

## חשבון WIZZ ונקודות זיכוי של WIZZ: תנאים והגבלות

1	פרשנות
	למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air (GCC) משמעות זהה בתנאים והגבלות אלה (TC), אלא אם נאמר אחרת להלן או אם משתמע אחרת מן ההקשר.
2	הגדרות
2.1	<b>אפליקציה:</b> האפליקציה לנייד של Wizz Air.
2.2	<b>מטבע בסיס:</b> המטבע של חשבון WIZZ, אשר נקבע על ידי העסקה הראשונה שמבוצעת בחשבון WIZZ.
2.3	<b>הזמנה:</b> הזמנה של טיסת Wizz Air אחת או יותר (כולל תעריפים ודמי שירות וכל שירות נוסף, אם הוזמן) שקבלתה אושרה על ידי Wizz Air.
2.4	<b>נתונים ליצירת קשר:</b> נתוני הקשר של הלקוח/ה, כולל שם פרטי, מגדר, קוד מדינה, לאום ו/או אזרחות, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל ו/או כל נתון אחר שנדרש על ידי Wizz Air לצורך ההרשמה.
2.5	<b>לקוח/ה:</b> האדם הפיזי או המשפטי שהשלים את ההרשמה.
2.6	<b>תנאי ההובלה הכלליים</b> או <b>GCC</b> : תנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air.
2.7	<b>נוסע/ת:</b> האדם שמשמש בשירותי הובלת הנוסעים של Wizz Air, ששמו/ה נרשם כנוסע/ת בהזמנה.
2.8	<b>הרשמה:</b> הרישום של נתוני הקשר של הלקוח/ה במערכת הרלוונטית של טכנולוגיית המידע של Wizz Air. לאחר ההרשמה, הלקוח/ה כפוף/ה לזכויות ולחובות המפורטות בתנאים ובהגבלות אלה.
2.9	<b>אתר אינטרנט:</b> <a href="http://www.wizzair.com">www.wizzair.com</a>
2.10	<b>יתרה בחשבון WIZZ:</b> היתרה בחשבון Wizz זמינה מחשבון Wizz וכוללת את נקודות הזיכוי של Wizz שהונפקו והועלו בידי Wizz Air. לדוגמה, ניתן להשתמש ביתרה בחשבון WIZZ לצורך תשלום עבור רכישת כרטיסים, שינוי ההזמנה הקיימת ו/או הוספה של שירותים נוספים שמסופקים על ידי Wizz Air ועבור כל פונקציה אחרת שאתר האינטרנט ו/או האפליקציה מאפשרים.
2.11	<b>חשבון WIZZ:</b> חשבון הלקוח/ה שנוצר בעת ההרשמה. לדוגמה, ניתן להשתמש בחשבון WIZZ כדי להזמין, לרכוש כרטיסים, לשנות את ההזמנה הקיימת ו/או להוסיף שירותים נוספים שמסופקים על ידי Wizz Air ולכל פונקציה אחרת שאתר האינטרנט ו/או האפליקציה מאפשרים. חשבון WIZZ כולל את רשומת הרכישות של הלקוח/ה ואת היתרה בחשבון WIZZ שלו/ה.
2.12	<b>Wizz Air:</b> כל ישות של Wizz Air כולל Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC או כל ישות אחרת המפעילה את הטיסה תחת המותג של Wizz Air.
2.13	<b>Wizz Credits:</b> (נקודות זיכוי של Wizz) שיטת הסדר שמקושרת באופן בלעדי לחשבון WIZZ.
3	חשבון WIZZ והיתרה בחשבון WIZZ
3.1	על הלקוח/ה להיכנס לחשבון WIZZ באתר האינטרנט או באפליקציה כדי להשתמש בחשבון WIZZ וביתרה בחשבון WIZZ.
3.2	ניתן להשתמש ביתרה בחשבון WIZZ להזמנה אם הלקוח/ה הוא/היא אחד/ת מהנוסעים וההזמנה כוללת לא יותר מ-6 (שישה) נוסעים.
3.3	אם הערך של הסכום המחויב עבור הזמנה חורג מהערך של היתרה בחשבון WIZZ, יש לבצע את התשלום בכרטיס הבנקאי של הלקוח/ה.

- 3.4 אם ההזמנה בוצעה במטבע שאינו מטבע הבסיס, הסכום לתשלום יומר ממטבע זה למטבע הבסיס בשער החליפין המיושם על ידי Wizz Air בעת ביצוע ההזמנה. שער ההמרה שיוחל עשוי להיות שונה משערי החליפין הרשמיים או הבין-בנקאיים. לאחר מכן, הסכום לתשלום ינוכה מנקודות הזיכוי של Wizz.
- 4 **WIZZ CREDITS** (נקודות זיכוי של Wizz)
- 4.1 הלקוח/ה רשאית לקבל נקודות זיכוי של Wizz רק אם ללקוח/ה יש חשבון WIZZ. הלקוח/ה יכול/ה למצוא את סכום היתרה בחשבון WIZZ באתר האינטרנט או באפליקציה לאחר ההתחברות.
- 4.2 נקודות הזיכוי של Wizz (Wizz Credits) מונפקות במטבע הבסיס של חשבון Wizz של הלקוח/ה.
- 4.3 הלקוח/ה רשאית לקבל נקודות זיכוי של Wizz מ-Wizz Air כפיצוי ו/או תגמול לפעילויות של הלקוח/ה שבוצעו באתר האינטרנט, באפליקציה לנייד או במהלך אירועים שקשורים ל-Wizz Air או מאורגנים על ידה. הנפקת נקודות הזיכוי של Wizz עשויה לכלול, אך לא מוגבלת, לביטולי טיסות, מבצעים, תחרויות או אירועים שמאורגנים על ידי Wizz Air.
- 4.4 ככל מקרה, כאשר נקודות הזיכוי של Wizz מוענקות, או כל עוד אפשר, לפני הנפקתן של נקודות הזיכוי של Wizz, Wizz Air תספק ללקוח/ה באופן ברור ונגיש את התנאים וההגבלות הספציפיים בנוגע לאותן נקודות הזיכוי של Wizz באמצעות הודעת דוא"ל. התנאים עשויים לכלול מידע על השימוש בנקודות הזיכוי של Wizz, את פרק הזמן שבו יש להעלות את נקודות הזיכוי של Wizz לחשבון Wizz של הלקוח/ה ואת תאריך התפוגה של נקודות הזיכוי של Wizz.
- 4.5 אם Wizz Air תבטל טיסה ששולמה באופן מלא או חלקי באמצעות נקודות הזיכוי של Wizz, כל החזר כספי עתידי עבור החלק של ההזמנה ששולם באמצעות נקודות זיכוי של Wizz יוחזר בצורה של נקודות זיכוי של Wizz. אם ההזמנה שולמה באופן חלקי באמצעות כרטיס בנקאי, Wizz Air תספק ללקוח/ה את האפשרות לקבל החזר כספי עבור התשלום שבוצע באמצעות אמצעי זה.
- 4.6 נקודות הזיכוי של Wizz אינן ניתנות להמרה להחזר כספי ואינן ניתנות להעברה. לא ניתן להמיר נקודות זיכוי של Wizz למזומן, אלא אם הדבר אושר באופן ספציפי על ידי Wizz Air בעת ההענקה של נקודות זיכוי של Wizz.
- 4.7 אם הלקוח/ה מקבלת נקודות זיכוי של Wizz בשם נוסעים שאינם הלקוח/ה, הלקוח/ה מחויבת ליידע את הנוסעים האחרים באופן מיידי ומלא על נקודות הזיכוי של Wizz שקיבלו. הלקוח/ה מחויבת להשתמש בנקודות הזיכוי של Wizz ולפעול בהקשר לנקודות הזיכוי של Wizz בהתאם להוראות הרלוונטיות של התנאים הכלליים להובלה.
- 5 השעיה וסגירה של חשבון WIZZ
- 5.1 Wizz Air רשאית להשעות את חשבון Wizz של הלקוח/ה באופן מיידי בנסיבות חריגות. נסיבות חריגות כוללות את הדברים הבאים:
- (a) הלקוח/ה לא סיפק/ה ל-Wizz Air את כל המידע ש-Wizz Air דורשת, או של-Wizz Air יש סיבה טובה ומוצדקת להאמין שהמידע שסופק על ידי הלקוח/ה אינו נכון באופן מלא או חלקי;
- (b) הלקוח/ה הפר/ה את התנאים וההגבלות האלה באופן מתמיד ולא תיקן/ה את ההפרה בתוך זמן סביר שניתן על ידי Wizz Air;
- (c) Wizz Air מתבקשת או מונחית לפעול כך על ידי כל בית משפט מוסמך, רשות ממשלתית, סוכנות ציבורית, או סוכנות אכיפת חוק.
- 5.2 Wizz Air שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל הפעולות המשפטיות האפשריות וליצור קשר עם בית המשפט המוסמך, רשות ממשלתית, סוכנות ציבורית או סוכנות לאכיפת חוק במקרה של הסיבות להשעיה שצוינו בסעיף 5.1.
- 5.3 חברת Wizz Air תספק ללקוח/ה הודעה על ההשעיה, הסיבות להשעיה והאמצעים האפשריים לתיקון הסיבות להשעיה (כולל השלבים הטכניים לשינוי הנתונים הלא נכונים) בדוא"ל, לפני ההשעיה או בתוך זמן סביר לאחר מכן, אלא אם הודעה על כך ללקוח/ה תהיה בלתי חוקית או תפגע באמצעי הביטחון הסבירים של Wizz Air. Wizz Air תבטל את ההשעיה בהקדם האפשרי לאחר שהסיבות להשעיה חדלו להתקיים.
- 5.4 אם הסיבות להשעיה לא יפסיקו להתקיים תוך 60 יום ממועד קבלת ההודעה להשעיה, Wizz Air רשאית לסגור את חשבון Wizz של הלקוח/ה.

- 6 עיבוד מידע אישי
- באמצעות השימוש בחשבון Wizz, הלקוח/ה מסכים/ה ליישום הצהרת הפרטיות של Wizz Air בנוגע לעיבוד הנתונים האישיים.
- 7 שונות
- 7.1 כל המבצעים והתעריפים המיוחדים שמציעה Wizz Air כפופים לתנאים ולהגבלות המתייחסים ספציפית לאותו מבצע.
- 7.2 כרטיסים ו/או שירותים שנרכשו באמצעות יתרה בחשבון Wizz לא יוצעו למטרות מסחריות על ידי הנוסע/ת, הלקוח/ה או צד שלישי כלשהו, לרבות, אך ללא הגבלה, במכירות פומביות באינטרנט או בפלטפורמות מבוססות אינטרנט אחרות, אלא אם הדבר נקבע באופן ספציפי על ידי Wizz Air או אושר על ידה.
- 7.3 הלקוח/ה נוהג/ת במידע הקשור לחשבון Wizz בצורה סודית. חברת Wizz Air לא תישא בחבות בגין נזקים שייגרמו כתוצאה משימוש לרעה בחשבון Wizz כתוצאה מחשיפת המידע הקשור לחשבון Wizz לאף אחד אחר מלבד הלקוח/ה (לדוגמה, סיסמאות או נתונים רגישים אחרים).
- 7.4 תנאים והגבלות אלה כפופים לחוק ההונגרי.\*
- \* לא חל על צרכנים בעלי תושבות קבועה באוסטריה
- 7.5 לבתי המשפט ההונגריים תהיה סמכות שיפוט לא בלעדית בכל מחלוקת חוזית או לא חוזית שתיווצר כתוצאה מתנאים והגבלות אלה או בהקשר אליהם. במידה ואת/ה צרכן/ית תושב/ת במדינה חברה באיחוד האירופי, ייתכן שתוכל/י גם להגיש תביעה בבתי המשפט של אותה מדינה חברה.

בתוקף מתאריך: 12 באפריל 2024