



WIZZ AIR ABU DHABI LLC.
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Πίνακας Περιεχομένων

1.	ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ.....	3
2.	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	7
3.	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	8
4.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	9
5.	ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	9
6.	ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ.....	9
7.	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΝΑΥΛΟΣ, ΝΑΥΛΟΣ, ΦΟΡΟΙ, ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	13
8.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	16
9.	CHECK-IN ΚΑΙ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ	16
10.	ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	18
11.	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	19
12.	ΑΡΝΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	19
13.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ	21
14.	ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ.....	22
15.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ WIZZ AIR	27
16.	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	29
17.	ΕΥΘΥΝΗ	29
18.	ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΓΩΓΙΚΩΝ ΑΞΙΩΣΕΩΝ 32	
19.	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΝΑΥΛΩΣΕΩΝ.....	33
20.	ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ	34

1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1.1. Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, ισχύουν οι ορισμοί και κανόνες ερμηνείας που παρατίθενται στο παρόν άρθρο:

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: Οποιαδήποτε προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία αγοράζετε σε σχέση με αερομεταφορές και τα οποία παρέχονται, προσφέρονται ή πωλούνται στη λιανική από τρίτους παρόχους, όπως για παράδειγμα υπηρεσίες ενοικίασης αυτοκινήτων και υπηρεσίες διαμονής σε ξενοδοχείο. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι Πρόσθετες Υπηρεσίες συνιστούν Πακέτο.

ΤΟΠΟΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΣΤΑΣΗΣ: Τόπος προσγείωσης ο οποίος αναφέρεται ως τέτοιος στο Εισιτήριο και στη βάση δεδομένων της Wizz Air, και δεν θεωρείται Τόπος Αναχώρησης ή Τόπος Προορισμού.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ: Κινητά περιουσιακά σας στοιχεία τα οποία δεν εξαιρούνται από τις μεταφορές και τα οποία σας συνοδεύουν στο ταξίδι σας ως Ελεγμένες Αποσκευές, Μη Ελεγμένες Αποσκευές ή Προσωπικά Αντικείμενα.

ΕΤΙΚΕΤΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ: Έγγραφο το οποίο εκδίδεται αποκλειστικά για σκοπούς ταυτοποίησης των Ελεγμένων Αποσκευών και τοποθετείται επί αυτών.

ΕΤΙΚΕΤΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ: Έγγραφο το οποίο εκδίδεται αποκλειστικά για σκοπούς ταυτοποίησης των Ελεγμένων Αποσκευών και επικολλάται στην κάρτα επιβίβασης.

ΚΑΡΤΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ: Έγγραφο το οποίο (i) εκδίδεται στη θυρίδα ελέγχου των εισιτηρίων (θυρίδα check-in) βάσει του κωδικού κράτησης ή του Εισιτηρίου και έγκυρων Ταξιδιωτικών Εγγράφων, ή (ii) εκτυπώνεται ή μεταφορτώνεται ηλεκτρονικά από εσάς ή εμφανίζεται στη συσκευή κινητού σας τηλεφώνου, εάν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή κινητού «Wizz Air» (Passbook ή εφαρμογή αντίστοιχης λειτουργικότητας), αφότου ολοκληρωθεί η διαδικασία check-in ηλεκτρονικά ή μέσω κινητού τηλεφώνου, και το οποίο σας επιτρέπει να επιβιβαστείτε στο αεροσκάφος.

ΠΥΛΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ Η περιοχή του αεροδρομίου στην οποία πρέπει να μεταβείτε άμεσα, πριν από την επιβίβασή σας στο αεροσκάφος και το σημείο όπου ελέγχουμε την κάρτα επιβίβασης.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: Υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες παρέχονται μέσω των τηλεφωνικών αριθμών που αναγράφονται στον Ιστότοπο.

ΤΕΛΟΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ: Το τέλος που οφείλετε να καταβάλλετε σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησής σας, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 6.5.1 και το οποίο αντιστοιχεί στο ποσό που ορίζεται στο Ιστότοπο κατά τον χρόνο κατάρτισης της Σύμβασης.

ΣΥΜΒΑΣΗ ΝΑΥΛΩΣΗΣ: Σύμβαση ναύλωσης αερομεταφοράς η οποία καταρτίζεται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικοί Όρους Μεταφοράς.

ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ: Αποσκευές τις οποίες παραδίδετε στην Wizz Air για σκοπούς μεταφοράς, και για τις οποίες εκδίδεται από την Wizz Air Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών και Ετικέτα Ανάκτησης Αποσκευών κατά τον χρόνο παράδοσης.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ CHECK-IN: Η προθεσμία που ορίζεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς, εντός της οποίας οφείλετε να έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία check-in και να έχετε λάβει Κάρτα Επιβίβασης.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Όλοι οι όροι που περιέχονται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας, στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς και στην Πολιτική Απορρήτου αποτελούν τους Όρους της Σύμβασης.

ΠΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ: Δύο ή περισσότερα τμήματα πτήσης της Wizz Air προς την ίδια κατεύθυνση, για τα οποία διενεργείται μία μόνο κράτηση.

ΣΥΜΒΑΣΗ (ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ): Η σύμβαση αερομεταφοράς Επιβατών και Αποσκευών την οποία καταρτίζετε με την Wizz Air σύμφωνα με τους Συμβατικούς Όρους, βάσει της οποίας η Wizz Air μεταφέρει εσάς και τις Αποσκευές σας από τον Τόπο Αναχώρησης στον Τόπο Προορισμού. Η Σύμβαση αντιπροσωπεύεται από το Εισιτήριο δρομολογίου και την Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών.

ΣΥΝΘΗΚΗ: Η Συνθήκη του Μόντρεαλ για την ενοποίηση ορισμένων κανόνων για τις διεθνείς αεροπορικές μεταφορές, η οποία υπεγράφη στο Μόντρεαλ στις 28 Μαΐου 1999, όπως εκάστοτε τροποποιείται και συμπληρώνεται.

ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ: Οι χώρες στις οποίες βρίσκονται ο Τόπος Αναχώρησης, ο Τόπος Προορισμού και τυχόν Τόποι Ενδιάμεσης Στάσης.

ΠΛΗΡΩΜΑ: Εξουσιοδοτημένο προσωπικό το οποίο εκτελεί καθήκοντα επί του αεροσκάφους, όπως πιλότοι, αεροσυνοδοί, τεχνικό προσωπικό και προσωπικό ασφαλείας.

ΖΗΜΙΑ σημαίνει θάνατος ή σωματικός τραυματισμός επιβάτη, που προκαλείται από ατύχημα εντός του αεροσκάφους ή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιβίβασης ή αποβίβασης. Επίσης, σημαίνει ζημιά που προκαλείται σε περίπτωση καταστροφής ή ολικής ή μερικής απώλειας ή φθοράς στις Αποσκευές, που συμβαίνει κατά την αερομεταφορά ή κατά τη διάρκεια κάποιας περιόδου κατά την οποία η αποσκευή βρίσκεται υπό την ευθύνη του μεταφορέα. Επιπροσθέτως, σημαίνει ζημιά που προκαλείται από την καθυστέρηση της αερομεταφοράς των Επιβατών ή της Αποσκευής.

ΗΜΕΡΑ(-ΕΣ): Ημερολογιακή ημέρα ή ημέρες, συμπεριλαμβανομένων όλων των ημερών της εβδομάδας. Ωστόσο, για τους σκοπούς κοινοποιήσεων, η ημέρα κατά την οποία αποστέλλεται η σχετική κοινοποίηση δεν προσμετράται στη σχετική προθεσμία.

ΕΟΧ: Ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων κρατών μελών.

ΕΕ: Η Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων κρατών μελών.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ (ΤΡΟΧΗΛΑΤΗ ΒΑΛΙΤΣΑ): Οι Αποσκευές σας, πέραν των Ελεγμένων Αποσκευών και των Χειραποσκευών σας, οι οποίες μεταφέρονται εντός του αεροσκάφους καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού σας και υπόκεινται σε Τέλος Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ / ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ. Γεγονότα και/ή συνθήκες που εκφεύγουν εύλογα της σφαίρας ελέγχου της Wizz Air, και τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν αποτραπεί ακόμη και με την επίδειξη κάθε εύλογης επιμέλειας, όπως ενδεικτικά, θεομηνίες, συνθήκες πολιτικής αστάθειας, μετεωρολογικές συνθήκες που δεν επιτρέπουν την πραγματοποίηση συγκεκριμένης

πτήσης, κίνδυνοι ασφαλείας, απεργίες, απρόβλεπτες δυσκολίες που επηρεάζουν της συνθήκες ασφαλείας των πτήσεων και αποφάσεις σχετικές με τη διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας, τα οποία προκαλούν σημαντικές καθυστερήσεις ή ακύρωση μιας ή περισσότερων πτήσεων ενός συγκεκριμένου αεροσκάφους σε μια συγκεκριμένη ημέρα.

ΝΑΥΛΟΣ: Το τίμημα που είναι καταβλητέο για την αερομεταφορά από τον Τόπο Αναχώρησης στον Τόπο Προορισμού. Ο Ναύλος περιλαμβάνει φόρους και τέλη (συμπεριλαμβανομένων επίσης των τελών αεροδρομίου και των κρατικών φόρων), μία Χειραποσκευή, καθώς και το ελάχιστο ποσό Τελών Λοιπών Υπηρεσιών, που απαιτείται για την εξυπηρέτηση του σκοπού της κράτησης.

ΤΕΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: Τέλη τα οποία είναι καταβλητέα για διάφορες υπηρεσίες που αφορούν σε αερομεταφορές, όπως αυτά παρατίθενται στον Ιστότοπο, εξαιρουμένου του Τέλους Προστασίας Θέσης, του Τέλους Ακύρωσης, του τέλους Wizz Discount Club και του τέλους Πρόσθετων Υπηρεσιών.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ: Οι διατάξεις που ισχύουν για τις αερομεταφορές Επιβατών και Αποσκευών που εκτελούνται από την Wizz Air, όπως παρατίθενται στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ: Η Ομοσπονδιακή Νομοθεσία των ΗΑΕ και η νομοθεσία του Εμιράτου του Άμπου Ντάμπι, όπως τίθενται σε ισχύ ανά διαστήματα.

ΧΕΙΡΑΠΟΣΚΕΥΗ (ΜΙΚΡΗ ΑΠΟΣΚΕΥΗ): Οι Αποσκευές σας, πέραν των Ελεγμένων Αποσκευών, που περιλαμβάνονται στον Ναύλο, οι οποίες παραμένουν στην κατοχή σας καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού σας, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

IATA: Η Διεθνής Ένωση Αερομεταφορών (International Air Transport Association).

ICAO είναι ο Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας.

ΒΡΕΦΟΣ: Ανήλικο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το δεύτερο έτος της ηλικίας του, ωστόσο έχει συμπληρώσει δύο εβδομάδες ζωής κατά τον χρόνο ταξιδιού.

ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟΥ: (i) Το έγγραφο που εκδίδεται και χορηγείται στους Επιβάτες μετά από την πλήρη καταβολή του Συνολικού Ναύλου στην Wizz Air, ή, (ii) σε περίπτωση μεταβολής της κράτησης από τον Επιβάτη, το έγγραφο που εκδίδεται και χορηγείται σε αυτόν ως απόδειξη αποδοχής των σχετικών μεταβολών εκ μέρους της Wizz Air. Στο Εισιτήριο δρομολογίου αναγράφεται το όνομα του Επιβάτη και τα στοιχεία της πτήσης, όπως ο Τόπος Αναχώρησης, ο Τόπος Προορισμού, τυχόν Τόποι Ενδιάμεσης Στάσης και η ώρα αναχώρησης και άφιξης, ενώ επίσης γίνεται παραπομπή στους Συμβατικούς Όρους και σε άλλες σημαντικές πληροφορίες. Σε περίπτωση που διενεργήσετε κράτηση μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου της Wizz Air, θα λάβετε κωδικό κράτησης, το δε Εισιτήριο δρομολογίου σας θα σας αποσταλεί μέσω fax, email ή ταχυδρομικά, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

ΕΤΙΚΕΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ: Έγγραφο το οποίο εκδίδεται κατά τον χρόνο παραλαβής των Αποσκευών, στο οποίο ορίζεται ότι η Wizz Air φέρει περιορισμένη ευθύνη για Ελεγμένες Αποσκευές οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές από αυτή για μεταφορά και έχουν υποστεί οποιαδήποτε φθορά, δεν έχουν κατάλληλο μέγεθος, δεν βρίσκονται σε κατάλληλη κατάσταση ή περιέχουν εύθραυστα αντικείμενα. Στην ετικέτα αναγράφονται οι ανωτέρω πλημμέλειες και χαρακτηριστικά.

ΤΕΛΟΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΤΗΣΗΣ: Τέλος το οποίο καταβάλλεται στις περιπτώσεις που περιγράφονται στο άρθρο 9.16 σε περίπτωση που χάσετε την πτήση σας και επιθυμείτε να ταξιδέψετε με άλλη πτήση της Wizz Air. Το σχετικό ποσό ορίζεται στον Ιστότοπο.

ΕΠΙΒΑΤΗΣ, ΕΣΕΙΣ, ΕΣΑΣ: Το πρόσωπο που ορίζεται ως επιβάτης στο Εισιτήριο δρομολογίου και ο οποίος επιβιβάζεται ή θα επιβιβαστεί σε αεροσκάφος με τη συναίνεση της Wizz Air.

ΕΠΙΒΑΤΗΣ ΜΕ ΚΙΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ Ή ΜΕ ΑΝΑΓΚΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ: Οποιοσδήποτε επιβάτης με κινητικά προβλήματα κατά το χρόνο της αερομεταφοράς, τα οποία σχετίζονται με σωματική ανικανότητα (αισθητηριακής ή κινητικής φύσεως), νοητική στέρηση, με την ηλικία του επιβάτη, με ασθένεια ή άλλη αιτία, και ο οποίος χρειάζεται ειδική προσοχή λόγω της κατάστασής του.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ: Τα αντικείμενα που αναφέρονται στην παράγραφο 14.1.4 των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, τα οποία μπορείτε να μεταφέρετε μαζί σας, χωρίς χρέωση, στο αεροσκάφος πέραν των Μη Ελεγμένων Αποσκευών.

ΤΟΠΟΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: Ο αερολιμένας ο οποίος αναγράφεται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας και στη βάση δεδομένων της Wizz Air ως το σημείο εκκίνησης της αερομεταφοράς.

ΤΟΠΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ: Ο αερολιμένας προορισμού της αερομεταφοράς, ο οποίος αναφέρεται με αυτήν την ένδειξη στο Εισιτήριο δρομολογίου και στη βάση δεδομένων της Wizz Air.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ: Η πολιτική της Wizz Air που παρατίθεται στον Ιστότοπο σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων τα οποία παρέχονται στην Wizz Air από εσάς ή από το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 261: Ο Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως εκάστοτε τροποποιείται και συμπληρώνεται.

ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ: Φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει ηλικία νόμιμης συναίνεσης και πλήρη νομική ικανότητα ή νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του Επιβάτη και διενεργεί την κράτηση στο όνομα και για λογαριασμό του Επιβάτη ή άλλων Επιβατών, και αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στα άρθρα 6.1.4 - 6.1.7. Ως «Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση» νοείται επίσης οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καταβάλει στην Wizz Air τον Συνολικό Ναύλο, όπως ορίζεται στο Εισιτήριο δρομολογίου του Επιβάτη, καθώς και οποιοδήποτε ταξιδιωτικό πρακτορείο.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: Οι ώρες άφιξης και αναχώρησης κάθε πτήσης, όπως ορίζονται από την Wizz Air και δημοσιεύονται στον Ιστότοπο.

ΕΤΔ: Ειδικό Τραβηκτικό Δικαίωμα, όπως ορίζεται από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο. (Η τρέχουσα αξία αυτής της νομισματικής μονάδας αναφέρεται στον Ιστότοπο του ΔΝΤ - www.imf.org -καθώς και στις οικονομικές σελίδες των κυριότερων εφημερίδων.)

ΤΕΛΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΘΕΣΗΣ: Τέλος το οποίο ορίζεται στον Ιστότοπο και καταβάλλετε από εσάς κατά τον χρόνο κατάρτισης της Σύμβασης, σε περίπτωση που η Wizz Air ασκήσει το δικαίωμά της να ακυρώσει την κράτησή σας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς ή σε περίπτωση που ακυρώσετε εσείς την κράτησή σας σύμφωνα με το άρθρο 6.5.2.

ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: Τρίτος πάροχος που προσφέρει, παρέχει, συμβάλλει στην παροχή ή διαθέτει στην αγορά Πρόσθετες Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της παροχής σε συνεργασία ή εξ ονόματος άλλων τρίτων μερών.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Κανόνες και προϋποθέσεις που παρατίθενται στον Ιστότοπο σχετικά με τον Συνολικό Ναύλο και τους όρους, τέλη και χρεώσεις διαφόρων υπηρεσιών που παρέχονται από την Wizz Air, και λοιποί κανονισμοί της Wizz Air. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Τιμολόγιο της Wizz Air παρέχονται στον Ιστότοπό μας

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΝΑΥΛΟΣ: Το τίμημα που είναι καταβλητέο για όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς από την Wizz Air, συμπεριλαμβανομένου του Ναύλου της αερομεταφοράς, των Τελών Λοιπών Υπηρεσιών και των τελών κάθε άλλης υπηρεσίας την οποία αγοράζετε μέσω του Ιστότοπου.

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ: Τα έγγραφα που απαιτούνται από τις Χώρες της Αερομεταφοράς για τη διέλευση συνόρων, την πραγματοποίηση ανταποκρίσεων και/ή τη διαμονή σε συγκεκριμένο κράτος.

ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ: Οι Αποσκευές σας, πέραν των Ελεγχμένων Αποσκευών, οι οποίες μεταφέρονται εντός του αεροσκάφους καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού σας, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ: Σημαίνει τον διαδικτυακό ιστότοπο με τη διεύθυνση wizzair.com ή οποιονδήποτε άλλο τομέα που χρησιμοποιείται από εμάς ανά διαστήματα.

ΕΜΕΙΣ, ΕΜΑΣ, Wizz Air: Αναφέρεται στη Wizz Air Abu Dhabi LLC. συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, προστηθέντων και εκπροσώπων της.

- 1.2. Οι τίτλοι και επικεφαλίδες των άρθρων τίθενται αποκλειστικά για λόγους ευκολίας και δεν λαμβάνονται υπόψη κατά την ερμηνεία των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς.
- 1.3. Φράση η οποία αρχίζει με τις λέξεις «συμπεριλαμβανομένου», «ιδίως» ή με αντίστοιχες εκφράσεις, πρέπει να θεωρείται ενδεικτική και μη περιοριστική της έννοιας των λέξεων που προηγούνται των όρων αυτών.

2. ΠΕΛΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

2.1. Γενικές Διατάξεις

- 2.1.1. Οι διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς αποτελούν μέρος της Σύμβασης, όπως αυτή ισχύει κατά τον χρόνο έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου, και ισχύουν για τη Σύμβαση εφόσον αναγράφεται η Wizz Air ως μεταφορέας στο Εισιτήριό σας.
- 2.1.2. Πέραν των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, κάθε Πάροχος Υπηρεσιών διαθέτει τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τα προϊόντα του. Εάν αγοράσατε οποιαδήποτε Πρόσθετη Υπηρεσία, κάθε πάροχος υπηρεσιών και προϊόντων διαθέτει τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τις εν λόγω υπηρεσίες και προϊόντα. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς, όλες τις συναφείς πληροφορίες, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις τυχόν Πρόσθετων Υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται από τον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών, προτού ολοκληρώσετε τη συναλλαγή σας με την Wizz Air ή με τον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών (κατά περίπτωση).

2.2. Ναύλωση Αερομεταφοράς

2.2.1. Σε περίπτωση που η μεταφορά εκτελείται δυνάμει Σύμβασης Ναύλωσης, οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς θα ισχύουν μόνο στο μέτρο ή με τις τροποποιήσεις που προβλέπονται στο εισιτήριο της ναύλωσης ή στον κανονισμό της ναύλωσης του άρθρου 19.

2.3. *Νομικές Αντιφάσεις*

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς προσκρούει σε διάταξη αναγκαστικού δικαίου, θα υπερισχύει η τελευταία. Αν κάποια διάταξη των παρόντων Όρων Μεταφοράς καταστεί άκυρη εν όλο ή εν μέρει, οι λοιπές διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

2.4. *Οι Γενικοί Όροι Μεταφοράς υπερισχύουν έναντι των Πολιτικών της Wizz Air.*

Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς και οποιασδήποτε άλλης πολιτικής της Wizz Air η οποία ρυθμίζει ειδικά ζητήματα, θα υπερισχύουν οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς.

2.5. *Προϋποθέσεις Πρόσθετων υπηρεσιών*

Εάν αγοράσετε Πρόσθετες υπηρεσίες κατά τη διαδικασία της κράτησης ή καταχωρίσετε Πρόσθετες υπηρεσίες στην κράτησή σας μετά από την ολοκλήρωση, τότε καταρτίζεται σχετική σύμβαση για τις Πρόσθετες υπηρεσίες ανάμεσα σε εσάς και τον αντίστοιχο Πάροχο υπηρεσιών, και η Wizz Air δεν υποχρεούται να σας παράσχει τις αντίστοιχες Πρόσθετες υπηρεσίες. Το τίμημα των Πρόσθετων Υπηρεσιών ορίζεται από τον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών. Αποδεχόμενοι την προσφορά του Παρόχου Υπηρεσιών και διενεργώντας πληρωμή μέσω του Ιστότοπου εξουσιοδοτείτε την Wizz Air να προβεί για λογαριασμό σας σε πλήρη εξόφληση των σχετικών υπηρεσιών προς τον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών (όπου ισχύει). Σε ορισμένες περιπτώσεις, το τέλος Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι καταβλητέο από εσάς απευθείας στον Πάροχο Υπηρεσιών.

2.6. *Υπερισχύει το κείμενο στην αγγλική γλώσσα.*

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή των παρόντων Όρων Μεταφοράς σε πολλές γλώσσες. Αν υπάρχει ασυνέπεια μεταξύ του αγγλικού κειμένου και του κειμένου σε άλλη γλώσσα, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει, εκτός αν η ισχύουσα νομοθεσία υπαγορεύει κάτι άλλο. Το αγγλικό κείμενο είναι διαθέσιμο για προβολή στον ιστότοπό μας.

3. **ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

3.1. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το Τιμολόγιό της. Κατόπιν σχετικού αιτήματος μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το Τιμολόγιό μας μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου.

3.2. Οι εργαζόμενοι, προστηθέντες και εκπρόσωποί μας έχουν υποχρέωση συμμόρφωσης προς το Τιμολόγιο της Wizz Air.

3.3. Για κάθε αγορά υπηρεσίας ισχύει το Τιμολόγιο, όπως αυτό ισχύει κατά τον χρόνο αγοράς της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

3.4. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΗΣΕΤΕ ΚΡΑΤΗΣΗ ΚΑΙ/Η ΑΓΟΡΑΣΕΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ WIZZ AIR ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΤΕ ΣΤΟΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ WIZZ AIR ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΤΕΛΟΣ, ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΤΕΛΗ ΠΟΥ ΙΣΧΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ WIZZ AIR ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΟ.

4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΟΙ ΩΡΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΦΙΞΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ WIZZ AIR Ή ΣΕ ΑΛΛΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΖΕΤΕ ΜΕ ΤΗΝ WIZZ AIR. Η WIZZ AIR ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΜΕΤΑΒΑΛΕΙ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΑΥΤΕΣ. ΟΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΤΕΛΟΥΝ ΠΑΝΤΟΤΕ ΥΠΟ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ άρθρου 15.

5. ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

5.1. Κατάρτιση και περιεχόμενο της Σύμβασης Αερομεταφοράς

Η Σύμβαση Αερομεταφοράς καταρτίζεται από και δια της καταβολής του Συνολικού Ναύλου και της έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου από τη Wizz Air. Η Σύμβαση Αερομεταφοράς που καταρτίζετε με την Wizz Air διέπεται από τους Συμβατικούς Όρους.

5.2. Εισιτήριο δρομολογίου

- 5.2.1. Το Εισιτήριο δρομολογίου (σε περίπτωση μεταφοράς Αποσκευών, η Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών) πιστοποιεί την κατάρτιση της Σύμβασης Αερομεταφοράς μεταξύ του Επιβάτη και της Wizz Air, χωρίς να εκδίδεται ξεχωριστό έγγραφο ως εισιτήριο.
- 5.2.2. Η Wizz Air μεταφέρει αποκλειστικά το ή τα πρόσωπα (δηλ. Επιβάτες) που αναγράφονται στο Εισιτήριο δρομολογίου. Σε περίπτωση που δεν φέρετε μαζί σας Εισιτήριο δρομολογίου κατά τον χρόνο του check-in, οφείλετε να επιδείξετε τον κωδικό της κράτησής σας. Κατά τη διαδικασία του check-in θα σας ζητηθεί να επιδείξετε έγκυρο Ταξιδιωτικό Έγγραφο(-α).
- 5.2.3. Σε περίπτωση που επιφέρετε μεταβολές στην κράτησή σας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς, η Wizz Air θα εκδώσει και θα σας χορηγήσει νέο Εισιτήριο δρομολογίου, ως αποδεικτικό έγγραφο της αποδοχής των σχετικών μεταβολών. Σε αυτήν την περίπτωση, το νέο Εισιτήριο δρομολογίου που θα εκδοθεί θα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Αερομεταφοράς από την έκδοσή του.
- 5.2.4. Μπορείτε να ζητήσετε την αντικατάσταση (εκ νέου αποστολή) του Εισιτηρίου δρομολογίου σας ή του σχετικού κωδικού κράτησης καλώντας στο Τηλεφωνικό Κέντρο της Wizz Air. Η Wizz Air ενδέχεται να χρεώσει πρόσθετο τέλος για αυτήν την υπηρεσία.

6. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

6.1. Κρατήσεις

- 6.1.1. Μπορείτε να διενεργήσετε κράτηση μέσω του Ιστότοπου, μέσω της εφαρμογή κινητού τηλεφώνου «Wizz Air», μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου ή στη θυρίδα κρατήσεων της Wizz Air στο αεροδρόμιο (όπου ισχύει).
- 6.1.2. Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης των παρόντων Όρων, η κράτηση οριστικοποιείται μόνο εφόσον εξοφληθεί ο Συνολικός Ναύλος κατά τη διαδικασία της κράτησης.
- 6.1.3. Οφείλετε να παράσχετε στην Wizz Air ακριβή στοιχεία επικοινωνίας μέσω των οποίων μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας οποτεδήποτε (αριθμό σταθερού/κινητού τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Οφείλετε να διασφαλίσετε την εγκυρότητα της διεύθυνσης email που μας παρέχετε καθώς και να έχετε πρόσβαση και να ελέγχετε τακτικά το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο. Οφείλετε επίσης να βεβαιωθείτε για την εγκυρότητα των τηλεφωνικών αριθμών που μας παρέχετε, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κωδικών χώρας και περιοχής, καθώς και να διασφαλίσετε ότι είναι δυνατή οποτεδήποτε η επικοινωνία μαζί σας μέσω τουλάχιστον ενός από τους αριθμούς τηλεφώνου που έχετε δηλώσει κατά την κράτησή σας. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία η οποία απορρέει από μη συμμόρφωση εκ μέρους σας προς τις ανωτέρω υποχρεώσεις.
- 6.1.4. Εάν το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση δεν είναι Επιβάτης ή εάν διενεργεί κράτηση και για Επιβάτες -συνοδούς, το πρόσωπο αυτό θεωρείται ότι αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους

- Μεταφοράς για λογαριασμό του Επιβάτη (η των Επιβατών) ή για λογαριασμό του Επιβάτη-συνοδού (ή των Επιβατών-συνοδών) που αναφέρεται (αναφέρονται) στην κράτηση.
- 6.1.5. Επίσης, εάν το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση δεν είναι Επιβάτης και τα στοιχεία επικοινωνίας του αναφέρονται στην κράτησή σας, τότε συμφωνείτε ότι το πρόσωπο αυτό:
- (α) Είναι υπεύθυνο για τη λήψη και προώθηση προς όλους τους Επιβάτες που αναφέρονται στην κράτηση κάθε επικοινωνίας/αλληλογραφίας σχετικής με την κράτηση (συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταβολών, τροποποιήσεων και ακυρώσεων), η οποία προέρχεται από την Wizz Air ή από τους Παρόχους Υπηρεσιών με τους οποίους αυτή συνεργάζεται.
- (β) Οφείλει να ενημερώνει τους Επιβάτες για όλες τις κοινοποιήσεις που αποστέλλονται από την Wizz Air προς το πρόσωπο αυτό και οι οποίες αφορούν την κράτηση.
- Περαιτέρω αναγνωρίζετε ότι, με την επιφύλαξη αντίθετης εντολής σας, η Wizz Air θεωρεί ότι το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση έχει λάβει τη συναίνεση κάθε Επιβάτη για την είσπραξη τυχόν επιστροφής χρημάτων και, όπου ισχύει, οποιουδήποτε ποσού εξόδων ή αποζημίωσης που μπορεί να οφείλεται σε σχέση με την κράτηση.
- 6.1.6. Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση θεωρείται ότι αποδέχεται και συμφωνεί ότι τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν έχουν παρασχεθεί στην Wizz Air παρέχονται για τους σκοπούς της Πολιτικής Απορρήτου και ότι, παρέχοντας σε εμάς τα στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου αυτού και/ή εξουσιοδοτώντας το πρόσωπο αυτό να ενεργεί για λογαριασμό σας, συναινείτε στη χρήση των δεδομένων αυτών σε μελλοντικές επικοινωνίες μεταξύ του προσώπου αυτού και της Wizz Air ή των Παρόχων Υπηρεσιών με τους οποίους συνεργάζεται η τελευταία. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία επικοινωνίας του Προσώπου που διενεργεί την Κράτηση παρέχονται στην Wizz Air με τη συναίνεση του προσώπου αυτού και ότι είναι ακριβή. Παρακαλούμε ενημερώστε μας άμεσα σε περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων αυτών.
- 6.1.7. Στις περιπτώσεις που η κράτηση διενεργείται από τρίτο πρόσωπο (μεταξύ άλλων και μέσω συστήματος κρατήσεων), ο εν λόγω τρίτος (π.χ. ταξιδιωτικός πράκτορας) ενεργεί ως Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση. Το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση οφείλει να σας παράσχει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με την κράτησή σας (όπως ενδεικτικά, τα στοιχεία που διαμορφώνουν τον Συνολικό Ναύλο και τα αντίστοιχα ποσά).
- 6.1.8. Οφείλετε να δηλώσετε στην Wizz Air το ονοματεπώνυμό σας, όπως αυτό αναγράφεται στο Ταξιδιωτικό Έγγραφο το οποίο πρόκειται να χρησιμοποιήσετε στο ταξίδι. Εάν δεν το πράξετε κατά τη διαδικασία της κράτησης ή εντός 2 ωρών από την ολοκλήρωση της κράτησης μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, θα επιβληθεί τέλος μεταβολής ονόματος για τη διόρθωση του ονόματος Επιβάτη, πληροφορίες για το οποίο παρέχονται στον Ιστότοπο και μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου.

6.2. Προϋποθέσεις Κράτησης

- 6.2.1. Αν χρειάζεστε εξειδικευμένη βοήθεια (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό και των ιατρικών παθήσεων και της ιατρικής βοήθειας, καθώς και της μεταφοράς πιστοποιημένου σκύλου συνοδείας), κατά τη διάρκεια της επιβίβασης, της αποβίβασης ή εντός του αεροσκάφους. Οφείλετε να ενημερώσετε τη Wizz Air σχετικά με τη σωματική σας αναπηρία ή τα κινητικά σας προβλήματα καθώς και για το είδος της βοήθειας που επιθυμείτε ή χρειάζεστε, καθώς και για οποιαδήποτε σχετική μεταβολή, το αργότερο 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, καλώντας στο ειδικά τηλέφωνο του Τηλεφωνικού μας Κέντρου ή αποστέλλοντας μήνυμα στη σχετική διεύθυνση email. Πληροφορίες για τα σχετικά τηλέφωνα και τη σχετική διεύθυνση email παρέχονται στον Ιστότοπο.
- 6.2.2. ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ, ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΣΟΒΑΡΗ Ή ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΗ ΑΣΘΕΝΕΙΑ Ή ΤΕΛΕΙΤΕ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΙΤΕΙ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ, ΟΦΕΙΛΕΤΕ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΤΑΞΙΔΕΨΕΤΕ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ. ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ

ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΥΧΗΜΑ, ΕΠΙΔΕΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ Ή ΓΙΑ ΤΟΝ ΘΑΝΑΤΟ ΣΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΕΦΟΣΟΝ ΤΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΑΥΤΑ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ Ή ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ.

- 6.2.3. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει ιατρική βεβαίωση δια της οποίας θα πιστοποιείται η δυνατότητά σας να ταξιδέψετε αεροπορικά και θα παρέχεται ρητή ιατρική άδεια προς το σκοπό αυτό, σε όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 6.2.1 καθώς και σε οποιαδήποτε περίπτωση στην οποία η Wizz Air έχει εύλογο λόγο να αμφισβητεί τη δυνατότητά σας να ταξιδέψετε αεροπορικά με ασφάλεια, χωρίς να προκύψει ανάγκη για την παροχή ειδικής ιατρικής βοήθειας κατά τη διάρκεια της πτήσης. Η Wizz Air μπορεί να ζητήσει την παρουσία ειδικού συνοδού ιατρού ή νοσηλεύτη, εφόσον κρίνει αυτό απαραίτητο. Η σχετική ιατρική βεβαίωση πρέπει να εκδοθεί εντός 6 ημερών από την ημερομηνία της πτήσης.
- 6.2.4. Σε περίπτωση που δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις των άρθρων 6.2.1, 6.2.2 και 6.2.3, ή σε περίπτωση που η Wizz Air αδυνατεί να διασφαλίσει τις συνθήκες ταξιδιού που αναφέρονται στην ιατρική σας βεβαίωση εντός του αεροσκάφους που θα εκτελέσει την πτήση σύμφωνα με το Πρόγραμμα, η ίδια θα ακυρώσει την κράτηση και την αερομεταφορά σας και θα σας επιστρέψει τον Ναύλο, μειωμένο κατά το ποσό του Τέλους Λοιπών Υπηρεσιών και του Τέλους Προστασίας Θέσης.
- 6.2.5. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε ειδικές Αποσκευές ή αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις, οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά το Τηλεφωνικό μας Κέντρο (βλ. άρθρο 14.4). Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότοπό μας.

6.3. Θέσεις

- 6.3.1. Η Wizz Air εφαρμόζει σύστημα κατανομής θέσεων. Κατά τη διαδικασία check-in (ανεξαρτήτως εάν διενεργείτε αυτήν ηλεκτρονικά, μέσω εφαρμογής κινητού τηλεφώνου ή στο αεροδρόμιο), επιλέγεται μια θέση για εσάς χωρίς χρέωση.
- 6.3.2. Εάν έχετε συγκεκριμένη προτίμηση, μπορείτε να επιλέξετε τη θέση σας, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα θέσεων, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος
- a) κατά τη διαδικασία της κράτησης ή,
 - b) εάν έχετε διενεργήσει κράτηση ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής κινητού «Wizz Air», ή
 - c) στο αεροδρόμιο
- το αργότερο 3 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας. Επισημαίνεται ότι μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας check-in, μπορείτε μόνο να αναβαθμίσετε την προεπιλεγμένη θέση σας, επιλέγοντας μία από συγκεκριμένες θέσεις που βρίσκονται στις πρώτες σειρές ή τις σειρές εξόδου έκτακτης ανάγκης.
- 6.3.3. Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, το τέλος που καταβάλλεται για την επιλογή θέσης θεωρείται ως Τέλος Λοιπών Υπηρεσιών.
- 6.3.4. Μεταβολή επιλεγμένης θέσης
- 6.3.4.1. Αφότου επιβιβαστείτε στο αεροσκάφος μπορεί να σας ζητηθεί να καθίσετε σε διαφορετική θέση, για λειτουργικούς λόγους ή για λόγους ασφαλείας. Σε αυτήν την περίπτωση παρακαλείστε να ακολουθήσετε τις σχετικές οδηγίες του πληρώματος. Σε περίπτωση που χρειαστεί να αλλάξουμε τη θέση που έχετε επιλέξει, έχετε δικαίωμα να αποζημιωθείτε για το τέλος επιλογής θέσης που έχετε καταβάλει.
- 6.3.5. Εάν χρειάζεστε ειδική βοήθεια σχετικά με την επιβίβασή σας και την επιλογή της θέσης σας, παρακαλούμε ανατρέξτε στο άρθρο 6.2.1. Εάν κατά τη διαδικασία της κράτησης έχετε δηλώσει ότι είστε άτομο με κινητικά προβλήματα, μπορείτε να επιλέξετε την ηλεκτρονική διαδικασία check-in, χωρίς όμως να μπορείτε σε αυτήν την περίπτωση να εκτυπώσετε την Κάρτα Επιβίβασης. Εάν έχετε επιλέξει το online check-in, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο για την επιλογή θέσης, καλώντας στον τοπικό αριθμό τηλεφώνου που παρέχεται για αιτήματα ειδικής βοήθειας ή αποστέλλοντας το αίτημά σας στη διεύθυνση email που παρέχεται για αιτήματα εξειδικευμένης βοήθειας (για τους σχετικούς αριθμούς τηλεφώνου και διεύθυνση email βλ. τον

Ιστότοπό μας). Αφότου ολοκληρωθεί η διαδικασία επιλογής θέσης, μπορείτε να εκτυπώσετε την Κάρτα Επιβίβασης. Εάν έχετε επιλέξει την ηλεκτρονική διαδικασία check-in και την έχετε ολοκληρώσει, χωρίς όμως να έχετε επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό μας κέντρο για την επιλογή θέσης, οφείλετε να εμφανιστείτε στη θυρίδα check-in του αεροδρομίου κατά τον χρόνο που σας διατίθεται θέση. Εφόσον το πράξετε, η Κάρτα επιβίβασής σας θα εκτυπωθεί χωρίς χρέωση (βλ. άρθρο 9).

6.3.6. Εξαιρέσεις στην κατανομή θέσεων

6.3.6.1. Για λόγους ασφαλείας, ορισμένες θέσεις του αεροσκάφους δεν διατίθενται σε όλους τους επιβάτες. Οι θέσεις αυτές βρίσκονται στην πρώτη σειρά του αεροσκάφους, στις εξόδους κινδύνου και στην τελευταία σειρά. Για παράδειγμα, εάν ταξιδεύετε με παιδί, δεν μπορείτε να επιλέξετε θέσεις που βρίσκονται στην πρώτη σειρά ή στη σειρά εξόδου έκτακτης ανάγκης.

6.3.7. Ακύρωση ή μεταβολή της κράτησης από τον Επιβάτη

6.3.7.1. Εάν επιθυμείτε να επιφέρετε μεταβολές στην κράτησή σας σύμφωνα με το άρθρο 6.4 ή να ακυρώσετε την κράτησή σας σύμφωνα με το άρθρο 6.5, δεν έχετε δικαίωμα επιστροφής των τελών που έχετε καταβάλει για την επιλογή θέσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 6.4 ή 6.5, αντίστοιχα.

6.3.8. Μεταβολές από την Wizz Air

6.3.8.1. Σε περίπτωση που (i) η Wizz Air μεταβάλει τη διαδρομή ή τις ώρες/ημερομηνίες των προγραμματισμένων πτήσεων που περιλαμβάνονται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας σύμφωνα με το άρθρο 15.1, ή (ii) η πτήση σας ακυρωθεί από την Wizz Air και εφόσον έχετε αγοράσει θέση κατά την κράτηση, τότε, εάν εξ αιτίας αυτού του γεγονότος επιλέξετε

a) να ακυρώσετε την κράτησή σας, θα σας επιστραφεί το τέλος που έχετε καταβάλει για την επιλογή θέσης.

b) την αναδρομολόγηση της πτήσης σας, η Wizz Air είτε θα μεταφέρει την επιλεγμένη θέση στη νέα πτήση ή θα σας διαθέσει άλλη θέση. Στην τελευταία περίπτωση είτε θα σας διατεθεί το πλήρες ποσό που καταβάλατε για την επιλεγμένη θέση, προκειμένου να επιλέξετε και αγοράσετε θέση στη νέα πτήση, αντί της θέσης που σας είχε διατεθεί για την αναδρομολογηθείσα πτήση, είτε θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλατε για την επιλεγμένη θέση, κατόπιν αιτήματός σας. Στην τελευταία περίπτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο.

6.4. Μεταβολές στην κράτηση από τον Επιβάτη

6.4.1. Η κράτηση, όπως αναφέρεται στο Εισιτήριο δρομολογίου, δεν μπορεί να μεταβιβαστεί ή τροποποιηθεί παρά μόνο όπως ορίζεται κατωτέρω.

6.4.2. Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε τις ώρες ή το δρομολόγιο της πτήσης σας, όπως τα στοιχεία αυτά αναγράφονται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας, μπορείτε να επιφέρετε τις σχετικές αλλαγές μέσω του Ιστότοπου ή του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, το αργότερο 3 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης που αποτελεί το πρώτο τμήμα του δρομολογίου σας. Εάν η κράτησή σας περιλαμβάνει περισσότερα τμήματα, δεν επιτρέπεται να μεταβάλετε το δρομολόγιο σας μετά από την έναρξη της πτήσης που αποτελεί το πρώτο τμήμα του ταξιδιού σας. Εάν η πτήση της κράτησής σας είναι με επιστροφή, η μεταβολή στο δρομολόγιο της πτήσης θα πρέπει να γίνει και στα δύο τμήματα της κράτησης (δηλ. εάν μεταβληθεί ο Τόπος Αναχώρησης ή ο Τόπος Προορισμού σε ένα τμήμα του ταξιδιού σας, θα πρέπει αντίστοιχα να μεταβληθεί και στο άλλο τμήμα).

6.4.3. Με την επιφύλαξη αντίθετης συμφωνίας με την Wizz Air, οφείλετε να καταβάλετε τέλος μεταβολής της πτήσης και τη διαφορά μεταξύ του αρχικού και του νέου Ναύλου (συμπεριλαμβανομένων τυχόν διαφορών σε φόρους, χρεώσεις και Τέλη Λοιπών Υπηρεσιών). Εάν ο νέος Ναύλος είναι μικρότερης αξίας από τον αρχικό, δεν έχετε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, παρά μόνο ως προς τυχόν διαφορά σε φόρους και χρεώσεις.

6.4.4. Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε το όνομα Επιβάτη, μπορείτε να διενεργήσετε τη σχετική μεταβολή μέσω του Ιστότοπου ή του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, το αργότερο 3 ώρες πριν από την

προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης που αποτελεί το πρώτο τμήμα του δρομολογίου σας. Στην περίπτωση αυτή ενδέχεται να χρειαστεί να καταβάλετε τέλος μεταβολής ονόματος. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότοπο ή επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο. Μεταβολή ονόματος επιτρέπεται μόνο για τα τμήματα του ταξιδιού στα οποία αφορά η κράτηση που αναγράφεται στο Εισιτήριο δρομολογίου.

- 6.4.5. Σε περίπτωση μεταβολής της κράτησής σας κατά τα ανωτέρω, θα εκδοθεί από την Wizz Air νέο Εισιτήριο δρομολογίου, στο οποίο θα ενσωματώνονται οι σχετικές μεταβολές. Από την έκδοσή του, το νέο αυτό Εισιτήριο δρομολογίου θα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Μεταφοράς.

6.5. Ακύρωση της κράτησης από τον Επιβάτη.

- 6.5.1. Μπορείτε να ακυρώσετε την κράτησή σας το αργότερο τη δέκατη τέταρτη (14η) ημέρα πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας. Σε αυτήν την περίπτωση, έχετε δικαίωμα επιστροφής του Συνολικού Ναύλου, αφότου αφαιρεθεί από αυτόν το Τέλος Ακύρωσης.
- 6.5.2. Εάν ακυρώσετε την πτήση σας το αργότερο δεκατέσσερις (14) ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής της, θα σας επιστραφεί το ποσό του Συνολικού Ναύλου, αφότου αφαιρεθεί από αυτόν το Τέλος Λοιπών Υπηρεσιών και το Τέλος Προστασίας Θέσης.
- 6.5.3. Σε περίπτωση θανάτου άμεσου συγγενή (μητέρας, πατέρα, παπού/γιαγιάς, τέκνου, εγγόνου, αδελφού/αδελφής, συζύγου, συντρόφου κατά το εθιμικό δίκαιο (common law) έως και ένα μήνα πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, η Wizz Air θα ακυρώσει την κράτησή σας, κατόπιν αιτήματός σας το οποίο υποβάλλεται εντός 1 μήνα από τον χρόνο θανάτου του αντίστοιχου προσώπου, και θα σας επιστρέψει τον Συνολικό Ναύλο για το τμήμα της αερομεταφοράς που δεν πραγματοποιήσατε, εφόσον προσκομίσετε πιστοποιητικό θανάτου ή αντίγραφο αυτού εντός 7 ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.
- 6.5.4. Σε περίπτωση που η Wizz Air μεταβάλει τη διαδρομή ή τις προγραμματισμένες ώρες πτήσεων που αναγράφονται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας σύμφωνα με το άρθρο 15.1, ή εάν παραλείψει να πραγματοποιήσει στάση σε Τόπο Ενδιάμεσης Στάσης ή προσθέσει νέο τόπο στάσης, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε τη Σύμβαση και να σας επιστραφεί ο Συνολικός Ναύλος.

7. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΝΑΥΛΟΣ, ΝΑΥΛΟΣ, ΦΟΡΟΙ, ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7.1. Συνολικός Ναύλος, Ναύλος

- 7.1.1. Με την επιφύλαξη αντίθετης δήλωσης της Wizz Air, ο Συνολικός Ναύλος περιλαμβάνει τον Ναύλο, τους φόρους, χρεώσεις και Τέλη Λοιπών Υπηρεσιών και το τέλος Πρόσθετων Υπηρεσιών (όπου ισχύει). Πληροφορίες σχετικά με τα επιμέρους στοιχεία του Συνολικού Ναύλου και τα αντίστοιχα ποσά παρέχονται σε εσάς κατά τη διαδικασία της κράτησης μέσω του Ιστότοπου ή του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, αναλόγως με τον τρόπο που διενεργείται η κράτηση.
- 7.1.2. Με την επιφύλαξη ρητής αντίθετης διάταξης, ο Ναύλος περιλαμβάνει μόνο τον ναύλο μεταφοράς από τον Τόπο Αναχώρησης στον Τόπο Προορισμού και τους σχετικούς φόρους και χρεώσεις. Ο Ναύλος δεν περιλαμβάνει τα έξοδα οδικής μεταφοράς μεταξύ σταθμών του αερολιμένα ή μεταξύ αερολιμένα και αστικών προορισμών ούτε τα Τέλη Λοιπών Υπηρεσιών τις οποίες έχετε ζητήσει.
- 7.1.3. Το ποσό του Ναύλου υπολογίζεται με βάση τα ποσά που ισχύουν για τη συγκεκριμένη μεταφορά κατά την ημέρα της κράτησης όπως αυτά αναγράφονται στον Ιστότοπο. Ο Ναύλος δεν μεταβάλλεται σε περίπτωση μεταβολής των ποσών αυτών μετά από την ημέρα της κράτησης και έως την ημέρα έναρξης του ταξιδιού (με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που προβλέπονται στα άρθρα 6.4. και 7.2.2).
- 7.1.4. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει μειωμένες τιμές για λόγους διαφήμισης, μετά από την ημέρα της κράτησής σας και έως την ημέρα του ταξιδιού σας. Στην περίπτωση αυτή, δεν έχετε δικαίωμα να ανακτήσετε τη διαφορά μεταξύ του Συνολικού Ναύλου που έχετε καταβάλει και του διαφημιστικού Συνολικού Ναύλου.

7.2. Φόροι, χρεώσεις και τέλη Λοιπών Υπηρεσιών.

- 7.2.1. Ο Ναύλος γενικά περιλαμβάνει όλους τους φόρους, χρεώσεις και τέλη που επιβάλλονται στην Wizz Air από κράτη, άλλες αρχές ή από τους φορείς εκμετάλλευσης των αερολιμένων, όπως αυτά ισχύουν κατά την ημέρα έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου, καθώς και το ελάχιστο ποσό των υποχρεωτικών Τελών Λοιπών Υπηρεσιών που απαιτούνται για την πραγματοποίηση της κράτησης, όπως αυτά ισχύουν κατά τον χρόνο κράτησης και αγοράς του Εισιτηρίου. Οι χρεώσεις αερολιμένα βάσει επιβάτη που περιλαμβάνονται στον Ναύλο αποτελούν τα αντάλλαγμα που καταβάλλεται για τις υπηρεσίες που παρέχει σε εσάς ο φορέας εκμετάλλευσης του αερολιμένα, και καλύπτουν τις αμοιβές διαχείρισης επιβατών και αποσκευών εντός της περιοχής του αερολιμένα, όπως ενδεικτικά υπηρεσίες check-in επιβατών και αποσκευών, υπηρεσίες ελέγχου ασφαλείας επιβατών και αποσκευών, υπηρεσίες ελέγχου διαβατηρίων και υπηρεσίες επιβίβασης. Φόροι και χρεώσεις που επιβάλλονται από τον φορέα εκμετάλλευσης του αερολιμένα, ακόμη και αυτοί που κυμαίνονται βάσει του αριθμού των επιβατών, δεν επιστρέφονται.
- 7.2.2. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, και αποδεχόμενοι τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς, εσείς συμφωνείτε να καταβάλετε, κάθε νέο ή αυξημένο ποσό φόρων, χρεώσεων και τελών (συμπεριλαμβανομένων των τελών Λοιπών Υπηρεσιών) που σχετίζεται με το ταξίδι σας και επιβάλλεται από κράτη, άλλες αρχές ή από φορείς εκμετάλλευσης αερολιμένων μετά από τον χρόνο έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου σας και έως την ημέρα της πτήσης σας, με αναδρομική ισχύ, κατά περίπτωση. Σε περίπτωση που δεν καταβάλετε τα ανωτέρω ποσά, η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει την μεταφορά σας σύμφωνα με το άρθρο 12. Σε περίπτωση που ο Συνολικός Ναύλος αυξηθεί σημαντικά λόγω επιβολής νέων ή αυξημένων φόρων, χρεώσεων και τελών από οποιοδήποτε κράτος, αρχή ή φορέα εκμετάλλευσης αερολιμένα, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε την κράτησή σας και να σας επιστραφεί ο Συνολικός Ναύλος.
- 7.2.3. Ορισμένες υπηρεσίες μπορείτε να τις αγοράσετε μετά από την ολοκλήρωση της κράτησης, σε κάθε περίπτωση όμως πριν από την έναρξη του ταξιδιού σας, μέσω του Ιστότοπου - με την επιφύλαξη του άρθρου 3.4 - ή στο αεροδρόμιο, ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας. Τα τέλη Λοιπών Υπηρεσιών, όπως π.χ. το τέλος επιλογής θέσης, ενδέχεται να μεταβληθούν μετά από την ημερομηνία της κράτησης. Τα τέλη Λοιπών Υπηρεσιών καταβάλλονται όπως ισχύουν κατά την ημερομηνία της αγοράς. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στον Ιστότοπο και μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου.

7.3. Νόμισμα Ναύλου.

- 7.3.1. Ο Ναύλος και οι φόροι, χρεώσεις και τέλη Λοιπών Υπηρεσιών εκφράζονται στο νόμισμα του Τόπου Αναχώρησης, εκτός εάν η Wizz Air υποδείξει διαφορετικό νόμισμα κατά ή πριν από τον χρόνο πληρωμής (π.χ. λόγω μη μετατρεψιμότητας του νομίσματος του Τόπου Αναχώρησης) ή εάν εσείς επιλέξετε να πληρώσετε σε διαφορετικό νόμισμα. Το σχετικό τιμολόγιο εκδίδεται στο νόμισμα του Τόπου Αναχώρησης.
- 7.3.2. Οι τιμές που αναγράφονται σε συγκεκριμένο νόμισμα στον Ιστότοπό μας ισχύουν μόνο εφόσον το εν λόγω νόμισμα αποτελεί το νόμισμα του Τόπου Αναχώρησης, όπως αυτός ορίζεται από την Wizz Air. Εάν επιλέξετε να πληρώσετε σε διαφορετικό νόμισμα, η σχετική νομισματική μετατροπή θα διενεργηθεί από την Wizz Air.

7.4. Πληρωμή

7.4.1. Γενικοί όροι

- 7.4.1.1. Η καταβολή του Συνολικού Ναύλου πραγματοποιείται με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα ή με άλλα μέσα πληρωμής, όπως αυτά αναφέρονται στον Ιστότοπο (π.χ. με χρήση κουπονιών δώρου Wizz) κατά τον χρόνο της κράτησης, ή με τραπεζικό έμβασμα για πτήσεις που αναχωρούν από συγκεκριμένες χώρες (βλ. άρθρο 7.4.3). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις - οι οποίες σας κοινοποιούνται κατά τον χρόνο της κράτησης - θα σας ζητηθεί να καταβάλετε ξεχωριστά τους φόρους και χρεώσεις, κατόπιν σχετικού αιτήματος (ορισμένα αεροδρόμια επιβάλλουν πληρωμή των τελών αεροδρομίου στο αεροδρόμιο).

- 7.4.1.2. Υπόχρεος καταβολής του Συνολικού Ναύλου είστε εσείς, ακόμη και εάν αυτός έχει καταβληθεί από τρίτο πρόσωπο. Η χρεωστική ή πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιείται για την πληρωμή ή η πληρωμή με τραπεζικό έμβασμα και/ή τα στοιχεία της κράτησης ενδέχεται να θεωρηθούν κατά τη διακριτική ευχέρεια της Wizz Air ως ενδείξεις υψηλού κινδύνου απάτης. Σε αυτήν την περίπτωση, η Wizz Air θα επικοινωνήσει μαζί σας μέσω των τηλεφωνικών αριθμών που έχετε δηλώσει κατά τη διαδικασία της κράτησης και των στοιχείων πληρωμής. Εάν δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί σας μέσω των ανωτέρω τηλεφωνικών αριθμών ή εάν εσείς αδυνατείτε να αποδείξετε την πληρωμή ή τα στοιχεία της κράτησης, η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την κράτησή σας και να σας επιστρέψει τον Συνολικό Ναύλο.
- 7.4.1.3. Αποδεχόμενοι τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς συναινείτε ρητά στην από μέρους μας έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου για τον Συνολικό Ναύλο και στην αποστολή του εν λόγω ηλεκτρονικού τιμολογίου αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα στη διεύθυνση email που παρείχατε κατά την κράτηση.
- 7.4.1.4. Τα ηλεκτρονικά τιμολόγια εκδίδονται σύμφωνα με τους σχετικούς νομικούς κανονισμούς.
- 7.4.1.5. Επίσης, έντυπο αντίγραφο του ηλεκτρονικού τιμολογίου μπορεί να ζητηθεί μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου με χρέωση, το ποσό της οποίας αναγράφεται στον Ιστότοπο ή κοινοποιείται μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου. Το εν λόγω έντυπο αντίγραφο του τιμολογίου θα σταλεί μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που παρείχατε στο Τηλεφωνικό μας Κέντρο. Μπορείτε να ζητήσετε τροποποιημένο τιμολόγιο στο οποίο αναγράφονται διαφορετικά στοιχεία τιμολόγησης από εκείνα που παρείχατε κατά την κράτηση, το οποίο ενδέχεται να σας παρασχεθεί έναντι χρέωσης.
- 7.4.1.6. Με την επιφύλαξη αντίθετης συμφωνίας, ο Συνολικός Ναύλος καταβάλλεται στο νόμισμα στο οποίο έχει αυτός καθοριστεί.
- 7.4.1.7. ΕΑΝ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΜΕ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ Ή ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ, Η ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΑΣ ΘΑ ΥΠΟΣΤΕΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΣΩ ΕΝΟΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ. ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΤΕ ΟΤΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΧΡΕΩΘΗΚΕ ΣΤΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ Ή ΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ ΔΙΑΦΕΡΕΙ (ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΑΠΟ) ΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ, ΛΟΓΩ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΝΟΜΙΣΜΑΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕΣΩ ΚΑΡΤΩΝ.
- 7.4.2. Πληρωμή σε περίπτωση ηλεκτρονικής κράτησης. Οφείλετε να εξοφλήσετε τον Συνολικό Ναύλο με χρήση τραπεζικής κάρτας κατάλληλης για ηλεκτρονικές πληρωμές, κατά τον χρόνο της κράτησης, ή με τραπεζικό έμβασμα (όπου παρέχεται αυτή η δυνατότητα για ηλεκτρονικές κρατήσεις), εντός της προθεσμίας που ορίζεται στον Ιστότοπο.
- 7.4.3. Πληρωμή για κρατήσεις μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου. Εάν έχετε κάνει κράτηση μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, θα πρέπει να δηλώσετε τα τραπεζικά σας στοιχεία στον εκπρόσωπό μας, ο οποίος θα εκτελέσει τη διαδικασία της πληρωμής. Ο Συνολικός Ναύλος θα πρέπει να εξοφληθεί με την ολοκλήρωση της κράτησης. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να πληρώσετε με τραπεζικό έμβασμα. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στον Ιστότοπο και μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου (βλ. άρθρο 7.4.4). Οι κρατήσεις που διενεργούνται μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου υπόκεινται σε πρόσθετο τέλος. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στον Ιστότοπο και μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου.
- 7.4.4. Πληρωμή με τραπεζικό έμβασμα
- 7.4.4.1. Το τραπεζικό έμβασμα ως τρόπος πληρωμής επιτρέπεται για την εξόφληση του Συνολικού Ναύλου όταν οι σχετικές πτήσεις αναχωρούν από συγκεκριμένες χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότόπό μας.
- 7.4.4.2. Όλα τα έξοδα και χρεώσεις που ισχύουν σε σχέση με την πληρωμή μέσω τραπεζικού εμβάσματος βαρύνουν εσάς. Το ποσό που εμβάζετε στην Wizz Air θα πρέπει να αντιστοιχεί στο πλήρες και ακριβές ποσό του Συνολικού Ναύλου και να εισπραχθεί από την Wizz Air εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στον Ιστότόπό μας. Σε περίπτωση που η Wizz Air δεν εισπράξει το πλήρες ποσό

του Συνολικού Ναύλου εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, η κράτησή σας δεν θα ισχύει και θα διαγραφεί.

- 7.4.4.3. Όταν η κράτηση εξοφλείται με τραπεζικό έμβασμα, ισχύει συγκεκριμένη προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να διενεργηθεί η κράτηση.
- 7.4.5. Εάν δεν λάβετε από την Wizz Air επιβεβαίωση της κράτησής σας εντός 5 ημερών από την ημερομηνία της κράτησης στη διεύθυνση email που δηλώσατε κατά την διαδικασία της κράτησης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο προκειμένου να επιβεβαιώσετε την εγκυρότητα της κράτησης.
- 7.4.6. Εφόσον δεν ορίζεται άλλως από την Wizz Air, ο αριθμός των κρατήσεων που σχετίζονται με έναν Λογαριασμό Wizz και είναι πληρωτές ταυτόχρονα μέσω τραπεζικού εμβάσματος είναι περιορισμένος.
- 7.4.7. Πληρωμές οι οποίες δεν ταυτοποιούνται επιστρέφονται από την Wizz Air στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο προήλθαν. Όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την επιστροφή μη ταυτοποιημένων πληρωμών βαρύνουν εσάς.

8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΛΟΜΕΝΩΝ

- 8.1. Η Wizz Air συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, η οποία ισχύει σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Η Πολιτική Απορρήτου της Wizz Air είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπό μας ενώ, κατόπιν αιτήματός σας, διατίθενται λεπτομερείς πληροφορίες από το Τηλεφωνικό μας Κέντρο.
- 8.2. Συνάπτοντας τη Σύμβαση και αποδεχόμενοι τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς αποδέχεστε την Πολιτική Απορρήτου της Wizz Air.

9. CHECK-IN ΚΑΙ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ

- 9.1. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο αδυνατείτε να ταξιδέψετε ή δεν εμφανιστείτε εγκαίρως στη θυρίδα check-in ή στην πύλη επιβίβασης, η Wizz Air δεν θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας (με την επιφύλαξη του άρθρου 9.16), θα ακυρώσει την κράτησή σας και, κατόπιν αιτήματός σας, θα σας επιστρέψει το ποσό του Συνολικού Ναύλου, αφού αφαιρεθούν από αυτό τα ποσά του Τέλους Λοιπών Υπηρεσιών και του Τέλους Προστασίας Θέσης. Σας συνιστάται να λάβετε ασφαλιστική κάλυψη για την περίπτωση ακύρωσης.
- 9.2. Κατά τη διαδικασία check-in, θα πρέπει να επιδείξετε έγγραφα ταυτοποίησης, τον κωδικό κράτησης και έγκυρα Ταξιδιωτικά Έγγραφα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 11. Εάν δεν το πράξετε, η Wizz Air δεν θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας, θα ακυρώσει την κράτησή σας και, κατόπιν αιτήματός σας, θα σας επιστρέψει το ποσό του Συνολικού Ναύλου, αφού αφαιρεθούν από αυτό τα ποσά του Τέλους Λοιπών Υπηρεσιών και του Τέλους Προστασίας Θέσης.
- 9.3. Σε ορισμένα αεροδρόμια ενδέχεται να ληφθεί φωτογραφία του Επιβάτη κατά τη διαδικασία check-in για λόγους ασφαλείας. Δια του παρόντος συναινείτε στη λήψη φωτογραφίας σας για τους σκοπούς αυτούς.
- 9.4. Εάν το Εισιτήριο δρομολογίου σας αφορά σε δύο ή περισσότερες πτήσεις ανά κατεύθυνση, κατά την άφιξή σας σε κάθε αεροδρόμιο ανταπόκρισης θα πρέπει να αποβιβαστείτε από το αεροσκάφος, να εισέλθετε στη χώρα (μετά από τελωνειακό έλεγχο και τους σχετικούς ελέγχους ασφαλείας), να ανακτήσετε τις Ελεγμένες Αποσκευές σας και να πραγματοποιήσετε διαδικασία check-in για την επόμενη πτήση σας, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους κανόνες που παρατίθενται στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.
- 9.5. Η διαδικασία check-in στο αεροδρόμιο ξεκινά 2 ώρες και ολοκληρώνεται συνήθως 40 λεπτά πριν από την ώρα αναχώρησης σύμφωνα με το Πρόγραμμα, στο αεροδρόμιο του Τόπου Αναχώρησης. Σε ορισμένα αεροδρόμια, τα στοιχεία των οποίων διατίθενται μέσω του Ιστότοπου και του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, η διαδικασία check-in ολοκληρώνεται έως και 60 λεπτά πριν από την ώρα αναχώρησης σύμφωνα με το Πρόγραμμα.
- 9.6. Για ορισμένα δρομολόγια παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικού check-in ή check-in μέσω της εφαρμογής κινητού «Wizz Air». Εφόσον παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικού check-in, θα

πρέπει κατά τη διαδικασία της κράτησης να δηλώσετε εάν θα πραγματοποιήσετε check-in ηλεκτρονικά ή στο αεροδρόμιο. Εάν επιλέξετε να πραγματοποιήσετε check-in στο αεροδρόμιο, θα επιβαρυνθείτε με μη ανακτήσιμο τέλος διαχείρισης, το οποίο θα πρέπει να καταβάλετε κατά τον χρόνο της κράτησης. ΕΑΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ CHECK-IN, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΑΡΓΟΤΕΡΑ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ CHECK-IN ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ, ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΜΩΣ ΘΑ ΕΠΙΒΑΡΥΝΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΠΟΣΟ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ.

- 9.7. Με την επιφύλαξη αντίθετης συμφωνίας της Wizz Air, εφόσον έχετε επιλέξει τη διαδικασία ηλεκτρονικού check-in, μπορείτε να πραγματοποιήσετε check-in ηλεκτρονικά από 48 έως 3 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης.
Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τη διαδικασία ηλεκτρονικού check-in μέσω του Ιστότοπου ή της εφαρμογής κινητού «Wizz Air».
- 9.8. Εάν έχετε πραγματοποιήσει ηλεκτρονικά check-in μέσω του Ιστότοπου, θα πρέπει να εκτυπώσετε ή να μεταφορτώσετε την Κάρτα Επιβίβασης το αργότερο 2 ώρες πριν από τον χρόνο αναχώρησης σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Εάν έχετε πραγματοποιήσει check-in μέσω της εφαρμογής κινητού «Wizz Air», θα πρέπει να μεταφορτώσετε την Κάρτα Επιβίβασης για κινητό στο passbook της συσκευής του κινητού σας τηλεφώνου ή σε άλλη εφαρμογή αντίστοιχης λειτουργικότητας, το αργότερο 2 ώρες πριν από την ώρα αναχώρησης σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Και στις δύο περιπτώσεις θα πρέπει να επιδειξτε την εκτυπωμένη ή μεταφορτωμένη Κάρτα Επιβίβασης μαζί με τα έγκυρα Ταξιδιωτικά Έγγραφα τα οποία χρησιμοποιήσατε κατά τη διαδικασία ηλεκτρονικού check-in στο προσωπικό ελέγχου ασφαλείας του αεροδρομίου και στην πύλη επιβίβασης.
- 9.9. Εάν έχετε πραγματοποιήσει check-in ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής κινητού «Wizz Air» και έχετε Ελεγμένες Αποσκευές, θα πρέπει να εμφανιστείτε μαζί με τις αποσκευές σας στη θυρίδα παράδοσης αποσκευών (baggage drop) το αργότερο 40 λεπτά πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης, εφόσον δεν ορίζεται άλλως. Σε ορισμένα αεροδρόμια οι θυρίδες check-in λειτουργούν και ως θυρίδες παράδοσης αποσκευών.
- 9.10. Εάν δεν έχετε μεταφορτώσει στο κινητό σας την Κάρτα Επιβίβασης ή δεν την έχετε εκτυπώσει (σε περίπτωση ηλεκτρονικού check-in), ή εάν για οποιονδήποτε λόγο αδυνατείτε να επιδείξετε την Κάρτα Επιβίβασής σας στην πύλη επιβίβασης, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε διαδικασία check-in στο αεροδρόμιο καταβάλλοντας το σχετικό τέλος check-in.
- 9.11. Οφείλετε να προσέλθετε στην πύλη επιβίβασης και να είστε έτοιμοι προς αναχώρηση τουλάχιστον 30 λεπτά πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης. Εάν δεν επιδειξτε στην πύλη επιβίβασης την Κάρτα Επιβίβασης και/ή τα ίδια Ταξιδιωτικά Έγγραφα που χρησιμοποιήσατε κατά τη διαδικασία check-in, η Wizz Air θα αρνηθεί να πραγματοποιήσει την μεταφορά.
- 9.12. Εάν έχετε πραγματοποιήσει check-in ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής κινητού «Wizz Air»:
- (i) Μπορείτε να πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε μεταβολή στο όνομά σας, στην ημερομηνία ή στην ώρα της πτήσης σας ή στο δρομολόγιό σας έως και 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης (υπό την προϋπόθεση, όπου ισχύει, της καταβολής τυχόν τελών μεταβολής, όπως αυτά ορίζονται στον Ιστότοπό μας ή κοινοποιούνται από το Τηλεφωνικό μας Κέντρο).
 - (ii) Μπορείτε να προσθέσετε υπηρεσίες ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής κινητού «Wizz Air» έναντι του ανάλογου τέλους υπηρεσίας, έως και 3 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης. Εάν προστεθούν υπηρεσίες στο αεροδρόμιο, θα πρέπει να καταβληθεί το τέλος υπηρεσίας που ισχύει για αγορά στο αεροδρόμιο. Πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες προς αγορά μετά το check-in και τα σχετικά τέλη υπηρεσιών μπορείτε να λάβετε μέσω του Ιστότοπου, του Τηλεφωνικού μας Κέντρου ή του ταξιδιωτικού σας πράκτορα.

- (iii) Εάν προσθέσετε υπηρεσίες ατόμου πραγματοποιήσετε check-in ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής κινητού, θα πρέπει να επανεκτυπώσετε την Κάρτα Επιβίβασης ή να την μεταφορτώσετε στη συσκευή κινητού σας τηλεφώνου (αντίστοιχα), ώστε να αναγράφονται σε αυτή οι πρόσθετες υπηρεσίες, και να την επιδειξτε μαζί με τα έγκυρα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα στο προσωπικό ασφαλείας του αεροδρομίου ή στην πύλη επιβίβασης.
- 9.13. Ανήλικοι που δεν έχουν συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας τους θα πρέπει (α) να έχουν πραγματοποιήσει check-in (ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής κινητού) και (β) να συνοδεύονται, σε κάθε περίπτωση από Επιβάτη ο οποίος έχει συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας του. Σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να ισχύουν αυστηρότεροι κανονισμοί σχετικά με τις μεταφορές ανηλίκων. Σε αυτήν την περίπτωση θα ισχύουν οι εν λόγω αυστηρότεροι κανονισμοί.
- 9.14. Κατά παρέκκλιση του Άρθρου 9.7, εάν έχετε πραγματοποιήσει check-in ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής κινητού, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε τα ταξιδιωτικά έγγραφά σας, για λόγους επαλήθευσης, να προσέλθετε στο γραφείο check-in τουλάχιστον 40 λεπτά πριν από την ώρα αναχώρησης της πτήσης σύμφωνα με το Πρόγραμμα, και να επιδειξτε τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα μαζί με θεωρημένη Κάρτα Επιβίβασης. Εάν δεν επιδειξτε θεωρημένη Κάρτα Επιβίβασης στην πύλη επιβίβασης, η Wizz Air μπορεί να αρνηθεί να εκτελέσει τη μεταφορά.
- 9.15. Όταν ταξιδεύετε σε συγκεκριμένους Τόπους Προορισμού, οφείλετε να παράσχετε πληροφορίες σχετικά με τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα ηλεκτρονικά ή μέσω του Ιστότοπού μας, για λόγους συμμόρφωσης με τους τοπικούς κανονισμούς ασφαλείας, το αργότερο 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Σε αντίθετη περίπτωση, η Wizz Air μπορεί να αρνηθεί να εκτελέσει τη μεταφορά.
- 9.16. Απώλεια πτήσης
- 9.16.1. Εάν χάσετε την πτήση σας, μπορείτε να επιβιβαστείτε στην επόμενη διαθέσιμη πτήση προς τον ίδιο Τόπο Προορισμού, εφόσον:
- (i) Βρίσκεστε τον Τόπο Αναχώρησης και ζητήσετε να επιβιβαστείτε σε επόμενη πτήση από τον εκπρόσωπο της Wizz Air στο αεροδρόμιο εντός 30 λεπτών από την ώρα αναχώρησης της αρχικής σας πτήσης σύμφωνα με το Πρόγραμμα, και
 - (ii) Έχετε πραγματοποιήσει check-in μέσω του Ιστότοπου ή της εφαρμογής κινητού «Wizz Air»,
 - Έχετε χάσει την Προθεσμία Check-in με τις αποσκευές σας, εάν έχετε Ελεγχμένες Αποσκευές, ή
 - Έχει παρέλθει ο χρόνος επιβίβασης στην πύλη,ή
 - (iii) Εάν επιλέξατε να πραγματοποιήσετε check-in στο αεροδρόμιο, εμφανιστήκατε στον Τόπο Αναχώρησης όμως χάσατε την Προθεσμία Check-in, και
 - (iv) Έχετε καταβάλει το Τέλος Απώλειας Πτήσης στον εκπρόσωπο της Wizz Air στο αεροδρόμιο.
- 9.16.2. Εάν μεταφερθείτε σε επόμενη πτήση σύμφωνα με το παρόν άρθρο 9.16 και έχετε επιλέξει να πραγματοποιήσετε check-in στο αεροδρόμιο για τη νέα σας πτήση, θα επιβαρυνθείτε με μη ανακτήσιμο τέλος διαχείρισης, το οποίο πρέπει να καταβληθεί κατά τον χρόνο κράτησης θέσης στη νέα πτήση, πέραν του Τέλους Απώλειας Πτήσης.
- 9.16.3. Εάν έχετε επιλέξει να πραγματοποιήσετε check-in στο αεροδρόμιο και πραγματοποιήσατε check-in εγκαίρως όμως χάσατε την προθεσμία επιβίβασης στην πύλη, θα πρέπει να διενεργήσετε νέα κράτηση. Νέα κράτηση σύμφωνα με το παρόν άρθρο 9.16 δεν επιτρέπεται σε αυτήν την περίπτωση.
- 9.16.4. Εάν διενεργήσετε νέα κράτηση σύμφωνα με το παρόν άρθρο 9.16, δεν ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 9.1 και δεν θα σας επιστραφεί ο Συνολικός Ναύλος της αρχικής σας πτήσης.

10. ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- 10.1 Οφείλετε να υποβληθείτε σε όλες τις διαδικασίες διακίνησης, ελέγχων ασφαλείας και τελωνειακών ελέγχων που απαιτούνται για την πραγματοποίηση της πτήσης σας. Σε περίπτωση που δεν το

πράξετε, η Wizz Air δεν θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας, θα ακυρώσει την κράτησή σας και, κατόπιν αιτήματός σας, θα σας επιστρέψει το ποσό του Συνολικού Ναύλου, αφού αφαιρεθούν από αυτό τα ποσά του Τέλους Λοιπών Υπηρεσιών και του Τέλους Προστασίας Θέσης.

- 10.2 Οφείλετε να ακολουθήσετε τις διαδικασίες ελέγχων ασφαλείας που διενεργούνται από τις κρατικές αρχές ή τις αρχές του αεροδρομίου στις Χώρες της Αερομεταφοράς, από τον φορέα εκμετάλλευσης του αεροδρομίου και από την αεροπορική εταιρία.
- 10.3 Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία των Χωρών της Αερομεταφοράς, θα πρέπει να εμφανιστείτε για έλεγχο των Αποσκευών σας από τις τελωνειακές αρχές ή άλλους εξουσιοδοτημένους φορείς.
- 10.4 Στο μέτρο που επιτρέπεται από το νόμο, η Wizz Air αποποιείται κάθε ευθύνη για αποζημίωση η οποία απορρέει από τους ελέγχους που προβλέπονται στο παρόν άρθρο 10 ή/και ως αποτέλεσμα της αδυναμίας σας να παρουσιαστείτε ή να προσκομίσετε την Αποσκευή σας σε ανάλογες επιθεωρήσεις

11. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- 11.1 Θα πρέπει να φέρετε όλα τα αναγκαία έγγραφα εισόδου και εξόδου, ιατρικά έγγραφα και λοιπά έγγραφα τα οποία απαιτούνται στις Χώρες της Αερομεταφοράς και να συμμορφωθείτε με τους σχετικούς κανόνες και κανονισμούς των χωρών αυτών. Το Ταξιδιωτικό Έγγραφο που χρησιμοποιείτε κατά τους ελέγχους εισόδου στη χώρα προορισμού και τους ελέγχους επιβίβασης θα πρέπει να είναι εκείνο που χρησιμοποιήσατε κατά τη διαδικασία check-in. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για την ύπαρξη, κατοχή και εγκυρότητα των Ταξιδιωτικών σας Εγγράφων. Σε περίπτωση που δεν πληροίτε τις ανωτέρω προϋποθέσεις ή σε περίπτωση που τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα είναι ακατάλληλα ή ελλιπή, η Wizz Air αποποιείται κάθε σχετική ευθύνη για αποζημίωση.
- 11.2 Εάν απαιτείται έγκυρη visa για την είσοδό σας στη χώρα ανταπόκρισης, θα πρέπει να κατέχετε αυτή κατά την άφιξή σας. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης προς αυτήν την απαίτηση, η Wizz Air δεν φέρει σχετική ευθύνη αποζημίωσης.
- 11.3 Σε περίπτωση που επιβληθεί στην Wizz Air οποιοδήποτε πρόστιμο ή κύρωση ή σε περίπτωση που η Wizz Air υποβληθεί σε οποιεσδήποτε δαπάνες λόγω της μη συμμόρφωσης εκ μέρους σας με τις διατάξεις των άρθρων 11.1-11.2, οφείλετε να την αποζημιώσετε κατόπιν σχετικού αιτήματος από την Wizz Air. Επίσης στην περίπτωση αυτή βαρύνεστε με τα έξοδα μεταφοράς σας από τη χώρα στην οποία δεν σας επιτρέπεται η είσοδος. Η Wizz Air δεν θα σας επιστρέψει το μέρος του Ναύλου το οποίο αφορά τη μεταφορά σας προς τη χώρα στην οποία δεν σας επιτρέπεται η είσοδος.
- 11.4 Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας, η Wizz Air δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που αρνηθεί να εκτελέσει τη μεταφορά σας, εφόσον υπάρχει βάσιμος λόγος να θεωρεί ότι οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί δεν επιτρέπουν τη μεταφορά σας.

12. ΑΡΝΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

- 12.1 Πέραν των λοιπών προϋποθέσεων που ορίζονται σε άλλες διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει τη μεταφορά σας ή τη μεταφορά των Αποσκευών σας, ιδίως εάν:
 - a. Έχει βάσιμο λόγο να θεωρεί ότι αυτό είναι απαραίτητο για λόγους ασφαλείας (π.χ. εάν τελείτε σε κατάσταση μέθης),
 - b. Έχει βάσιμο λόγο να θεωρεί ότι η μεταφορά μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη ζωή, την υγεία, τη σωματική ακεραιότητα ή την άνεσή σας και/ή εκείνες των λοιπών επιβατών,
 - c. Έχει βάσιμο λόγο να θεωρεί ότι η ηλικία, η διανοητική σας κατάσταση ή κατάσταση της υγείας σας μπορεί να θέσει σε κίνδυνο εσάς και/ή τους λοιπούς επιβάτες ή περιουσιακά τους στοιχεία,
 - d. Η κατάσταση της υγείας σας, η εμφάνιση ή η συμπεριφορά σας προκαλεί φόβο ή απέχθεια ή είναι προκλητική για τους λοιπούς επιβάτες,

- e. Έχετε παραβεί τους κανόνες συμπεριφοράς σε προηγούμενη πτήση και η Wizz Air έχει βάσιμο λόγο να θεωρεί ότι θα το επαναλάβετε,
 - f. Έχετε ενημερωθεί προηγουμένως από την Wizz Air ότι η εταιρία δεν πρόκειται να εκτελέσει στο μέλλον οποιαδήποτε μεταφορά σας,
 - g. Η Wizz Air θα μπορούσε να έχει απορρίψει την κράτησή σας,
 - h. Αρνηθείτε να υποβληθείτε σε έλεγχο διακίνησης και/ή τελωνειακό έλεγχο,
 - i. Αρνηθείτε να υποβληθείτε ή να υποβάλετε τις Αποσκευές σας σε έλεγχο ασφαλείας,
 - j. Δεν έχετε καταβάλει τον σχετικό Ναύλο ή τους σχετικούς φόρους, χρεώσεις και Τέλη Λοιπών Υπηρεσιών,
 - k. Οφείλετε οποιοδήποτε χρηματικό ποσό στην Wizz Air σε σχέση με μια ή περισσότερες πτήσεις,
 - l. Η Wizz Air έχει βάσιμο λόγο να θεωρεί ότι πρέπει να αρνηθεί τη μεταφορά σας για λόγους συμμόρφωσης προς τους κανόνες και κανονισμούς οποιασδήποτε από τις Χώρες της Αερομεταφοράς,
 - m. Δεν κατέχετε έγκυρη Κάρτα Επιβίβασης ή έγκυρα Ταξιδιωτικά Έγγραφα (ακόμη και εάν αυτά καταστράφηκαν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς) ή αδυνατείτε να επιδείξετε κατά την επιβίβαση τα Ταξιδιωτικά Έγγραφα τα οποία χρησιμοποιήσατε κατά την ηλεκτρονική διαδικασία check-in ή, παρά το αίτημά μας, δεν επιδείξετε Κάρτα Επιβίβασης που φέρει σφραγίδα από το γραφείο check-in,
 - n. Δεν πληροίτε, ή η Wizz Air θεωρεί εύλογα ότι δεν πληροίτε, τις προϋποθέσεις που ισχύουν στη χώρα του Τόπου Ενδιάμεσης Στάσης ή του Τόπου Προορισμού (ή δεν παρέχετε μέσω του Ιστότοπου πληροφορίες σχετικά με τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα το αργότερο 4 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, όταν ταξιδεύετε σε Τόπους Προορισμού στους οποίους αυτό είναι υποχρεωτικό),
 - o. Προσπαθήσετε να εισέλθετε σε χώρα στην οποία σας επιτρέπεται μόνο να λάβετε πτήση ανταπόκρισης για άλλο Τόπο Προορισμού,
 - p. Αρνηθείτε να παραδώσετε τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα στην Wizz Air ή στις αρμόδιες αρχές - έναντι απόδειξης παραλαβής - όταν σας ζητηθεί,
 - q. Αδυνατείτε να αποδείξετε ότι είστε το πρόσωπο τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην κράτηση, ιδίως εάν το όνομα στο οποίο έχει διενεργηθεί η κράτηση δεν είναι πανομοιότυπο με το όνομα που αναγράφεται στο Ταξιδιωτικό Έγγραφο που επιδεικνύετε στο αεροδρόμιο,
 - r. Δεν ενημερώσατε την Wizz Air για τυχόν ειδικές σας ανάγκες ή για την πρόθεσή σας να μεταφέρετε ειδικές Αποσκευές ή αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις,
 - s. Χρειάζεστε ειδική βοήθεια την οποία η Wizz Air αδυνατεί να σας παράσχει ή η οποία συνεπάγεται δυσανάλογα υψηλό κόστος.
- 12.2 Σε περίπτωση που η συμπεριφορά σας εγείρει εύλογες υποψίες πλημμέλειας ή ποινικού αδικήματος, ή σε περίπτωση που καπνίσετε την ώρα της πτήσης, η Wizz Air θα επισπεύσει νομικές διαδικασίες εναντίον σας ενώπιον των αρμόδιων αρχών. Η Wizz Air διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αρνηθεί κάθε περαιτέρω μεταφορά σας ή μεταφορά των Αποσκευών σας και να ακυρώσει την κράτηση ή τις κρατήσεις σας.
- 12.3 Εάν η Wizz Air αρνηθεί να εκτελέσει τη μεταφορά σας ή ακυρώσει την κράτησή σας δυνάμει του παρόντος άρθρου ή των άρθρων 13.3.4 ή 13.3.6, στα πλαίσια εύλογης άσκησης των διακριτικών ευχερειών που της παρέχονται δυνάμει των παρόντων Όρων, θα σας επιστρέψει, εφόσον το ζητήσετε μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, το ποσό του Συνολικού Ναύλου, αφότου αφαιρεθούν από αυτό τα ποσά των Τελών Λοιπών Υπηρεσιών και του Τέλους Προστασίας Θέσης. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα της άρνησής της να εκτελέσει τη μεταφορά κατά τα ανωτέρω.
- 12.4 Σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να ισχύουν αυστηρότεροι κανονισμοί σχετικά με την άρνηση εκτέλεσης μεταφορών. Σε αυτήν την περίπτωση θα ισχύουν οι εν λόγω αυστηρότεροι κανονισμοί.

13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

13.1 Μεταφορά Επιβατών με ειδικές ανάγκες

- 13.1.1. Εάν είστε άτομο με ειδικές ανάγκες, οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά την Wizz Air (βλ. άρθρο 6.2).
- 13.1.2. Γυναίκες σε κατάσταση εγκυμοσύνης δεν επιτρέπεται να ταξιδεύουν με πτήσεις της Wizz Air μετά την 34η εβδομάδα της κύησης. Σε περίπτωση κύησης διδύμων, το αντίστοιχο όριο είναι η 32η εβδομάδα. Γυναίκες που διανύουν την 28η ή μεταγενέστερη εβδομάδα της κύησης μπορούν να ταξιδέψουν με πτήσεις της Wizz Air μόνο εφόσον προσκομίσουν ιατρική βεβαίωση με την οποία πιστοποιείται ότι είναι ασφαλές να ταξιδέψουν αεροπορικώς. Η Wizz Air θα ευθύνεται για οποιαδήποτε προβλήματα, τα οποία μπορεί να προκύψουν στην κατάσταση της υγείας εγκύων γυναικών και/ή των κυοφορούμενων παιδιών τους κατά τη διάρκεια ή ως αποτέλεσμα της αερομεταφοράς, αποκλειστικά στα πλαίσια που προβλέπουν οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς. Η σχετική ιατρική βεβαίωση πρέπει να εκδοθεί εντός 6 ημερών από την ημερομηνία της πτήσης.
- 13.1.3. Επιβάτες σε φορείο δεν γίνονται δεκτοί.
- 13.1.4. Φορητοί συμπυκνωτές οξυγόνου (POC) οι οποίοι δεν περιέχουν πεπιεσμένο αέριο ή υγρό οξυγόνο μπορούν να εισαχθούν στο αεροσκάφος, εφόσον αποδεικνύεται η φύση του εξοπλισμού αυτού. Στις σχετικές συσκευές POC περιλαμβάνεται η Συνεχής Θετική Πίεση Αεραγωγών (CPAP), η οποία συνίσταται σε συσκευή αερισμού η οποία εισάγει ήπιο ρεύμα αέρα στη ρινική περιοχή για να διατηρεί ανοικτό τον αεραγωγό, χωρίς όμως να περιέχει οξυγόνο. Οι συσκευές αυτές εξαιρούνται από την πολιτική της Wizz Air για Μη Ελεγμένες Αποσκευές και μπορούν να εισαχθούν στο αεροσκάφος ως πρόσθετα αντικείμενα. Εάν εισάγετε μια συσκευή αυτού του είδους στο αεροσκάφος, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότοπό μας.
- 13.1.5. Αναπνευστικά βοηθήματα τα οποία περιέχουν πεπιεσμένο αέριο ή υγρό οξυγόνο δεν επιτρέπεται να εισαχθούν στο αεροσκάφος.
- 13.1.6. Δεν γίνονται δεκτοί στις πτήσεις της Wizz Air επιβάτες οι οποίοι ταξιδεύουν με δικό τους οξυγόνο. Στους επιβάτες αυτούς παρέχεται ιατρικό οξυγόνο, εφόσον ζητήσουν την ειδική αυτή βοήθεια κατά τη διάρκεια της πτήσης.
Εάν χρειάζεστε βοήθεια αυτού του είδους, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, ώστε να κανονιστεί η παροχή αυτής της υπηρεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο.

13.2 Μεταφορά Βρεφών και προσώπων που δεν έχουν συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας τους

- 13.2.1. Βρέφη που δεν έχουν συμπληρώσει το 2ο έτος της ηλικίας τους μπορούν να ταξιδέψουν στην αγκαλιά του γονέα τους. Μόνο ένα Βρέφος επιτρέπεται να ταξιδέψει ανά ενήλικα Επιβάτη. Σε κάθε πτήση επιτρέπεται η μεταφορά έως 15 Βρεφών, για λόγους ασφαλείας. Τα ισχύοντα τέλη μεταφοράς Βρεφών διατίθενται μέσω του Ιστότοπου και του Τηλεφωνικού μας κέντρου.
- 13.2.2. Εάν έχετε πραγματοποιήσει κράτηση για πτήση με επιστροφή και το Βρέφος σας συμπληρώσει το 2ο έτος της ηλικίας του πριν από την πτήση της επιστροφής σας, θα πρέπει να πραγματοποιηθεί ξεχωριστή κράτηση για την πτήση της επιστροφής, καθώς το παιδί δεν θα μπορεί να ταξιδέψει ως Βρέφος.
- 13.2.3. Παιδιά που δεν έχουν συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας τους πρέπει να συνοδεύονται από πρόσωπο το οποίο έχει συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας του. Ασυνόδευτα πρόσωπα τα οποία δεν έχουν συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας τους δεν γίνονται δεκτά στις πτήσεις της Wizz Air. Πρόσωπο άνω των 16 ετών επιτρέπεται να συνοδεύει έως 10 πρόσωπα κάτω των 14 ετών. Σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να ισχύουν αυστηρότεροι κανονισμοί σχετικά με τις μεταφορές ανηλίκων. Σε αυτήν την περίπτωση θα ισχύουν οι εν λόγω αυστηρότεροι κανονισμοί.
- 13.2.4. Δεν μεταφέρουμε βρέφη κάτω των 14 ημερών.

13.3 Συμπεριφορά κατά τη διάρκεια της πτήσης

- 13.3.1 Καθ' όλη τη διάρκεια της πτήσης οφείλετε να συμμορφώνεστε προς τις οδηγίες του Πληρώματος.
- 13.3.2 Για λόγους ασφαλείας, η Wizz Air μπορεί να απαγορεύσει ή περιορίσει τη χρήση ηλεκτρονικού εξοπλισμού μέσα στο αεροσκάφος, όπως ενδεικτικά, τη χρήση κινητών τηλεφώνων, laptop, φορητών συσκευών ηχογράφησης, φορητών ραδιοφώνων, CD player, συσκευών ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή συσκευών μετάδοσης σήματος, τηλε-ελεγχόμενων παιχνιδιών και συσκευών ασύρματης επικοινωνίας. Η χρήση βοηθημάτων ακοής και βηματοδότη επιτρέπεται, ωστόσο άλλες φορητές ηλεκτρονικές συσκευές μπορούν να χρησιμοποιούνται εφόσον έχουν ρυθμιστεί σε λειτουργία πτήσης.
- 13.3.3 Για λόγους ασφαλείας δεν επιτρέπεται η κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών κατά τη διάρκεια της πτήσης.
- 13.3.4 Σε περίπτωση που
- Κατά την εύλογη κρίση του Πληρώματος, η συμπεριφορά σας θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια του αεροσκάφους, των επιβαινόντων ή των περιουσιακών στοιχείων των επιβαινόντων,
 - Ασκήσετε λεκτική ή σωματική βία κατά μελών του Πληρώματος ή εμποδίσετε το Πλήρωμα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του,
 - Δεν συμμορφωθείτε προς τις οδηγίες του Πληρώματος (συμπεριλαμβανομένων των προειδοποιήσεων του Πληρώματος σχετικά με την κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών, τη χρήση ουσιών, το κάπνισμα και τη χρήση ηλεκτρονικού εξοπλισμού),
 - Προκαλέσετε οποιαδήποτε αναστάτωση, φθορά ή τραυματισμό σε πρόσωπα που επιβαίνουν στο αεροσκάφος,

η Wizz Air έχει δικαίωμα να εφαρμόσει οποιοδήποτε μέτρο το οποίο απαιτείται για την αποτροπή ή παύση της αντίστοιχης συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων και μέτρων εξαναγκασμού, ενώ εσείς έχετε υποχρέωση να αποζημιώσετε την Wizz Air για κάθε ζημία ή δαπάνη η οποία προκύπτει εις βάρος της ως αποτέλεσμα της συμπεριφοράς σας. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ασκήσει τις νόμιμες αξιώσεις της δικαστικά, να αρνηθεί κάθε περαιτέρω μεταφορά σας ή μεταφορά των Αποσκευών σας και να ακυρώσει την κράτηση ή τις κρατήσεις σας.

13.3.5 Κατά τα λοιπά, σε σχέση με οποιαδήποτε πράξη η οποία διαπράττεται κατά τη διάρκεια της πτήσης ισχύουν οι διατάξεις της από 14 Σεπτεμβρίου 1963 Συνθήκης του Τόκιο «περί παραβάσεων και άλλων τινών πράξεων τελουμένων επί αεροσκαφών», όπως κοινοποιήθηκαν με τον Νομοθετικό Κανόνα 1971 αριθ. 24, και κάθε άλλη σχετική ισχύουσα διάταξη.

13.3.6 Κατά τη διάρκεια των πτήσεων της Wizz Air απαγορεύεται το κάπνισμα με οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ηλεκτρονικών τσιγάρων. Οποιαδήποτε απόπειρα καπνίσματος εντός του αεροσκάφους μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρές ποινικές ευθύνες και σε υποχρέωση αποζημίωσης της εταιρίας. Περαιτέρω, στις περιπτώσεις αυτές η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί κάθε περαιτέρω μεταφορά σας ή μεταφορά των Αποσκευών σας και να ακυρώσει την κράτηση ή τις κρατήσεις σας.

13.4 Υπηρεσίες catering και λοιπές υπηρεσίες

- 13.4.1 Η Wizz Air μπορεί να προσφέρει ποτά και ελαφρά γεύματα κατά τη διάρκεια των πτήσεων, έναντι τιμήματος.
- 13.4.2 Στις περιπτώσεις όπου η μεταφορά συνίσταται σε επιμέρους μεταφορές από περισσότερες εταιρίες, η Wizz Air ευθύνεται (σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς) μόνο για το τμήμα της μεταφοράς που διενεργείται από την ίδια.

14. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

14.1 Είδη Αποσκευών, Επιτρεπόμενα όρια αποσκευών

- 14.1.1. Για λόγους υγείας και ασφάλειας, κάθε Ελεγμένη Αποσκευή δεν πρέπει να υπερβαίνει σε βάρος τα 32 κιλά. Επίσης, κάθε Ελεγμένη Αποσκευή δεν πρέπει να υπερβαίνει τις κατωτέρω διαστάσεις: 149,9 x 119,4 x 171,5 εκατοστά. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τον αριθμό των

- Ελεγμένων Αποσκευών που επιτρέπονται ανά Επιβάτη. Πληροφορίες για τους σχετικούς περιορισμούς, όποτε ισχύουν, παρέχονται μέσω του Ιστότοπου και του Τηλεφωνικού μας Κέντρου. Η Wizz Air θα αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε μεταφορά Ελεγμένων Αποσκευών οι οποίες δεν τηρούν τους περιορισμούς που προβλέπονται στο παρόν άρθρο. 14.1.
- 14.1.2. ΚΑΘΕ ΕΛΕΓΜΕΝΗ ΑΠΟΣΚΕΥΗ ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΕ ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΟΣΑ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ. ΕΑΝ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΟΡΙΟ ΒΑΡΟΥΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΠΙΛΕΓΕΙ, ΘΑ ΕΠΙΒΑΡΥΝΘΕΙΤΕ ΕΝΑ ΤΕΛΟΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΒΑΡΟΥΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΥΠΟΛΟΓΙΖΕΤΑΙ ΑΝΑ ΚΙΛΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΟΣΑ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ. Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΚΤΕΛΕΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ/Η ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΒΑΡΟΥΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ.
- 14.1.3. ΚΑΘΕ ΕΠΙΒΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΧΕΙΡΑΠΟΣΚΕΥΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗΡΕΙ ΤΟΥΣ ΚΑΤΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΜΕΓΕΘΟΥΣ: ΟΙ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΗΣ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΟΥΝ ΤΑ 40Χ30Χ20 ΕΚΑΤΟΣΤΑ [ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΝΤΑΙ ΤΟ ΧΕΡΟΥΛΙ ΚΑΙ ΟΙ ΡΟΔΕΣ (ΕΩΣ 5 ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΚΑΤΟΣΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΡΟΔΕΣ)]. Οι διαστάσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο 14.1.3 περιλαμβάνουν τις πλευρικές θήκες των αποσκευών.
- 14.1.4. Σε ορισμένες προαιρετικές υπηρεσίες της Wizz Air επιτρέπεται, εκτός της χειραποσκευής, η μεταφορά πρόσθετης αποσκευής εντός του αεροσκάφους η οποία δεν υπερβαίνει σε διαστάσεις τα 55x40x23 εκ. και σε βάρος τα 10 κιλά (χωρίς να υπολογίζονται το χερούλι και οι ρόδες, αλλά έως 5 πρόσθετα εκατοστά για τις ρόδες). .
- 14.1.5. ΕΑΝ ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΩ ΟΡΙΑ, Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΩΝ/ΥΠΕΡΒΑΡΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ (ΤΕΛΟΣ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΟΥΣ/ΥΠΕΡΒΑΡΟΥ) ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ. ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΜΕ ΩΣ ΕΛΕΓΜΕΝΗ ΑΠΟΣΚΕΥΗ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΑ ΟΡΙΑ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΚΑΙ ΒΑΡΟΥΣ. Λόγω περιορισμών χώρου εντός της καμπίνας επιβατών, το μέγιστο επιτρεπόμενο μέγεθος των Μη Ελεγμένων Αποσκευών που μεταφέρονται εντός της καμπίνας δεν πρέπει να υπερβαίνει σε διαστάσεις τα 55x40x23 εκ., και σε βάρος τα 10 κιλά (χωρίς να υπολογίζονται το χερούλι και οι ρόδες, αλλά έως 5 πρόσθετα εκατοστά για τις ρόδες). Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταφέρουμε δωρεάν στον χώρο φορτίου του αεροσκάφους οποιαδήποτε Μη Ελεγμένη Αποσκευή συμμορφώνεται με τους ανωτέρω περιορισμούς μεγέθους και βάρους, εφόσον είναι απαραίτητο για λειτουργικούς λόγους και για λόγους ασφάλειας. Η παρούσα διάταξη δεν ισχύει για τα Προσωπικά Αντικείμενα, σύμφωνα με την παράγραφο 14.1.6.
- 14.1.6. Πέραν των Μη Ελεγμένων Αποσκευών σας, μπορείτε να μεταφέρετε στο αεροσκάφος τα κατωτέρω Προσωπικά Αντικείμενα μικρού μεγέθους, χωρίς πρόσθετη χρέωση:
- Πανωφόρι ή κουβέρτα,
 - Συσκευή κινητού τηλεφώνου,
 - Υλικό για ανάγνωση κατά τη διάρκεια της πτήσης,
 - Για παιδιά κάτω των 2 ετών: Φαγητό για την πτήση
 - Αφορολόγητα είδη τα οποία έχουν αγοραστεί στην αίθουσα αναχωρήσεων του αεροδρομίου που βρίσκεται μετά από τον χώρο διεξαγωγής ελέγχων ασφαλείας,
 - Πατερίτσες για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες,

- g. Κάθισμα αυτοκινήτου με μέτωπο προς τα πίσω και ενσωματωμένη ζώνη, εάν το Βρέφος ταξιδεύει σε ξεχωριστή θέση, εφόσον το κάθισμα διαθέτει μηχανισμό που επιτρέπει την ασφαλή του πρόσδεση στη ζώνη ασφαλείας της θέσης του αεροσκάφους.
- 14.1.7. Σε ορισμένα αεροδρόμια ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι περιορισμοί σχετικά με τις Μη Ελεγμένες Αποσκευές και τα Προσωπικά Αντικείμενα, οι οποίοι μπορεί να είναι αυστηρότεροι από τους ανωτέρω. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα ισχύουν οι κανόνες των αεροδρομίων αυτών.
- 14.1.8. Σε ορισμένα αεροδρόμια το σχετικό τέλος καταβάλλεται αποκλειστικά με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας. Κατάλογος των αεροδρομίων αυτών παρατίθεται στον Ιστότοπό μας και διατίθεται μέσω του Τηλεφωνικού μας κέντρου. Τυχόν μεταβολές στον ανωτέρω κατάλογο αεροδρομίων θα δημοσιεύονται στον Ιστότοπο. Σε περίπτωση που ο σχετικός κατάλογος που παρατίθεται στον Ιστότοπο δεν είναι απόλυτα επικαιροποιημένος, η Wizz Air ευθύνεται για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν ως άμεσο αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς και τη σχετική νομοθεσία.
- 14.1.9. ΕΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΤΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ, Η WIZZ AIR ΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΑΡΝΗΘΕΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ. ΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ Η WIZZ AIR ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΡΝΗΣΗΣ ΑΥΤΗΣ.
- 14.1.10. Οφείλετε να τηρείτε τις Μη Ελεγμένες Αποσκευές και λοιπά αντικείμενα τα οποία εισάγετε στο αεροσκάφος κατά τρόπο ώστε να παραμένουν ελεύθεροι οι διάδρομοι και οι έξοδοι κινδύνου του αεροσκάφους, σύμφωνα με τις οδηγίες του Πληρώματος.
- 14.1.11. Βρεφικά καρότσια και αναπηρικά αμαξίδια θα πρέπει να ελέγχονται με τις λοιπές Αποσκευές. Αυτά μεταφέρονται χωρίς χρέωση, εφόσον ο χρήστης τους επιβαίνει στο αεροσκάφος.

14.2 Παραλαβή Αποσκευών

- 14.2.1. Κατά την παραλαβή των Αποσκευών σας για μεταφορά ως Ελεγμένων Αποσκευών, η Wizz Air εκδίδει Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών και Ετικέτα Ανάκτησης Αποσκευών για κάθε τεμάχιο Ελεγμένων Αποσκευών.
- 14.2.2. Οι Ελεγμένες Αποσκευές σας μεταφέρονται με το αεροσκάφος στο οποίο επιβαίνετε. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να μεταφέρουμε τις Ελεγμένες Αποσκευές σας σε διαφορετικό αεροσκάφος για λόγους λειτουργικής ασφαλείας.

14.3 Αντικείμενα που εξαιρούνται από τις μεταφορές

- 14.3.1. ΤΑ ΚΑΤΩΤΕΡΩ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ Ή ΣΤΙΣ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΣΑΣ Ή ΝΑ ΕΙΣΑΧΘΟΥΝ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ ΩΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ):
- Όπλα και εκρηκτικές ύλες, συμπεριλαμβανομένων των κυνηγετικών και αθλητικών όπλων, όπως ορίζονται στη νομοθεσία οποιασδήποτε Χώρας της Αερομεταφοράς η οποία αναγράφεται στο Εισιτήριο δρομολογίου.
 - Οποιοδήποτε αντικείμενο ή ουσία που προσομοιάζει σε όπλο ή εκρηκτική ύλη.
 - Εύφλεκτες ουσίες (εξαιρούνται τα οινοπνευματώδη ποτά, τα σπρέι μαλλιών, τα αρώματα και οι κολόνιες).
 - Ραδιενεργά υλικά.
 - Πεπιεσμένο αέριο (εξαιρείται το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂) που χρησιμοποιείται για την κίνηση τεχνητών μελών και τα δοχεία εύφλεκτων υλικών που χρησιμοποιούνται για αυτοδιογκούμενα σωσίβια).
 - Δηλητηριώδεις ή μολυσματικές ουσίες.
 - Διαβρωτικές ουσίες (εξαιρούνται ο υδράργυρος θερμομέτρων, τα βαρόμετρα και οι μπαταρίες αναπηρικών αμαξιδίων).
 - Χαρτοφύλακες ασφαλείας, θήκες εγγράφων και βολίτσες με ενσωματωμένους μηχανισμούς συναγερμού με μπαταρίες λιθίου ή πυροτεχνικά υλικά.

- i. Αντικείμενα και υλικά τα οποία θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του αεροσκάφους ή τη ζωή, την υγεία, τη σωματική ακεραιότητα ή τα περιουσιακά στοιχεία των επιβαίνοντων.
- j. Οποιοδήποτε αντικείμενο ή υλικό το οποίο απαγορεύεται από τους κανόνες και κανονισμούς των Χωρών της Αερομεταφοράς.
- k. Οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο δεν είναι κατάλληλο για μεταφορά λόγω του βάρους, του μεγέθους ή άλλων χαρακτηριστικών του.
- l. Ανθρώπινες σοροί.
- m. Όλα τα αντικείμενα τα οποία ορίζονται στις «Τεχνικές οδηγίες για την ασφαλή μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων αεροπορικάς» του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO) και στους «Κανονισμούς περί επικίνδυνων εμπορευμάτων» της Διεθνούς Ένωσης Αερομεταφορών, με συγκεκριμένους περαιτέρω περιορισμούς. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους ανωτέρω περιορισμούς παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότοπο.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΕΙ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΥΛΙΚΩΝ Ή ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ, Η WIZZ AIR ΘΑ ΑΡΝΗΘΕΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΑΣ ΚΑΙ/Η ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ.

14.3.2. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΟΙ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΩΤΕΡΩ ΑΝΤΙΚΕΜΕΝΑ:

- a. χρήματα, τίτλους,
- b. κοσμήματα, πολύτιμα μέταλλα, πολύτιμους και ημιπολύτιμους λίθους,
- c. Η/Υ, φωτογραφική μηχανή, βιντεοκάμερα, συσκευή κινητού τηλεφώνου ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική ή τεχνική συσκευή και τα σχετικά αξεσουάρ,
- d. επίσημα, επαγγελματικά ή ιδιωτικά έγγραφα,
- e. ταξιδιωτικά έγγραφα ή άλλα έγγραφα ταυτοποίησης,
- f. κλειδιά,
- g. υγρά,
- h. φάρμακα,
- i. αναλώσιμα προϊόντα,
- j. αντικείμενα τέχνης ή εικαστικών τεχνών,
- k. οποιοδήποτε από τα αντικείμενα που παρατίθενται στην παράγραφο 14.3.1.,

Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΑΥΤΩΝ.

Σε ορισμένα αεροδρόμια ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι περιορισμοί. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα ισχύουν οι κανόνες των αεροδρομίων αυτών.

14.3.3. Οι Μη Ελεγμένες Αποσκευές και τα Προσωπικά σας Αντικείμενα δεν πρέπει να περιέχουν όπλα-αντίκες, σπαθιά, μαχαίρια, λεπίδες, μαχαιροπίρουνα, βέλη, σύριγγες ή άλλα αιχμηρά αντικείμενα και γενικά οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως όπλο κατά την κρίση της Wizz Air.

14.3.4. Οι Μη Ελεγμένες Αποσκευές και τα Προσωπικά σας Αντικείμενα επιτρέπεται να περιέχουν μόνο αντικείμενα τα οποία δεν εξαιρούνται από τις μεταφορές και μόνο στις ποσότητες και με τη συσκευασία που προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και στους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς ασφαλείας.

14.4 Αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις

14.4.1. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε οποιοδήποτε από τα αντικείμενα που παρατίθενται κατωτέρω, οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά την Wizz Air κατά τον χρόνο που διενεργείτε την κράτηση:

- a. εύθραυστα αντικείμενα,
- b. δυσάρεστα υλικά,
- c. αναπηρικό αμαξίδιο με μπαταρία ξηρών στοιχείων με μη διαρρέσιμο υγρό (μόνο ως Ελεγμένη Αποσκευή),

- d. άλλα ειδικά αντικείμενα, όπως ενδεικτικά, πέδιλα του σκι, χιονοσανίδες εξοπλισμός για γκολφ, εξοπλισμός για καταδύσεις/σερφ, στολές ψαρέματος, κranία και κέρατα θηραμάτων, ποδήλατα, κοντάρια, μουσικά όργανα κλπ.

Οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά την Wizz Air μέσω του Τηλεφωνικού της Κέντρου. Η μεταφορά των αντικειμένων αυτών επιτρέπεται μόνο με την έγκριση της Wizz Air.

- 14.4.2. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο αναφέρεται στο άρθρο 14.4.1 a), b) ή d), οφείλετε να καταβάλετε σχετικό τέλος, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο. Για αναλυτικότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο.
- 14.4.3. Εάν δεν δηλώσετε και δεν λάβετε έγκριση για τη μεταφορά των αντικειμένων που παρατίθενται στο άρθρο 14.4.1, η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει τη μεταφορά των σχετικών αντικειμένων, χωρίς να ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ή ζημίες των αντικειμένων αυτών.
- 14.4.4. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για φθορές οι οποίες προκαλούνται σε εύθραυστα αντικείμενα ως αποτέλεσμα της μεταφοράς. Αποσκευές που περιέχουν εύθραυστα αντικείμενα, μπορούν να μεταφερθούν ως Ελεγμένες Αποσκευές μόνο εφόσον φέρουν Ετικέτα Περιορισμού Ευθύνης.
- 14.4.5. Για τη μεταφορά οποιοδήποτε αθλητικού εξοπλισμού, μουσικών οργάνων ή άλλων συγκεκριμένων αντικειμένων τα οποία η Wizz Air θα συμφωνήσει να μεταφέρει, βαρύνεστε με ειδικό τέλος, με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων της Wizz Air.

14.5 Μεταφορά ζώων

- 14.5.1. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά εν ζωή ζώων στις πτήσεις της Wizz Air, με εξαίρεση των σκύλων συνοδείας (για παράδειγμα, σκύλοι-οδηγοί, σκύλοι βοήθειας), η μεταφορά των οποίων επιτρέπεται σε συγκεκριμένες πτήσεις. Διευκρινίζεται ότι δεν επιτρέπεται η μεταφορά ζώων θεραπείας, εγκαταστάσεων και συντροφιάς.
- 14.5.2. Εάν πρέπει να ταξιδέψετε με σκύλο συνοδείας, οφείλετε να φέρετε μαζί σας όλα τα έγγραφα που προβλέπονται στους κανονισμούς των Χωρών της Αερομεταφοράς και να τηρείτε τις απαιτήσεις των κανονισμών αυτών, καθώς και να ενημερώσετε σχετικά την Wizz Air εκ των προτέρων, σύμφωνα με το άρθρο 6.2.1. Η μεταφορά σκύλων συνοδείας με τις πτήσεις της Wizz Air πραγματοποιείται χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τον Ιστότοπό μας.

14.6 Δικαίωμα άρνησης μεταφοράς των Αποσκευών σας

- 14.6.1. Πέραν των διατάξεων του άρθρου 14.1, η Wizz Air θα αρνηθεί να μεταφέρει αντικείμενα τα οποία εξαιρούνται από τις μεταφορές σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς, καθώς και αντικείμενα τα οποία μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις, εάν αυτά δεν έχουν δηλωθεί και δεν έχει εγκριθεί η μεταφορά τους εκ των προτέρων σύμφωνα με το άρθρο 6.2.5.
- 14.6.2. Η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί να μεταφέρει οποιοδήποτε αντικείμενο ή υλικό το οποίο θεωρείται από αυτή ακατάλληλο για μεταφορά λόγω μεγέθους, μορφής, βάρους, περιεχομένου, είδους, ή συσκευασίας καθώς και για λόγους ασφαλείας ή για λόγους διασφάλισης της άνεσης των λοιπών επιβατών.

14.7 Δικαίωμα ελέγχου Αποσκευών

- 14.7.1. Η Wizz Air μπορεί να σας ζητήσει, για λόγους ασφαλείας, να υποβληθείτε σε έλεγχο των ενδυμάτων ή των Αποσκευών σας. Εάν δεν είστε παρόντες ή διαθέσιμοι για οποιονδήποτε λόγο, οι Αποσκευές σας θα ελεγχθούν απουσία σας, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν αυτές περιέχουν οποιοδήποτε από τα αντικείμενα ή υλικά που παρατίθενται στα άρθρα 14.3 και 14.4. Εάν αρνηθείτε να συνεργαστείτε σε σχετικό έλεγχο, η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί τη μεταφορά σας και/ή τη μεταφορά των Αποσκευών σας. Σε περίπτωση ζημίας των Αποσκευών σας ως αποτέλεσμα του σχετικού ελέγχου, η Wizz Air δεν ευθύνεται για τη ζημία αυτή, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

14.8 Παράδοση και παραλαβή Ελεγμένων Αποσκευών

- 14.8.1. Οι Αποσκευές παραδίδονται στους Επιβάτες στις αποβάθρες παράδοσης αποσκευών στα αεροδρόμια και όχι απευθείας σε αυτούς. Αποτελεί υποχρέωσή σας να παραλάβετε τις Αποσκευές σας από τις σχετικές αποβάθρες. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για Αποσκευές μετά από την παράδοσή τους. Η Wizz Air έχει δικαίωμα να ελέγξει οποτεδήποτε τις Ετικέτες Ταυτοποίησης Αποσκευών και τις Ετικέτες Ανάκτησης Αποσκευών. Μη ανακτηθείσες Αποσκευές που παραμένουν στην κατοχή της Wizz Air παραδίδονται μόνο σε πρόσωπα τα οποία επιδεικνύουν Ετικέτα Ανάκτησης Αποσκευών η οποία αντιστοιχεί στην Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών.
- 14.8.2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 14.2., οφείλετε να παραλάβετε τις Αποσκευές σας μόλις αυτές τεθούν στη διάθεσή σας. Αποσκευές και Προσωπικά Αντικείμενα τα οποία δεν παραλαμβάνονται από τους δικαιούχους τους θα αποθηκεύονται από την Wizz Air για χρονικό διάστημα 60 ημερών έναντι τέλους αποθήκευσης. Μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, η Wizz Air θα πωλεί ή καταστρέφει τις Αποσκευές και τα Προσωπικά σας αντικείμενα. Εάν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας βάσει των Αποσκευών ή των Προσωπικών σας Αντικειμένων, η Wizz Air θα σας ενημερώσει σχετικά με την πρόθεσή της να διαθέσει τα αντικείμενα που δεν έχουν ανακτηθεί καθώς και όταν έχει ολοκληρωθεί η διάθεσή τους, επικοινωνώντας μαζί σας στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώσατε, οπότε και θα απαλλαγεί από κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που τυχόν προκύψει εις βάρος σας.

15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ WIZZ AIR

15.1. Τροποποίηση της Σύμβασης από την Wizz Air

- 15.1.1. Προτού κάνει δεκτή την κράτησή σας, η Wizz Air θα σας ενημερώσει σχετικά με τις προγραμματισμένες ώρες πτήσεων που ισχύουν κατά τον χρόνο εκείνο, οι οποίες θα αναγράφονται και στο Εισιτήριο δρομολογίου σας. Ενδέχεται να προκύψει ανάγκη μεταβολής της προγραμματισμένης ώρας, ημερομηνίας ή του δρομολογίου της πτήσης σας (συμπεριλαμβανομένου του Τόπου Αναχώρησης και του Τόπου Προορισμού), μετά από την έκδοση του Εισιτηρίου δρομολογίου σας. Η Wizz Air θα σας ειδοποιήσει για κάθε σχετική μεταβολή μέσω email ή τηλεφωνικά, στη διεύθυνση email ή στον αριθμό τηλεφώνου που δηλώσατε κατά τη διενέργεια της κράτησης. Σε περίπτωση μεταβολής της ώρας, ημερομηνίας ή του δρομολογίου της πτήσης σας, και εφόσον εσείς αποδεχθείτε τις αλλαγές με οποιονδήποτε τρόπο, η Σύμβασή σας με την Wizz Air θα θεωρείται ότι έχει τροποποιηθεί αναλόγως. Εάν δεν είστε ο χρήστης της διεύθυνσης email ή του τηλεφωνικού αριθμού που αναγράφεται στην κράτησή σας, οφείλετε να απευθυνθείτε στον συνήθη χρήστη τους προκειμένου να ενημερωθείτε για σχετικές ειδοποιήσεις.
- 15.1.2. Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης της Συνθήκης ή του Κανονισμού 261, όπου ισχύει, εάν, μετά από την ολοκλήρωση της κράτησής σας και πριν από τον προγραμματισμένο χρόνο αναχώρησης της πτήσης σας, η Wizz Air ακυρώσει την πτήση ή μεταβάλει τον προγραμματισμένο χρόνο αναχώρησής της, τότε, εφόσον δεν αποδεχθείτε τη νέα προτεινόμενη πτήση και η Wizz Air αδυνατεί να σας τοποθετήσει σε άλλη πτήση η οποία είναι αποδεκτή από εσάς, θα έχετε τις παρακάτω δυνατότητες, τις οποίες μπορείτε να ασκήσετε καλώντας στο Τηλεφωνικό μας Κέντρο:
- a) Να τοποθετηθείτε σε νέα πτήση της Wizz Air με το ίδιο ή – όπου απαιτείται – παρόμοιο δρομολόγιο, η οποία θα πραγματοποιηθεί έως 14 ημέρες πριν ή 30 ημέρες μετά από τον προγραμματισμένο χρόνο αναχώρησης της πτήσης που αναβλήθηκε/ακυρώθηκε, με την προϋπόθεση ότι υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις, ή
 - b) μπορείτε να ακυρώσετε την κράτησή σας και να ζητήσετε να πιστωθεί στον «λογαριασμό πελάτη» που τηρείτε το ποσό που καταβάλατε για την πτήση που ακυρώθηκε και, όπου ισχύει, για την πτήση επιστροφής, ή
 - c) μπορείτε να ακυρώσετε την κράτησή σας και να ζητήσετε να σας επιστραφεί ο Συνολικός Ναύλος που καταβάλατε για την πτήση που ακυρώθηκε, και, όπου ισχύει, για την πτήση της επιστροφής.

Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε την επιλογή σας, μπορείτε να το πράξετε σύμφωνα με τους γενικούς κανόνες και καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος.

Επισημαίνεται ότι, αναφορικά με τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, σε περίπτωση ακύρωσης ισχύει η πολιτική ακυρώσεων και επιστροφών του τρίτου παρόχου.

15.2. Πτήσεις ανταπόκρισης

15.2.1. Η Wizz Air δεν εκτελεί Πτήσεις Ανταπόκρισης. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι σε περίπτωση που χάσετε οποιαδήποτε άλλη πτήση ή σε περίπτωση που δεν συμπεριληφθούν σε αυτή οι Αποσκευές σας.

15.3. Εναλλακτικά μέσα μεταφοράς

15.3.1. Σε περίπτωση μεταβολής του δρομολογίου ή της κράτησης, η Wizz Air μπορεί να σας μεταφέρει με εναλλακτικά μέσα μεταφοράς, πέραν του αεροσκάφους.

15.3.2. Εάν αποδεχθείτε κάποιον εναλλακτικό τρόπο μεταφοράς ρητά ή σιωπηρά, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί δια της εκτέλεσης της εναλλακτικής μεταφοράς και η Wizz Air απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη. Στην περίπτωση αυτή δεν θα έχετε δικαίωμα επιστροφής του Συνολικού Ναύλου εν όλω ή εν μέρει και/ή δικαίωμα αποζημίωσης.

15.4. Εκτροπή

15.4.1. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αναχώρηση πτήσης της Wizz Air από τον προγραμματισμένο Τόπο Αναχώρησης ή η προσγείωσή της στον Τόπο Προορισμού ή στον Τόπο Ενδιάμεσης Στάσης και το αεροσκάφος εκτραπεί σε άλλον αερολιμένα (εφεξής: «εκτροπή»), τότε, εφόσον το αεροσκάφος δεν συνεχίσει την πορεία του προς τον Τόπο Προορισμού, η Wizz Air οφείλει να μεριμνήσει για τη μεταφορά σας στον Τόπο Προορισμού είτε με δική της πτήση είτε με άλλο μέσο μεταφοράς. Σε αυτήν την περίπτωση η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί και η Wizz Air απαλλάσσεται κάθε σχετικής ευθύνης.

15.5. Άσκηση των δικαιωμάτων σας

15.5.1. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης της Wizz Air προς τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, έχετε το δικαίωμα να ασκήσετε προσφυγή ενώπιον της Εθνικής Αρχής Προστασίας Καταναλωτών ή στην αρμόδια αρχή προστασίας καταναλωτών ή σε οποιοδήποτε τοπικό παράρτημα αυτής.

15.6. Δικαίωμα ενημέρωσης

15.6.1. Σε περίπτωση που δεν σας επιτραπεί η επιβίβαση στην πτήση σας ή σε περίπτωση που ακυρωθεί η πτήση σας από την Wizz Air, η τελευταία θα σας παράσχει (στο αεροδρόμιο) πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες αποζημίωσης και συνδρομής που ισχύουν στην περίπτωση αυτή.

15.7. Εξαιρετικές συνθήκες, ανωτέρα βία.

15.7.1. Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης των προηγούμενων παραγράφων του άρθρου 15, η Wizz Air ουδεμία περαιτέρω ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε τροποποίηση της Σύμβασης η οποία επέρχεται λόγω εξαιρετικών συνθηκών ή ανωτέρας βίας. Στο μέτρο που επιτρέπεται από τη σχετική Σύμβαση και νομοθεσία και τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς, η Wizz Air αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα εξαιρετικών συνθηκών ή ανωτέρας βίας.

15.8. Πεδίο εφαρμογής

15.8.1. Τα άρθρα 15.1.2, 15.6 των παρόντων Γενικών Όρων Αναφοράς δεν ισχύουν σε περίπτωση που ταξιδεύετε χωρίς χρέωση ή έναντι μειωμένου ναύλου ο οποίος δεν διατίθεται άμεσα ή έμμεσα στο κοινό.

16. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

16.1. Δικαίωμα επιστροφής χρημάτων

- 16.1.1 Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, όλοι οι Ναύλοι, φόροι, χρεώσεις και Τέλη Λοιπών Υπηρεσιών της Wizz Air δεν επιστρέφονται.
- 16.1.2 Με την επιφύλαξη του άρθρου 16.1.1 ανωτέρω, μπορεί να διατεθεί ειδική κατηγορία ναύλου για τον οποίο προβλέπεται επιστροφή χρημάτων, σε σχέση με αερομεταφορές από και προς συγκεκριμένους προορισμούς. Για αυτήν την κατηγορία ναύλου, όπου διατίθεται, δεν μπορεί να διενεργηθεί κράτηση μέσω του Ιστότοπου, αλλά μόνο μέσω του Τηλεφωνικού μας κέντρου.
- 16.1.3 Εάν δικαιούστε οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς, τον Κανονισμό 261 ή άλλως, η Wizz Air οφείλει να καταβάλει την επιστροφή χρημάτων αποκλειστικά σε εσάς, εφόσον δε λάβει διαφορετική εντολή από εσάς. Επιστροφή χρημάτων η οποία καταβάλλεται σε πρόσωπο που παρουσιάζεται ως το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση, με χρήση της σχετικής κράτησης (συμπεριλαμβανομένου του κωδικού κράτησης) ή άλλων εγγράφων που εκδίδονται από την Wizz Air για τη μεταφορά, θεωρείται νόμιμη και συνεπάγεται την πλήρη απαλλαγή της Wizz Air από κάθε ευθύνη και κάθε άλλη απαίτηση επιστροφής χρημάτων από το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση ή από οποιονδήποτε Επιβάτη, εφόσον η Wizz Air δεν έχει λόγο να πιστεύει ότι το πρόσωπο αυτό δεν είναι το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση.
- 16.1.4 Κατά γενικό κανόνα, η επιστροφή χρημάτων καταβάλλεται στο νόμισμα στο οποίο διενεργήθηκε η πληρωμή για τη σχετική μεταφορά. Στις περιπτώσεις όπου αυτό δεν είναι δυνατό, η Wizz Air θα καταβάλει το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ.

17. ΕΥΘΥΝΗ

17.1. Γενικοί όροι

- 17.1.1. Η ευθύνη της Wizz Air διέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.
- 17.1.2. ΟΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ WIZZ AIR ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΝΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ. Η WIZZ AIR ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΝΟΜΙΜΩΣ ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΕΩΣ ΤΟ ΠΟΣΟ ΑΥΤΩΝ.
- 17.1.3. Εάν η Wizz Air αποδείξει ότι η ζημία έχει προκληθεί με ολική ή μερική υπαιτιότητα (αμέλεια) ή άλλη πλημμέλεια ή παράλειψη του προσώπου που αξιώνει αποζημίωση ή του προσώπου από το οποίο αυτό αντλεί δικαιώματα, η Wizz Air θα απαλλαγεί εν όλω ή εν μέρει από την ευθύνη της έναντι του προσώπου που αξιώνει αποζημίωση στο βαθμό που η σχετική ζημία οφείλεται στην εν λόγω υπαιτιότητα (αμέλεια), πλημμέλεια ή παράλειψη. Αντίστοιχα, εάν λόγω θανάτου ή σωματικής σας βλάβης ασκηθεί αξίωση για αποζημίωση από τρίτο πρόσωπο, πέραν του Επιβάτη, η Wizz Air θα απαλλαγεί εν όλω ή εν μέρει από την ευθύνη της για αποζημίωση στο βαθμό που αποδεδειγμένα η ζημία οφείλεται εν όλω ή εν μέρει σε δική σας υπαιτιότητα (αμέλεια), πλημμέλεια ή παράλειψη. Η παρούσα διάταξη ισχύει σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες η Wizz Air ενέχεται να σας αποζημιώσει.
- 17.1.4. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Wizz Air δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία την οποία προκαλείτε εσείς ή οι Αποσκευές σας. Για κάθε σχετική ζημία που προκαλείται σε τρίτους ή σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των περιουσιακών στοιχείων της Wizz Air) ευθύνεστε αποκλειστικά εσείς.
- 17.1.5. Η σύμβαση αερομεταφοράς, οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς και οι σχετικές εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης ισχύουν για τους εργαζομένους, προστηθέντες και εκπροσώπους της Wizz Air στο βαθμό που ισχύουν και για την ίδια την Wizz Air. Το συνολικό ποσό το οποίο μπορείτε να ανακτήσετε αναγωγικά από την Wizz Air και από τα αντίστοιχα πρόσωπα δεν μπορεί να υπερβεί το μέγιστο όριο ευθύνης της Wizz Air, όπως αυτό ορίζεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

17.1.6. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΑΝΤΙΘΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΘΗΚΗΣ Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ.

17.2. Ευθύνη για Αποσκευές

- 17.2.1. Η Wizz Air ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα φθοράς ή καταστροφής, απώλειας ή καθυστέρησης στην ανάκτηση των Ελεγμένων Αποσκευών σας, με την προϋπόθεση ότι το γεγονός το οποίο προκάλεσε την εν λόγω φθορά, καταστροφή, απώλεια ή καθυστέρηση στην ανάκτηση των Αποσκευών σας έλαβε χώρα επί του αεροσκάφους ή κατά το χρονικό διάστημα στο οποίο οι Αποσκευές σας τελούν υπό την κατοχή της Wizz Air.
- 17.2.2. Η Wizz Air ευθύνεται για ζημίες οι οποίες προκύπτουν από καθυστερήσεις στην αερομεταφορά Αποσκευών, εκτός εάν η ίδια, οι εργαζόμενοι, οι προστεθέντες και οι εκπρόσωποί της έχουν λάβει όλα τα μέτρα που απαιτούνται εύλογα για την αποτροπή της ζημίας ή εάν η Wizz Air αποδείξει ότι ήταν αδύνατο για την ίδια ή για τα ανωτέρω πρόσωπα να λάβουν αντίστοιχα μέτρα.
- 17.2.3. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για ζημίες στο μέτρο που αυτές έχουν προκύψει από εγγενή ελαττώματα ή οφείλονται στην ποιότητα ή σε αποκλίσεις των Αποσκευών. Για Μη Ελεγμένες Αποσκευές, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών αντικειμένων, η Wizz Air ευθύνεται μόνο για ζημίες που προκύπτουν από υπαιτιότητα της ίδιας ή των εργαζομένων και υπαλλήλων της.
- 17.2.4. Η Wizz Air δεν ευθύνεται σε περίπτωση ζημίας, απώλειας, καταστροφής ή καθυστερήσεων σε σχέση με αντικείμενα τα οποία εξαιρούνται από τις μεταφορές ή Αποσκευές οι οποίες γίνονται δεκτές για μεταφορά με Ετικέτα Περιορισμού Ευθύνης, καθώς και σε σχέση με αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις, τα οποία δεν έχουν δηλωθεί στην Wizz Air κατά τον χρόνο της κράτησης ή δεν έχουν γίνει δεκτά από την Wizz Air για μεταφορά.
- 17.2.5. Επίσης η Wizz Air δεν ευθύνεται για μικροφθορές που προκαλούνται στο εξωτερικό των Αποσκευών σας (π.χ. αμυγές, ρύποι, λεκέδες, κοιλώματα κλπ.) ως αποτέλεσμα συνήθους φθοράς και χρήσης.
- 17.2.6. Για φθορές των Αποσκευών σας (συμπεριλαμβανομένων των Ελεγμένων Αποσκευών, των Μη Ελεγμένων Αποσκευών και των Προσωπικών Αντικειμένων) η ευθύνη της Wizz Air περιορίζεται στα 1.288 Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα (ΕΤΔ) για κάθε Επιβάτη, εκτός εάν ο Επιβάτης κατά την παράδοση των Ελεγμένων Αποσκευών στην Wizz Air υποβάλει ειδική δήλωση ασφαλιστικού συμφέροντος για την παράδοση της αποσκευής στον τόπο προορισμού και εφόσον καταβάλει το πρόσθετο τέλος που ενδεχομένως ισχύει. Στην περίπτωση αυτή, η Wizz Air υποχρεούται σε καταβολή ποσού, το οποίο δεν υπερβαίνει το δηλωθέν ποσό, εκτός εάν αποδείξει ότι το ποσό είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό ασφαλιστικό συμφέρον του επιβάτη για την παράδοση της αποσκευής στον τόπο προορισμού.
- 17.2.7. Οφείλετε να βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αφήσει αντικείμενα στο αεροσκάφος προτού αποβιβαστείτε από αυτό. Εάν έχετε αφήσει κάποιο αντικείμενο στο αεροσκάφος, συνιστάται να επικοινωνήσετε με το τμήμα απολεσθέντων αντικειμένων του αεροδρομίου.

17.3. Ευθύνη σε περίπτωση θανάτου, σωματικής βλάβης και καθυστέρησης που προκύπτει ως αποτέλεσμα ατυχήματος

- 17.3.1. Σε περίπτωση ατυχήματος, η ευθύνη της Wizz Air για τον θάνατο ή τη σωματική βλάβη Επιβατών υπόκειται στους περιορισμούς που προβλέπονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς. Η ευθύνη της Wizz Air περιορίζεται αυστηρά στο ποσό των 128.821 ΕΤΔ, με εξαίρεση τις περιπτώσεις του άρθρου 17.1.3.
- 17.3.2. Σε σχέση με αξιώσεις που υπερβαίνουν το ανωτέρω ποσό και προκύπτουν από θάνατο ή σωματική βλάβη Επιβατών, η Wizz Air μπορεί να απαλλαγεί από τη σχετική ευθύνη εάν αποδείξει ότι (i) η ζημία δεν οφείλεται σε πλημμέλεια, παράλειψη, δόλο ή αμέλεια της ίδιας ή των εργαζομένων και υπαλλήλων της, ή ότι (ii) η ζημία οφείλεται αποκλειστικά σε πλημμέλεια, παράλειψη, δόλο ή αμέλεια τρίτων.

- 17.3.3. Εντός 15 ημερών από την ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου που έχει prima facie δικαίωμα αποζημίωσης, η Wizz Air μπορεί να καταβάλει προκαταβολή για λόγους οικονομικής συνδρομής, όπου αυτό απαιτείται για την κάλυψη άμεσων αναγκών, αναλογικά προς το μέγεθος της υλικής βλάβης που προέκυψε. Η ως άνω προκαταβολή δεν μπορεί να υπολείπεται του ποσού των 16.000 ΕΤΔ ανά Επιβάτη σε περίπτωση θανάτου. Η ανωτέρω προκαταβολή δεν συνιστά αναγνώριση ευθύνης και δεν μπορεί να συμψηφιστεί με οποιαδήποτε μελλοντική συμφωνία συμβιβασμού.
- 17.3.4. Το ποσό της προκαταβολής δεν επιστρέφεται, παρά μόνο εάν η Wizz Air αποδείξει ότι:
- Η ζημία οφείλεται εν όλω ή εν μέρει σε υπαιτιότητα του Επιβάτη που αποβίωσε ή υπέστη σωματική βλάβη.
 - Το πρόσωπο που εισέπραξε την προκαταβολή δεν είχε δικαίωμα αποζημίωσης ή έχει προκαλέσει τη ζημία.
- 17.3.5. Σε περίπτωση ζημίας που προκύπτει από καθυστερήσεις στη μεταφορά Επιβατών, η ευθύνη της Wizz Air ανά Επιβάτη περιορίζεται στο ποσό των 5.346 ΕΤΔ.

17.4. Αξιώσεις αποζημίωσης δυνάμει του κανονισμού 261 για πτήσεις που αναχωρούν από την ΕΕ

- 17.4.1. Κατά παρέκκλιση κάθε αντίθετης διάταξης των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, το παρόν Άρθρο ισχύει για τη διαδικασία διαχείρισης αξιώσεων της Wizz Air σε σχέση με αξιώσεις αποζημίωσης που ασκούνται δυνάμει του Κανονισμού 261.
- 17.4.2. Επιβάτης μπορεί να ασκήσει κατά της Wizz Air για λογαριασμό σας αξίωση αποζημίωσης δυνάμει του Κανονισμού 261, μόνο εφόσον το όνομά του αναφέρεται μαζί με το δικό σας στην κράτηση για την οποία αξιώνεται αποζημίωση. Η Wizz Air μπορεί να ζητήσει επαρκείς αποδείξεις περί του ότι ο άλλος επιβάτης είναι εξουσιοδοτημένος από εσάς να κοινοποιήσει αξίωση για λογαριασμό σας.
- 17.4.3. ΟΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ 261 ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΤΗΣ WIZZ AIR. Η Wizz Air οφείλει να απαντήσει σε κάθε αξίωση απευθείας σε εσάς, εντός 30 ημερών.
- 17.4.4. ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΔΙΚΗΣ ΣΑΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΟΠΟΥ Ο ΕΠΙΒΑΤΗΣ Ή ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ ΔΕΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 17.4.3, Η WIZZ AIR ΕΞΕΤΑΖΕΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟ ΜΟΝΟ ΕΑΝ Η ΑΞΙΩΣΗ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ, ΩΣΤΕ Η WIZZ AIR ΝΑ ΕΧΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΠΙΒΑΤΗ.
- 17.4.5. Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης του άρθρου 17.4.2 ανωτέρω, Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΞΕΤΑΖΕΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΣΥΝΟΔΕΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ. ΟΙ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΙΣΧΥ.
- 17.4.6. Προς αποφυγή αμφιβολιών, καμία διάταξη του παρόντος άρθρου 17.4 δεν έχει ως σκοπό να περιορίσει το δικαίωμά σας ή να σας αποτρέψει από το να αναζητήσετε νομική συμβουλή προτού κοινοποιήσετε οποιαδήποτε αξίωση απευθείας στην Wizz Air .
- 17.4.7. ΑΠΟΔΕΧΟΜΕΝΟΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΡΗΤΑ ΟΤΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΘΑ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΣΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ Ή ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΠΙΒΑΤΗ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ. Η WIZZ AIR ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΙΚΝΟΥΝ ΟΤΙ Ο ΣΧΕΤΙΚΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΝΗΚΕΙ ΣΤΟΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΕΠΙΒΑΤΗ.
- 17.4.8. ΕΑΝ ΕΚΧΩΡΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΑΞΙΩΣΗ ΣΑΣ, Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΣΟ ΣΤΟΝ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟ ΈΩΣ ΌΤΟΥ ΚΑΙ ΕΦΟΣΟΝ ΠΛΗΡΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΟΙ ΌΡΟΙ:

- A) Η WIZZ AIR ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΓΡΑΠΤΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΧΩΡΗΣΗ, ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΕΤΑΙ Η ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣΑ ΑΞΙΩΣΗ (ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ, Η ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ). Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΕΙΤΕ ΝΑ ΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΟΣ, ΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΟ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟ (ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ Ή ΕΠΙΚΥΡΩΜΕΝΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ). ΚΑΙ
- B) Η WIZZ AIR ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΓΡΑΠΤΗ ΟΔΗΓΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ. ΕΑΝ Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΕΣΤΑΛΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΑ Ή ΤΟ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟ ΈΧΕΙ ΉΔΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΘΕΙ ΣΤΗ WIZZ AIR Η ΟΔΗΓΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΕΙΤΕ ΝΑ ΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΟΣ, ΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ ΤΟ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟ.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΤΟΥ ΆΡΘΡΟΥ 17.4.8, ΩΣ ΓΡΑΠΤΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ/ΟΔΗΓΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΝΟΕΙΤΑΙ ΜΙΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΙΣΧΥ.

- 17.4.9. Αποζημίωση που καταβάλλεται σε επιβάτη ο οποίος ενεργεί για λογαριασμό σας θεωρείται νόμιμη καταβολή αποζημίωσης, απαλλάσσει την Wizz Air από κάθε ευθύνη και αποσβένει κάθε περαιτέρω αξίωσή σας για καταβολή αποζημίωσης.

18. ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΓΩΓΙΚΩΝ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

18.1. Φθορές Αποσκευών

- 18.1.1. Η αποδοχή των Αποσκευών χωρίς αντιρρήσεις και χωρίς υποβολή Αναφοράς Παρατυπιών σε σχέση με Περιουσιακά Στοιχεία αποδεικνύει prima facie ότι οι Αποσκευές έχουν παραδοθεί σε καλή κατάσταση και σύμφωνα με τη Σύμβαση Αερομεταφοράς.
- 18.1.2. Εάν οι Αποσκευές σας δεν αφιχθούν στον προορισμό σας μαζί με την πτήση σας, οφείλετε να αναφέρετε άμεσα το συμβάν και να συμπληρώσετε μια Δήλωση Απώλειας/Φθοράς Αποσκευών (Property Irregularity Report - PIR) προτού αποχωρήσετε από τον χώρο διαμετακόμισης. Εάν δεν το πράξετε, η Wizz Air απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη.
- 18.1.3. Σε περίπτωση φθοράς ή κλοπής των αποσκευών σας, οφείλετε να αναφέρετε άμεσα το συμβάν και να συμπληρώσετε Δήλωση Απώλειας/Φθοράς Αποσκευών (PIR) προτού αποχωρήσετε από τον τομέα διαμετακόμισης. Εάν δεν είναι δυνατό να διαπιστωθεί η φθορά ή κλοπή κατά την παραλαβή των Ελεγμένων Αποσκευών σας, θα πρέπει να υποβάλετε σχετική δήλωση αργότερα στο αεροδρόμιο, εντός 7 ημερών από την παραλαβή τους.
- 18.1.4. Εάν οι Ελεγμένες Αποσκευές σας δεν αφιχθούν μαζί με την πτήση σας και διαπιστώσετε κατά την παραλαβή ότι έχουν υποστεί φθορές ή κλοπή, θα πρέπει να υποβάλετε έγγραφη αναφορά φθοράς ή κλοπής αποσκευών 21 ημέρες αφότου οι Αποσκευές τεθούν στη διάθεσή σας. Εάν η Wizz Air αναγνωρίσει την απώλεια των Ελεγμένων Αποσκευών σας ή εάν οι Ελεγμένες Αποσκευές σας δεν έχουν αφιχθεί κατά την πάροδο 21 ημερών από τον χρόνο κατά τον οποίο έπρεπε να είχαν αφιχθεί, έχετε δικαίωμα να ασκήσετε τα σχετικά δικαιώματά σας.
- 18.1.5. Σε περίπτωση φθοράς των Μη Ελεγμένων Αποσκευών σας ή των Προσωπικών σας Αντικειμένων, οφείλετε να υποβάλετε σχετική αναφορά επί του αεροσκάφους. Εάν δεν το πράξετε, η Wizz Air απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη.
- 18.1.6. Σε περίπτωση που οι Αποσκευές σας υποστούν φθορές κατά τη διάρκεια αερομεταφοράς σας από την Wizz Air, οφείλετε να μεριμνήσετε για την επισκευή και παραλαβή τους και να αποστείλετε στην Wizz Air τις σχετικές αποδείξεις. Εάν οι Αποσκευές σας υποστούν φθορές οι οποίες δεν επισκευάζονται, θα πρέπει να λάβετε έγγραφη επιβεβαίωση του επισκευαστή, με ένδειξη του εμπορικού σήματος και της αξίας των Αποσκευών σας.
- 18.1.7. Οι σχετικές αξιώσεις ασκούνται με έγγραφο το οποίο απευθύνεται σε κάθε περίπτωση στην Wizz Air και συνοδεύεται από τη Δήλωση PIR και όλα τα έγγραφα που αποδεικνύουν την αξίωσή σας μετά από την άφιξή σας στον Τόπο Προορισμού.

18.1.8. Εάν δεν ασκηθεί αξίωση εντός των ανωτέρω προθεσμιών, δεν είναι δυνατή η άσκηση αγωγής εναντίον της Wizz Air.

18.2. Καταγγελίες

18.2.1. Καταγγελίες σχετικά με αερομεταφορές (πέραν των αιτημάτων ανάκτησης αποσκευών) υποβάλλονται εγγράφως το συντομότερο δυνατό μετά από την άφιξη της πτήσης για την οποία επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία, σε κάθε περίπτωση εντός 2 μηνών από τότε που λαμβάνεται γνώση των περιστάσεων που οδήγησαν στην καταγγελία. Οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια η οποία προκύπτει από τη μη έγκαιρη υποβολή καταγγελίας εκ μέρους σας βαρύνει εσάς. Η Wizz Air εξετάζει τις καταγγελίες σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Μεταφοράς που ισχύουν κατά τον χρόνο κατάρτισης της Σύμβασης, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, ώστε να απαντήσουμε απευθείας σε εσάς, πριν από τη συμμετοχή τρίτων στην υποβολή αξίωσης εκ μέρους σας.

18.3. Παραγραφή

18.3.1. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΝΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΦΥΣΕΩΣ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΗΣ WIZZ AIR (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ 261) ΠΑΡΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΑΓΩΓΗ ΕΝΤΟΣ 2 ΕΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΑΦΙΞΗΣ ΣΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ Ή ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΕΙΧΕ ΑΦΙΧΘΕΙ ΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ Ή ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ.

19. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΝΑΥΛΩΣΕΩΝ

19.1. Για τις ναυλωμένες πτήσεις (πτήσεις charter), ισχύουν οι διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, με τις κατωτέρω διαφορές.

19.1.1. Για μεταφορές με πτήσεις charter της Wizz Air ισχύουν οι κατωτέρω όροι:

- a) Οι Συμβατικοί Όροι και λοιπές κοινοποιήσεις που παρατίθενται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας, για τις οποίες έχετε ενημερωθεί προφορικά σε περίπτωση που η κράτηση πραγματοποιήθηκε μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου της Wizz Air
- b) Οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς
- c) Η Συνθήκη
- d) Το εφαρμοστέο δίκαιο
- e) Η Σύμβαση Ναύλωσης

19.1.2. Αποτελεί υποχρέωση του ταξιδιωτικού σας πράκτορα ο οποίος έχει κανονίσει την πτήση charter να σας ενημερώσει σχετικά με τους όρους που διέπουν τη μεταφορά σας. Ο ταξιδιωτικός σας πράκτορας ευθύνεται για κάθε ζημία η οποία θα προκύψει ως αποτέλεσμα της παράλειψής του να σας παράσχει σχετική ενημέρωση.

19.1.3. Η κράτησή σας πραγματοποιείται από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα, ο οποίος σας παρέχει τον κωδικό κράτησης.

19.1.4. Μεταβολές στα δρομολόγια των πτήσεων δεν επιτρέπονται. Οι κανόνες που ισχύουν σχετικά με μεταβολές ώρας, με τη δυνατότητα μεταφοράς σε άλλες πτήσεις και σχετικά με την ακύρωση της κράτησής σας (μεταξύ άλλων λόγω θανάτου στενού συγγενικού προσώπου) ορίζονται από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα με βάση τη Σύμβαση Ναύλωσης που καταρτίζεται με την Wizz Air.

19.1.5. Παρακαλείστε να ενημερώσετε τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα κατά τον χρόνο της κράτησης, εάν είστε άτομο με αναπηρία, κινητικά προβλήματα, σοβαρή ή μολυσματική ασθένεια ή εάν τελείτε σε οποιαδήποτε άλλη κατάσταση η οποία απαιτεί ιατρική φροντίδα. Εάν είστε έγκυος και έχετε συμπληρώσει την 28η εβδομάδα της κύησης κατά τον χρόνο της πτήσης αναχώρησης ή επιστροφής, θα πρέπει να το δηλώσετε στον ταξιδιωτικό σας πράκτορα κατά τον χρόνο της κράτησης και να υποβάλετε σχετική ιατρική βεβαίωση. Αποτελεί υποχρέωση του ταξιδιωτικού σας πράκτορα να προωθήσει στη Wizz Air τα στοιχεία που του έχετε παράσχει και τη σχετική ιατρική σας βεβαίωση.

- Εάν ο ταξιδιωτικός σας πράκτορας δεν συμμορφωθεί προς τις ανωτέρω απαιτήσεις, ευθύνεται αποκλειστικά για κάθε ζημία η οποία θα προκύψει σε περίπτωση άρνησης της Wizz Air να εκτελέσει τη μεταφορά.
- 19.1.6. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε ειδικές Αποσκευές ή αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις, οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Αποτελεί υποχρέωση του ταξιδιωτικού σας πράκτορα να υποβάλει το σχετικό αίτημα στην Wizz Air (βλ. άρθρο 14.4). Εάν ο ταξιδιωτικός σας πράκτορας δεν συμμορφωθεί προς τις ανωτέρω απαιτήσεις, ευθύνεται αποκλειστικά για κάθε ζημία η οποία θα προκύψει ως αποτέλεσμα της παράλειψής του να ενημερώσει την Wizz Air.
- 19.1.7. Τα άρθρα 6.3 και 7 των παρόντων Γενικοί Όρων Μεταφοράς δεν ισχύουν για τις πτήσεις charter.
- 19.1.8. Οποιαδήποτε αξίωση ή καταγγελία (συμπεριλαμβανομένων των αιτημάτων ανάκτησης αποσκευών και των αξιώσεων που απορρέουν από μεταβολές στο πρόγραμμα πτήσεων, καθυστερήσεις, ακυρώσεις ή εκτροπές) πρέπει να υποβάλλεται γραπτώς στον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Για τις πτήσεις charter ισχύουν όλοι οι χρονικοί περιορισμοί που προβλέπονται στο άρθρο 18.
- 19.1.9. Το ταξιδιωτικό πρακτορείο που ναυλώνει την πτήση charter βαρύνεται με όλα τα έξοδα που ενδεχομένως θα προκύψουν και τα οποία εκφεύγουν του ελέγχου της Wizz Air.
- 19.1.10. Οποιαδήποτε έξοδα τα οποία προκύπτουν από υπερκρατήσεις θέσεων βαρύνουν το ταξιδιωτικό πρακτορείο που ναυλώνει την πτήση.
- 19.1.11. Εάν έχετε δικαίωμα επιστροφή χρημάτων, η Wizz Air θα καταβάλει το αντίστοιχο ποσό στον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει να απευθύνετε τη σχετική σας αξίωση προς τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

20. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 20.1. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΑΝΤΙΘΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΘΗΚΗΣ Ή ΑΝΤΙΘΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ:
- a) ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ Η WIZZ AIR ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΠΑΡΑΣΧΕΙ (ΑΤΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ Ή ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ) ΔΙΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΩΝ ΗΑΕ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥ ΕΜΙΡΑΤΟΥ ΤΟΥ ΑΜΠΟΥ ΝΤΑΜΠΙ
- b) ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΗ WIZZ AIR Η ΟΠΟΙΑ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ Ή ΕΧΕΙ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΥΠΑΓΕΤΑΙ ΣΤΗ ΜΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ ΤΟΥ ΑΜΠΟΥ ΝΤΑΜΠΙ, ΤΩΝ ΗΑΕ. Ο ΟΡΟΣ «ΜΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ» ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ WIZZ AIR ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΧΩΡΑΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΑΜΠΟΥ ΝΤΑΜΠΙ.