

Wizz MultiPass - Villkor

För att kunna prenumerera på Wizz MultiPass måste du uttryckligen godkänna dessa villkor. Dessutom bekräftar du härmed uttryckligen att du har fått information om de särskilda villkoren i dessa villkor (nedan angivna med *kursiv stil*) och att du uttryckligen accepterar dessa särskilda villkor. Wizz MultiPass är tjänsten som tillhandahålls av:

Wizz Air Hungary Ltd.

(med säte i: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary; i det underliggande Avtalet benämns företaget "Wizz Air Hungary")

och

Wizz Air UK Limited

(med säte i: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom; i det underliggande Avtalet benämns företaget "Wizz Air UK")

och

Wizz Air Malta Limited

(med säte i: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

och

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(med säte i: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Förenade Arabemiraten)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta och Wizz Air Abu Dhabi kallas nedan gemensamt för "**Wizz Air**".

TOLKNING

- 1.1 Termer och uttryck som definieras i de Allmänna Transportvillkoren av Wizz Air ([GCC](#)) har samma innebörd i dessa Villkor (**TC**) om de inte anges nedan.
- 1.2 Bestämmelserna i TC har företräde i händelse av motsägelser mellan GCC och TC.

2 DEFINITIONER

App: Wizz Air mobilapplikation ansluten till webbplatsen och drivs av eller för Wizz Air där Bokningar kan göras.

Månad: avser kalendermånader.

Prenumerant eller **Du:** fysisk person som anges som medlem av Wizz MultiPass under Prenumerationsperioden och som har prenumererat på Wizz MultiPass.

Prenumerationscykel: har den betydelse som definieras i punkt 3.3.

Abonnemangsavgift: har den betydelse som definieras i punkt 3.3.

Teckningsperiod: har den betydelse som definieras i punkt 3.2.

Pollett(er): har den betydelse som anges i punkt 4.2. Information om antalet Polletter som prenumeranten får under en Prenumerationsperiod finns i punkt 5.2.

Webbplats: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air-enhet inklusive Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC eller någon annan Wizz Air-enhet som driver flygningen som Du bokade som Prenumerant.

3 PRENUMERATION

- 3.1 Wizz MultiPass är en 6-månaders prenumerationsplan som tillåter Prenumeranter att resa varje månad på de berättigade Wizz Air-flygen genom att betala en fast månadsavgift inklusive alla skatter och extra avgifter i enlighet med TC. Prenumeranterna får nämligen, i utbyte mot Prenumerationsavgiften, en eller flera polletter som de kan använda för att boka flyg(ningar) i enlighet med TC. Du kan prenumerera på Wizz MultiPass på webbplatsen genom att välj lämplig Wizz MultiPass-plan och acceptera denna TC. Du ska ge Wizz Air ditt för- och efternamn, kön, landskod, mobiltelefonnummer, e-postadress och nationalitet/medborgarskap eller använda ditt nuvarande Wizz-konto för att prenumerera på Wizz MultiPass.
- 3.2 Du kan prenumerera på Wizz MultiPass för en obligatorisk 6-månadersperiod(**Prenumerationsperiod**). Efter ditt uttryckliga samtycke under din prenumeration på Wizz MultiPass kommer Wizz MultiPass att förnyas automatiskt i slutet av varje Prenumerationsperiod för ytterligare en Prenumerationsperiod (sex månader) om inte Wizz MultiPass sägs upp enligt punkt 8 nedan.
- 3.3 Du kommer att debiteras för prenumerationsavgiften (**Prenumerationsavgift**) under hela Prenumerationsperioden (6 månader), men betalningarna av Prenumerationsavgiften görs i en prenumerationscykel enligt definitionen i punkt 4.4 (**Prenumerationscykel**). Du kan välja när Prenumerationscykeln ska börja i enlighet med nedanstående bestämmelser. Början av Prenumerationscykeln kan vara:
- (a) dagen för prenumerationen om Du prenumererade den första dagen i Månaden,
 - (b) om du inte prenumererar den första dagen i Månaden - den dag då Du prenumererar om Du väljer alternativet att boka en enkelresa eller en returresa inom den Månad då du prenumererar i enlighet med punkt 5, eller
 - (c) om du inte prenumererar den första dagen i Månaden - den första dagen i den Månad som följer på prenumerationen.

4 BETALNING

- 4.1 Du kommer att debiteras Prenumerationsavgiften för varje Prenumerationscykel efter slutet av respektive Prenumerationscykel (dvs. den 1:a dagen i följande månad) baserat på den betalningsmetod du valde när du prenumererade på Wizz MultiPass. De tillgängliga betalningsmetoderna är med kreditkort. Prenumerationsavgiften anges på webbplatsen <https://multipass.wizzair.com>. Prenumerationsavgiftens storlek (som publiceras på webbplatsen) kan ändras från tid till annan och kommer att publiceras på webbplatsen. Om beloppet för Prenumerationsavgiften ändras gäller den ändrade Prenumerationsavgiften endast för nästa Prenumerationsperiod. I sådana fall måste Prenumeranten uttryckligen godkänna den ändrade Prenumerationsavgiften för nästa Prenumerationsperiod.
- 4.2 Du kommer att få elektroniska polletter(**Polletter**) efter bekräftelse av din betalning den första dagen i varje Prenumerationscykel. När du har fått Polletterna kan du använda Polletterna för att boka flygningar inom Prenumerationscykeln enligt punkt 5.
- 4.3 Om Wizz Air inte kan behandla din betalning ber Wizz Air dig att välja en annan betalningsmetod. Fram till dess att din betalning har genomförts är du inte berättigad att använda Polletterna och din Wizz MultiPass-prenumeration är avstängd, vilket du kommer att informeras om och uppmanas att ange en alternativ betalningsmetod. Avstängningen innebär inte att Du inte är skyldig att betala Prenumerationsavgiften i nästa Prenumerationscykel, och

för den föregående Prenumerationscykeln vid utebliven betalning. Om försöket att behandla din betalning (inklusive genom den alternativa betalningsmetoden) inte resulterar i betalning av Prenumerationsavgiften för en Prenumerationscykel, förbehåller sig Wizz Air rätten att säga upp ditt Wizz MultiPass. Wizz Air informerar dig i förväg om att ditt Wizz MultiPass kan komma att avslutas, så att du kan åtgärda situationen.

- 4.4 Prenumerationscykeln varar i en Månad och börjar den första dagen i en Månad, med undantag för scenariot i punkt 3.3 (b) ovan där den första Prenumerationscykeln varar i mindre än en Månad (dvs. den börjar inte den första dagen i Månaden, utan under loppet av Månaden, och slutar i slutet av Månaden när Prenumeranten prenumererar på Wizz MultiPass). Din prenumeration omfattar varje Månad under hela Prenumerationsperioden.

5 FÖRMÅNER

- 5.1 Med prenumerationen WIZZ MultiPass kan du boka en enkelresa eller en returresa som är tillgänglig i resplanen på webbplatsen eller appen i varje Prenumerationscykel inom Prenumerationsperioden, om bokningen görs minst 5 dagar före avresa. Observera att det finns ett begränsat antal berättigade flygningar tillgängliga för Prenumeranter. För mer information, se punkt 6.3 nedan.
- 5.2 Med en Pollett kan du boka en enkelresa och med den andra Polletten kan du boka en returresa (se punkt 5.3 nedan för vilka flygningar som kan komma i fråga), med undantag för de spärrperioder som anges i punkt 6 nedan. Antalet Polletter som du får i varje Prenumerationscykel beror på den plan som du väljer när du prenumererar på Wizz MultiPass. För enkelresor får du 1 pollett, för returresor får du 2 polletter. Relevant information kommer att tillhandahållas när du registrerar dig för Wizz MultiPass.
- 5.3 En enkelresa eller returresa kan omfatta flygning(ar)
- (a) från en berättigad flygplats i Italien till en annan berättigad flygplats i Italien,
 - (b) från en berättigad flygplats i Polen till en berättigad flygplats i nätverket, eller
 - (c) från vilken berättigad flygplats som helst i nätverket till en berättigad flygplats i Polen.
- 5.4 Med Wizz MultiPass kan Du välja att resa med
- (a) Gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerad under sätet; och
 - (b) WIZZ Priority; eller
 - (c) 20 kg incheckat bagage; eller
 - (d) WIZZ Priority och 20 kg incheckat bagage.
- 5.5 Du kan välja ett av de alternativ som anges i punkt 5.4 vid tecknandet av prenumerationen. Du kan ändra det valda alternativet inom Prenumerationsperioden endast genom att utöka den befintliga planen:
- (a) Gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerad under sätet; och WIZZ Priority
 - (b) Gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerad under sätet och 20 kg incheckat bagage
 - (c) Gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerad under sätet; WIZZ Priority och 20 kg incheckat bagage

6 RESTRIKTIONER OCH BEGRÄNSNINGAR

- 6.1 Trots punkt 5 ovan kan du inte boka en flygning som avgår och/eller anländer under perioden mellan (dvs. dessa perioder är undantag från den allmänna regeln i punkt 5 ovan och täcks därför inte som en Wizz MultiPass-förmån)
- (a) 5 januari och 8 januari,

- (b) 28 mars och 2 april,
 - (c) 23 december och 26 december, eller den
 - (d) 31 december.
- 6.2 Du kan inte ackumulera dina Polletter som inte har använts inom en eller flera Prenumerationscykler. I enlighet med punkt 5.2 kan Du antingen välja en plan för enkel resa eller en plan för returresa. Om du väljer en returfärdplan bör Du välja start och mål. Om du bokar ett flyg som en enkelresa med flygplanen tur och retur, kommer den återstående Polletten att anses vara oanvänd och kan inte lösas in.
- 6.3 Dina oanvända Polletter kommer att tas bort från ditt konto i slutet av varje Prenumerationscykel och nya Polletter kommer att tillhandahållas efter betalning av den förnyade Prenumerationsavgiften.
- 6.4 Du får inte boka en flygning där antalet Wizz MultiPass-innehavare på grund av din bokning skulle överstiga
- (a) 20 % vid flygningar enligt punkt 5.3 (a) eller
 - (b) 15 % vid flygningar enligt punkt 5.3 (b)-(c).
- 6.5 Ytterligare tjänster kan köpas och läggas till i bokningen av respektive flygning(ar) före avgång i enlighet med de regler som annars gäller för den aktuella flygningen. Betalningen för sådana tjänster täcks inte av Wizz MultiPass.

7 UPPSÄGNING OCH ÅTERBETALNING, AVSLUTANDE

- 7.1 Du kan säga upp dig från Wizz MultiPass inom 14 kalenderdagar från prenumerationsdatumet utan motivering. Uppsägningsrätten ska utövas genom att du skickar din uppsägningsdeklaration till Wizz Air via multi-pass@wizzair.com. För att iaktta uppsägningsfristen räcker det att du skickar ditt meddelande om att du utnyttjar din uppsägningsrätt innan uppsägningsfristen har löpt ut. För att underlätta hänvisningen till detta, vänligen ge Wizz Air datum för prenumerationen och ditt namn för att utöva din uppsägningsrätt. Wizz Air ska utan dröjsmål, dock senast inom 3 dagar, bekräfta mottagandet av din förklaring om uppsägning. I syfte att uppsäga avtalet avseende Wizz MultiPass kan du använda följande uppsägningsformulär, men det är inte obligatoriskt:

- Uppmärksamma: Wizz Air [FYLL I ADRESS, E-POST OCH TELEFONNUMMER]

Jag återkallar härmed det avtal som jag ingått för att teckna Wizz MultiPass:

— datum för ingående av kontrakt den:

— prenumerantens för- och efternamn:

— prenumerantens adress:

— prenumerantens underskrift (endast om det skickas på papper)

— datum

- 7.2 Vid uppsägning ska Wizz Air återbetala alla betalningar som mottagits från dig utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar efter mottagandet av din uppsägningsförklaring, med undantag för de scenarier som anges i punkterna 7.3 (a)-(b) nedan.

- 7.3 *Om du säger upp dig från Wizz MultiPass efter att ha använt någon av dina Polletter som du fick inom Prenumerationscykeln, åtar sig Wizz Air att beräkna återbetalningsbeloppet baserat på Prenumerationsavgiften och det allmänna priset för det flyg som du bokade med Polletter. Det allmänna priset för flygningen avser det pris som skulle ha varit tillgängligt för Dig utan Wizz MultiPass. Om priset för flygresan*

- (a) *överstiger Prenumerationsavgiften, kommer Wizz Air inte att återbetala Prenumerationsavgiften,*

(b) *inte* når Prenumerationsavgiften, kommer Wizz Air att ersätta skillnaden mellan priset på flygningen och Prenumerationsavgiften.

- 7.4 Wizz Air kommer att använda den betalningsmetod för återbetalning som du använde för att prenumerera på Wizz MultiPass i enlighet med punkt 4.1 ovan.
- 7.5 Du kan inte avsluta din prenumeration på Wizz MultiPass under den obligatoriska Prenumerationsperioden. Du kan säga upp din prenumeration på Wizz MultiPass under en given Prenumerationsperiod, din prenumeration på Wizz MultiPass kommer att avbrytas efter utgången av den obligatoriska Prenumerationsperioden. I sådana fall kommer vi inte att förnya din prenumeration på Wizz MultiPass för nästa Prenumerationsperiod. Om du vill säga upp din prenumeration på Wizz MultiPass hittar du det behöriga callcentret här under "Befintliga bokningar": <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air kan när som helst säga upp din prenumeration genom skriftligt meddelande till Dig om Wizz Air inte uppfyller sina skyldigheter och/eller utövar sina rättigheter i enlighet med dessa T&C.
- 7.7 Wizz Air kan sluta erbjuda Wizz MultiPass i ett eller flera länder. Om Wizz Air skulle göra detta kommer din prenumeration på Wizz MultiPass att vara giltig till slutet av den aktuella Prenumerationsperioden och kommer inte att förlängas till nästa Prenumerationsperiod.

8 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 8.1 Genom att prenumerera på Wizz MultiPass godkänner du att Wizz Airs Sekretessmeddelande om behandlingen av dina personuppgifter tillämpas.

9 ÖVRIGT

- 9.1 Alla kampanjer, priser och andra specialerbjudanden från Wizz Air är föremål för villkoren för det specifika erbjudandet. Om inte annat avtalats av Wizz Air kan fördelarna med Wizz MultiPass inte kombineras med andra erbjudanden från Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass omfattar personliga och icke-överlåtbara tjänster som inte kan tilldelas eller på något sätt överlåtas till någon tredje part. Flygbiljetter och/eller tjänster inom ramen för Wizz MultiPass får inte erbjudas i kommersiellt syfte av Dig till en tredje part, inklusive men inte begränsat till internetauktioner och/eller andra onlineplattformar.
- 9.3 Du bör lämna korrekta och sanningsenliga personuppgifter när du prenumererar på Wizz MultiPass och behålla dessa uppgifter när du använder Wizz MultiPass. Om Du inte uppfyller denna skyldighet förbehåller sig Wizz Air rätten att säga upp Ditt Wizz MultiPass-medlemskap med omedelbar verkan.
- 9.4 Wizz Air förbehåller sig rätten att när som helst ensidigt ändra dessa TC genom att publicera de ändrade TC på Webbplatsen. Om inte annat anges här, gäller GCC för den flygande Wizz Air-enheten för bokningar gjorda eller tjänster köpta på Webbplatsen.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
- (b) [Wizz Air UK Limited](#)
- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Avtalet ska regleras av och tolkas i enlighet med de lagar som gäller i Wizz Airs GCC. Alla tvister mellan dig och Wizz Air som rör eller uppstår på grund av TC på något sätt ska vara föremål för den jurisdiktion som anges i Wizz Airs GCC.