

شروط وأحكام برنامج WIZZ PRIVILEGE PASS

الاستثناءات والقيود:

1. التعريفات

"رسوم الأمتعة" تعني الرسوم المحددة على الموقع الإلكتروني wizzair.com والمستحقة الدفع من الراكب عن كل قطعة من الأمتعة المسجلة.

"المساحة الإضافية للساقين" تعني الخدمة التي تتيح للراكب الجلوس على أحد المقاعد الأكثر راحةً في الطائرة في الصفوف المواجهة لمخرج الطائرة. ويخضع استخدام هذه الخدمة لقيود محددة يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني wizzair.com.

يُقصد بـ"مقعد الصف الأول" الخدمة التي تضمن للراكب إمكانية الجلوس على مقعد في الصف الأول بمقصورة الطائرة. ويخضع استخدام هذه الخدمة لقيود محددة يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني wizzair.com.

"الحقيبة الكبيرة للمقصورة" تعني إحدى قطع الأمتعة غير المسجلة التي يُسمح للراكب باصطحابها معهم في مقصورة الطائرة على النحو المحدد في سياسة حد الأمتعة المسموح بها لدى Wizz Air والموجودة على الموقع الإلكتروني wizzair.com

"رسوم الحقائب الكبيرة للمقصورة" تعني الرسوم المحددة على الموقع الإلكتروني wizzair.com والمستحقة الدفع من الراكب عن كل حقيبة كبيرة للمقصورة.

"العضو" يعني الشخص الذي يستخدم خدمات نقل الراكب المقدمة من Wizz Air واسمه مُسجّل كعضو في WIZZ Privilege Pass أثناء عملية شراء WIZZ Privilege Pass.

يُقصد بمصطلح "أولوية صعود الطائرة" الخدمة التي تتيح للراكب أولوية الصعود إلى الطائرة.

"رسوم اختيار المقاعد" تعني الرسوم التي يُسددها الراكب عن كل مقعد في حال تم اختياره بصورة فردية حسبما هو محدد على الموقع الإلكتروني wizzair.com.

يُقصد بمصطلح "المقعد الأمامي" الخدمة التي تتيح للراكب إمكانية الجلوس على مقعد في الصفوف الأولى من الصف رقم 2 إلى الصف رقم 4 على متن الطائرة طراز A320 والصفوف الأولى من الصف رقم 2 إلى الصف رقم 5 على متن الطائرة طراز A321. ويخضع استخدام هذه الخدمة لقيود محددة يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني wizzair.com.

"Wizz Air" تعني شركة Wizz Air Hungary Ltd.

WIZZ Privilege Pass هو برنامج عضوية مدته اثنا عشر شهرًا، يعطي للعضو الحق في إضافة خدمات أولوية صعود الطائرة، واختيار أي مقعد (بما في ذلك مقعد الصف الأول، والمقعد الأمامي، والمقعد ذو المساحة الإضافية للساقين) وحقيبة كبيرة للمقصورة، إلى حجز رحلة الطيران بإحدى رحلات الطيران التي تُسيرها شركة Wizz Air دون أن تُحتسب عليه أي رسوم عن خدمات أولوية صعود الطائرة أو اختيار المقاعد أو الحقيبة الكبيرة للمقصورة.

2. شراء WIZZ Privilege Pass، حقوق العضو

2.1. يجوز للعضو شراء WIZZ Privilege Pass

- من خلال الحجز عبر الإنترنت مع سداد رسوم WIZZ Privilege Pass.

2.2. خلال عملية شراء WIZZ Privilege Pass، سوف تُحتسب على العضو رسوم سنوية.

2.3. رسوم WIZZ Priority Pass عرضة للتغيير من جانب Wizz Air في أي وقت ومن دون إرسال إخطار إلى العضو. ويبدأ سريان مفعول أي زيادة في الرسوم السنوية فور تجديد WIZZ Privilege Pass.

2.4. لن يحق للأعضاء استرداد أي رسوم عضوية بعد إلغاء WIZZ Privilege Pass.

2.5. ترتبط WIZZ Privilege Pass فقط بالعضو المشار إليه كعضو WIZZ Privilege Pass خلال عملية شراء WIZZ Privilege Pass. ولا يحق للعضو استخدام WIZZ Privilege Pass إلا في أثناء عمليات حجز رحلات الطيران الخاصة به (أي: يُشار إلى العضو بالراكب في أثناء عملية الحجز التي يرغب فيها أن يستفيد من عضوية WIZZ Privilege Pass).

2.6. لا يمكن للعضو ترقية خدمة "الحقيبة الكبيرة للمقصورة" المجانية إلى خدمة "الأمثلة المسجلة" من خلال "إضافة خدمة" في أقسام "حجوزاتي" أو "حجوزات" أو "تسجيل الوصول".

3. صلاحية WIZZ Privilege Pass

3.1. تبلغ مدة عضوية WIZZ Privilege Pass اثني عشر شهرًا متتاليًا تبدأ من يوم شرائها (أي: سداد رسوم WIZZ Privilege Pass، وهو تاريخ البدء) وتنتهي في اليوم (بما يشمل ذلك اليوم) الذي يحل قبل مرور سنة على تاريخ البدء.

4. أحكام متفرقة

4.1. العضوية غير متاحة للأطفال دون سن 14 عامًا.

4.2. لا يجوز نقل ملكية عضوية WIZZ Privilege Pass إلى شخص آخر؛ ولا يمكن تغيير اسم عضو WIZZ Privilege Pass. ويتعين على الأعضاء إخطار Wizz Air على الفور عند اكتشافهم أي استخدام لـ WIZZ Privilege Pass غير مصرح به.

4.3. لا يجوز للأعضاء شراء التذاكر باستخدام WIZZ Privilege Pass بغرض إعادة بيعها مرة ثانية. ولا يجوز أيضًا تغيير اسم الراكب في أحد الحجوزات، في حال تم استخدام WIZZ Privilege Pass للحجز. وتنطبق مزايا WIZZ Privilege Pass أيضًا على رحلة الطيران الجديدة في حال أي تغيير طوعي بخصوص رحلة الطيران أو تغيير للجدول الزمني من جانب Wizz Air.

4.4. فيما عدا ما هو محدد في هذه الشروط والأحكام، فإن الخدمات المشتراة من Wizz Air تخضع للشروط العامة للنقل لدى Wizz Air. ويحمل المصطلح الوارد تعريفه في الشروط العامة للنقل لدى Wizz Air المعنى نفسه في هذه الشروط والأحكام، ما لم يُشر إلى خلاف ذلك.

4.5. تحظر Wizz Air صراحةً عرض WIZZ Privilege Pass لأغراض تجارية من جانب العضو أو طرف خارجي، وخاصةً في المزادات عبر الإنترنت أو منصات الإنترنت الأخرى.

4.6. هذا العرض سارٍ إلى أن يتم إلغاؤه. ويقر العميل بقبوله بالبند الواردة في هذه الشروط والأحكام.

4.7. تحتفظ شركة Wizz Air بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إخطار مسبق. وتُبلغ شركة Wizz Air جميع الأعضاء بتلك التعديلات على موقعها الإلكتروني (wizzair.com).

4.8. لا تتحمل شركة Wizz Air المسؤولية عن أي أضرار ناجمة عن أي نوع من أنواع إساءة استخدام WIZZ Privilege Pass أو فقدانها أو الإفصاح عنها لأي شخص.

4.9. تُفسر هذه الشروط والأحكام وتدخل حيز السريان والنفاذ من جميع الجوانب وفقًا لقوانين دولة المجر. وتتم أولاً تسوية أي نزاعات ناشئة عن العقد الحالي من خلال المناقشات بين طرفيه.

سارٍ اعتبارًا من 8 أبريل 2015