

СМЕТКА НА WIZZ И КРЕДИТ НА WIZZ – ПРАВИЛА И УСЛОВИ

1 ТОЛКУВАЊЕ

Поимите и изразите дефинирани во „Општите услови за превоз на Wizz Air“ (ОУП) го имаат истото значење кога се користат во овие „Правила и услови“ (ПУ), освен ако е поинаку наведено подолу или контекстот бара нешто друго.

2 ДЕФИНИЦИИ

- 2.1 **Апликација:** се однесува на мобилната апликација на Wizz Air.
- 2.2 **Основна валута:** валутата на сметката на WIZZ, што се одредува со првата трансакција извршена на сметката на WIZZ.
- 2.3 **Резервација:** резервација за еден или повеќе летови со Wizz Air (заедно со цената на превоз и таксите за услуги и сите дополнителни услуги, ако се применливи) што е потврдена како прифатена од Wizz Air.
- 2.4 **Податоци за контакт:** податоците за контакт на корисникот, што опфаќаат име, род, код на земјата, националност и/или државјанство, број на мобилен телефон, адреса на е-пошта и/или кои било други податоци што ги бара Wizz Air за регистрација.
- 2.5 **Корисник:** физичкото или правното лице што ја завршило регистрацијата.
- 2.6 **Општи услови на превоз или ОУП:** општите услови на превоз на Wizz Air.
- 2.7 **Патник:** лицето коешто ги користи услугите за превоз на патници на Wizz Air и чиешто име е наведено како патник во текот на резервацијата.
- 2.8 **Регистрација:** регистрација на податоците за контакт на корисникот во соодветниот систем за информатичка технологија на Wizz Air. По регистрацијата, корисникот подлежи на правата и обврските наведени во овие ПУ.
- 2.9 **Веб-страница:** www.wizzair.com
- 2.10 **Состојба на сметката на Wizz:** состојбата на сметката на Wizz е достапна од сметката на Wizz и ги опфаќа кредитите на Wizz издадени и префрлени од Wizz Air. Состојбата на сметката на Wizz, на пример, може да се користи за плаќање при купување билети, изменување на постоечката резервација и/или додавање дополнителни услуги обезбедени од Wizz Air, како и за кои било други функции што се дозволени на веб-страницата и/или апликацијата.
- 2.11 **Сметка на Wizz:** сметката на корисникот создадена со регистрацијата. На пример, сметката на Wizz може да се користи за резервирање, купување билети, изменување на постоечката резервација и/или додавање дополнителни услуги обезбедени од Wizz Air, како и за сите други функции што се дозволени на веб-страницата и/или апликацијата. Сметката на Wizz ја опфаќа евиденцијата за купувањата на корисникот и состојбата на сметката на Wizz.
- 2.12 **Wizz Air:** Wizz Air е ентитет што ги опфаќа Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC или кој било друг ентитет на Wizz Air што управува со летот под тој бренд.
- 2.13 **Кредити на Wizz:** инструмент за порамнување поврзан строго и исклучиво со сметката на Wizz.

3 СМЕТКА НА WIZZ И СОСТОЈБА НА СМЕТКАТА НА WIZZ

- 3.1 Корисникот мора да се најави на сметката на Wizz на веб-страницата или во апликацијата за да ја користи сметката на Wizz и состојбата на сметката на Wizz.
- 3.2 Состојбата на сметката на Wizz може да се користи за резервирање ако корисникот е еден од патниците и резервацијата не опфаќа повеќе од 6 (шест) патници.
- 3.3 Ако вредноста на износот што се наплаќа за резервацијата ја надминува вредноста на состојбата на сметката на Wizz, плаќањето на останатиот износ треба да се изврши со банкарската картичка на корисникот.
- 3.4 Ако резервацијата е извршена во валута што не е основната валута, износот за плаќање ќе се конвертира од таа валута во основната валута по девизниот курс што го користи Wizz Air во моментот на резервирањето. Применетиот курс на конверзија може да се разликува од официјалниот или меѓубанкарскиот девизен курс. Износот за плаќање потоа ќе се одбие од кредитите на Wizz.

4 КРЕДИТИ НА WIZZ

- 4.1 Корисникот може да добие кредити на Wizz само ако има сметка на Wizz. Корисникот може да го провери износот на состојбата на сметката на Wizz на веб-страницата или во апликацијата кога ќе се најави.
- 4.2 Кредитите на Wizz се издаваат во основната валута на сметката на Wizz на корисникот.
- 4.3 Корисникот може да добие кредити на Wizz од Wizz Air како компензација и/или награда поврзани со активностите на корисникот извршени на веб-страницата, апликацијата за мобилни уреди или во текот на кои било настани поврзани со или организирани од Wizz Air. Издавањето кредити на Wizz може да опфаќа, но не е и ограничено на откажувања на летови, промоции, натпревари или настани организирани од Wizz Air.
- 4.4 Во секој случај, кога се доделуваат кредити на Wizz или сè додека тоа е изводливо пред издавањето на кредитите на Wizz, Wizz Air на јасен и достапен начин на корисникот му ги обезбедува специфичните правила и услови за кредитите на Wizz преку е-пошта. Ова може да опфаќа информации за користењето на тие кредити на Wizz, периодот во кој тие кредити на Wizz треба да се префрлат на сметката на Wizz на корисникот и датумот на истекување на тие кредити на Wizz.
- 4.5 Ако Wizz Air откаже лет што целосно или делумно е платен со кредити на Wizz, сите идни поврати на средствата за делот од резервацијата што е платен со кредити на Wizz ќе се вратат во форма на кредити на Wizz. Ако резервацијата е делумно платена со банкарска картичка, Wizz Air ќе обезбеди опција за корисникот да добие поврат во готовина за плаќањето извршено на овој начин.
- 4.6 Кредитите на Wizz не се враќаат и не се пренесуваат. Кредитот на Wizz не може да се конвертира во готовина, освен ако тоа е конкретно утврдено или дозволено од Wizz Air при доделувањето кредити на Wizz.
- 4.7 Ако корисникот добие кредит на Wizz во име на патници различни од корисникот, корисникот е обврзан веднаш и целосно да ги информира другите патници за добиените кредити на Wizz. Корисникот е обврзан да го користи кредитот на Wizz и да дејствува во врска со кредитот на WIZZ согласно соодветните одредби во „Општите услови на превоз“.

5 СУСПЕНДИРАЊЕ И УКИНУВАЊЕ НА СМЕТКАТА НА WIZZ

- 5.1 Wizz Air може веднаш да ја суспендира сметката на Wizz на корисникот во вонредни околности. Вонредните околности го опфаќаат следново:
- (a) Корисникот не ги доставил до Wizz Air сите податоци што ги бара Wizz Air или Wizz Air има добра и оправдана причина да верува дека податоците што ги обезбедил корисникот се неточни или невистинити;
 - (b) Корисникот постојано ги прекршувал овие ПУ и не го поправил тоа прекршување во разумен рок што го обезбедил Wizz Air;
 - (c) Кој било надлежен суд, владин орган, јавна агенција или агенција за спроведување на законот бара или наредува Wizz Air да го стори тоа.
- 5.2 Wizz Air го задржува правото да ги преземе сите можни правни дејства и да контактира со надлежниот суд, владиниот орган, јавната агенција или агенцијата за спроведување на законот во случај на причините за суспензијата наведени во точка 5.1.
- 5.3 Wizz Air ќе му обезбеди на корисникот известување за секаква суспензија, причините за суспензијата и потенцијалните начини за отстранување на причините за суспензијата (вклучувајќи ги и техничките чекори за промена на погрешните податоци) преку е-пошта или пред спроведувањето на суспензијата или во разумен рок по тоа, освен ако известувањето на корисникот не би било незаконско или ги компромитира разумните безбедносни мерки на Wizz Air. Wizz Air ќе ја укине суспензијата што е можно поскоро откако причините за суспензијата ќе престанат да постојат.
- 5.4 Ако причините за суспензијата не престанат да постојат во рок од 60 дена по добивањето на известувањето за суспензијата, Wizz Air може да ја укине сметката на Wizz.

6 ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Со користењето на сметката на Wizz, корисникот се согласува со примената на „Политиката за приватност“ на Wizz Air во врска со обработката на личните податоци.

7 РАЗНО

- 7.1 Сите промоции, цени на билети и други специјални понуди што ги обезбедува Wizz Air подлежат на правилата и условите што важат конкретно за наведената понуда.
- 7.2 Билетите и/или услугите купени со користење на состојбата на сметката на Wizz не треба да се нудат за комерцијални цели од патникот, корисникот или која било трета страна, што опфаќа, но не е ограничено на аукции на интернет или други платформи на интернет, освен ако тоа е конкретно утврдено или дозволено од Wizz Air.
- 7.3 Корисникот ракува со податоците поврзани со сметката на Wizz доверливо. Wizz Air не сноси одговорност за каква било штета што произлегува од каква било злоупотреба на сметката на Wizz што произлегува од откривање на податоците поврзани со сметката на Wizz на некој друг освен на корисникот (на пример, лозинки или други чувствителни податоци).
- 7.4 Овие ПУ подлежат на унгарските закони.*

** Не важи за потрошувачите со редовен престој во Австрија*

7.5 Унгарските судови имаат неексклузивна судска надлежност во секој договорен или недоговорен спор што произлегува од или е во врска со овие ПУ. Ако сте потрошувач којшто живее во земја членка на ЕУ, можеби ќе може да поведете постапка во судовите на таа земја членка.

Важи од: 12 април 2024 година