

حساب WIZZ ورصيد WIZZ – الشروط والأحكام

- 1 التفسير
 - المصطلحات والتعابير الواردة تعريفها في الشروط العامة للنقل (GCC) لدى Wizz Air لها المعنى نفسه الوارد في هذه الشروط والأحكام (TC) ما لم يرد خلاف ذلك أو يتطلب السياق خلاف ذلك.
- 2 التعريفات
 - 2.1 **التطبيق:** يُقصد به تطبيق Wizz Air على الهاتف الجوّال.
 - 2.2 **عملة الأساس:** يُقصد بها عملة حساب Wizz، ويتم تحديدها عند أول معاملة يتم إجراؤها في حساب Wizz.
 - 2.3 **الحجز:** يُقصد به الحجز لرحلة طيران واحدة أو أكثر من رحلات طيران Wizz Air (بما في ذلك سعر رحلة الطيران ورسوم الخدمة وأي خدمات ورسوم إضافية، إن وُجدت) والذي يتم تأكيده والموافقة عليه من جانب Wizz Air.
 - 2.4 **بيانات الاتصال:** يُقصد بها بيانات الاتصال الخاصة بالعميل بما في ذلك الاسم الأول للعميل، ونوع الجنس، ورمز البلد، والجنسية و/أو المواطنة، ورقم الهاتف الجوّال وعنوان البريد الإلكتروني، و/أو أي بيانات أخرى تطلبها Wizz Air للتسجيل.
 - 2.5 **العميل:** الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي أتم التسجيل.
 - 2.6 **الشروط العامة للنقل أو GCC:** الشروط العامة للنقل الخاصة بـ Wizz Air.
 - 2.7 **الراكب:** الشخص الذي يستخدم خدمات Wizz Air لنقل الركاب، ويُذكر باسم الراكب أثناء إجراءات الحجز.
 - 2.8 **التسجيل:** تسجيل بيانات الاتصال الخاصة بالعميل في نظام تكنولوجيا المعلومات الخاص بـ Wizz Air. وعقب التسجيل، يخضع العميل للحقوق والالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام (TC).
 - 2.9 **الموقع الإلكتروني:** www.wizzair.com
 - 2.10 **رصيد حساب WIZZ:** يتوفّر رصيد حساب Wizz من خلال حساب Wizz، ويشمل أرصدة WIZZ الصادرة والمحتملة بواسطة Wizz Air. على سبيل المثال، يمكن استخدام رصيد حساب Wizz لسداد تكاليف شراء التذاكر، وتعديل الحجز الحالي و/أو إضافة الخدمات الإضافية التي تقدمها Wizz Air، وفي أي وظائف أخرى يسمح بها الموقع الإلكتروني و/أو التطبيق.
 - 2.11 **حساب Wizz:** حساب العميل الذي يتم إنشاؤه مع التسجيل. على سبيل المثال، يمكن استخدام حساب Wizz لإجراء الحجز، وشراء التذاكر، وتعديل الحجز الحالي و/أو إضافة الخدمات الإضافية التي تقدمها Wizz Air، ولأي وظائف أخرى يسمح بها الموقع الإلكتروني و/أو التطبيق. ويشتمل حساب Wizz على سجل مشتريات العميل ورصيد حساب Wizz.
 - 2.12 **Wizz Air:** هي كيان Wizz Air الذي يشمل شركة Wizz Air Hungary Ltd أو Wizz Air UK Ltd أو Wizz Air Malta Ltd أو Wizz Air Abu Dhabi LLC أو أي كيان آخر تابع لشركة Wizz Air يقوم بتسيير رحلة الطيران تحت العلامة التجارية Wizz Air.
 - 2.13 **أرصدة WIZZ:** يُقصد به أداة التسوية المالية المتعلقة بحساب Wizz فقط وحصراً.
- 3 حساب WIZZ ورصيد حساب WIZZ
 - 3.1 يجب على العميل تسجيل الدخول إلى حساب Wizz على الموقع الإلكتروني أو في التطبيق لاستخدام حساب Wizz ورصيد حساب Wizz.
 - 3.2 يجوز استخدام رصيد حساب Wizz للحجز إذا كان العميل أحد الركاب ولم يتضمن الحجز أكثر من 6 (ستة) ركاب.
 - 3.3 إذا تجاوزت قيمة المبلغ المُحتسب لحجز معين قيمة رصيد حساب WIZZ، فيجب سداد المبلغ غير المُسدّد المُستحق باستخدام البطاقة البنكية الخاصة بالعميل.
 - 3.4 إذا تم إجراء الحجز بعملة غير عملة الأساس، فسيتم تحويل المبلغ المُستحق الدفع من تلك العملة إلى عملة الأساس بسعر الصرف الذي تُطبّقهُ Wizz Air في وقت الحجز. قد يختلف سعر التحويل المُطبّق عن أسعار الصرف الرسمية أو أسعار الصرف السائدة بين البنوك. سيتم بعد ذلك خصم المبلغ المُستحق الدفع من أرصدة Wizz.

- 4 أرصدة WIZZ
- 4.1 لا يجوز للعميل تلقّي أرصدة WIZZ إلا إذا كان لدى العميل حساب WIZZ. يمكن للعميل معرفة مبلغ رصيد حساب Wizz على الموقع الإلكتروني أو في التطبيق عند تسجيل الدخول.
- 4.2 يتم إصدار أرصدة WIZZ بعملة الأساس لحساب WIZZ الخاص بالعميل.
- 4.3 قد يتلقّى العميل أرصدة Wizz من Wizz Air كتعويض و/أو مكافأة تتعلق بأنشطة العميل التي يقوم بها على الموقع الإلكتروني، أو في تطبيق الهاتف الجوّال، أو خلال أي فعاليات مرتبطة بـ Wizz Air أو تنظمها Wizz Air. قد يشمل إصدار أرصدة Wizz، على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء رحلات الطيران أو العروض الترويجية أو المسابقات أو الفعاليات التي تنظمها Wizz Air.
- 4.4 وفي كل حالة، عندما يتم منح أرصدة Wizz، أو طالما كان ذلك ممكنًا قبل إصدار أرصدة Wizz، تُزوّد Wizz Air العميل بطريقة واضحة وسلسة بالشروط والأحكام المحددة المتعلقة بأرصدة WIZZ تلك عبر البريد الإلكتروني. وقد يتضمن ذلك معلومات عن استخدام أرصدة Wizz هذه، والفترة التي يتم فيها تحميل أرصدة Wizz إلى حساب Wizz الخاص بالعميل، وتاريخ انتهاء صلاحية تلك الأرصدة.
- 4.5 إذا قامت Wizz Air بإلغاء رحلة تم سدادها كليًا أو جزئيًا باستخدام أرصدة Wizz، فسيتم استرجاع أي مدفوعات مستقبلية للجزء من الحجز الذي تم دفعه باستخدام أرصدة Wizz في شكل أرصدة Wizz. إذا تم سداد الحجز جزئيًا بواسطة بطاقة بنكية، ستوفّر Wizz Air خيار استرجاع المبلغ المدفوع بهذه الطريقة نقدًا.
- 4.6 أرصدة WIZZ غير قابلة للاسترجاع وغير قابلة للتحويل. ولا يمكن تحويل رصيد Wizz إلى نقد، ما لم تُحدّد أو تسمح بذلك Wizz Air عند منح أرصدة Wizz.
- 4.7 وإذا تلقّى العميل رصيد WIZZ نيابةً عن ركاب آخرين غير العميل، فإن العميل ملزم بإبلاغ هؤلاء الركاب الآخرين فورًا وبشكل كامل عن أرصدة WIZZ التي تم تلقّيها على هذا النحو. يلتزم العميل باستخدام رصيد WIZZ والتصرف فيما يتعلق بأرصدة WIZZ وفقًا للأحكام ذات الصلة من الشروط العامة للنقل.
- 5 تعليق وإنهاء حساب WIZZ
- 5.1 يجوز لـ Wizz Air تعليق حساب Wizz الخاص بالعميل على الفور في ظروف استثنائية. وتشمل الظروف الاستثنائية ما يلي:
- (a) لم يزود العميل شركة Wizz Air بأي معلوماتٍ تطلبها Wizz Air، أو أن لدى Wizz Air سببًا وجيهًا ومبررًا للاعتقاد بأن المعلومات التي قدمها العميل غير صحيحة أو غير حقيقية؛
- (b) إذا انتهك العميل هذه الشروط والأحكام بطريقة مستمرة ولم يعالج هذا الانتهاك في غضون فترة زمنية معقولة تقدمها Wizz Air؛
- (c) إذا طُلب من Wizz Air أو تم توجيهها للمضي قدمًا في ذلك من قبل أي محكمة قانونية مختصة، أو سلطة حكومية، أو هيئة عامة، أو وكالة إنفاذ القانون.
- 5.2 تحتفظ Wizz Air بحقها في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية الممكنة والاتصال بالمحكمة القضائية المختصة أو السلطة الحكومية أو الوكالة العامة أو وكالة إنفاذ القانون في حالة وجود أسباب التعليق المشار إليها في النقطة 5.1.
- 5.3 يجب أن تُخطر Wizz Air العميل بأي تعليق، وتزوده بأسباب التعليق، والوسائل المحتملة لمعالجة أسباب التعليق (بما في ذلك الخطوات الفنية لتغيير البيانات غير الصحيحة) عبر البريد الإلكتروني إما قبل حدوث التعليق، أو في غضون فترة زمنية معقولة بعد ذلك، ما لم يكن إخطار العميل مخالفًا للقانون أو يضر بالتدابير الأمنية المعقولة لـ Wizz Air. ترفع Wizz Air التعليق في أقرب وقت ممكن بعد أن تتلاشى أسباب التعليق.
- 5.4 وفي حالة عدم زوال أسباب التعليق في غضون 60 يومًا بعد استلام إشعار التعليق، يجوز لشركة Wizz Air إنهاء حساب Wizz.
- 6 معالجة البيانات الشخصية
- باستخدام حساب Wizz، يوافق العميل على تطبيق بيان الخصوصية لدى Wizz Air فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية.

- 7 متفرقات
- 7.1 تخضع جميع العروض الترويجية والأسعار وأي عروض خاصة أخرى تقدمها Wizz Air للشروط والأحكام المتعلقة بذلك العرض تحديداً.
- 7.2 يُحظر عرض التذاكر و/أو الخدمات التي يتم شراؤها باستخدام رصيد حساب Wizz لأغراض تجارية من جانب الراكب أو العميل أو أي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مزايدات الإنترنت أو غيرها من المنصات الأخرى عبر الإنترنت، إلا إذا كان هذا الأمر محدداً أو مسموحاً به من جانب Wizz Air.
- 7.3 يتعامل العميل مع المعلومات المتعلقة بحساب Wizz بسرية تامة. لا تتحمل Wizz Air المسؤولية عن أي أضرار ناشئة عن أي نوع من أنواع إساءة استخدام حساب Wizz الناجمة عن إفشاء المعلومات المتعلقة بحساب Wizz لأي شخص آخر غير العميل (على سبيل المثال، كلمات المرور أو البيانات الحساسة الأخرى).
- 7.4 تخضع هذه الشروط والأحكام للقانون المجري.*
- * لا ينطبق على المستهلكين الذين يقيمون بصفة اعتيادية في النمسا
- 7.5 للمحاكم المجرية اختصاص قضائي غير حصري في حال نشوء أي نزاع تعاقدي أو غير تعاقدي عن هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها. وفي حال كنت عميلاً مقيماً في أحد البلدان الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، يحق لك رفع دعوى في المحاكم الكائنة في ذلك البلد العضو أيضاً.

تسري اعتباراً من: 12 أبريل 2024