



WIZZ AIR UK LTD.
ОПШТИ УСЛОВИ ПРЕВОЗА ПУТНИКА И ПРТЉАГА

Важе од 1. јула 2020.

Садржај

Члан 1. ДЕФИНИЦИЈЕ И ИНТЕРПРЕТАЦИЈЕ.....	2
Члан 2. ПРИМЕНЉИВОСТ	6
Члан 3. ТАРИФЕ И ДОДАТНЕ УСЛУГЕ.....	7
Члан 4. РЕД ЛЕТЕЊА.....	7
Члан 5. УГОВОР О ВАЗДУШНОМ ПРЕВОЗУ	7
Члан 6. РЕЗЕРВАЦИЈА И РАСПОРЕД СЕДЕЊА	8
Члан 7. УКУПНА ЦЕНА, ЦЕНА, ПОРЕЗИ, ТАКСЕ И НАКНАДЕ ЗА ДРУГЕ УСЛУГЕ	11
Члан 8. ЗАШТИТА ПОДАТАКА	13
Члан 9. ЧЕКИРАЊЕ И УКРЦАВАЊЕ	13
Члан 10. ЦАРИНСКА И БЕЗБЕДНОСНА КОНТРОЛА	15
Члан 11. ПУТНИ ДОКУМЕНТИ	16
Члан 12. ОДБИЈАЊЕ ПРЕВОЗА	16
Члан 13. ПОСЕБНА ПРАВИЛА КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈУ НА ВАЗДУШНИ ПРЕВОЗ ПУТНИКА	17
Члан 14. ПРТЉАГ	19
Члан 15. ИЗМЕНА УГОВОРА ОД СТРАНЕ WIZZ AIR-A	22
Члан 16. РЕФУНДИРАЊЕ И ПРАВО НА ЗБРИЊАВАЊЕ	23
Члан 17. ОДГОВОРНОСТ.....	24
Члан 18. ПРАВОВРЕМЕНО СЛАЊЕ ЖАЛБИ, ВРЕМЕНСКИ РОК ЗА ПОСТУПАЊЕ ПО ЖАЛБАМА	26
Члан 19. УРЕДБА О ЧАРТЕР ПРЕВОЗУ	27
Члан 20. АЛТЕРНАТИВНО РЕШАВАЊЕ СПОРА.....	28
Члан 21. ИЗБОР ЗАКОНА И ЈУРИСДИКЦИЈЕ	28

Члан 1. ДЕФИНИЦИЈЕ И ИНТЕРПРЕТАЦИЈЕ

1.1. Дефиниције и правила интерпретације у овом члану важе за ове Опште услове превоза:

ДОДАТНЕ УСЛУГЕ означавају било које производе и услуге које сте купили у вези са ваздушним превозом и које обезбеђују пружаоци услуга треће стране, на пример, изнајмљивање аутомобила или хотелски смештај.

ДОГОВОРЕНО МЕСТО СЛЕТАЊА: место слетања које је као такво наведено у Плану пута и у нашој бази података, које се не сматра ни Местом поласка нити Одредиштем.

ПРТЉАГ: означава вашу имовину која није искључена из превоза и коју носите на свом путовању као Чекирани или Нечекирани пртљаг или Личну имовину.

ЕТИКЕТА ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЈУ ПРТЉАГА: документ који је издат искључиво ради идентификације вашег Чекираног пртљага и који се ставља на ваш Чекирани пртљаг.

ПРТЉАЖНИ ЛИСТ: документ који је издат искључиво ради идентификације вашег Чекираног пртљага, причвршћен за вашу Пропусницу за укрцавање.

КАРТА ЗА УКРЦАВАЊЕ: документ (1) који се издаје на пулту за чекирање на основу шифре резервације или плана пута и важећих путних докумената; или (2) који ви одштампате или преузмете или који се прикаже на вашем мобилном уређају ако користите мобилну апликацију Wizz Air-a (Passbook или друга апликација са сличном функцијом) када завршите поступак чекирања путем интернета или мобилног уређаја, који вам омогућава да се укрцате у авион.

ПОЗИВНИ ЦЕНТАР: корисничке услуге пружене преко телефона, чији се важећи бројеви телефона могу пронаћи на Веб-страници:

НАКНАДА ЗА ОТКАЗИВАЊЕ: накнада коју плаћате ако откажете резервацију, као што је наведено у члану 6.5.1 и чији је износ наведен на Веб-страници у тренутку закључивања Уговора.

УГОВОР О ЧАРТЕРУ: уговор о чартер превозу закључен у складу са овим Општим условима превоза.

ЧЕКИРАНИ ПРТЉАГ: ваш Пртљаг који смо преузели са циљем превоза и за који смо издали Етикету за идентификацију Пртљага и Пртљажни лист у тренутку преузимања.

РОК ЗА ЧЕКИРАЊЕ: временски рок који смо навели у овим Општим условима превоза до ког морате завршити формалности у вези са чекирањем и добити своју Карту за укрцавање.

УСЛОВИ УГОВОРА: упутства садржана у вашем Плану пута, овим Општим условима превоза и Политици приватности.

ПОВЕЗАНИ ЛЕТОВИ: два или више сегмената Wizz Air лета у једном смеру резервисана у истој резервацији.

УГОВОР (О ВАЗДУШНОМ ПРЕВОЗУ): уговор о ваздушном превозу путника и пртљага закључен између Вас и компаније Wizz Air у складу са Условима уговора, на основу ког превозимо вас и ваш пртљаг од места поласка до одредишта. Уговор представљају План пута и Етикета за пртљаг.

КОНВЕНЦИЈА: означава било који од наведених инструмената применљив на уговор о превозу:

- Конвенције о обједињавању извесних правила за међународни превоз ваздушним путем, потписана 12. октобра 1929. у Варшави (у даљем тексту „Варшавска конвенција“);
- Варшавска конвенција је измењена 28. септембра 1955. у Хагу;
- Варшавска конвенција измењена Допунским протоколом бр. 1 из Монтреала (1975.);
- Варшавска конвенција са изменама из Хага и измењена Допунским протоколом бр. 2 из Монтреала (1975.);

- Варшавска конвенција са изменама из Хага и измењена Допунским протоколом бр. 4 из Монреаља (1975.);
- Допунска конвенција из Гвадалахаре (1961);
- Конвенције о обједињавању извесних правила за међународни превоз ваздушним путем, потписана у Монреалу 28. маја 1999.

ЗЕМЉЕ ОБУХВАЋЕНЕ ПРЕВОЗОМ: оне земље у којима се налази Место поласка, Одредиште и Договорено место слетања.

ПОСАДА: овлашћено особље које обавља дужности у авиону наведено у налогу за лет, као што су пилоти, стјуарди и стјуардесе, техничко особље и особље обезбеђења.

ДАН(И): календарски дани, укључујући свих седам дана у недељи, под условом да се, за потребе обавештавања, дан слања обавештења не рачуна у укупном року.

ЕЕП: Европски економски простор, укључујући његове државе чланице.

ЕУ: Европска унија, укључујући њене државе чланице.

ВАНРЕДНЕ ОКОЛНОСТИ: разлози и/или околности ван разумне контроле Wizz Air-а који се нису могли избећи иако су предузете све разумне мере, укључујући, без ограничења, деловање више силе; политичку нестабилност; метеоролошке услове непогодне за обављање одређеног лета; безбедносне ризике, штрајкове; неочекиване недостатке у обезбеђењу лета и одлуке контроле лета које, у вези са одређеним авионом одређеног дана, доведу до дугог кашњења или отказивања једног или више летова тог авиона.

ЦЕНА: цена ваздушног превоза од Места поласка до Одредишта. Цена укључује порезе и таксе (укључујући аеродромске таксе и државне порезе) и најнижи доступни износ Накнада за Друге услуге које су неизбежне за резервацију.

НАКНАДЕ ЗА ДРУГЕ УСЛУГЕ/НАКНАДЕ ЗА УСЛУГУ: накнаде које се плаћају за различите услуге повезане са ваздушним превозом наведене на Веб-страници осим Накнаде за губитак места, Накнаде за отказивање, накнаде за Wizz Discount Club и накнаде која се плаћа за Додатне услуге.

ОПШТИ УСЛОВИ ПРЕВОЗА: одредбе које се примењују на ваздушни превоз путника и пртљага који обавља компанија Wizz Air наведене у овим Општим условима превоза.

МЕРОДАВНО ПРАВО: закони Енглеске и Велса који су на снази у одређеном тренутку.

IATA: Међународна асоцијација за ваздушни превоз (енг. International Air Transport Association).

БЕБА: дете млађе од две године, али које није млађе од две недеље на дан путовања.

ПЛАН ПУТА: (i) документ који се издаје Путницима након уплате целокупног износа Укупне цене карте Wizz Air-у или (ii) у случају да Путник измени резервацију, документ који се издаје Путнику као потврда да је Wizz Air прихватио те измене. План пута садржи име Путника и детаље о лету, као што су Место поласка, Одредиште и Договорено место заустављања, ако га има, и време поласка и доласка. Документ такође упућује на Услове уговора и наводи друге важне информације. Ако резервацију обавите преко нашег Позивног

центра, бићете обавештени о шифри резервације, а План пута ће вам бити послат факсом, е-поштом или поштом, у складу с овим Општим условима превоза.

ЕТИКЕТА О ОГРАНИЧЕНОЈ ОДГОВОРНОСТИ: документ који се издаје код предаје Пртљага и којим се изриче наша ограничена одговорност за Чекирани пртљак који прихватимо да превеземо, а који је на било који начин оштећен, није одговарајуће величине или у одговарајућем стању или садржи ломљиве предмете. На етикети су забележени горе поменути недостаци и одлике.

НАКНАДА ЗА ПРОПУШТЕН ЛЕТ: означава накнаду која се плаћа у одређеним случајевима описаним у члану 9.16 ако пропустите лет и желите да се пребаците на други лет који организујемо. Износ накнаде је дефинисан на Веб-сајту.

ПУТНИК, ВИ или ВАС: односи се на особу која је наведена као путник у Плану пута који ми организујемо или треба да организујемо авионом са нашим одобрењем.

ПУТНИК СА ПОТЕШКОЋАМА ПРИ КРЕТАЊУ ИЛИ ПУТНИК КОМЕ ЈЕ ПОТРЕБНА ПОСЕБНА ПОМОЋ: означава било ког путника коме је покретљивост смањена због физичког инвалидитета (сензорног или локомоторног), интелектуалних недостатака, старосног доба, болести или било ког другог проблема у кретању приликом употребе превоза и чије стање захтева посебну пажњу.

ЛИЧНА ИМОВИНА: означава имовину дефинисану у одељку 14.1.4 Општих услова превоза коју можете да унесете у авион, поред Ручног пртљага, а да притом не платите надокнаду.

МЕСТО ПОЛАСКА: аеродром наведен у Плану пута и у нашој бази података као почетна тачка ваздушног превоза.

ОДРЕДИШТЕ: одредишни аеродром ваздушног превоза наведен као такав у Плану пута и нашој бази података.

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ: правила на нашој Веб-страници која регулишу руковање личним подацима које Wizz Air-у достављате ви или Појединац који врши резервацију.

УРЕДБА 261: Уредба (ЕС) бр. 261/2004 Европског парламента и Европског савета, заједно са повременим изменама и допунама.

ПОЈЕДИНАЦ КОЈИ ВРШИ РЕЗЕРВАЦИЈУ се односи на физичко лице које има сва законска или уговорна права или правно лице које делује као представник Путника и врши резервацију у његово име и његову корист и/или у име другог Путника и његову корист, и који прихвата обавезе наведене у члановима 6.1.4 - 6.1.7. Појединац који врши резервацију обухвата и појединца или компанију која нам плаћа Укупну цену како је наведено у Плану пута Путника и туристичких агенција.

РЕД ЛЕТЕЊА: времена долазака и полазака појединачних летова утврђена од стране Wizz Air-а и објављена на Веб-страници.

СПВ: Специјална права вучења дефинисана од стране Међународног монетарног фонда. (Тренутна вредност ове валутне јединице може се пронаћи на веб-страници ММФ-а, www.imf.org, и на финансијским страницама значајнијих новина.)

НАКНАДА ЗА ГУБИТАК МЕСТА: накнада наведена на Веб-страници у тренутку закључивања Уговора коју плаћате ако Wizz Air искористи своје право отказивања ваше

резервације у складу са овим Општим условима превоза или ако ви откажете резервацију као што је наведено у одредби 6.5.2.

ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА: односи се на независног пружаоца услуга који пружа Додатне услуге.

ТАРИФЕ: правила и услови доступни на овој Веб-страници у вези са Укупном ценом и условима, накнадама и таксама на различите услуге које пружа наша компанија; и остале уредбе Wizz Air-а. Додатне информације о тарифама можете да пронађете на нашој веб-страници помоћу везе <https://wizzair.com/sr-cyrl-cs/informacije-i-usluge/cene-popusti/sve-usluge-i-naknade#/>.

УКУПНА ЦЕНА: цена која се плаћа за све услуге које вам пружа компанија Wizz Air, која укључује цену ваздушног превоза, порезе, таксе и накнаде за додатне услуге (ако постоје).

ПУТНИ ДОКУМЕНТИ: документи које траже Земље обухваћене превозом за прелазак границе, транзит и/или боравак у одређеној држави.

НЕЧЕКИРАНИ ПРТЉАГ/РУЧНИ ПРТЉАГ: ваш Пртљаг који није Чекирани пртљаг према овим Општим условима превоза који остаје код вас током целог путовања.

ВЕБ-СТРАНИЦА: wizzair.com

МИ, НАШ, НАС, Wizz Air: односи се на Wizz Air UK Ltd. и његове запослене, службенике и агенте.

1.2. Заглавља и наслови чланова служе само за погодност и неће утицати на интерпретацију ових Општих услова превоза.

1.3. Било која фраза која се представи терминима „укључујући“, „укључује“, „посебно“ или сличним изразом сматраће се илустративном и неће ограничавати значење речи пре тих термина.

Члан 2. ПРИМЕНЉИВОСТ

2.1. Опште одредбе

2.2.1 Одредбе ових Општих услова превоза чине део Уговора који важи на дан издавања Плана пута и који се односи на Уговор ако је Wizz Air наведен у вашем Плану пута као превозник.

2.2.2 Поред ових примењивих Општих услова превоза, сваки Пружалац услуга имаће своје примењиве услове и одредбе, који управљају његовим производима. Постарајте се да прочитате ове Опште услове превоза и услове и одредбе свих Додатних услуга које пружа одговарајући Пружалац услуга пре него што извршите трансакцију према нама или Пружаоцу услуга.

2.2. Чартер превоз

2.2.1. Ако се превоз обавља у складу са уговором о чартеру, ови Општи услови превоза примењују се само у оној мери или с изменама наведеним на чартер карти или уредби о чартер превозу из Члана 19.

2.3. Неусклађеност са правним начелима

У случају да неке одредбе ових Општих услова превоза нису у складу са обавезујућим одредбама Меродавног права, примењиваће се меродавни закон. Остале одредбе ових Општих услова превоза остају важеће.

2.4. Општи услови превоза имају првенство у примени у односу на правила Wizz Air-a

Осим ако није другачије одређено у овим Општим условима превоза, у случају неусклађености између Општих услова превоза и других правила које имамо, а која се односе на одређене области, првенство у примени имаће ови Општи услови превоза.

2.5. Услови за Додатне услуге

Ако купите Додатне услуге током резервације или додате Додатне услуге у вашу резервацију након што завршите са њом, онда се уговор за било које Додатне услуге склапа између вас и одговарајућег Пружаоца услуга и ми не ћемо сносити никакву одговорност према вама у вези са одредбама ових Додатних услуга. Цену за било коју Додатну услугу пружа одговарајући Пружалац услуга. Ако прихватите било коју цену, а плаћање се обавља преко Веб-странице, онда нам ваше прихватање цене даје за право да извршимо плаћање трошкова у целини одговарајућем Пружаоцу услуга у ваше име (ако је примењиво). У неким случајевима, Додатне услуге директно исплаћујете Пружаоцу услуга.

Члан 3. ТАРИФЕ И ДОДАТНЕ УСЛУГЕ

- 3.1. Задржавамо право измене наших Тарифа. Информације о нашим Тарифама добићете на захтев у нашем Позивном центру.
- 3.2. Наши запослени, службеници и агенти обавезни су да се придржавају наших Тарифа.
- 3.3. Тарифе актуелне у време куповине дате услуге ће се примењивати на ту куповину.
- 3.4. АКО ИЗВРШИТЕ РЕЗЕРВАЦИЈУ И/ИЛИ КУПИТЕ НЕКУ ОД УСЛУГА ПОВЕЗАНИХ СА ВАЗДУШНИМ ПРЕВОЗОМ, КАО ШТО ЈЕ ОПИСАНО НА ВЕБ-СТРАНИЦИ, ОД АГЕНТА ЗА ПРОДАЈУ КАРАТА НА АЕРОДРОМУ, МОЖДА ЋЕ БИТИ ПОТРЕБНО ДА АГЕНТУ ПЛАТИТЕ ДОПУНСКУ НАКНАДУ КОЈА НИЈЕ ДЕО РЕЛЕВАНТНЕ НАКНАДЕ ЗА УСЛУГУ. ИНФОРМАЦИЈЕ О ДОПУНСКИМ НАКНАДАМА КОЈЕ НАПЛАЋУЈЕ НАШ АГЕНТ ДОСТУПНЕ СУ КОД АГЕНТА НА АЕРОДРОМУ.

Члан 4. РЕД ЛЕТЕЊА

НЕ ГАРАНТУЈЕМО ВРЕМЕНА ДОЛАЗАКА И ПОЛАЗАКА ПРИКАЗАНА У НАШЕМ РЕДУ ЛЕТЕЊА И НА ДРУГИМ МЕСТИМА И ОНА НЕ ЧИНЕ ДЕО УГОВОРА О ПРЕВОЗУ СА НАМА. ЗАДРЖАВАМО ПРАВО ДА ИХ ПРОМЕНИМО. ТАКВА ИЗМЕНА УВЕК ПОДЛЕЖЕ Члану 15.

Члан 5. УГОВОР О ВАЗДУШНОМ ПРЕВОЗУ

5.1. Закључивање Уговора о ваздушном превозу и његов садржај

Уговор о превозу се закључује након уплате укупне цене и након што издамо план пута. Услови уговора примењују се на Уговор о ваздушном превозу закљученом између вас и нас.

5.2. План пута

- 5.2.1. Планом пута (у случају превоза Пртљага, Етикетом за идентификацију пртљага) потврђује се да је склопљен Уговор о ваздушном превозу између вас и нас и ниједна друга карта неће бити издата.
- 5.2.2. Превозићемо само особе (тј. Путнике) наведене у Плану пута. Ако немате План пута код себе приликом чекирања, морате дати своју шифру резервације. Приликом чекирања од вас ће се тражити да покажете важеће Путне документе.
- 5.2.3. Ако унесете икакве измене у резервацију у складу са овим Општим условима превоза, издаћемо вам нови План пута као знак да смо прихватили те измене. У том случају ће новоиздати План пута бити део Уговора о превозу од тренутка његовог издавања.
- 5.2.4. Позивом нашег Позивног центра можете затражити замену (поновно слање) вашег Плана пута или шифре резервације. Wizz Air вам може наплатити накнаду за ту услугу.

Члан 6. РЕЗЕРВАЦИЈА И РАСПОРЕД СЕДЕЊА

6.1. Резервација

- 6.1.1. Резервацију можете да обавите путем наше Веб-странице, Wizz Air мобилне апликације или нашег Позивног центра, као и на продајном пулту на аеродрому (ако је примењиво).
- 6.1.2. Резервација неће бити финална ако се не плати Укупна цена у тренутку резервације, осим ако другачије није овде договорено.
- 6.1.3. Обавезни сте да нам доставите одговарајуће податке за контакт преко којих вас можемо контактирати у сваком тренутку (број телефона/број мобилног телефона и адреса е-поште). Ваша је одговорност да се побринете за то да наведена адреса е-поште буде тачна, да јој имате приступ и да редовно проверавате поруче на наведеној адреси е-поште. Ваша је одговорност да се побринете за то да наведени бројеви телефона буду тачни, укључујући и позивне бројеве, и да будете доступни у сваком тренутку на бар једном од бројева телефона наведених у вашој резервацији. Компанија Wizz Air није одговорна за било какву штету насталу због вашег непоступања у складу са горе поменутих условима.
- 6.1.4. Ако Појединац који врши резервацију није Путник или врши резервацију и за Сапутнике, онда Појединац који врши резервацију треба да прихвати ове Опште услове превоза у име Путника или Сапутника наведених у резервацији.
- 6.1.5. Осим тога, ако Појединац који врши резервацију није Путник, а његови подаци су наведени у вашој резервацији, сагласни сте да ће Појединац који врши резервацију:
 - (а) бити одговоран за примање и пренос било које и свих комуникација/преписки (укључујући промене, измене и допуне и отказивања) од стране нас или наших Пружаоца услуга у вези са резервацијом за све Путнике наведене у резервацији; и (б) пренети свим Путницима сва обавештења која Wizz Air пошаље Појединцу који врши резервацију, а која утичу на резервацију.Осим тога, потврђујете да, ако нас другачије не упутите, ми претпостављамо да Појединац који врши резервацију има сагласност сваког Путника да прими рефундирани износ и, ако је примењиво, случајне трошкове или надокнаду која је доспела и платива у вези са резервацијом.
- 6.1.6. Прихватањем ових Општих услова превоза сматра се да Појединац који врши резервацију прихвата и сагласан је да нам је све личне податке дао у сврхе изражене у Политици приватности, као и да сте пружањем контакт података као Појединац који врши резервацију и/или давањем овлашћења Појединцу који врши резервацију да делује у ваше име сагласни да ове контакт податке можемо да користимо у каснијој преписци између Појединца који врши резервацију и нас или нашег Пружаоца услуга. Постарајте се да нам контакт подаци Појединца који врши резервацију буду достављени уз сагласност Појединца који врши резервацију и да су тачни, и одмах нас обавестите ако се ти подаци промене.
- 6.1.7. Када резервацију обавља трећа страна (укључујући системе за резервацију), трећа страна (нпр. путнички агент) деловаће као Појединац који врши резервацију. Појединац који врши резервацију је у обавези да нам достави све информације релевантне за вашу резервацију (укључујући између осталог компоненте Укупне цене и њихове појединачне износе).
- 6.1.8. Дужни сте да нам саопштите пуно име и презиме онако како је наведено у вашој путној исправи коју ћете користити приликом путовања. Уколико то не урадите приликом процеса резервације или у року од два сата од тренутка резервације путем нашег позивног центра, мораћете да доплатите накнаду за промену имена путника, а износ те суме доступан је на нашој Веб-страници и у нашем позивном центру. Ако имате потврђену резервацију, можете бесплатно да исправите до три слова у имену или презимену, под условом да исправке урадите до три сата пре планираног поласка вашег лета.

6.2. Услови резервација

- 6.2.1. Ако вам је потребна посебна помоћ (укључујући, без ограничења, превоз регистрованог пса за помоћ), морате да нас обавестите о физичком инвалидитету или смањеној покретљивости, као и о типу помагала за кретање или другом типу помагала које желите да превезете или које вам је потребно, као и све промене тих података, 48 сати пре заказаног времена полетања

позивом Позивног центра путем наменских бројева телефона или путем наменске адресе е-поште. Да бисте сазнали број телефона и адресу е-поште, посетите Веб-страницу.

- 6.2.2. ПОШТО НЕ МОЖЕМО ДА ПРОВЕРИМО ВАШЕ ЗДРАВСТВЕНО СТАЊЕ, АКО ИМАТЕ БИЛО КОЈУ ОЗБИЉНУ ИЛИ ЗАРАЗНУ БОЛЕСТ, ИЛИ БИЛО КОЈЕ ДРУГО СТАЊЕ КОЈЕ ЗАХТЕВУ МЕДИЦИНСКУ НЕГУ, ВАША ЈЕ ОДГОВОРНОСТ ДА ПОТРАЖИТЕ МЕДИЦИНСКИ САВЕТ О ТОМЕ ДА ЛИ МОЖЕТЕ ДА ПУТУЈЕТЕ БЕЗБЕДНО АВИОНОМ. У СКЛАДУ СА ОДРЕДБАМА ОВИХ ОПШТИХ УСЛОВА ПРЕВОЗА, НЕЋЕМО БИТИ ОДГОВОРНИ ЗА БИЛО КАКВЕ НЕСРЕЋНЕ СЛУЧАЈЕВЕ, ПОГОРШАВАЊЕ ВАШЕГ ЗДРАВСТВЕНОГ СТАЊА ИЛИ ВАШУ СМРТ ТОКОМ ПУТОВАЊА АВИОНОМ ДО КОЈИХ МОЖЕ ДОЋИ ЗБОГ НЕТРАЖЕЊА ИЛИ НЕПОШТОВАЊА САВЕТА ЛЕКАРА.
- 6.2.3. Задржавамо право да затражимо целокупно лекарско уверење о вашем стању и способности да путујете авионом, које садржи експлицитно лекарско одобрење вашег превоза авионом, у сваком од случајева поменутих у ставу 6.2.1 и у било ком случају када Wizz Air има разлога да сумња да путник не може да заврши лет безбедно без посебне медицинске помоћи током лета. Можемо затражити пратњу квалификованог лекара или медицинске сестре ако је то неопходно. Лекарско уверење не сме да буде старије од 6 дана на датум лета.
- 6.2.4. Ако не испуните услове наведене у члановима 6.2.1, 6.2.2 и 6.2.3., отказаћемо вашу резервацију и превоз и рефундирати износ Цене након одбијања Накнаде за друге услуге и Накнаде за губитак места.
- 6.2.5. Ако нисмо у могућности да обезбедимо услове наведене у вашем лекарском уверењу у авиону којим летимо у складу са Редом летења, отказаћемо вашу резервацију и превоз и рефундирати износ Цене.
- 6.2.6. Ако желите да носите специјалан Пртљаг или предмете који се превозе само под одређеним условима како је наведено у члану 14.4, о томе морате да обавестите наш позивни центар (погледајте члан 14.4). Додатне информације потражите на нашој Веб-страници.

6.3. Распоред седења

- 6.3.1. Wizz Air користи систем додељивања седишта. Када се чекирате (било путем интернета, мобилне апликације или на аеродрому), бесплатно ћемо вам изабрати седиште.
- 6.3.2. Ако желите неко посебно седиште, у зависности од доступности, можете да изаберете седиште уколико платите важећу накнаду
- а) приликом резервације или
 - б) ако сте резервацију обавили на интернету или путем Wizz Air мобилне апликације; или в) на аеродрому најкасније 3 сата пре Заказаног времена поласка.
- Имајте на уму да после чекирања можете да промените претходно изабрано седиште само у одређена седишта у првим редовима или она код излаза изнад крила.
- 6.3.3. За потребе ових Општих услова превоза накнада која се плаћа за избор седишта сматра се Накнадом за друге услуге.
- 6.3.4. Промена изабраног седишта
- 6.3.4.1. Када се укрцате, могуће је да ће вам из оперативних или безбедносних разлога бити затражено да промените седиште које вам је додељено. У том случају, пратите одговарајућа упутства која добијете од чланова посаде. Уколико не будемо могли да вас сместимо на седиште које сте купили, имаћете право на рефундацију накнаде коју сте платили за изабрано седиште..
- 6.3.5. У случају да вам је потребна посебна помоћ приликом укрцавања и смештања на седиште, погледајте члан 6.2.1. Ако сте током резервације навели да сте смањене покретљивости, можете да изаберете чекирање путем интернета, али не можете да одштампате Карту за укрцавање. Ако сте изабрали чекирање путем интернета, контактирајте наш Позивни центар у вези са доделом седишта тако што ћете позвати локални број телефона предвиђен за захтеве за посебну помоћ или послати упит на адресу е-поште намењену захтевима за посебну помоћ (бројеве телефона и адресу е-поште потражите на нашој Веб-страници). Након такве доделе седишта ћете моћи да одштампате Карту за укрцавање. Ако сте изабрали чекирање путем интернета и чекирали сте се, али не контактирате наш Позивни центар да бисмо вам доделили

седиште, морате да дођете на шалтеру за чекирање на аеродрому, где ће вам бити додељено седиште и бесплатно одштампана Карта за укрцавање (погледајте Члан 9).

6.3.6. Изузеци везани за распоред седења

6.3.6.1. Постоје седишта која из безбедносних разлога нису погодна за све путнике. Она се налазе у првом реду авиона, код излаза изнад крила и у последњем реду. На пример, ако путујете са дететом, не можете да одаберете седишта у првом реду нити она код излаза изнад крила.

6.3.7. Отказивање или измене резервације које врши путник

6.3.7.1. Ако желите да унесете било какву измену у резервацију на начин наведен у члану 6.4 или да откажете резервацију на начин наведен у члану 6.5, накнаде које сте платили за додељено седиште вам неће бити рефундиране и примењиваће се члан 6.4 или 6.5 (тим редом).

6.3.8. Измене које врши Wizz Air

6.3.8.1. У случају да (i) Wizz Air промени линију или планирано време или датум лета наведен у Плану пута у складу са чланом 15.1; или (ii) Wizz Air откаже ваш лет или га одложи за више од 5 сати, а ви сте купили седиште у вези са резервацијом; а услед таквог догађаја изаберете

- a) да откажете резервацију, накнада коју сте платили за изабрано седиште ће вам бити рефундирана;
- b) преусмеравање лета, пренећемо изабрано седиште на поновно резервисани лет или вам доделити неко друго. Ако се одлучите за другу опцију, моћи ћете да изаберете целокупну вредност накнаде коју сте платили за изабрано седиште и да купите седиште на поновно резервисаном лету уместо оног које вам је унапред додељено на преусмереном лету; или ћемо вам, на ваш захтев, рефундирати износ који сте платили. Ако изаберете другу опцију, контактирајте наш позивни центар.

6.4. Промена резервације од стране Путника

6.4.1. Резервација која је наведена у Плану пута не може се пренети или изменити ни на који начин осим како је наведено у наставку текста.

6.4.2. Ако желите да промените времена лета или маршруту који су наведени у вашем Плану пута, промене можете извршити путем наше Веб-странице или Позивног центра најкасније 3 сата пре заказаног времена поласка наведеног у првом делу ваше резервације. Ако ваша резервација обухвата више од једног дела, није вам дозвољено да мењате линију након што започне први део. Ако сте резервисали повратни лет, промена линије мора да се обави у оба дела путовања (нпр. ако се промени место поласка или одредиште у једном делу путовања, мораће да се промени и у другом).

6.4.3. Ако се не договоримо другачије, бићете обавезни да платите накнаду за промену лета и разлику између првобитне и нове цене (укључујући све промењене порезе, таксе и накнаде за друге услуге). Ако је нова Укупна цена нижа од првобитне, нећете имати право на рефундацију, осим за износ нижих пореза и такси.

6.4.4. Ако желите да промените име Путника, промене можете извршити путем наше Веб-странице или Позивног центра најкасније 3 сата пре заказаног времена поласка наведеног у првом делу ваше резервације. Можда ћете морати да платите накнаду за промену имена, па посетите Веб-страницу или позовите Позивни центар да бисте сазнали детаљне информације. Промена имена доступна је само за све делове резервисане у истој резервацији што се доказује Планом пута.

6.4.5. Ако измените резервацију на горенаведени начин, издаћемо нови План пута који ће садржати унете измене. Тај нови, измењени План пута ће од тренутка издавања бити део Уговора о превозу.

6.5. Отказивање резервације од стране Путника

6.5.1. Можете да откажете резервацију најкасније четрнаестог (14.) дана пре планираног времена поласка лета. Имаћете право на рефундацију Укупне цене након одбијања Накнаде за отказивање.

6.5.2. Уколико откажете лет мање од четрнаест (14) дана од планираног датума поласка лета, биће вам рефундирана Укупна цена након одбијања Накнаде за друге услуге и Накнаде за губитак места.

- 6.5.3. У случају смрти блиског члана породице (мајке, оца, деке, баке, детета, унука/е, сестре, брата, супруге, супруга, партнера из ванбрачне заједнице) која се догоди током месец дана пре заказаног времена поласка лета из ваше резервације, на основу захтева послатог у року од месец дана од смрти ћемо вам рефундирати Укупну цену оног дела превоза који није искоришћен, под условом да пошаљете извод из матичне књиге умрлих или његову копију у року од 7 дана од вашег захтева.
- 6.5.4. У случају да Wizz Air промени линију или планирано време лета наведено у Плану пута у складу са чланом 15.1, изостави Договорено место слетања или дода ново место слетања, можете да откажете Уговор и имате право на рефундацију Укупне цене.

Члан 7. УКУПНА ЦЕНА, ЦЕНА, ПОРЕЗИ, ТАКСЕ И НАКНАДЕ ЗА ДРУГЕ УСЛУГЕ

7.1. Укупна цена, Цена

- 7.1.1. Осим ако није изричито наведено другачије од стране компаније Wizz Air, укупна цена укључује Цену, порезе, таксе и Накнаде за друге услуге, као и накнаду за Додатне услуге (ако постоје). Информације о компонентама Укупне цене и њиховим појединачним износима биће вам пружене у току поступка резервације на Веб-страници или путем Позивног центра, у зависности од тога како обавите резервацију.
- 7.1.2. Осим ако није изричито наведено другачије, Цена укључује само цену превоза од Места поласка до Одредишта и пратеће порезе и таксе. Цена не укључује услугу копненог превоза између терминала аеродрома или између терминала аеродрома и града, као ни Накнаде за друге услуге које ви затражите.
- 7.1.3. Износ цене израчунава се у складу са износима који важе на дан резервације за изабрани превоз који су наведени на Веб-страници. На Цену неће утицати промена ових износа од датума резервације до датума почетка путовања (осим како је наведено у члановима 6.4. и 7.2.2).
- 7.1.4. Задржавамо право увођења промотивних цена између датума ваше резервације и датума путовања. Увођење промотивних цена вам не даје право да тражите повраћај разлике између Укупне цене коју сте платили за резервацију и промотивне Укупне цене.

7.2. Порези, таксе и Накнаде за друге услуге

- 7.2.1. Цена обично укључује порезе, накнаде и таксе које прописују владе, други органи или компаније које управљају аеродромом или Wizz Air који важе на датум издавања Плана пута, као и најнижи износ неизбежних Накнада за друге услуге које су неопходне за обављање резервације на нивоима који важе у тренутку резервације и куповине. Аеродромске таксе за путнике укључене у Цену односе се на услуге које вам пружа компанија која управља аеродромом, што обухвата услуге у вези са путницима и пртљагом на територији аеродрома, укључујући без ограничења чекирање путника и пртљага, проверу путника на безбедносном пункту, безбедносну проверу пртљага, контролу пасоша и укрцавање. Сви порези и таксе које наметне аеродром, чак и ако су засновани на броју путника, не могу да се рефундирају.
- 7.2.2. Wizz Air задржава право да од вас тражи плаћање, и прихватањем ових Општих услова превоза, пристајете на то да платите било које нове или повећане износе пореза, такси или накнада (укључујући и Накнаде за друге услуге) које се односе на ваше путовање, а које прописују владе, други органи или компаније које управљају аеродромима између дана издавања Плана пута и дана вашег путовања, са ретроактивним дејством, у зависности од случаја. Ако не платите те износе, имамо право да одбијемо превоз путника у складу са Чланом 12.
- 7.2.3. Неке услуге можете да купите после резервације, али у сваком случају пре почетка путовања путем Веб-странице или – у складу са чланом 3.4 – на аеродрому у зависности од типа услуге. Све Накнаде за друге услуге попут избора седишта могу да се промене након датума резервације. У тим случајевима цене ових услуга биће Накнаде за друге услуге применљиве на дан куповине, које су доступне на нашој Веб-страници или у нашем Позивном центру.

7.3. Валута Цене

- 7.3.1. Цена, порези, таксе и Накнаде за друге услуге одређују се и плаћају у валути Места поласка, осим у случају да наведемо другу валуту приликом или пре извршења уплате (нпр. због

неконвертибилности валуте Места поласка) или ако се одлучите да платите у другој валути. Рачун се издаје у валути Места поласка.

7.3.2. Цене наведене у датој валути на нашој Веб-страници важе само ако је дотична валута такође валута Места поласка које смо навели. Ако се одлучите да платите у другој валути, ми ћемо конвертовати цену.

7.4. Плаћање

7.4.1. Опште одредбе

7.4.1.1. Плаћање Укупне цене врши се дебитном или кредитном картицом или другим средством плаћања како вас обавестимо на Веб-страници (нпр. Wizz поклон ваучери) након обављања резервације или банковном дознаком за путовања чије је Место поласка у одређеним земљама (видети члан 7.4.3). У неким изузетним случајевима, о којима ћете бити информисани након обављања резервације, порезе и таксе ћете морати да платите одвојено, на захтев (неки аеродроми захтевају уплату аеродромских такси на лицу места).

7.4.1.2. Ви сте одговорни за плаћање Укупне цене чак и ако је Укупну цену платило треће лице. По сопственом нахођењу можемо сматрати да дебитна или кредитна картица која је коришћена за плаћање или уплата банковном дознаком и/или подаци о резервацији представљају висок ризик од преваре. У том случају, контактираћемо вас на бројеве телефона наведене у резервацији како бисмо верификовали резервацију и податке за уплату. Ако не можемо да вас контактирамо преко тих бројева телефона или ако не можете да потврдите детаље о уплати или резервацији, задржавамо право да откажемо резервацију и рефундирамо Укупну цену.

7.4.1.3. Прихватајући Опште услове превоза, изричито сте сагласни с тим да вам доставимо електронски рачун за Укупну цену, као и са достављањем искључиво таквог електронског рачуна искључиво електронским путем на адресу е-поште коју сте унели приликом резервације.

7.4.1.4. Такође, можете захтевати штампани примерак електронског рачуна путем Позивног центра уз одређену накнаду, чији је износ доступан на Веб-страници или преко Позивног центра. Штампани примерак рачуна биће послат поштом на адресу коју сте дали Позивном центру. Можете захтевати измењени рачун који садржи другачије податке за фактурисање од оних које сте доставили приликом резервације, за шта ћемо вам можда наплатити накнаду.

7.4.1.5. Плаћање Укупне цене врши се у валути у којој је Цена утврђена, осим ако није другачије договорено.

7.4.1.6. АКО ПЛАТИТЕ КРЕДИТНОМ ИЛИ ДЕБИТНОМ КАРТИЦОМ У ВАЛУТИ КОЈА ЈЕ ДРУГАЧИЈА ОД ОНЕ У КОЈОЈ ЈЕ ЦЕНА УТВРЂЕНА, МОЖЕТЕ ПЛАТИТИ ДОДАТНЕ НАКНАДЕ КОЈЕ ЈЕ НАМЕТНУЛА БАНКА КОЈА ЈЕ ИЗДАЛА КАРТИЦУ И УСЛЕД ТОГА СЕ МОЖЕ ДЕСИТИ ДА ЈЕ ИЗНОС ЗА КОЈИ ЈЕ ЗАДУЖЕНА ВАША ДЕБИТНА ИЛИ КРЕДИТНА КАРТИЦА ДРУГАЧИЈИ (И МОЖЕ БИТИ ВЕЋИ) ОД КОНАЧНЕ ЦЕНЕ У ПОТВРДИ РЕЗЕРВАЦИЈЕ. СВА ПИТАЊА О ТАКВИМ НАКНАДАМА ЗА КОРИШЋЕЊЕ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ТРЕБА ДА БУДУ УПУЋЕНА БАНЦИ КОЈА ЈЕ ИЗДАЛА КАРТИЦУ.

7.4.2. Плаћање у случају резервације путем интернета. Обавезни сте да платите Укупну цену банковном картицом којом се може плаћати на интернету ако резервацију обављате путем интернета или банковном дознаком (ако је могуће за предметну резервацију) у временском периоду дефинисаном за уплате на Веб-страници.

7.4.3. Плаћање у случају резервације путем нашег Позивног центра. Ако резервацију обавите путем нашег Позивног центра, бићете обавезни да доставите своје податке о банковној картици агенту Позивног центра, који ће организовати плаћање. Плаћање Укупне цене извршиће се након резервације. У неким случајевима, уплату можете извршити банковном дознаком, о чему можете наћи податке на нашој Веб-страници или путем Позивног центра (видети члан 7.4.4). Да бисте сазнали накнаде за Позивни центар које су применљиве на резервације извршене путем Позивног центра, погледајте нашу Веб-страницу или позовите наш Позивни центар.

7.4.4. Плаћање банковном дознаком

- 7.4.4.1. Плаћање Укупне цене банковном дознаком доступно је за путовања у одређене земље. Више информација потражите на нашој Веб-страници.
- 7.4.4.2. Све трошкове или таксе повезане са уплатама банковном дознаком сносити ви. Уплаћени износ који примимо мора покрити пун и тачан износ Укупне цене и морамо га примити у временском року дефинисаном на нашој Веб-страници. Ако не примимо пун износ Укупне цене у оквиру наведеног временског рока, ваша Резервација неће бити важећа и биће избрисана.
- 7.4.4.3. У случају уплате банковном дознаком, временски период за обављање резервација је ограничен.
- 7.4.5. Ако не добијете потврду Резервације у року од 5 дана од датума обављања Резервације на адресу е-поште наведену приликом резервације, морате да контактирате Позивни центар да бисте проверили важност своје резервације.
- 7.4.6. Уколико Wizz Air другачије не одреди, број резервација у вези са једним Wizz рачуном са кога се у исто време плаћа банковном дознаком је ограничен.
- 7.4.7. Вратићемо све уплате које се не могу идентификовати на банковни рачун са ког су извршене. Све трошкове повезане са враћањем уплата банковном дознаком сносити ви.

Члан 8. ЗАШТИТА ПОДАТАКА

- 8.1. Поступамо са вашим личним подацима у складу са применљивим законима о заштити података. Наша Политика приватности су доступна на нашој Веб-страници или ће вам наш Позивни центар дати детаљне информације о њима на ваш захтев.
- 8.2. Прихватањем ових Општих услова превоза, прихватате Политику приватности.

Члан 9. ЧЕКИРАЊЕ И УКРЦАВАЊЕ

- 9.1. Ако не можете да путујете из било ког разлога или не успете да дођете до шалтера за чекирање или излаза за укрцавање на време из било ког разлога, одбићемо (у складу са чланом 9.16) да вас превеземо, отказаћемо вашу резервацију и на ваш захтев ћемо рефундирати износ Укупне цене након одбијања износа Накнаде за друге услуге и Накнаде за губитак места. Предлажемо вам да купите осигурање у случају отказивања.
- 9.2. Приликом чекирања сте обавезни да докажете свој идентитет, покажете шифру резервације и важеће Путне документе у складу са Чланом 11. Ако не поступите у складу са тим захтевима, одбићемо да вас превеземо, отказаћемо вашу резервацију и на ваш захтев ћемо рефундирати износ Укупне цене након одбијања износа Накнаде за друге услуге и Накнаде за губитак места.
- 9.3. На неким аеродромима се путници сликају приликом чекирања из безбедносних разлога и сагласни сте да може да се изврши фотографисање.
- 9.4. Ако је ваш План пута издат за два или више сегмената на узастопном путовању, приликом доласка на сваки транзитни аеродром сте обавезни да изађете из авиона, уђете у земљу (прођете кроз царинску, граничну и безбедносну контролу), преузмете свој Чекирани пртљаг и чекирате се за следећи лет у складу са поступком и правилима наведеним у Општим условима превоза.
- 9.5. Чекирање на аеродрому почиње 2 сата и завршава се обично 40 минута пре времена поласка у складу са Редом летења на аеродрому Места поласка. На одређеним аеродромима, о којима се можете информисати путем наше Веб-странице или нашег Позивног центра, чекирање се затвара 60 минута пре времена поласка, у зависности од Реда летења.
- 9.6. Услуга чекирања путем интернета и чекирања преко Wizz Air мобилне апликације доступна је на одређеним линијама. Ако је доступно чекирање путем интернета, приликом резервације морате се одлучити да ли ћете се чекирати путем интернета или на аеродрому. Ако изаберете чекирање на аеродрому, наплатићемо неповратне трошкове обраде, који се плаћају у тренутку резервације. Ако сте у тренутку резервације изабрали чекирање путем интернета, касније се можете одлучити да се чекирате на аеродрому, али у том случају ће вам бити

наплаћени трошкови обраде, који се плаћају на аеродрому. Износ тих аеродромских трошкова обраде доступан је на Веб-страници или путем Позивног центра.

9.7. Ако се не договоримо другачије, а ви имате једносмерни лет и изабрали сте чекирање путем интернета за лет, можете да се чекирате путем интернета у периоду од 48 сати до 3 сата пре Заказаног времена поласка.

Ако се не договоримо другачије, а ви сте резервисали одлазни и повратни лет у истој резервацији и изабрали сте чекирање путем интернета за летове, можете да се чекирате путем интернета

- за одлазни лет у периоду од 48 сати до 3 сата пре Заказаног времена поласка одлазног лета и
- за повратни (долазни) лет у периоду од 15 дана до 3 сата пре Заказаног времена поласка повратног лета, али у сваком случају само после чекирања за одлазни лет.

Чекирање путем интернета је доступно преко Веб-странице или помоћу Wizz Air мобилне апликације.

9.8. Ако сте се чекирали путем интернета на Веб-страници, морате да одштампате или преузмете Карту за укрцавање најкасније 2 сата пре времена поласка према Реду летења. Ако сте се чекирали преко Wizz Air мобилне апликације, треба да преузмете мобилну Карту за укрцавање у ваш passbook на мобилном уређају или другу апликацију са сличним функцијама најкасније 2 сата пре заказаног поласка према Реду летења. У оба случаја морате да покажете одштампану или преузету Карту за укрцавање заједно са важећим Путним документима коришћеним током чекирања путем интернета при безбедносној провери на аеродрому и на излазу за укрцавање.

9.9. Ако сте се чекирали путем интернета или преко Wizz Air мобилне апликације и имате Чекирани пртљаг, морате да се појавите заједно са својим пртљагом код пулта за предају пртљага најкасније 40 минута пре Заказаног времена поласка лета, осим ако није наведено другачије. На неким аеродромима шалтери за чекирање функционишу и као шалтери за предавање пртљага.

9.10. Ако нисте преузели мобилну Карту за укрцавање или одштампали Карту за укрцавање (у случају чекирања путем интернета) или не можете да покажете Карту за укрцавање на излазу за укрцавање из неког другог разлога, морате да се чекирате на аеродрому и платите накнаду за чекирање на аеродрому.

9.11. Обавезни сте да се појавите на излазу за укрцавање спремни за укрцавање најкасније 30 минута пре Заказаног времена поласка лета. Ако на излазу за укрцавање не можете да покажете Карту за укрцавање и/или исте Путне документе које сте користили током чекирања, можемо да одбијемо да вас превеземо.

9.12. Ако сте се већ чекирали путем интернета или преко Wizz Air мобилне апликације:

- (i) промене имена путника, датума лета, времена лета и линије се могу извршити до 4 сата пре заказаног времена за полазак лета (подлеже, ако је примењиво, плаћању свих накнада за промену које су детаљно приказане на нашој Веб-страници или које можете добити позивањем нашег Позивног центра);
- (ii) додатне услуге се могу додати путем интернета или преко Wizz Air мобилне апликације уз одговарајућу накнаду за услуге најмање 3 сата пре заказаног времена поласка. Ако се оне додају на аеродрому, плаћа се накнада за услугу куповине на аеродрому. Информације о услугама које могу да се купе после чекирања и накнадама за њих доступне су на нашој веб-страници, путем позивног центра или код вашег путничког агента.
- (iii) Ако сте додали додатне услуге после чекирања путем интернета или преко мобилне апликације, одштампаћете поново Карту за укрцавање или ћете поново преузети Карту за укрцавање за мобилни уређај која садржи додатне услуге и показати је заједно са вашим важећим Путним документима на пулту безбедносне контроле и на вратима за укрцавање.

- 9.13. Деца млађа од 14 година морају (а) да се чекирају (било путем интернета или преко мобилне апликације) и (б) да буду у пратњи Путника старијег од 16 година. У неким земљама, прописи о путовању малолетних лица могу да буду строжи од горенаведених и у том случају примењују се ти прописи.
- 9.14. Без обзира на одредбе члана 9.7, ако се чекирате путем Интернета или преко мобилне апликације али нисте грађанин ЕУ/ЕЕА, морате да дође до шалтера за чекирање најкасније 40 минута пре времена поласка према реду летења са својим путним документима и да вам се ту провери карта за укрцавање. Ако не покажете верификовану Карту за укрцавање на излазу за укрцавање, можемо одбити да вас превеземо.
- 9.15. Када путујете на одређена Одредишта, обавезни сте да доставите податке о вашим Путним документима путем интернета преко наше Веб-странице да бисте се придржавали локалних прописа о безбедности, најкасније 4 сата пре заказаног времена поласка према Реду летења. Ако то не учините, можемо одбити да вас превеземо.
- 9.16. Пропуштен лет
- 9.16.1. Ако сте пропустили лет, можете се пребацити на следећи доступан лет за ваше Одредиште, ако:
- (i) сте на Месту поласка и захтевате дотично пребацивање од нашег агента за продају карата на аеродрому у року од 30 минута након заказаног времена поласка првобитног лета према Реду летења; и
 - (ii) сте се чекирали преко Веб-странице или помоћу Wizz Air мобилне апликације,
 - Пропустили се Рок за чекирање са пртљагом ако имате Чекирани пртљаг или
 - Пропустили сте време укрцавања на излазу за укрцавање; или
 - (iii) изабрали сте чекирање на аеродрому, појавили сте се на Месту поласка али сте пропустили Рок за чекирање; и
 - (iv) платили сте Накнаду за пропуштен лет на аеродрому код нашег агента за продају карата.
- 9.16.2. Ако пребаците свој првобитни лет као што је описано у овом члану 9.16 и одаберете чекирање на аеродрому за поновно резервисани лет, наплатићемо вам неповратне трошкове обраде, који се плаћају у тренутку поновне резервације поред Накнаде за пропуштен лет.
- 9.16.3. Ако сте изабрали чекирање на аеродрому и чекирали сте се на време али сте пропустили време укрцавања на капији за укрцавање, онда морате да извршите нову резервацију. Поновна резервација по основу овог члана 9.16 није дозвољена у тим случајевима.
- 9.16.4. Ако поново резервишете лет у складу са овим чланом 9.16, онда се члан 9.1 неће примењивати и нећемо вам рефундирати Укупну цену првобитног лета.

Члан 10. ЦАРИНСКА И БЕЗБЕДНОСНА КОНТРОЛА

- 10.1 Обавезни сте да прођете кроз имиграционе и друге безбедносне формалности и царинску проверу које су обавезне за ваш лет. Ако не поступите у складу са тим захтевима, одбићемо ваш превоз, отказаћемо вашу резервацију и рефундирати износ Укупне цене након одбијања износа Накнаде за друге услуге и Накнаде за губитак места.
- 10.2 Обавезни сте да се подвргнете безбедносним проверама које врше владине или аеродромске службе Земаља обухваћених превозом, компанија која управља аеродромом и превозник.
- 10.3 Ако закони Земаља обухваћених превозом то захтевају, обавезни сте да будете присутни приликом провере нашег Пртљага коју спроводи царинска служба или службеници других служби.

10.4 У мери дозвољеној законом, одричемо се од свих одговорности за штету која настаје током провера наведених у овом члану 10 и/или вашег одбијања да се подвргнете таквим проверама или одбијања провере Пртљага.

Члан 11. ПУТНИ ДОКУМЕНТИ

11.1 Обавезни сте да имате неопходне улазне, излазне, медицинске и друге документе које захтевају Земље обухваћене Превозом и да поступате у складу са правилима и прописима Земаља обухваћених Превозом. Путни документ који користите за граничну контролу и укрцавање мора да буде исти документ који сте користили за чекирање. Ми нисмо одговорни за постојање, исправност и важење ваших Путних докумената. Ако не испуните те услове или ако ваши Путни документи нису одговарајући или потпуни, не прихватамо одговорност за било какву штету насталу због тог неиспуњавања.

11.2 Ако се од вас тражи да поседујете важећу визу да бисте ушли у земљу транзитног аеродрома, морате имати визу приликом доласка. Ако не испуните тај услов, нећемо сносити одговорност за било какву штету насталу због тог неиспуњавања.

11.3 Ако будемо обавезни да платимо било какве новчане казне, пенале или ако имамо било какве трошкове због вашег непоступања у складу са правилима наведеним у члану 11.1–11.2, обавезни сте да нам на наш захтев надокнадите те трошкове. Такође сте обавезни да сносите трошкове превоза из државе која не дозволи улазак. Нећемо вам рефундирати део цене који се односи на превоз до државе која вам није дозволила улазак.

11.4 Не сносимо одговорност за одбијање вашег превоза ако оправдано сматрамо да применљиви закон и прописи не дозвољавају ваш превоз.

Члан 12. ОДБИЈАЊЕ ПРЕВОЗА

12.1 Осим у случајевима дефинисаним у другим члановима ових Општих услова превоза, задржавамо право одбијања превоза вас и/или вашег Пртљага:

- a. оправдано сматрамо да је одбијање превоза неопходно из безбедносних разлога (нпр. ако сте под дејством алкохола);
- b. оправдано сматрамо да превоз може угрозити живот, здравље, физички интегритет и удобност вас и/или лица у авиону;
- c. оправдано сматрамо да ваше године, ментално или физичко стање могу угрозити вас и/или лица присутна у авиону или њихову имовину;
- d. сте прекршили правила понашања на претходном лету и оправдано сматрамо да ћете поновити такво понашање;
- e. смо вас претходно обавестили да вас нећемо ни у ком тренутку превозити на нашим летовима;
- f. смо такође могли одбити вашу резервацију;
- g. сте одбили да прођете кроз имиграционе и/или царинске формалности;
- h. сте одбили да подвргнете себе или свој пртљак безбедносној контроли;
- i. нисте платили применљиву цену, порезе, таксе или Накнаде за друге услуге;
- j. нам дугујете новац за претходне летове;
- k. оправдано сматрамо да је одбијање превоза неопходно ради поступања у складу са правилима и прописима било које од Земаља обухваћених превозом;
- l. немате важећу карту за укрцавање или важеће путне документе (укључујући уништење тих докумената у току превоза) или приликом укрцавања не можете да покажете путне документе коришћене приликом чекирања путем Интернета или, ако нисте грађанин ЕУ/ЕЕА, а користили сте чекирање путем Интернета, не покажете карту за укрцавање печатирани на шалтеру за чекирање;
- m. не испуњавате или оправдано сматрамо да не испуњавате услове за улазак у земљу у којој се налази Договорено место слетања или Одредиште (укључујући пропуст достављања података о вашим Путним документима најкасније 4 сата пре заказаног времена поласка лета путем наше Веб-странице када путујете до Одредишта где је то обавезно);
- n. покушате да уђете у земљу у којој смете бити само у транзиту;

- o. одбијете да предате Путне документе нама или надлежним службама – уз потврду о пријему – када то буде затражено;
- p. не можете да докажете да сте ви особа чије је име наведено у резервацији; нарочито ако име у резервацији није идентично имену у Путном документу који показујете на аеродрому;
- q. нисте нас обавестили о вашим посебним потребама или вашој намери да носите специјалан пртљаг или предмете који се превозе само под одређеним условима;
- г. потребна вам је посебна помоћ коју нисмо у могућности да вам пружимо или би то довело до несразмерно високих трошкова.

12.2 Ако има изгледа да ће ваше понашање представљати оправдану сумњу на прекршај или кривично дело или ако пушите у авиону, покренућемо правни поступак код надлежних органа. Такође задржавамо право одбијања превоза вас и/или вашег пртљага ако откажете резервацију(е).

12.3 Ако по сопственом разумном нахођењу одбијемо да вас превеземо или вам откажемо резервацију на основу овог члана или члана 13.3.4 или 13.3.6, рефундираћемо вам Укупну цену након одбијања износа Накнаде за друге услуге и Накнаде за губитак места ако то захтевате преко Позивног центра. Нећемо сносити одговорност за било какав губитак или штету насталу због таквог одбијања превоза.

12.4 У неким земљама прописи о одбијању превоза могу да буду строжији од горенаведених и у том случају примењују се ти прописи.

Члан 13. ПОСЕБНА ПРАВИЛА КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈУ НА ВАЗДУШНИ ПРЕВОЗ ПУТНИКА

13.1 Превоз путника са посебним потребама

13.1.1. У случају да имате било какве посебне потребе, морате нас обавестити (погледајте члан 6.2).

13.1.2. Прихватање превоза путника са инвалидитетом или путника са смањеном покретљивошћу, деце без пратиоца, путника са умањеном способношћу, трудница, болесних особа или других особа које захтевају посебну помоћ подлеже претходном договору са нама, овим Општим условима превоза и другим меродавним законима.

13.1.3. Труднице не могу да путују на нашим летовима након 34. недеље трудноће. У случају близаначке трудноће, релевантно ограничење периода је 32. недеља трудноће. Жене после 28. недеље трудноће могу путовати на нашим летовима само под условом да имају лекарско уверење које потврђује да су у стању да путују авионом. Сносићемо одговорност само у складу са овим Општим условима превоза за било какве проблеме који се могу јавити код трудница и/или њиховог нерођеног детета током ваздушног превоза или као његова последица. Лекарско уверење не сме да буде старије од 6 дана на датум лета.

13.1.4. Не прихватамо путнике који су на носилима.

13.1.5. Преносни концентратори кисеоника (РОС уређаји) који не садрже компримовани гас или течни кисеоник могу се унети у авион, под условом да се приложи доказ о природи опреме. У такве РОС

уређаје спада Continuous Positive Airway Pressure уређај (CPAP уређај – уређај за непрекидни довод позитивног притиска у дисајне органе) који садржи вентилатор који унос лагано удубава ваздух како би дисајни пут остао отворен, али који не садржи кисеоник. За овакве уређаје не важе наше смернице за Нечекирани пртљаг и они се могу унети у авион као додатна ставка. Ако треба да унесете овакав уређај у авион, контактирајте наш Позивни центар најмање 48 сати пре планираног полетања. За додатне информације посетите нашу Веб-страницу.

13.1.6. Уређаји за потпомагање дисања који садрже компримовани гас или течни кисеоник не могу се унети у авион.

13.1.7. Не прихватамо путнике који на пут носе сопствени кисеоник, али ћемо обезбедити медицински кисеоник путницима који током лета затраже такву посебну помоћ.

Ако вам је потребна таква помоћ, контактирајте наш Позивни центар најмање 48 сати пре планираног поласка да бисмо могли да организујемо ту услугу. Да бисте сазнали додатне информације, посетите нашу Веб-страницу или контактирајте Позивни центар.

13.2 Превоз Беба и особа млађих од 14 година

- 13.2.1. Бебе млађе од 2 године могу путовати у крилима својих родитеља. Само једна Беба може путовати са једном одраслом особом. Највише 18 Беба може путовати у истом авиону из безбедносних разлога. Накнаде које се наплаћују за превоз Беба доступне су на нашој Веб-страници или путем нашег Позивног центра.
- 13.2.2. У случају да резервишете повратно путовање и Беба достигне две године старости пре датума повратног путовања, потребна је посебна резервација за повратно путовање, јер се дете више не сматра Бебом.
- 13.2.3. Деца млађа од 14 година морају да буду у пратњи особе која има најмање 16 година. Не прихватамо особе млађе од 14 година без пратиоца. Једна особа старија од 16 година може да прати највише 10 особа млађих од 14 година. У неким земљама, прописи о путовању малолетних лица могу да буду строжи од горенаведених и у том случају примењују се ти прописи.

13.3 Понашање у авиону

- 13.3.1 Морате се придржавати упутстава Посаде у сваком тренутку превоза.
- 13.3.2 Из безбедносних разлога, у току лета можемо забранити или ограничити употребу електронске опреме, укључујући, без ограничења, мобилне телефоне, лаптопове, преносиве уређаје за снимање, преносиве радио апарате, CD плејере, електронске игре или уређаје који шаљу сигнале, играчке које се контролишу радио таласима или ручне радио предајнике. Употреба слушних апарата и пејсмејкера је дозвољена, док се други преносни електронски уређаји могу користити само у режиму рада у авиону.
- 13.3.3 Из безбедносних разлога можете конзумирати само алкохолна пића која купите у авиону.
- 13.3.4 Ако
 - a) посада оправдано сматра да својим понашањем угрожавате безбедност авиона или сигурност присутних у авиону и њихову имовину;
 - b) вербално или физички малтретирасте чланове Посаде или их спречавате у извршавању обавеза;
 - c) не придржавате се упутстава Посаде (укључујући упозорења о конзумирању алкохола, дрога, пушењу и употреби електронске опреме);
 - d) доведете до нелагодности и непријатности, штете или повреде присутних у авиону;имамо право да применимо било које мере, укључујући присилу, које сматрамо неопходним како бисмо спречили или прекинули такво понашање и бићете обавезни да нам надокнадите штету или покријете трошкове који настану због вашег понашања. Задржавамо право да захтев за компензацију уложимо судским путем и задржавамо право да одбијемо превоз вас и/или вашег пртљага и откажемо резервације.
- 13.3.5 У другим аспектима на сва дела почињена у авиону примењиваће се одредбе Токијске конвенција о кривичним делима и другим актима извршеним у ваздухопловима потписане 14. септембра 1963, Закон о цивилном ваздухопловству из 1982. као и други меродавни закони.
- 13.3.6 Пушење било које врсте, укључујући електронске цигарете, забрањено је на нашим летовима. Сваки покушај пушења може имати озбиљне кривичне последице против вас и захтеваћемо од вас да нам надокнадите проузроковану штету. Такође у таквим случајевима задржавамо право одбијања превоза вас и/или вашег пртљага и отказивања резервација.

13.4 Понуда хране и пића и остале услуге

- 13.4.1 На нашим летовима нудимо на продају пића и лагану ужину.
- 13.4.2 Уколико превоз обавља неколико превозника, ми носимо одговорност (у складу са овим Општим условима превоза) само за сегмент превоза који ми обављамо.

Члан 14. ПРТЉАГ

14.1 Врсте пртљага, дозвољена тежина бесплатног пртљага

- 14.1.1. Из здравствених и безбедносних разлога, тежина чекираног пртљага не сме да прелази 32 килограма по комаду. Максималне димензије за један комад Чекираног пртљага су: 149,9×119,4×171,5 cm. Задржавамо право да ограничимо број комада Чекираног пртљага по путнику. Ако су таква ограничења на снази, доступна су на нашој Веб-страници или путем нашег Позивног центра. Одбићемо превоз Чекираног пртљага који прелази границу наведену у овом члану 14.1.
- 14.1.2. ЗА СВАКИ КОМАД ЧЕКИРАНОГ ПРТЉАГА НАПЛАЋУЈЕМО НАКНАДУ ЗА ОБРАДУ. ИЗНОС ТЕ НАКНАДЕ ДОСТУПАН ЈЕ НА НАШОЈ ВЕБ-СТРАНИЦИ ИЛИ ПУТЕМ НАШЕГ ПОЗИВНОГ ЦЕНТРА. АКО УКУПНА ТЕЖИНА ЧЕКИРАНОГ ПРТЉАГА ПРЕМАШУЈЕ ДОЗВОЉЕНУ ТЕЖИНУ ЧЕКИРАНОГ ПРТЉАГА КОЈУ СТЕ ИЗАБРАЛИ, НАПЛАТИЋЕМО ВАМ НАКНАДУ ЗА ВИШАК ЗА СВАКИ КИЛОГРАМ ВИШКА ПО ЦЕНИ КОЈА ЈЕ НА СНАЗИ НА ДАН ПУТОВАЊА. ИЗНОС ТЕ НАКНАДЕ ДОСТУПАН ЈЕ НА НАШОЈ ВЕБ-СТРАНИЦИ ИЛИ ПУТЕМ НАШЕГ ПОЗИВНОГ ЦЕНТРА. ОДБИЋЕМО ПРЕВОЗ ЧЕКИРАНОГ ПРТЉАГА АКО ОДГОВАРАЈУЋА НАКНАДА ЗА ОБРАДУ ИЛИ ВИШАК НИЈЕ ПЛАЋЕНА.
- 14.1.3. МОЖЕТЕ ДА УНЕСЕТЕ САМО ЈЕДАН КОМАД РУЧНОГ ПРТЉАГА ПО ПУТНИКУ, А ТАЈ ПРТЉАГ МОРА ДА БУДЕ У СКЛАДУ СА СЛЕДЕЋИМ ОГРАНИЧЕЊИМА ВЕЛИЧИНЕ И ТЕЖИНЕ: ВЕЛИЧИНА ПРТЉАГА НЕ СМЕ ДА ПРЕМАШУЈЕ 55×40×23 CM (БЕЗ РУЧКИ И ТОЧКИЋА (АЛИ ЈОШ НАЈВИШЕ 5 CM ЗА ТОЧКИЋЕ)), А МАКСИМАЛНА ПРИХВАТЉИВА ТЕЖИНА ЗА ЈЕДАН КОМАД РУЧНОГ ПРТЉАГА ЈЕ 10 KG. АКО ВЕЛИЧИНА ИЛИ ТЕЖИНА ПРТЉАГА ПРЕМАШУЈУ ГОРЕНАВЕДЕНА ОГРАНИЧЕЊА, ПРЕВОЗИЋЕМО ГА КАО ЧЕКИРАНИ ПРТЉАГ ЗА КОЈИ СЕ ПЛАЋА НАКНАДА НАВЕДЕНА У ЧЛАНУ 14.1.1.
- 14.1.4. Одређене Wizz Air услуге вам дозвољавају да унесете малу торбу (максималних димензија 40×30×18 cm) поред ручног пртљага описаног изнад без додатне накнаде. Димензије наведене у члану 14.1.4 обухватају и бочне џепове.
- 14.1.5. Због ограниченог простора у кабини дозвољени број комада Ручног пртљага који можете да унесете у кабину је ограничен. Да бисте сазнали додатне информације, посетите нашу Веб-страницу или контактирајте Позивни центар. Сав Пртљаг који премашује ограничење за простор биће бесплатно превезен у одељку за терет. Од путника који су купили одређене Wizz Air услуге нећемо тражити да ставе Ручни пртљаг у одељак за терет ако то није неопходно из оперативних разлога.
- 14.1.6. Поред Ручног пртљага у авион можете бесплатно унети следећу Личну имовину мале величине без посебне накнаде:
- капут или ћебе;
 - мобилни телефон;
 - штиво за читање у авиону;
 - за децу млађу од две године: храну потребну током лета;
 - бесцаринску робу купљену на аеродрому после проласка кроз сигурносну контролу;
 - пар штака за особе са физичким инвалидитетом;
 - ауто седиште за децу млађу од две године опремљено унутрашњим појасом за седиште ако Беба путује на посебном седишту и ако је ауто седиште опремљено сигурносним појасом који може безбедно да се причврсти за појас седишта у авиону.
- 14.1.7. На неким аеродромима могу постојати и друга ограничења за Ручни пртљаг и Личну имовину и која могу бити строжија од горенаведених правила. У таквим случајевима, правила аеродрома имају првенство у примени.
- 14.1.8. На неким аеродромима та накнада може да се плати искључиво путем кредитне или дебитне картице. За листу таквих аеродрома треба да консултујете нашу Веб-страницу или да позовете наш Позивни центар. Обавестиће вас о ажурираном списку таквих аеродрома на Веб-страници. Уколико не ажурирамо листу таквих аеродрома на Веб-страници, бићемо

одговорни за било какву штету изазвану тим пропустом, онако како је дефинисано у овим Општим условима превоза и одговарајућим законима.

14.1.9. АКО НЕ ПЛАТИТЕ НАКНАДУ ЗА ЧЕКИРАНИ ПРТЉАГ, МОЖЕМО ОДБИТИ ПРЕВОЗ ВАШЕГ ПРТЉАГА. ОВИМ СЕ ОДРИЧЕМО ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ НАСТАЛУ УСЛЕД ТАКВОГ ОДБИЈАЊА.

14.1.10. Обавезни сте да свој Ручни пртљаг и остале предмете које унесете у авион сместите тако да не блокирају пролаз између седишта и излазе за случај опасности, у складу са упутствима Посаде.

14.1.11. Дечја и инвалидска колица морају бити чекирана с осталим Пртљагом, а биће бесплатно превезена, ако корисник те опреме путује.

14.2 Прихватање пртљага

14.2.1. Када прихватимо превоз вашег пртљага као Чекираног пртљага, издаћемо вам Етикету за идентификацију пртљага и Пртљажни лист за сваки комад Чекираног пртљага.

14.2.2. Ваш Чекирани пртљаг превози се истим авионом којим и ви путујете.

14.3 Предмети који се не смеју превозити

14.3.1. СЛЕДЕЋИ ПРЕДМЕТИ СЕ НЕ СМЕЈУ ПРЕВОЗИТИ (ОНИ СЕ НЕ СМЕЈУ НАЛАЗИТИ НИ У ЧЕКИРАНОМ НИ У РУЧНОМ ПРТЉАГУ, КАО НИ У ПРТЉАГУ КОЈИ НОСИТЕ СА СОБОМ КАО ЛИЧНУ ИМОВИНУ):

- a. оружје и експлозиви, укључујући оружје за лов или спорт како је дефинисано законима Земаља обухваћених превозом које су наведене у Плану пута;
 - b. било који предмет или супстанца која изгледа као оружје или експлозив;
 - c. запаљиве супстанце (осим: алкохолних пића, лака за косу, парфема, тоалетне воде); г. радиоактивни материјали;
 - e. гас под притиском (осим: CO₂ који се користи за покретање вештачког уда; канистер са запаљивим гасом који се користи за аутоматско надувавање прслука за спасавање);
 - f. отровне или заразне материје;
 - g. корозивне супстанце (осим: жива у термометрима, барометрима и батеријама инвалидских колица)
 - h. сигурносне торбе за документе, акценташне и кофери са уграђеним алармима који садрже литијумске батерије или пиротехничке материјале;
 - i. предмети и материјали који угрожавају безбедност авиона или имовину, живот, здравље и телесни интегритет или имовину присутних у авиону;
 - j. било који предмет или материјал који је забрањен на основу правила и прописа земаља обухваћених превозом;
 - k. било који предмет који није погодан за превоз због своје тежине, величине или било којих других карактеристика;
 - l. људски остаци;
 - m. било који предмети наведени у Техничким упутствима за безбедан ваздушни превоз опасног терета Међународне организације цивилне авијације (ИКАО) и у прописима о опасном терету Међународне асоцијације за ваздушни саобраћај (ИАТА).
- Сазнајте више о ограничењима на Веб-страници.

АКО ПОКУШАТЕ ДА ПОНЕСЕТЕ БИЛО КОЈИ ОД ОВИХ МАТЕРИЈАЛА ИЛИ ПРЕДМЕТА СА СОБОМ, МОЖЕМО ОДБИТИ ПРЕВОЗ ВАШЕГ ПРТЉАГА И/ИЛИ ВАС.

14.3.2. Осим ако другачије није наведено у меродавном закону, АКО ЧЕКИРАНИ ПРТЉАГ САДРЖИ БИЛО КОЈИ ОД СЛЕДЕЋИХ ПРЕДМЕТА:

- a. готовину, хартије од вредности;
- b. накит, племените метале, драго и полудраго камење;
- c. рачунар, фото-апарат, видео-камеру, мобилни телефон или било које друге електричне или техничке уређаје и њихов додатни прибор;
- d. званичне, пословне или приватне документе;
- e. путне или друге идентификационе документе;

- f. кључеве;
- g. течност;
- h. лекове;
- i. лако кварљиве производе;
- j. дела примењене и лепе уметности;
- k. предмети наведени у параграфу 14.3.1.

НЕЋЕМО СНОСИТИ ОДГОВОРНОСТ ЗА КАШЊЕЊЕ, ГУБИТАК ИЛИ ОШТЕЋЕЊЕ ТИХ ПРЕДМЕТА.

Неки аеродроми могу имати додатна правила о ограничењима. У таквим случајевима, правила аеродрома имају првенство у примени.

- 14.3.3. Ваш Ручни пртљаг или Лична имовина не сме садржати антиквитетно оружје, мачеве, ножеве, маказе, оштрице, есцајг, стрелице, шприцеве или друге оштре предмете или било који предмет који по нашем мишљењу може бити употребљен као оружје.
- 14.3.4. Ваш Ручни пртљаг или Лична имовина сме садржати само предмете чији је превоз дозвољен и само у толиким количинама и у таквом паковању као што је прописано законима и безбедносним прописима важећим у датом тренутку.

14.4 Предмети који се превозе само под одређеним условима

14.4.1. Уколико желите да носите било који од доле наведених предмета, обавезни сте да нас обавестите о својој намери приликом обављања резервације:

- a. ломљиви предмети,
- b. предмети који нису погодни за превоз услед њихове величине, природе или мириса;
- c. инвалидска колица која раде на суве батерије чији се садржај не може просути (само као Чекирани пртљаг);
- d. други специјални предмети укључујући, брз ограничења, опрему за скијање, сноубординг, голф, рођење и сурфовање, опрему за пецање, рогове и ловачке трофеје, бицикле, штапове за скакање у вис, музичке инструменте итд.

Обавезни сте да нас обавестите о својој намери да носите било који од горенаведених предмета преко нашег Позивног центра. Такве предмете имате право да носите само уз нашу сагласност.

14.4.2. Ако желите да унесите било који предмет поменут у члану 14.4.1 а), б) и г), мораћете да платите накнаду према Тарифама. Да бисте сазнали више података, обавезни сте да погледате нашу Веб-страницу или позовете наш Позивни центар.

14.4.3. Ако не пријавите и не добијете сагласност за превоз предмета наведених у члану 14.4.1, можемо одбити превоз тих предмета и/или нећемо сносити одговорност за било каква кашњења или оштећења таквих предмета.

14.4.4. Не сносимо одговорност за оштећење ломљивих предмета приликом превоза. Пртљаг који садржи ломљиве предмете може бити превезен као Чекирани пртљаг само уз Етикету о ограниченој одговорности.

14.4.5. Мораћете да платите таксу за превоз било какве спортске опреме, музичких инструмената и одређених других предмета које ћемо можда пристати да превозимо, сходно условима и ограничењима. ***14.5 Животиње***

14.5.1. На нашим летовима не превозимо живе животиње изузев регистрованих паса за помоћ по потреби, према уредби 1107/2006/ЕС или меродавном закону.

14.5.2. Ако уз себе на путу морате да имате регистрованог пса за помоћ, ваша је одговорност да прибавите документе наведене у уредбама Земаља обухваћеним превозом и да поштујете услове тих уредаба, под условом да сте нас обавестили да ћете имати такав пртљаг у складу са одељком 6.2.1. Превоз регистрованог пса за помоћ ће бити бесплатан. Додатне информације потражите на нашој Веб-страници.

14.6 Право на Одбијање превоза вашег пртљага

- 14.6.1. Поред члана 14.1, одбићемо да превеземо предмете који се не смеју превозити у складу са овим Општим условима превоза и предмете који се превозе само под одређеним условима, а чији превоз нам није најављен или прихваћен унапред у складу са чланом 6.2.6.
- 14.6.2. Можемо одбити превоз било ког предмета или материјала за који оправдано сматрамо да није погодан за превоз због своје величине, облика, тежине, садржаја, природе, паковања или из сигурносних и безбедносних разлога, као и удобности осталих путника.

14.7 Право прегледа пртљага

- 14.7.1. Из сигурносних и безбедносних разлога можемо захтевати да нам дозволите да прегледамо вашу одећу или Пртљаг. Ако нисте доступни, ваш Пртљаг може бити прегледан у вашем одсуству да би се утврдило да ли Пртљаг садржи било који предмет или материјал наведен у члановима 14.3 или 14.4. Ако нисте спремни да испуните тај захтев, можемо одбити да превеземо вас и/или ваш Пртљаг. Уколико претрес доведе до оштећења вашег Пртљага, нећемо сносити одговорност за такво оштећење, у оној мери у којој је то дозвољено релевантним правним одредбама.

14.8 Достава и преузимање чекираног пртљага

- 14.8.1. Пртљаг се доставља на аеродромима путем терминала за доставу пртљага, а не лично. Ваша је обавеза да преузмете Пртљаг на овим терминалима. Не сносимо одговорност за Пртљаг након достављања. У сваком тренутку можемо извршити контролу ваших Етикета за идентификацију пртљага и Пртљажних листова. Непреузет пртљаг који остане код нас биће предат искључиво особи која покаже Пртљажни лист који одговара Етикети за идентификацију пртљага.
- 14.8.2. Према члану 14.2. обавезни сте да преузмете свој Чекирани пртљаг чим вам буде доступан. Ако не преузмете свој Пртљаг или Личне ствари, чуваћемо их 60 дана и наплатићемо вам накнаду за складиштење. Након истека тог временског периода, продаћемо или уништити ваш Пртљаг или Личну имовину. Ако можемо да вас идентификујемо на основу вашег Пртљага или Личне имовине, обавестићемо вас путем података за контакт које сте навели о нашој намери да одстранимо непреузете предмете и о њиховом одстрањивању када до тога дође и нећемо више сносити било какву одговорност према вама за било коју нанету штету.

Члан 15. ИЗМЕНА УГОВОРА ОД СТРАНЕ WIZZ AIR-A

15.1. Измена Уговора од стране Wizz Air-a

- 15.1.1. Пре него што прихватимо вашу резервацију обавестићемо вас о важећем заказаном времену лета и оно ће бити приказано и у вашем Плану пута. Може бити неопходно да променимо заказано време лета, датум или линију (укључујући Место поласка или Одредиште) након издавања вашег Плана пута. Контактираћемо вас како бисмо вас обавестили о било каквим променама те врсте путем е-поште или телефоном, на адресу е-поште или број телефона који су наведени приликом резервације. У случају промене времена лета, датума или линије, ако те промене прихватите на било који начин, сматраће се да је Уговор између вас и нас измењен у складу са тим променама. Ако нисте власник адресе е-поште или броја телефона који су регистровани у вашој резервацији, ваша је одговорност да се распитате код власника адресе е-поште и корисника телефонског броја наведеног у резервацији о било каквим обавештењима о променама.
- 15.1.2. Осим ако Конвенција или Уредба 261 другачије не наводе, ако вам након резервисања, а пре Заказаног времена поласка, откажемо лет или променимо заказано време поласка и промена или понуђени нови лет вам не одговарају, а не можемо да вам резервишемо други лет који вам одговара, можете да изаберете неку од следећих опција када контактирате наш Позивни центар:
 - а) можемо да вам пребацимо резервацију на други лет који обавља Wizz Air на истој или, ако је неопходно, сличној линији, током 14 дана пре или 30 дана после заказаног датума поласка одложеног/отказаног лета, уколико има расположивих седишта; или

- b) Можете да откажете резервацију и захтев за рефундирање у кредиту на „кориснички рачун“ за отказани лет и повратни део путовања, ако је примењиво, или
- c) можете да откажете резервацију и затражите рефундирање Укупне цене плаћене за отказани лет и, ако постоји, за повратни део путовања (укључујући порезе и таксе).
Ако желите да промените свој избор, то можете да учините у складу са општим правилима и уз плаћање одговарајуће накнаде.
Имајте на уму да у случају отказивања за Додатне услуге важе смернице у вези са отказивањем и рефундирањем треће стране.

15.2. Повезани летови

15.2.1. Ми не нудимо Повезане летове. Ви носите ризик за то да ви или ваш пртљаг не пропустите све остале летове.

15.3. Алтернативни превоз

- 15.3.1. Можемо вас превести алтернативним видовима превоза у односу на ваздушни превоз у случајевима промене линије или поновне резервације.
- 15.3.2. Ако сте прихватили алтернативни превоз на изричит или имплицитан начин, сматраће се да је Уговор испуњен алтернативним превозом и не носимо било какву даљу одговорност према вама. Осим ако другачије није наведено у меродавном закону, нећете имати право на рефундирање Укупне цене или неког њеног дела и/или било какву надокнаду.

15.4. Преусмеравања

15.4.1. Ако нисмо у могућности да полетимо са Места поласка или слетимо на Одредиште или на Договорено место слетања, и авион је преусмерен на други аеродром (у даљем тексту: „преусмеравање“), осим у случају да се лет наставља до Одредишта, организоваћемо вам превоз до Одредишта, било нашим услугама или другим начином превоза. У том случају ће се сматрати да је Уговор испуњен и не носимо било какву даљу одговорност према вама.

15.5. Остваривање ваших права

15.5.1. Ако не испунимо тај услов према наведеном члану, имате право да се жалите релевантном телу за остваривање ваших права.

15.6. Право на информације

15.6.1. У случају да вам не дозволимо укрцавање или откажемо ваш лет, пружићемо вам (на аеродрому) информације у писаној форми о правилима у вези са надокнадом и помоћи. Ако вам лет касни најмање два сата, такође ћемо вам пружити релевантне информације. Подаци за контакт надлежног државног органа наведеног у Уредби 261 ће вам такође бити достављени.

15.7. Ванредне околности, Виша сила

15.7.1. Осим ако није другачије утврђено у горенаведеним ставовима Члана 15, нећемо сносити даљу одговорност за било какве измене Уговора настале услед Ванредних околности или Више силе. До мере до које то дозвољавају релевантни закони и ови Општи услови превоза, одричемо се одговорности за било какву штету или губитак изазване Ванредним околностима или Вишом силом.

15.8. Применљивост

15.8.1. Чланови 15.1.2, 15.6 ових Општих услова превоза не важе ако путујете бесплатно или по цени која је умањена и није доступна јавности директно или индиректно.

Члан 16. РЕФУНДИРАЊЕ И ПРАВО НА ЗБРИЊАВАЊЕ

16.1. Рефундирање

16.1.1 Осим ако није изричито наведено у овим Општим условима превоза, све наше Цене, порези, таксе и накнаде за Друге услуге су неповратне.

- 16.1.2 Поред члана 16.1.1 горе, може бити доступна категорија карата са рефундирањем средстава за куповину ваздушног превоза до или од одређених одредишта. Те карте, ако су доступне, не могу се резервисати преко Веб-странице, него се могу купити само преко Позивног центра.
- 16.1.3 Ако имате право на рефундирање у складу са овим Општим условима превоза или Уредбом 261, или на неки други начин, а не наведете другачији захтев, новац ће бити рефундиран само вама. Рефундација извршена било коме ко се представља као Појединац и користи релевантну резервацију (укључујући шифру резервације) или друге документе које смо обезбедили у вези са превозом и у вези са појединцем за кога немамо разлога да сумњамо да није Појединац који врши резервацију, сматраће се исправном рефундацијом и ослободиће нас одговорности и било којих других захтева за рефундирањем од стране Појединца који врши резервацију или било ког Путника.
- 16.1.4 Рефундација се уобичајено врши у валути у којој је плаћен превоз. Ако је то немогуће, исплату ћемо извршити у еврима.

16.2. Право на збрињавање

16.2.1. Ако имате право на збрињавање према Уредби 261, бесплатно ћемо вам понудити:

- a) оброке и освежавајућа пића у складу са временом чекања током периода кашњења;
- b) организацију хотелског смештаја или рефундацију трошкова хотелског смештаја у случајевима
 - када је неопходно једно или више ноћења, или
 - када буде неопходан боравак у Месту поласка дужи од оног који је путник планирао;
- c) организацију превоза или рефундацију трошкова превоза између аеродрома и места смештаја наведеног у члану 16.2.1. б) (хотел или друго).

Имате само право на збрињавање наведено у члану 16.2.1 а) током периода чекања који је последица кашњења.

Рефундираћемо трошкове помоћи наведене у члановима 16.2.1 б) и в) у разумном износу, уз приложене рачуне као доказ.

16.2.2. Путницима ће такође бити понуђена два телефонска позива, поруке послате факсом или е-поштом или рефундација потврђених трошкова такве комуникације.

16.2.3. Нећемо пружати услуге наведене у члану 16.2.1 ако ће то изазвати додатно кашњење лета.

Члан 17. ОДГОВОРНОСТ

17.1. Опште одредбе

17.1.1. Наша одговорност је одређена овим Општим условима превоза.

17.1.2. АКО ЈЕ ПРИМЕЊИВО, ОДГОВОРНОСТ WIZZ AIR-А ЗА СВЕ ШТЕТЕ БИЋЕ ОГРАНИЧЕНА НА НАЧИН НАВЕДЕН У КОНВЕНЦИЈИ И ОВИМ ОПШТИМ УСЛОВИМА ПРЕВОЗА. СНОСИМО ОДГОВОРНОСТ САМО ЗА ШТЕТУ ЗА КОЈУ ПОСТОЈИ ДОВОЉНО ДОКАЗА И НАША ОДГОВОРНОСТ НЕЋЕ ПРЕВАЗИЛАЗИТИ ИЗНОС ДОКАЗАНИХ ШТЕТА.

17.1.3. Ако докажемо да је штету изазвао или да јој је допринео немар, друга противправна радња или пропуст особе која тражи надокнаду или особе на основу које та особа остварује своја права, бићемо у потпуности или делимично ослобођени своје одговорности према подносиоцу захтева у тој мери у којој је такав немар, противправна радња или пропуст довео до или допринео штети. Када, у случају смрти или повреде путника, надокнаду тражи особа која није тај Путник, такође ћемо бити у потпуности или делимично ослобођени своје одговорности у оној мери у којој докажемо да је штету изазвао или јој допринео ваш немар, противправна радња или пропуст. Ова одредба важи за све одредбе о одговорности које имамо према вама.

17.1.4. Према горенаведеним одредбама не носимо одговорност за било какву штету коју изазовете ви или ваш пртљак. Ви ћете сносити одговорност за такву штету начињену другим лицима или имовини других лица (укључујући нашу имовину).

- 17.1.5. Уговор о превозу, ови Општи услови превоза и изузеци и ограничења одговорности важе за наше запослене, службенике и агенте у истој мери у којој важе за нас. Укупан износ који можете добити од нас и од таквих особа неће бити већи од горње границе износа наше одговорности, како је дефинисано овим Општим условима превоза.
- 17.1.6. АКО КОНВЕНЦИЈА ИЛИ СВИ ОБАВЕЗНИ ПРОПИСИ БИЛО КОГ ПРИМЕЊИВОГ ЗАКОНА НЕ НАЛАЖУ ДРУГАЧИЈЕ, НЕ СНОСИМО ОДГОВОРНОСТ ЗА ГУБИТАК ПРОФИТА, ИНДИРЕКТНЕ ИЛИ ПОСЛЕДИЧНЕ ШТЕТЕ.

17.2. Одговорност за пртљаг

- 17.2.1. Сносимо одговорност за штету насталу у случају оштећења, уништења, губитка или кашњења Чекираног пртљага само под условом да је до догађаја који је довео до уништења, губитка, оштећења или кашњења дошло у авиону или у периоду током којег је Чекирани пртљаг био у надлежности Wizz Air-a.
- 17.2.2. Сносимо одговорност за штету насталу због кашњења у ваздушном превозу пртљага осим ако смо ми, наши запослени, службеници или агенти предузели све разумне мере неопходне како би се избегла штета или ако докажемо да је предузимање таквих мера било немогуће за нас или њих.
- 17.2.3. Не сносимо одговорност за штету ако је штета изазвана већ постојећим недостатком, лошим квалитетом или маном Пртљага. У случају Нечекираног пртљага, укључујући личне предмете, сносићемо одговорност само ако је штета изазвана нашом кривицом или кривицом наших запослених или службеника.
- 17.2.4. Осим ако другачије није наведено у меродавном закону, не сносимо одговорност за оштећење, губитак, уништење и кашњење било ког предмета који се не сме превозити и било ког Пртљага чији је превоз прихваћен уз Етикету о ограниченој одговорности, као и предмета који се превозе само под одређеним условима, као што је наведено у члану 14.4, а чији нам превоз није најављен приликом резервације или чији превоз нисмо прихватили.
- 17.2.5. Не сносимо одговорност за мања оштећења настала на спољашности вашег пртљага (као што су огреботине, мрље, флеке, удубљења итд.) до којих може доћи услед уобичајеног хабања.
- 17.2.6. За оштећење пртљага (укључујући Чекирани пртљаг, Нечекирани пртљаг и Личну имовину), наша одговорност је ограничена на 1131 СПВ за сваког Путника, осим ако Путник није изразио посебан интерес за доставу на одредиште приликом предавања Чекираног пртљага нама и платио додатну суму уколико је случај то захтевао. У том случају сносићемо одговорност за плаћање износа који не прелази наведену суму, осим у случају да можемо доказати да је сума већа од Путниковог реалног интереса за доставу на одредиште.
- 17.2.7. Ваша одговорност је да се побринете да не оставите било који предмет у авиону када се искрцате из авиона. Ако сте неки предмет оставили у авиону, саветујемо вам да се обратите одељењу за изгубљене и пронађене ствари на аеродрому.

17.3. Одговорност за смрт, повреду и кашњење путника због несреће

- 17.3.1. У случају несреће, наша одговорност за смрт или повреду Путника подложна је ограничењима наведеним у овим Општим условима превоза. Имамо строго одређену одговорност до 113.100 СПВ осим у случајевима наведеним у члану 17.1.3.
- 17.3.2. Што се тиче захтева који премашују овај износ ограничења у случају смрти или повреде Путника, можемо бити ослобођени одговорности ако можемо да докажемо да (i) таква штета није изазвана грешком, пропустом, намером, или нехатом нас или наших запослених или службеника или да је (ii) таква штета изазвана искључиво погрешком, пропустом, намером или нехатом трећег лица.
- 17.3.3. Најкасније 15 дана након prima facie утврђивања идентитета физичког лица које има право на надокнаду, извршићемо авансну уплату као помоћ како би се покриле тренутне финансијске потребе, сразмерне претрпљеној материјалној патњи. Таква уплата неће бити мања од 16.000 СПВ по Путнику у случају смрти. Плаћање аванса не значи признавање одговорности и његов износ се може одбити од износа било ког накнадног поравнања.
- 17.3.4. Авансна уплата је неповратна осим у случају да накнадно докажемо:
- а) да је штета настала или јој је допринела кривица повређеног или преминулог Путника;

b) да особа која је примила аванс није особа која има право на надокнаду или да је штету изазвала та особа.

17.3.5. У случају штете изазване кашњењем у превозу путника, наша одговорност према сваком Путнику ограничена је на 4694 СПВ.

17.4. Захтеви за Надокнаду у складу са Уредбом 261

17.4.1. Без обзира на било какве противречности у овим Општим условима превоза, овај члан ће важити за наш процес обраде захтева у вези са надокнадом према Уредби 261.

17.4.2. Путник може да поднесе захтев за надокнаду у складу са Уредбом 261 у ваше име само ако сте ви и путник у истој резервацији за коју тражите надокнаду. Можда ћемо затражити доказ да сте овластили тог путника да поднесе рекламацију у ваше име.

17.4.3. Одговоримо на вашу рекламацију у року од 30 дана.

17.4.4. Осим на начин наведен у Члану 17.4.2 изнад, НЕЋЕМО ОБРАЂИВАТИ ЗАХТЕВЕ ЗА НАДОКНАДУ КОЈЕ ШАЉЕ ТРЕЋА СТРАНА, ОСИМ АКО ЗАХТЕВ НИЈЕ ПРАЋЕН ИСПРАВНОМ И ПРИКЛАДНОМ ДОКУМЕНТАЦИЈОМ КОЈА ЈАСНО ДОКАЗУЈЕ ДА ЈЕ ТРЕЋА СТРАНА ОВЛАШЋЕНА ДА ПОСТУПА У ВАШЕ ИМЕ.

17.4.5. Да би се избегла свака сумња, ништа у овом члану 17.4 нема за циљ да ограничи ваше право или вам забрани да консултујете правног саветника пре него што нам пошаљете захтев.

17.4.6. ПРИХВАТАЊЕМ ОВИХ ОПШТИХ УСЛОВА ПРЕВОЗА, ИЗРИЧИТО СТЕ САГЛАСНИ СА ТИМ ДА ЋЕ СВАКА ИСПЛАТА НАДОКНАДЕ БИТИ ИЗВРШЕНА НА ПЛАТНУ КАРТИЦУ КОРИШЋЕНУ ЗА РЕЗЕРВАЦИЈУ ИЛИ НА БАНКОВНИ РАЧУН ПУТНИКА У ОКВИРУ РЕЗЕРВАЦИЈЕ. WIZZ AIR МОЖЕ ДА ЗАТРАЖИ ДОКАЗ ДА БАНКОВНИ РАЧУН ПРИПАДА НАВЕДЕНОМ ПУТНИКУ.

17.4.7. Надокнада исплаћена путнику који делује у ваше име ће се сматрати исправном исплатом надокнаде и ослободиће нас било какве даље одговорности према вама, као и било каквих даљих захтева за надокнаду.

Члан 18. ПРАВОВРЕМЕНО СЛАЊЕ ЖАЛБИ, ВРЕМЕНСКИ РОК ЗА ПОСТУПАЊЕ ПО ЖАЛБАМА

18.1. Оштећење Пртљага

18.1.1. Преузимање пртљага без упућене рекламације и без попуњавања Извештаја о нерегуларностима са пртљагом (Property Irregularity Report, PIR) је prima facie доказ да је такав Пртљак достављен у добром стању и у складу са Уговором о превозу.

18.1.2. Ако ваш пртљак не стигне авионом који је вас превезао, морате то одмах пријавити и попунити PIR пре напуштања транзитне области.

18.1.3. Ако је ваш Чекирани пртљак оштећен морате одмах то да пријавите и попуните PIR пре напуштања транзитне области. Уколико је немогуће препознати штету или крађу одмах по примању Чекираног пртљага, морате то пријавити у року од 7 дана након пријема Чекираног пртљага.

18.1.4. Ако ваш Чекирани пртљак не стигне авионом који је вас превезао, морате поднети пријаву у писаној форми у року од 21 дана од преузимања Пртљага. Ако признамо губитак вашег Чекираног пртљага или ако ваш Чекирани пртљак не стигне ни након истека 21 дана од датума када је требало да стигне, имате право да остварите своја права која имате у вези с њиме.

18.1.5. Ако дође до било каквог оштећења вашег Нечекираног пртљага или Личне имовине, обавезни сте да пријаву поднесете у авиону.

18.1.6. Ако дође до било каквог оштећења вашег Пртљага (не укључујући садржај) током ваздушног превоза који ми обављамо, обавезни сте да организујете поправку Пртљага, прикупите рачуне и пошаљете их нама. Ако је ваш Пртљак толико оштећен да се не може поправити, обавезни сте да затражите писмену потврду из продавнице која врши поправке, укључујући и назнаку марке и вредности вашег Пртљага.

18.1.7. Рекламације у погледу вашег Пртљага морају увек бити поднети нама у писаној форми уз приложени PIR и сву документацију која доказује разлог рекламације након доласка на Одредиште.

18.2. Жалбе

18.2.1. Жалбе у вези са ваздушним превозом (осим рекламација везаних за пртљаг) морају да се приложе у писаном облику што је могуће пре, након доласка лета у вези са којим желите да се жалите, али најкасније 2 године од откривања околности услед којих је дошло до жалбе или како је назначено у меродавном закону. Ви сносите одговорност за било какав губитак или штету до које дође због кашњења у подношењу жалбе. Wizz Air ће проценити жалбу у односу на Опште услове превоза који важе на дан склапања Уговора.

18.3. Застаревање поступака

18.3.1. ВАШЕ ПРАВО ДА ПРОТИВ НАС ПОДНЕСЕТЕ БИЛО КАКВУ ВРСТУ ТУЖБЕ БИЋЕ ЗАСТАРЕЛО АКО СЕ ПОСТУПАК НЕ ПОКРЕНЕ У РОКУ ОД 2 ГОДИНЕ ОД ДАТУМА ДОЛАСКА НА ОДРЕДИШТЕ ИЛИ ОД ДАТУМА КАДА ЈЕ АВИОН ТРЕБАЛО ДА СЛЕТИ ИЛИ ОД ДАТУМА КАДА ЈЕ ПРЕВОЗ ЗАУСТАВЉЕН. ПЕРИОД ЗАСТАРЕВАЊА ЖАЛБИ ПРЕМА УРЕДБИ 261 ЈЕ 6 ГОДИНА ОД ДАТУМА КАДА ЈЕ ВАША ЖАЛБА НАСТАЛА.

Члан 19. УРЕДБА О ЧАРТЕР ПРЕВОЗУ

19.1. Што се тиче чартер летова, примењују се одредбе ових Општих услови превоза, уз следеће разлике.

19.1.1. Следећи услови се примењују на чартер превоз који обављамо:

- a) Услови уговора и друга обавештења наведена у вашем Плану пута и о којима ћете бити усмено обавештени у случају да је резервација обављена преко нашег Позивног центра;
- b) ови Општи услови превоза;
- c) Конвенција;
- d) Меродавно право;
- e) Уговор о чартеру.

19.1.2. Ваш путнички агент који организује чартер лет је дужан да вас обавести о условима који се односе на ваш превоз. Путнички агент сноси одговорност за штету насталу услед пропуста путничког агента да вас обавести о њима.

19.1.3. Вашу резервацију обавља путнички агент који ће вам дати шифру резервације.

19.1.4. Промена маршруте није дозвољена. Правила у вези са променом времена, преношењем и отказивањем (такође због смрти блиског члана породице) ваше резервације дефинисана су од стране ваше путничке агенције у складу са Уговором о чартеру закљученим са нама.

19.1.5. Дужни сте да приликом обављања резервације обавестите вашу путничку агенцију о вашем физичком инвалидитету, проблемима у кретању, озбиљној или заразној болести и било ком другом стању које захтева медицинску негу. Ако је путница у 28. или каснијој недељи трудноће било у време полазног или долазног путовања, то се мора напоменути путничкој агенцији на дан резервације и морате им поднети лекарско уверење. Ваш путнички агент је дужан да нам достави податке које му ви дате и да нам пошаље лекарско уверење. Ако путничка агенција не поступи у складу са горепоменутих условима, она ће сносити одговорност за штету насталу због одбијања нашег превоза.

19.1.6. Ако желите да носите специјалан Пртљаг или предмете који се превозе само под одређеним условима, обавезни сте да о томе обавестите свог путничког агента. Ваш путнички агент је дужан да нам достави ваш захтев (погледајте члан 14.4). Ако путничка агенција не поступи у складу са горе поменутих условима, само она ће сносити одговорност за штету насталу зато што нас путнички агент није обавестио.

19.1.7. Члан 6.3 и члан 7 ових Општих услова превоза не важе за чартер-превоз.

19.1.8. Захтеви за рекламацију и жалбе (укључујући рекламације у вези са Пртљагом и рекламације због промене реда летења, кашњења или преусмеравања) морају бити поднети нашем путничком агенту у писаној форми. Примењују се сви рокови застаревања наведени у Члану 18.

19.1.9. Путничка агенција која закупује лет сноси све трошкове који настану због разлога који су ван наше контроле.

19.1.10. Све трошкове настале због прекораченог броја путника у авиону обавезна је да сноси путничка агенција која закупује лет.

19.1.11. Ако имате право на рефундацију, исплатићемо је вашој путничкој агенцији, па свој захтев за рекламацију треба да упутите њој писаним путем.

Члан 20. АЛТЕРНАТИВНО РЕШАВАЊЕ СПОРА

20.1. Ако нисте задовољни нашим одговором на жалбу, у неким земљама можете да проследите жалбу алтернативном органу за решавање спорова.

У Уједињеном Краљевству надлежни орган је Consumer Dispute Resolution Ltd (контакт подаци: <https://www.cdrl.org.uk/> е-пошта: enquiries@aviationadr.org.uk, tel: 44 (0) 203 540 8063).

Алтернативни органи за решавање спорова путницима бесплатно пружају независне и непристрасне методе за решавање спорова. Додатне информације потражите на нашој Веб-страници.

20.2. Жалбу можете да поднесете и преко платформе за решавање спорова путем интернета Европске комисије <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Информације о ODR пронађите на Веб-страници.

Члан 21. ИЗБОР ЗАКОНА И ЈУРИСДИКЦИЈЕ

20.3. ОСИМ АКО КОНВЕНЦИЈА ИЛИ БИЛО КОЈЕ ОБАВЕЗНЕ ОДРЕДБЕ МЕРОДАВНОГ ЗАКОНА ДРУГАЧИЈЕ НЕ НАВОДЕ:

- a) ЗА ОВЕ ОПШТЕ УСЛОВЕ ПРЕВОЗА И БИЛО КОЈУ ВРСТУ ПРЕВОЗА ЗА КОЈУ СМО САГЛАСНИ ДА ВАМ ПРУЖИМО (У ВЕЗИ СА ВАМА И/ИЛИ ВАШИМ ПРТЉАГОМ) НАДЛЕЖНИ СУ МАЂАРСКИ ЗАКОНИ; И
- b) БИЛО КОЈИ СПОР ИЗМЕЂУ ВАС И НАС КОЈИ СЕ ОДНОСИ ИЛИ ПРОИСТИЧЕ ИЗ ПРЕВОЗА У БИЛО КОМ СЛУЧАЈУ БИЋЕ ПОД НЕЕКСКЛУЗИВНОМ ЈУРИСДИКЦИЈОМ СУДОВА ЕНГЛЕСКЕ И ВЕЛСА. „НЕИСКЉУЧИВА НАДЛЕЖНОСТ“ ЗНАЧИ ДА ТУЖБУ ПРОТИВ НАС МОЖЕТЕ ПОКРЕНУТИ НА СУДУ ИЗВАН НАДЛЕЖНОСТИ СУДОВА ЕНГЛЕСКЕ И ВЕЛСА.