został opłacony w całości lub w części za pomocą środków Wizz, wszelkie przyszłe zwroty części rezerwacji, która została opłacona za pomocą środków Wizz, zostaną zrealizowane w formie środków Wizz. Jeśli rezerwacja została częściowo opłacona kartą bankową, Wizz Air zapewni Klientowi możliwość otrzymania zwrotu gotówki za płatność dokonaną tą metodą.
- 4.6 Środki Wizz nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu. Środków Wizz nie można zamienić na gotówkę, chyba że Wizz Air wyraźnie określił lub zezwolił na to przy przyznawaniu środków Wizz.
- 4.7 Jeśli Klient otrzyma środki Wizz w imieniu pasażerów innych niż Klient, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego i pełnego poinformowania tych innych pasażerów o otrzymanych w ten sposób środkach Wizz. Klient jest zobowiązany do wykorzystania środków Wizz i działanie w odniesieniu do środków WIZZ zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Ogólnych warunków przewozu.

5 ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE KONTA WIZZ

5.1 Wizz Air może niezwłocznie zawiesić konto Wizz Klienta w wyjątkowych okolicznościach. Okoliczności nadzwyczajne obejmują następujące sytuacje:

- (a) Klient nie dostarczył Wizz Air żadnych informacji wymaganych przez Wizz Air lub Wizz Air ma uzasadnione powody, by uważać, że informacje dostarczone przez Klienta są nieprawidłowe lub nieprawdziwe;
- (b) Klient uporczywie narusza niniejsze Warunki oraz nie usunął tego naruszenia w rozsądnym terminie określonym przez Wizz Air;
- (c) Wizz Air jest zobowiązany lub skłaniany do tego przez właściwy sąd, organ rządowy, agencję publiczną lub organ ścigania.

5.2 Wizz Air zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich możliwych działań prawnych i do skontaktowania się z właściwym sądem, organem rządowym, agencją publiczną lub organem ścigania w przypadku zaistnienia przyczyn zawieszenia wskazanych w punkcie 5.1.

5.3 Wizz Air zawiadomi Klienta o wszelkich zawieszeniach, przyczynach zawieszenia i potencjalnych środkach zaradzenia przyczynom zawieszenia (w tym o krokach technicznych mających na celu zmianę nieprawidłowych danych) za pośrednictwem poczty elektronicznej przed wprowadzeniem zawieszenia lub w rozsądnym terminie po jego wdrożeniu, chyba że powiadomienie Klienta byłoby niezgodne z prawem lub naruszałoby uzasadnione środki bezpieczeństwa Wizz Air. Wizz Air zniesie zawieszenie tak szybko, jak to będzie możliwe po ustaniu przyczyn zawieszenia.

5.4 Jeśli przyczyny zawieszenia będą nadal się utrzymywać po upływie 60 dni od otrzymania powiadomienia o zawieszeniu, Wizz Air może zlikwidować Konto Wizz.

6 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Poprzez korzystanie z Konta Wizz Klient wyraża zgodę na stosowanie Informacji o polityce prywatności Wizz Air w zakresie przetwarzania danych osobowych.

7 POSTANOWIENIA RÓŻNE

7.1 Wszelkie promocje, taryfy i inne oferty specjalne oferty Wizz Air podlegają warunkom dotyczącym tej oferty.

7.2 Bilety i/lub usługi zakupione za pomocą środków na koncie Wizz nie mogą być oferowane w celach komercyjnych przez pasażera, Klienta ani jakąkolwiek osobę trzecią, w tym m.in. na aukcjach internetowych lub innych platformach internetowych, chyba że jest to wyraźnie określone lub dozwolone przez Wizz Air.

7.3 Klient powinien zachowywać informacje dotyczące Konta Wizz w sposób poufny. Wizz Air nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z jakiegokolwiek niewłaściwego wykorzystania Konta Wizz, wynikające z ujawnienia informacji dotyczących Konta Wizz osobom innym niż Klient (np. hasła lub innych wrażliwych danych).

7.4 Niniejsze Warunki podlegają prawu węgierskiemu.*

** Nie dotyczy Klientów mających stałe miejsce zamieszkania w Austrii*

7.5 Wszelkie spory umowne lub pozaumowne wynikające z niniejszych Warunków lub w związku z nimi podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów węgierskich. Jeśli pasażer jest Klientem

zamieszkałym w państwie członkowskim UE, może on również wytoczyć powództwo przed sądem państwa członkowskiego w miejscu zamieszkania.

Obowiązuje od: 12 kwietnia 2024 r.