

Wizz MultiPass — Положення та умови

Щоб підписатися на програму Wizz MultiPass, ви повинні чітко прийняти ці положення та умови. Крім того, ви чітко підтверджуєте факт отримання інформації про спеціальні умови цих положень та умов (виділені нижче *курсивом*) та чітко прийняття вами таких спеціальних умов. Wizz MultiPass — це послуга, що надається компаніями:

Wizz Air Hungary Ltd.

(юридична адреса: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary (Угорщина); в основній Угоді іменується "Wizz Air Hungary")

та

Wizz Air UK Limited

(юридична адреса: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom (Сполучене Королівство); в основній Угоді іменується "Wizz Air UK")

та

Wizz Air Malta Limited

(юридична адреса: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta (Мальта))

та

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(юридична адреса: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates (Об'єднані Арабські Емірати)).

Далі в тексті компанії Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta та Wizz Air Abu Dhabi спільно іменуються "**Wizz Air**".

ТЛУМАЧЕННЯ

- 1.1 Терміни й визначення, описані в Загальних умовах перевезення Wizz Air ("[Загальні умови перевезення](#)"), будуть мати таке саме значення в цих Положеннях та умовах ("**Положення та умови**"), якщо інше не описано далі.
- 1.2 У разі виявлення будь-яких розбіжностей між Загальними умовами перевезення й Положеннями та умовами Положення та умови матимуть переважну силу.

2 ВИЗНАЧЕННЯ

Додаток — мобільний додаток Wizz Air, у якому можна робити бронювання та який підключено до Вебсайту й керований компанією Wizz Air або для неї.

Місяць — означає календарні місяці.

Підписник або **ви** — це фізична особа, яка отримує статус учасника програми Wizz MultiPass на Період підписки після підписки на програму Wizz MultiPass.

Цикл підписки — термін має значення, наведене в пункті 3.3.

Збір за підписку — термін має значення, наведене в пункті 3.3.

Період підписки — термін має значення, наведене в пункті 3.2.

Токен — термін має значення, наведене в пункті 4.2. Інформацію про кількість Токенів, яку Підписник отримує протягом Періоду підписки, наведено в пункті 5.2.

Вебсайт — <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air — компанії Wizz Air, включно з Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC або будь-якою іншою компанією Wizz Air, яка здійснює рейс, заброньований вами як Підписником.

3 ПІДПИСКА

- 3.1 Wizz MultiPass — це 6-місячний план підписки, який дає змогу Підписникам здійснювати щомісяця відповідні рейси Wizz Air, сплачуючи щомісячний фіксований збір, включно з усіма податками та зборами відповідно до Положень та умов. Зокрема в обмін на Збір за підписку Підписники отримуватимуть токени, які вони зможуть використовувати для бронювання рейсів відповідно до Положень та умов. Ви можете підписатися на програму Wizz MultiPass на Вебсайті, вибравши відповідний план Wizz MultiPass і прийнявши ці Положення та умови. Щоб підписатися на програму Wizz MultiPass, ви маєте повідомити компанії Wizz Air своє ім'я і прізвище, стать, код країни, номер мобільного телефону, електронну адресу та національність/громадянство або скористатися своїм поточним обліковим записом Wizz.
- 3.2 Ви можете підписатися на програму Wizz MultiPass на обов'язковий 6-місячний період ("**Період підписки**"). За вашою чіткою згодою, Період підписки на програму Wizz MultiPass автоматично продовжуватиметься на ще один Період підписки (шість місяців) наприкінці кожного Періоду підписки, якщо вашу участь у програмі Wizz MultiPass не буде припинено відповідно до викладеного нижче пункту 8.
- 3.3 Протягом усього Періоду підписки (6 місяців) з вас стягуватиметься збір за підписку ("**Збір за підписку**"), однак платежі здійснюватимуться за кожен цикл підписки згідно з визначенням цього терміну, що наведене в пункті 4.4 ("**Цикл підписки**"). Ви можете вибрати, коли починатиметься ваш Цикл підписки, відповідно до викладених нижче положень. Цикл підписки може починатися:
- (a) у день оформлення підписки, якщо ви оформлюєте підписку в перший день місяця;
 - (b) якщо дата оформлення підписки відрізняється від першого дня місяця — у день оформлення підписки, якщо ви виберете варіант бронювання рейсу в один кінець або в обидва кінці в межах місяця відповідно до пункту 5; або
 - (c) якщо дата оформлення підписки відрізняється від першого дня місяця — у перший день місяця, наступного після оформлення підписки.

4 ОПЛАТА

- 4.1 Збір за підписку стягуватиметься за кожен Цикл підписки наприкінці відповідного Циклу підписки (тобто в перший день наступного місяця) з використанням способу оплати, вибраного вами під час оформлення підписки на програму Wizz MultiPass. Підписку можна оплатити кредитною картою. Збір за підписку вказано на Вебсайті <https://multipass.wizzair.com>. Розмір Збору за підписку (що публікується на Вебсайті) може час від часу змінюватися, у разі чого відповідна інформація публікується на Вебсайті. Змінений Збір за підписку застосовується лише до наступного Періоду підписки. У цьому разі від Підписника вимагається чітка згода на зміну Збору за підписку на наступний Період підписки.
- 4.2 Після підтвердження успішної оплати в перший день кожного Циклу підписки ви отримуватимете електронні токени ("**Токени**"). Отримавши Токени, ви можете відразу використати їх для бронювання рейсів у межах Циклу підписки, як докладно описано в пункті 5.

- 4.3 Якщо компанія Wizz Air не зможе обробити ваш платіж, вона попросить вас вибрати інший спосіб оплати. Поки ваш платіж не буде оброблено, ви не матимете права використовувати Токени, а вашу підписку на програму Wizz MultiPass буде призупинено. Вас проінформують про це та попросять надати інформацію про альтернативний спосіб оплати. Призупинення не означає, що ви не зобов'язані сплачувати Збір за підписку в наступний Цикл підписки й за попередній Цикл підписки в разі невиконання оплати. Якщо спроба обробити ваш платіж (включно з альтернативним способом оплати) не завершується сплатою Збору за підписку за будь-який Цикл підписки, компанія Wizz Air залишає за собою право припинити вашу участь у програмі Wizz MultiPass. Компанія Wizz Air проінформує вас про можливе припинення вашої участі в програмі Wizz MultiPass заздалегідь, щоб ви мали можливість виправити ситуацію.
- 4.4 Цикл підписки триває один місяць і розпочинається в перший день місяця, за винятком сценарію, що описаний вище в пункті 3.3 (b), згідно з яким перший Цикл підписки триває менш ніж один місяць (тобто Цикл підписки розпочинається не в перший, а в будь-який інший день місяця, і завершується наприкінці місяця, протягом якого Підписник оформлює підписку на Wizz MultiPass). Ваша підписка покриває кожен місяць Періоду підписки.

5 ПЕРЕВАГИ

- 5.1 Підписавшись на програму WIZZ MultiPass, ви зможете бронювати один рейс в один кінець або один рейс в обидва кінці, що доступні на маршруті на Вебсайті або в Додатку, протягом кожного Циклу підписки в межах Періоду підписки, за умови оформлення бронювання щонайменше за 5 днів до відправлення. Зверніть увагу, що Підписникам доступна обмежена кількість відповідних рейсів. Докладнішу інформацію наведено нижче в пункті 6.3.
- 5.2 Одні Токени дають вам можливість бронювати рейси в один кінець, а інші — рейси в обидва кінці (інформацію про відповідні рейси наведено нижче в пункті 5.3), за винятком періодів призупинення, що згадуються нижче в пункті 6. Кількість Токенів, отриманих вами протягом кожного Циклу підписки, залежатиме від плану, вибраного вами під час оформлення підписки на програму Wizz MultiPass. Для планів подорожей в один кінець ви отримуватимете по 1 токену, для планів із рейсами в обидва кінці — по 2 токени. Відповідну інформацію буде надано під час оформлення підписки на програму Wizz MultiPass.
- 5.3 Рейси в один кінець або в обидва кінці можуть стосуватися таких рейсів:
- (a) рейс із відповідного аеропорту в Італії до іншого відповідного аеропорту в Італії;
 - (b) рейс із відповідного аеропорту в Польщі до будь-якого відповідного аеропорту в мережі; або
 - (c) рейс із будь-якого відповідного аеропорту в мережі до відповідного аеропорту в Польщі.
- 5.4 Подорожуючи за програмою Wizz MultiPass, ви можете вибрати такі варіанти багажу:
- (a) безкоштовна ручна поклажа (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням; і
 - (b) послуга WIZZ Priority; або
 - (c) зареєстрований багаж вагою 20 кг; або
 - (d) послуга WIZZ Priority та зареєстрований багаж вагою 20 кг.
- 5.5 Ви зможете вибрати один із варіантів, перерахованих у пункті 5.4, після оформлення підписки. Змінити вибраний варіант у межах Періоду підписки можна буде за умови розширення поточного плану:
- (a) безкоштовна ручна поклажа (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням, і WIZZ Priority;

- (b) безкоштовна ручна поклажа (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням, і зареєстрований багаж вагою 20 кг;
- (c) безкоштовна ручна поклажа (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням, WIZZ Priority та зареєстрований багаж вагою 20 кг.

6 ОБМЕЖЕННЯ

- 6.1 Незважаючи на вищевикладений пункт 5, ви не можете забронювати рейс, який відбуває та/або прибуває в такі проміжки часу (тобто вказані проміжки часу є винятками із загального правила, викладеного в пункті 5 вище, і таким чином на них не поширюються переваги Wizz MultiPass):
- (a) з 5 січня до 8 січня;
 - (b) з 28 березня до 2 квітня;
 - (c) з 23 грудня до 26 грудня; або
 - (d) 31 грудня.
- 6.2 Накопичення Токенів, невикористаних вами протягом одного або декількох Циклів підписки, не відбувається. Відповідно до пункту 5.2 ви можете обрати план подорожі в один кінець або план із рейсами в обидва кінці. У разі вибору плану з рейсами в обидва кінці вам потрібно вибрати місце відправлення та напрямом. Якщо ви забронюєте лише рейс в один кінець у межах плану з рейсами в обидва кінці, Токен, що залишився, буде вважатися невикористаним без права на відшкодування.
- 6.3 Невикористані Токени видаляються з вашого облікового запису наприкінці кожного Циклу підписки, а нові Токени надаються після сплати Збору за підписку за наступний період.
- 6.4 Ви не зможете забронювати рейс, якщо кількість учасників програми Wizz MultiPass, які забронювали квиток на відповідний рейс, разом із вами перевищуватиме:
- (a) 20 % на рейсах, що визначені в пункті 5.3 (a); або
 - (b) 15 % на рейсах, що визначені в пункті 5.3 (b)–(c).
- 6.5 Додаткові послуги можна придбати й додати до бронювання до моменту відправлення відповідного рейсу згідно з правилами, що застосовуються до такого рейсу в іншому разі. Вартість таких послуг не покривається програмою Wizz MultiPass.

7 ВІДКЛИКАННЯ ТА ВІДШКОДУВАННЯ, ПРИПИНЕННЯ ПІДПИСКИ

- 7.1 Ви можете відкликати свою згоду на участь у програмі Wizz MultiPass протягом 14 календарних днів із дати підписки без пояснення причин такого рішення. Щоб скористатися правом на відкликання, потрібно надіслати в компанію Wizz Air декларацію про відкликання на адресу multi-pass@wizzair.com. Щоб укластися в строки, відведені для процедури відкликання, достатньо надіслати повідомлення про ваше бажання скористатися правом на відкликання до закінчення періоду відкликання. У зв'язку з цим для реалізації права на відкликання потрібно буде надати компанії Wizz Air дату підписки та ваше ім'я. Це спростить процедуру пошуку. Компанія Wizz має підтвердити отримання вашої декларації про відкликання протягом 3 днів. У разі відкликання угоди щодо Wizz MultiPass ви можете скористатися викладеною нижче формою відкликання (однак це не обов'язково).

— Адресат: Wizz Air [ВКАЖІТЬ АДРЕСУ, ЕЛЕКТРОННУ ПОШТУ ТА НОМЕР ТЕЛЕФОНУ]

Я відкликаю укладений мною договір про підписку на програму Wizz MultiPass.

— Дата укладення договору:

— Ім'я та прізвище підписника:

— Адреса підписника:

— Підпис підписника (лише в разі надсилання паперового документа)

— Дата

- 7.2 Після відкриття компанія Wizz Air без невиправданих затримок і в будь-якому разі не пізніше, ніж через 14 днів із моменту отримання вашої декларації про відкриття, відшкодує вам усі отримані від вас платежі, якщо не виникне сценаріїв, які описано нижче в пункті 7.3 (a)–(b).
- 7.3 *Якщо ви відкличете свою згоду на участь у програмі Wizz MultiPass після використання будь-якого свого Токена, наданого вам протягом Циклу підписки, компанія Wizz Air зобов'язується підрахувати суму відшкодування на основі Збору за підписку та звичайної ціни квитка на рейс, заброньованого вами за допомогою Токена. Звичайна ціна квитка — це ціна, яку ви б заплатили за межами програми Wizz MultiPass. Якщо ціна квитка*
- (a) *перевищує Збір за підписку, то компанія Wizz Air не відшкодуватиме Збір за підписку;*
 - (b) *є меншою за Збір за підписку, то компанія Wizz Air відшкодує різницю між ціною квитка та Збором за підписку.*
- 7.4 Для відшкодування компанія Wizz Air використовуватиме спосіб оплати, за допомогою якого ви підписалися на програму Wizz MultiPass відповідно до вищевикладеного пункту 4.1.
- 7.5 Ви не можете припинити свою підписку на програму Wizz MultiPass під час обов'язкового Періоду підписки. Ви можете скасувати свою підписку на програму Wizz MultiPass під час відповідного Періоду підписки. Вашу підписку на програму Wizz MultiPass буде скасовано після завершення обов'язкового Періоду підписки. У цьому разі ми не продовжуватимемо вашу підписку на програму Wizz MultiPass на наступний Період підписки. Щоб скасувати свою підписку на програму Wizz MultiPass, знайдіть компетентний кол-центр у розділі "Наявні бронювання", перейшовши за посиланням: <https://wizzair.com/uk-ua/informatsiia-ta-posluhy/kontakt-na-informatsiia-zviazatysia-z-namy>.
- 7.6 Компанія Wizz Air може будь-коли припинити вашу підписку, надіславши вам письмове повідомлення, якщо вона не зможе виконати свої зобов'язання та/або реалізувати свої права в межах значення цих Положень та умов.
- 7.7 Компанія Wizz Air може згорнути програму Wizz MultiPass в одній або декількох країнах. У разі прийняття компанією Wizz Air відповідного рішення ваша підписка на програму Wizz MultiPass буде чинною до закінчення поточного Періоду підписки та не продовжуватиметься на наступний Період підписки.

8 ОБРОБКА ОСОБИСТИХ ДАНИХ

- 8.1 Підписуючись на програму Wizz MultiPass, ви погоджуєтесь на застосування Повідомлення про конфіденційність компанії Wizz Air до обробки ваших особистих даних.

9 РІЗНЕ

- 9.1 Усі акції, тарифи й будь-які інші спеціальні пропозиції, надані Wizz Air, регулюються положеннями та умовами, які стосуються цієї конкретної пропозиції. Якщо компанією Wizz Air не узгоджено інше, переваги програми Wizz MultiPass не сумуються з іншими пропозиціями компанії Wizz Air.
- 9.2 Програма Wizz MultiPass охоплює особисті послуги, що не передаються, які не можуть бути переуступлені або будь-яким чином відчужені на користь будь-якої третьої сторони. Ви не можете пропонувати квитки на рейси та/або послуги, що входять до обсягу

програми Wizz MultiPass, третім сторонам (включно з інтернет-аукціонами та/або іншими онлайн-платформами, однак без обмеження ними) для комерційних цілей.

- 9.3 Ви маєте надати точні та правдиві особисті дані під час оформлення підписки на програму Wizz MultiPass і слідкувати за їхньою актуальністю протягом усього періоду участі в програмі. У разі порушення вами цього зобов'язання компанія Wizz Air залишає за собою право негайно припинити вашу участь у програмі Wizz MultiPass.
- 9.4 Компанія Wizz Air залишає за собою право будь-коли в односторонньому порядку змінити ці Положення та умови, опублікувавши змінені Положення та умови на Вебсайті. Якщо в цьому документі не зазначено іншого, до здійснених бронювань або придбаних послуг на Вебсайті, застосовуються Загальні умови перевезення підрозділу Wizz Air, який виконує рейси.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Положення та умови регулюються й тлумачаться відповідно до законодавства, визначеного в Загальних умовах перевезення компанії Wizz Air. Будь-який спір між вами та компанією Wizz Air, що стосується Положень та умов або виникає щодо них, розглядається в юрисдикції, що визначена в Загальних умовах перевезення компанії Wizz Air.