



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CUENTA WIZZ Y EL CRÉDITO WIZZ

### 1 INTERPRETACIÓN

Los términos y las expresiones que se definen en las Condiciones generales de transporte de Wizz Air (**CGT**) tienen el mismo significado en estos Términos y condiciones (**TC**), a menos que se definan más adelante o que el contexto requiera otra definición.

### 2 DEFINICIONES

- 2.1 **Aplicación:** aplicación móvil de Wizz Air.
- 2.2 **Moneda base:** aquella usada en la Cuenta WIZZ, que viene determinada por la primera transacción efectuada en dicha cuenta.
- 2.3 **Reserva:** aquella efectuada para uno o más vuelos de Wizz Air (incluida la tarifa, las tasas de servicio y cualquier servicio adicional, si corresponde) que Wizz Air haya aceptado.
- 2.4 **Datos de contacto:** aquellos del Cliente, incluidos el nombre, el sexo, el código de país, la nacionalidad o la ciudadanía, el número de teléfono móvil, la dirección de correo electrónico o cualquier otro dato que solicite Wizz Air para el Registro.
- 2.5 **Cliente:** persona física o jurídica que haya efectuado el Registro.
- 2.6 **Condiciones generales de transporte** o **CGT:** los términos generales que atañen al transporte de Wizz Air.
- 2.7 **Pasajero:** la persona física que utilice los servicios de transporte de pasajeros de Wizz Air y cuyo nombre conste como pasajero al realizar la Reserva.
- 2.8 **Registro:** relación de los Datos de contacto del Cliente que aparece en el sistema de tecnología de la información correspondiente de Wizz Air. Tras el Registro, el Cliente está sujeto a los derechos y obligaciones establecidos en los presentes Términos y condiciones.
- 2.9 **Sitio web:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.10 **Saldo de la Cuenta Wizz:** comprende los Créditos Wizz que Wizz Air ha emitido y cargado, y que están disponibles en la Cuenta Wizz. El Saldo de la Cuenta Wizz, por ejemplo, se puede utilizar para pagar Billetes, modificar una Reserva o añadir Servicios adicionales que preste Wizz Air y para cualquier otra función que permitan el Sitio web o la Aplicación.
- 2.11 **Cuenta Wizz:** cuenta del Cliente que se crea con el Registro. La Cuenta Wizz, por ejemplo, se puede utilizar para realizar Reservas, comprar Billetes, modificar una Reserva o añadir Servicios adicionales que preste Wizz Air y para cualquier otra función que permitan el Sitio web o la Aplicación. La Cuenta Wizz incluye el registro de las compras del Cliente y el Saldo de la Cuenta Wizz.
- 2.12 **Wizz Air:** entidad de Wizz Air, incluidas Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC o cualquier otra entidad que opere el vuelo bajo la marca Wizz Air.
- 2.13 **Créditos Wizz:** instrumento de liquidación vinculado estricta y exclusivamente a la Cuenta WIZZ.

### **3 CUENTA WIZZ Y SALDO DE LA CUENTA WIZZ**

- 3.1 El Cliente debe iniciar sesión en la Cuenta Wizz desde el Sitio web o la Aplicación para utilizar la Cuenta Wizz y el Saldo de la Cuenta Wizz.
- 3.2 El Saldo de la Cuenta Wizz se puede utilizar para las Reservas si el Cliente es uno de los Pasajeros y la Reserva no incluye más de seis (6) Pasajeros.
- 3.3 Si el valor del importe cobrado por una Reserva supera el valor del Saldo de la Cuenta Wizz, el pago del importe pendiente debe efectuarse con la tarjeta bancaria del Cliente.
- 3.4 Si la Reserva se realiza en una moneda distinta a la Moneda Base, el importe pagadero se convertirá de dicha moneda a la Moneda Base al tipo de cambio que haya aplicado Wizz Air en el momento de la Reserva. El tipo de cambio aplicado puede diferir de los tipos de cambio oficiales o interbancarios. A continuación, el importe pagadero se deducirá de los Créditos Wizz.

### **4 CRÉDITOS WIZZ**

- 4.1 El Cliente solo puede recibir Créditos Wizz si dispone de una Cuenta Wizz. El Cliente puede consultar el importe del Saldo de la Cuenta Wizz en el Sitio web o en la Aplicación al iniciar sesión.
- 4.2 Los Créditos Wizz se emiten en la Moneda Base de la Cuenta Wizz del Cliente.
- 4.3 El Cliente puede recibir Créditos Wizz de Wizz Air como compensación o recompensa por las actividades que haya realizado en el Sitio web, en la Aplicación móvil o durante cualquier acontecimiento relacionado con Wizz Air u organizado por esta. La emisión de Créditos Wizz puede incluir, entre otros, anulaciones de vuelos, promociones, concursos o acontecimientos organizados por Wizz Air.
- 4.4 En cada caso, cuando se concedan los Créditos Wizz, o siempre que sea factible antes de la emisión de los mismos, Wizz Air comunicará al Cliente, de forma clara y accesible, los términos y condiciones específicos sobre dichos Créditos Wizz por correo electrónico. A este respecto, puede incluirse información sobre el uso de los Créditos Wizz, el período en el que estos se cargarán en la Cuenta Wizz del Cliente y la fecha de caducidad de los mismos.
- 4.5 Si Wizz Air anula un vuelo que se haya pagado total o parcialmente con Créditos Wizz, cualquier reembolso futuro de la parte de la Reserva que se haya pagado con Créditos Wizz se reembolsará en forma de Créditos Wizz. Si la Reserva se pagó parcialmente con tarjeta bancaria, Wizz Air dará al Cliente la opción de recibir el reembolso en efectivo del pago efectuado con este método.
- 4.6 Los Créditos Wizz no son reembolsables ni transferibles. El Crédito Wizz no se puede convertir en efectivo, a menos que Wizz Air lo determine o lo permita específicamente al conceder los Créditos Wizz.
- 4.7 Si el Cliente recibe el Crédito Wizz de parte de otros Pasajeros, el Cliente deberá informar de forma inmediata y completa a dichos Pasajeros sobre los Créditos Wizz recibidos. El Cliente está obligado a utilizar el Crédito Wizz y a actuar en relación con los Créditos WIZZ de acuerdo con las disposiciones pertinentes de las Condiciones generales de transporte.

### **5 SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE LA CUENTA WIZZ**

- 5.1 En circunstancias excepcionales, Wizz Air puede suspender inmediatamente la Cuenta Wizz del Cliente. Entre esas circunstancias excepcionales se incluyen las siguientes:

- (a) si el Cliente no ha proporcionado a Wizz Air información que esta exija, o si Wizz Air tiene motivos válidos y justificados para creer que la información que ha proporcionado el Cliente es incorrecta o no es auténtica;
  - (b) si el Cliente ha infringido los presentes TC de forma persistente y no ha subsanado dicha infracción en el plazo razonable indicado por Wizz Air;
  - (c) si así se lo exige a Wizz Air un tribunal competente, una autoridad gubernamental, una agencia pública o un cuerpo de seguridad.
- 5.2 Wizz Air se reserva el derecho de emprender todas las medidas legales posibles y ponerse en contacto con el tribunal competente, la autoridad gubernamental, la agencia pública o el cuerpo de seguridad en caso de que se produzcan los motivos de la suspensión indicados en el apartado 5.1.
- 5.3 Wizz Air notificará al Cliente cualquier suspensión, las razones de la misma y los posibles medios para subsanar esas razones (incluidas las medidas técnicas para cambiar los datos incorrectos) por correo electrónico, ya sea antes de que se aplique la suspensión, o en un plazo razonable después, a menos que notificar al Cliente fuera ilegal o comprometiera las medidas de seguridad razonables de Wizz Air. Wizz Air levantará la suspensión tan pronto como sea factible una vez que dejen de existir los motivos de la suspensión.
- 5.4 Si las razones de la suspensión no dejan de existir en un plazo de 60 días a partir de la recepción de la notificación de suspensión, Wizz Air podrá cancelar la Cuenta Wizz.

## **6 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Al utilizar la Cuenta Wizz, el Cliente acepta la aplicación de la Política de privacidad de Wizz Air en relación con el tratamiento de datos personales.

## **7 OTRAS DISPOSICIONES**

- 7.1 Todas las promociones, tarifas y ofertas especiales que ofrezca Wizz Air están sujetas a los términos y condiciones específicamente relacionados con esa oferta.
- 7.2 Los billetes o servicios adquiridos con el Saldo de la Cuenta Wizz no deben ofrecerse con fines comerciales por parte del Pasajero, el Cliente o cualquier tercero, incluidas, entre otras, subastas por internet u otras plataformas en línea, a menos que Wizz Air lo determine o permita específicamente.
- 7.3 El Cliente gestiona la información relativa a la Cuenta Wizz de forma confidencial. Wizz Air no se responsabiliza de ningún daño derivado de cualquier tipo de uso indebido de la Cuenta Wizz que se derive de la divulgación de la información relativa a la Cuenta Wizz a cualquier persona que no sea el Cliente, como pueden ser contraseñas u otros datos confidenciales.
- 7.4 Los presentes TC están sujetos a la legislación de Hungría.\*
- \*No aplicable a los consumidores con residencia habitual en Austria.*
- 7.5 Los tribunales húngaros tienen jurisdicción no exclusiva en cualquier disputa contractual, o de otro tipo, derivada de estos TC o relacionada con ellos. Los consumidores residentes en un Estado miembro de la UE también podrán iniciar procedimientos ante los tribunales de dicho Estado miembro.

En vigor desde: 12 de abril de 2024