

WIZZ KONTA UN WIZZ KREDĪTA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

1 INTERPRETĀCIJA

Wizz Air Pārvadājumu vispārējos noteikumos (**PVN**) definētajiem terminiem un izteicieniem ir tāda pati nozīme arī šajos Noteikumos un nosacījumos (**NN**), ja vien tie nav definēti šeit tālāk vai konteksta dēļ nav nepieciešama cita to nozīme.

2 DEFINĪCIJAS

2.1 **Lietotne:** Wizz Air mobilā lietotne.

2.2 **Pamata valūta:** WIZZ konta valūta, kas tiek noteikta atkarībā no pirmā WIZZ kontā izpildītā darījuma.

2.3 **Rezervējums:** viena vai vairāku Wizz Air lidojumu rezervējums (tai skaitā biļešu cenas, pakalpojumu maksas un jebkādi papildu pakalpojumi un maksas, ja tādi ir), ko Wizz Air apstiprina kā pieņemtu.

2.4 **Kontaktinformācija:** Klienta kontaktinformācija, tostarp Klienta vārds, dzimums, valsts kods, pavalstniecība un/vai pilsonība, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese un/vai jebkādi citi Wizz Air Reģistrācijai vajadzīgie dati.

2.5 **Klients:** fiziska vai juridiska persona, kas pabeigusi Reģistrāciju.

2.6 **Pārvadājumu vispārējie noteikumi** vai **PVN:** Wizz Air pārvadājumu vispārējie noteikumi.

2.7 **Pasažieris:** fiziska persona, kas izmanto Wizz Air pasažieru pārvadāšanas pakalpojumus un kura rezervēšanas laikā tiek norādīta kā pasažieris.

2.8 **Reģistrācija:** Klienta Kontaktinformācijas reģistrēšana attiecīgajā Wizz Air informācijas tehnoloģiju sistēmā. Pēc Reģistrācijas Klientam tiek uzliktas tiesības un pienākumi, kas izklāstīti šajos Noteikumos un nosacījumos.

2.9 **Tīmekļa vietne:** www.wizzair.com

2.10 **WIZZ konta atlikums:** WIZZ konta atlikums ir pieejams WIZZ kontā un tas ietver WIZZ Air izsniegtos un augšupielādētos Wizz kredītus. Wizz konta atlikumu var izmantot, piemēram, lai apmaksātu Biļešu iegādi, mainītu esošo Rezervējumu un/vai pievienotu Wizz Air sniegtos Papildu pakalpojumus, kā arī jebkurām citām funkcijām, ko nodrošina Tīmekļa vietne un/vai Lietotne.

2.11 **WIZZ konts:** Klienta konts, kas izveidots Reģistrācijas laikā. WIZZ kontu var izmantot, piemēram, lai veiktu Rezervējumus, iegādātos Biļetes, mainītu esošo Rezervējumu un/vai pievienotu Wizz Air sniegtos Papildu pakalpojumus, kā arī jebkurām citām funkcijām, ko nodrošina Tīmekļa vietne un/vai Lietotne. Wizz kontā ir iekļauta informācija par Klienta pirkumiem un Wizz konta atlikums.

2.12 **Wizz Air:** Wizz Air uzņēmums, tostarp Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC vai jebkurš cits Wizz Air uzņēmums, kas veic lidojumu Wizz Air zīmola vārdā.

2.13 **Wizz kredīti:** norēķināšanās instruments, kas saistīts īpaši un vienīgi ar WIZZ kontu.

3 WIZZ KONTS UN WIZZ KONTA ATLIKUMS

- 3.1 Lai izmantotu WIZZ kontu un WIZZ konta atlikumu, Klientam ir jāpiesakās savā WIZZ kontā Tīmekļa vietnē vai Lietotnē.
- 3.2 WIZZ konta atlikumu var izmantot Rezervējuma veikšanai, ja Klients ir viens no Pasažieriem un Rezervējumā ir iekļauti ne vairāk kā 6 (seši) Pasažieri.
- 3.3 Ja Rezervējuma maksa pārsniedz WIZZ konta atlikuma vērtību, atlikusī summa ir jāapmaksā ar Klienta bankas karti.
- 3.4 Ja Rezervējums ir veikts valūtā, kas nav Pamata valūta, maksājamā summa tiks konvertēta no šīs valūtas uz Pamata valūtu, izmantojot Wizz Air piemēroto valūtas maiņas kursu Rezervējuma veikšanas brīdī. Izmantotais valūtas maiņas kurss var atšķirties no oficiālajiem vai starpbanku valūtas maiņas kursiem. Maksājamā summa pēc tam tiks atskaitīta no Wizz kredītiem.

4 WIZZ KREDĪTI

- 4.1 Klients var saņemt WIZZ kredītus tikai tad, ja Klientam ir WIZZ konts. WIZZ konta atlikuma summu Klients var apskatīt, piesakoties Tīmekļa vietnē vai Lietotnē.
- 4.2 WIZZ kredīti tiek izsniegti Klienta WIZZ konta Pamata valūtā.
- 4.3 Klients var saņemt WIZZ kredītus no Wizz Air kā kompensāciju un/vai atlīdzību saistībā ar Klienta darbībām, kas veiktas Tīmekļa vietnē, Mobilajā lietotnē vai jebkādu ar Wizz Air saistītu vai tā organizētu pasākumu laikā. WIZZ kredītu izsniegšana var ietvert lidojumu atcelšanu, akcijas, konkursus vai Wizz Air organizētus pasākumus, bet neaprobežojas ar tiem.
- 4.4 Katrā konkrētajā gadījumā, kad tiek piešķirti WIZZ kredīti, vai ciktāl tas ir iespējams pirms WIZZ kredītu izsniegšanas, Wizz Air Klientu skaidrā un saprotamā veidā e-pastā informē par konkrētajiem noteikumiem un nosacījumiem attiecībā uz šiem WIZZ kredītiem. Tajā var būt iekļauta informācija par šādu WIZZ kredītu izmantošanu, laika posmu, kurā šie WIZZ kredīti ir jāieskaita Klienta WIZZ kontā, un šo WIZZ kredītu derīguma termiņu.
- 4.5 Ja Wizz Air atceļ lidojumu, par kuru pilnībā vai daļēji samaksāts ar WIZZ kredītiem, visas turpmākās atmaksas par Rezervējuma daļu, kas apmaksāta ar WIZZ kredītiem, tiks atmaksātas WIZZ kredītu veidā. Ja par Rezervējumu daļēji samaksāts ar bankas karti, Wizz Air nodrošinās Klientam iespēju saņemt ar šo metodi veiktā maksājuma atmaksu naudā.
- 4.6 WIZZ kredīti nav atmaksājami un nav nododami citām personām. WIZZ kredītu nevar pārvērst naudā, ja vien Wizz Air, piešķirot WIZZ kredītus, nav īpaši noteicis citādi vai atļāvis šādu iespēju.
- 4.7 Ja Klients saņem WIZZ kredītu citu pasažieru, nevis Klienta vārdā, Klientam ir pienākums nekavējoties un pilnībā informēt šos citus Pasažierus par saņemtajiem WIZZ kredītiem. Klientam ir pienākums izmantot WIZZ kredītus un rīkoties saistībā ar WIZZ kredītiem atbilstoši attiecīgajiem Pārvadājumu vispārējo noteikumu nosacījumiem.

5 WIZZ KONTA DARBĪBAS APTURĒŠANA UN SLĒGŠANA

- 5.1 Izņēmuma gadījumos Wizz Air var nekavējoties apturēt Klienta Wizz konta darbību. Izņēmuma gadījumi ietver šādas situācijas:
 - (a) Klients nav sniedzis Wizz Air nekādu Wizz Air pieprasīto informāciju vai arī Wizz Air ir pamatots iemesls uzskatīt, ka Klienta sniegtā informācija ir nepareiza vai nepatiesa;

- (b) Klients ir pastāvīgi pārkāpis šos Noteikumus un nosacījumus un nav novērsis šādu pārkāpumu saprātīgā Wizz Air noteiktajā termiņā;
 - (c) Jebkura kompetentā tiesa, valsts pārvaldes iestāde, valsts aģentūra vai tiesībsardzības iestāde pieprasa vai uzdod Wizz Air tā rīkoties.
- 5.2 Wizz Air patur tiesības īstenot visas iespējamās juridiskās darbības un sazināties ar kompetento tiesu, valsts pārvaldes iestādi, valsts aģentūru vai tiesībsardzības iestādi 5.1. punktā norādīto konta darbības apturēšanas iemeslu gadījumā.
- 5.3 Wizz Air informē Klientu par konta darbības apturēšanu, apturēšanas iemesliem un iespējamajiem līdzekļiem apturēšanas iemeslu novēršanai (tostarp par tehniskajiem pasākumiem, lai mainītu nepareizos datus) e-pastā vai nu pirms apturēšanas, vai arī saprātīgā laika posmā pēc tam, ja vien Klienta informēšana nav pretlikumīga vai neapdraud Wizz Air saprātīgos drošības pasākumus. Pēc apturēšanas iemeslu novēršanas, Wizz Air atceļ apturēšanu cik drīz vien iespējams.
- 5.4 Ja apturēšanas iemesli netiek novērsti 60 dienu laikā pēc tam, kad saņemts paziņojums par apturēšanu, Wizz Air var slēgt WIZZ kontu.

6 PERSONAS DATU APSTRĀDE

Izmantojot WIZZ kontu, Klients piekrīt Wizz Air Privātuma paziņojuma piemērošanai attiecībā uz personas datu apstrādi.

7 CITI NOTEIKUMI

- 7.1 Visām Wizz Air akcijām, biļešu cenām un citiem īpašajiem piedāvājumiem ir spēkā katra konkrētā piedāvājuma noteikumi un nosacījumi.
- 7.2 Pasažieris, Klients vai kāda trešā puse nedrīkst biļetes un/vai pakalpojumus, kas iegādāti, izmantojot WIZZ konta atlikumu, piedāvāt komerciālos nolūkos, tostarp, bet ne tikai, tiešsaistes izsolēs vai citās tīmekļa platformās, ja vien Wizz Air nav īpaši noteicis citādi vai atļāvis šādu iespēju.
- 7.3 Klients nodrošina ar WIZZ kontu saistītās informācijas konfidencialitāti. Wizz Air nav atbildīgs par kaitējumu, kas radies, ļaunprātīgi izmantojot WIZZ kontu, kas izriet no WIZZ konta informācijas izpaušanas personām, kas nav Klients (piemēram, paroles vai citi sensitīvi dati).
- 7.4 Uz šiem Noteikumiem un nosacījumiem attiecas Ungārijas tiesību akti.*
- * Neattiecas uz patērētājiem, kuru pastāvīgā dzīvesvieta ir Austrijā*
- 7.5 Ungārijas tiesām ir neekskluzīva piekritība visos līgumiskajos vai ārpuslīgumiskajos strīdos, kas izriet no šiem Noteikumiem un nosacījumiem vai ir saistīti ar tiem. Ja esat patērētājs, kas dzīvo kādā ES dalībvalstī, Jums var būt iespēja iesniegt prasību attiecīgās dalībvalsts tiesā.

Spēkā no: 12 aprīļa 2024. gada.