



**Wizz Air Abu Dhabi LLC.**

**მიწვევა და ბარგის ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები**

## ს ა რ ჩ ე ვ ი

1.	განსაზღვრებები და განმარტებები.....	3
2.	გამოყენების სფერო .....	9
3.	სატარიფო პირობები და დამატებითი სერვისები .....	10
4.	განრიგი.....	11
5.	საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულება .....	11
6.	დაჯავშნა და ადგილების განაწილება.....	11
7.	ტრანსპორტირების სრული ღირებულება, ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები .....	17
8.	მონაცემთა დაცვა .....	21
9.	რეისზე რეგისტრაცია და ჩასხდომა.....	21
10.	საბაჟო შემოწმება და უსაფრთხოების კონტროლი .....	25
11.	სამგზავრო დოკუმენტები .....	26
12.	უარი ტრანსპორტირებაზე.....	26
13.	მგზავრების საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული განსაკუთრებული წესები .....	28
14.	ბარგი .....	31
15.	ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა Wizz Air-ის მიერ .....	37
16.	თანხის დაბრუნება და უფასო მომსახურების მიღების უფლება.....	39
17.	პასუხისმგებლობა.....	40
18.	დროული უწყება საჩივრების შესახებ, სარჩელის ხანდაზმულობა .....	44
19.	ჩარტერული ტრანსპორტირების წესები.....	45
20.	მოქმედი კანონმდებლობა და იურისდიქცია.....	47

# 1. განსაზღვრებები და განმარტებები

1.1. მგზავრთა და ბარგის წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ფარგლებში მოქმედებს ამ მუხლს შემდეგი განსაზღვრებები და განმარტებების წესები:

დამატებითი სერვისები გულისხმობს ნებისმიერ პროდუქტსა და სერვისს, რომელიც შეიძინეთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით და რომელსაც უზრუნველყოფს, გთავაზობთ ან ცალობითყიდის მესამე მხარე (მაგ., ავტომობილს დაქირავება, სასტუმროში დაბინავება). ზოგიერთ შემთხვევაში დამატებითი სერვისები შეიძლება წარმოადგენდეს პაკეტს.

შუალედური გაჩერების შეთანხმებული ადგილი: დაშვების ადგილი, რომელიც მითითებულია ასეთ დამგზავრობის გეგმაში და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში და რომელიც არ ითვლება დამგზავრების ან დანიშნულების ადგილად.

ბარგი: გულისხმობს თქვენს საკუთრებას, რომელიც არ გამოირიცხება მგზავრობისას თქვენი რეგისტრირებული ბარგის, არარეგისტრირებული ბარგის ან პირადი საკუთრების სახით ტრანსპორტირებისთვის.

ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და განთავსებულია თქვენს რეგისტრირებულ ბარგზე.

ბარგის მოთხოვნის იარაღი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და მიმდგრებულა თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

ჩასხდომის ბარათი: დოკუმენტი, რომელიც (i) გაცემულია სარეგისტრაციო დახლთან თქვენი ჯავშნის კოდის ან მგზავრობის გეგმის და მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტების საფუძველზე; ან (ii) ამობეჭდილია თუ ჩამოტვირთულია თქვენ მიერ, ან ნაჩვენებია თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე, თუ Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციით სარგებლობთ (Passbook ან მსგავსი ფუნქციის მქონე სხვა აპლიკაცია), რეისზე რეგისტრაციის პროცედურის ონლაინ ან მობილური თგავლს შემდეგ, და რომელიც თვითმფრინავში ჩაჯდომის ნებას გრთავთ.

ჩასხდომის გასასვლელი: აეროპორტის ტერიტორია, რომელიც უნდა გაიაროთ უშუალოდ თვითმფრინავში ჩასხდომა მდე და სადაც თქვენს ჩასხდომის ბარათს ვამოწმებთ.

საინფორმაციო ცენტრი: მომხმარებელთა სატელეფონო მომსახურება, რომლის მოქმედი ტელეფონის ნომრებიც ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე.

გაუქმების მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოს, თუ ჯავშანს გააუქმებთ 6.5.1 ქვეპუნქტის შესაბამისად გაუქმების შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებგვერდზე მითითებული ოდენობით.

ჩართული შეთანხმება: ჩართული ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელიც გაფორმებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

რეგისტრირებული ბარგი: თქვენი ბარგი, რომელსაც ჩავიბარებთ ტრანსპორტირების მიზნით და რომლისთვისაც ჩაბარების მომენტში გავცემთ ბარგის საიდენტიფიკაციო და ბარგის მოთხოვნის იარაღებს.

რეისზე რეგისტრაციის ბოლო ვადა: დროის ლიმიტი, რომელიც მითითებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში და რომლის ფარგლებშიც უნდა დაასრულოთ რეისზე რეგისტრაციის ფორმალური პროცედურები და მიიღოთ თქვენი ჩასხდომის ბარათი.

ხელშეკრულების პირობები: ყველს პირობა, რომლებიც შედის თქვენს მგზავრობის გეგმაში, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებსა და შეტყობინებაში კონფიდენციალურობის შესახებ, წარმოადგენს ხელშეკრულების პირობებს.

გადასაჯდომი რეისები: Wizz Air-ის რეისის ორი ან მეტი სეგმენტი ერთი მიმართულებით, რომლებიც შედის ერთჯავშანში.

ხელშეკრულება (საჰაერო ტრანსპორტირების): ხელშეკრულება საჰაერო გზით მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების შესახებ, რომელიც გაფორმებულია თქვენსა და Wizz Air-ს შორის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად და რომლის საფუძველზეც მოვახდენთ თქვენს და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებას გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე. ხელშეკრულება წარმოადგენილია მგზავრობის გეგმითა და ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღით.

კონვენცია: მონრეალს კონვენცია საერთაშორისო საჰაერო გადაყვანა-გადაზიდვების ზოგიერთი წესის უნიფიკაციის შესახებ, რომელიც ხელმოწერილია მონრეალში 1999 წლის 28 მაისს, მოცემული დროისთვის შეტანილი ცვლილებებისა და დამატებების შესაბამისად.

ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნები: ქვეყნები, რომლებშიც მდებარეობს გამგზავრების ადგილი, დანიშნულების ადგილი და შუალედური გაჩერების ნებისმიერი შეთანხმებული ადგილი.

ეკიპაჟი: ავტორიზებული პერსონალი, რომელიც თვითმფრინავის ბორტზე მსახურობს, ესენია პილოტები, ბორტგამცილებლები, ტექნიკური და უსაფრთხოების სამსახურების თანამშრომლები.

დაზიანება: მგზავრის სიკვდილს ან სხეულისთვის მიყენებულ ტრავმას, რომელიც გამოწვეულია თვითმფრინავის ბორტზე ყოფნისას ან ჩასხდომასთან/გადმოსხმასთან დაკავშირებულ ოპერაციების დროს მომხდარი უბედური შემთხვევით. ამას გარდა, ის ნიშნავს ბარგის მთლიანად თუ ნაწილობრივ განადგურებას ან მისთვის მიყენებულ ზიანს საჰაერო ტრანსპორტირებისას ან სხვა პერიოდში, როცა მასზე პასუხს აგებს გამყვანი. ამასთანავე, ეს ის ნიშნავს ზიანს, რომელიც გამოწვეულია მგზავრებისა თუ ბარგის საჰაერო ტრანსპორტირების დაყოვნებით.

დღე(ები): კალენდარული დღეები, მათ შორის, კვირის შვიდივე დღე; ამასთან, შეტყობინების შემთხვევაში, შეტყობინების გაგზავნის დღე არ უნდა იყოს გათვალისწინებული ბოლო ვადის განსაზღვრისას.

ევროპის ეკონომიკური ზონა (EEA): ევროპის ეკონომიკური ზონა, მისი წევრი ქვეყნების ჩათვლით.

ევროკავშირი: ევროკავშირი, მისი წევრი ქვეყნების ჩათვლით.

დამატებითი ბარგი ბორტზე (საგორებელი ჩანთა): თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებულ რეგისტრირებულ ბარგისა და ხელბარგისა, რომელიც ექვემდებარება სერვისის მოსაკრებლს გადახდას და თანგექნება ბორტზე მთელი მგზავრობის მანძილზე.

საგანგებო გარემოებები/ფორს-მაჟორი: მიზეზები ან/და გარემოებები, რომლებიც ცდება Wizz Air-ის კონტროლს გონივრულ ფარგლებს და რომელთა თავიდან აცილება შეუძლებელი იყო ყველ გონივრული ზომის მიღების შემთხვევაშიც კი, მათ შორის (თუმცა ამითარშემოიფარგლება), სტიქიური უბედურებები; პოლიტიკური არასტაბილურობა; შესაბამისი რეისის განხორციელებასთან შეუთავსებელი მეტეოროლოგიური პირობები; უსაფრთხოების რისკები; გაფიცვები; რეისის უსაფრთხოების მოულოდნელი ხარვეზები და საჰაერო მოძრაობის მმართველების მიერ კონკრეტულ დღეს, კონკრეტულ თვითმფრინავთან დაკავშირებით მიღებულ გადაწყვეტილებები, რომლებიც განაპირობებს ხანგრძლივ დაგვიანებას ანამ თვითმფრინავის ერთი ან მეტი რეისის გაუქმებას.

ღირებულება: გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება. ღირებულება მოიცავს გადასახადებსა და საკომისიოებს (აეროპორტის საკომისიოებისა და სახელმწიფო მოსაკრებლების ჩათვლით), ხელბარგის ერთი ერთეულის საფასურს, ასევე სხვა სერვისების მოსაკრებელთა მინიმალურ ოდენობას, რომელიც აუცილებელია ჯავშნისთვის.

სხვა სერვისების მოსაკრებლები/სერვისების მოსაკრებლები: მოსაკრებლები, რომლებიც გადასახდელია საჰაერო

ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სხვადასხვა სერვისებისთვის, რომლებიც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე, გარდა ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებლსა, ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებლსა, WIZZ Discount Club-ის მოსაკრებლსა და დამატებითი სერვისების მოსაკრებლსა.

ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები: დებულებები, რომლებიც ეხება Wizz Air-ის მიერ მგზავრთა და ბარგის საჰაერო გზით ტრანსპორტირებას, როგორც ეს გაწერილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში.

მარეგულირებელი კანონმდებლობა: არაბთა გაერთიანებული საამიროების ფედერალური კანონები და აბუ-დაბის საამიროს კანონები, რომლებიც ძალშია შესაბამის დროს მოქმედი რედაქციით.

ხელბარგი: თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა, რომლის საფასურიც შედის ღირებულებაში და რომელიც რჩება თქვენი მეთვალყურეობის ქვეშ მთელი მგზავრობის მანძილზე.

IATA: საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაცია.

ICAO ნიშნავს სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციას.

ჩვილი: ორ წლამდე ასაკის ბავშვი, რომელიც მგზავრობის თარიღისთვის არარის ორკვირაზე ნაკლები ასაკის.

მგზავრობის გეგმა: (i) დოკუმენტი, რომელიც გაიცემა მგზავრებზე Wizz Air-ისთვის ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდის შემდეგ ან (ii) მგზავრის მიერ ჯავშანში რაიმე ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში, დოკუმენტი, რომელიც გაიცემა მგზავრზე Wizz Air-ის მიერ ამგვარი ცვლილებების მიღების დასტურად. მგზავრობის გეგმა შეიცავს მგზავრის სახელს და რეისის დეტალებს, როგორცაა გამგზავრების ადგილი, დანიშნულების ადგილი და შუალედური გაჩერების შეთანხმებული ადგილი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროები; ასევე, მითითებებს ხელშეკრულების პირობებისა და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაციის შესახებ. თუ დაჯავშნა განხორციელდება ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, თქვენ შეგატყობინებენ ჯავშნის კოდს, ხოლო ფაქსით, ელფოსტით ან ფოსტით გამოგეგზავნებათ მგზავრობის გეგმა, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარლიყი: დოკუმენტი, რომელშიც აღნიშნულია შეზღუდული პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ ტრანსპორტირებისთვის მიღებულ რეგისტრირებულ ბარგზე, რომელიც არის რაიმე სახით

დაზიანებული, არ შეესაბამება მოთხოვნებს ზომის ან მდგომარეობის მხრივ, ან შეიცავს მყიფე ნივთებს, და გაიცემა ამგვარი ბარგის ჩაბარების მომენტში. იარაღი ყველგან მითითებულია ზემოაღნიშნულ დეფექტები და მახასიათებლები.

რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელი: გულისხმობს მოსაკრებელს, რომელიც უნდა გადაიხადოს მუხლში 9.16 აღწერილ გარკვეულ შემთხვევებში, თუ დააგვიანებთ რეისზე და მოისურვებთ, გადაინაცვლოთ ჩვენ მიერ შესრულებულ სხვა რეისზე. მოსაკრებელს ოდენობა განსაზღვრულია ჩვენს ვებგვერდზე.

მგზავრი ან თქვენ (ამ ნაცვალსახელს ყველ ფორმის ჩათვლით): პირი, რომელიც მგზავრობის გეგმაში მითითებულია მგზავრად და ჩვენი თანხმობით გადაჰყავს თვითმფრინავს ან უნდა გადაიყვანოს თვითმფრინავში.

მომრაობის შეზღუდვის ან განსაკუთრებული დახმარების საჭიროების მქონე მგზავრი: გულისხმობს ნებისმიერ მგზავრს, რომელსაც დაქვეითებული აქვს მომრაობის უნარი ფიზიკური უუნარობის (სენსორული ან ლოკომოტორული), გონებრივი და რღვევის, ასაკის, ავადმყოფობის, ან სატრანსპორტო საშუალებით სარგებლობის შეზღუდული შესაძლებლობის გამომწვევი ნებისმიერი სხვა მიზეზის გამო და რომლის მდგომარეობაც საჭიროებს განსაკუთრებულ ყურადღებას.

პირადი საკუთრება: გულისხმობს ნივთებს, რომლებიც ჩამოთვლილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ქვეპუნქტში 14.1.4 და რომლებიც შეგიძლიათ არარეგისტრირებულბარგთან ერთად უფასოდ იტანოთ ბორტზე.

გამგზავრების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების საწყის პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

დანიშნულების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების დანიშნულების პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ: ჩვენი ვებგვერდის დებულება, რომელიც არეგულირებს თქვენს ან ჯავშნის გამფორმებელ პირის მიერ Wizz Air-ის თვის მიწოდებულ პერსონალური მონაცემების დამუშავებას.

ნორმატიული აქტი №261: ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს ნორმატიული აქტი (EC) №261/2004, მოცემული დროისთვის შეტანილი ცვლილებებითა და დამატებებით.

ჯავშნის გამფორმებელი პირი ნიშნავს თანხმობის ასაკს მიღწეულსრულსამართალუნარიანობის მქონე ფიზიკურს პირს ან იურიდიულ პირს, რომელიც მოქმედებს მგზავრის აგენტის სახელთდა და ჯავშნასახორციელებს თავის სახელზე და თავისი

სახელთდა/ან სხვა მგზავრების სახელზე და მათი სახელთ, და კისრულობს ვალდებულებებს, რომლებიც გაწერილია ქვეპუნქტებში 6.1.4- 6.1.7. ჯავშნის გამფორმებელი პირი შეიძლება ასევე იყოს ნებისმიერი პირი ან კომპანია, რომელიც ჩვენთან იხდის მგზავრისა და ტურისტული სააგენტოების მგზავრობის გეგმაში მითითებულ ტრანსპორტირების სრულდირებულებას.

განრიგი: ცალკეული რეისების ჩაფრენისა და გამგზავრების დროები, რომლებიც განსაზღვრულია Wizz Air-ის მიერ და გამოქვეყნებულია ვებგვერდზე.

SDR: სპეციალური სასესხო უფლება, რომელიც განსაზღვრულია საერთაშორისო საავალუტო ფონდის მიერ. (ამ სავალუტო ერთეულს მიმდინარე დირებულება შეგიძლიათ იხილოთ საერთაშორისო სავალუტო ფონდის ვებგვერდზე: [www.imf.org](http://www.imf.org) და მსხვილი გაზეთების ფინანსურ გვერდებზე).

ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ხელშეკრულების გამფორმებისას ვებგვერდზე მითითებულ ოდენობით, თუ Wizz Air იცავს თავის უფლებას, გააუქმოს თქვენი ჯავშანი წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად; ან თუ თქვენ აუქმებთ ჯავშანს ქვეპუნქტში 6.5.2 ალწერილს შესაბამისად.

სერვისის მომწოდებელი: მესამე მხარის მომწოდებელი, რომელიც გთავაზობთ, უზრუნველყოფს, ხელს უწყობს ან საცალოდ ყიდის დამატებით სერვისებს, მათ შორის, როცა ისინი უზრუნველყოფილია სხვა მესამე მხარესთან ერთად ან მისი სახელთ.

სატარიფო პირობები: ტრანსპორტირების სრულდირებულებასთან დაკავშირებულ წესები და პირობები, რომლებიც შეგიძლიათ იხილოთ ვებგვერდზე, და ჩვენ მიერ მოწოდებულ სხვადასხვა სერვისის პირობები, მოსაკრებლები და საკომისიოები; ასევე Wizz Air-ის სხვა ნორმატიული აქტები. ჩვენი სატარიფო პირობების შესახებ დამატებით ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ჩვენს ვებგვერდზე.

ტრანსპორტირების სრულ დირებულება: Wizz Air-ის მიერ თქვენთვის მოწოდებული ყველ სერვისის ფასი, რომელიც შედის საჰაერო ტრანსპორტირების დირებულება და სხვა სერვისების მოსაკრებლები ან თქვენ მიერ ვებგვერდზე შეძენილი ნებისმიერი სხვა სერვისის მოსაკრებლები.

სამგზავრო დოკუმენტები: დოკუმენტები, რომლებსაც მოითხოვს ტრანსპორტირების მონაწილე ქვეყნების საზღვრის კვეთისთვის, ტრანზიტისთვის ან/და კონკრეტულ სახელმწიფოში გაჩერებისთვის.

არარეგისტრირებული ბარგი: თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით



განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა, რომელიც თან გექნება თბორტზე მთელი მგზავრობის მანძილზე.

ვებგვერდი: ნიშნავს ინტერნეტ-ვებგვერდს, რომლის მისამართია wizzair.com ან ნებისმიერი სხვა დომენი, რომელიც ჩვენ მიერ პერიოდულ დგამოიყენება.

ჩვენ (ამ ნაცვალსახელს ყველ ფორმის ჩათვლით) ან Wizz Air: გულსხმობს Wizz Air Abu Dhabi LLC-ს, მისი თანამშრომლების, მოსამსახურეებისა და აგენტების ჩათვლით.

- 1.2. მუხლების, პუნქტებისა და ქვეპუნქტების დასახელებები და სათაურები გამოყენებულია მხოლოდ მოხერხებულობის მიზნით და გავლენას არ მოახდენს ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების განმარტებაზე.
- 1.3. ნებისმიერი ფრაზა, რომელიც შეიცავს სიტყვებს „ჩათვლით“, „მოიცავს“, „კერძოდ“ ან მსგავს გამონათქვამებს, ასრულებს განმარტებით ფუნქციას და არ ზღუდავს მანამდე გამოყენებულ სიტყვების მნიშვნელობას.

## **2. გამოყენების სფერო**

### **2.1. ზოგადი დებულებები**

- 2.1.1. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებები შეადგენს ხელშეკრულების ნაწილს, რომელიც ძალშია მგზავრობის გეგმის გაცემის თარიღისთვის და ვრცელდება ხელშეკრულებაზე, თუთქვენი მგზავრობის გეგმაში Wizz Air მითითებულია გადაწყვეტა.
- 2.1.2. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების გარდა, სერვისების ყოველმომწოდებელს აქვს საკუთარი წესები და პირობები, რომლებიც ვრცელდება მის პროდუქტებზე. დამატებითი სერვისების შემდგომი შემთხვევაში, ყოველ სერვისზე და პროდუქტზე ვრცელდება საკუთარი წესები და პირობები. ჩვენთან ან სერვისის მომწოდებელთან რაიმე ოპერაციის შესრულებამდე გაეცანით როგორც წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებსა და ყველ დაკავშირებულ ინფორმაციასა თუ შეტყობინებას, ისე შესაბამისი სერვისის მომწოდებლის მიერ მოწოდებული ნებისმიერი დამატებითი სერვისის პირობებს (შესაბამისად).

### **2.2. ჩარტერული ტრანსპორტირება**

- 2.2.1. თუ ტრანსპორტირება ხორციელდება ჩარტერული შეთანხმების შესაბამისად, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ ფარგლებში ან იმ შესწორებებით, რომლებიც განსაზღვრულია ჩარტერული ტომი ან ჩარტერული ტრანსპორტირების წესებში (იხ. მუხლი 19).

### **2.3. სამართლებრივი შეუსაბამობა**

თუ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების რომელიმე დებულება ეწინააღმდეგება ნებისმიერი მოქმედი საკანონმდებლო ნორმის სავალდებულო დებულებებს, უპირატესობა ენიჭება მოქმედ კანონს. თუ წინამდებარე

ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების რომელიმე დებულება მთლიანად ან ნაწილობრივ გაბათილდება, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების სხვა დებულებები ძალში რჩება.

**2.4. ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები Wizz Air-ის წესებზე უპირატესია**

თუ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში სხვაგვარად არ არის მითითებული, იმ შემთხვევაში, თუ ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები და იმ ცალკეულ სუბიექტების წესები, რომლებთანაც შეიძლება საქმე გვექონდეს, ერთმანეთის შეუსაბამოა, უპირატესი ძალ ექნება წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებს.

**2.5. დამატებითი სერვისების პირობები**

თუ დაჯავშნისას შეიძენთ დამატებით სერვისებს, ან დასრულების შემდეგ დამატებით ნებისმიერი დამატებითი სერვისისთვის ხელშეკრულება გაფორმდება თქვენსა და შესაბამისი სერვისების მომწოდებლებს შორის, ხოლო ჩვენ, აღნიშნულ დამატებითი სერვისების უზრუნველყოფის მხრივ, თქვენ წინაშე არავითარი ვალდებულება არ გვექნება. დამატებითი სერვისების ფასს განსაზღვრავს შესაბამისი სერვისის მომწოდებელი. თუ დაეთანხმებით რომელიმე ფასიან შემოთავაზებას და შეასრულებთ გადახდას ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით, ეს მოგვცემს უფლებას, გადავუხადოთ დამატებითი სერვისების სრული ღირებულება მომწოდებელს თქვენისა ხელთ (შესაბამის შემთხვევაში). ზოგიერთ შემთხვევაში, დამატებითი სერვისების მოსაკრებელს უხდით უშუალოდ სერვისების მომწოდებელს.

**2.6. უპირატესობა ენიჭება ინგლისურენოვან ტექსტს**

ტრანსპორტირების წინამდებარე პირობები შეიძლება რეპროდუცირებული იყოს რამდენიმე ენაზე. ინგლისურენოვან და არაინგლისურენოვან ტექსტებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ექნება ინგლისურენოვან ტექსტს, თუ საწინააღმდეგოს არ მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა. ინგლისურენოვანი ტექსტის გაცნობა შესაძლებელია ჩვენს ვებგვერდზე.

**3. სატარიფო პირობები და დამატებითი სერვისები**

- 3.1. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შევცვალოთ ჩვენი სატარიფო პირობები. მოთხოვნის შემთხვევაში, აღნიშნულ პირობების შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.
- 3.2. ჩვენი თანამშრომლები, მოსამსახურეები და აგენტები ვალდებული არიან, დაიცვან ჩვენი სატარიფო პირობები.
- 3.3. შეძენილ სერვისზე გავრცელდება ის სატარიფო პირობები, რომლებიც ძალში იქნება მისი შეძენისას.

3.4. თუ აეროპორტში ბილეთების გაყიდვის აგენტთან გააფორმებთ ჯავშანს ან/და შეიძენთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებულ რომელიმე სერვისს, რომელიც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე, შესაბამისი მომსახურების მოსაკრებლს გარდა, შეიძლება მოგიწიოთ აგენტისთვის დამატებითი მოსაკრებლს გადახდა. აგენტების დამატებითი მოსაკრებლების შესახებ ინფორმაციისთვის მიმართეთ ჩვენს აგენტს აეროპორტში.

#### **4. განრიგი**

ჩვენს განრიგში ან სხვაგან მითითებულ გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროების დაცვა არ არის გარანტირებული და არ წარმოადგენს ჩვენსა და თქვენს შორის გაფორმებულ ტრანსპორტირების ხელშეკრულების ნაწილს. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შევიტანოთ ცვლილებები. ამგვარი ცვლილების შეტანა ხორციელდება მე-15 15 შესაბამისად.

#### **5. საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულება**

##### **5.1. საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულების გაფორმება და მისი შინაარსი**

ტრანსპორტირების ხელშეკრულება ფორმდება ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების გადახდისა და ჩვენ მიერ მგზავრობის გეგმის გაცემის შემდეგ. თქვენსა და ჩვენს შორის გაფორმებულ საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულებაზე ვრცელდება ხელშეკრულების პირობები.

##### **5.2. მგზავრობის გეგმა**

5.2.1. მგზავრობის გეგმა (ბარგის ტრანსპორტირების შემთხვევაში, ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყი) ადასტურებს საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულების გაფორმებას თქვენსა და ჩვენს შორის და ცალკე ბილეთი აღარ გაიცემა.

5.2.2. ჩვენ მიერ განხორციელება მხოლოდ იმ პირ(ებ)ის (ან უმგზავრ(ებ)ის) ტრანსპორტირება, რომლებიც მითითებულია მგზავრობის გეგმაში. თუ რეისზე რეგისტრაციისას თან არ გექნებათ მგზავრობის გეგმა, თქვენ უნდა წარმოადგინოთ თქვენი ჯავშნის კოდი. რეისზე რეგისტრაციისას აუცილებელია მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტ(ებ)ის წარმოდგენა.

5.2.3. თუ თქვენს ჯავშანში შეიტანთ რაიმე ცვლილებას, რომელიც ნებადართულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით, ჩვენ გავცემთ მგზავრობის ახალ გეგმას თქვენ მიერ შეტანილ ცვლილებების დასტურის ნიშნად. ამ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნაწილად ჩაითვლება მგზავრობის ახალ დგაცემულ გეგმა მისი გაცემის მომენტიდან.

5.2.4. თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და მოითხოვოთ თქვენი მგზავრობის გეგმის ან თქვენი ჯავშნის კოდის ჩანაცვლება (ხელახლ გამოგზავნა). ამ სერვისისთვის Wizz Air-მა შეიძლება დაგაკისროთ მოსაკრებელი.

#### **6. დაჯავშნა და ადგილების განაწილება**

##### **6.1. დაჯავშნა**

- 6.1.1. დაჯავშნა შესაძლებელია ვებგვერდის საშუალებით, Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციით, ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში და რეკვირთან ავიასალროში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 6.1.2. ჯავშანი არ გაფორმდება დაჯავშნისას ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების გადახდის გარეშე, თუ აქ სხვაგვარად არ არის მითითებული.
- 6.1.3. თქვენ უნდა მოგვაწოდოთ საკონტაქტო ინფორმაცია, რომლის მეშვეობითაც ნებისმიერ დროს შევძლებთ თქვენთან დაკავშირებას (ტელეფონის/მობილურის ნომერი და ელფოსტის მისამართი). თქვენ ხართ პასუხისმგებელი იმაზე, რომ მოგვაწოდოთ ელფოსტის სწორი მისამართი, რომელზეც გაქვთ წვდომა და რომელსაც რეგულარულად ამოწმებთ. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი იმაზე, რომ მოგვაწოდოთ სწორი ტელეფონის ნომრები, ქვეყნისა და რეგიონის კოდთან ერთად, და რომ თქვენთან დაკავშირება შესაძლებელი იქნება ნებისმიერ დროს, ჯავშანში მითითებულ ტელეფონის ერთნომერზე მაინც. Wizz Air არ იქნება პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება შემოადნიშნული მოთხოვნების თქვენ მიერ შეუსრულებლობით.
- 6.1.4. თუ ჯავშნის გამფორმებელი პირი არ არის მგზავრი, ან თუ ის თანამგზავრებისთვისაც აფორმებს ჯავშანს, მაშინ ის უნდა დაეთანხმოს წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებს ჯავშანში მითითებულ მგზავრ(ებ)ის ან თანამგზავრ(ებ)ის სახელით.
- 6.1.5. გარდა ამისა, თუ ჯავშნის გამფორმებელი პირი არ არის მგზავრი, ხოლო თქვენს ჯავშანში მითითებულია მისი საკონტაქტო დეტალები, თქვენ თანახმა ხართ, რომ ჯავშნის გამფორმებელი პირი:
- (ა) პასუხისმგებელი იქნება, მიიღოს და გადასცეს ჩვენგან ან ჩვენი სერვისების მომწოდებლებისგან ჯავშანთან დაკავშირებით გამოგზავნილ ყველ შეტყობინება/კორესპონდენცია (მათ შორის, ცვლილებების, ჩასწორებებისა და გაუქმების შესახებ) ყველ მგზავრს, რომელიც მითითებულია ჯავშანში; და
  - (ბ) გადასცემს მგზავრებს Wizz Air-ის მიერ ჯავშნის გამფორმებელი პირისთვის გაგზავნილ ყველ შეტყობინებას, რომელიც ეხება ჯავშანს.
- გარდა ამისა, თქვენ თანახმა ხართ, რომ თქვენი მხრიდან სხვაგვარი მითითებების არარსებობის შემთხვევაში, ჩვენ ჩავთვლით, რომ ჯავშნის გამფორმებელ პირს აქვს ყველ მგზავრის თანხმობა, მიიღოს ნებისმიერის სახის კომპენსაცია, მათ შორის, ავიაბილეთების ღირებულების დაბრუნებისას ან სხვა ხარჯების ანაზღაურებისას, რომლებიც დაკავშირებულია აღნიშნულ ჯავშანთან.
- 6.1.6. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით ჯავშნის გამფორმებელი პირი ადასტურებს და ეთანხმება, რომ ნებისმიერი პერსონალური მონაცემის ჩვენთვის მოწოდება ხდება კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინებაში აღწერილი მიზნებისთვის, ხოლო ჯავშნის გამფორმებელი პირის სახელით ჩვენთვის საკონტაქტო ინფორმაციის მოწოდებითან/და ჯავშნის გამფორმებელი პირისთვის თქვენი სახელით

მოქმედების უფლებამოსილების მინიჭებით, თქვენ თანახმა ხართ, რომ აღნიშნულ საკონტაქტო ინფორმაცია ჩვენ მიერ გამოყენებულ იქნება მომდევნო კორესპონდენციაში ჩვენსა და ჯავშნის გამფორმებელ პირს ან ჩვენს სერვისების მომწოდებელ შორის. თქვენ ვალდებული ხართ, მიიღოთ ჯავშნის გამფორმებელი პირის ნებართვა ჩვენთვის მისი საკონტაქტო ინფორმაციის მოწოდების თაობაზე, უზრუნველყოთ საკონტაქტო ინფორმაციის სისწორე და დაუფინანსოთ შეგვატყობინოთ მისი ცვლილების შემთხვევაში.

6.1.7. თუ დაჯავშნას ახორციელებს მესამე მხარე (მათ შორის, დაჯავშნის სისტემების მემწეობით), მესამე მხარე (მაგ., ტურისტული აგენტი) იქნება ჯავშნის გამფორმებელი პირი. ჯავშნის გამფორმებელი პირი ვალდებულია, მოგაწოდოთ თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება, ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების შემადგენლებისა და შესაბამისი თანხების შესახებ).

6.1.8. თქვენ უნდა მოგვაწოდოთ თქვენი სრული სახელი, როგორც ის მითითებულია მგზავრობისას გამოყენებულ სამგზავრო დოკუმენტში. თუ ამას ვერ მოახერხებთ და ჯავშნისას ან მის შემდეგ 2 საათის განმავლობაში ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, მგზავრის სახელს შესწორებისთვის საჭირო იქნება სახელს შეცვლას მოსაკრებლს გადახდა, რომლის ოდენობაც შეგიძლიათ შეიტყოთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

## **6.2. დაჯავშნის მოთხოვნები**

6.2.1. თუ ჩასხდომის/გადმოსხდომისას ან თვითმფრინავის ბორტზე განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ (მათ შორის, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება, სამედიცინო გარემოებებისა თუ დამხმარე ძალების ტრანსპორტირების შემთხვევაში), თქვენ უნდა შეგვატყობინოთ თქვენი შეზღუდული ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დამხმარე საშუალების შესახებ, რომელიც გჭირდებათ ან რომლის ტრანსპორტირებაც გსურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათით ადრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად წვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

6.2.2. ვინაიდან ჩვენ არ შეგვიძლია თქვენი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შემოწმება, იმ შემთხვევაში, თუ გაქვთ რაიმე სერიოზული ან გადამდები დაავადება, ან სხვა ისეთი მდგომარეობა, რომელიც სამედიცინო მეთვალყურეობას საჭიროებს, თქვენ ვალდებული ხართ, გაიაროთ სამედიცინო კონსულტაცია იმის თაობაზე, თუ რამდენად უსაფრთხო იქნება თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების თანახმად, ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი თვითმფრინავით მგზავრობისას რაიმე სახის უბედურ შემთხვევაზე, თქვენი ჯანმრთელობის

მდგომარეობის გაუარესებაზე ან თქვენს გარდაცვალებაზე, რომელიც გამოწვეული იქნება ექიმთან კონსულტაციაზე უარი ან მისი სამედიცინო რეკომენდაციების და უცვლელით.

- 6.2.3. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოვითხოვოთ სამედიცინო ცნობა, რომელიც ადასტურებს, რომ თქვენთვის დასაშვებია თვითმფრინავით მგზავრობა და რომელშიც ექიმი ცალსახად გრთავთ თვითმფრინავით მგზავრობის ნებას, ქვეპუნქტი 6.2.1 მითითებული ყველ შემთხვევისას და ნებისმიერი სხვა შემთხვევისას, როცა გონივრული ეჭვი გვექნება, რომ თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა უსაფრთხო იქნება ფრენის განმავლობაში განსაკუთრებული სამედიცინო დახმარების გარეშე. საჭიროების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ კვალიფიციური ექიმის ან სანიტარის თანხლება. სამედიცინო ცნობა გაცემულ უნდა იყოს ფრენამდე მაქსიმუმ ნდითადრე.
- 6.2.4. თუვერ დააკმაყოფილებთ უხლებში 6.2.1, 6.2.2 და 6.2.3 განსაზღვრულ მოთხოვნებს, ან თუ ჩვენ, ჩვენ მიერ განრიგის შესაბამისად მართულ თვითმფრინავზე, ვერ უზრუნველყოფთ თქვენს სამედიცინო ცნობაში მითითებულ პირობებს, ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს ჯავშანსა და ტრანსპორტირებას და აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების ღირებულებას, რომ ლიდაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლად და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელად.
- 6.2.5. თუ განსაკუთრებული ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გასურთ, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს (იხ. ქვეპუნქტი 14.4). დამატებით ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

### **6.3. ადგილს მინიჭება**

- 6.3.1. Wizz Air-ში მოქმედებს ადგილების მინიჭების სისტემა. რეისზე რეგისტრაციისას (ონლაინ, მობილური აპით ან აეროპორტში) თქვენ უფასოდ მოგენიჭებათ ადგილი.
- 6.3.2. თავის უფალ ადგილების არსებობის შემთხვევაში, შეგიძლიათ აირჩიოთ სხვა ადგილი, რისთვისაც შესაბამისი მოსაკრებელი უნდა გადაიხადოთ
  - a) დაჯავშნისას, ან
  - b) თუ ჯავშანი უკვე გააფორმეთ, ონლაინ ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით; ან
  - c) აეროპორტში,რეისის გამგზავრების დაგეგმილ დრომდე არა უგვიანეს 3 საათითადრე. გაითვალისწინეთ, რომ რეისზე რეგისტრაციის შემდეგ წინასწარ არჩეული ადგილს შეცვლ შესაძლებელი იქნება მხოლოდ კონკრეტულ ადგილებზე, რომლებიც მდებარეობს წინა რიგებში ან საავარიო გასასვლელებთან.
- 6.3.3. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ფარგლებში ადგილს არჩევის მოსაკრებელი ითვლება სხვა სერვისების მოსაკრებლად.
- 6.3.4. არჩეული ადგილს შეცვლ
  - 6.3.4.1. ბორტზე ასვლის შემდეგ, საექსპლუატაციო ან უსაფრთხოების მიზეზებიდან გამომდინარე, შეიძლება მოგთხოვონ თქვენთვის

მონიჭებული ადგილს შეცვლ. ასეთ შემთხვევაში, გთხოვთ, შეასრულოთ ეკიპაჟის მითითებები. თუ საჭირო იქნება თქვენ მიერ არჩეული ადგილს შეცვლ, რომელშიც თანხა გადაიხადეთ, თქვენ უფლება გექნებათ, დაიბრუნოთ ადგილს არჩევისთვის გადახდილი მოსაკრებელი.

6.3.5. თუ თვითმფრინავში ასასვლელად და ადგილს დასაკავებლად განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ, გაეცანით ქვეპუნქტს 6.2.1 შესაბამისად. თუ დაჯავშნისას მიუთითეთ, რომ გაქვთ მოძრაობის შეზღუდვა, შეგიძლიათ აირჩიოთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, თუმცა ჩასხდომის ბარათის ამობეჭდას ვერ შეძლებთ. თუ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია აირჩიეთ, ადგილს მისაღებად და უკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს, რისთვისაც უნდა დარეკოთ განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილ ადგილობრივ ტელეფონის ნომერზე, ან გაგზავნოთ თქვენი მოთხოვნა განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილ ელფოსტის მისამართზე (ტელეფონის ნომრებისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს). ადგილს ამგვარად მონიჭების შემდეგ შეგიძლიათ ამობეჭდოთ ჩასხდომის ბარათი. თუ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია აირჩიეთ და გაიარეთ რეგისტრაცია, თუმცა ადგილს მისაღებად არ დაკავშირებიხართ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს, თქვენ უნდა მიხვიდეთ სარეგისტრაციო დახლთან აეროპორტში, სადაც მოგენიჭებათ ადგილი და უფასოდ ამოგიბეჭდავენ ჩასხდომის ბარათს (იხ. მუხლო 9).

6.3.6. ადგილს მონიჭების გამონაკლისი შემთხვევები

6.3.6.1. უსაფრთხოების თვალსაზრისით, ზოგიერთი ადგილი არ არის განკუთვნილი ყველ მგზავრისთვის. ეს არის ადგილები, რომლებიც მდებარეობს თვითმფრინავის წინა რიგში, საავარიო გასასვლელუბთან და ბოლო რიგში. მაგალითად, თუ ბავშვთან ერთად მგზავრობთ, ვერ აირჩევთ ადგილს, რომელიც მდებარეობს წინა რიგში ან საავარიო გასასვლელუბთან.

6.3.7. მგზავრის მიერ ჯავშნის გაუქმება ან შეცვლ

6.3.7.1. თუ თქვენს ჯავშანში რაიმეს შეცვლ გსურთ 6.4-ის შესაბამისად, ან გააუქმოთ თქვენი ჯავშანი პუნქტი 6.5-ის შესაბამისად, მონიჭებული ადგილებში თქვენ მიერ გადახდილი მოსაკრებლები არ ანაზღაურდება და იმოქმედებს პუნქტი 6.4-ის ან 6.5-ის (შესაბამისად) პირობები.

6.3.8. ცვლილება Wizz Air-ის მიერ

6.3.8.1. თუ (i) Wizz Air შეცვლის თქვენს მგზავრობის გეგმაში მითითებულ მარშრუტს ან რეისის განრიგით გათვალისწინებულ დროს /თარიღს პუნქტი 15.1-ის შესაბამისად; ან (ii) თქვენი რეისი Wizz Air-ის მიერ გაუქმდება და დაჯავშნილი გაქვთ ადგილი; და ამ შემთხვევაში, აირჩევთ

a) თქვენი ჯავშნის გაუქმებას, თქვენ აგინაზღაურდებათ არჩეულ ადგილში გადახდილი მოსაკრებელი;

b) თქვენი რეისის მარშრუტის შეცვლს, ჩვენ გადავიტანთ არჩეულ ადგილს ხელხელ დაჯავშნილ რეისზე ან მოგანიჭებთ სხვა ადგილს. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, თქვენ შეძლებთ არჩეული ადგილისთვის გადახდილი მოსაკრებლის მთლიანი ოდენობის გამოყენებას ხელხელ დაჯავშნილ რეისზე ადგილს ასარჩევად და შესაძენად იმ

ადგილს ნაცვლად, რომელიც წინასწარ მოგენიჭებათახალრეისზე; ან თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, ჩვენ აგინაზღაურებთ თანხას, რომელიც არჩეული ადგილისთვის გქონდათ გადახდილი. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

**6.4. მგზავრის მიერ ჯავშნის შეცვლა**

- 6.4.1. მგზავრობის გეგმაში მითითებული ჯავშნის გადატანა ან შეიცვალ შესაძლებელია მხოლოდ ქვემოთ განსაზღვრული გზით.
- 6.4.2. თუ გსურთ თქვენს მგზავრობის გეგმაში მითითებული რეისის დროის ან მარშრუტის შეცვლა, შესაბამისი ცვლილებები უნდა შეიტანოთ ჩვენი ვებგვერდის ან საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, თქვენს ჯავშანში მითითებული პირველ სეგმენტის განრიგის მიხედვით გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 3საათით ადრე. თუ თქვენს ჯავშანში მითითებულია მარშრუტის ერთზე მეტი სეგმენტი, პირველ სეგმენტის დაწყების შემდეგ მარშრუტის შეცვლას უფლება აღარ გქონებათ. თუ დაჯავშნილი გაქვთ ორი გზა, მარშრუტის ცვლილება უნდა განხორციელდეს ორივე სეგმენტში (მაგ., თუ გამგზავრების ადგილი ან დანიშნულების ადგილი შეიცვლება ერთ სეგმენტში, ის მეორეშიც უნდა შეიცვალოს).
- 6.4.3. თუ არ არსებობს სხვაგვარი შეთანხმება ჩვენთან, თქვენ ვალდებული ხართ, გადაიხადოთ რეისის შეცვლას მოსაკრებელი და სხვაობა თავდაპირველ დაახალღირებულუბას შორის (მათ შორის, ყველ ცვლილებისთვის გადასახადების, საკომისიოებისა და სხვა სერვისების მოსაკრებლების მხრივ). თუ ტრანსპორტირების ახალ სრულღირებულუბა იქნება თავდაპირველზე ნაკლები, თქვენ ვერ მოითხოვთ თანხის ანაზღაურებას (გადასახადებსა და საკომისიოებში სხვაობის გარდა).
- 6.4.4. თუ გსურთ მგზავრის სახელს შეცვლა, ცვლილებები უნდა შეიტანოთ ჩვენი ვებგვერდის ან საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით, თქვენი ჯავშანში მითითებული მარშრუტის პირველ სეგმენტის განრიგის მიხედვით გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 3საათით ადრე. ამასთანავე, შეიძლება საჭირო იყოს სახელს შეცვლას მოსაკრებლის გადახდა, რომლის ოდენობის გასაგებადაც შეგიძლიათ ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს ან დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში. სახელი იცვლება ერთდროულად მარშრუტის ყველ სეგმენტში, რომელიც მითითებულია ჯავშანში და მგზავრობის გეგმაში.
- 6.4.5. თუ ჯავშანს ზემოაღნიშნული წესით შეცვლით, ჩვენ მოგაწვდით მგზავრობის ახალ გეგმას, რომელშიც მითითებული იქნება თქვენ მიერ შეტანილი ცვლილებები, ხოლო მგზავრობის ახალი გეგმის გაცემის მომენტიდან ტრანსპორტირების ხელშეკრულების ნაწილად გადახდება მგზავრობის ახალი, შეცვლილი გეგმა.

**6.5. მგზავრის მიერ ჯავშნის გაუქმება**

- 6.5.1. ჯავშნის გაუქმება შესაძლებელია განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს თოთხმეტი (14) დღით ადრე. თქვენ უფლება გაქვთ, დაიბრუნოთ ტრანსპორტირების სრული



ღირებულება, რომლიდანაც გამოიქვეთება ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი.

- 6.5.2. თუ ჯავშანს გააუქმებთ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე თოთხმეტი (14) დღის განმავლობაში, თქვენ აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულება, რომლიდანაც გამოიქვეთება სხვა სერვისების მოსაკრებლები და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 6.5.3. თქვენს ჯავშანში მითითებულ რეისის გამგზავრების განრიგით გათვალისწინებულ დრომდე ერთი თვის განმავლობაში ოჯახის უშუალო წევრის (დედა, მამა, ბებია, ბაბუა, შვილი, შვილიშვილი, და, ძმა, ცოლი, ქმარი, სამოქალაქო პარტნიორი) გარდაცვალების შემთხვევაში, აღნიშნულ პირის გარდაცვალებიდან 1 თვის განმავლობაში თქვენ მიერ წარმოდგენილ მოთხოვნის საფუძველზე, ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს ჯავშანს და აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულებას ტრანსპორტირების იმ ნაწილს თვის, რომლითაც არ გისარგებლიათ, იმ პირობით, რომ თქვენ წარმოადგენთ გარდაცვალების მოწმობას ან მის ასლს მოთხოვნიდან 7 დღის განმავლობაში.
- 6.5.4. თუ Wizz Air შეცვლის თქვენს მგზავრობის გეგმაში მითითებულ მარშრუტს ან რეისის განრიგით გათვალისწინებულ დროს პუნქტი 15.1-ის შესაბამისად, ამოიღებს შუალედური გაჩერების შეთანხმებულად ადგილს, ან დაამატებს გაჩერების ახალ ადგილს, თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ ხელშეკრულება და უფლება გექნებათ, მოითხოვოთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულების ანაზღაურება.

**7. ტრანსპორტირების სრული ღირებულება, ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები**

**7.1. ტრანსპორტირების სრული ღირებულება და ტრანსპორტირების ღირებულება**

- 7.1.1. თუ Wizz Air-ის მიერ ცალსახად სხვაგვარად არ არის მითითებული, ტრანსპორტირების სრული ღირებულება მოიცავს ღირებულებას, გადასახადებს, საკომისიოებსა და სხვა სერვისების მოსაკრებლებს, ასევე, დამატებითი სერვისების მოსაკრებლებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ტრანსპორტირების სრული ღირებულების შემადგენლებისა და მათი ოდენობის შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ და ჯავშნისას, ვებგვერდზე ან საინფორმაციო ცენტრისგან, იმის მიხედვით, თუ რა გზით აფორმებთ ჯავშანს.
- 7.1.2. თუ ცალსახად სხვაგვარად არ არის მითითებული, ღირებულება მოიცავს მხოლოდ გამგზავრების ადგილდან აღნიშნულების ადგილმდე ტრანსპორტირების საფასურს და მასთან დაკავშირებულ გადასახადებსა და საკომისიოებს. ღირებულება არ მოიცავს სახმელეთო ტრანსპორტირების სერვისს აეროპორტის ტერმინალებს შორის ან აეროპორტის ტერმინალსა და ქალქს შორის, ასევე თქვენ მიერ მოთხოვნილ სხვა სერვისების მოსაკრებლებს.

- 7.1.3. ტრანსპორტირების ღირებულება გამოითვლება იმ ფასების მიხედვით, რომლებიც ძალში იქნება დაჯავშნის დღეს და რომლებიც მითითებული იქნება ჩვენს ვებგვერდზე. ტრანსპორტირების ღირებულებაზე არ იმოქმედებს აღნიშნული ფასების შესაძლო ცვლილება დაჯავშნის დღიდან მგზავრობის დაწყების დღემდე (გამონაკლისია შემთხვევები, რომლებიც აღწერილია პუნქტში 6.4. და 7.2.2).
- 7.1.4. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შემოგთავაზოთ პრომო-აქციებით გათვალისწინებული ფასები დაჯავშნის დღიდან მგზავრობის დღემდე. პრომო-აქციებით გათვალისწინებული ფასების შემთავაზება არ გაძლევთ უფლებას, მოითხოვოთ, აგინაზღაუროთ სხვაობა დაჯავშანში თქვენ მიერ გადახდილ რულ ღირებულებასა და პრომო-აქციით გათვალისწინებულ სრულ ღირებულებას შორის.

**7.2. გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები**

- 7.2.1. როგორც წესი, ტრანსპორტირების ღირებულება მოიცავს იმ გადასახადებს, მოსაკრებლებსა და საკომისიოებს, რომლებიც დაწესებულია მთავრობების, სხვა ორგანოების, აეროპორტების ოპერატორების ან Wizz Air-ის მიერ და ძალშია მგზავრობის გეგმის გაცემის თარიღისთვის, ასევე სხვა სერვისების გარდაუვალი მოსაკრებლების ყველზე დაბალ ოდენობას, რომელიც საჭიროა დაჯავშნის გასაფორმებლად დაჯავშნისა და შექმნის მომენტში მოქმედი ტარიფების მიხედვით. მგზავრობისთვის განკუთვნილი აეროპორტის საკომისიოები, რომლებიც შედის ღირებულებაში, არის იმ მომსახურების ანაზღაურება, რომელსაც გიწევთ აეროპორტის ოპერატორი და მოიცავს აეროპორტის ტერიტორიაზე მგზავრების მომსახურების დაბარგის დაშუავეების ხარჯებს, მათ შორის (მაგრამ ამით არ შემოიფარგლება, მგზავრებისა და ბარგის რეგისტრაციას, მგზავრების უსაფრთხოების შემოწმებას, ბარგის შემოწმებას, საპასპორტო კონტროლსა და ჩასხდომის პროცედურებს. აეროპორტის ოპერატორის მიერ დაწესებული ნებისმიერი გადასახადი და საკომისიო (მათ შორის, მგზავრთა რაოდენობის მიხედვით გამოთვლილი) არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.
- 7.2.2. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოვითხოვოთ (ხოლო თქვენ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით თანახმა ხართ, გადაიხადოთ) ნებისმიერი ახალი ან გაზრდილი გადასახადი, საკომისიო ან მოსაკრებელი (სხვა სერვისების მოსაკრებლების ჩათვლით), რომელიც დაკავშირებულია თქვენს მგზავრობასთან და დაწესდება მთავრობების, სხვა ორგანოების ან აეროპორტის ოპერატორების მიერ, მგზავრობის გეგმის გაცემისა და თქვენი მგზავრობის თარიღებს შორის პერიოდში, უკუქცევითი ძალთ, კონკრეტული გარემოებების მიხედვით. თუ აღნიშნულთან ხეხარგადაიხდით, ჩვენ უფლება გვქვია, უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე 12 მუხლს შესაბამისად. თუ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულება მნიშვნელოვნად გაიზარდა მთავრობების, სხვა ორგანოების ან აეროპორტის ოპერატორების მიერ დაწესებული ახალი ან გაზრდილი

გადასახადების, საკომისიოების ან მოსაკრებლების გამო, თქვენ უფლება გექნებათ, გააუქმოთ ჯავშანი და დაიბრუნოთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულება.

7.2.3. ზოგიერთი სერვისის შეძენა შესაძლებელია დაჯავშნის შემდეგაც, თუმცა ნებისმიერ შემთხვევაში მგზავრობის დაწყებამდე, ვებგვერდზე ან — პუნქტი 3.4-ის შესაბამისად — აეროპორტში, რაც დამოკიდებულია სერვისის ტიპზე. სხვა სერვისების ნებისმიერი მოსაკრებელი (მაგალითად, ადგილის არჩევის მოსაკრებელი) შეიძლება შეიცვალოს დაჯავშნის დღის შემდეგ. სხვა სერვისების მოსაკრებლები წარმოადგენს სხვა სერვისების შეძენის დღეს მოქმედ მოსაკრებლებს, რომლებსაც შეგიძლიათ გაეცნოთ ჩვენს ვებგვერდზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით.

### **7.3. ტრანსპორტირების ღირებულების ვალუტა**

7.3.1. ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები განისაზღვრება გამგზავრების ადგილს ვალუტაში, თუ ჩვენ არ მივუთითებთ სხვა ვალუტას გადახდის ეტაპზე ანმანამდე (მაგ., გამგზავრების ადგილს ვალუტის არაკონვერტირებადობის გამო), ან თუ თავად არ აირჩევთ სხვა ვალუტით გადახდას. ინვოისი გაიცემა გამგზავრების ადგილს ვალუტაში.

7.3.2. ჩვენს ვებგვერდზე მოცემულ ვალუტაში მითითებულ ფასები მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ვალუტა ჩვენ მიერ განსაზღვრულია, როგორც გამგზავრების ადგილს ვალუტა. სხვა ვალუტაში გადახდის არჩევის შემთხვევაში, ფასის კონვერტირება განხორციელდება ჩვენ მიერ.

### **7.4. გადახდა**

#### **7.4.1. ზოგადი დებულებები**

7.4.1.1. ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს დაჯავშნისას, სადებეტო თუ საკრედიტო ბარათით ან გადახდის სხვა მეთოდით, რომელსაც ვებგვერდის საშუალებით გაცნობებთ (მაგ., WIZZ-ის სასაჩუქრე ვაუჩერები), ან საბანკო გადარიცხვით იმ მგზავრობების შემთხვევაში, რომლებიც იწყება გარკვეულ ქვეყნებში (იხ. ქვეპუნქტი 7.4.3). ზოგიერთ განსაკუთრებულ შემთხვევაში (რომელთა შესახებაც დაჯავშნისას შეიტყობთ), თქვენ ვალდებული იქნებით ცალკე გადაიხადოთ გადასახადები და საკომისიოები, მოთხოვნისამებრ (ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოგთხოვონ აეროპორტის საკომისიოს ადგილზევე გადახდა).

7.4.1.2. ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდაზე პასუხისმგებელი ხართ თქვენ იმ შემთხვევაშიც კი, თუ გადახდა განხორციელდა მესამე მხარის მიერ. ჩვენ შეიძლება, ჩვენი შეხედულებისამებრ, ჩავთვალოთ, რომ გადახდისთვის გამოყენებულ სადებეტო ან საკრედიტო ბარათით ან საბანკო გადარიცხვა ან/და დაჯავშნის დეტალები მიუთითებს თაღლითობის მაღალ რისკზე. ასეთ შემთხვევაში, ჩვენ დაგიკავშირდებით თქვენ მიერ დაჯავშნისას მითითებულ ტელეფონის ნომრებზე, დაჯავშნისა და გადახდის დეტალების გადასამოწმებლად. თუ აღნიშნულ ნომრებზე თქვენთან დაკავშირება ვერ მოვახერხეთ,

- ან თუ თქვენ ვერ დაამოწმეთ გადახდის ან ჯავშნის დეტალები, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი და აგინაზღა უროთმთლიანი ღირებულება.
- 7.4.1.3. ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით თქვენ ცალსახად თანხმდებით, რომ ჩვენ გავცემთ ელექტრონულ ინვოისს, რომელშიც მითითებული იქნება ტრანსპორტირების სრულ ღირებულება და აღნიშნულ ელექტრონულ ინვოისს მოგაწვდით მხოლოდ და მხოლოდ ელექტრონულ საშუალებით, თქვენ მიერ დაჯავშნისას მოწოდებული ლფოსტის მისამართზე.
- 7.4.1.4. ელექტრონული ინვოისები გაიცემა შესაბამისი სამართლებრივი ნორმების დაცვით.
- 7.4.1.5. გარდა ამისა, საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით შეგიძლიათ მოითხოვოთ ელექტრონული ინვოისის ამობეჭდილი ასლი. ეს სერვისი ფასიანია და მისი ღირებულება შეგიძლიათ შეიტყუოთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. ინვოისის ამგვარი ამობეჭდილი ასლი გამოიგზავნება ფოსტით, თქვენ მიერ საინფორმაციო ცენტრისთვის მიწოდებული მისამართზე. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ შეცვლილი ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება ინვოისირების განახლებული დეტალები, რომლებიც განსხვავდება დაჯავშნისას თქვენ მიერ მოწოდებულსგან, რისთვისაც შესაძლებელია დაგეკისროთ მოსაკრებელი.
- 7.4.1.6. თუ არ არსებობს სხვაგვარი შეთანხმება, ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს იმ ვალუტაში, რომელშიც განსაზღვრულია ღირებულება.
- 7.4.1.7. საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით გადახდის შემთხვევაში, თქვენი გადახდა დამუშავდება ბარათით გადახდების დამუშავების საერთაშორისო სისტემის საშუალებით. თქვენი სადებეტო ან საკრედიტო ბარათიდან ჩამოჭრილი თანხა შეიძლება განსხვავდებოდეს (და ზოგიერთ შემთხვევაში, აჭარბებდეს) ჯავშნის დასტურში მითითებულ საბოლოო ფასისგან. ეს გამოწვეულია საერთაშორისო საბარათე გადახდების დამუშავების სისტემაში ვალუტის გადაცვლის კურსში არსებული სხვაობით.
- 7.4.2. გადახდა ონლაინ-დაჯავშნისას. ონლაინ-დაჯავშნის შემთხვევაში, ტრანსპორტირების სრულ ღირებულება უნდა გადაიხადოთ ინტერნეტით გადახდისთვის შესაფერისი საბანკო ბარათით, ან საბანკო გადარიცხვით (თუ ეს შესაძლებელია მოცემული ჯავშნისთვის), ვებგვერდზე მითითებულ დროის ფარგლებში.
- 7.4.3. გადახდა ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით დაჯავშნისას. ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით დაჯავშნის შემთხვევაში, თქვენი საბანკო ბარათის მონაცემები უნდა მიაწოდოთ საინფორმაციო ცენტრის აგენტს, რომელიც განახორციელებს გადახდას. დაჯავშნისას საჭიროა ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების გადახდა. გარკვეულ შემთხვევებში, გადახდა შეგიძლიათ შეასრულოთ საბანკო გადარიცხვით, რომლის დეტალებსაც შეიტყუოთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან (იხ. ქვეპუნქტი 7.4.4). საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით დაჯავშნისას დაგეკისრებათ დმატებითი მოსაკრებელი,

რომლის დეტალებიც შეგიძლიათ შეიტყუოთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

**7.4.4. გადახდა საბანკო გადარიცხვით**

7.4.4.1. საბანკო გადარიცხვით შესაძლებელია გარკვეულ ქვეყნებში დაწყებული მგზავრობების სრული ღირებულების გადახდა. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

7.4.4.2. საბანკო გადარიცხვასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ დაკისრებულ ხარჯზე ან საკომისიოზე პასუხისმგებლობა გეკისრებათ თქვენ. თქვენ მიერ გადმორიცხულ და ჩვენ მიერ მიღებულ თანხა უნდა შეადგენდეს ტრანსპორტირების სრული ღირებულების მთლიან და ზუსტ ოდენობას, ხოლო ჩვენ ის უნდა მივიღოთ ჩვენს ვებგვერდზე მითითებული დროის ფარგლებში. თუ ტრანსპორტირების სრული ღირებულების მთლიან თანხას არ მივიღებთ მითითებული დროის ფარგლებში, თქვენი ჯავშანი გაუქმდება და წაიშლება.

7.4.4.3. საბანკო გადარიცხვით გადახდის შემთხვევაში, ჯავშნის გაფორმების ვადა შეზღუდულია.

7.4.5. თუ დაჯავშნიდან 5 დღის განმავლობაში იმ ელფოსტის მისამართზე, რომელიც დაჯავშნისას მიუთითეთ, არ მიიღებთ თქვენი ჯავშნის დასტურს, თქვენ უნდა დაუკავშირდეთ საინფორმაციო ცენტრს და გადაამოწმოთ თქვენი ჯავშნის სისწორე.

7.4.6. თუ Wizz Air-ის მიერ სხვაგვარად არ არის მითითებული, ერთი Wizz ანგარიშიდან ერთდროულად შესაძლებელია დაჯავშნის მოთხოვნების მხოლოდ შეზღუდული რაოდენობის განხორციელება, რომელთა ღირებულებასაც გადაიხდით საბანკო გადარიცხვის მეშვეობით.

7.4.7. ყველ არაიდენტიფიცირებულ გადახდა დაბრუნდება საწყის საბანკო ანგარიშზე. აღნიშნულ საბანკო უკუგადარიცხვასთან დაკავშირებულ ყველ ხარჯი დაგეკისრებათ თქვენ.

**8. მონაცემთა დაცვა**

8.1. თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან მიმართებაში, ჩვენ ვმოქმედებთ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ჩვენი შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებგვერდზე ან, მოთხოვნისამებრ, დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ საინფორმაციო ცენტრიდან.

8.2. ხელშეკრულების გაფორმებით და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით თქვენ ეთანხმებით შეტყობინებას კონფიდენციალურობის შესახებ.

**9. რეისზე რეგისტრაცია და ჩასხდომა**

9.1. თუ რაიმე მიზეზით ვერ მოახერხებთ გამგზავრებას ან საჭირო დროს არ გამოცხადდით რეგისტრაციის გასავლელად ან ჩასხდომის გასასვლელში, ჩვენ (პუნქტი 9.16-ის შესაბამისად) უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლბი და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი. გირჩევთ, შეიძინოთ გაუქმების დაზღვევა.

- 9.2. რეისზე რეგისტრაციისას თქვენ უნდა დაადასტუროთ თქვენი ვინაობა, წარმოადგინოთ ჯავშნის კოდი და მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტები, როგორც ამას მოითხოვს 11 მუხლი. თუ ამას ვერ მოახერხებთ, ჩვენ უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომელდასაც გამოქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებელი და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 9.3. ზოგიერთ აეროპორტში, უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, მგზავრის რეისზე რეგისტრაციისას შეიძლება საჭირო იყოს მისი ფოტოს გადაღება, ხოლო თქვენ უნდა დათანხმდეთ ამგვარი ფოტოს გადაღებაზე.
- 9.4. თუ თქვენი მგზავრობის გეგმა შეიცავს ორ ან მეტ სეგმენტს ერთი მიმართულებით, ყოველტრანზიტულაეროპორტში ჩასვლისას თქვენ ვალდებული ხართ, დატოვოთ თვითმფრინავი, შეხვიდეთ ქვეყანაში (გაიართოთ საბაჟო, სასაზღვრო და უსაფრთხოების კონტროლი), აილოთ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი და გაიართოთ რეგისტრაცია შემდეგ რეისზე წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში აღწერილ პროცედურისა და წესების შესაბამისად.
- 9.5. რეისზე რეგისტრაცია იწყება გამგზავრების ადგილს აეროპორტის განრიგში მითითებულ დრომდე 2 საათით ადრე და, ჩვეულებრივ, სრულდება 40 წუთით ადრე. ზოგიერთ აეროპორტში, რომელთა დეტალებიც შეგიძლიათ შეიტყუოთ ჩვენს ვებგვერდზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრისგან, რეგისტრაცია სრულდება განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე დაახლოებით 60 წუთით ადრე.
- 9.6. ზოგიერთ მარშრუტზე რეისზე რეგისტრაცია შესაძლებელია ონლაინ და Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით. რეისზე ონლაინ რეგისტრაციის ხელისაწვდომობის შემთხვევაში, დაჯავშნისას უნდა აირჩიოთ, სადგურთ რეისზე რეგისტრაცია — ონლაინ თუ აეროპორტში. რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციის არჩევის შემთხვევაში, თქვენ დაგეკისრებათ მომსახურების არაანაზღაურებადი მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ დაჯავშნისას. თუ დაჯავშნისას აირჩიეთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, მოგვიანებით შეძლებთ თქვენი გადაწყვეტილების შეცვლას და რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციას, თუმცა ამისთვის აეროპორტში უნდა გადაიხადოთ შესაბამისი მოსაკრებელი. აეროპორტში გადასახდელი მომსახურების აღნიშნული მოსაკრებლების ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.
- 9.7. თუ არასებობს სხვაგვარი შეთანხმება ჩვენთან და თუ თქვენი რეისისთვის აირჩიეთ ონლაინ რეგისტრაცია, რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია იწყება განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრებამდე 48 საათით ადრე და სრულდება 3 საათით ადრე. რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია შესაძლებელია ჩვენი ვებგვერდის ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის მეშვეობით.

- 9.8. თუ რეისზე რეგისტრაცია გაიარეთ ვებგვერდის მეშვეობით, ონლაინ, თქვენ უნდა ამოებჭდოთ ან ჩამოტვირთოთ ჩასახდომის ბარათი განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 2 საათით ადრე. თუ რეისზე რეგისტრაცია გაიარეთ Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით, თქვენ უნდა ჩამოტვირთოთ ჩასახდომის მობილური ბარათი თქვენი მობილური მოწყობილობის Passbook-ში ან მსგავსი ფუნქციის მქონე სხვა აპლიკაციაში, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 2 საათით ადრე. ორივე შემთხვევაში, აეროპორტში უსაფრთხოების შემოწმებისას და ჩასახდომის გასასვლელში თქვენ უნდა წარადგინოთ ამოებჭდილი ან ჩამოტვირთული ჩასახდომის ბარათი და ის მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტები, რომლებიც გამოიყენებთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაციისას.
- 9.9. თუ რეისზე რეგისტრაცია გაიარეთ ონლაინ ან Wizz Air-ის აპლიკაციის საშუალებით და გაქვთ დასარეგისტრირებელი ბარგი, თქვენ ბარგთან ერთად უნდა გამოცხადდეთ ბარგის ჩაბარების დახლთან, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 40 წუთით ადრე (თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული). ზოგიერთ აეროპორტში სარეგისტრაციო დახლები გამოიყენება ბარგის ჩასაბარებლად.
- 9.10. თუ ვერ მოახერხებთ ჩასახდომის მობილური ბარათის ჩამოტვირთვას ან ჩასახდომის ბარათის ამოებჭდვას (რეისზე ონლაინ რეგისტრაციის შემთხვევაში), ან რაიმე სხვა მიზეზით ვერ შეძლებთ ჩასახდომის გასასვლელში ჩასახდომის ბარათის წარდგენას, რეისზე რეგისტრაციის გავლ აეროპორტში შეგემუბათ, რისთვისაც რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციის მოსაკრებლს გადახდა მოგიწევთ.
- 9.11. ჩასახდომის გასასვლელთან უნდა გამოცხადდეთ (და მზად იყოთ ჩასახდომისთვის) განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 30 წუთით ადრე. თუ ჩასახდომის გასასვლელთან ვერ წარადგენთ ჩასახდომის ბარათს ან/და იმ სამგზავრო დოკუმენტებს, რომლებიც გამოიყენებთ რეისზე რეგისტრაციისას, შეიძლება უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე.
- 9.12. თუ უკვე გაიარეთ რეისზე რეგისტრაცია ონლაინ ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით:
- (i) თქვენი სახელს, რეისის თარიღის, დროის და მარშრუტის შეცვლას შესაძლებელია განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 4 საათით ადრე (რისთვისაც, საჭიროების შემთხვევაში, უნდა გადაიხადოთ შეცვლას მოსაკრებლები, რომელთა ოდენობაც შეგიძლიათ დააზუსტოთ ჩვენს ვებგვერდზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრისგან);
  - (ii) დამატებითი სერვისების დამატება შესაძლებელია ონლაინ ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის საშუალებით, სერვისის შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდით, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 3 საათით ადრე. სერვისების აეროპორტში დამატების შემთხვევაში, საჭირო იქნება აეროპორტში შექმენის მომსახურების მოსაკრებლს

გადახდა. რეისზე რეგისტრაციის შემდეგ ხელმისაწვდომი სერვისებისა და მათი მოსაკრებლების შესახებ ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ ვებგვერდზე, საინფორმაციო ცენტრში ან თქვენს ტურისტულ აგენტთან.

(iii) თუ დამატებით სერვისებს დაამატებთ მას შემდეგ, რაც გაივლით რეისზე რეგისტრაციას ონლაინ ან მობილური აპლიკაციის საშუალებით, თქვენ მოგიწევთ, ხელხელ ამობეჭდოთ ჩასხდომის ბარათი ან ჩამოტვირთოთ ჩასხდომის მობილური ბარათი (შესაბამისად), რომელშიც მითითებული იქნება დამატებითი სერვისები, და წარადგინოთ ის, თქვენს მოქმედ სამგზავრო დოკუმენტებთან ერთად, აეროპორტში უსაფრთხოების შემოწმებისას და ჩასხდომის გასასვლელში.

9.13. 14 წლამდე ასაკის ბავშვები (ა) რეისზე უნდა დარეგისტრირდნენ (ონლაინ ან მობილური აპლიკაციით) 16 წელზე უფროსი ასაკის მგზავრის მიერ და (ბ) უნდა მგზავრობდნენ 16 წელზე უფროსი ასაკის პირთან ერთად. ზოგიერთ ქვეყანაში არასრულწლოვანთა მგზავრობასთან დაკავშირებულ ნორმატიული აქტები შეიძლება შემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნული ნორმატიული აქტები.

9.14. პუნქტი 9.7-ის დებულებების მიუხედავად, თუ რეისზე რეგისტრაცია გაიარეთ ონლაინ ან მობილური აპლიკაციის საშუალებით, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, გთხოვოთ, სამგზავრო დოკუმენტების შემოწმების მიზნით, გამოცხადდეთ სარეგისტრაციო დახლთან განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 40 წუთით ადრე, რათა გაიაროთ სამგზავრო დოკუმენტებისა და ჩასხდომის ბარათის დამოწმება. თუ ჩასხდომის გასასვლელთან ვერ წარადგენთ ჩასხდომის დამოწმებულ ბარათს, შეიძლება უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე.

9.15. დანიშნულების ზოგიერთი ადგილს მიმართულებით მგზავრობისას, ადგილობრივი უსაფრთხოების ნორმატიული აქტების შესაბამისად, საჭიროა ონლაინ რეჟიმში, ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით, მოგვაწოდოთ ინფორმაცია თქვენი სამგზავრო დოკუმენტების შესახებ, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 4 საათით ადრე. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შეიძლება უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე.

9.16. რეისზე დაგვიანება

9.16.1. თუ რეისზე დაგვიანეთ, თქვენ შეძლებთ დანიშნულების ადგილზე გამგზავრებას ჩვენი მომდევნო რეისით, თუ დააკმაყოფილებთ შემდეგ პირობებს:

(i) თქვენ იმყოფებით გამგზავრების ადგილზე და აეროპორტში მიმართეთ ჩვენი ბილეთების გაყიდვის აგენტს განრიგის მიხედვით თქვენი თავდაპირველი რეისის გამგზავრებიდან 30 წუთის განმავლობაში; და

(ii) თუ უკვე გაიარეთ რეისზე რეგისტრაცია ჩვენი ვებგვერდის ან Wizz Air-ის მობილური აპლიკაციის მეშვეობით:



- და გვიანებით გამოცხადდით ბარგის რეგისტრაციაზე (დასარეგისტრირებელ ბარგის არსებობის შემთხვევაში), ან
  - და გვიანებით გამოცხადდით ჩასხდომის გასასვლელთან;
  - (iii) თუაირჩიეთრებისზე რეგისტრაცია აეროპორტში, გამოცხადდით გამგზავრების ადგილზე, მაგრამ დაიგვიანეთ რეგისტრაციაზე; და
  - (iv) გადაუხადეთ რებისზე და გვიანების მოსაკრებელ აეროპორტში ჩვენი ბილეთების გაყიდვის აგენტს.
- 9.16.2. თუ თქვენს საწყისს რებისს გადაცვლთ ისე, როგორც აღწერილია მუხლში 9.16 პირობების შესაბამისად, და ხელხლ და ჯავშნილ რებისისთვის აირჩევთ აეროპორტში რეგისტრაციას, თქვენ დაგეკისრებათ მომსახურების არაანაზღაურებადი მოსაკრებელ, რომელც უნდა გადაიხადოთ ხელხალ და ჯავშნისას, რებისზე და გვიანების მოსაკრებელთან ერთად.
- 9.16.3. თუაირჩიეთრებისზე აეროპორტში რეგისტრაცია და რეგისტრაცია დროულად გაიართ, თუმცა და გვიანებით გამოცხადდით ჩასხდომის გასასვლელთან, თქვენ მოგიწევთ ახალ ჯავშნის გაფორმება. ხელხლ და ჯავშნა მუხლს 9.16-ის პირობების მიხედვით ხელხლ და ჯავშნა და უშვებელა.
- 9.16.4. თუ რებისს ხელხლ და ჯავშნით მუხლს 9.16-ის პირობების შესაბამისად ხელხლ და ჯავშნის შემთხვევაში, კუნქტი 9.1 აღარ იმოქმედებს, ხოლო თქვენი თავდაპირველი რებისს სრული ღირებულება არაანაზღაურდება.

**10. საბაჟო შემოწმება და უსაფრთხოების კონტროლი**

- 10.1 თქვენ უნდა გაიართ თქვენი რებისისთვის საჭირო ყველ საიმიგრაციო თუ სხვა სახის უსაფრთხოების ოფიციალური პროცედურები და საბაჟო შემოწმება. თუ ამ მოთხოვნებს ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლები და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 10.2 თქვენ უნდა გამოცხადდეთ უსაფრთხოების შემოწმებებზე, რომელსაც ატარებს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების სამთავრობო ორგანოები, აეროპორტის ოპერატორი და გამყვანი.
- 10.3 ტრანსპორტირების მონაწილე ქვეყნების კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, თქვენ შეიძლება მოგიწიოთ, დაესწროთ თქვენი ბარგის შემოწმებას, რომელსაც ატარებენ საბაჟოსამსახურის ან სხვა ორგანოების თანამშრომლები.
- 10.4 კანონით დასაშვებ ფარგლებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს იმ ზარალზე, რომელც გამოწვეულია 10 განმარტებულ შემოწმებებით და/ან თქვენი უართ, გამოცხადდეთ ან წარადგინოთ ბარგის აღნიშნულ შემოწმებებზე.

## 11. სამგზავრო დოკუმენტები

- 11.1 თქვენ უნდა გქონდეთ შესვლას, გასვლას, სამედიცინო თუსხვა სახის დოკუმენტები, რომელსაც მოითხოვს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნები, და დააკმაყოფილოთ აღნიშნულ ქვეყნების შესაბამისი წესები და ნორმატიული აქტები. სასაზღვრო კონტროლზე და ჩასხდომისას უნდა წარმოადგინოთ ის დოკუმენტი, რომელიც გამოიყენეთ რეისზე რეგისტრაციისას. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენი სამგზავრო დოკუმენტების არსებობაზე, სისწორესა და ნამდვილობაზე. თუ აღნიშნულ მოთხოვნებს ვერ დააკმაყოფილებთ, ან თუ თქვენი სამგზავრო დოკუმენტები აღმოჩნდება არასათანადო ან არასრული, ჩვენ ვიხსნით ყოველგვარ პასუხისმგებლობას ამით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე.
- 11.2 თუ ტრანზიტული აეროპორტის ქვეყანაში შესასვლელ დგჭირდებათ მოქმედი ვიზა, თქვენ უნდა წარადგინოთ ის ჩასვლასას. თუ ამ მოთხოვნას ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას ამით გამოწვეულ ნებისმიერი სახის ზარალზე.
- 11.3 თუ ჩვენ მოგვიწევს რაიმე ჯარიმის გადახდა ან გავწევთ რაიმე ხარჯს თქვენ მიერ მუხლებში 11.1-11.2 განმარტებულ წესების თქვენ მიერ შეუსრულებლობის გამო, თქვენ იქნებით ვალდებული, აგვინაზღაუროთ აღნიშნული ხარჯები ჩვენი მოთხოვნის საფუძველზე. თქვენ პასუხისმგებელი იქნებით იმ ქვეყნიდან ტრანსპორტირების ხარჯებზეც, რომელიც შესვლას ნებას არ დაგრთავთ. იმ ქვეყანაში ტრანსპორტირების ღირებულების წილ, რომელმაც შესვლას ნება არ დაგრთოთ, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.
- 11.4 მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენს ტრანსპორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევებზე, თუ გვექნება გონივრული საფუძველი, ვიფიქროთ, რომ მოქმედი კანონმდებლობა და ნორმატიული აქტები არ იძლევა თქვენი ტრანსპორტირების ნებართვას.

## 12. უარი ტრანსპორტირებაზე

- 12.1 წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების სხვა მუხლებში მითითებული ნებისმიერი სხვა გარემოების გარდა, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, თუ:
- ჩვენ გვაქვს გონივრული საფუძველი, ვიფიქროთ, რომ უარი ტრანსპორტირებაზე საჭიროა უსაფრთხოებიდან გამომდინარე (მაგ., თქვენ იმყოფებით არაფხიზელმდგომარეობაში);
  - ჩვენ გვაქვს გონივრული საფუძველი, ვიფიქროთ, რომ ტრანსპორტირებამ შეიძლება საფრთხე შეუქმნას თქვენს ან/და ბორტზე მყოფი სხვა ადამიანების სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას, ფიზიკურ ხელშეუხებლობას და კომფორტს;
  - ჩვენ გვაქვს გონივრული საფუძველი, ვიფიქროთ, რომ თქვენს ასაკს, ფსიქიკურ ან ფიზიკურ მდგომარეობას შეუძლია საფრთხე

- შეგიქმნათ თქვენ ან/და ბორტზე მყოფ სხვა ადამიანებს ან მათ საკუთრებას;
- d. თქვენი ფიზიკური მდგომარეობა, ჩაცმულობა ან ქცევა შეაშინებს ბორტზე მყოფ ადამიანებს, გამოიწვევს მათ გაღიზიანებას ან აღშფოთებას;
  - e. წინა რეისზე თქვენ და არღვიეთ ქცევის კოდექსი და ჩვენ გვაქვს გონივრულ საფუძველზე, ვიფიქროთ, რომ აღნიშნული ქცევა თქვენი მხრიდან კვლავ გამეორდება;
  - f. ჩვენ ადრე შეგატყობინეთ, რომ არასოდეს დაიშვებოდით ჩვენს რეისებზე;
  - g. ჩვენ გვქონდა თქვენი ჯავშნის გაფორმებაზე უარის თქმის საფუძველი;
  - h. თქვენ უარს ამბობთ სამიგრაციო ან/და საბაჟო პროცედურების გავლზე;
  - i. თქვენ უარს ამბობთ უსაფრთხოების შემოწმებაზე გამოცხადებაზე ან თქვენი ბარგის წარდგენაზე;
  - j. თქვენ არ გადაგიხდიათ შესაბამისი ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები ან სხვა სერვისების მოსაკრებლები;
  - k. თქვენ ჩვენ წინაშე გერიცხებათ დავალანება წინა რეის(ებ)ისთვის;
  - l. ჩვენ გვაქვს გონივრულ საფუძველზე, ვიფიქროთ, რომ ტრანსპორტირებაზე უარის თქმა საჭიროა ტრანსპორტირებაში მონაწილე რომელიმე ქვეყნის წესებისა და ნორმატიული აქტების მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად;
  - m. თქვენ არ გაქვთ მოქმედი ჩასხდომის ბარათი ან მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტები (მათ შორის, თუ აღნიშნული დოკუმენტები განადგურდა ტრანსპორტირებისას); ან ჩასხდომისას ვერ წარადგენთ იმ სამგზავრო დოკუმენტებს, რომლებიც გამოიყენეთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაციისას; ან თუ ჩვენი თხოვნის მიუხედავად, ვერ წარმოადგენთ ჩასხდომის ბარათს სარეგისტრაციო დახლთან დასმული ბეჭდით;
  - n. თქვენ ვერ აკმაყოფილებთ (ან გვაქვს გონივრულ საფუძველზე, ვიფიქროთ, რომ ვერ აკმაყოფილებთ) შუალედური გაჩერების შეთანხმებული ადგილს ან აღნიშნულების ადგილს ქვეყანაში შესვლას მოთხოვნებს (მათ შორის, თუ არ მოგვაწვდით ინფორმაციას თქვენი სამგზავრო დოკუმენტების შესახებ ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით, განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 4 საათით ადრე, როდესაც თქვენი აღნიშნულების ადგილსთვის ეს სავალდებულოა);
  - o. თქვენ ცდილობთ შეხვიდეთ ქვეყანაში, რომელშიც მხოლოდ ტრანზიტის უფლება გაქვთ;
  - p. თქვენ უარს ამბობთ, მოთხოვნის საფუძველზე, გადმოგვცეთ სამგზავრო დოკუმენტები ჩვენ ან კომპეტენტურ ორგანოებს, აღნიშნული დოკუმენტების ჩაბარების ცნობის სანაცვლოდ;
  - q. თქვენ ვერ ამტკიცებთ, რომ ხართ ჯავშანში მითითებული პირი; განსაკუთრებით, თუ ჯავშანში მითითებული სახელი არ არის იმ სამგზავრო დოკუმენტში მითითებული სიდენტური, რომელსაც აეროპორტში წარმოადგენთ;
  - r. თქვენ არ შეგვატყობინეთ თქვენი განსაკუთრებული საჭიროებების ან განსაკუთრებული ბარგისა თუ პირობითი

ტრანსპორტირების ნივთების ტრანსპორტირების განზრახვის შესახებ;

s. თქვენ გჭირდება თანსაკუთრებულ დახმარება, რომლის გაწევაც ჩვენ არ შეგვიძლია ან მისი გაწევა დაკავშირებულია არაპროპორციულ დამალხარჯებთან.

12.2 თუ თქვენი ქცევა გამოიწვევს ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევის ან სისხლის სამართლის დანაშაულის გონივრულ ეჭვს, ან ბორტზე მოწვევის შემთხვევაში, ჩვენ იძულებული ვიქნებით, მივმართოთ კომპეტენტურ ორგანოებს. ჩვენ, ასევე, ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

12.3 თუ ჩვენ, ჩვენი შეხედულების გონივრულ ფარგლებში აღსრულებისას, უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე ან გაგიუქმებთ ჯავშანს ამ მუხლს, ან 13.3.4 თუ 13.3.6 ქვეპუნქტების საფუძველზე, ჩვენი საინფორმაციო ცენტრისადმი თქვენი მიმართვის შემთხვევაში, ჩვენ აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლიდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლბი და ადგილის რეზერვაციის მოსაკრებელი. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი იმ დანაკარგზე ან ზარალზე, რომელიც გამოიწვევს ტრანსპორტირებაზე შემოაღნიშნულ უარის თქმით.

12.4 ზოგიერთ ქვეყანაში ტრანსპორტირებაზე უარის თქმასთან დაკავშირებული ნორმატიული აქტები შეიძლება შემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნული ნორმატიული აქტები.

### **13. მგზავრების საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული განსაკუთრებული წესები**

#### **13.1 განსაკუთრებული საჭიროებების მქონე მგზავრების ტრანსპორტირება**

13.1.1. თუ რაიმე განსაკუთრებული საჭიროება გაქვთ, ამის შესახებ წინასწარ უნდა შეგვატყობინოთ (იხ. პუნქტი 6.2).

13.1.2. ჩვენი რეისებით მგზავრობა არ შეუძლიათ ფეხმძიმე ქალებს ფეხმძიმობის 34-ე კვირის შემდეგ. ტყუპებზე ფეხმძიმობის შემთხვევაში, შეზღუდვა მოქმედებს 32-ე კვირიდან. ქალებს, რომელთა ფეხმძიმობის პერიოდიც შეადგენს 28 კვირაზე მეტს, ჩვენი რეისებით მგზავრობა შეუძლიათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ წარმოგვიდგენენ სამედიცინო ცნობას, რომელიც დაადასტურებს, რომ მათთვის დაშვებულია ავიატრანსპორტით მგზავრობა. თუ ავიაგადაყვანისას ფეხმძიმე ქალების და/ან მათი დაუბადებელი შვილების ჯანმრთელობას ზიანი მიადგება, Wizz Air-ის პასუხისმგებლობა განისაზღვრება მხოლოდ „ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების“ შესაბამისად. სამედიცინო ცნობა გაცემული უნდა იყოს ფრენამდე მაქსიმუმ ნდითადრე.

13.1.3. მგზავრებს საკაციოთ ჩვენი რეისებით ფრენა არ შეუძლიათ.

- 13.1.4. ბორტზე შესაძლებელია ჟანგბადის იმ პორტატულ კონცენტრატორების ატანა, რომლებიც არ შეიცავს შეკუმშულ აირს ან თხევად ჟანგბადს, იმ პირობით, რომ ჩვენ მივიღებთ დოკუმენტაციას, რომელიც ადასტურებს აღჭურვილობის ტიპს. აღნიშნულ კონცენტრატორებს მიეკუთვნება CPAP-აპარატი (ის უზრუნველყოფს ფილტვების ვენტილაციას მუდმივი და დებიტი წნევით). CPAP-აპარატი შეიცავს სავენტილაციო მოწყობილობას, რომელიც უბერავს ჰაერის მსუბუქ ნაკადს ცხვირში სასუნთქი გზების ღიად შესანარჩუნებლად, თუმცა ის არ შეიცავს ჟანგბადს. აღნიშნულ მოწყობილობებზე არ ვრცელდება არარეგისტრირებული ბარგის დაკავშირებული ჩვენი წესები და მათი ბორტზე ატანა შესაძლებელია ბარგის დამატებითი ერთეულის სახით. თუ ამგვარი მოწყობილობის ბორტზე ატანას აპირებთ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.
- 13.1.5. ბორტზე არ დაიშვება სასუნთქი აპარატები, რომლებიც შეიცავს შეკუმშულ აირს ან თხევად ჟანგბადს.
- 13.1.6. ჩვენ არ ვიღებთ მგზავრებს, რომლებიც მგზავრობენ საკუთარი ჟანგბადით, თუმცა უზრუნველყოფთ სამედიცინო ჟანგბადით იმ მგზავრებს, რომლებიც მოითხოვენ ამგვარ განსაკუთრებულ დახმარებას ფრენის განმავლობაში. თუ ამგვარი დახმარება გჭირდებათ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე, რათა უზრუნველყოთ აღნიშნული სერვისი. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს, ან დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

**13.2 ჩვილების და 14 წლამდე ასაკის პირების ტრანსპორტირება**

- 13.2.1. 2 წლამდე ასაკის ჩვილებს მგზავრობა შეუძლიათ მშობლის კალთაში. ერთ ზრდასრულთან ერთად დაშვებულია მხოლოდ ერთი ჩვილს მგზავრობა. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ერთი თვითმფრინავით შესაძლებელია მაქსიმუმ 15 ჩვილს მგზავრობა. ჩვილების ტრანსპორტირებისთვის გადასახდელი მოსაკრებლს ოდენობა შეგიძლიათ დააზუსტოთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.
- 13.2.2. თუ თქვენი ჯავშანი არის ორმხრივი მგზავრობისთვის, ხოლო დაბრუნების თარიღამდე ბავშვი გახდება 2 წლის, უკანა გზისთვის უნდა გაფორმდეს ცალკე ჯავშანი, ვინაიდან ბავშვი ჩვილ დაღარჩაივლება.
- 13.2.3. 14 წლამდე ასაკის ბავშვებს თან უნდა ახლდეს მინიმუმ 16 წლის ასაკის პირი. 14 წლამდე ასაკის მგზავრები თანმხლების პირის გარეშე ბორტზე არ დაიშვებიან. 16 წელზე უფროსი ასაკის ერთი პირი შეიძლება თან ახლდეს 14 წლამდე ასაკის მაქსიმუმ 10 მგზავრს. ზოგიერთ ქვეყანაში არასრულწლოვანთა მგზავრობასთან დაკავშირებული ნორმატიული აქტები შეიძლება ზემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნული ნორმატიული აქტები.

13.2.4. ჩვენ არ გადაგვყავს ბავშვები, რომლებსაც მგზავრობის დღეს არ მიუღწევიათ 14 წლამდე.

### 13.3 ქცევა თვითმფრინავის ბორტზე

13.3.1 თქვენ უნდა შეასრულოთ ეკიპაჟის წევრების მითითებები ტრანსპორტირების მთელი პერიოდი განმავლობაში.

13.3.2 უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ მიერ შეიძლება აკრძალული ან შეზღუდული იყოს თვითმფრინავის ბორტზე ელექტრონული მოწყობილობების გამოყენება, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მობილური ტელეფონების, ლპტოპების, პორტატული ჩამწერი მოწყობილობების, პორტატული რადიოების, CD-და მკვრელების, ელექტრონული თამაშების ან გადამცემი მოწყობილობების, რადიოსიგნალებით მართული სათამაშოების და რაციების. სმენის აპარატებისა და კარდიოსტიმულატორების გამოყენება ნებადართულია, ხოლო სხვა პორტატული ელექტრომოწყობილობების მუშაობა და შვებულება მხოლოდ თვითმფრინავის რეჟიმში.

13.3.3 უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, და შვებულება მხოლოდ ბორტზე შეძენილ ალკოჰოლური სასმელების მოხმარება.

13.3.4 თუ თქვენ:

- a) ეკიპაჟის წევრების საფუძვლიანი აზრით, თქვენი ქცევით საფრთხეს შეუქმნით თვითმფრინავის ან ბორტზე მყოფთა და მათი საკუთრების უსაფრთხოებას;
- b) ეკიპაჟის წევრებს მიაყენებთ სიტყვიერ ან ფიზიკურ შეურაცხყოფას, ან ხელს შეუშლით მათი მოვალეობის შესრულებაში;
- c) უფლებელყოფთ ეკიპაჟის წევრების მითითებებს (მათ შორის, გაფრთხილებებს ალკოჰოლური სასმელების, ნარკოტიკული საშუალებების, თამბაქოსა და ელექტრომოწყობილობების გამოყენებასთან დაკავშირებით);
- d) ბორტზე მყოფ პირებს შეუქმნით დისკომფორტს ან უხერხულობას, მიაყენებთ ზიანს ან ტრავმებს,

ჩვენ უფლება გვაქვს, მივმართოთ ყველ ზომას, რომელსაც საჭიროდ ჩავთვლით (მათ შორის, ძალმომრეობას), აღნიშნული ქცევის თავიდან ასაცილებლად ან შესაჩერებლად, ხოლო თქვენ ვალდებული იქნებით, აგვინაზღაუროთ ნებისმიერი ზარალი ან ხარჯი, რომელიც გამოწვეულია თქვენი ქცევით. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, სასამართლოს მეშვეობით წარმოგიდგინოთ შესაბამისი პრეტენზიები, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

13.3.5 სხვა მხრივ, ბორტზე ჩადენილ ყველ ქმედებაზე ვრცელდება ტოკიოს კონვენცია „თვითმფრინავში განხორციელებული დანაშაულისა და ზოგიერთი სხვა აქტის შესახებ“, რომელიც ხელმოწერილია 1963 წლის 14 სექტემბერს და გამოქვეყნდა 1971 წლის №24 წერილობით ნორმაში, და სხვა მარეგულირებელი კანონები.

13.3.6 ჩვენი თვითმფრინავის ბორტზე აკრძალულია მოწევა (მათ შორის, ელექტრონული სიგარეტების). მოწევის ნებისმიერი მცდელობა შეიძლება გახდეს თქვენთვის სისხლისსამართლებრივად მიმდებარე ლდების წაყენებისა და გამოწვეული ზარალის ანაზღაურების სასამართლოს მეშვეობით მოთხოვნის

საფუძველ. გარდა ამისა, ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

### **13.4 ბორტზე კვება და სხვა სერვისები**

- 13.4.1 ჩვენს რეისებზე მგზავრებს შეიძლება შევთავაზოთ სასმელებისა და მსუბუქი საუზმის შეძენა.
- 13.4.2 თუ ტრანსპორტირებას ახორციელებს რამდენიმე გადაყვანი, ჩვენ პასუხისმგებელი ვართ (წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების თანახმად) მხოლოდ იმ სეგმენტზე, რომელსაც ჩვენ ვასრულებთ.

## **14. ბარგი**

### **14.1 ბარგის ტიპები, ბარგის ნორმა**

- 14.1.1. ჯანმრთელობის დაცვისა და უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, რეგისტრირებული ბარგის ყოველი ერთეული წონა არ უნდა აღემატებოდეს 32 კილოგრამს. რეგისტრირებული ბარგის ერთი ერთეული მაქსიმალური ზომებია: 149,9 x 119,4 x 171,5 სმ. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, დავაწესოთ ზღვარი ერთი მგზავრის მიერ რეგისტრირებული ბარგის ერთეულის რაოდენობაზე. აღნიშნული შეზღუდვების მოქმედების შესახებ შეიტყობთ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. ჩვენ უარს ვიტყვით რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირებაზე, თუ ის გადაჭარბებს ზღვარს, რომელიც მითითებულია წინამდებარე პუნქტში 14.1.
- 14.1.2. რეგისტრირებული ბარგის ყოველი ერთეული და მუშავებისთვის ჩვენ დაგაკისრებთ მოსაკრებლს. აღნიშნული მოსაკრებლის ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის საერთო წონა აღემატება რეგისტრირებული ბარგის თქვენ მიერ არჩეულ ნორმას, თქვენ მოგიწევთ ზენორმატიული ბარგის მოსაკრებლს გადახდა ყოველ შემდეგი კილოგრამისთვის იმ ტარიფის მიხედვით, რომელიც ძალში იქნება მგზავრობის დღეს. აღნიშნული მოსაკრებლის ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. დამუშავების ან/და ზენორმატიული ბარგის შესაბამისი მოსაკრებლს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ უარს ვიტყვით რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირებაზე.
- 14.1.3. ერთმგზავრს შეუძლია ბორტზე აიტანოს ხელბარგის მხოლოდ ერთი ერთეული, რომელიც უნდა აკმაყოფილებდეს ზომის შემდეგ შეზღუდვებს: ხელბარგის ზომა არ უნდა აღემატებოდეს 40x30x20 სმ-ს (სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით, თუმცა ბორბლების ზომა შეიძლება იყოს მაქს. 5 სმ-ით მეტი). ზომები, რომლებიც მითითებულია წინამდებარე ქვეპუნქტში 14.1.3, მოიცავს გვერდით ჯიბეებსაც.
- 14.1.4. Wizz Air-ის ზოგიერთი ნებაყოფლობითი სერვისი საშუალებას გაძლევთ, ხელბარგთან ერთად, ბორტზე თან იქონიოთ და მატებითი ბარგი, რომლის ზომებიც არ აღემატება 55x40x23 სმ-ს, ხოლო წონა — 10 კგ-ს (სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით, თუმცა ბორბლების ზომა შეიძლება იყოს მაქს. 5 სმ-ით მეტი).

14.1.5. თუ თქვენი არარეგისტრირებული ბარგის ზომა ან/და წონა გადაჭარბებს ზემოთ განსაზღვრულ შეზღუდვებს, მსგავსი ზედმეტი ზომის/წონის მქონე არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება ჩასხდომის გასასვლელთან დაექვემდებარება ზენორმატიულ ბარგის მოსაკრებლს (ზედმეტი ზომის/წონის მოსაკრებლს) გადახდას, რომლის ოდენობაც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მსგავსი ზედმეტი ზომის/წონის მქონე არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება მოვახდინოთ რეგისტრირებული ბარგის სახით. ვინაიდან სალონში სივრცე შეზღუდულია, სალონში შეტანილი არარეგისტრირებული ბარგის მაქსიმალური ზომები არ უნდა აღემატებოდეს 55x40x23 სმ-ს, ხოლო წონა — 10 კგ-ს (სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით, თუმცა ბორბლების ზომა შეიძლება იყოს მაქს. 5 სმ-ით მეტი). ოპერაციული ან/და უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, იმ არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება, რომელიც აკმაყოფილებს ზომასთან და წონასთან დაკავშირებულ ზემოთ განსაზღვრულ შეზღუდვებს, მოვახდინოთ უფასოდ, სატვირთო განყოფილებაში. წინამდებარე დებულება არ ვრცელდება ქვეპუნქტში 14.1.6 განმარტებულ პირადნივთებზე.

14.1.6. არარეგისტრირებულ ბარგთან ერთად, ცალკე მოსაკრებლს გადახდის გარეშე, ბორტზე შეგიძლიათ აიტანოთ მცირე ზომის შემდეგი პირადნივთები:

- a. ქურთუკი ან პლედი;
- b. მობილური ტელეფონი;
- c. ფრენისას საკითხავი მასალა;
- d. 2 წლამდე ბავშვებისთვის: ფრენისას სამყოფი საკვების დოზა;
- e. ნივთები, რომლებიც შექმნილია მოსაცდელ და რბაზში მდებარე უბაჟო ვაჭრობის პუნქტში, უსაფრთხოების შემოწმების გავლს შემდეგ;
- f. წყვილი ყავარჯენი შიმშიგზავრებისთვის;
- g. უკან მიმართული და უსაფრთხოების ღვედით აღჭურვილი ავტოსავარძელი ჩვილებისთვის, თუ ჩვილისთვის შექმნილია ცალკე ადგილი თვითმფრინავში, ხოლო ავტოსავარძელი აღჭურვილია საკეტით, რომლისაგანაც ის საიმედოდ დამაგრდება მგზავრისთვის განკუთვნილ უსაფრთხოების ღვედთან.

14.1.7. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები არარეგისტრირებულ ბარგთან და პირადნივთებთან მიმართებაში, რომლებიც შეიძლება ზემოაღნიშნულზე მკაცრი იყოს. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალა ექნება აეროპორტის წესებს.

14.1.8. ზოგიერთ აეროპორტში შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდა შესაძლებელია მხოლოდ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით. აღნიშნული აეროპორტების სიის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. აღნიშნული აეროპორტების განახლებულსიას გამოვაქვეყნებთ ჩვენს ვებგვერდზე. თუ ჩვენს ვებგვერდზე აეროპორტების აღნიშნულსიის განახლებას ვერ მოვახერხებთ, ჩვენ ვიქნებით პასუხისმგებელი არააქტუალური ინფორმაციით გამოწვეულ



ნებისმიერ ზარალზე, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

- 14.1.9. რეგისტრირებული ბარგის შესაბამისი მოსაკრებლს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ შეგვიძლია უარი გითხრათ თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ ვიხსნით ყოველგვარ პასუხისმგებლობას აღნიშნულ უარითგამოწვეულ ზარალზე.
- 14.1.10. ბორტზე თქვენ მიერ ატანილ არარეგისტრირებულ ბარგი და სხვა ნივთები უნდა შეინახოთ ისე, რომ კორიდორები და საავარიო გასასვლელი იყოს თავისუფალი, ეკიპაჟის წევრების მითითებების შესაბამისად.
- 14.1.11. საბავშვო და შშმ მგზავრების ეტლები უნდა დარეგისტრირდეს სხვა ბარგთან ერთად და მათი ტრანსპორტირება მოხდება უფასოდ, თუ აღნიშნულ აღჭურვილობის მომხმარებელი იმავდროის ითმგზავრობს.

### **14.2 ბარგის მიღება**

- 14.2.1. თქვენი ბარგის რეგისტრირებული ბარგის სახით ტრანსპორტირებისთვის მიღებისას თითოეული ერთეულსთვის გაიცემა ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი და ბარგის მოთხოვნის იარაღი.
- 14.2.2. თქვენი რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება განხორციელდება იმ თვითმფრინავით, რომელთაც მგზავრობთ, თუმცა, ოპერაციული უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, თქვენი რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება შეიძლება სხვა თვითმფრინავითაც განხორციელდეს.

### **14.3 ტრანსპორტირებისთვის და უშვებელი ნივთები**

- 14.3.1. ტრანსპორტირებისთვის და უშვებელია შემდეგი ნივთები (ისინი არ უნდა იყოს თქვენს რეგისტრირებულ ბარგში, არარეგისტრირებულ ბარგში და არ უნდა იქონიოთ თან როგორც პირადი ნივთი):
  - a. იარაღი და ფეთქებადი ნივთიერებები (მათ შორის, სანადირო ან სპორტული იარაღი), თქვენს სამგზავრო გეგმაში მითითებულ ტრანსპორტირებაში მონაწილე ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად;
  - b. ნებისმიერი ნივთი ან ნივთიერება, რომელიც ჰგავს იარაღს ან ფეთქებად ნივთიერებას;
  - c. აალებადი ნივთიერებები (გამონაკლსები: ალკოჰოლიანი სასმელები, თმის ლქი, სუნამო, ოდეკოლონი);
  - d. რადიოაქტიური ნივთიერებები;
  - e. შეკუმშული აირი (გამონაკლსები: ხელოვნური კიდურის მოძრაობისთვის საჭირო CO2; თვითგაბერვადი სამაშველო ჟილეტისთვის გამოყენებული აალებადი აირის კონტეინერი);
  - f. მხამიანი ან ინფექციური ნივთიერებები;
  - g. ამომჭმელი ნივთიერებები (გამონაკლსები: ვერცხლსწყალი თერმომეტრებში, ბარომეტრებში, შშმ პირების ეტლების ბატარეაში);
  - h. საკეტიანი პორტფელები, დიპლომატები ან ჩემოდნები ჩაშენებულ სიგნალებით, რომელიც შეიცავს ლითუმის ბატარეებს ან პიროტექნიკურ მასალებს;

- i. ნივთები და მასალები, რომლებიც საფრთხეს უქმნის თვითმფრინავის უსაფრთხოებას ან ბორტზე მყოფთა სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას, ფიზიკურ ხელშეუხებლობას ან საკუთრებას;
- j. ნებისმიერი ნივთი ან მასალა, რომელიც აკრძალულია ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების წესებითა და ნორმებით;
- k. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც შეუფერებელია ტრანსპორტირებისთვის მისი წონის, ზომის ან სხვა მახასიათებლების გამო;
- l. ადამიანის ნეშტი;
- m. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულია სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO) სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკური ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეული დამატებით შეზღუდვებით. შეზღუდვებთან დაკავშირებით დეტალური ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

თუ რომელიმე შემოადნიშნული ნივთიერების ან ნივთის გადატანას შეეცდებით, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენი ბარგის ან/და თქვენს ტრანსპორტირებაზე.

14.3.2. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი შეიცავს ქვემოთჩამოთვლილ ნივთებს:

- a. ნაღდი ფული, ფასიანი ქაღალდები;
- b. საიუველრო ნაწარმი, ძვირფასი ლითონები, ძვირფასი და ნახევრა ძვირფასი ქვები;
- c. კომპიუტერი, კამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი და ნებისმიერი სხვა ელექტრონული ან ტექნიკური მოწყობილობა და მათი აქსესუარები;
- d. ოფიციალური, საქმიანი ან პირადი დოკუმენტები;
- e. სამგზავრო ან სხვა საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები;
- f. გასაღებები;
- g. სითხეები;
- h. მედიკამენტები;
- i. მაღუჭებადი პროდუქტები;
- j. ხელოვნების ნიმუშები და ნახატები;
- k. ქვეპუნქტში 14.3.1 ჩამოთვლილ ნივთები,

ჩვენ ვასუხს არვაგებთ ამ ნივთების დაყოვნებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე.

ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალა ექნება აეროპორტის წესებს.

14.3.3. არარეგისტრირებული ბარგის ან პირადი ნივთების სახით აკრძალულია ანტიკვარული იარაღის, ხმლების, დანების, მაკრატლის, ბასრი პირების, მჭრელი ინსტრუმენტების, ნემსების, შპრიცების და სხვა ბასრი ნივთების გადატანა, ასევე ნებისმიერი ისეთი ნივთის, რომელიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება გამოყენებული იყოს იარაღად.

14.3.4. ა რ ა რ ე გ ი ს ტ რ ი რ ე ბ უ ლ ბ ა რ გ ი ს ა ნ პ ი რ ა დ ი ნ ი ვ თ ე ბ ი ს ს ა ხ ი თ შ ე ს ა მ ლ ბ ე ლ ა მ ხ ო ლ დ ი მ ნ ი ვ თ ე ბ ი ს გ ა ტ ა ნ ა , რ ო მ ლ ბ ი ც და შ ვ ე ბ უ ლ ა ტ რ ა ნ ს პ ო რ ტ ი რ ე ბ ი ს თ ვ ი ს და მ ხ ო ლ დ ი მ რ ა ო დ ე ნ ო ბ ი თ ა თ უ შ ე ფ უ თ ვ ი თ , რ ო მ ე ლ ც გ ა ნ ს ა ზ ღ ვ რ უ ლ ა მ ო ქ მ ე დ ი კ ა ნ ო ნ მ დ ე ბ ლ ო ბ ი თ ა და უ ს ა ფ რ თ ხ ო ე ბ ი ს ტ ე ქ ნ ი კ ი ს წ ე ს ე ბ ი თ .

**14.4 პ ი რ ო ბ ი თ ი ტ რ ა ნ ს პ ო რ ტ ი რ ე ბ ი ს ნ ი ვ თ ე ბ ი**

14.4.1. თ უ ქ ვ ე მ ო თ ჩ ა მ ო თ ვ ლ ლ თ ა გ ა ნ რ ო მ ე ლ მ ე ნ ი ვ თ ე ბ ი ს გ ა და ტ ა ნ ა გ ს უ რ თ , ა მ ი ს შ ე ს ა ხ ე ბ უ ნ და გ ვ ა ც ნ ო ბ ო თ და ჯ ა ვ შ ნ ი ს ა ს :

- a. მ ყ ი ფ ე ნ ი ვ თ ე ბ ი ,
- b. უ ს ი ა მ ო ვ ნ ო ხ ა ს ი ა თ ი ს ნ ი ვ თ ე ბ ი ;
- c. მ შ რ ა ლ ჰ ე რ მ ე ტ უ ლ ბ ა ტ ა რ ე ე ბ ზ ე მ ო მ უ შ ა ვ ე შ შ მ პ ი რ ი ს ე ტ ლ ( მ ხ ო ლ დ რ ე გ ი ს ტ რ ი რ ე ბ უ ლ ბ ა რ გ ი ს ს ა ხ ი თ ) ;
- d. ს ხ ვ ა ა რ ა ს ტ ა ნ და რ ტ უ ლ ნ ი ვ თ ე ბ ი , მ ა თ შ ო რ ი ს ( თ უ მ ც ა ა მ ი თ ა რ შ ე მ ო ი ფ ა რ გ ლ ბ ა ) , ს ა თ ხ ი ლ მ უ რ ო , ს ა ს ნ ო უ ბ ო რ დ ი ნ გ ო , გ ო ლ ლ ი ს , და ი ვ ი ნ გ ი ს , ს ე რ ფ ი ნ გ ი ს ა და ს ა თ ე ვ ზ ა ო ა ღ ჭ უ რ ვ ი ლ ბ ა , რ ქ ე ბ ი და ნ ა და ვ ლ , ვ ე ლ ს ი კ ე დ ე ბ ი , ჭ ო კ ე ბ ი , მ უ ს ი კ ა ლ უ რ ი ი ნ ს ტ რ უ მ ე ნ ტ ე ბ ი და ა . შ .

ზ ე მ ო ა ღ ნ ი მ ნ უ ლ და ნ რ ო მ ე ლ მ ე ნ ი ვ თ ი ს ტ რ ა ნ ს პ ო რ ტ ი რ ე ბ ი ს გ ა ნ ზ რ ა ხ ვ ი ს შ ე ს ა ხ ე ბ უ ნ და გ ვ ა ც ნ ო ბ ო თ ჩ ვ ე ნ ი ს ა ი ნ ფ ო რ მ ა ც ი ო ც ე ნ ტ რ ი ს ს ა შ უ ა ლ ბ ი თ . ა ღ ნ ი მ ნ უ ლ ნ ი ვ თ ე ბ ი ს ტ რ ა ნ ს პ ო რ ტ ი რ ე ბ ა შ ე ს ა მ ლ ბ ე ლ ა მ ხ ო ლ დ ჩ ვ ე ნ ი თ ა ნ ხ მ ო ბ ი თ .

14.4.2. ქ ვ ე პ უ ნ ქ ტ ი ს 14.4.1 a), b) და d) პ უ ნ ქ ტ ე ბ შ ი ა ღ ნ ი მ ნ უ ლ რ ო მ ე ლ მ ე ნ ი ვ თ ი ს გ ა და ტ ა ნ ი ს შ ე მ თ ხ ვ ე ვ ა შ ი , თ ქ ვ ე ნ მ ო გ ი წ ე ვ თ შ ე ს ა ბ ა მ ი ს ი მ ო ს ა კ რ ე ბ ლ ს გ ა და ხ და , ჩ ვ ე ნ ი ს ა ტ ა რ ი ფ ო პ ი რ ო ბ ე ბ ი ს შ ე ს ა ბ ა მ ი ს ა დ . დ ე ტ ა ლ უ რ ი ი ნ ფ ო რ მ ა ც ი ო ს გ ა ც ნ ო ბ ა შ ე გ ი მ ლ ა თ ჩ ვ ე ნ ი ვ ე ბ გ ვ ე რ დ ი და ნ ა ნ ს ა ი ნ ფ ო რ მ ა ც ი ო ც ე ნ ტ რ ი ს მ ე შ ვ ე ო ბ ი თ .

14.4.3. თ უ ა რ შ ე გ ვ ა ტ ყ ო ბ ი ნ ე ბ თ ი მ ნ ი ვ თ ე ბ ი ს გ ა და ტ ა ნ ი ს გ ა ნ ზ რ ა ხ ვ ი ს შ ე ს ა ხ ე ბ ( და ა რ მ ი ი ღ ე ბ თ ჩ ვ ე ნ ს თ ა ნ ხ მ ო ბ ა ს ) , რ ო მ ლ ბ ი ც ა ღ ნ ი მ ნ უ ლ ა ქ ვ ე პ უ ნ ქ ტ შ ი 14.4.1, ჩ ვ ე ნ შ ე გ ვ ი მ ლ ა უ ა რ ი ვ თ ქ ვ ა თ მ ა თ ტ რ ა ნ ს პ ო რ ტ ი რ ე ბ ა ზ ე ა ნ / და ა რ ვ ი ქ ნ ე ბ ი თ პ ა ს უ ხ ი ს მ გ ე ბ ე ლ ა ღ ნ ი მ ნ უ ლ ნ ი ვ თ ე ბ ი ს და ყ ო ვ ნ ე ბ ა ს ა და და ზ ი ა ნ ე ბ ა ზ ე .

14.4.4. ჩ ვ ე ნ ა რ ვ ა რ თ პ ა ს უ ხ ი ს მ გ ე ბ ე ლ მ ყ ი ფ ე ნ ი ვ თ ე ბ ი ს და ზ ი ა ნ ე ბ ა ზ ე ტ რ ა ნ ს პ ო რ ტ ი რ ე ბ ი ს შ ე დ ე გ ა დ . მ ს ხ ვ რ ე ვ ა დ ი ს ა გ ნ ე ბ ი ს შ ე მ ც ვ ე ლ ბ ა რ გ ი ს რ ე გ ი ს ტ რ ი რ ე ბ უ ლ ბ ა რ გ ი ს ს ა ხ ი თ გ ა და ტ ა ნ ა და ს ა შ ვ ე ბ ი ა მ ხ ო ლ დ შ ე ზ ღ უ დ უ ლ პ ა ს უ ხ ი ს მ გ ე ბ ლ ო ბ ი ს ა ღ მ ნ ი მ ვ ნ ე ლ ი ა რ ლ ყ ი თ .

14.4.5. თ ქ ვ ე ნ უ ნ და გ ა და ი ხ ა დ ო თ ნ ე ბ ი ს მ ი ე რ ი ს ა ფ ა ს უ რ ი , რ ო მ ე ლ ც და კ ა ვ შ ი რ ე ბ უ ლ ა ს პ ო რ ტ უ ლ ა ღ ჭ უ რ ვ ი ლ ბ ი ს , მ უ ს ი კ ა ლ უ რ ი ი ნ ს ტ რ უ მ ე ნ ტ ე ბ ი ს და ზ ო გ ი ე რ თ ი ი მ ნ ი ვ თ ი ს ტ რ ა ნ ს პ ო რ ტ ი რ ე ბ ა ს თ ა ნ , რ ო მ ლ ს გ ა და ტ ა ნ ა ზ ე ც შ ე ვ თ ა ნ ხ მ დ ე ბ ი თ ჩ ვ ე ნ ი პ ი რ ო ბ ე ბ ი ს ა და შ ე ზ ღ უ დ ე ვ ე ბ ი ს გ ა თ ვ ა ლ ს წ ი ნ ე ბ ი თ .

**14.5 ც ხ ო ვ ე ლ ბ ი**

14.5.1. ჩ ვ ე ნ ს რ ე ი ს ე ბ ზ ე და უ შ ვ ე ბ ე ლ ა ც ო ც ხ ა ლ ც ხ ო ვ ე ლ ბ ი ს გ ა და ყ ვ ა ნ ა , გ ა მ ო ნ ა კ ლ ს ი ა ს ე რ ტ ი ფ ი ც ი რ ე ბ უ ლ და მ ხ მ ა რ ე მ ა ლ ლ ბ ი ( მ ა გ ა ლ თ ა დ , გ ა მ მ ღ ო ლ ა ნ მ ო მ ს ა ხ უ რ ე მ ა ლ ლ ბ ი ) კ ო ნ კ რ ე ტ უ ლ მ ა რ შ რ უ ტ ე ბ ზ ე . ს ი ც ხ ა დ ი ს თ ვ ი ს გ ა ნ ვ მ ა რ ტ ა ვ თ , რ ო მ ა რ გ ა და გ ვ ყ ა ვ ს ც ხ ო ვ ე ლ ბ ი , რ ო მ ლ ბ ი ც უ ზ რ უ ნ ვ ე ლ ყ ო ფ ე ნ თ ე რ ა პ ი უ ლ შ ე მ ა მ ს უ ბ უ ქ ე ბ ე ლ და ე მ ო ც ი უ რ მ ხ ა რ და ჭ ე რ ა ს .

14.5.2. თუ გჭირდებათ სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლთან ერთად მგზავრობა, თქვენ ხართ პასუხისმგებელი, თან იქონიოთ ის დოკუმენტები, რომლებსაც მოითხოვს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების ნორმატიული აქტები და დააკმაყოფილოთ აღნიშნული ნორმატიული აქტების პირობები, ასევე შეგვაცუობინოთ თქვენი ამ განზრახვის შესახებ, ქვეპუნქტის 6.2.1 შესაბამისად. სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლების ტრანსპორტირება მოხდება უფასოდ. დამატებით ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებგვერდს.

**14.6 თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე უარის თქმის უფლება**

14.6.1. პუნქტით 14.1 გათვალისწინებულ შემთხვევების გარდა, ჩვენ უარს ვიტყვით იმ ნივთების გადატანაზე, რომელთა ტრანსპორტირებაც დაუშვებელია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად, ასევე პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანაზე, თუ მათ შესახებ წინასწარ არ შეგვაცუობინეთ ან არ მიგიღიათ ჩვენი თანხმობა ქვეპუნქტის 6.2.5 შესაბამისად.

14.6.2. ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ ნებისმიერი ნივთის ან ნივთიერების ტრანსპორტირებაზე, რომელსაც ჩავთვლით ტრანსპორტირებისთვის შეუფერებლად მისი ზომის, ფორმის, წონის, შემადგენლობის, ხასიათის ან შეფუთვის გამო, ასევე, უსაფრთხოების ან სხვა მგზავრების კომფორტის მოსაზრებებიდან გამომდინარე.

**14.7 ბარგის ჩხრეკის უფლება**

14.7.1. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ შეიძლება გთხოვოთ თქვენი ტანსაცმლის ან ბარგის გაჩხრეკის ნებართვა. თუ თქვენ არ იქნებით ადგილზე ან რაიმე სხვა მიზეზის გამო იქნებით მიუწვდომელი, თქვენი ბარგი შეიძლება გაიჩხრიკოს თქვენს დაუსწრებლად, რათა დადგინდეს, შეიცავს თუ არა ის იმ ნივთებსა თუ ნივთიერებებს, რომლებიც მითითებულია პუნქტებში 14.3 ან 14.4. თუ აღნიშნული მოთხოვნის დაკმაყოფილებას არ მოისურვებთ, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას იმ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს თქვენს ბარგს ჩხრეკისას, შესაბამისი სამართლებრივი დებულებებით და შვებულფარგლებში.

**14.8 რეგისტრირებული ბარგის მიწოდება და მიღება**

14.8.1. აეროპორტებში ბარგის მიწოდება ხდება ბარგის გაცემის სპეციალური ტერმინალების საშუალებით, ავტომატურად და არა პირადად. აღნიშნული ტერმინალებიდან ბარგის მიღება თქვენი პასუხისმგებლობაა. ბარგის მიწოდების შემდეგ ჩვენ აღარ ვიქნებით მასზე პასუხისმგებელი. ჩვენ ნებისმიერ დროს შეგვიძლია შევამოწმოთ თქვენი ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღები და ბარგის მოთხოვნის იარაღები. მოუთხოვნელი ბარგი, რომელიც ინახება ჩვენთან, გადაეცემა მხოლოდ იმ პირს, რომელიც წარმოადგენს ბარგის მოთხოვნის იარაღს, რომელიც შეესაბამება ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღს.

14.8.2. თანახმა დ 14.2-ის შესაბამისად, თქვენი რეგისტრირებული ბარგი უნდა მიიღოთ, როგორც კი ის თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება. თუ თქვენი ბარგის ან პირადი ნივთების მიღებას ვერ მოახერხებთ, ჩვენ შევინახავთ მათ 60 დღის განმავლობაში და დაგაკისრებთ შენახვის მოსაკრებელს. აღნიშნული პერიოდის შემდეგ თქვენი ბარგი და პირადი ნივთები გაიყიდება ან განადგურდება. თუ თქვენი ბარგის ან პირადი ნივთების საფუძველზე მოხერხდება თქვენი ვინაობის დადგენა, ჩვენ დაგიკავშირდებით თქვენ მიერ მოწოდებულ საკონტაქტო ინფორმაციის მეშვეობით და შეგატყობინებთ მოუთხოვნიელ ნივთების განადგურების განზრახვის შესახებ, შემდეგ კი განადგურების ფაქტის შესახებ, რის შემდეგაც თქვენ წინაშე არ გვექმნება არავითარი პასუხისმგებლობა აღნიშნულთ გამწვევით უზარალსთვის.

**15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა Wizz Air-ის მიერ**

**15.1. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა Wizz Air-ის მიერ**

15.1.1. სანამ თქვენს ჯავშანს მივიღებთ, ჩვენ შეგატყობინებთ რეისის გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროს, რომელიც ძალში იქნება მოცემულ მომენტში მოქმედი განრიგის მიხედვით და აღნიშნული იქნება თქვენს მგზავრობის გეგმაში. მგზავრობის გეგმის გაცემის შემდეგ ჩვენ შეიძლება დაგვჭირდეს რეისის განრიგით გათვალისწინებულ დროის, თარიღის ან მარშრუტის (მათ შორის, გამგზავრების ადგილს ან დანიშნულების ადგილს) შეცვლა. ჩვენ დაგიკავშირდებით თქვენ მიერ დაჯავშნისას მოწოდებულ ელფოსტის მისამართზე ან ტელეფონის ნომერზე და გაცნობებთ ნებისმიერი აღნიშნული ცვლილების შესახებ. თუ რეისის დრო, თარიღი ან მარშრუტი შეიცვლება, ხოლო თქვენ ნებისმიერი ფორმით დაეთანხმებით აღნიშნულ ცვლილებას, თქვენსა და ჩვენს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში შევა შესაბამისი ცვლილებები.

თუ თქვენ არ ხართ იმ ელფოსტის მისამართის ან ტელეფონის ნომრის მფლობელი, რომელიც მითითებულია თქვენს ჯავშანში, თქვენ თავად ხართ ვალდებული, ცვლილებებთან დაკავშირებული შეტყობინებების თაობაზე მიმართოთ თქვენს ჯავშანში მითითებული ელფოსტის მისამართის მფლობელს ან ტელეფონის ნომრის მუდმივ მონხმარებელს.

15.1.2. იმ შემთხვევების გარდა, როცა კონვენცია ან №261 ნორმატიული აქტი (თუ მოქმედებს) ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, თუ თქვენი ჯავშნის გაფორმების შემდეგ (მაგრამ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე) ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს რეისს ან შევცვლით გამგზავრების დაგეგმილ დროს, ხოლო აღნიშნული ცვლილება ან შემოთავაზებული ახალი რეისი თქვენთვის მიუღებელი იქნება, შესაფერის რეისზე ჯავშნის გაფორმებას კი ვერ მოვახერხებთ, თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და აირჩიოთ ერთ-ერთი შემდეგი ვარიანტი:

- a) ჩვენ შეგიძლია (ადგილების ხელმისაწვდომობის გათვალისწინებით) გაგიფორმოთ ჯავშანი ჩვენ მიერ შესრულებულ ახალ რეისზე იგივე მიმართულებით ან,

- საჭიროების შემთხვევაში, ანალოგიური მარშრუტით, გაუქმებული/გადადებული რეისის გამგზავრების დაგეგმილ თარიღამდე 14დღის ან მის შემდეგ — 30დღის განმავლობაში; ან
- b) შეგიძლიათ გააუქმოთ ჯავშანი და მოითხოვოთ კრედიტი „მომხმარებელს ანგარიშზე“ თქვენ მიერ გაუქმებული რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევაში, უკანა სეგმენტისთვის; ან
- c) შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი ჯავშანი და მოითხოვოთ გაუქმებული რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევებში, უკანა სეგმენტისთვის გადახდილ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების ანაზღაურება.
- თუ თქვენი არჩევანის შეცვლას მოისურვებთ, ამის გაკეთებას შეძლებთ ზოგადი წესების თანახმად და შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდით.
- გაითვალისწინეთ, რომ დამატებითი სერვისების გაუქმების შემთხვევაში, იმოქმედებს მესამე მხარის გაუქმებისა და თანხის ანაზღაურების წესები.

**15.2. გადასაჯდომი რეისები**

15.2.1. ჩვენ არ ვასრულებთ გადასაჯდომ რეისებს. თქვენ საკუთარ თავზე იღებთ ნებისმიერ მომდევნო რეისზე თქვენი ან თქვენი ბარგის დაგვიანების რისკს.

**15.3. ალტერნატიული ტრანსპორტირება**

- 15.3.1. მარშრუტის ცვლილებისას ან ჯავშნის ხელხელ გაფორმებისას, ზოგიერთ შემთხვევაში, საჭირო ტრანსპორტირების ნაცვლად, თქვენი გადაყვანა შეიძლება განვახორციელოთ სხვა საშუალებებით.
- 15.3.2. თუ ალტერნატიული ტრანსპორტირებაზე განაცხადებთ თანხმობას პირდაპირი ან ირიბი ფორმით, ხელშეკრულება ჩაითვლება შესრულებულად ალტერნატიული ტრანსპორტირების განხორციელების გზით და ჩვენ აღარ გვექნება თქვენ წინაშე ვალდებულება. თქვენ არ გვექნება თ ტრანსპორტირების სრული ღირებულების ან მისი ნაწილის ანაზღაურების ან/და სხვა ტიპის კომპენსაციის მოთხოვნის უფლება.

**15.4. კურსის ცვლილება**

15.4.1. თუ ჩვენ ვერ მოვახერხებთ გამგზავრების ადგილდან გამგზავრებას ან დანიშნულების ადგილზე თუ შუალედური გაჩერების შეთანხმებულ ადგილზე ჩაფრენას, რის შედეგადაც თვითმფრინავი გადამისამართდება სხვა აეროპორტში (შემდგომში „კურსის ცვლილება“) და დანიშნულების ადგილსკენ გზას აღარ გააგრძელებს, ჩვენ უზრუნველყოფთ თქვენს ტრანსპორტირებას დანიშნულების ადგილამდე საკუთარი ძალებით ან სხვა სატრანსპორტო საშუალებებით. აღნიშნულ შემთხვევაში, ხელშეკრულება ჩაითვლება შესრულებულად და ჩვენ აღარ გვექნება თქვენ წინაშე ვალდებულება.

**15.5. თქვენი უფლებების აღსრულება**

15.5.1. თუ წინამდებარე მუხლს პირობებს ვერ შევასრულებთ, თქვენ უფლება გაქვთ, საჩივრით მიმართოთ სამოქალაქო ავიაციის

შესაბამის სამმართველოს, ან მომხმარებელთა უფლებების დაცვის სააგენტოს თუმის რეგიონ ულგანყოფილებებს.

**15.6. ინფორმაციის მიღების უფლება**

15.6.1. თუ უარს გეტყვით თვითმფრინავში ჩასხდომაზე ან გავაუქმებთ თქვენს რეისს, ჩვენ წერილობითი სახით მოგაწვდით (აეროპორტში) ინფორმაციას კომპენსაციისა და დახმარების მიღების წესების შესახებ.

**15.7. საგანგებო გარემოებები, ფორს-მაჟორი**

15.7.1. თუ 15 მუხლს წინა პუნქტები და ქვეპუნქტები არ ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ გვკისრება არავითარი დამატებითი ვალდებულება ხელშეკრულების ცვლილებაზე საგანგებო ან ფორს-მაჟორულ გარემოებების გამო. შესაბამისი კონვენციის/კანონმდებლის და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით დაშვებულ ფარგლებში, ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას საგანგებო ან ფორს-მაჟორულ გარემოებებით გამწვეულნების მიერ ზარალზე ან დაზარალებაზე.

**15.8. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების**

15.8.1. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების პუნქტები 15.1.2, 15.6 არ ვრცელდება თქვენზე, თუ მგზავრობთ უფასოდ ან ფასდაკლებულ ტარიფით, რომელიც პირდაპირი ან ირიბი გზით არის ხელმისაწვდომი საჯაროდ.

**16. თანხის დაბრუნება და უფასო მომსახურების მიღების უფლება**

**16.1. თანხის დაბრუნება**

16.1.1 იმ შემთხვევების გარდა, რომლებიც ცალსახად არის მითითებული წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში, ტრანსპორტირების ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები და სხვა სერვისების მოსაკრებელი არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

16.1.2 ზემოთ მოყვანილი 16.1.1 აზრის შეზღუდვის გარეშე, კონკრეტული მიმართულებებით (ან პირიქით) მგზავრობისთვის შეიძლება შემოთავაზებული იყოს ავიაბილეთები, რომლებიც ითვალისწინებს თანხის დაბრუნების შესაძლებლობას. ხელმისაწვდომობის შემთხვევაში, აღნიშნულ ავიაბილეთების დაჯავშნა ჩვენი ვებგვერდიდან ვერ მოხერხდება და მათი შეძენა შესაძლებელი იქნება მხოლოდ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

16.1.3 თუ წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების, №261 ნორმატიული აქტის ან სხვა პირობების შესაბამისად გეკუთვნით კომპენსაცია, ხოლო თქვენგან სხვა მითითება არ მიგვიღია, თანხას დაგიბრუნებთ მხოლოდ თქვენ. თანხის დაბრუნება სხვა პირისთვის, რომელიც თავს წარმოგვიდგენს ჯავშნის გამფორმებელპირად, შესაბამისი ჯავშნის (მათშორის, ჯავშნის კოდის) ან ჩვენ მიერ ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით გაცემულ რომელიმე სხვა დოკუმენტის გამოყენებით (თუ არ გვექნება საფუძველი, ვივარაუდოთ, რომ

აღნიშნული პირი არ არის ჯავშნის გამფორმებელი პირი), ჩართულობა სათანადო ანაზღაურებად და გაგვათავისუფლებს პასუხისმგებლობისგან ან/და ვალდებულებისგან, რომ დავაკმაყოფილოთ ჯავშნის გამფორმებელი პირის ან ნებისმიერი მგზავრის შემდგომი მოთხოვნები თანხის დაბრუნებასთან დაკავშირებით.

16.1.4 როგორც წესი, თანხის ანაზღაურება ხორციელდება იმ ვალუტაში, რომელშიც გადახდილია ტრანსპორტირების ღირებულება. თუ ეს შეუძლებელია, გადახდა ევროში მოხდება.

## 17. პასუხისმგებლობა

### 17.1. ზოგადი დებულებები

17.1.1. ჩვენი პასუხისმგებლობა განისაზღვრება წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით.

17.1.2. შესაბამის შემთხვევებში, Wizz Air-ის პასუხისმგებლობა ნებისმიერი სახის ზარალზე იზღუდება კონვენციისა და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებებით. ჩვენ პასუხს ვაგებთ მხოლოდ იმ ზარალზე, რომელიც დადსტურდება შესაბამისი მტკიცებულებებით, ხოლო ჩვენი პასუხისმგებლობა არ უნდა აღემატებოდეს დამტკიცებულ ზარალს ოდენობას.

17.1.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზარალი მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოიწვია იმ პირის გულგრილობამ, არასამართლებრივმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ, რომელიც ითხოვს კომპენსაციას (ან სხვა პირის, რომლისგანაც მან მიიღო აღნიშნული უფლებები), ჩვენ სრულდ ან ნაწილობრივ ვთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან მომჩივანის წინაშე იმ ფარგლებში, რომელშიც ზარალს დადგომა დაკავშირებული იყო აღნიშნული გულგრილობასთან, არასამართლებრივ ქმედებასთან ან უმოქმედობასთან. თუ მგზავრის გარდაცვალების ან ტრავმის გამო, კომპენსაციას ითხოვს მგზავრისგან განსხვავებული პირი, ჩვენ ასევე სრულდ ან ნაწილობრივ ვთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან იმ ფარგლებში, რომელშიც ზარალი მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული იყო აღნიშნული მგზავრის გულგრილობასთან, არასამართლებრივ ქმედებასთან ან უმოქმედობასთან. ეს პირობა ვრცელდება თქვენ წინაშე ჩვენს პასუხისმგებლობასთან დაკავშირებულ ყველ დებულებაზე.

17.1.4. ზემოაღნიშნულს შესაბამისად, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს რაიმე სახის ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია თქვენ ან თქვენი ბარგის მიერ. სხვა პირებისადმი ან მათი (მათ შორის, ჩვენი) საკუთრებისადმი მიყენებულ ნებისმიერ ზარალზე პასუხისმგებელი ხართ თქვენ.

17.1.5. ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები და პასუხისმგებლობის გამონაკლისები და შეზღუდვები იმავე ზომით ვრცელდება ჩვენს თანამშრომლებზე, მოსამსახურეებსა და აგენტებზე, რა ზომითაც ვრცელდება ჩვენზე. ჩვენგან ან აღნიშნული პირებისგან ამოღებული თანხის მთლიანი ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს ჩვენი პასუხისმგებლობის ზედა ზღვარს,



წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

17.1.6. თუ კონვენცია ან რომელიმე მოქმედი კანონმდებლობის სავალდებულო დებულებები არ ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ხელოდან გაშვებულ სარგებელსა და პირდაპირ ან ირიბ ზარალზე.

## 17.2. პასუხისმგებლობა ბარზე

17.2.1. ჩვენ პასუხს ვაგებთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია რეგისტრირებულ ბარგის დაზიანებით, განადგურებით, დაკარგვით ან დაგვიანებით, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზიანების, განადგურების, დაკარგვის ან დაგვიანების გამომწვევი მოვლენა მოხდა თვითმფრინავის ბორტზე, ან იმდროის განმავლობაში, როდესაც რეგისტრირებულ ბარგი იყო Wizz Air-ის მეთვალყურეობის ქვეშ.

17.2.2. ჩვენ პასუხს ვაგებთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია ბარგის ავიატრანსპორტირების დაგვიანებით, იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ, ჩვენმა თანამშრომლებმა, მოსამსახურეებმა ან აგენტებმა არ მიიღეს ყველ ის ზომა, რომელიც გონივრულობის ფარგლებში საჭირო იქნებოდა აღნიშნული დაზიანების თავიდან ასაცილებლად, ან ვერ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენ ან მათ მიერ ამგვარი ზომების მიღება შეუძლებელი იყო.

17.2.3. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ზარალზე იმ ფარგლებში, რომელშიც ის გამოწვეული იყო საკუთრივ ბარგის საწარმოო დეფექტით, ხარისხით ან წუნით. არარეგისტრირებულ ბარგის, მათ შორის, პირადი ნივთების შემთხვევაში, ჩვენ პასუხს ვაგებთ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზიანება გამოწვეულია ჩვენი ან ჩვენი თანამშრომლების ან მოსამსახურეების ბრალულობით.

17.2.4. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ტრანსპორტირებისთვის და უშვებელ ნებისმიერი ნივთის დაზიანებაზე, დაკარგვაზე, განადგურებასა და დაგვიანებაზე, ასევე ნებისმიერი სახის ბარგზე, რომელიც მიღებულია შეზღუდული პასუხისმგებლობის იარაღით, და პირობითი ტრანსპორტირების ნივთებზე, რომელთა ტრანსპორტირების შესახებაც არ გვეცნობა და ჯავშნისას ან რომელთა ტრანსპორტირებასაც არ დავთანხმდით.

17.2.5. ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას თქვენი ბარგის უმნიშვნელო გარეგან დაზიანებაზე (როგორც არის ნაკაწრები, დაბინძურება, ლქები, შენაჭყლუტები და ა.შ.), რომლებიც შეიძლება ბუნებრივი ცვების შედეგი იყოს.

17.2.6. ბარგის (მათ შორის, რეგისტრირებულ ბარგის, არარეგისტრირებულ ბარგის და პირადი ნივთების) დაზიანებაზე ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 1 288 SDR-ით (სპეციალური სასესხო უფლება) ყოველ მგზავრზე, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც მგზავრმა, რეგისტრირებულ ბარგის ჩვენთვის გადმოცემისას განაცხადა ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ და გადაიხადა დამატებითი თანხა (საჭიროების შემთხვევაში). აღნიშნულ შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება დეკლარირებულ თანხით, იმ შემთხვევის გარდა, თუ დავამტკიცებთ, რომ აღნიშნული თანხა აღემატება მგზავრისთვის ბარგის ფაქტობრივ ფასეულობას.

17.2.7. თქვენ ვაღდებულო ხართ, შეამოწმოთ, რომ თვითმფრინავიდან ჩასვლასას ბორტზე არ გრჩებათ რაიმე ნივთი. თუ ბორტზე რაიმე დაგრჩათ, გირჩევთ, მიმართოთ აეროპორტის დაკარგულ და ნაპოვნი ნივთების განყოფილებას.

**17.3. პასუხისმგებლობა მგზავრის უბედური შემთხვევით გამოწვეულ გარდაცვალებაზე, ტრავმაზე და დაგვიანებაზე**

17.3.1. უბედური შემთხვევისას ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე ან ტრავმებზე ექვემდებარება შეზღუდვებს, რომლებიც მითითებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში. ჩვენ გვეკისრება მკაცრი პასუხისმგებლობა 128 821 SDR-მდე, იმ შემთხვევების გარდა, რომლებიც აღწერილია ქვეპუნქტში 17.1.3.

17.3.2. ჩვენ შეიძლება მოვიხსნათ პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებასთან ან ტრავმირებასთან დაკავშირებულ იმ საჩივრებთან მიმართებაში, რომლებიც აღემატება აღნიშნულ ზღვარს, თუ შევძლებთ დავამტკიცოთ, რომ (i) ამგვარი ზიანი არ იყო გამოწვეული ჩვენი, ჩვენი თანამშრომლების ან მოსამსახურეების არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით, ან (ii) ამგვარი ზიანი გამოწვეული იყო მხოლოდ მესამე მხარის არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით.

17.3.3. წარმოდგენილ მტკიცებულებების საფუძველზე იმ ფიზიკური პირის ვინაობის დადგენის შემდეგ, რომელსაც ეკუთვნის კომპენსაცია, 15 დღის განმავლობაში ჩვენ მიერ შესრულება საავანსო გადახდა აღნიშნული პირის პირველხარისხიანი ეკონომიკური საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად, მის მიერ განცდილ მატერიალური გაჭირვების პროპორციულად. გარდაცვალების შემთხვევაში, აღნიშნული გადახდა უნდა შეადგენდეს მინიმუმ 16 000 SDR-ს ყოველ მგზავრზე. საავანსო გადახდა არ უნდა ჩაითვალოს პასუხისმგებლობის აღიარებად და შეიძლება გაიქვითოს რომელიმე შემდგომი შეთანხმებისას.

17.3.4. საავანსო გადახდა არაანაზღაურებადია, თუ ჩვენ მიერ არ დამტკიცდება, რომ:

- a) ზარალი მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოწვეული იყო ტრავმირებულ ან გარდაცვლილ მგზავრის მიერ;
- b) პირს, რომელმაც მიიღო საავანსო გადახდა, არ ეკუთვნოდა კომპენსაცია, ან ზარალი გამოწვეული იყო აღნიშნული პირის მიერ.

17.3.5. მგზავრთა ტრანსპორტირების დაგვიანებით გამოწვეული ზარალს შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 5 346 SDR-ით ყოველმგზავრზე.

**17.4. პრეტენზია კომპენსაციის მიღებაზე ნორმატიული აქტი №261-ის შესაბამისად რეისებისთვის, რომლებიც ევროკავშირიდან ხორციელდება**

17.4.1. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ნებისმიერი საწინააღმდეგო დებულების მიუხედავად, №261 ნორმატიული აქტის შესაბამისად კომპენსაციის მიღებაზე

- პრეტენზიების ჩვენ მიერ დაუმთავრების პროცესი და რეგულირება ამ პუნქტით.
- 17.4.2. №261 ნორმატიული აქტის შესაბამისად კომპენსაციაზე პრეტენზიის წარდგენა მგზავრს თქვენი სახელთ შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენდა მგზავრი მითითებული ხართ ერთსა და იმავე ჯავშანში, რომელთან დაკავშირებითაც აცხადებთ პრეტენზიას კომპენსაციის მიღებაზე. ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ სათანადო მტკიცებულებები იმის დასადასტურებლად, რომ სხვა მგზავრი აღჭურვილია თქვენი ნდობით, განაცხადოს პრეტენზია თქვენი სახელთ.
- 17.4.3. ნორმატიული აქტი №261-ით გათვალისწინებულ კომპენსაციაზე პრეტენზია უნდა განეცხადოს უშუალოდ WIZZ AIR-ს ვებგვერდის მეშვეობით. თქვენს პრეტენზიაზე პასუხს ჩვენ გან პრეტენზიის განაცხადებიდან 30 დღის განმავლობაში მიიღებთ პირადად თქვენ.
- 17.4.4. თქვენი და თქვენი უფლებების დასაცავად, როცა მგზავრი ან ჯავშნის გამფორმებელი პირი არ შეასრულებს ქვეპუნქტში 17.4.3 განმარტებულს, მესამე მხარის მიერ წარმოდგენილ პრეტენზიებს WIZZ AIR და დაუმთავრებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ პრეტენზია შეიცავს მგზავრის საკონტაქტო და ანგარიშის მონაცემებს, რომელთა მეშვეობითაც WIZZ AIR უშუალოდ მგზავრს გადაუხდის.
- 17.4.5. ზემოთ მოცემულ 17.4.2 ქვეპუნქტში აღნიშნული შემთხვევების გარდა, ჩვენ არ დავამთავრებთ კომპენსაციაზე მესამე მხარის მიერ წარმოდგენილ პრეტენზიებს, თუკი მათთან დაკავშირებული არ ექნება სათანადო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ მესამე მხარე აღჭურვილია თქვენი სახელთ მოქმედების უფლებამოსილებით.
- 17.4.6. მეტი სიცხადისთვის განვმარტავთ, რომ წინამდებარე 17.4 პუნქტის არცერთი დებულება არ ზღუდავს თქვენს უფლებას, ან არ გიკრძალებს, გაიაროთ იურიდიული კონსულტაცია უშუალოდ ჩვენთვის პრეტენზიის წარდგენამდე.
- 17.4.7. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით თქვენ მკაფიოდეთანხმებით, რომ ნებისმიერი საკომპენსაციო გადახდა განხორციელდება და ჯავშნისას გამოყენებულ საბანკო ბარათზე ან ჯავშანში მითითებული მგზავრის საბანკო ანგარიშზე. Wizz Air-მა შეიძლება მოითხოვოს იმის მტკიცებულება, რომ საბანკო ანგარიში ნამდვილად ეკუთვნის შესაბამის მგზავრს.
- 17.4.8. ცესიის შემთხვევაში, WIZZ AIR არ იქნება ვალდებული, ცესიონარს გადაუხადოს რაიმე თანხა, თუ არ იქნება დაკმაყოფილებული შემდეგი პირობები:
- A) WIZZ AIR-მა უნდა მიიღოს წერილობითი უწყება ცესიის შესახებ, რომელშიც მითითებული იქნება დათმობილი მოთხოვნები (მინიმუმ ჯავშნის ნომერი, ცესიის საფუძველი და ვადა). უწყება ხელმოწერილი უნდა იყოს ცედენტის მიერ, ან მას დაკავშირებული უნდა ჰქონდეს უფლების გადაცემის აქტი (ორიგინალი ან დამოწმებული ასლი); და
  - B) WIZZ AIR-მა უნდა მიიღოს აღსრულების წერილობით ინსტრუქცია. თუ ცესიის შესახებ უწყება არ იქნება გადმოგზავნილი ცედენტის მიერ, ან თუ WIZZ AIR-ისთვის არ

იქნება მიწოდებული უფლების გადაცემის აქტი, აღსრულების ინსტრუქცია ხელმოწერილი უნდა იყოს ცედენტის მიერ, ან მას დათული უნდა ჰქონდეს უფლების გადაცემის აქტი.

წინამდებარე 17.4.8 ქვეპუნქტის ფარგლებში, წერილობითი უწყება/აღსრულების ინსტრუქცია ითვლება უწყებად, რომელიც გაფორმებულია სრული და მათ დასტურებელ ძალს მქონე კერძო-სამართლებრივი დოკუმენტის სახით.

17.4.9. თქვენი სახელთ მოქმედი მგზავრისთვის კომპენსაციის გადახდა ითვლება სათანადო კომპენსაციად და გვათავის უფლებს პასუხისმგებლობისგან და თქვენი მხრიდან კომპენსაციის მიღებაზე ნებისმიერი დამატებითი პრეტენზიებისგან.

## **18. დროული უწყება საჩივრების შესახებ, სარჩელის ხანა და ზმულობა**

### **18.1. ბარგის დაზიანება**

18.1.1. ბარგის მიღება, საჩივრის შემოტანისა და საკუთრების დაზიანების ანგარიშის (შემდგომში „ანგარიში“) შევსების გარეშე, ითვლება საბუთად, რომ ბარგი ჩაგზარდათ და მაკმაყოფილებელ მდგომარეობაში და ტრანსპორტირების ხელშეკრულების დაცვით.

18.1.2. თუ თქვენი ბარგი არ ჩამოვიდა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრეთ, და უყოვნებლივ განაცხადეთ ამის შესახებ ანგარიშის შევსებით სატრანზიტო ზონის დატოვებამდე. თუ აღნიშნულ მოთხოვნას არ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ გავთავის უფლებით პასუხისმგებლობისგან.

18.1.3. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი დაზიანებული ან ნაკლებ მდგომარეობაშია, და უყოვნებლივ განაცხადეთ ამის შესახებ ანგარიშის შევსებით სატრანზიტო ზონის დატოვებამდე. თუ დაზიანების ან ქურდობის ფაქტის დადენა რეგისტრირებული ბარგის მიღებისას შეუძლებელი იყო, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ აეროპორტში ბარგის მიღებიდან 7 დღის განმავლობაში.

18.1.4. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრეთ, და ის მიიღეთ დაზიანებულ მდგომარეობაში, ან მას აკლავთ რაიმე ნივთი, დაზიანების ან ქურდობის შესახებ წერილობით უნდა განაცხადოთ ბარგის ჩაბარებიდან 21 დღის განმავლობაში. თუ ჩვენ ვაღიარებთ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის დაკარგვას, ან თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა ჩამოსვლს დაგეგმილ დღიდან 21 დღის განმავლობაში, თქვენ უფლება გაქვთ, იმუშაოთ აღსრულებით თქვენი უფლებები აღნიშნულთან დაკავშირებით.

18.1.5. თუ თქვენს არარეგისტრირებულ ბარგს ან პირად ნივთს რაიმე ზიანი მიაღწა, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ თვითმფრინავის ბორტზე. თუ აღნიშნულ მოთხოვნას არ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ გავთავის უფლებით პასუხისმგებლობისგან.

18.1.6. თუ ჩვენ მიერ თქვენი ბარგის საჰაერო ტრანსპორტირებისას მას მიაღწა რაიმე სახით ზიანი, თქვენ უნდა შეაკეთებინოთ ბარგი,

მიიღოთ შესაბამისი ქვითრები და გამოგვიგზავნოთ ისინი ჩვენ. თუ თქვენი ბარგი არ ექვემდებარება შეკეთებას, შემკეთებელ კუნქტისგან უნდა მიიღოთ შესაბამისი წერილობითი დასტური თქვენი ბარგის მარკისა და ღირებულების მიითებოთ.

- 18.1.7. თითოეული შემთხვევისთვის საჩივრის წარდგენა უნდა მოხდეს წერილობითი ფორმით, დანიშნულების ადგილზე ჩასვლას შემდეგ, შევსებული ანგარიშისა და თქვენი პრეტენზიის დასადასტურებელი ყველ დოკუმენტის დართვით.
- 18.1.8. თუ საჩივარი არ იქნება შემოტანილი ზემოაღნიშნულ ვადებში, თქვენ არ გექნებათ ჩვენ წინააღმდეგ სარჩელს შეტანის საფუძველი.

### **18.2. საჩივრები**

- 18.2.1. საკაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საჩივრები (ბარგის შესახებ პრეტენზიების გარდა) უნდა წარმოადგინოთ წერილობითი ფორმით, იმ რეისის ჩაფრენიდან უმოკლეს დროში, რომელსაც უკავშირდება თქვენი საჩივარი, თუმცა, ყველ შემთხვევაში, საჩივრის გამომწვევი გარემოებების აღმოჩენიდან 2 თვის განმავლობაში. ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზარალზე, რომელსაც გამოიწვევს საჩივრის წარდგენის დაგვიანება, პასუხისმგებელ თქვენ ხართ. საჩივარი განიხილება ხელშეკრულების გაფორმების დღეს მოქმედი ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად, რომ გიპასუხოთ უშუალოდ თქვენ, სანამ თქვენი სახელთმესამე მხარეს ჩავრთავთ.

### **18.3. სარჩელს ხანდაზმულობა**

- 18.3.1. თქვენი უფლება, წარმოადგინოთ ნებისმიერი სახის პრეტენზია ჩვენ წინააღმდეგ (№261 ნორმატიული აქტის შესაბამისად კომპენსაციის მიღების ჩათვლთ), შეწყვეტს მოქმედებას, თუ არ მიიღებთ არანაირ ზომას დანიშნულების ადგილზე ჩასვლას დღიდან, დანიშნულების ადგილზე თვითმფრინავის დაგეგმილი ჩასვლას დღიდან ან ტრანსპორტირების შეწყვეტის დღიდან 2 წლს განმავლობაში.

## **19. ჩართული ტრანსპორტირების წესები**

- 19.1. ჩართულ რეისებთან დაკავშირებით, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებები იმოქმედებს ქვემოთგანმარტებულ განსხვავებებით.
- 19.1.1. ჩვენ მიერ განხორციელებულ ჩართულ ტრანსპორტირებაზე ვრცელდება შემდეგი პირობები:
  - a) ხელშეკრულების პირობები და თქვენი მგზავრობის გეგმაში მითითებულ სხვა განაცხადები, რომელთა შესახებაც გაუწყებთ ზეპირი ფორმით, ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით და ჯავშნის შემთხვევაში;
  - b) წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები;
  - c) კონვენციის დებულებები;
  - d) მარეგულირებელი კანონმდებლობა;

- e) ჩართებული შეთანხმების პირობები.
- 19.1.2. ტურისტული აგენტი, რომელიც ორგანიზებას უწევს თქვენს ჩართულ რეისს, ვალდებულია, გააცნოს ტრანსპორტირების პირობები. ტურისტული აგენტის მიერ არასათანადოდ მოწოდებული ინფორმაციით გამოწვეულ ყოველგვარ ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ტურისტულ აგენტს.
- 19.1.3. თქვენი ჯავშანი ფორმდება ტურისტული აგენტის მიერ, რომელიც უნდა მოგაწოდოს ჯავშნის კოდი.
- 19.1.4. მარშრუტის შეცვლა ნებადართული არ არის. თქვენს ჯავშანში დროის შეცვლას, სხვა პირისთვის გადაცემისა და გაუქმების (მათ შორის, ოჯახის უშუალო წევრის გარდაცვალების გამო) წესები განისაზღვრება თქვენი ტურისტული სააგენტოს მიერ, ჩვენთან გაფორმებულ ჩარტერის ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 19.1.5. ჯავშნის გაფორმებისას თქვენ უნდა შეატყობინოთ ტურისტულ სააგენტოს თქვენი ფიზიკური შესაძლებლობების შეზღუდვის, მოძრაობის შეზღუდვის, სერიოზული ან გადამდები დაავადებებისა და ნებისმიერი სხვა მდგომარეობის შესახებ, რომელიც საჭიროებს სამედიცინო მეთვალყურეობას. თუ გამგზავრებისას ან ჩამოფრენისას თქვენი ფეხმძიმობის ვადა შეადგენს 28 კვირაზე მეტს, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ ტურისტულ სააგენტოს და ჯავშნის დღეს და წარუდგინოთ სამედიცინო ცნობა. თქვენი ტურისტული აგენტი ვალდებულია, მოგვაწოდოს თქვენგან მიღებული ინფორმაცია და წარმოგვიდგინოს თქვენი სამედიცინო ცნობა. თუ ტურისტული სააგენტო არ დააკმაყოფილებს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნებს, თქვენს ტრანსპორტირებაზე უარით გამოწვეულ ზარალზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ ტურისტული სააგენტო.
- 19.1.6. თუ განსაკუთრებული ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გასურთ, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ თქვენს ტურისტულ აგენტს. თქვენი ტურისტული აგენტი ვალდებულია, წარმოგვიდგინოს თქვენი მოთხოვნა (იხ. პუნქტი 14.4). თუ ტურისტული სააგენტო არ დააკმაყოფილებს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნებს, ჩვენთვის ინფორმაციის მოუწოდებლობით გამოწვეულ ზარალზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ ტურისტული სააგენტო.
- 19.1.7. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების პუნქტი 6.3 და მუხლი 7 არ ვრცელდება ჩართულ ტრანსპორტირებაზე.
- 19.1.8. საჩივრები და პრეტენზიები (მათ შორის, ბარგთან, განრიგის ცვლილებასთან, რეისის დაგვიანებასთან, გაუქმებასთან ან კურსის ცვლილებასთან დაკავშირებული საჩივრები) უნდა წარუდგინოს თქვენს ტურისტულ აგენტს წერილობითი ფორმით. ამასთანავე მოქმედებს ვადის ყველ შეზღუდვა, რომელიც განსაზღვრულია 18 მუხლით.
- 19.1.9. ტურისტული სააგენტო, რომელიც ქირაობს თვითმფრინავს ჩართული ტრანსპორტირებისთვის, ეკისრება ყველ ხარჯი, რომელიც გამოწვეულია ჩვენგან დამოუკიდებელი მიზეზებით.
- 19.1.10. რეისებზე შედმეტი ადგილების და ჯავშნით გამოწვეული ყველ ხარჯი ეკისრება ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქირაობს თვითმფრინავს ჩართული ტრანსპორტირებისთვის.

19.1.11. თუ თქვენ მიიღებთ თანხის ანაზღაურების უფლებას, ჩვენ მას გადავუხდით ტურისტულ სააგენტოს, ხოლო შესაბამისი პრეტენზიით უნდა მიმართოთ ტურისტულ სააგენტოს წერილობითი ფორმით.

**20. მოქმედი კანონმდებლობა და იურისდიქცია**

20.1. თუკონვენცია ან მოქმედი კანონმდებლობის რომელიმე სავალდებულო დებულება არ ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს:

- a) წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები, ასევე თქვენი ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირების ნებისმიერი მომსახურება, რომლის უზრუნველყოფაზეც თქვენთან შევთანხმდით, რეგულირდება არაბთა გაერთიანებული საამიროებისა და აბუ-დაბის საამიროს კანონმდებლობით, და
- b) თქვენსა და ჩვენს შორის ნებისმიერი დავა, რომელიც მთლიანად ან ნაწილობრივ გამომდინარეობს აღნიშნული ტრანსპორტირებიდან, ან მასთან კავშირშია, და ექვემდებარება აბუ-დაბის, არაბთა გაერთიანებული საამიროების, სასამართლოების არაექსკლუზიური იურისდიქციას. „არაექსკლუზიური იურისდიქცია“ ნიშნავს, რომ ჩვენს წინააღმდეგ საჩივრის შეტანა შეგიძლიათ აბუ-დაბის, არაბთა გაერთიანებული საამიროების, სასამართლოებისგან განსხვავებული იურისდიქციაშიც.