

WIZZ-KONTO UND WIZZ KREDIT – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1 AUSLEGUNG

Die Begrifflichkeiten und Ausdrücke, die in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Wizz Air (ABB) definiert sind, haben in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dieselbe Bedeutung, sofern dies nachfolgend nicht anderweitig festgelegt ist oder der Kontext nichts Abweichendes erfordert.

2 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- 2.1 **Anwendung:** Bezeichnet die mobile Anwendung von Wizz Air.
- 2.2 **Basiswährung:** die Währung des WIZZ Account, die durch die erste auf dem WIZZ Account durchgeführte Transaktion bestimmt wird.
- 2.3 **Buchung:** eine Buchung für einen oder mehrere Wizz Air Flüge (einschließlich der Flugpreise und Servicegebühren sowie gegebenenfalls zusätzliche Services und Gebühren), die von Wizz Air als akzeptiert bestätigt wird.
- 2.4 **Kontaktdaten:** die Kontaktdaten des Kunden, einschließlich des Vornamens, des Geschlechts, der Landesvorwahl, der Nationalität und/oder der Staatsangehörigkeit, der Mobiltelefonnummer, der E-Mail-Adresse und/oder anderer Daten, die Wizz Air für die Registrierung benötigt.
- 2.5 **Kunde:** die natürliche oder juristische Person, die die Anmeldung vorgenommen hat.
- 2.6 **Allgemeine Beförderungsbedingungen** oder **ABB:** die allgemeinen Beförderungsbedingungen von Wizz Air.
- 2.7 **Passantin:** die natürliche Person, die die Serviceleistung zur Personenbeförderung durch Wizz Air in Anspruch nimmt und deren Name im Rahmen der Buchung vom Kunden als Passantin angegeben wird.
- 2.8 **Registrierung:** die Registrierung der Kontaktdaten des Kunden in dem jeweiligen IT-System von Wizz Air. Nach der Registrierung unterliegt der Kunde den Rechten und Pflichten, die in dieser AGB festgelegt sind.
- 2.9 **Website:** www.wizzair.com
- 2.10 **Guthabenstand des Wizz-Kontos:** Der Guthabenstand des Wizz-Kontos ist über das Wizz-Konto verfügbar und umfasst den von Wizz Air ausgestellten und hochgeladenen Wizz Kredit. Der Guthabenstand des Wizz-Kontos kann z. B. für die Bezahlung des Ticketkaufs, die Änderung einer bestehenden Buchung und/oder die Hinzufügung von zusätzlichen Services, die von Wizz Air angeboten werden, sowie für alle anderen Funktionen, die die Website und/oder die Anwendung ermöglichen, verwendet werden.
- 2.11 **Wizz-Konto:** Das Konto des Kunden, das bei der Registrierung erstellt wird. Das Wizz-Konto kann z. B. für die Buchung von Tickets, die Änderung einer bestehenden Buchung und/oder die Hinzufügung von zusätzlichen Services, die von Wizz Air angeboten werden, sowie für alle anderen Funktionen, die die Website und/oder die Anwendung ermöglichen, verwendet werden. Das Wizz-Konto enthält die Aufzeichnungen über die Einkäufe des Kunden und den Guthabenstand des Wizz-Kontos.
- 2.12 **Wizz Air:** Gesellschaft von Wizz Air, einschließlich Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC oder jede andere Gesellschaft, die den Flug unter der Marke Wizz Air durchführt.

- 2.13 **Wizz Kredit:** ein Abrechnungsinstrument, das strikt und ausschließlich mit dem Wizz-Konto verknüpft ist.

3 WIZZ-KONTO UND GUTHABENSTAND DES WIZZ-KONTOS

- 3.1 Der Kunde muss auf der Website oder in der Anwendung in seinem Wizz-Konto angemeldet sein, um das Wizz-Konto und den Guthabenstand des Wizz-Kontos zu nutzen.
- 3.2 Der Guthabenstand des Wizz-Kontos kann für eine Buchung verwendet werden, wenn der Kunde einer der Passantinnen ist und die Buchung nicht mehr als 6 (sechs) Passantinnen umfasst.
- 3.3 Wenn der für eine Buchung berechnete Betrag den Guthabenstand des Wizz-Kontos übersteigt, muss die Zahlung des ausstehenden Betrags mit der Bankkarte des Kunden vorgenommen werden.
- 3.4 Wenn eine Buchung in einer anderen Währung als der Basiswährung erfolgt, wird der zu zahlende Betrag von dieser Währung in die Basiswährung zu dem von Wizz Air zum Zeitpunkt der Buchung angewandten Wechselkurs umgerechnet. Der angewandte Umrechnungskurs kann von den offiziellen oder Interbanken-Wechselkursen abweichen. Der zu zahlende Betrag wird dann vom Wizz Kredit abgezogen.

4 WIZZ KREDIT

- 4.1 Der Kunde kann nur dann den Wizz Kredit erhalten, wenn er ein Wizz-Konto hat. Der Kunde kann den Guthabenstand des Wizz-Kontos auf der Website oder in der Anwendung einsehen, wenn er eingeloggt ist.
- 4.2 Der Wizz Kredit wird in der Basiswährung des Wizz-Kontos des Kunden ausgestellt.
- 4.3 Der Kunde kann Wizz Kredit von Wizz Air als Entschädigung und/oder Belohnung für seine Aktivitäten auf der Website, in der mobilen Anwendung oder bei Veranstaltungen, die mit Wizz Air verbunden sind oder von Wizz Air organisiert werden, erhalten. Die Ausgabe von Wizz Kredit kann unter anderem bei Flugstreichungen, Werbeaktionen, Wettbewerben oder von Wizz Air organisierten Veranstaltungen erfolgen.
- 4.4 In jedem Fall informiert Wizz Air den Kunden bei der Gewährung von Wizz Kredit oder, sofern dies vor der Ausstellung des Wizz Kredits möglich ist, in klarer und verständlicher Weise per E-Mail über die spezifischen Bedingungen für diesen Wizz Kredit. Dies kann Informationen über die Verwendung dieses Wizz Kredits, den Zeitraum, in dem dieser Wizz Kredit auf das Wizz-Konto des Kunden geladen werden müssen, und das Ablaufdatum dieses Wizz Kredits beinhalten.
- 4.5 Wenn Wizz Air einen Flug storniert, der ganz oder teilweise mit Wizz Kredit bezahlt wurde, werden alle zukünftigen Rückerstattungen des Teils der Buchung, der mit Wizz Kredit bezahlt wurde, in Form von Wizz Kredit zurückerstattet. Wenn die Buchung teilweise mit einer Bankkarte bezahlt wurde, bietet Wizz Air dem Kunden die Möglichkeit, sich die mit dieser Methode geleistete Zahlung in bar erstatten zu lassen.
- 4.6 Der Wizz Kredit ist nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar. Wizz Kredit kann nicht in Bargeld umgewandelt werden, es sei denn, dies wird von Wizz Air bei der Gewährung des Wizz Kredits ausdrücklich festgelegt oder erlaubt.
- 4.7 Wenn der Kunde Wizz Kredit für andere Passantinnen als den Kunden erhält, ist der Kunde verpflichtet, diese anderen Passantinnen unverzüglich und vollständig über den erhaltenen Wizz Kredit zu informieren. Der Kunde ist bei der Verwendung des Wizz Kredits verpflichtet,

entsprechend gemäß den einschlägigen Bestimmungen der Allgemeinen Beförderungsbedingungen zu handeln.

5 SPERRUNG UND KÜNDIGUNG DES WIZZ-KONTOS

- 5.1 Wizz Air kann das Wizz-Konto des Kunden unter außergewöhnlichen Umständen sofort sperren. Zu den außergewöhnlichen Umständen gehören die folgenden:
- (a) der Kunde hat Wizz Air keine der von Wizz Air benötigten Informationen zur Verfügung gestellt oder Wizz Air hat gute und berechtigte Gründe zu glauben, dass die vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen falsch oder nicht wahr sind;
 - (b) der Kunde hat gegen diese AGB nachhaltig verstoßen und diesen Verstoß nicht innerhalb einer von Wizz Air gesetzten angemessenen Frist behoben;
 - (c) Wizz Air wird von einem zuständigen Gericht, einer Behörde, einer öffentlichen Stelle oder einer Strafverfolgungsbehörde aufgefordert oder angewiesen, so zu verfahren.
- 5.2 Wizz Air behält sich das Recht vor, alle möglichen rechtlichen Schritte zu ergreifen und das zuständige Gericht, die Behörde, die öffentliche Stelle oder die Strafverfolgungsbehörde zu kontaktieren, wenn die in Punkt 5.1 genannten Gründe für die Sperrung vorliegen.
- 5.3 Wizz Air wird den Kunden entweder vor der Sperrung oder innerhalb einer angemessenen Frist nach der Sperrung per E-Mail über die Sperrung, die Gründe für die Sperrung und die Möglichkeiten zur Behebung der Gründe für die Sperrung (einschließlich der technischen Schritte zur Änderung falscher Daten) informieren, es sei denn, die Benachrichtigung des Kunden wäre rechtswidrig oder würde die angemessenen Sicherheitsmaßnahmen von Wizz Air beeinträchtigen. Wizz Air wird die Sperrung so schnell wie möglich aufheben, nachdem die Gründe für die Sperrung weggefallen sind.
- 5.4 Sollten die Gründe für die Sperrung nicht innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Sperrung weggefallen, kann Wizz Air das Wizz-Konto kündigen.

6 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Durch die Nutzung des Wizz-Kontos erklärt sich der Kunde mit der Anwendung der Datenschutzerklärung von Wizz Air bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden.

7 SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 7.1 Alle Werbeaktionen, Flugpreise und weiteren Sonderangebote von Wizz Air unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Angebots.
- 7.2 Tickets und/oder Dienstleistungen, die unter Verwendung des Wizz-Kontos gekauft wurden, dürfen nicht zu kommerziellen Zwecken durch die Passantin, den Kunden oder einen Dritten angeboten werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Internet-Auktionen oder andere webbasierte Plattformen, es sei denn, dies wird von Wizz Air ausdrücklich bestimmt oder erlaubt.
- 7.3 Der Kunde behandelt die Informationen, die das Wizz-Konto betreffen, vertraulich. Wizz Air haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Wizz-Kontos entstehen, wenn die Informationen über das Wizz-Konto anderen Personen als dem Kunden mitgeteilt werden (z. B. Kennwörter oder andere sensible Daten).
- 7.4 Die vorliegenden AGB unterliegen ungarischem Recht.*

** Nicht gültig für Verbraucher mit gewöhnlichem Wohnsitz in Österreich*

- 7.5 Für sämtliche vertraglichen und außervertraglichen Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB haben die ungarischen Gerichte die nicht ausschließliche Zuständigkeit. Sofern Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU sind, können Sie unter Umständen auch vor den Gerichten dieses Mitgliedstaates Klage erheben.

Gültig ab: 12 April 2024