



**WIZZ AIR ABU DHABI LLC.
OPĆI UVJETI PRIJEVOZA PUTNIKA I PRTLJAGA**

Sadržaj

1.	DEFINICIJE I TUMAČENJE.....	3
2.	PRIMJENJIVOST	6
3.	TARIFE I DODATNE USLUGE	7
4.	RED LETENJA.....	8
5.	UGOVOR O ZRAČNOM PREVOZU	8
6.	REZERVACIJA I DODJELA SJEDALA	8
7.	UKUPNA CIJENA PREVOZA, CIJENA PREVOZA, TAKSE, PRISTOJBE I NAKNADE ZA DRUGE USLUGE	11
8.	ZAŠTITA PODATAKA	14
9.	PRIJAVA NA LET I UKRCAVANJE	14
10.	CARINSKA I SIGURNOSNA PROVJERA	16
11.	PUTNI DOKUMENTI.....	16
12.	ODBIJANJE PRIJEVOZA	16
13.	POSEBNI PROPISI KOJI SE PRIMJENJUJU NA ZRAČNI PREVOZ PUTNIKA 17	
14.	PRTLJAG.....	19
15.	IZMJENE I DOPUNE UGOVORA OD STRANE KOMPANIJE WIZZ AIR.....	23
16.	POVRAT NOVCA I PRAVO NA ZBRINJAVANJE.....	24
17.	ODGOVORNOST	24
18.	PRAVOVREMENA OBAVJEŠTENJA O ŽALBAMA, ZASTARA POTRAŽIVANJA.....	27
19.	UREDBA O ČARTER PREVOZU	27
20.	VAŽEĆI ZAKON I NADLEŽNOSTI	28

1. DEFINICIJE I TUMAČENJE

1.1. Definicije i pravila tumačenja iz ovog Člana primjenjuju se na sljedeće Opće uvjete prevoza:

DODATNE USLUGE podrazumijevaju sve proizvode i usluge koje ste kupili u vezi sa zračnim prevozom i koje pruža, nudi ili prodaje treća strana, naprimjer, iznajmljivanje automobila i hotelski smještaj. U određenim slučajevima Dodatne usluge mogu činiti Paket.

DOGOVORENO MJESTO SLIJETANJA: mjesto slijetanja naznačeno kao takvo na Planu puta i u našoj bazi podataka, koje se ne smatra Mjestom polaska ili Odredištem.

PRTLJAG: označava Vašu imovinu koja nije isključena iz prevoza i koju nosite na putovanju kao Prijavljeni prtljag, Neprijavljeni prtljag ili Ličnu imovinu.

IDENTIFIKACIJSKA NALJEPNICA PRTLJAGA: dokument koji se izdaje isključivo za identifikaciju Prijavljenog prtljaga i koji se stavlja na Prijavljeni prtljag.

NALJEPNICA ZA POTRAŽIVANJE PRTLJAGA: dokument koji se isključivo izdaje za identifikaciju Vašeg Prijavljenog prtljaga i koji je pričvršćen za Vašu Kartu za ukrcavanje.

KARTA ZA UKRCAJ: dokument (i) koji se izdaje na šalteru za prijavu na let, na osnovu rezervacijskog koda ili Plana puta i važećih Putnih dokumenata; ili (ii) kojeg ste odštampli ili preuzeli, ili prikazali na svom mobilnom uređaju ukoliko koristite Wizz Air mobilnu aplikaciju (Passbook ili drugu aplikaciju sa sličnom funkcijom), nakon prijave na let putem interneta ili mobilnog uređaja, koji Vam omogućava da se ukrcate na avion.

ULAZ ZA UKRCAJ: dio aerodroma kroz koji morate proći odmah prije ukrcavanja u avion i gdje pokazujete kartu za ukrcaj.

POZIVNI CENTAR: usluga za korisnike koja se pruža putem telefona čiji se važeći brojevi telefona mogu pronaći na Web lokaciji.

TAKSA ZA OTKAZIVANJE: naknada koju plaćate ukoliko otkazete rezervaciju, prema članu 6.5.1 u iznosu koji je naznačen na Web lokaciji u vrijeme zaključenja Ugovora.

UGOVOR O ČARTER PREVOZU: ugovor za čarter prevoz zaključen u skladu s ovim općim uvjetima prevoza.

PRIJAVLJENI PRTLJAG: Vaš Prtljag koji preuzimamo radi prevoza, i za koji smo u vrijeme preuzimanja izdali Identifikacijsku naljepnicu prtljaga i Naljepnicu za potraživanje prtljaga.

ROK ZA PRIJAVU NA LET: vremenski rok naveden u ovim općim uvjetima prevoza do kojeg morate završiti formalnosti oko prijave na let i preuzimanja Karte za ukrcavanje.

UVJETI UGOVORA: odredbe sadržane u Vašem Planu puta, ovim Općim uvjetima prijevoza i Pravilima privatnosti čine Uvjete ugovora.

LETOVI S PRESJEDANJEM: dva ili više dijelova leta Wizz Aira u jednom pravcu koji su naznačeni u istoj rezervaciji.

UGOVOR (O ZRAČNOM PREVOZU): Ugovor o zračnom prevozu Putnika i Prtljaga koji se zaključuje između Vas i Wizz Aira u skladu s Uvjetima ugovora, na osnovu kojeg Vas i Vaš Prtljag prevozimo od Mjesta polaska do Odredišta. Plan puta i Identifikacijska naljepnica prtljaga predstavljaju Ugovor.

KONVENCIJA: Montrealska konvencija o ujednačavanju određenih pravila za međunarodni zračni prijevoz, potpisana u Montrealu, 28. maja 1999. godine, s povremenim izmjenama i dopunama.

ZEMLJE KOJE UČESTVUJU U PREVOZU: one zemlje u kojima se nalazi Mjesto polaska, Odredište i svako Dogovoreno mjesto slijetanja.

POSADA: ovlašteno osoblje koje obavlja dužnosti u avionu kao što su piloti, stjuardese i stjuardi, tehničko i osoblje obezbjeđenja.

OŠTEĆENJE se odnosi na smrt ili tjelesnu povredu Putnika koju prouzrokuje nesreća u avionu ili ukrcavanje ili iskrcavanje. Također se odnosi na oštećenje pretrpljeno u slučaju uništenja ili potpunog ili djelomičnog gubitka ili oštećenja Prtljaga tokom leta ili bilo u bilo kojem periodu dok je avioprevoznik zadužen za prtljag. Pored toga, odnosi se i na oštećenje kojeg prouzrokuje kašnjenje prijevoza Putnika ili Prtljaga avionom.

DAN(I): kalendarski dani koji uključuju svih sedam dana u sedmici, pod uvjetom da se, u svrhu obavještanja, dan na koji se šalje obavještenje ne računa u rok.

EEP: Evropski ekonomski prostor, uključujući njegove države članice.

EU: Evropska unija, uključujući njene države članice.

DODATNI PRTLJAG U PUTNIČKOM DIJELU (TORBA SA TOČKOVIMA): Vaš prtljag, izuzev Prijavljenog prtljaga i Ručnog prtljaga u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza, koji podliježe naknadama za usluge, a koji se prevozi u putničkom dijelu tokom cijelog putovanja.

VANREDNE OKOLNOSTI / VIŠA SILA: uzroci i/ili okolnosti izvan razumne kontrole aviokompanije Wizz Air koji se nisu mogli izbjeći čak i da su poduzete sve razumne mjere, kao što su, bez ograničenja, viša sila, politička nestabilnost, meteorološki uvjeti nepodesni za rad dotičnog leta, sigurnosni rizici, štrajkovi, neočekivani nedostaci u sigurnosti leta i odluke menadžmenta zračnog prometa, koje u odnosu na određeni avion datog dana uzrokuju dugo kašnjenje ili otkazivanje jednog ili više letova tog aviona.

CIJENA: cijena zračnog prijevoza od Mjesta polaska do Odredišta. Cijena uključuje poreze i pristojbe (uključujući troškove aerodroma i vladine poreze), jedan komad ručnog prtljaga i najniži dostupni iznos Taksi za druge usluge koje su neizbježne za rezervaciju.

NAKNADE ZA DRUGE USLUGE/NAKNADE ZA USLUGE: takse koje se plaćaju za različite usluge u vezi s zračnim prevozom, kao što je navedeno na Web lokaciji, osim Takse za zaštitu sjedišta, Takse za otkazivanje, takse za Wizz Discount Club i takse koja se plaća za Dodatne usluge.

OPĆI UVJETI PREVOZA: odredbe koje se primjenjuju na zračni prevoz Putnika i Prtljaga koji obavlja Wizz Air, a koje su navedene u ovim općim uvjetima prevoza.

VAŽEĆI ZAKON: Savezni zakoni Ujedinjenih Arapskih Emirata i zakoni Emirata Abu Dhabi koji su povremeno na snazi.

RUČNI PRTLJAG (RUČNA TORBA): Vaš prtljag, izuzev Prijavljenog prtljaga u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza, koji je uključen u cijenu, a koji ostaje uz Vas tokom cijelog putovanja.

IATA: Međunarodno udruženje za zračni saobraćaj (eng. International Air Transport Association).

ICAO se odnosi na Organizaciju međunarodne civilne avijacije (eng. International Civil Aviation Organisation).

DOJENČE: dijete koje nije navršilo dvije godine, a koje na datum putovanja nije mlađe od dvije sedmice.

PLAN PUTA: (i) dokument koji se izdaje Putniku nakon plaćanja punog iznosa Ukupne cijene prijevoza Wizz Airu ili (ii) u slučaju izmjena u rezervaciji Putnika, dokument koji se izdaje Putniku kao saglasnost Wizz Aira za takve promjene. Plan puta sadrži ime Putnika i pojedinosti o letu, kao što su Mjesto polaska, Odredište i Dogovoreno mjesto slijetanja, ako postoji, vrijeme polaska i dolaska te navodi upute na Uvjete ugovora i druge važne informacije. Ako izvršite rezervaciju putem našeg Pozivnog centra, dobićete obavijest o kodu rezervacije, a Plan puta će vam biti poslan faksom, e-poštom ili običnom poštom, u skladu sa ovim Općim uvjetima prijevoza.

PRIVJESAK O OGRANIČENJU ODGOVORNOSTI: dokument koji je izdat u vrijeme preuzimanja Prtljaga i kojim izjavljujemo našu ograničenu odgovornost za Prijavljeni prtljag koji je na bilo koji način oštećen ili nije prikladne veličine ili stanja, ili sadrži lomljive predmete koje smo prihvatili da prevozimo. Privjesak sadrži gore pomenute nedostatke i karakteristike.

NAKNADA ZA PROPUŠTENI LET: naknada koja se plaća u određenim situacijama kako je opisano u članu 9.16 ukoliko propustite let i želite preći na drugi let koji mi obavljamo. Iznos naknade je određen na Web lokaciji.

PUTNIK, VI, VAŠ ili SEBE: osoba navedena u Planu puta kao putnik koji se uz naš pristanak prevozi ili će se prevoziti u avionu.

PUTNIK SA SMANJENOM POKRETLJIVOŠĆU ILI POTREBOM ZA POSEBNU POMOĆ: svaka osoba čija je pokretljivost prilikom korištenja prijevoza smanjena zbog tjelesne nesposobnosti (čulne ili pokretne), intelektualnog oštećenja, starosti, bolesti ili drugog uzroka invaliditeta, i čijem stanju treba posebna pažnja.

LIČNA IMOVINA: podrazumijeva, osim Neprijavljenog prtljaga, i predmete navedene u stavu 14.1.4 ovih Općih uvjeta prijevoza koje možete unijeti u avion bez naknade.

MJESTO POLASKA: aerodrom naznačen na Planu puta i u našoj bazi podataka kao polazna tačka zračnog prevoza.

ODREDIŠTE: aerodrom odredišta zračnog prijevoza naznačen kao takav na Planu puta i u našoj bazi podataka.

PRAVILA PRIVATNOSTI: pravila na našoj Web lokaciji kojima se uređuje postupanje s ličnim podacima koje ste Vi ili Osoba koja rezervira let dostavili kompaniji Wizz Air.

UREDBA 261: Uredba (EK) br. 261/2004 Evropskog parlamenta i Vijeća, povremeno izmijenjena i dopunjena.

OSOBA KOJA REZERVIRA LET označava punoljetnu osobu ili pravni subjekat koji djeluje kao agent Putnika i pravi rezervaciju na njegovo ime ili u ime njega i/ili na imena drugih putnika ili u njihovo ime, i koji preuzima obaveze navedene u Klauzulama 6.1.4 – 6.1.7. Osoba koja rezervira let također uključuje pojedinca ili kompaniju koji nam plati Ukupnu cijenu prevoza koja je navedena u Planu puta Putnika ili putničkih agencija.

RED LETENJA: vrijeme polazaka i dolazaka pojedinačnih letova koje je Wizz Air utvrdio i objavio na Web lokaciji.

SPV: Specijalna prava vučenja prema definiciji Međunarodnog monetarnog fonda. (Trenutna vrijednost ove valute može se naći na Web lokaciji MMF-a – www.imf.org – i na strancima o finansijama najpoznatijih novina.)

TAKSA ZA ZAŠTITU SJEDIŠTA: naknada koju plaćate u iznosu navedenom na Web lokaciji u vrijeme zaključenja Ugovora ako Wizz Air iskoristi svoje pravo da otkáže Vašu rezervaciju u skladu s ovim Općim uvjetima prevoza, odnosno ako Vi otkážete rezervaciju prema klauzuli 6.5.2.

PRUŽALAC USLUGA: predstavlja treću stranu koja nudi, pruža, sprovodi ili prodaje Dodatne usluge, uključujući ako se pružaju u vezi ili u ime bilo koje druge treće stran.

TARIFE: pravila i uvjeti dostupni na Web lokaciji koji se odnose na Ukupnu cijenu prijevoza i uvjete, takse i pristojbe za razne usluge koje pružamo, te drugi propisi aviokompanije Wizz Air. Više informacija o našim tarifama možete pronaći na našoj web lokaciji

UKUPNA CIJENA PRIJEVOZA: cijena koja se plaća za sve usluge koje Vam pruža Wizz Air, što uključuje Cijenu zračnog prevoza i Naknade za druge usluge ili naknade za sve druge usluge koje kupite putem Web lokacije.

PUTNI DOKUMENTI: dokumenti koje Zemlje koje učestvuju u prijevozu zahtijevaju za prelazak granice, tranzit i/ili boravak u datoj državi.

NEPRIJAVLJENI PRTLJAG: Vaš prtljag, izuzev Prijavljenog prtljaga u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza, koji se prevozi u putničkom dijelu tokom cijelog putovanja.

WEB LOKACIJA: internetska web lokacija s adresom wizzair.com ili svaka druga domena koju koristimo s vremena na vrijeme.

MI, NAŠ, SEBE, NAS, Wizz Air: odnosi se na kompaniju Wizz Air Abu Dhabi LLC. i njene zaposlenike, službenike i agente.

1.2. Naslovi članova navedeni su samo kao obavještenje i ne utječu na tumačenje ovih općih uvjeta prevoza.

1.3. Svaki termin predstavljen izrazima "uključujući", "uključuje", "naročito" ili nekim drugim sličnim izrazom tumači se kao opisan i ne ograničava smisao riječi koje dolaze prije tog izraza.

2. PRIMJENJIVOST

2.1. Opće odredbe

2.1.1. Odredbe ovih Općih uvjeta prevoza su sastavni dio Ugovora koji je na snazi od datuma izdavanja Plana puta i primjenjuju se na Ugovor ukoliko je u vašem Planu puta Wizz Air naznačen kao prevoznik.

- 2.1.2. Pored ovih važećih Općih uvjeta prijevoza, svaki Pružalac usluga ima svoje vlastite važeće odredbe i uvjete kojima se uređuju njegovi proizvodi. Ako kupite Dodatne usluge, svaka usluga i proizvod ima svoje važeće odredbe i uvjete koji ih uređuju. Prije nego što završite transakciju s nama, odnosno s Pružaocem usluga, obavezno pročitajte ove Opće uvjete prijevoza, sve povezane informacije i obavještenja i odredbe i uvjete za sve Dodatne usluge koje pruža relevantni Pružalac usluga.

2.2. Čarter prijevoz

- 2.2.1. Ako se prevoz obavlja u skladu sa Ugovorom o čarter prevozu, ovi Opći uvjeti prevoza se primjenjuju samo u onoj mjeri ili uz izmjene i dopune koje su navedene na karti o čarter prevozu ili Uredbi o čarter prevozu u članu 19.

2.3. Pravna nedosljednost

U slučaju da bilo koja odredba ovih Općih uvjeta prijevoza nije usklađena s obaveznim odredbama bilo kojeg važećeg zakona, primjenjivat će se važeći zakon. Ako bilo koja odredba ili dio ovih Općih uvjeta prijevoza postanu nevažeće u cjelini ili djelomično, ostale odredbe ovih Općih uvjeta prijevoza ostaju važeće.

2.4. Opći uvjeti prijevoza imaju prednost nad Pravilima aviokompanije Wizz Air

Osim ako ovim Općim uvjetima prijevoza nije drugačije predviđeno, u slučaju nedosljednosti između Općih uvjeta prijevoza i drugih pravila koja imamo, a kojima se tretiraju posebne teme, prednost imaju ovi Opći uvjeti prijevoza.

2.5. Uvjeti dodatnih usluga

Ako prilikom vršenja rezervacije kupite Dodatne usluge ili dodate Dodatne usluge nakon što dovršite rezervaciju, tada se za sve Dodatne usluge zaključuje ugovor između Vas i odgovarajućeg Pružaoca usluga i mi nećemo imati nikakvu odgovornost prema Vama u vezi s pružanjem tih Dodatnih usluga. Cijenu za sve Dodatne usluge nudi odgovarajući Pružalac usluga. Ako prihvatite ponudu i plaćanje bude izvršeno putem Web lokacije, tada nam svojim prihvatanjem ponude dajete ovlaštenje da u Vaše ime (po potrebi) odgovarajućem Pružaocu usluge platimo punu cijenu. U nekim slučajevima Vi neposredno Pružaocu usluga plaćate naknadu za Dodatne usluge.

2.6. Preovladava tekst na engleskom jeziku

Ovi Uvjeti prijevoza se mogu reproducirati na nekoliko jezika. Ako ima nedosljednosti između teksta na engleskom jeziku i teksta koji nije na engleskom jeziku, tekst na engleskom jeziku će preovladati osim ako važeći zakon ne nalaže suprotno. Tekst na engleskom jeziku se može pročitati na našoj Web lokaciji.

3. TARIFE I DODATNE USLUGE

- 3.1. Zadržavamo pravo da izmijenimo i dopunimo svoje Tarife. Informacije o našim Tarifama dobiti ćete na zahtjev putem našeg Pozivnog centra.
- 3.2. Naši uposlenici, službenici i agenti su dužni da se pridržavaju naših Tarifa.
- 3.3. Tarife koje su važeće u trenutku kupovine date usluge odnose se na tu kupovinu.
- 3.4. AKO NAPRAVITE REZERVACIJU I/ILI KOD NAŠEG AGENTA ZA PRODAJU KARATA NA AERODROMU KUPITE BILO KOJU USLUGU U VEZI S ZRAČNIM PREVOZOM KOJA JE NAVEDENA NA WEB LOKACIJI, MOŽDA ĆE PORED ODGOVARAJUĆE NAKNADE ZA USLUGU BITI POTREBNO PLATITI I DODATNU NAKNADU NAŠEM AGENTU.

INFORMACIJE O SVIM DODATNIM NAKNADAMA KOJE NAŠ AGENT NAPLAĆUJE DOSTUPNE SU KOD AGENTA NA AERODROMU.

4. RED LETENJA

VREMENA ODLAZAKA I DOLAZAKA KOJA SU PRIKAZANA U NAŠEM REDU LETENJA I NA DRUGIM MJESTIMA NISU ZAGARANTOVANA, TE NE PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DIO UGOVORA ZA PREVOZ S NAMA. ZADRŽAVAMO PRAVO NA NJIHOVU IZMJENU. TAKVE IZMJENE UVIJEK PODLIJEŽU Članu 15.

5. UGOVOR O ZRAČNOM PREVOZU

5.1. Zaključenje Ugovora o zračnom prijevozu i njegov sadržaj

Ugovor o prijevozu se sklapa nakon plaćanja Ukupne cijene prijevoza i nakon što izdamo Plan puta. Uvjeti Ugovora se primjenjuju na Ugovor o zračnom prijevozu koji se zaključuju između Vas i nas.

5.2. Plan puta

- 5.2.1. Plan puta (u slučaju prijevoza Prtljaga, Identifikacijska naljepnica prtljaga) potvrđuje zaključenje Ugovora o zračnom prijevozu između Vas i Nas i neće se izdavati posebna karta.
- 5.2.2. Prevožit ćemo samo osobe (tj. Putnike) navedene u Planu puta. Ako prilikom prijave na let kod sebe nemate Plan puta, morate predočiti rezervacijski kôd. Prilikom prijave na let bit ćete dužni da predočite važeće Putne dokumente.
- 5.2.3. Ako u rezervaciji napravite izmjene koje su dopuštene ovim općim uvjetima prevoza, izdat ćemo Vam novi Plan puta kao dokaz o prihvatanju Vaših izmjena. U tom slučaju, ponovo izdani Plan puta će od trenutka izdavanja bit sastavni dio Ugovora o prevozu.
- 5.2.4. Zamjenu (ponovno slanje) svog Plana puta ili rezervacijskog koda možete zatražiti pozivanjem našeg Pozivnog centra. Wizz Air Vam može naplatiti naknadu za tu uslugu.

6. REZERVACIJA I DODJELA SJEDALA

6.1. Rezervacija

- 6.1.1. Rezervaciju možete napraviti putem Web lokacije, Wizz Air mobilne aplikacije ili našeg Pozivnog centra, ili na šalteru za prodaju karata na aerodromu (ako postoji).
- 6.1.2. Rezervacija neće biti konačna dok se u vrijeme rezerviranja ne plati Ukupna cijena, osim ako ovdje nije drugačije navedeno.
- 6.1.3. Potrebno je da nam dostavite odgovarajuće kontakt podatke putem kojih Vam se možemo obratiti u bilo koje vrijeme (broj telefona/broj mobilnog telefona i adresa elektronske pošte). Vaša je odgovornost da navedena adresa elektronske pošte bude tačna i da joj imate pristup, kao i da redovno provjeravate navedenu adresu elektronske pošte. Vaša je odgovornost da navedeni brojevi telefona budu tačni, zajedno s pozivnim brojem zemlje i regije, te da ste u svakom trenutku dostupni barem na jednom od navedenih brojeva telefona navedenih u Vašoj rezervaciji. Wizz Air nije odgovoran za štetu nastalu ukoliko ne ispunite gore navedene uvjete.
- 6.1.4. Ako Osoba koja rezervira let nije Putnik, ili ako ta osoba vrši rezervaciju i za Saputnike, tada se smatra da Osoba koja vrši rezervaciju prihvata Opće uvjete prijevoza u ime Putnika ili Saputnika koji su navedeni u rezervaciji.
- 6.1.5. Osim toga, ako Osoba koja rezervira let nije Putnik, a njeni kontakt podaci su navedeni u vašoj rezervaciji, slažete se da je Osoba koja rezervira let:
 - (a) odgovorna za primanje i prenošenje svih dopisa/prepiske (uključujući promjene, izmjene, dopune i otkazivanja) od nas ili naših Pružaoca usluga koji se tiču rezervacije za sve Putnike navedene u rezervaciji; i
 - (b) treba obavijestiti Putnike o svim upozorenjima koja Wizz Air šalje Osobi koja rezervira let, a koja utječu na rezervaciju.

Pored toga, potvrđujete da, ukoliko nam drugačije ne naložite, možemo pretpostaviti da Osoba koja rezervira let ima pristanak svakog Putnika da primi svaki povrat novca i, po potrebi, sporedne troškove ili naknade dospjele na naplatu prema rezervaciji.

- 6.1.6. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta prijevoza smatra se da Osoba koja rezervira let prihvata i da je saglasna da su svi dostavljeni lični podaci dati u svrhe koje su navedene u Pravilima privatnosti i da dostavljanjem kontakt podataka Osobe koja rezervira let i/ili prilikom davanja ovlaštenja Osobi koja rezervira let da djeluje u Vaše ime, pristajete da te podatke koristimo u svim naknadnim prepiskama između Osobe koja rezervira let i Nas ili našeg Pružaoca usluga. Vodite računa da nam kontakt podaci Osobe koja rezervira let budu dostavljeni uz pristanak iste i da su tačni i odmah nas obavijestite ukoliko se ti podaci promijene.
- 6.1.7. Kada let rezervira treća osoba (uključujući sisteme za rezervaciju), ta treća osoba (npr. putni agent) djeluje kao Osoba koja rezervira let. Obaveza Osobe koja rezervira let je da Vam pruži sve informacije koje se tiču Vaše rezervacije (uključujući, bez ograničenja, sastavne dijelove Ukupne cijene prevoza i odgovarajuće iznose).
- 6.1.8. Morate nam navesti svoje puno ime i prezime, onako kako je navedeno u Vašim Putnim dokumentima koje ćete koristiti tokom putovanja. Ako to ne uradite putem našeg Pozivnog centra tokom rezervacije ili u roku od 2 sata od rezervacije, morat ćete platiti naknadu za promjenu imena i prezimena Putnika. Visinu naknade možete saznati na našoj Web lokaciji i putem našeg Pozivnog centra.

6.2. Uvjeti rezervacije

- 6.2.1. Ako Vam je potrebna posebna pomoć (uključujući, bez ograničenja, na medicinsko stanje i pomoć, prijevoz certificiranog psa vodiča) tokom ukrcavanja, iskrcavanja ili u avionu. Potrebno je danas 48 sati prije zakazanog vremena polaska Vašeg leta obavijestite o svom fizičkom invaliditetu ili smanjenoj pokretljivosti te vrsti sredstva za pomoć pri kretanju ili drugih sredstava koja želite prevesti ili su Vam potrebna, ili o svim izmjenama. Pozovite naš Pozivni centar na navedene brojeve telefona ili nas kontaktirajte putem navedene adrese e-pošte. Brojeve telefona i adresu e-pošte možete naći na Web lokaciji.
- 6.2.2. **BUDUĆI DA NISMO U MOGUĆNOSTI DA PROVJERIMO VAŠE ZDRAVSTVENO STANJE, IMATE LI NEKU TEŠKU ILI ZARAZNU BOLEST, ILI DRUGO ZDRAVSTVENO STANJE ZA KOJE JE POTREBNA LJEKARSKA NJEGA, VAŠA JE ODGOVORNOST DA SE POSAVJETUJETE S LJEKAROM I UTVRDITE JESTE LI U STANJU DA SIGURNO PUTUJETE AVIONOM. U SKLADU S ODREDBAMA OVIH OPĆIH UVJETA PREVOZA, MI NEĆEMO SNOSITI ODGOVORNOST NI ZA KAKVE NESREĆE, POGORŠANJE VAŠEG ZDRAVSTVENOG STANJA ILI ZA VAŠU SMRT TOKOM PUTOVANJA AVIONOM, A DO KOJIH MOŽE DOĆI ZBOG NETRAŽENJA ILI NEPRIDRŽAVANJA SAVJETA LJEKARA.**
- 6.2.3. U svim slučajevima pomenutim u stavu 6.2.1 i u svim slučajevima gdje osnovano sumnjamo da let možete dovršiti sigurno i bez traženja posebne ljekarske pomoći tokom leta, zadržavamo pravo da zahtijevamo potvrdu ljekara kojom potvrđujete da ste u stanju da putujete avionom, i u kojoj stoji izričito odobrenje ljekara da se možete voziti avionom. Ako bude potrebno, možemo zahtijevati pratnju kvalificiranog ljekara ili medicinske sestre. Ljekarska potvrda ne sme biti starija od 6 dana na datum leta.
- 6.2.4. Ukoliko ne ispunite uvjete navedene u članovima 6.2.1, 6.2.2 i 6.2.3, ili u slučaju da nismo u mogućnosti da u avionu kojim upravljamo prema Redu letenja obezbijedimo uvjete navedene u Vašoj ljekarskoj potvrdi, otkazat ćemo Vam rezervaciju i prevoz i vratiti Vam novac za Cijenu prevoza nakon što odbijemo Naknadu za druge usluge i Naknadu za zaštitu sjedala.
- 6.2.5. Ukoliko želite da nosite poseban prtljag ili predmete koji se prevoze pod određenim uvjetima, morate obavijestiti naš Pozivni centar (pogledajte član 14.4). Dodatne informacije potražite na našoj Web lokaciji.

6.3. Raspored sjedenja

- 6.3.1. Wizz Air posluje po sistemu dodijeljenih sjedišta. Kada se prijavite na let (putem interneta, aplikacije za mobilne uređaje ili na aerodromu), sjedište vam se dodjeljuje besplatno.
- 6.3.2. Ako imate bilo kakvu preferenciju, u zavisnosti od dostupnosti, možete odabrati sjedište uz plaćanje važeće takse
- a) prilikom vršenja rezervacije, ili
 - b) ako ste rezervaciju popunili putem interneta ili Wizz Air mobilne aplikacije; ili
 - c) na aerodromu
- do 3 sata prije Zakazanog vremena polaska.
- Imajte na umu da, nakon prijave na let, prethodno odabrano sjedište možete nadograditi isključivo sjedištima u prvim redovima ili u redovima na putanji izlaza u hitnim slučajevima.
- 6.3.3. Za potrebe ovih općih uvjeta prijevoza, taksa koja se plaća za odabir sjedišta smatra se Taksom za druge usluge.
- 6.3.4. Promjena odabranog sjedala
- 6.3.4.1. Kada se ukrcate na avion, od Vas se može zatražiti da iz operativnih ili sigurnosnih razloga promijenite svoje dodijeljeno sjedalo. U tom slučaju slijedite upute kabinske posade. Ukoliko budemo morali promijeniti Vaše kupljeno sjedalo, tada ćete imati pravo na povrat novca za naknadu koju ste platili za odabrano sjedalo.
- 6.3.5. U slučaju da Vam je potrebna posebna pomoć kod ukrcavanja i smještaja, pogledajte član 6.2.1. Ukoliko ste prilikom rezervacije naznačili da imate smanjenu pokretljivost, možete odabrati prijavu na let putem interneta, ali ne možete odštampati svoju Kartu za ukrcavanje. Ako ste odabrali prijavu na let putem interneta, obratite se našem Pozivnom centru za dodjelu sjedišta pozivom na lokalni broj telefona namijenjen za posebnu pomoć ili slanjem upita na adresu e-pošte namijenjenu za slanje zahtjeva za posebnu pomoć (brojeve telefona i adresu e-pošte potražite na našoj Web lokaciji). Nakon dodjele sjedišta možete odštampati svoju Kartu za ukrcaj. Ako ste odabrali prijavu na let putem interneta i prijavili ste se, ali niste kontaktirali naš Pozivni centar radi dodjeljivanja sjedišta, morate se pojaviti na šalteru za prijavu na aerodromu gdje ćemo vam dodijeliti sjedište i besplatno odštampati Kartu za ukrcaj (pogledajte član 9).
- 6.3.6. Izuzeci kod dodjele sjedišta
- 6.3.6.1. Postoje neka sjedišta koja iz sigurnosnih razloga nisu pogodna za sve putnike. Ta sjedišta su smještena u prvom redu aviona, kod izlaza u hitnim slučajevima i u posljednjem redu. Naprimjer, ako putujete s djetetom, ne možete odabrati sjedište u prvom redu ili sjedište kod izlaza u hitnim slučajevima.
- 6.3.7. Otkazivanje ili izmjena rezervacije od strane Putnika
- 6.3.7.1. Ako želite izvršiti bilo kakve promjene u svojoj rezervaciji prema članu 6.4 ili otkazati rezervaciju prema članu 6.5, uplaćene naknade za dodijeljeno sjedište Vam neće biti vraćene i primjenjivat će se član 6.4 ili 6.5 (ovisno o slučaju).
- 6.3.8. Izmjene od strane Wizz Aira
- 6.3.8.1. U slučaju da (i) Wizz Air promijeni liniju ili vrijeme/datum zakazanog leta uključen u Vaš Plan puta u skladu s članom 15.1; ili da (ii) Wizz Air otkáže let, a Vi ste već kupili sjedište za tu rezervaciju te zbog gore navedenih događaja
- a) otkžete rezervaciju, novac za taksu koju ste platili za odabrano sjedište će Vam biti vraćen;
 - b) nakon preusmjeravanja leta, odabrano sjedalo ćemo prenijeti na novi rezervirani let ili ćemo Vam dodijeliti drugo sjedalo. U posljednjem slučaju imat ćete na raspolaganju puni iznos naknade koju ste platili za odabrano sjedalo i možete ga iskoristiti da odaberete i kupite sjedalo na ponovo rezerviranom letu umjesto onoga koje vam je bilo unaprijed dodijeljeno na preusmjerenom letu; ili ćemo vam, na vaš zahtjev, vratiti iznos koji ste uplatili za odabrano sjedalo. U posljednjem slučaju obratite se našem Pozivnom centru.

6.4. Izmjene rezervacije od strane Putnika

- 6.4.1. Rezervacija data u Planu puta ne može se prenijeti niti izmijeniti ni na koji način osim kako je navedeno u nastavku.

- 6.4.2. Ukoliko želite izmijeniti termine leta ili rutu navedenu u Planu puta, morate izvršiti izmjene bilo putem Web lokacije ili putem našeg Pozivnog centra najkasnije 3 sata prije predviđenog vremena polaska iz prvog sektora u Vašoj rezervaciji. Ako vaša rezervacija uključuje više od jednog sektora, nije vam dopušteno izmijeniti liniju nakon početka putovanja iz vašeg prvog sektora. Ako ste rezervirali povratni let, promjenu linije morate izvršiti u oba pravca (tj. ako je Mjesto polaska ili Odredište promijenjeno u jednom pravcu, ono se mora promijeniti i u drugom pravcu).
- 6.4.3. Ukoliko nije drugačije dogovoreno s Nama, morat ćete platiti taksu za promjenu leta i razliku između prvobitne i nove Cijene prijevoza (uključujući sve izmjene poreza, pristojbi i Taksu za druge usluge). Ukoliko je nova Ukupna cijena prijevoza niža od prvobitne, nećete imati pravo na povrat novca, osim za iznos nižih taksi i pristojbi.
- 6.4.4. Ukoliko želite promijeniti ime Putnika, morate izvršiti izmjene bilo putem Web lokacije ili putem našeg Pozivnog centra najkasnije 3 sata prije predviđenog vremena polaska iz prvog sektora u Vašoj rezervaciji. Možda ćete morati platiti naknadu za izmjenu imena. Da biste saznali više pojedinosti, posjetite Web lokaciju ili pozovite naš Pozivni centar. Promjena imena je dozvoljena samo za sve sektore prevoza koji su upisani u istoj rezervaciji koju potvrđuje Plan puta.
- 6.4.5. Ako izmijenite rezervaciju shodno gore navedenom, izdat ćemo novi Plan puta s izmjenama koje ste napravili. Izdavanjem novog Plana puta, taj novi izmijenjeni i dopunjeni Plan puta bit će sastavni dio Ugovora o prevozu.

6.5. Otkazivanje rezervacije od strane Putnika

- 6.5.1. Rezervaciju možete otkazati četrnaest (14) dana prije predviđenog vremena polaska Vašeg leta. Imat ćete pravo na povrat novca za iznos Ukupne cijene prevoza nakon odbitka Takse za otkazivanje.
- 6.5.2. Ako otkazete rezervaciju u roku od četrnaest (14) dana prije predviđenog vremena polaska Vašeg leta, bit će Vam vraćen novac u iznosu Ukupne cijene prevoza nakon odbitka Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta.
- 6.5.3. U slučaju smrti člana uže porodice (majke, oca, djeda ili bake, djeteta, unuka, sestre, brata, supruga, supruge, vanbračnog partnera) u roku od mjesec dana prije predviđenog vremena polaska leta iz Vaše rezervacije, na Vaš zahtjev predočen u roku od mjesec dana od nastalog smrtnog slučaja otkazat ćemo rezervaciju i vratiti Vam novac za Ukupnu cijenu prevoza za onaj dio prevoza koji nije iskorišten, pod uvjetom da predočite smrtni list ili kopiju istog u roku od 7 dana od podnošenja zahtjeva.
- 6.5.4. U slučaju da Wizz Air promijeni liniju ili zakazano vrijeme leta navedeno u Vašem Planu puta, a prema članu 15.1, izostavi Dogovoreno mjesto slijetanja ili uvede novo mjesto slijetanja, možete prekinuti Ugovor i imate pravo na povrat novca u iznosu Ukupne cijene prevoza.

7. UKUPNA CIJENA PREVOZA, CIJENA PREVOZA, TAKSE, PRISTOJBE I NAKNADE ZA DRUGE USLUGE

7.1. Ukupna cijena prijevoza, Cijena prijevoza

- 7.1.1. Osim ako Wizz Air nije izričito naveo drugačije, Ukupna cijena prijevoza obuhvata Cijenu prijevoza, takse, pristojbe, Naknade za druge usluge i taksu za Dodatne usluge (ukoliko ih ima). Informacije o sastavnim dijelovima Ukupne cijene prijevoza i njihovim odgovarajućim iznosima bit će vam pružene tokom procesa rezervacije na Web lokaciji ili putem Pozivnog centra, ovisno o načinu vršenja rezervacije.
- 7.1.2. Osim ako nije izričito navedeno drugačije, Cijena prevoza obuhvata samo cijenu prevoza od Mjesta polaska do Odredišta i odgovarajuće takse i pristojbe. U Cijenu prijevoza nije uključena usluga prijevoza na tlu između aerodromskih terminala ili između aerodromskih terminala i grada, niti Takse za druge usluge.
- 7.1.3. Iznos Cijene prijevoza se računa u skladu s iznosima koji važe na dan rezervacije za dati prijevoz kako je naznačeno na Web lokaciji. Na cijenu prijevoza ne utiču izmjene tih iznosa između datuma rezervacije i datuma početka putovanja (osim u slučajevima navedenim u članovima 6.4. i 7.2.2).

- 7.1.4. Zadržavamo pravo da između datuma Vaše rezervacije i datuma putovanja uvedemo akcijske cijene. Uvođenjem akcijskih cijena ne stičete pravo da zatražite povrat razlike između Ukupne cijene prevoza koju ste platili za svoju rezervaciju i akcijske Ukupne cijene prevoza.

7.2. Takse, pristojbe i naknade za druge usluge

- 7.2.1. U Cijenu prevoza obično su uračunate takse, naknade i pristojbe koje kompaniji Wizz Air nameću vlade, druga nadležna tijela ili aerodromski operateri i koje važe na datum izdavanja Plana puta, te najniži iznos neizbježnih Naknada za druge usluge koje su neophodne za pravljenje rezervacije na nivoima koji su važeći u vrijeme rezervacije i kupovine. Aerodromski troškovi za putnika uključeni u Cijenu prevoza su naknada za usluge koje operater aerodroma vrši za vas, uključujući postupanje prema putnicima i sa prtljagom na prostoru aerodroma, što podrazumijeva, ali nije ograničeno na prijavu putnika i prtljaga, sigurnosnu provjeru putnika, sigurnosnu kontrolu prtljaga, pasošku kontrolu i ukrcavanje. Nije moguće izvršiti povrat novca za takse i naknade koje nam je nametnuo operater aerodroma, čak iako su zasnovane na broju putnika.
- 7.2.2. Zadržavamo pravo da od Vas zatražimo da, retroaktivno, ovisno o okolnostima, platite sve nove ili povećane iznose poreza, pristojbi ili taksi (uključujući Takse za druge usluge) koje su relevantne za Vaše putovanje, a koje su vlade, druga nadležna tijela ili operateri aerodroma nametnuli između datuma izdavanja Plana puta i datuma Vašeg putovanja. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta prevoza saglasni ste da ćete ih platiti. Ako te iznose ne platite, imamo pravo da odbijemo Vaš prevoz u skladu s Članom 12. U slučaju da se Ukupna cijena prijevoza značajno poveća zbog novih ili povećanih iznosa taksi, naknada ili naknada koje nameću vlada, druga nadležna tijela ili operateri aerodroma, imate pravo da otkazete rezervaciju i dobijete povrat novca u iznosu Ukupne cijene prijevoza.
- 7.2.3. Neke usluge možete kupiti nakon rezervacije, na Web lokaciji ili – prema članu 3.4 – na aerodromu, ovisno od vrste usluge, ali u svakom slučaju prije početka putovanja. Nakon datuma rezervacije može doći do promjene svih Naknada za druge usluge kao što je usluga odabira sjedišta. Naknade za druge usluge moraju biti Naknade za druge usluge koje važe na datum kupovine, a koje su dostupne na našoj Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra.

7.3. Valuta Cijene prijevoza

- 7.3.1. Cijena prevoza, takse, pristojbe i Naknade za druge usluge bit će određene u valuti Mjesta polaska, osim ako u vrijeme plaćanja ili prije ne naznačimo drugu valutu (npr. zbog nekonvertibilnosti valute Mjesta polaska) ili Vi odlučite da platite u drugoj valuti. Faktura se izdaje u valuti Mjesta polaska leta.
- 7.3.2. Cijene navedene u datoj valuti na našoj Web lokaciji su važeće samo ako je to valuta Mjesta polaska prema našoj definiciji. Ako odlučite da platite u drugoj valuti, mi ćemo izvršiti konverziju cijene.

7.4. Plaćanje

7.4.1. Opće odredbe

- 7.4.1.1. Plaćanje Ukupne cijene prevoza obavlja se prilikom rezervacije debitnom ili kreditnom karticom ili drugim sredstvima plaćanja o kojima Vas obavještavamo na Web lokaciji (npr. Wizz poklon bonovi), ili bankovnim transferom za putovanja koja počinju u pojedinim zemljama (pogledajte član 7.4.3). U nekim izuzetnim slučajevima, o kojima ćete biti obaviješteni prilikom rezervacije, takse i pristojbe ćete trebati platiti odvojeno, na zahtjev (neki aerodromi mogu zahtijevati plaćanje aerodromskih pristojbi na aerodromu).
- 7.4.1.2. Odgovorni ste za plaćanje Ukupne cijene prevoza čak iako je Ukupnu cijenu prevoza platila treća strana. Debitnu ili kreditnu karticu koja je korištena za plaćanje, ili plaćanje bankovnim transferom i/ili pojedinosti rezervacije možemo po vlastitom nahođenju smatrati da ukazuju na visok rizik od prevare. U takvom slučaju kontaktirat ćemo Vas putem brojeva telefona navedenih u Vašoj rezervaciji radi potvrde rezervacije i pojedinosti o plaćanju. Ako ne budemo mogli da Vas kontaktiramo putem tih brojeva telefona, odnosno ako Vi ne budete mogli potvrditi plaćanje ili

- pojediniosti rezervacije, zadržavamo pravo otkazivanja rezervacije i povrata novca za Ukupnu cijenu prevoza.
- 7.4.1.3. Prihvatanjem općih uvjeta prijevoza, Vi izričito dajete pristanak da Vam izdamo elektronsku fakturu koja se odnosi na Ukupnu cijenu prijevoza i da Vam tu elektronsku fakturu dostavimo isključivo elektronskim putem, samo na adresu elektronske pošte koju ste naveli prilikom rezervacije.
 - 7.4.1.4. Elektronske fakture se izdaju u skladu s relevantnim zakonskim odredbama.
 - 7.4.1.5. Pored toga, odštampani primjerak elektronske fakture možete zatražiti putem Pozivnog centra uz naknadu čiji je iznos možete naći na Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra. Takav odštampani primjerak fakture bit će poslan poštom na adresu koju ste dali Pozivnom centru. Možete zatražiti izmijenjenu fakturu koja sadrži drugačije pojediniosti o fakturisanju od onih koje ste naveli prilikom rezervacije i za koju vam može biti naplaćena taksa.
 - 7.4.1.6. Plaćanje Ukupne cijene prevoza vrši se u valuti u kojoj je utvrđena Cijena prevoza, osim ako nije drugačije dogovoreno.
 - 7.4.1.7. AKO PLAĆATE KREDITNOM ILI DEBITNOM KARTICOM, VAŠA UPLATA ĆE BITI OBRADENA PUTEM MEĐUNARODNOG SISTEMA ZA OBRADU KARTIČNOG PLAĆANJA. MOŽETE USTANOVITI DA JE IZNOS KOJI JE NAPLAĆEN S VAŠE DEBITNE ILI KREDITNE KARTICE DRUGAČIJI (A MOŽE BITI I VEĆI) OD KONAČNE CIJENE KOJA JE NAVEDENA NA NAŠOJ POTVRDI REZERVACIJE, ŠTO JE REZULTAT RAZLIKA U KONVERZIJI VALUTE KOJE SE POJAVLJUJU U MEĐUNARODNOM SISTEMU ZA OBRADU KARTIČNOG PLAĆANJA.
 - 7.4.2. Plaćanje u slučaju rezervacije putem interneta. Prilikom pravljenja rezervacije putem interneta, Ukupnu cijenu prevoza morate platiti bankovnom karticom koja je prilagođena za plaćanje putem interneta, ili bankovnim transferom (ako je to moguće za datu rezervaciju), u roku navedenom na Web lokaciji.
 - 7.4.3. Plaćanje ako je rezervacija napravljena preko našeg Pozivnog centra. Ako rezervaciju napravite putem našeg Pozivnog centra, agentu Pozivnog centra koji će obaviti plaćanje morate dati pojediniosti svoje bankovne kartice. Plaćanje Ukupne cijene prevoza mora biti izvršeno prilikom rezervisanja. U nekim slučajevima možete platiti putem bankovnog transfera, o čemu pojediniosti možete saznati na našoj Web lokaciji i putem Pozivnog centra (pogledajte član 7.4.4). Dodatna naknada se primjenjuje na rezervacije napravljene putem Pozivnog centra, čije detalje možete pronaći na našoj Web lokaciji ili pozivanjem našeg Pozivnog centra.
 - 7.4.4. Plaćanje putem bankovnog transfera
 - 7.4.4.1. Bankovni transfer je dostupan za plaćanje Ukupne cijene prevoza za putovanja koja počinju u pojedinim zemljama. Više pojediniosti potražite na našoj Web lokaciji.
 - 7.4.4.2. Vi ste odgovorni za sve troškove ili pristojbe koji su nametnuti u vezi s plaćanjem putem bankovnog transfera. Iznos koji Vi prebacujete, a koji mi primamo, mora pokriti puni i tačan iznos Ukupne cijene prevoza i mi ga moramo primiti u roku navedenom na našoj Web lokaciji. Ako puni iznos Ukupne cijene prevoza ne primimo u navedenom roku, Vaša rezervacija neće biti važeća i bit će izbrisana.
 - 7.4.4.3. Za plaćanje putem bankovnog transfera vremenski period za pravljenje rezervacija je ograničen.
 - 7.4.5. Ako u roku od 5 dana od dana rezervacije ne dobijete od nas potvrdu svoje rezervacije na adresu elektronske pošte koju ste naveli u vrijeme rezerviranja, morate se obratiti Pozivnom centru radi provjere valjanosti rezervacije.
 - 7.4.6. Ako Wizz Air nije naveo drugačije, broj rezervacija u vezi s jednim Wizz računom koji se u isto vrijeme plaća putem bankovnog transfera je ograničen.
 - 7.4.7. Sve nepoznate uplate bit će vraćene na izvorni bankovni račun. Vi snosite sve troškove koji su povezani s takvim povratom novca putem bankovnog transfera.

8. ZAŠTITA PODATAKA

- 8.1. S Vašim ličnim podacima postupamo u skladu s važećim zakonima. Naša Pravila privatnosti su dostupna na našoj Web lokaciji ili, na Vaš zahtjev, detaljne informacije možete dobiti putem Pozivnog centra.
- 8.2. Zaključivanjem Ugovora i prihvatanjem ovih Općih uvjeta prijevoza prihvatate Pravila privatnosti.

9. PRIJAVA NA LET I UKRCAVANJE

- 9.1. Ako iz bilo kojeg razloga ne možete putovati ili ako na prijavu na let ili na izlaz za ukrcavanje ne stignete na vrijeme, mi ćemo (prema članu 9.16) odbiti Vaš prevoz, otkazati Vašu rezervaciju i, na Vaš zahtjev, vratiti Vam novac u iznosu Ukupne cijene prevoza nakon odbitka iznosa Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta. Predlažemo da kupite osiguranje za otkazivanje leta.
- 9.2. Prilikom prijave na let morate dokazati svoj identitet, predočiti svoj rezervacijski kôd i važeće Putne dokumente, kako je određeno Članom 11. Ukoliko ne učinite tako, mi ćemo odbiti Vaš prevoz, otkazati Vašu rezervaciju i, na Vaš zahtjev, vratiti Vam novac u iznosu Ukupne cijene prevoza nakon odbitka iznosa Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta.
- 9.3. Na nekim aerodromima Putnik prilikom prijave na let može biti fotografiran zbog sigurnosnih razloga, i Vi dajete pristanak na takvo fotografiranje.
- 9.4. Ako je Vaš Plan puta izdat za dva ili više dijelova leta u jednom pravcu, nakon dolaska na svaki tranzitni aerodrom morate napustiti avion, ući u tu zemlju (proći carinsku, graničnu i sigurnosnu provjeru), preuzeti svoj Prijavljeni prtljag te se prijaviti na sljedeći let u skladu s postupkom navedenim u ovim općim uvjetima prevoza.
- 9.5. Prijava na let na aerodromu počinje 2 sata prije i zatvara se obično 40 minuta prije vremena polaska u skladu s Redom letenja na aerodromu Mjesta polaska. Na određenim aerodromima, o kojima se podaci mogu dobiti na našoj Web lokaciji ili od Pozivnog centra, prijava na let se zatvara 60 minuta prije vremena polaska prema Redu letenja.
- 9.6. Na određenim linijama dostupna je prijava na let putem interneta te putem Wizz Air mobilne aplikacije. Ako je prijava na let putem interneta dostupna, prilikom pravljenja rezervacije morate odabrati da li ćete se prijaviti putem interneta ili na aerodromu. Ako izaberete prijavu na let na aerodromu, mi ćemo naplatiti nepovratnu naknadu za prijavu na let, koja se plaća u trenutku rezervacije. **AKO STE, U TRENUTKU REZERVACIJE, IZABRALI PRIJAVU NA LET PUTEM INTERNETA, MOŽETE KASNIJE ODLUČITI DA SE PRIJAVITE NA LET NA AERODROMU, ALI U TOM SLUČAJU ĆE VAM BITI NAPLAĆENA NAKNADA ZA OBRADU KOJA SE PLAĆA NA AERODROMU. IZNOS TIH TAKSI ZA OBRADU NA AERODROMU MOŽETE SAZNATI NA WEB LOKACIJI ILI PUTEM POZIVNOG CENTRA.**
- 9.7. Osim ako nije drugačije dogovoreno s Nama, ako ste odabrali da koristite prijavu na let putem interneta za svoj let, prijaviti se možete najranije 48 sati, a najkasnije 3 sata prije Predviđenog vremena polaska leta.
Prijava na let putem interneta dostupna je putem Web lokacije ili Wizz Air mobilne aplikacije.
- 9.8. Ako ste prijavu na let izvršili putem interneta na Web lokaciji, morate odštampati ili preuzeti Kartu za ukrcaj najkasnije 2 sata prije zakazanog vremena polaska u skladu s Redom letenja. Ako ste prijavu na let izvršili putem Wizz Air mobilne aplikacije, Kartu za ukrcaj preuzimate iz aplikacije passbook ili neke druge aplikacije sa sličnim funkcijama na vašem mobilnom uređaju, najkasnije 2 sata prije zakazanog vremena polaska u skladu s Redom letenja. U oba slučaja, odštampanu ili preuzetu Kartu za ukrcaj, zajedno s važećim Putnim dokumentima koje ste koristili prilikom prijave na let putem interneta, morate predočiti sigurnosnoj službi aerodroma i na ulazu za ukrcavanje.
- 9.9. Ako ste prijavu na let izvršili putem interneta ili Wizz Air mobilne aplikacije i imate Prijavljeni prtljag, morate se zajedno s Prtljagom javiti na šalter za predaju prtljaga najkasnije 40 minuta prije

- zakazanog vremena polaska leta, ako nije drugačije navedeno. Na nekim aerodromima šalteri za prijavljivanje na let funkcionišu i kao mjesta za predaju prtljaga.
- 9.10. Ako niste preuzeli mobilnu Kartu za ukrcavanje ili je niste odštampani (u slučaju prijave na let putem interneta) ili ako iz nekog drugog razloga Kartu za ukrcavanje ne možete predložiti na ulazu za ukrcavanje, prijavu na let možete izvršiti na aerodromu uz plaćanje takse za prijavu na let na aerodromu.
- 9.11. Morate biti prisutni na ulazu za ukrcaj i spremni za ukrcavanje najkasnije 30 minuta prije Zakazanog vremena polaska leta. Ako na ulazu za ukrcaj ne možete predložiti Kartu za ukrcaj i/ili iste Putne dokumente koje ste koristili za prijavu na let, možemo odbiti prijevoz.
- 9.12. Ako ste se već prijavili na let putem interneta ili putem mobilne aplikacije Wizz Aira:
- (i) promjene imena, datuma leta, vremena leta ili linije mogu se izvršiti najkasnije 4 sata prije Zakazanog vremena polaska leta (pod uvjetom, ako postoje, plaćanja svih naknada za promjene koje su opisane na našoj Web lokaciji ili su dostupne putem našeg Pozivnog centra);
 - (ii) dodatne usluge se mogu dodati putem interneta ili Wizz Air mobilne aplikacije, najkasnije 3 sata prije Zakazanog vremena polaska i uz odgovarajuću naknadu za uslugu. Ako se dodaju na aerodromu, plaća se naknada za usluge koja se primjenjuje za kupovine na aerodromu. Informacije o uslugama koje su dostupne za kupovinu nakon prijave na let, i naknadama za te usluge, dostupne su na Web lokaciji, putem Pozivnog centra ili vašeg putnog agenta.
 - (iii) Ako dodatne usluge dodate nakon što se prijavite na let putem interneta ili putem mobilne aplikacije, morate ponovo odštampani Kartu za ukrcaj, odnosno ponovo preuzeti mobilnu Kartu za ukrcaj na kojoj su prikazane dodatne usluge, te je skupa s važećim Putnim dokumentima predložiti sigurnosnoj službi aerodroma i na ulazu za ukrcaj.
- 9.13. Djeca mlađa od 14 godina moraju biti (a) prijavljena na let (bilo putem interneta ili putem mobilne aplikacije) i (b) biti u svakom slučaju u pratnji Putnika starijeg od 16 godina. U nekim zemljama propisi koji se odnose na putovanje maloljetnika mogu biti strožiji od gore navedenih i u tom slučaju se primjenjuju ti propisi.
- 9.14. Bez obzira na odredbe člana 9.7, ako se prijavljujete na let putem interneta ili putem mobilne aplikacije, zadržavamo pravo da zatražimo Vaše Putne dokumente u svrhu provjere kako biste otišli na šalter za prijavu na let te se morate pojaviti na šalteru za prijavu na let s Putnim dokumentima najmanje 40 minuta prije vremena polaska leta prema Redu letenja i tu potvrditi svoju Kartu za ukrcaj. Ako na ulazu za ukrcaj ne predložite potvrđenu Kartu za ukrcaj, možemo odbiti prijevoz.
- 9.15. Kada putujete na određena Odredišta morate putem interneta na našoj Web lokaciji pružiti informacije o svojim Putnim dokumentima kako biste ispoštovali domaće propise o sigurnosti, a najkasnije 4 sata prije predviđenog vremena polaska leta prema Redu letenja. Ukoliko to ne učinite, možemo Vam odbiti prevoz.
- 9.16. Propušteni let
- 9.16.1. Ako propustite let, možete se prebaciti na naš naredni let dostupan za Vaše odredište, pod sljedećim uvjetom:
- (i) da ste na Mjestu polaska i zatražite takvo prebacivanje od našeg agenta za prodaju karata na aerodromu u roku od 30 minuta nakon Predviđenog vremena polaska Vašeg prvobitnog leta, prema Redu letenja; i
 - (ii) da ste se već prijavili na let na našoj Web lokaciji ili pomoću mobilne aplikacije Wizz Aira,
 - da ste propustili Rok za prijavu na let s Prtljagom ako imate Prijavljeni prtljag ili
 - da niste na vrijeme stigli do ulaza za ukrcavanje;ili
 - (iii) ako ste izabrali prijavu na let na aerodromu, pojavili se na Mjestu polaska, ali ste propustili rok za prijavu; i

- (iv) ako ste našem agentu za prodaju karata platili Naknadu za propušteni let na aerodromu.
- 9.16.2. Ako presjedate sa svog prvobitnog leta prema članu 9.16 i izabrali ste prijavu na let na aerodromu za Vaš ponovo rezervirani let, naplatit ćemo Vam nepovratnu naknadu za prijavu na let na aerodromu, koja se plaća u vrijeme ponovnog rezerviranja pored Naknade za propušteni let.
- 9.16.3. Ako ste odabrali prijavu na let na aerodromu i prijavili ste se na let na vrijeme, ali niste na vrijeme stigli na ulaz za ukrcavanje, tada morate napraviti novu rezervaciju. Ponovno rezerviranje prema članu 9.16 u takvim slučajevima nije dozvoljeno.
- 9.16.4. Ako ponovo rezervirate svoj let prema ovom članu 9.16, tada se član 9.1 neće primjenjivati i Ukupna cijena za vaš prvobitni let neće biti nadoknađena.

10. CARINSKA I SIGURNOSNA PROVJERA

- 10.1 Morate završiti sve imigracijske ili druge sigurnosne formalnosti i carinjenja koji su potrebni za let. Ukoliko ne zadovoljite te uvjete, odbit ćemo Vaš prevoz, otkazati Vam rezervaciju i na Vaš zahtjev Vam vratiti novac za Ukupnu cijenu prevoza nakon odbitka iznosa Takse za druge usluge i Takse za zaštitu sjedišta.
- 10.2 Morate se podvrgnuti sigurnosnim provjerama koje provode državna nadležna tijela ili sigurnosna služba aerodroma Zemalja koje učestvuju u prevozu, operater aerodroma ili prevoznik.
- 10.3 Ako je predviđeno zakonom Zemalja koje učestvuju u prevozu, morate biti prisutni prilikom provjere svog Prtljaga koju provode carinski organi ili drugi ovlašteni službenici.
- 10.4 U mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno, ne prihvatamo nikakvu odgovornost za štete koje nastanu uslijed provjera kako je navedeno u ovom Članu 10 i/ili ako ne dođete na provjeru ili ne predočite svoj Prtljag na takvu provjeru.

11. PUTNI DOKUMENTI

- 11.1 Morate imati sve potrebne dokumente za ulazak i izlazak, ljekarsku dokumentaciju i druge dokumente koje zahtijevaju Zemlje koje učestvuju u prevozu i poštivati relevantna pravila i propise Zemalja koje učestvuju u prevozu. Putni dokumenti koje koristite za graničnu kontrolu i ukrcavanje moraju biti isti oni koje ste koristili za prijavu na let. Mi nismo odgovorni za postojanje, ispravnost i valjanost Vaših Putnih dokumenata. Ako ne ispunite te zahtjeve ili ukoliko Vaši Putni dokumenti budu neispravni ili nepotpuni, odričemo se svake odgovornosti za štete nastale kao rezultat toga.
- 11.2 Ukoliko Vam je za ulazak u zemlju aerodroma na kojem presjedate potrebna važeća viza, morate je posjedovati po dolasku. Ukoliko ne ispunite ovaj uvjet, mi nećemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu nastalu zbog takvog propusta.
- 11.3 Ukoliko budemo primorani platiti bilo kakve novčane kazne, penale ili ukoliko budemo imali bilo kakve troškove zbog Vašeg nepridržavanja propisa iz člana 11.1–11.2, morate nam nadoknaditi troškove na naš zahtjev. Također morate snositi troškove prijevoza od države koja ne dopušta ulazak. Nećemo Vam nadoknaditi udio Cijene prijevoza koji se odnosi na prijevoz do države koja Vam ne dozvoljava ulazak.
- 11.4 Osim ako nije drugačije određeno važećim zakonom, nismo odgovorni za odbijanje Vašeg prijevoza ako opravdano smatramo da Vaš prijevoz nije dozvoljen prema važećem zakonu i propisima.

12. ODBIJANJE PRIJEVOZA

- 12.1 Pored svih drugih okolnosti navedenih u drugim članovima ovih općih uvjeta prevoza, zadržavamo pravo da odbijemo prevoz Vas i/ili Vašeg Prtljaga, naročito ako:
- opravdano smatramo da je odbijanje prevoza neophodno iz sigurnosnih razloga (npr. u alkoholiziranom ste stanju);

- b. opravdano smatramo da prevoz može ugroziti život, zdravlje, fizički integritet i udobnost Vas i/ili drugih osoba u avionu;
 - c. opravdano smatramo da Vaša starosna dob, mentalno ili fizičko stanje mogu ugroziti Vas i/ili druge osobe u avionu ili imovinu istih;
 - d. Vaše fizičko stanje, odjeća ili ponašanje plaše, zgražavaju ili užasavaju druge osobe u avionu;
 - e. ste prekršili kodeks ponašanja na prethodnom letu i mi opravdano smatramo da ćete ponoviti takvo ponašanje;
 - f. smo Vas prethodno obavijestili da Vas nikada nećemo prevoziti na našim letovima;
 - g. smo također odbili Vašu rezervaciju;
 - h. ste odbili obaviti imigracijske i/ili carinske formalnosti;
 - i. ste odbili da sebe ili svoj prtljag podvrgnete sigurnosnoj provjeri;
 - j. niste platili važeću Cijenu prevoza, takse, pristojbe ili Naknade za druge usluge;
 - k. nam dugujete novac za let(ove);
 - l. Opravdano smatramo da je odbijanje prijevoza neophodno radi zadovoljenja propisa svih Zemalja koje učestvuju u prijevozu;
 - m. Ne posjedujete važeću Kartu za ukrcaj ili važeće Putne dokumente (uključujući uništavanje takvih dokumenata u toku prijevoza) ili ukoliko prilikom ukrcavanja ne možete predložiti Putne dokumente koji su korišteni prilikom prijave na let putem interneta ili ako uprkos našem zahtjevu ne predložite Kartu za ukrcaj na let ovjerenu na šalteru za prijavu na let;
 - n. Ne ispunjavate ili ako mi opravdano smatramo da ne ispunjavate uslove za ulazak u zemlju Dogovorenog mjesta slijetanja ili Odredišta (uključujući i nepružanje informacija putem naše Web lokacije o svojim Putnim dokumentima najkasnije 4 sata prije predviđenog vremena polaska leta kada putujete na Mjesto odredišta za koje je to obavezno);
 - o. pokušate da uđete u zemlju kroz koju možete samo proći;
 - p. odbijete da nama ili nadležnim organima predate svoje Putne dokumente, za šta dobijete potvrdu o prijemu, kada se to od Vas zatraži;
 - q. ne možete dokazati da ste Vi osoba navedena u rezervaciji; naročito ako ime u rezervaciji nije identično imenu u Putnom dokumentu koji predložite na aerodromu.
 - r. nas ne obavijestite o svojim posebnim potrebama ili namjeri da prevozite poseban Prtljag ili predmet koji se prevozi pod određenim uvjetima;
 - s. Vam treba posebna podrška koju nismo u mogućnosti pružiti ili koja bi prouzrokovala nesrazmjerno visoke troškove.
- 12.2 Ukoliko Vaše ponašanje navodi na opravdanu sumnju na prekršaj ili krivično djelo, ili ako pušite u avionu, pokrenućemo zakonski postupak kod nadležnih organa. Također zadržavamo pravo da odbijemo daljnji prevoz Vas i Vašeg Prtljaga i otkazemo rezervaciju(e).
- 12.3 Ukoliko, prema razumnom sopstvenom nahođenju, odbijemo Vaš prevoz ili Vam otkazemo rezervaciju na osnovu ovog ili člana 13.3.4 ili 13.3.6, mi ćemo Vam, na Vaš zahtijev upućen putem Pozivnog centra, izvršiti povrat Ukupne cijene prevoza nakon odbitka iznosa Naknade za druge usluge i Naknade za zaštitu sjedala. Nećemo biti odgovorni za gubitak ili štetu nastalu zbog takvog odbijanja prevoza.
- 12.4 U nekim zemljama propisi koji se odnose na odbijanje prevoza mogu biti strožiji od gore navedenih i u tom slučaju se primjenjuju ti propisi.

13. POSEBNI PROPISI KOJI SE PRIMJENJUJU NA ZRAČNI PREVOZ PUTNIKA

13.1 Prevoz putnika s posebnim potrebama

- 13.1.1. Ukoliko imate posebnih potreba, morate nas obavijestiti (pogledajte član 6.2).
- 13.1.2. Trudnice ne smiju putovati našim letovima nakon 34. sedmice trudnoće. U slučaju višeploidne trudnoće, odgovarajuće vremensko ograničenje je 32. sedmica trudnoće. Trudnice nakon 28. sedmice trudnoće mogu putovati na našim letovima samo pod uvjetom da nam dostave potvrdu od

ljekara kojom dokazuju da su u stanju putovati avionom. Odgovorni smo samo u skladu s ovim općim uvjetima prevoza za sve zdravstvene probleme trudnica i/ili njihovog nerođenog djeteta do kojih može doći tokom zračnog prevoza ili koji mogu biti uzrokovani zračnim prevozom. Ljekarska potvrda ne sme biti starija od 6 dana na datum leta.

13.1.3. Ne prihvatamo Putnike na nosilima.

13.1.4. Prenosni uređaji s kisikom (POC) koji ne sadrže komprimirani plin ili tečni kisik mogu se unijeti na avion, pod uvjetom da se predoči dokaz o prirodi opreme. Takvi prenosni uređaji s kisikom uključuju kontinuirani pozitivni pritisak zraka (CPAP), koji sadrži ventilacijski uređaj koji ispuhuje blagi mlaz zraka u nos kako bi držao disajne puteve otvorene; ali ne sadrži kisik. Ovi uređaji su isključeni iz naših pravila o Neprijavljenom prtljagu i mogu se unijeti u avion kao dodatni predmet. Ako prevozite takav uređaj avionom, obratite se našem Pozivnom centru najmanje 48 sati prije Predviđenog polaska leta. Za više informacija posjetite našu Web lokaciju.

13.1.5. Pomagala za disanje koja sadrže komprimirani plin ili tečni kisik se ne mogu unijeti u avion.

13.1.6. Ne prihvatamo putnike koji putuju s vlastitim kisikom, ali osiguravamo medicinski kisik onim putnicima koji tokom leta zatraže posebnu pomoć.

Ako vam je takva pomoć potrebna, obratite se našem Pozivnom centru najmanje 48 sati prije predviđenog polaska leta kako biste ugovorili ovu uslugu. Za više informacija posjetite našu Web lokaciju ili se obratite našem Pozivnom centru.

13.2 Prevoz Dojenčadi i osoba mlađih od 14 godina

13.2.1. Dojenčad do 2. godine života mogu putovati u krilu roditelja. Samo jedno Dojenče može putovati uz svaku odraslu osobu. Maksimalno 15 Dojenčadi može se prevoziti istim avionom iz sigurnosnih razloga. Naknade koje se naplaćuju za prevoz Dojenčadi su dostupne na Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra.

13.2.2. Ako imate rezervaciju za povratno putovanje i Dojenče napuni dvije godine prije datuma povratnog sektora, posebna rezervacija se mora napraviti za povratno putovanje, jer se dijete više ne može smatrati Dojenčetom.

13.2.3. Djeca mlađa od 14 godina moraju biti u pratnji osobe koja nije mlađa od 16 godina. Ne prihvatamo osobe mlađe od 14 godina koje idu bez pratnje. Dozvoljeno je da jedna osoba starija od 16 godina može biti u pratnji najviše 10 osoba mlađih od 14 godina. U nekim zemljama propisi koji se odnose na putovanje maloljetnika mogu biti strožiji od gore navedenih i u tom slučaju se primjenjuju ti propisi.

13.2.4. Ne prevozimo djecu mlađu od 14 dana na dan putovanja.

13.3 Ponašanje u avionu

13.3.1 Morate poštovati uputstva Posade u svakom trenutku tokom prevoza.

13.3.2 Iz sigurnosnih razloga, možemo zabraniti ili ograničiti upotrebu elektronskih uređaja u avionu, uključujući, bez ograničenja, mobilne telefone, prijenosne računare, prijenosne snimače, prijenosne radio aparate, CD čitače, elektronske igre ili odašiljače, igračke na daljinsko upravljanje i voki-toki uređaje. Korištenje slušnih pomagala i pejsmejker je dopušteno, dok se ostali prijenosni elektronski uređaji mogu koristiti samo ako su postavljeni u režim letenja.

13.3.3 Iz sigurnosnih razloga dozvoljena Vam je isključivo konzumacija alkoholnih pića kupljenih u avionu.

13.3.4 Ukoliko

- a) prema opravdanoj procjeni Posade svojim ponašanjem ugrozite sigurnost ili bezbjednost aviona ili osoba u avionu i njihovog vlasništva;
- b) zlostavljate članove Posade verbalno ili fizički ili ih sprječavate u obavljanju njihovih dužnosti;
- c) ne pridržavate se uputstava Posade (uključujući upozorenja o konzumaciji alkohola, droga, duhana i upotrebi elektronske opreme);
- d) osobama u avionu uzrokuje nelagodu ili neugodnost i nanosite štetu ili povredu;

imamo pravo da poduzmemo sve mjere, uključujući i prisilu, koje se smatraju neophodnim za sprečavanje ili zaustavljanje takvog ponašanja, i morate nam platiti obeštećenje za svu štetu ili troškove koji nastanu zbog Vašeg ponašanja. Zadržavamo pravo da pokrenemo tužbu i odbijemo dalji prevoz Vas i vašeg Prtljaga i otkazemo Vašu rezervaciju(e).

13.3.5 U drugim slučajevima, za sva djela počinjena u avionu primjenjivat će se odredbe Tokijske konvencije o krivičnim i drugim djelima počinjenim u avionu, koja je potpisana 14. septembra 1963. godine i notificirana Statutarnim propisom iz 1971. godine br. 24, te drugi važeći zakoni.

13.3.6 Pušenje bilo koje vrste, uključujući elektronske cigarete, zabranjeno je u avionu. Svaki pokušaj pušenja može dovesti do ozbiljnih krivičnih posljedica i protiv Vas ćemo pokrenut tužbu za nadoknadu nastale štete. Osim toga, u svakom slučaju zadržavamo pravo da odbijemo dalji prevoz Vas i Vašeg Prtljaga i otkazemo Vašu rezervaciju.

13.4 Katering i druge usluge

13.4.1 Na našim letovima možemo ponuditi grickalice i pića na prodaju.

13.4.2 U slučaju prevoza kojeg obavlja nekoliko prevoznika, mi smo samo odgovorni (u skladu s ovim općim uvjetima prevoza) za dio prevoza koji mi obavljamo.

14. PRTLJAG

14.1 Vrste prtljaga, dopušteni prtljag

14.1.1. Zbog zdravstvenih i sigurnosnih razloga, težina jednog komada Predanog prtljaga ne smije premašiti 32 kilograma po komadu. Maksimalne dimenzije jednog komada Predanog prtljaga su: 149,9 x 119,4 x 171,5 cm. Zadržavamo pravo da ograničimo broj komada Prijavljenog prtljaga po putniku. Ako su takva ograničenja na snazi, dostupna su na Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra. Odbit ćemo prijevoz Predanog prtljaga koji prelazi ograničenje navedeno u ovom članu 14.1.

14.1.2. ZA SVAKI KOMAD PRIJAVLJENOG PRTLJAGA NAPLATIT ĆEMO NAKNADU ZA OBRADU. IZNOS TAKVE TAKSE DOSTUPAN JE NA WEB LOKACIJI ILI PUTEM NAŠEG POZIVNOG CENTRA. AKO JE UKUPNA TEŽINA PREDANOG PRTLJAGA VEĆA OD DOPUŠTENJA ZA PREDANI PRTLJAG KOJE STE ODABRALI, NAPLATIT ĆEMO DODATNU TAKSU ZA SVAKI DODATNI KILOGRAM PO STOPI KOJA SE PRIMJENJUJE NA DAN PUTOVANJA. IZNOS TAKVE TAKSE DOSTUPAN JE NA WEB LOKACIJI ILI PUTEM NAŠEG POZIVNOG CENTRA. NEĆEMO PRIHVATITI PRIJEVOZ PRIJAVLJENOG PRTLJAGA AKO NE BUDE PLAĆENA ODGOVARAJUĆA TAKSA ZA RUKOVANJE I/ILI PREKOMJERNI PRTLJAG.

14.1.3. MOŽETE NOSITI SAMO JEDAN KOMAD RUČNOG PRTLJAGA PO PUTNIKU I ON NE SMIJE PRELAZITI SLJEDEĆE DIMENZIJE: DIMENZIJE PRTLJAGA NE SMIJU BITI VEĆE OD 40 X 30 X 20 CM (NE RAČUNAJUĆI RUČKE I TOČKOVE (ALI SA MAKS. DODATNIH 5 CM ZA TOČKOVE)). Dimenzije navedene u ovom članu 14.1.3 uključuju bočne džepove.

14.1.4. Određene opcionalne usluge kompanije Wizz Air vam dozvoljavaju da pored Ručnog prtljaga unesete i dodatni prtljag u putničkom dijelu dimenzija 55 x 40 x 23 cm i težine 10 kg (ne računajući ručke i točkove ali sa maks. dodatnih 5 cm za točkove).

14.1.5. AKO DIMENZIJE I/ILI TEŽINA VAŠEG NEPRIJAVLJENOG PRTLJAGA PRELAZE NAVEDENA OGRANIČENJA, PRIJEVOZ TAKVOG NEPRIJAVLJENOG PRTLJAGA PREVELIKIH DIMENZIJA/TEŽINE ISKLJUČIVO PODLIJEŽE PLAĆANJU TAKSE ZA PREKOMJERNI PRTLJAG (TAKSA ZA PRTLJAG PREVELIKIH DIMENZIJA/TEŽINE) NA ULAZU ZA UKRAJ A KOJA JE NAVEDENA NA NAŠOJ WEB LOKACIJI. ZADRŽAVAMO PRAVO DA SVAKI NEPRIJAVLJENI PRTLJAG PREVELIKIH DIMENZIJA/TEŽINE PREVOZIMO KAO PRIJAVLJENI PRTLJAG. Zbog ograničenog prostora u kabini, Neprijavljeni prtljag koji se prevozi u kabini ne smije premašivati maksimalnu dimenziju od 55 x 40 x 23 cm i težinu od 10 kg (ne računajući ručke i točkove ali sa maks. dodatnih 5 cm za točkove). Ako je to potrebno iz operativnih i/ili sigurnosnih razloga, zadržavamo pravo da bez naknade prevozimo

- Neprijavljeni prtljag u skladu s navedenim ograničenjima za dimenzije i težine u odjeljku za teret. Ova odredba se ne primjenjuje na Ličnu imovinu prema članu 14.1.6.
- 14.1.6. Osim Neprijavljenog prtljaga, u avion možete unijeti sljedeću Ličnu imovinu male veličine bez plaćanja posebne naknade:
- a. kaput ili prekrivač;
 - b. mobilni telefon;
 - c. štivo za čitanje tokom leta;
 - d. za djecu do dvije godine: hranu za let;
 - e. bescarinske predmete kupljene u bescarinskoj zoni, nakon prolaska kroz sigurnosnu provjeru;
 - f. par štaka za ljude s fizičkim invaliditetom;
 - g. autosjedalicu za bebe okrenutu unazad i opremljenu unutrašnjim sigurnosnim pojasom ako Dojenče putuje na posebnom kupljenom sjedištu aviona i ako je autosjedalica opremljena rezom koja joj omogućava da bude čvrsto pričvršćena sigurnosnim pojasom putnika.
- 14.1.7. Neki aerodromi mogu imati dodatna ograničenja u pogledu Neprijavljenog prtljaga i Lične imovine, koja mogu biti stroža od navedenih. U takvim slučajevima se primjenjuju odredbe aerodroma.
- 14.1.8. Na pojedinim aerodromima relevantna naknada može se platiti samo kreditnom ili debitnom karticom. Za popis takvih aerodroma posjetite našu Web lokaciju ili pozovite naš Pozivni centar. Obavijestit ćemo Vas o ažuriranom popisu takvih aerodroma na Web lokaciji. Ako ne uspijemo ažurirati listu takvih aerodroma na Web lokaciji, odgovorni smo za svu štetu nastalu neposredno zbog takvog propusta koji je definiran ovim općim uvjetima prevoza i relevantnim zakonima.
- 14.1.9. AKO NE PLATITE ODGOVARAJUĆU NAKNADU ZA PRTLJAG, MOŽEMO ODBITI PREVOZ VAŠEG PRTLJAGA. OVIM PUTEM ISKLJUČUJEMO SVAKU ODGOVORNOST ZA ŠTETU NASTALU ZBOG TAKVOG ODBIJANJA.
- 14.1.10. Svoj Neprijavljeni prtljag i druge predmete koje unesete u avion morate spremirati na takav način da prolazi između sjedišta i izlazi za slučaj nužde uvijek budu slobodni, u skladu s uputstvima Posade.
- 14.1.11. Dječija kolica i invalidska kolica moraju biti prijavljena s ostalim Prtljagom i prevoziće se besplatno samo ako i korisnik te opreme putuje.

14.2 Prihvat prtljaga

- 14.2.1. Kada prihvatamo Vaš Prtljag za prijevoz kao Prijavljeni prtljag, za svaki komad Prijavljenog prtljaga izdajemo Identifikacijsku naljepnicu prtljaga i Naljepnicu za potraživanje prtljaga.
- 14.2.2. Vaš prijavljeni prtljag će se prevoziti istim avionom kao i Vi, međutim, zadržavamo pravo da prevezemo Vaš Prijavljeni prtljag drugim avionom zbog radne sigurnosti.

14.3 Predmeti isključeni iz prijevoza

- 14.3.1. SLJEDEĆI PREDMETI SE NE PREVOZE (NE SMIJU BITI STAVLJENI U VAŠ PRIJAVLJENI ILI NEPRIJAVLJENI PRTLJAG, ODNOSNO NE SMIJETE IH NOSITI KAO LIČNU IMOVINU):
- a. oružje i eksplozivna sredstva, uključujući oružje za lov ili sport, kako je definisano zakonom svake Zemlje koja učestvuje u prijevozu i koja je navedena u planu puta;
 - b. svaki predmet ili materija koji nalikuju oružju ili eksplozivu;
 - c. zapaljive materije (osim: alkoholnih pića, sprejeva za kosu, parfema, kolonjske vode);
 - d. radioaktivni materijali;
 - e. kondenzovani plin (osim: CO₂ koji se koristi za pomicanje umjetnog ekstremiteta; spremnik zapaljivog plina koji se koristi za samostalno napuhavanje prsluka za spašavanje);
 - f. otrovne ili zarazne tvari;
 - g. korozivi (osim: žive u termometrima, barometrima, baterijama za invalidska kolica);
 - h. sigurnosne aktovke, ručne torbe ili putne torbe s ugrađenim alarmnim uređajima koje sadrže litijumske baterije ili pirotehnički materijal;

- i. predmeti i materijali koji ugrožavaju sigurnost aviona, život, zdravlje i tjelesni integritet ili imovinu osoba u avionu;
- j. svaki predmet ili materijal koji je zabranjen prema propisima i odredbama Zemalja koje učestvuju u prevozu;
- k. svi predmeti koji nisu prikladni za prevoz zbog težine, veličine ili drugih karakteristika;
- l. dijelovi ljudskog tijela;
- m. svi predmeti navedeni u Tehničkom uputstvu Organizacije međunarodne civilne avijacije (ICAO) za siguran zračni prevoz opasnih roba te u Pravilniku o opasnim robama Međunarodnog udruženja za zračni prevoz (IATA) uz još neka ograničenja. Za detalje o tim ograničenjima posjetite Web lokaciju.

UKOLIKO POKUŠATE DA PONESETE BILO KOJI OD OVIH MATERIJALA ILI PREDMETA SA SOBOM, MOŽEMO USKRATITI PREVOZ VAŠEG PRTLJAGA I/ILI VAS.

14.3.2. AKO PRIJAVLJENI PRTLJAG SADRŽI BILO KOJI OD SLJEDEĆIH PREDMETA:

- a. gotovinu, obveznice;
- b. nakit, plemenite metale, drago i poludrago kamenje;
- c. računar, kameru, videokameru, mobilni telefon i druge elektronske ili tehničke uređaje i njihove dodatke;
- d. službene, poslovne ili privatne dokumente;
- e. putne ili druge identifikacijske dokumente;
- f. ključeve;
- g. tečnost;
- h. lijekove;
- i. lahko kvarljivu robu;
- j. umjetničke predmete i predmete lijepe umjetnosti;
- k. predmete navedene u stavu 14.3.1.

NEĆEMO BITI ODGOVORNI ZA ZADRŽAVANJE, GUBITAK ILI OŠTEĆENJE TAKVIH PREDMETA.

Neki aerodromi mogu imati dodatna ograničenja pravila. U takvim slučajevima se primjenjuju odredbe aerodroma.

14.3.3. Vaš Neprijavljeni prtljag ili Lična imovina ne smiju sadržavati antičko oružje, mačeve, noževe, makaze, sječiva, pribor za jelo, pikado strelice, injekcije i druge oštre predmete te nikakve predmete koji bi se, po našem mišljenju, mogli koristiti kao oružje.

14.3.4. Vaš Neprijavljeni prtljag ili Lična imovina mogu sadržavati samo predmete koji nisu isključeni iz prevoza te samo u onoj količini i pakovanju kako je određeno važećim zakonima i sigurnosnim odredbama koje su povremeno na snazi.

14.4 Predmeti koji se prevoze pod određenim uvjetima

14.4.1. Ukoliko želite da prevozite neki od predmeta navedenih u nastavku, potrebno je da nas o svojoj namjeri obavijestite u vrijeme rezervacije:

- a. lomljive predmete,
- b. materijali neprijatne prirode;
- c. invalidska kolica koja pokreće baterija sa suhom ćelijom i zaštitom od curenja (samo kao Prijavljeni prtljag);
- d. drugi posebni predmeti uključujući, bez ograničenja, skije, dasku za skijanje, opremu za golf, ronjenje i surfanje, pribor za ribolov, rogove i trofeje, bicikla, motke za skakanje, muzičke instrumente, itd.

Morate nas obavijestiti o svojoj namjeri da prevozite bilo koji od gore navedenih predmeta putem našeg Pozivnog centra. Takve predmete možete prevoziti samo uz našu saglasnost.

- 14.4.2. Ukoliko želite sa sobom nositi bilo koji od predmeta spomenutih u členu 14.4.1 a), b) i d), platit ćete naknadu prema utvrđenim Tarifama. Detalje morate potražiti na našoj Web lokaciji ili putem našeg Pozivnog centra.
- 14.4.3. Ukoliko ne prijavite i ne dobijete našu saglasnost za nošenje predmeta spomenutih u členu 14.4.1, možemo odbiti prevoz istih i/ili nećemo biti odgovorni za bilo kakva zadržavanja ili oštećenja tih predmeta.
- 14.4.4. Nismo odgovorni za štete na lomljivim predmetima koje su nastale kao rezultat prevoza. Prtljag koji sadrži lomljive predmete može se prevoziti samo kao Prijavljeni prtljag uz Privjesak o ograničenju odgovornosti.
- 14.4.5. Za prijevoz sportske opreme, muzičkih instrumenata i nekih drugih predmeta čiji prijevoz možemo prihvatiti, bit će potrebno da platite naknadu, u skladu sa našim uvjetima i ograničenjima.

14.5 Životinje

- 14.5.1. Ne vršimo prijevoz živih životinja našim avionima osim certificiranih pasa vodiča (npr. psi vodiči, službeni psi) na određenim linijama. Kako ne bi došlo do zabune, ne prevozimo terapijske životinje, životinje za pomoć u sudovima i životinje za emocionalnu podršku.
- 14.5.2. Ako trebate putovati s certificiranim psom vodičem, Vaša je odgovornost da posjedujete dokumente navedene u propisima zemalja koje učestvuju u prijevozu i ispunite uslove takvih odredbi, pod uslovom da ste nas obavijestili o svojoj namjeri prijevoza u skladu s odjeljkom 6.2.1. Certificirane pse vodiče prevozimo bez naknade. Dodatne informacije potražite na našoj Web lokaciji.

14.6 Pravo na odbijanje prevoza vašeg Prtljaga

- 14.6.1. Pored člana 14.1, odbit ćemo prevoz predmeta koji se ne prevoze u skladu s ovim Općim uvjetima prijevoza te predmeta koji se prevoze pod određenim uvjetima, a čiji prevoz nije prijavljen ili ga nismo prihvatili u skladu s članom 6.2.5.
- 14.6.2. Možemo odbiti prevoz svakog predmeta ili materijala za koji smatramo da nije pogodan za prevoz zbog svoje veličine, oblika, težine, sadržaja, karaktera, pakovanja ili iz sigurnosnih razloga ili udobnosti drugih putnika.

14.7 Pravo pretraživanja Prtljaga

- 14.7.1. Možemo, iz sigurnosnih razloga, zahtijevati da dozvolite pretraživanje Vaše odjeće ili Prtljaga. Ako niste prisutni ili ste nedostupni, Vaš prtljag može biti pretražen u Vašoj odsutnosti s ciljem utvrđivanja da li u Vašem Prtljagu ima predmeta ili materijala navedenih u članovima 14.3 ili 14.4. Ako niste spremni da udovoljite takvom zahtjevu, možemo odbiti da prevozimo Vas i/ili Vaš Prtljag. Ukoliko Vaš Prtljag bude oštećen uslijed pretrage, nećemo biti odgovorni za takvu štetu, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno relevantnim zakonskim odredbama.

14.8 Isporuka i preuzimanje Prijavljenog prtljaga

- 14.8.1. Prtljag se isporučuje na aerodromima preko terminala za isporuku Prtljaga, a ne lično. Vaša je odgovornost da preuzmete Prtljag na ovim terminalima. Mi nismo odgovorni za Prtljag nakon njegove isporuke. Možemo u svakom trenutku prekontrolirati Identifikacijske naljepnice Vašeg prtljaga i Naljepnice za potraživanje prtljaga. Nepreuzeti Prtljag pod našim nadzorom će samo biti predat osobi koja predoči Naljepnicu za potraživanje prtljaga koja odgovara Identifikacijskoj naljepnici Prtljaga.
- 14.8.2. Prema členu 14.2. svoj Prijavljeni prtljag morate preuzeti čim Vam bude stavljen na raspolaganje. Ukoliko ne pokupite svoj Prtljag i Ličnu imovinu, mi ćemo ga čuvati u skladištu 60 dana i naplatit ćemo Vam naknadu za skladištenje. Nakon tog perioda, prodat ćemo ili uništiti Vaš Prtljag i Ličnu imovinu. Ako na osnovu Vašeg Prtljaga ili Lične imovine možemo utvrditi Vaš identitet, putem kontakt podataka koje ste naveli obavijestit ćemo Vas o namjeri eliminiranja ili prodaje nepreuzetih predmeta i kada se takvo eliminiranje ili prodaja desi, te više nismo odgovorni prema Vama za bilo kakvu nastalu štetu.

15. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA OD STRANE KOMPANIJE WIZZ AIR

15.1. Izmjene i dopune Ugovora od strane kompanije Wizz Air

15.1.1. Prije nego što prihvatimo Vašu rezervaciju, obavijestit ćemo Vas o predviđenim vremenima letova koji su na snazi od tog trenutka, a bit će prikazani i na Vašem Planu puta. Možda ćemo nakon izdavanja Plana puta morati promijeniti predviđeno vrijeme leta ili liniju (uključujući Mjesto polaska ili Odredište). O svakoj takvoj promjeni obavijestit ćemo Vas putem elektronske pošte ili putem telefona, na adresu ili broj koje ste naveli prilikom rezervacije. U slučaju promjene vremena polaska, datuma ili linije, ako prihvaćate promjene u bilo kojem obliku, Ugovor će biti izmijenjen u skladu s tim.

Ako niste vlasnik adrese elektronske pošte ili broja telefona prijavljenog tokom vaše rezervacije, vaša je odgovornost da vlasnika elektronske pošte ili redovnog korisnika broja telefona navedenog u rezervaciji pitate o svim promjenama.

15.1.2. Osim ako Konvencijom ili Uredbom 261 nije drugačije predviđeno, ako je primjenjivo, ako nakon rezervacije, a prije zakazanog vremena polaska leta, otkazemo let ili promijenimo zakazano vrijeme polaska leta, pri čemu Vam promjena ili novi ponuđeni let nisu prihvatljivi, a mi vam ne možemo rezervirati drugi let koji Vam je prihvatljiv, možete pozvati naš Pozivni centar i izabrati jednu od sljedećih mogućnosti:

- a) Da Vam rezerviramo drugi let naše kompanije na istoj ili, po potrebi, sličnoj liniji u roku od 14 dana prije ili 30 dana nakon predviđenog datuma polaska odgođenog/otkazanog leta, u zavisnosti od raspoloživih sjedišta; ili
- b) Možete otkazati svoju rezervaciju i zatražiti povrat novca u vidu kredita na svoj "korisnički račun" za otkazani let kao i za povratni let, ako je primjenjivo; ili
- c) Možete otkazati rezervaciju i zatražiti povrat u visini Ukupne cijene prijevoza plaćene za otkazani let i, po potrebi, za povratni let.

Ukoliko želite promijeniti svoj izbor, to možete učiniti u skladu s općim pravilima i uz plaćanje odgovarajuće naknade.

Imajte na umu da kada su u pitanju dodatne usluge, u slučaju otkazivanja leta, primjenjuje se politika refundiranja novca treće strane koja nudi dodatne usluge.

15.2. Presjedanja

15.2.1. Ne obavljamo letove s presjedanjem. Snosite rizik da Vi ili vaš Prtljag propustite neki drugi let.

15.3. Alternativni prijevoz

15.3.1. Možemo vas prevoziti alternativnim sredstvom prevoza u slučaju preusmjeravanja ili ponovne rezervacije.

15.3.2. Ako ste jasno ili implicitno prihvatili alternativno sredstvo prevoza, Ugovor će se smatrati ispunjenim nakon izvršenog alternativnog prevoza te prema vama više nećemo imati nikakvu odgovornost. Nećete imati pravo na refundiranje ukupne cijene prevoza ili njenog dijela niti na bilo kakvu kompenzaciju.

15.4. Preusmjeravanja

15.4.1. Ako nismo u mogućnosti da poletimo iz Mjesta polaska ili da sletimo na Odredište ili u Dogovoreno mjesto slijetanja, i avion je skrenuo na drugi aerodrom (u daljem tekstu "skretanje"), osim ako avion nastavlja put do Odredišta, organizirat ćemo Vam prevoz do Odredišta, bilo putem naših vlastitih usluga ili drugim načinom prevoza. U tom slučaju Ugovor će se smatrati ispunjenim te prema vama više nećemo imati nikakvu odgovornost.

15.5. Ostvarivanje Vaših prava

15.5.1. Ukoliko se ne pridržavamo ovog Člana, imate pravo da podnesete žalbu dotičnoj Upravi za civilnu avijaciju ili nadležnom Tijelu za zaštitu potrošača ili njegovim regionalnim inspektoratima.

15.6. Pravo na informiranje

15.6.1. U slučaju da negiramo Vaše ukrcavanje ili otkazemo let, pružit ćemo Vam (na aerodromu) pisane informacije s propisima za obeštećenje i pomoć.

15.7. Vanredne okolnosti, Viša sila

15.7.1. Osim ako nije drugačije navedeno u navedenim paragrafima Člana 15, nismo odgovorni za izmjene i dopune Ugovora nastale zbog Vanrednih okolnosti ili Više sile. U mjeri u kojoj to dozvoljavaju relevantne konvencije i zakoni i ovi Opći uvjeti prijevoza, odričemo se odgovornosti za bilo kakvu štetu ili gubitak koji su prouzrokovani Vanrednim okolnostima ili Višom silom.

15.8. Primjenjivost

15.8.1. Članovi 15.1.2, 15.6 ovih Općih uvjeta prijevoza ne primjenjuju se ako putujete besplatno ili po cijeni prijevoza koja je snižena i nije neposredno ili posredno dostupna javnosti.

16. POVRAT NOVCA I PRAVO NA ZBRINJAVANJE

16.1. Povrat novca

16.1.1 Osim ako ovim općim uvjetima prevoza nije izričito predviđeno, sve naše Cijene prevoza, takse, pristojbe i Takse za druge usluge su nepovratne.

16.1.2 Ne dovodeći u pitanje gore navedeni član 16.1.1, kategorija cijene prevoza za koju se može izvršiti povrat novca može biti dostupna za kupovinu za zračni prevoz do/od određenih odredišta. Takve cijene prijevoza, ako su dostupne, ne mogu se rezervirati putem Web lokacije, već se samo mogu kupiti putem Pozivnog centra.

16.1.3 Ako imate pravo na povrat novca prema ovim općim uvjetima prevoza ili Uredbi 261 te ako nam drugačije ne naložite, povrat ćemo uplatiti isključivo vama. Povrat novca koji je uplaćen bilo kome ko se predstavi kao Osoba koja rezervira let, putem relevantne dokumentacije za rezervaciju (uključujući rezervacijski kôd) ili bilo koje druge dokumentacije koju smo pružili u vezi s prevozom a za koju nemamo razlog da vjerujemo da nije Osoba koja rezervira let, smatra se odgovarajućim povratom novca i oslobađa nas odgovornosti i svakog daljeg zahtjeva za povrat novca od strane Osobe koja rezervira let ili Putnika.

16.1.4 Povrat novca se uglavnom uplaćuje u valuti u kojoj je plaćen prevoz. Ukoliko to nije moguće, uplatu ćemo izvršiti u eurima.

17. ODGOVORNOST

17.1. Opće odredbe

17.1.1. Naša odgovornost je utvrđena ovim općim uvjetima prevoza.

17.1.2. UKOLIKO JE PRIMJENJIVO, ODGOVORNOST KOMPANIJE WIZZ AIR ZA ŠTETU OGRANIČENA JE U SKLADU S KONVENCIJOM I OVIM OPĆIM UVJETIMA PREVOZA. MI SMO ODGOVORNI ZA ŠTETE KOJE SU DOVOLJNO DOKAZANE I NAŠA ODGOVORNOST NE PRELAZI IZNOS DOKAZANE ŠTETE.

17.1.3. Ako dokažemo da je šteta izazvana ili joj je doprinio nemar ili drugo nezakonito djelo ili propust osobe koja potražuje obeštećenje, ili osobe od koje proističu njegova ili njena prava, mi smo u potpunosti ili djelimično oslobođeni od odgovornosti prema potražiocu u mjeri u kojoj su takav nemar ili nezakonita radnja ili propust prouzrokovali ili doprinijeli šteti. Kada osoba koja nije putnik potražuje obeštećenje zbog Vaše smrti ili povrede, mi smo također u potpunosti ili djelimično oslobođeni od odgovornosti u mjeri u kojoj se dokaže da je štetu uzrokovao ili joj doprinio Vaš nemar ili druga nezakonita radnja ili propust. Ova odredba odnosi se na odredbe o odgovornosti koje Mi imamo prema Vama.

17.1.4. Prema gore navedenom, nismo odgovorni za štetu koju ste prouzročili Vi ili Vaš Prtljag. Odgovorni ste za svaku štetu koja je načinjena drugim osobama ili imovini drugih osoba (uključujući i Našu).

- 17.1.5. Ugovor o prevozu, ovi opći uvjeti prevoza i izuzeća i ograničenja odgovornosti primjenjuju se na naše uposlenike, službenike i agente u istoj mjeri u kojoj se primjenjuju na nas. Ukupan iznos koji se može povratiti od nas i od takvih osoba ne smije prelaziti gornju granicu naše vlastite odgovornosti, kao što je navedeno u ovim općim uvjetima prevoza.
- 17.1.6. MI NE SNOSIMO ODGOVORNOST ZA GUBITAK DOBITI, INDIRECTNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, OSIM AKO TO NIJE DRUGAČIJE ODREĐENO KONVENCIJOM ILI DRUGIM OBAVEZUJUĆIM ZAKONSKIM PROPISIMA.

17.2. Odgovornost za prtljag

- 17.2.1. Odgovorni smo za štetu nastalu u slučaju oštećenja ili uništenja, gubitka ili zadržavanja Prijavljenog prtljaga samo pod uvjetom da se događaj koji je prouzrokovao štetu, uništenje, gubitak ili zadržavanje desio u avionu ili u bilo kojem periodu tokom kojeg je Prijavljeni prtljag bio pod nadzorom Wizz Aira.
- 17.2.2. Odgovorni smo za štetu uzrokovanu zadržavanjem Prtljaga tokom zračnog prevoza, ako mi, naši uposlenici, službenici ili agenti nismo poduzeli sve mjere koje su opravdano bile potrebne kako bi se šteta izbjegla, ili ako ne dokažemo da je za nas ili njih poduzimanje takvih mjera bilo nemoguće.
- 17.2.3. Nećemo biti odgovorni za štetu u mjeri u kojoj je šteta nastala zbog prirodnog oštećenja, kvaliteta ili devijacije Prtljaga. U slučaju Neprijavljenog prtljaga, uključujući i lične predmete, mi ćemo biti odgovorni samo ako je šteta nastala zbog greške koja se može pripisati nama ili našim uposlenicima ili službenicima.
- 17.2.4. Nismo odgovorni za štetu, gubitak, uništenje ili zadržavanje predmeta isključenih iz prevoza i Prtljaga prihvaćenog za prevoz s Privjeskom o ograničenju odgovornosti, i predmeta koji se prevoze pod određenim uvjetima čiji nam prevoz nije prijavljen prilikom rezervacije ili ga nismo prihvatili na prevoz.
- 17.2.5. Isključujemo odgovornost za manja oštećenja vanjskih dijelova vašeg Prtljaga (kao što su ogrebotine, prljavština, mrlje, udubljenja i sl.) koji mogu nastati uslijed normalnog habanja.
- 17.2.6. Naša odgovornost za oštećenje Prtljaga (uključujući Prijavljeni prtljag, Neprijavljeni prtljag i Ličnu imovinu) je ograničena na 1288 SDR za svakog Putnika, osim ako je Putnik u vrijeme kada nam je Prijavljeni prtljag predat dao posebnu izjavu o interesovanju za isporuku na odredište i platio dopunski iznos, ako slučaj to zahtijeva. U tom slučaju bit ćemo odgovorni za plaćanje iznosa koji ne premašuje deklarirani iznos, izuzev ako možemo dokazati da je suma veća od stvarnog interesa Putnika za isporuku na odredištu.
- 17.2.7. Odgovorni ste da vodite računa da prilikom iskrcavanja iz aviona ne ostavite nikakve predmete u avionu. Ako ste neki predmet ostavili u avionu, savjetujemo Vam da se obratite odjelu za izgubljene stvari na aerodromu.

17.3. Odgovornost za smrt, povredu i kašnjenje putnika koji su izazvani nesrećom

- 17.3.1. U slučaju nesreće naša odgovornost za smrt ili povredu Putnika podliježe ograničenjima navedenim u ovim općim uvjetima prijevoza. Imamo strogu odgovornost do 128.821 SDR osim u slučajevima iz člana 17.1.3.
- 17.3.2. Za potraživanja u slučaju smrti ili ozljede Putnika koja su veća od ovog ograničenja, možemo biti oslobođeni ukoliko možemo dokazati da (i) takva šteta nije prouzrokovana nezakonitom radnjom, propustom, namjerom ili nemarom nas ili naših uposlenika ili službenika ili da je (ii), takva šteta isključivo prouzrokovana nezakonitom radnjom, propustom, namjerom ili nemarom treće strane.
- 17.3.3. Mi ćemo najkasnije u roku od 15 dana nakon što identitet fizičkog lica koje ima pravo na obeštećenje bude utvrđen prima facie, izvršiti avansne uplate u svrhu pomoći koja možda bude potrebna za zadovoljavanje neposrednih ekonomskih potreba na osnovi srazmjernoj pretrpljenoj materijalnoj šteti. Takva uplata ne smije biti manja od 16.000 SPV po putniku u slučaju smrti. Izvršenje avansne uplate ne predstavlja priznanje odgovornosti i njome može biti namirena bilo koja naknadna uplata.
- 17.3.4. Avansna uplata se ne vraća osim ako naknadno dokažemo da:

- a) je štetu prouzrokovala ili joj je doprinijela greška povrijeđenog ili preminulog Putnika;
 - b) osoba koja je primila avansnu uplatu nije imala pravo na obeštećenje ili da je štetu uzrokovala ta osoba.
- 17.3.5. U slučaju štete uzrokovane kašnjenjem prijevoza Putnika, naša odgovornost je ograničena na 5346 SDR za svakog Putnika.

17.4. Zahtjev za obeštećenje prema Uredbi 261 za letove koji polaze iz EU

- 17.4.1. Bez obzira na eventualne suprotne odredbe u ovim općim uvjetima prijevoza, ovaj član se primjenjuje na naš proces obrade zahtjeva koji se odnose na obeštećenje prema Uredbi 261.
- 17.4.2. Prema Uredbi 261, drugi putnik može u vaše ime podnijeti zahtjev za obeštećenjem, samo ako ste vi i taj putnik u istoj rezervaciji na koju se odnosi vaš zahtjev za obeštećenjem. Možemo tražiti odgovarajući dokaz da ste ovlastili drugog putnika da u Vaše ime podnese zahtjev.
- 17.4.3. **ZAHTJEV ZA OBEŠTEĆENJEM PREMA UREDBI 261 MORA SE PODNIJETI DIREKTNO KOMPANIJI WIZZ AIR PUTEM WEB LOKACIJE.** Na zahtjev ćemo odgovoriti lično vama u roku od 30 dana.
- 17.4.4. **KAKO BISMO ZAŠTITILI VAS I VAŠA PRAVA, U SLUČAJEVIMA KADA PUTNIK ILI OSOBA KOJA JE REZERVIRALA LET NE POŠTUJE KLAUZULU 17.4.3, WIZZ AIR ĆE OBRADITI SAMO REKLAMACIJE KOJE PODNESE TREĆA STRANA AKO REKLAMACIJA UKLJUČUJE KONTAKT PODATKE PUTNIKA I NJEGOVE PODATKE ZA PLAĆANJE KAKO BI WIZZ AIR MOGAO DIREKTNO IZVRŠITI PLAĆANJE PUTNIKU.**
- 17.4.5. Osim u slučaju navedenom u Članu 17.4.2 iznad, **NEĆEMO UZETI U OBZIR NIKAKVE ZAHTJEVE ZA OBEŠTEĆENJE KOJE PODNESE TREĆA STRANA, OSIM AKO UZ ZAHTJEV NIJE PRILOŽENA ODGOVARAJUĆA DOKUMENTACIJA KOJOM SE JASNO POKAZUJE DA JE TREĆA STRANA OVLAŠTENNA DA DJELUJE U VAŠE IME U OBLIKU PRIVATNOG DOKUMENTA S PUNOM DOKAZNOM SNAGOM.**
- 17.4.6. U cilju izbjegavanja sumnje, ništa iz ovog Člana 17.4 nije usmjereno ka ograničavanju vašeg prava ili uspostavljanju zabrane da se posavjetujete sa pravnim savjetnicima prije nego što podnesete zahtjev kod nas.
- 17.4.7. **PRIHVATANJEM OVIH OPĆIH UVJETA PREVOZA, JASNO PRIHVATATE DA ĆE SVAKO OBEŠTEĆENJE BITI ISPLAĆENO NA KARTICU KORIŠTENU PRILIKOM REZERVACIJE ILI NA BANKOVNI RAČUN PUTNIKA IZ REZERVACIJE. KOMPANIJA WIZZ AIR MOŽE TRAŽITI DOKAZ DA JE BANKOVNI RAČUN U VLASNIŠTVU DOTIČNOG PUTNIKA.**
- 17.4.8. **AKO DODIJELITE ZAHTJEV, KOMPANIJA WIZZ AIR NEĆE BITI DUŽNA DA IZVRŠI ISPLATE ZASTUPNIKU DO I AKO SE ISPUNE SLJEDEĆI USLOVI:**
- A) **KOMPANIJA WIZZ AIR PRIMA PISANO OBAVJEŠTENJE O DODJELI KOJIM SE IDENTIFICIRA DODIJELJENI ZAHTJEV (U KOJEM JE NAZNAČENO BAREM BROJ REZERVACIJE, OSNOVA ZAHTJEVA I ROK). OBAVJEŠTENJE JE POTPISANO OD STRANE OSOBE KOJA DODJELJUJE ZAHTJEV ILI MORA BITI PRILOŽEN DOKUMENT (ORIGINAL ILI OVJERENA KOPIJA) PRIJENOSA; I**
 - B) **WIZZ AIR PRIMA PISANO UPUTSTVO O IZVRŠENJU. OSIM AKO JE OBAVJEŠTENJE O DODJELI POSLAN OD STRANE OSOBE KOJA DODJELJUJE ZAHTJEV ILI JE KOMPANIJA WIZZ AIR VEĆ PRIMILA DOKUMENT PRIJENOSU. UPUTSTVO O IZVRŠENJU JE POTPISANO OD STRANE OSOBE KOJA DODJELJUJE ZAHTJEV ILI MORA BITI PRILOŽEN DOKUMENT PRIJENOSA.**
- U SVRHU OVOG ČLANA 17.4.8, PISANO OBAVJEŠTENJE/UPUTSTVO O IZVRŠENJU PREDSTAVLJA OBAVJEŠTENJE KOJE SE VRŠI U OBLIKU PRIVATNOG DOKUMENTA S PUNOM DOKAZNOM SNAGOM.**
- 17.4.9. Obeštećenje isplaćeno putniku koji djeluje u Vaše ime smatra se ispravnom isplatom obeštećenja te nas oslobađa odgovornosti i dodatnih zahtjeva za obeštećenje koje podnesete.

18. PRAVOVREMENA OBAVJEŠTENJA O ŽALBAMA, ZASTARA POTRAŽIVANJA

18.1. Oštećenje Prtljaga

- 18.1.1. Prihvatanje prtljaga bez uložene žalbe i bez popunjavanja Prijave o nepravilnostima u vezi s imovinom (PIR), predstavlja prima facie dokaz da je Prtljag dostavljen u dobrom stanju i u skladu s Ugovorom o prevozu.
- 18.1.2. Ako Vaš Prtljag ne stigne letom kojim Vi putujete, morate odmah uložiti prijavu i ispuniti PIR prije napuštanja tranzitnog područja. Ako ne ispuniti ovaj uvjet, nećemo biti odgovorni.
- 18.1.3. Ako Vaš Prijavljeni prtljag bude oštećen ili pokraden, morate odmah sačiniti prijavu i ispuniti PIR prije napuštanja tranzitnog područja. Ukoliko je nemoguće utvrditi štetu ili krađu po prijatu Prijavljenog prtljaga, morate sačiniti prijavu naknadno na aerodromu u roku od 7 dana nakon preuzimanja prtljaga.
- 18.1.4. Ako Vaš Prijavljeni prtljag ne stigne letom kojim Vi putujete i preuzmete ga oštećenog ili pokradenog, morate sačiniti prijavu o oštećenju ili krađi u pisanom obliku u roku od 21 dana nakon što Vam je prtljag dat na raspolaganje. Ako priznamo gubitak vašeg Prijavljenog prtljaga, ili ako vaš Prijavljeni prtljag nije stigao po isteku 21 dana od datuma na koji je trebao stići, imate pravo na ostvarivanje svojih prava u vezi s tim.
- 18.1.5. Ukoliko šteta nastane na vašem Neprijavljenom prtljagu ili ličnoj imovini, morate sačiniti prijavu u avionu. Ukoliko ne zadovoljite ovaj uvjet, mi ćemo biti izuzeti od odgovornosti.
- 18.1.6. Ukoliko nastane šteta na Vašem Prtljagu tokom zračnog prevoza našom kompanijom, morate dati svoj Prtljag na popravku, dobiti i poslati nam račune. Ukoliko ne bude moguće popraviti vaš Prtljag, trebate dobiti pisanu potvrdu od radnje za popravke, uključujući i oznaku marke i vrijednost vašeg Prtljaga.
- 18.1.7. Zahtjeve nam morate dostaviti nakon dolaska na Mjesto odredišta, u pisanoj formi i uz njih priložiti PIR i sve druge dokumente kojim pravdate svoje potraživanje.
- 18.1.8. Ako zahtjev ne bude dostavljen u navedenom roku, nikakve mjere se ne poduzimaju protiv nas.

18.2. Žalbe

- 18.2.1. Žalbe koje se odnose na avionski prijevoz (osim potraživanja prtljaga) moraju biti sačinjene u pisanom obliku što je prije moguće, nakon dolaska leta u vezi kojeg biste se željeli žaliti, ali najkasnije u roku od 2 mjeseca od otkrivanja okolnosti koje su dovele do žalbe. Vi ste odgovorni za svaki gubitak ili štetu nastalu zbog kašnjenja u podnošenju žalbe. Žalbu ćemo procijeniti na osnovu Općih uvjeta prijevoza koji važe na dan Ugovora u skladu s važećim zakonima kako bismo Vam direktno odgovorili prije nego što angažirate treće strane da podnesu tužbu u Vaše ime.

18.3. Zastara postupka

- 18.3.1. AKO NE PODUZMETE NIKAKVE KORAKE U ROKU OD 2 GODINE OD DATUMA DOLASKA NA ODREDIŠTE, ILI OD DATUMA NA KOJI JE AVION TREBAO STIĆI NA ODREDIŠTE, ILI OD DATUMA NA KOJI JE PREVOZ OBUSTAVLJEN, VAŠE PRAVO NA BILO KAKVA POTRAŽIVANJA OD NAS PRESTAJE (UKLJUČUJUĆI ZAHTJEVE ZA OBEŠTEĆENJE IZ UREDBE 261).

19. UREDBA O ČARTER PREVOZU

19.1. S obzirom na čarter letove, odredbe ovih općih uvjeta prevoza se primjenjuju uz sljedeće razlike.

19.1.1. Sljedeći uvjeti se primjenjuju na čarter prevoz koji mi pružamo:

- a) Uvjeti Ugovora i Druge obavijesti navedene u Vašem Planu puta o kojima ćete biti obaviješteni usmeno u slučaju rezervacije napravljene putem našeg Pozivnog centra;
- b) ovi opći uvjeti prevoza;
- c) Konvencija;

- d) Važeći zakon;
 - e) Ugovor o čarter prevozu.
- 19.1.2. Odgovornost Vašeg putnog agenta koji organizira čarter let je da Vas obavijesti o uvjetima koji važe za Vaš prevoz. Putni agent će biti odgovoran za svu štetu nastalu zbog svog propusta da Vas obavijesti u skladu s tim.
- 19.1.3. Vašu rezervaciju pravi Vaš putni agent koji Vam dostavlja rezervacijski kod.
- 19.1.4. Izmjena rute nije dozvoljena. Propise za promjenu vremena, prenosivost i otkazivanje (također zbog smrti člana uže porodice) Vaše rezervacije je definirala Vaša putnička agencija u skladu s Ugovorom o čarter prevozu koji je zaključila s nama.
- 19.1.5. Prilikom rezervacije morate obavijestiti svoju turističku agenciju o svom tjelesnom invaliditetu, smanjenoj pokretljivosti, teškoj ili zaraznoj bolesti, te o svakom drugom zdravstvenom stanju za koje je potrebna ljekarska njega. U slučaju da je Vaša trudnoća prešla 28. sedmicu u vrijeme polaska ili povratka s putovanja, to se mora prijaviti turističkoj agenciji na dan rezervacije i turističkoj agenciji morate dostaviti ljekarsko uvjerenje. Odgovornost Vašeg putnog agenta je da nam dostavi informacije koje ste mu dali i da nam dostavi Vašu ljekarsku potvrdu. Ukoliko turistička agencija ne zadovolji navedene uvjete, isključivo će ona biti odgovorna za štetu nastalu zbog odbijanja Vašeg prevoza.
- 19.1.6. Ukoliko želite da prevozite poseban prtljag ili predmete koji se prevoze pod određenim uvjetima, morate obavijestiti svog turističkog agenta. Odgovornost vašeg putnog agenta je da nam dostavi vaš zahtjev (pogledajte član 14.4). Ukoliko putnička agencija ne zadovolji navedene uvjete, isključivo će ona biti odgovorna za štetu nastalu zbog propusta da nas obavijesti.
- 19.1.7. Član 6.3 i Član 7 ovih Općih uvjeta prijevoza ne primjenjuju se na čarter prijevoz.
- 19.1.8. Zahtjevi i žalbe (uključujući zahtjeve u vezi prtljaga i zahtjeve do kojih dolazi zbog promjena u rasporedu, kašnjenja, otkazivanja ili skretanja s linije) moraju se u pisanom obliku dostaviti Vašem putnom agentu. Primjenjuju se sva ograničenja data u Članu 18.
- 19.1.9. Putnička agencija koja unajmljuje čarter let snosi sve troškove nastale zbog razloga koji su izvan naše kontrole.
- 19.1.10. Putnička agencija koja unajmljuje čarter let snosi sve troškove koji nastanu zbog prebukiranosti leta.
- 19.1.11. Ako imate pravo na povrat novca, mi ćemo ga uplatiti Vašoj putničkoj agenciji, stoga Svoj zahtjev u pisanom obliku dostavite njima.

20. VAŽEĆI ZAKON I NADLEŽNOSTI

- 20.1. OSIM AKO KONVENCIJOM ILI OBAVEZNYM ODREDBAMA VAŽEĆEG ZAKONA NIJE DRUGAČIJE PREDVIĐENO:
- a) ZA OVE OPĆE UVJETE PRIJEVOZA I SVAKI PRIJEVOZ KOJI PRISTANEMO DA VAM PRUŽIMO (U VEZI S VAMA ILI VAŠIM PRTLJAGOM) MJERODAVNI SU ZAKONI UJEDINJENIH ARAPSKIH EMIRATA I ZAKONI EMIRATA ABU DHABI, I
 - b) SVAKI SPOR IZMEĐU VAS I NAS KOJI SE TIČE ILI NA BILO KOJI NAČIN PROISTEKNE IZ TAKVOG PRIJEVOZA PODLIJEŽE NEISKLJUČIVOJ NADLEŽNOSTI SUDOVA ABU DHABIJA, UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI. "NEISKLJUČIVA NADLEŽNOST" ZNAČI DA MOŽETE PODNIJETI TUŽBU PROTIV NAS KOD SUDOVA IZVAN ABU DHABIJA, UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI.