

## WIZZ-SZÁMLA ÉS WIZZ PONTOK – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1 ÉRTELMEZÉS

Ha az alábbiakban másként nem szerepel, illetve eltérő szövegkörnyezet hiányában a Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási szabályzatában (**GCC**) meghatározott fogalmak és kifejezések változatlanul érvényesek a jelen Általános szerződési feltételekben (**ÁSZF**) is.

### 2 FOGALMAK

- 2.1 **Alkalmazás:** a Wizz Air mobilalkalmazása.
- 2.2 **Alap pénznem:** a WIZZ-számla pénzneme, amelyet a WIZZ-számlára végrehajtott első tranzakció határoz meg.
- 2.3 **Foglalás:** egy vagy több Wizz Air-járatra szóló foglalás (ideértve a viteldíjakat és a szolgáltatási díjakat, valamint adott esetben a kiegészítő szolgáltatásokat és díjakat), amelyet a Wizz Air elfogadott és visszaigazolt.
- 2.4 **Elérhetőségi adatok:** az Ügyfél elérhetőségei, ideértve az Ügyfél utónevét, nemét, országkódját, nemzetiségét és/vagy állampolgárságát, mobiltelefonszámát, e-mail-címét és/vagy a Wizz Air által a Regisztrációhoz kért egyéb adatokat.
- 2.5 **Ügyfél:** az a természetes vagy jogi személy, aki elvégezte a Regisztrációt.
- 2.6 **Légi személy- és poggyászfuvarozási szabályzat** vagy **GCC:** a Wizz Air általános fuvarozási feltételeit meghatározó légi személy- és poggyászfuvarozási szabályzat.
- 2.7 **Utazó:** a Wizz Air személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, akinek a neve a foglalás során utasként szerepel.
- 2.8 **Regisztráció:** az Ügyfél elérhetőségeinek regisztrációja a Wizz Air megfelelő informatikai rendszerében. A Regisztrációt követően az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogok és kötelezettségek hatálya alá tartozik.
- 2.9 **Weboldal:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)
- 2.10 **WIZZ-számla egyenlege:** a WIZZ-számla egyenlege a WIZZ-számláról érhető el, és tartalmazza a Wizz Air által kibocsátott és feltöltött Wizz pontokat. A WIZZ-számla egyenlege felhasználható például jegyek megvásárlására, a meglévő foglalás módosítására és/vagy a Wizz Air által nyújtott kiegészítő szolgáltatások hozzáadására, valamint a Weboldal és/vagy az Alkalmazás által engedélyezett egyéb funkciókhoz.
- 2.11 **WIZZ-számla:** az Ügyfélnek a Regisztráció során létrehozott fiókja. A WIZZ-számla például felhasználható foglaláshoz, jegyek megvásárlásához, a meglévő foglalás módosításához és/vagy a Wizz Air által nyújtott kiegészítő szolgáltatások hozzáadásához, valamint a Weboldal és/vagy az Alkalmazás által engedélyezett egyéb funkciókhoz. A WIZZ-számla tartalmazza az Ügyfél korábbi vásárlásainak adatait és a WIZZ-számla egyenlegét is.
- 2.12 **Wizz Air:** a Wizz Air vállalat, beleértve a Wizz Air Hungary Ltd., a Wizz Air UK Ltd., a Wizz Air Malta Ltd., a Wizz Air Abu Dhabi LLC vagy bármely más vállalatot, amely a járatot a Wizz Air márkanév alatt üzemelteti.
- 2.13 **Wizz pontok:** szigorúan és kizárólag a WIZZ-számlához kapcsolódó elszámolási eszköz.

### **3 WIZZ-SZÁMLA ÉS A WIZZ-SZÁMLA EGYENLEGE**

- 3.1 A WIZZ-számla és a WIZZ-számlaegyenleg használatához az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a WIZZ-számlájába a Weboldalon vagy az Alkalmazásban.
- 3.2 A WIZZ-számla egyenlege felhasználható foglaláshoz, ha az Ügyfél az utasok egyike, és a foglalás nem tartalmaz több mint 6 (hat) utast.
- 3.3 Ha a foglalásért felszámított összeg meghaladja a WIZZ-számla egyenlegét, a fennmaradó összeget az Ügyfél bankkártyájával kell kifizetni.
- 3.4 Ha a foglalás az alap pénznemtől eltérő pénznemben történik, a fizetendő összeget az adott pénznemből átváltjuk az alap pénznemre a Wizz Air által a foglalás időpontjában alkalmazott átváltási árfolyamon. Az alkalmazott átváltási árfolyam eltérhet a hivatalos vagy bankközi árfolyamoktól. Ezután a fizetendő összeget levonjuk a Wizz pontokból.

### **4 WIZZ PONTOK**

- 4.1 Az Ügyfél csak akkor kaphat Wizz pontokat, ha rendelkezik WIZZ-számlával. Az Ügyfél bejelentkezést követően megtalálja a WIZZ-számla egyenlegét a Weboldalon vagy az Alkalmazásban.
- 4.2 A Wizz pontok kibocsátása az Ügyfél WIZZ-számlájának alap pénznemében történik.
- 4.3 Az Ügyfél a weboldalon, a mobilalkalmazásban, illetve a Wizz Airhez kapcsolódó vagy a Wizz Air által szervezett események során végzett tevékenységeivel összefüggésben kaphat Wizz pontokat a Wizz Airtől kompenzáció és/vagy jutalom gyanánt. A Wizz pontok kibocsátása kapcsolódhat többek között járattörlésekhez, promóciókhoz, játékokhoz vagy a Wizz Air által szervezett eseményekhez.
- 4.4 Minden esetben, amikor Wizz pontokat biztosítunk, vagy amennyiben ez a Wizz pontok kibocsátása előtt lehetséges, a Wizz Air e-mailben egyértelműen és hozzáférhető módon közli az Ügyféllel az adott Wizz pontokkal kapcsolatos konkrét feltételeket. Ez a közlés magában foglalhatja az ilyen Wizz pontok felhasználására vonatkozó információkat, azt az időszakot, amely alatt a Wizz pontokat fel kell tölteni az Ügyfél WIZZ-számlájára, valamint az ilyen Wizz pontok lejárat dátumát.
- 4.5 Ha a Wizz Air törli azt a járatot, amelyet részben vagy egészben Wizz pontokkal fizettek, a foglalásnak a Wizz pontokkal fizetett részére vonatkozó jövőbeli visszatérítést Wizz pontok formájában biztosítjuk. Ha a foglalást részben bankkártyával fizette ki, a Wizz Air lehetőséget biztosít az Ügyfélnek arra, hogy az ezzel a módszerrel végzett fizetés után készpénzben kapjon visszatérítést.
- 4.6 A Wizz pontok nem téríthetők vissza és nem ruházhatók át. A Wizz pontok nem válthatók készpénzre, kivéve, ha a Wizz Air a Wizz pontok odaítélésekor ezt kifejezetten meghatározza vagy engedélyezi.
- 4.7 Ha az Ügyfél az Ügyféltől eltérő Utasok nevében kap Wizz pontokat, az Ügyfél köteles haladéktalanul és teljes körűen tájékoztatni a többi Utast az így kapott Wizz pontokról. Az Ügyfél a Wizz pontok felhasználásakor és a Wizz pontokkal kapcsolatban köteles a Légi személy- és poggyászfuvarovozási szabályzat vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

### **5 A WIZZ-SZÁMLA FELFÜGGESZTÉSE ÉS LEZÁRÁSA**

- 5.1 A Wizz Air kivételes körülmények között azonnal felfüggesztheti az Ügyfél WIZZ-számláját. A kivételes körülmények közé tartoznak az alábbiak:

- (a) az Ügyfél nem adta meg a Wizz Airnek a Wizz Air által kért szükséges információkat, vagy a Wizz Air jó és megalapozott okkal feltételezi, hogy az Ügyfél által megadott információk helytelenek vagy nem felelnek meg a valóságnak;
  - (b) az Ügyfél folyamatosan megsértette a jelen ÁSZF-et, és a Wizz Air által biztosított észszerű időn belül nem orvosolta a jogsértést;
  - (c) A Wizz Airt bármely illetékes bíróság, kormányzati hatóság, állami szerv vagy bűnüldöző ügynökség kéri vagy utasítja erre.
- 5.2 A Wizz Air fenntartja magának a jogot, hogy minden lehetséges jogi lépést megtegyen, és az illetékes bírósághoz, kormányzati hatósághoz, állami ügynökséghez vagy bűnüldöző szervhez forduljon, amennyiben a felfüggesztés oka az 5.1. pontban szerepel.
- 5.3 A Wizz Air e-mailben értesíti az Ügyfelet a felfüggesztésről, a felfüggesztés okairól és ezen okok orvoslásának lehetséges eszközeiről (ideértve a helytelen adatok módosításának technikai lépéseit is) a felfüggesztés végrehajtása előtt vagy azt követően észszerű időn belül, kivéve, ha az Ügyfél értesítése jogellenes lenne, vagy veszélyeztetné a Wizz Air észszerű biztonsági intézkedéseit. A Wizz Air a lehető leghamarabb feloldja a felfüggesztést, miután a felfüggesztés oka megszűnt.
- 5.4 Ha a felfüggesztés oka a felfüggesztésről szóló értesítés kézhezvételét követő 60 napon belül nem szűnik meg, a Wizz Air megszüntetheti a WIZZ-számlát.

## **6 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

A WIZZ-számla használatával az Ügyfél elfogadja a Wizz Air Adatvédelmi nyilatkozatának alkalmazását a személyes adatok kezelése kapcsán.

## **7 VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 7.1 A Wizz Air minden promóciójára, viteldíjára vagy más különleges ajánlatára kifejezetten az adott ajánlatra érvényes feltételek vonatkoznak.
- 7.2 A WIZZ-számlaegyenleg felhasználásával vásárolt jegyeket és/vagy szolgáltatásokat az Utas, az Ügyfél vagy bármely harmadik fél nem kínálhatja fel kereskedelmi célokra, nem kizárólagosan beleértve az internetes aukciókat vagy más webes platformokat, kivéve, ha ezt a Wizz Air kifejezetten meghatározza vagy engedélyezi.
- 7.3 Az Ügyfél bizalmasan kezeli a WIZZ-számlájára vonatkozó információkat. A Wizz Air nem vállal felelősséget a WIZZ-számlával való visszaélésből fakadó károkért, amelyek abból erednek, hogy a WIZZ-számlával kapcsolatos információkat (például jelszavakat vagy egyéb érzékeny adatokat) az Ügyfélen kívül bárki mással közölték.
- 7.4 A jelen ÁSZF a magyar jogszabályok hatálya alá tartozik.\*
- \* Nem vonatkozik az életvitelszerűen Ausztriában tartózkodó fogyasztókra*
- 7.5 A magyar bíróságok nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a jelen ÁSZF-ből fakadó, vagy azzal kapcsolatos szerződéses vagy szerződésen kívüli vitákban. Ha Ön az Európai Unió valamely tagállamában lakóhellyel rendelkező fogyasztó, akkor az adott tagállam bíróságainál is indíthat eljárást.

Hatálybalépés dátuma: 2024. április 12.