



## COMPTE WIZZ ET CRÉDIT WIZZ – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1 INTERPRÉTATION

Sauf indication contraire mentionnée ci-après ou si le contexte l'exige, les conditions et les expressions définies dans les Conditions générales de transport (les **CGT**) de Wizz Air ont la même signification que dans les présentes Conditions générales d'utilisation (les **CGU**).

### 2 DÉFINITIONS

- 2.1 **Application** : désigne l'application mobile de Wizz Air.
- 2.2 **Devise de base** : désigne la devise du Compte Wizz, qui est déterminée au moment de la première transaction effectuée sur le Compte Wizz.
- 2.3 **Réservation** : s'entend d'une Réservation pour un ou plusieurs vols Wizz Air (y compris le Tarif et les Frais pour tout Service supplémentaire et Frais, le cas échéant) qui est confirmée et acceptée par Wizz Air.
- 2.4 **Coordonnées** : désigne les coordonnées du Client, y compris son prénom, son sexe, son code de pays, sa nationalité et/ou sa citoyenneté, son numéro de téléphone portable, son adresse e-mail et/ou toute autre donnée requise par Wizz Air aux fins de l'Inscription.
- 2.5 **Client** : désigne la personne physique ou morale qui a effectué l'Inscription.
- 2.6 **Conditions générales de transport** ou **CGT** : désigne les conditions générales de transport de Wizz Air.
- 2.7 **Passager** : désigne toute personne physique qui utilise les services de transport de passagers de Wizz Air et dont le nom est fourni en tant que passager dans le cadre de la Réservation.
- 2.8 **Inscription** : désigne l'enregistrement des Coordonnées du Client dans le système informatique concerné de Wizz Air. À l'issue de l'Inscription, le Client est soumis aux droits et obligations énoncés dans les présentes Conditions générales d'utilisation.
- 2.9 **Site Internet** : désigne le site [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.10 **Solde du Compte Wizz** : le Solde du Compte Wizz est disponible à partir du Compte Wizz et comprend les Crédits WIZZ émis et téléchargés par Wizz Air. Le Solde du Compte Wizz peut, par exemple, être utilisé pour le paiement de l'achat de Billets, la modification de la Réservation existante et/ou l'ajout de Services supplémentaires fournis par Wizz Air, ainsi que pour toute autre fonctionnalité autorisée par le Site Internet et/ou l'Application.
- 2.11 **Compte Wizz** : désigne le compte du Client créé lors de l'Inscription. Le Compte Wizz peut, par exemple, être utilisé pour la Réservation, l'achat de Billets, la modification de la Réservation existante et/ou l'ajout de Services supplémentaires fournis par Wizz Air, ainsi que pour toute autre fonctionnalité autorisée par le Site Internet et/ou l'Application. Le Compte Wizz comprend l'enregistrement des achats du Client et le Solde du Compte Wizz.
- 2.12 **Wizz Air** : Les entités de Wizz Air, y compris Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC ou toute autre entité qui assure le vol sous la marque Wizz Air.
- 2.13 **Crédits Wizz** : désigne un instrument de règlement lié strictement et uniquement au Compte Wizz.

### **3 COMPTE WIZZ ET SOLDE DU COMPTE WIZZ**

- 3.1 Le Client doit être connecté au Compte Wizz sur le Site Internet ou dans l'Application afin de pouvoir utiliser le Compte Wizz et le Solde du Compte Wizz.
- 3.2 Le Solde du Compte Wizz peut être utilisé pour la Réservation si le Client est l'un des Passagers et que la Réservation ne comprend pas plus de 6 (six) Passagers.
- 3.3 Si la valeur du montant facturé pour une Réservation est supérieure à la valeur du Solde du Compte Wizz, le paiement du montant restant dû doit être effectué à l'aide de la carte bancaire du Client.
- 3.4 Si la Réservation est effectuée dans une devise autre que la Devise de base, le montant payable sera converti depuis une telle devise vers la Devise de base au taux de change appliqué par Wizz Air au moment de la Réservation. Le taux de conversion appliqué peut différer des taux de change officiels ou interbancaires. Le montant à payer sera alors déduit des Crédits WIZZ.

### **4 CRÉDITS WIZZ**

- 4.1 Le Client ne peut recevoir des Crédits WIZZ que s'il dispose d'un Compte Wizz. Le Client peut trouver le montant du Solde du Compte Wizz sur le Site Internet ou dans l'Application une fois connecté.
- 4.2 Les Crédits WIZZ sont émis dans la Devise de base du Compte Wizz.
- 4.3 Le Client peut recevoir des Crédits Wizz de la part de Wizz Air à titre de compensation et/ou de récompense liée aux activités du Client effectuées sur le Site Internet, dans l'Application mobile ou au cours de tout événement lié à ou organisé par Wizz Air. L'émission de Crédits WIZZ peut inclure, sans s'y limiter, des annulations de vols, des promotions, des concours ou des événements organisés par Wizz Air.
- 4.4 Dans chaque cas, lorsque des Crédits WIZZ sont accordés, ou aussi longtemps que cela est possible avant l'émission des Crédits WIZZ, Wizz Air fournit au Client, d'une manière claire et accessible, les conditions générales d'utilisation relatives à ces Crédits WIZZ par e-mail. Cela peut inclure des informations sur l'utilisation desdits Crédits WIZZ, la période pendant laquelle ces Crédits WIZZ doivent être téléchargés sur le Compte Wizz du Client et la date d'expiration desdits Crédits Wizz.
- 4.5 Si Wizz Air annule un vol qui a été payé dans son intégralité ou en partie à l'aide de Crédits WIZZ, tout futur remboursement de la partie de la Réservation qui a été payée à l'aide de Crédits WIZZ sera remboursé sous forme de Crédits WIZZ. Si la Réservation a été payée en partie par carte bancaire, Wizz Air offrira au Client la possibilité de recevoir un remboursement en espèces du paiement effectué par cette méthode.
- 4.6 Les Crédits WIZZ ne sont ni remboursables ni transférables. Le Crédit WIZZ ne peut pas être converti en espèces, sauf si cela est spécifiquement déterminé ou autorisé par Wizz Air lors de l'octroi des Crédits WIZZ.
- 4.7 Si le Client reçoit des Crédits WIZZ pour le compte de Passagers autres que le Client, le Client est tenu d'informer immédiatement et pleinement ces autres Passagers des Crédits WIZZ ainsi reçus. Le Client est tenu d'utiliser le Crédit WIZZ et d'agir en rapport avec les Crédits WIZZ conformément aux dispositions pertinentes des Conditions générales de transport.

## **5 SUSPENSION ET RÉSILIATION DU COMPTE WIZZ**

5.1 Wizz Air peut suspendre immédiatement le Compte Wizz du Client dans des circonstances exceptionnelles. Les circonstances exceptionnelles sont notamment les suivantes :

- (a) Le Client n'a pas fourni à Wizz Air les informations requises par Wizz Air, ou Wizz Air a de bonnes raisons de croire que les informations fournies par le Client sont incorrectes ou erronées ;
- (b) Le Client a violé les présentes Conditions générales d'utilisation de manière persistante et n'a pas remédié à cette violation dans un délai raisonnable fourni par Wizz Air ;
- (c) Wizz Air est tenu ou instruit de le faire par une juridiction compétente, une autorité gouvernementale, un organisme public ou une agence d'application de la loi.

5.2 Wizz Air se réserve le droit de prendre toutes les mesures juridiques possibles et de contacter le tribunal compétent, l'autorité gouvernementale, l'organisme public ou l'organisme d'application de la loi en cas de motifs de suspension indiqués au Point 5.1.

5.3 Wizz Air doit informer le Client de toute suspension, des raisons de la suspension et des moyens potentiels de remédier aux raisons de la suspension (y compris les mesures techniques visant à modifier les données incorrectes) par e-mail, soit avant que la suspension ne soit mise en place, soit dans un délai raisonnable après, à moins qu'une telle notification ne soit illégale ou ne compromette les mesures de sécurité raisonnables de Wizz Air. Wizz Air lèvera la suspension dès que possible une fois que les motifs de la suspension auront cessé d'exister.

5.4 Si les raisons de la suspension ne cessent pas d'exister dans les 60 jours après le réception de l'avis de suspension, Wizz Air peut résilier le Compte Wizz.

## **6 TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

En utilisant le Compte Wizz, le Client accepte l'application de l'Avis de confidentialité de Wizz Air concernant le traitement des données à caractère personnel.

## **7 DIVERS**

7.1 L'ensemble des promotions, tarifs et offres spéciales proposés par Wizz Air sont soumis aux Conditions générales d'utilisation qui leur sont liées de manière spécifique.

7.2 Les billets et/ou services achetés à l'aide du solde du Compte Wizz ne doivent pas être proposés à des fins commerciales par le Passager, le Client ou tout tiers, y compris, sans limitation, dans le cadre d'enchères sur Internet ou d'autres plateformes basées sur le Web, sauf si cela est spécifiquement déterminé ou autorisé par Wizz Air.

7.3 Le Client traite confidentiellement les informations relatives au Compte Wizz. Wizz Air décline toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une utilisation abusive du Compte Wizz résultant de la divulgation des informations relatives au Compte Wizz à toute personne autre que le Client (par exemple, mots de passe ou autres données confidentielles).

7.4 Les présentes CGU sont soumises au droit hongrois.\*

*\* Ne s'applique pas aux consommateurs domiciliés en Autriche*

7.5 Les tribunaux hongrois exercent une compétence non exclusive pour tout litige contractuel ou non contractuel découlant des présentes CGU ou lié à celles-ci. Si vous êtes un



consommateur résidant dans un État membre de l'UE, vous pouvez également engager une procédure devant les tribunaux de cet État membre.

En vigueur à compter du 12 avril 2024