



TERMES I CONDICIONS DE WIZZ ACCOUNT I CRÈDIT DE WIZZ

1 INTERPRETACIÓ

Els termes i les expressions que es defineixen a les Condicions generals de transport de Wizz Air (**GCC**, per les sigles en anglès) tenen el mateix significat en aquests Termes i condicions (**TC**), llevat que s'estableixi el contrari o que es requereixi un altre significat per context.

2 DEFINICIONS

- 2.1 **Aplicació:** fa referència a l'aplicació mòbil Wizz Air.
- 2.2 **Moneda base:** és la moneda del Wizz Account, que es determina en funció de la primera transacció que s'hi realitza.
- 2.3 **Reserva:** una reserva per a un o més vols de Wizz Air (incloses les Taxes, les Tarifes del servei i els possibles Serveis addicionals i Taxes, si escau) que consti com a acceptada per Wizz Air.
- 2.4 **Dades de contacte:** les dades de contacte del Client, que inclouen el nom, el gènere, el codi de país, la nacionalitat o ciutadania, el número de telèfon mòbil, l'adreça electrònica o qualsevol altra informació que Wizz Air requereixi per al Registre.
- 2.5 **Client:** persona física o jurídica que ha realitzat el Registre.
- 2.6 **Condicions generals de transport o GCC:** condicions de transport generals de Wizz Air.
- 2.7 **Passatger:** persona física que utilitza els serveis de transport de passatgers de Wizz Air, el nom de la qual es proporciona com a passatger en el curs de la Reserva.
- 2.8 **Registre:** registre de les Dades de contacte del Client al sistema de tecnologia de la informació corresponent de Wizz Air. Després del Registre, el Client està subjecte als drets i les obligacions que s'estableixen en aquests TC.
- 2.9 **Lloc web:** www.wizzair.com
- 2.10 **Saldo del Wizz Account:** el saldo del Wizz Account està disponible al Wizz Account i inclou el Crèdit de Wizz que Wizz Air ha emès i carregat. El Saldo del Wizz Account, per exemple, es pot utilitzar per comprar bitllets, modificar una Reserva prèvia, afegir Serveis addicionals oferts per Wizz Air i per a qualsevol altra funció que el Lloc web o l'Aplicació permetin.
- 2.11 **Wizz Account:** el compte del Client que es crea en fer el Registre. El Wizz Account, per exemple, es pot utilitzar per fer Reserves, comprar bitllets, modificar una Reserva prèvia, afegir Serveis addicionals oferts per Wizz Air i per a qualsevol altra funció que el Lloc web o l'Aplicació permetin. El Wizz Account inclou un registre de les compres del Client i el Saldo del Wizz Account.
- 2.12 **Wizz Air:** entitat de Wizz Air, que inclou Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC o qualsevol altra entitat que operi sota la marca Wizz Air.
- 2.13 **Crèdit de Wizz:** instrument de liquidació vinculat de manera estricta i exclusiva al Wizz Account.

3 WIZZ ACCOUNT I SALDO DEL WIZZ ACCOUNT

- 3.1 Per fer servir el Wizz Account i el Saldo de Wizz Account, el Client ha d'iniciar la sessió al Lloc web o a l'Aplicació amb el Wizz Account.
- 3.2 El Client podrà utilitzar el Saldo del Wizz Account per fer una Reserva, de màxim 6 (sis) Passatgers, sempre que el Client sigui un dels Passatgers.
- 3.3 Si el valor del Saldo del Wizz Account no cobreix l'import total d'una Reserva, el pagament de l'import restant només es podrà efectuar mitjançant la targeta bancària del Client.
- 3.4 Si una Reserva es fa en una moneda diferent de la Moneda base, l'import restant es convertirà de la moneda en qüestió a la Moneda base utilitzant el tipus de canvi aplicat per Wizz Air en el moment de fer la Reserva. El tipus de conversió aplicat pot diferir dels tipus de canvi oficials o interbancaris. L'import restant es deduirà del Crèdit de Wizz.

4 CRÈDIT DE WIZZ

- 4.1 El Client rebrà Crèdit de Wizz només si té un Wizz Account. El Client pot consultar l'import del Saldo del Wizz Account iniciant la sessió al Lloc web o a l'Aplicació.
- 4.2 El Crèdit de Wizz s'emet en la Moneda base del Wizz Account del Client.
- 4.3 Wizz Air pot oferir Crèdit de Wizz al Client com a compensació o recompensa per les activitats que el Client dugui a terme al Lloc web, a l'Aplicació mòbil o durant esdeveniments relacionats amb Wizz Air o organitzats per Wizz Air. El Crèdit de Wizz es pot aconseguir, entre altres maneres, per cancel·lacions de vols, promocions, competicions o esdeveniments organitzats per Wizz Air.
- 4.4 En tots aquests casos, quan es concedeix Crèdit de Wizz o, sempre que sigui possible, abans de l'emissió del Crèdit de Wizz, Wizz Air envia per correu electrònic de manera clara i accessible al Client els termes i condicions concrets sobre aquests Crèdit de Wizz. Això pot incloure informació sobre l'ús del Crèdit de Wizz, el període en què el Crèdit es carregarà al Wizz Account del Client i la data de caducitat del Crèdit.
- 4.5 Si Wizz Air cancel·la un vol que s'ha pagat amb Crèdit de Wizz, ja sigui en la seva totalitat o en part, i s'ha de reembossar part de la Reserva, la part que s'hagi pagat amb Crèdit de Wizz es reembossarà mitjançant aquest mètode de pagament. Si la Reserva s'ha pagat parcialment amb targeta de crèdit, Wizz Air oferirà al Client l'opció de rebre un reembossament monetari corresponent a la part pagada amb targeta.
- 4.6 El Crèdit de WIZZ no es pot reembossar ni transferir. El Crèdit de Wizz no es pot convertir en diners, excepte si Wizz Air així ho determina o permet específicament en concedir el Crèdit de Wizz.
- 4.7 Si el Client rep Crèdit de Wizz en nom d'altres Passatgers, el Client està obligat a informar-los-en de manera ràpida i exhaustiva. El Client té l'obligació d'utilitzar el Crèdit de Wizz i d'actuar amb relació a aquest Crèdit de conformitat amb les provisions corresponents de les Condicions generals de transport.

5 SUSPENSÍO I RESCISIÓ DEL WIZZ ACCOUNT

- 5.1 Wizz Air pot suspendre immediatament el Wizz Account del Client en circumstàncies excepcionals, que inclouen les següents:

- (a) El Client no ha proporcionat a Wizz Air la informació requerida per la companyia o Wizz Air té un motiu clar i justificat per creure que la informació que el Client ha proporcionat és incorrecta o falsa.
 - (b) El Client ha incomplert aquests TC de manera recurrent i no ha reparat aquest incompliment en el termini raonable ofert per Wizz Air.
 - (c) Un tribunal competent, una autoritat governamental, una agència pública o un organisme d'aplicació de la llei ha sol·licitat o ha indicat a Wizz Air que dugui a terme aquesta suspensió.
- 5.2 Wizz Air es reserva el dret d'emprendre totes les accions legals possibles i de contactar amb un tribunal competent, una autoritat governamental, una agència pública o un organisme d'aplicació de la llei amb relació als motius de suspensió indicats al punt 5.1.
- 5.3 Wizz Air ha d'informar per correu electrònic el Client de qualsevol suspensió, dels motius de la suspensió i dels possibles mitjans per reparar-la (inclosos els passos tècnics per canviar les dades incorrectes) abans que la suspensió es dugui a terme o amb posterioritat dins d'un termini raonable, tret que el fet de notificar-ho al Client vagi contra la llei o comprometi les mesures de seguretat raonables de Wizz Air. Wizz Air retirarà la suspensió tan aviat com sigui possible quan els motius de la suspensió deixin d'estar presents.
- 5.4 Si els motius de la suspensió perduren 60 dies després de la recepció de l'avís de suspensió, Wizz Air pot cancel·lar el Wizz Account.

6 TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

En utilitzar el Wizz Account, el Client accepta l'aplicació de l'Avís de privadesa de Wizz Air que regeix el tractament de les dades personals.

7 ALTRES ASPECTES

- 7.1 Totes les promocions, tarifes i qualsevol altra oferta especial proporcionada per Wizz Air estan subjectes als termes i condicions específics de l'oferta en qüestió.
- 7.2 El Passatger, el Client o qualsevol tercer no oferirà els bitllets ni els serveis adquirits mitjançant el Saldo del Wizz Account amb finalitats comercials, incloses, entre d'altres, subhastes per Internet o altres plataformes web, excepte si Wizz Air ho determina o ho permet específicament.
- 7.3 El Client gestiona la informació relacionada amb el Wizz Account de manera confidencial. Wizz Air no es fa responsable de cap dany a qualsevol persona que no sigui el Client que es derivi d'un mal ús del Wizz Account sorgit de la revelació d'informació relacionada amb el Wizz Account (per exemple, contrasenyes o altres dades sensibles).
- 7.4 Aquests Termes i condicions estan subjectes a la legislació hongaresa.*
- * No aplicable als clients amb residència habitual a Àustria.*
- 7.5 Els tribunals hongaresos tindran jurisdicció no exclusiva en qualsevol conflicte contractual o extracontractual que sorgeixi amb relació a aquests Termes o condicions. Sempre que sigueu un consumidor resident en un estat membre de la UE, també podreu emprendre accions davant dels tribunals d'aquest estat membre.

En vigor des del dia 12 d'abril de 2024