



## WIZZ-KONTO OG WIZZ-KREDITT – VILKÅR OG BETINGELSER

### 1 TOLKING

Ord og uttrykk som er definert i Wizz Airs generelle vilkår for befordring (**GCC**), skal ha den samme betydningen i disse vilkårene (**TC**), med mindre annet er nevnt nedenfor eller konteksten krever det.

### 2 DEFINISJONER

2.1 **App:** Wizz Airs mobilapp.

2.2 **Grunnleggende valuta:** Valutaen for WIZZ-kontoen, som bestemmes av den første transaksjonen som utføres på WIZZ-kontoen.

2.3 **Booking:** En booking av én eller flere Wizz Air-flygninger (inkludert billettpris og tjenestegebyr og eventuelle tilleggstjenester, hvis aktuelt) som er bekreftet som akseptert av Wizz Air.

2.4 **Kontaktinformasjon:** Kundens kontaktinformasjon, inkludert kundens fornavn, kjønn, landskode, nasjonalitet og/eller statsborgerskap, mobilnummer, e-postadresse og/eller andre data som kreves av Wizz Air for registrering.

2.5 **Kunde:** Den fysiske eller juridiske personen som fullførte registreringen.

2.6 **Generelle vilkår for befordring** eller **GCC:** De generelle vilkårene for befordring av Wizz Air.

2.7 **Passasjer:** Personen som bruker Wizz Airs passasjertransporttjenester og hvis navn oppgis som passasjer under bestillingsprosessen.

2.8 **Registrering:** Registrering av kundens kontaktopplysninger i det respektive informasjonsteknologisystemet til Wizz Air. Etter registrering er kunden underlagt rettighetene og forpliktelsene som er angitt i disse vilkårene og betingelsene.

2.9 **Nettsted:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

2.10 **Wizz-kontoens saldo:** Wizz-kontoens saldo er tilgjengelig fra Wizz-kontoen og inkluderer Wizz-kreditter utstedt og lastet opp av Wizz Air. Wizz-kontoens saldo kan for eksempel brukes til å betale for kjøp av billetter, endre den eksisterende bookingen og/eller legge til tilleggstjenester som tilbys av Wizz Air, og for andre funksjoner som nettstedet og/eller applikasjonen tillater.

2.11 **Wizz-konto:** Kundens konto som opprettes med registreringen. Wizz-kontoen kan for eksempel brukes for booking, kjøpe billetter, endre den eksisterende bookingen og/eller legge til tilleggstjenester som tilbys av Wizz Air, og for andre funksjoner som nettstedet og/eller applikasjonen tillater. Wizz-kontoen inkluderer registrering av kundens kjøp og Wizz-kontoens saldo.

2.12 **Wizz Air:** Wizz Air-enhet, inkludert Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC eller en annen enhet som opererer flygningen under varemerket Wizz Air.

2.13 **Wizz Credits:** Et oppgjørsverktøy som utelukkende er knyttet til WIZZ-kontoen.

### **3 WIZZ ACCOUNT OG WIZZ-KONTOSALDO**

- 3.1 Kunden må være logget på Wizz-kontoen på nettstedet eller i appen for å bruke Wizz-kontoen og Wizz-kontoens saldo.
- 3.2 Saldoen på Wizz-kontoen kan brukes til bestilling hvis kunden er en av passasjerene, og bookingen ikke inkluderer mer enn 6 (seks) passasjerer.
- 3.3 Hvis verdien av beløpet som belastes for en booking, overskrider verdien av Wizz-kontoens saldo, skal det utestående beløpet betales med kundens bankkort.
- 3.4 Hvis en booking gjøres i en annen valuta enn grunnvalutaen, blir det betalbare beløpet konvertert fra denne valutaen til grunnvalutaen til valutakursen som brukes av Wizz Air på tidspunktet for bookingen. Den anvendte vekslingskursen kan avvike fra interbankens eller offisielle valutakurser. Beløpet som skal betales, blir deretter trukket fra Wizz-kreditt.

### **4 WIZZ-KREDITT**

- 4.1 Kunden kan kun motta Wizz-kreditt hvis kunden har en Wizz-konto. Kunden kan finne beløpet for Wizz-kontoens saldo på nettstedet eller i applikasjonen når du er logget på.
- 4.2 Wizz-kreditter utstedes i hovedvalutaen til kundens Wizz-konto.
- 4.3 Kunden kan motta Wizz-kreditter fra Wizz Air som kompensasjon og/eller en belønning knyttet til kundens aktiviteter utført på nettstedet, i mobilappen eller under arrangementer knyttet til eller organisert av Wizz Air. Utstedelsen av Wizz-kreditter kan omfatte, men er ikke begrenset til, kanselleringer av flygninger, kampanjer, konkurranser eller arrangementer organisert av Wizz Air.
- 4.4 I hvert tilfelle, når Wizz-kreditter tildeles, eller så lenge dette er mulig før utstedelse av Wizz-kreditter, gir Wizz Air kunden på en klar og tilgjengelig måte de spesifikke vilkårene og betingelsene for Wizz-kreditter via e-post. Dette kan inkludere informasjon om bruken av slike Wizz-kreditter, perioden slike Wizz-kreditter skal lastes opp til kundens Wizz-konto og utløpsdatoen for slike Wizz-kreditter.
- 4.5 Hvis Wizz Air kansellerer en flygning som har blitt betalt for helt eller delvis med Wizz-kreditter, vil eventuelle fremtidige refusjoner av den delen av bookingen som ble betalt med Wizz-kreditter, bli refundert i form av Wizz-kreditter. Hvis bookingen ble delvis betalt med bankkort, vil Wizz Air gi kunden muligheten til å motta kontantrefusjon for betalingen utført med denne metoden.
- 4.6 Wizz-kreditter kan ikke refunderes og ikke overføres. Wizz-kreditt kan ikke konverteres til kontanter, med mindre dette er spesifikt bestemt eller tillatt av Wizz Air ved tildeling av Wizz-kreditt.
- 4.7 Hvis kunden mottar Wizz-kreditt på vegne av andre passasjerer enn kunden, er kunden forpliktet til umiddelbart og fullstendig å informere disse andre passasjerene om Wizz-kreditt mottatt på denne måten. Kunden er forpliktet til å bruke Wizz-kreditt og handle i forhold til WIZZ-kreditt i henhold til de relevante bestemmelsene i de generelle vilkårene for befording.

### **5 SUSPESJON OG AVSLUTNING AV EN WIZZ-KONTO**

- 5.1 Wizz Air kan suspendere kundens Wizz-konto umiddelbart under ekstraordinære omstendigheter. Eksepsjonelle omstendigheter inkluderer følgende:
  - (a) Kunden har ikke gitt Wizz Air informasjon som Wizz Air krever, eller Wizz Air har god og berettiget grunn til å tro at informasjonen kunden har gitt er uriktig eller ikke sann;

- (b) Kunden har brutt vilkår og betingelser på en vedvarende måte og har ikke rettet opp i bruddet innen rimelig tid gitt av Wizz Air;
  - (c) Wizz Air blir bedt om eller pålagt til å gjøre dette av en kompetent domstol, offentlig myndighet, offentlig etat eller rettshåndhevende myndighet.
- 5.2 Wizz Air forbeholder seg retten til å iverksette alle mulige juridiske tiltak og kontakte kompetent domstol, myndighet, offentlig etat eller rettshåndhevende myndighet dersom årsakene til suspensjon er angitt i punkt 5.1.
- 5.3 Wizz Air skal gi kunden et varsel om enhver suspensjon, årsakene til suspensjonen og de potensielle måtene å avhjelpe årsakene til suspensjonen (inkludert de tekniske trinnene for å endre de feilaktige opplysningene) via e-post, enten før suspensjonen er satt i kraft, eller innen rimelig tid etter det, med mindre det ville være ulovlig å varsle kunden eller kompromittere Wizz Airs rimelige sikkerhetstiltak. Wizz Air vil oppheve suspensjonen så snart det er praktisk mulig etter at årsakene til suspensjonen har opphørt å eksistere.
- 5.4 Hvis årsakene til suspensjonen ikke opphører å eksistere innen 60 dager etter mottak av varsel om suspensjon, kan Wizz Air avslutte Wizz-kontoen.

## **6 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Ved å bruke Wizz-kontoen godtar kunden anvendelsen av Wizz Airs personvernerklæring angående behandling av personopplysninger.

## **7 DIVERSE**

- 7.1 Alle kampanjer, priser, og eventuelle andre spesialtilbud som tilbys av Wizz Air, er underlagt vilkårene og betingelsene spesifikt relatert til gjeldende tilbud.
- 7.2 Billetter og/eller tjenester som er kjøpt ved bruk av Wizz-kontoens saldo, skal ikke tilbys for kommersielle formål av passasjeren, kunden eller en tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til, internettauksjoner eller andre nettbaserte plattformer, med mindre dette er spesifikt bestemt eller tillatt av Wizz Air.
- 7.3 Kunden håndterer informasjonen om Wizz-kontoen konfidensielt. Wizz Air er ikke ansvarlig for eventuelle skader som oppstår på grunn av misbruk av Wizz-kontoen som følge av at informasjon om Wizz-kontoen er blitt gitt til noen andre enn kunden (for eksempel passord eller andre sensitive opplysninger).
- 7.4 Disse vilkårene og betingelsene er underlagt ungarsk lov.\*
- \* Ikke relevant for forbrukere med fast bosted i Østerrike*
- 7.5 Domstolene i Ungarn har ikke-eksklusiv jurisdiksjon i enhver kontraktmessig eller ikke-kontraktmessig tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene og betingelsene. Dersom du er en forbruker som er bosatt i et av medlemslandene i EU, kan du også reise sak ved domstolene i det medlemslandet.

Gjelder fra: 12 april 2024