

WIZZ ACCOUNT ΚΑΙ WIZZ CREDIT – ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1 ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Οι όροι και οι εκφράσεις που ορίζονται στους Γενικούς Όρους Μεταφοράς της Wizz Air (**ΓΟΜ**) έχουν την ίδια έννοια στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (**ΟΠ**), εκτός εάν προσδιορίζονται παρακάτω ή εάν τα συμφραζόμενα προβλέπουν κάτι διαφορετικό.

2 ΟΡΙΣΜΟΙ

- 2.1 **Εφαρμογή:** σημαίνει την εφαρμογή της Wizz Air για κινητά.
- 2.2 **Βασικό νόμισμα:** το νόμισμα του Wizz Account, το οποίο καθορίζεται από την πρώτη συναλλαγή που πραγματοποιείται στον Wizz Account.
- 2.3 **Κράτηση:** μια κράτηση για μία ή περισσότερες πτήσεις της Wizz Air (συμπεριλαμβανομένων του Ναύλου και των Τελών υπηρεσιών και τυχόν Πρόσθετων υπηρεσιών και Τελών, κατά περίπτωση), η οποία έχει επιβεβαιωθεί ως αποδεκτή από την Wizz Air.
- 2.4 **Δεδομένα επικοινωνίας:** τα δεδομένα επικοινωνίας του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του φύλου, του κωδικού χώρας, της εθνικότητας ή/και της υπηκοότητας, του αριθμού κινητού τηλεφώνου, της διεύθυνσης email ή/και οποιωνδήποτε άλλων δεδομένων απαιτούνται από την Wizz Air για την Εγγραφή.
- 2.5 **Πελάτης:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ολοκλήρωσε την Εγγραφή.
- 2.6 **Γενικοί Όροι Μεταφοράς ή ΓΟΜ:** οι γενικοί όροι μεταφοράς της Wizz Air.
- 2.7 **Επιβάτης:** το φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών της Wizz Air, το όνομα του οποίου δηλώνεται ως «επιβάτης» κατά τη διάρκεια της κράτησης.
- 2.8 **Εγγραφή:** η καταχώρηση των Δεδομένων επικοινωνίας του Πελάτη στο αντίστοιχο σύστημα πληροφορικής της Wizz Air. Μετά την Εγγραφή, ο Πελάτης υπόκειται στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζονται στους παρόντες ΟΠ.
- 2.9 **Ιστότοπος:** www.wizzair.com
- 2.10 **Υπόλοιπο Wizz Account:** Το Υπόλοιπο του Wizz Account είναι διαθέσιμο από τον Wizz Account και περιλαμβάνει τα Wizz Credits που εκδίδει και μεταφορτώνει η Wizz Air. Για παράδειγμα, το Υπόλοιπο του Wizz Account μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή της αγοράς Εισιτηρίων, την τροποποίηση της υπάρχουσας Κράτησης ή/και την προσθήκη Πρόσθετων Υπηρεσιών που παρέχει η Wizz Air, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη λειτουργία που επιτρέπει ο Ιστότοπος ή/και η Εφαρμογή.
- 2.11 **Wizz Account:** ο λογαριασμός του Πελάτη που δημιουργείται με την Εγγραφή. Για παράδειγμα, ο Wizz Account μπορεί να χρησιμοποιηθεί για Κράτηση, αγορά Εισιτηρίων, τροποποίηση της υπάρχουσας Κράτησης ή/και προσθήκη Πρόσθετων Υπηρεσιών που παρέχονται από την Wizz Air και για οποιοσδήποτε άλλες λειτουργίες που επιτρέπονται στον Ιστότοπο ή/και την Εφαρμογή. Ο Wizz Account περιλαμβάνει το αρχείο των αγορών του Πελάτη και το Υπόλοιπο του Wizz Account.
- 2.12 **Wizz Air:** Οντότητα Wizz Air, συμπεριλαμβανομένης της Wizz Air Hungary Ltd, της Wizz Air UK Ltd, της Wizz Air Malta Ltd, της Wizz Air Abu Dhabi LLC ή οποιασδήποτε άλλης οντότητας που εκτελεί την πτήση με την επωνυμία Wizz Air.
- 2.13 **Wizz Credits:** ένα μέσο συμφητισμού που συνδέεται αυστηρά και αποκλειστικά με τον Wizz Account.

3 WIZZ ACCOUNT ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΙΠΟ WIZZ ACCOUNT

- 3.1 Ο Πελάτης πρέπει να συνδεθεί στον Wizz Account στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή για να χρησιμοποιήσει τον Wizz Account και το Υπόλοιπο του Wizz Account.
- 3.2 Το Υπόλοιπο του Wizz Account μπορεί να χρησιμοποιηθεί για Κράτηση, εάν ο Πελάτης είναι ένας από τους Επιβάτες και η Κράτηση δεν περιλαμβάνει περισσότερους από 6 (έξι) Επιβάτες.
- 3.3 Εάν η αξία του ποσού που χρεώνεται για μια Κράτηση υπερβαίνει την αξία του Υπολοίπου του Wizz Account, η πληρωμή του οφειλόμενου ποσού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσω της τραπεζικής κάρτας του Πελάτη.
- 3.4 Εάν η Κράτηση πραγματοποιηθεί σε νόμισμα διαφορετικό από το Βασικό νόμισμα, το πληρωτέο ποσό θα μετατραπεί από το εν λόγω νόμισμα στο Βασικό νόμισμα με τη συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Wizz Air κατά τον χρόνο της Κράτησης. Η εφαρμοζόμενη συναλλαγματική ισοτιμία ενδέχεται να διαφέρει από τις επίσημες ή διατραπεζικές συναλλαγματικές ισοτιμίες. Στη συνέχεια, το πληρωτέο ποσό θα αφαιρεθεί από τα Wizz Credits.

4 WIZZ CREDITS

- 4.1 Ο Πελάτης μπορεί να λάβει Wizz Credits μόνο εάν ο Πελάτης διαθέτει Wizz Account. Ο Πελάτης μπορεί να βρει το ποσό του Υπολοίπου του Wizz Account στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή, μόλις συνδεθεί.
- 4.2 Τα Wizz Credits εκχωρούνται στο Βασικό νόμισμα του Wizz Account του Πελάτη.
- 4.3 Ο Πελάτης μπορεί να λάβει Wizz Credits από την Wizz Air ως αποζημίωση ή/και ανταμοιβή που σχετίζεται με τις δραστηριότητες του Πελάτη που πραγματοποιούνται στον Ιστότοπο, στην Εφαρμογή για κινητά ή κατά τη διάρκεια τυχόν εκδηλώσεων που συνδέονται ή διοργανώνονται από την Wizz Air. Η έκδοση των Wizz Credits μπορεί να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ακυρώσεις πτήσεων, προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς ή εκδηλώσεις που διοργανώνονται από την Wizz Air.
- 4.4 Σε κάθε περίπτωση, όταν χορηγούνται Wizz Credits ή για όσο διάστημα είναι εφικτό πριν από την έκδοση των Wizz Credits, η Wizz Air παρέχει στον Πελάτη μέσω email με σαφή και προσιτό τρόπο τους συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με τα εν λόγω Wizz Credits. Εκεί μπορεί να περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των εν λόγω Wizz Credits, την περίοδο εντός της οποίας τα εν λόγω Wizz Credits πρέπει να μεταφορτωθούν στον Wizz Account του Πελάτη και την ημερομηνία λήξης των εν λόγω Wizz Credits.
- 4.5 Εάν η Wizz Air ακυρώσει μια πτήση για την οποία έχει πληρωθεί εξ ολοκλήρου ή εν μέρει με Wizz Credits, τυχόν μελλοντικές επιστροφές χρημάτων για το τμήμα της Κράτησης που έχει πληρωθεί με Wizz Credits θα επιστραφούν με τη μορφή Wizz Credits. Εάν η κράτηση έχει πληρωθεί εν μέρει με τραπεζική κάρτα, η Wizz Air θα παράσχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να λάβει επιστροφή μετρητών για την πληρωμή που έγινε με αυτόν τον τρόπο.
- 4.6 Τα Wizz Credits δεν επιστρέφονται και δεν μεταβιβάζονται. Τα Wizz Credits δεν μπορεί να μετατραπούν σε μετρητά, εκτός εάν αυτό έχει καθοριστεί ή επιτραπεί ρητά από την Wizz Air κατά τη χορήγηση των Wizz Credits.
- 4.7 Εάν ο Πελάτης λάβει Wizz Credit για λογαριασμό άλλων επιβατών πλην του Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως και λεπτομερώς τους άλλους επιβάτες σχετικά με τις πιστώσεις Wizz Credits που έλαβε. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα Wizz Credits και να ενεργεί όσον αφορά τα Wizz Credits σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις των Γενικών Όρων Μεταφοράς.

5 ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ WIZZ ACCOUNT

- 5.1 Σε εξαιρετικές περιπτώσεις η Wizz Air μπορεί να αναστείλει αμέσως τον Wizz Account του Πελάτη. Στις εξαιρετικές περιπτώσεις περιλαμβάνονται οι εξής:
- (a) ο Πελάτης δεν έχει παραχωρήσει στην Wizz Air όλες τις πληροφορίες που απαιτεί η Wizz Air ή η Wizz Air έχει βάσιμους και δικαιολογημένους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες που έχει παραχωρήσει ο Πελάτης είναι εσφαλμένες ή αναληθείς,
 - (b) ο Πελάτης έχει παραβιάσει πεισματικά τους παρόντες ΟΠ και δεν αποκατέστησε την παραβίαση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που του δόθηκε από την Wizz Air,
 - (c) Η Wizz Air καλείται ή υποχρεούται να ενεργήσει κατ' αυτόν τον τρόπο από κάθε αρμόδιο δικαστήριο, κυβερνητική αρχή, δημόσια υπηρεσία ή υπηρεσία επιβολής του νόμου.
- 5.2 Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε όλες τις πιθανές νομικές ενέργειες και να επικοινωνήσει με το αρμόδιο δικαστήριο, κυβερνητική αρχή, δημόσια υπηρεσία ή υπηρεσία επιβολής του νόμου σε περίπτωση που συντρέχουν οι λόγοι αναστολής που αναφέρονται στο Σημείο 5.1.
- 5.3 Η Wizz Air ενημερώνει τον Πελάτη για την κάθε αναστολή, τους λόγους της αναστολής και τα πιθανά μέσα για την αποκατάσταση των λόγων της αναστολής (περιλαμβανομένων των τεχνικών βημάτων για την αλλαγή των εσφαλμένων δεδομένων) μέσω email, είτε πριν από την επιβολή της αναστολής, είτε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος κατόπιν αυτής, εκτός εάν η ειδοποίηση του Πελάτη είναι παράνομη ή θέτει σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφαλείας της Wizz Air. Η Wizz Air θα άρει την αναστολή το συντομότερο δυνατό αφότου εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής.
- 5.4 Εάν οι λόγοι της αναστολής δεν εκλείψουν εντός 60 ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης αναστολής, η Wizz Air μπορεί να τερματίσει τον Wizz Account.

6 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Με τη χρήση του Wizz Account, ο Πελάτης συμφωνεί με την εφαρμογή της Ειδοποίησης Απορρήτου της Wizz Air που αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

7 ΔΙΑΦΟΡΑ

- 7.1 Όλες οι προσφορές, οι ναύλοι και οποιεσδήποτε άλλες ειδικές προσφορές που παρέχονται από την Wizz Air υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν ειδικά τη συγκεκριμένη προσφορά.
- 7.2 Τα εισιτήρια ή/και οι υπηρεσίες που αγοράζονται με τη χρήση του Υπολοίπου του Wizz Account δεν πρέπει να προσφέρονται για εμπορικούς σκοπούς από τον Επιβάτη, τον Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως μεταξύ άλλων σε διαδικτυακές δημοπρασίες ή άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες, εκτός εάν αυτό καθορίζεται ρητά ή επιτρέπεται από την Wizz Air.
- 7.3 Ο Πελάτης χειρίζεται με εμπιστευτικότητα τις πληροφορίες που αφορούν τον Wizz Account. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από κάθε είδους κατάχρηση του Wizz Account, η οποία προκύπτει από την αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τον Wizz Account σε οποιονδήποτε άλλον εκτός του Πελάτη (για παράδειγμα, κωδικούς πρόσβασης ή άλλα ευαίσθητα δεδομένα).
- 7.4 Οι παρόντες ΟΠ διέπονται από την ουγγρική νομοθεσία.*

* Δεν ισχύει για τους καταναλωτές με χώρα συνήθους διαμονή την Αυστρία

- 7.5 Τα ουγγρικά δικαστήρια έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία για κάθε συμβατική ή μη συμβατική διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με τους παρόντες ΟΠ. Εφόσον είστε καταναλωτής που διαμένει σε κράτος-μέλος της ΕΕ, μπορεί επίσης να έχετε τη δυνατότητα να προσφύγετε στα δικαστήρια του εν λόγω κράτους-μέλους.

Σε ισχύ από: 12 Απριλίου 2024