

Wizz MultiPass – Услови и одредбе

Да бисте се претплатили на Wizz MultiPass, треба да изричито прихватите ове услове и одредбе. Штавише, овим изричито потврђујете да сте примили информације о посебним условима ових услова и одредби (назначених у наставку *курзивом*) и да изричито прихватате такве посебне услове. Wizz MultiPass је услуга коју пружају:

Wizz Air Hungary Ltd.

(са регистрованим седиштем на адреси: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary; у уговору се означава као „Wizz Air Hungary“)

и

Wizz Air UK Limited

(са регистрованим седиштем на адреси: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom; у уговору се означава као „Wizz Air UK“)

и

Wizz Air Malta Limited

(са регистрованим седиштем на адреси: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

и

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(са регистрованим седиштем на адреси: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta и Wizz Air Abu Dhabi се у даљем тексту заједнички називају „Wizz Air“.

ТУМАЧЕЊЕ

- 1.1 Одредбе и изрази дефинисани у Општим условима превоза Wizz Air-а ([GCC](#)) имају исто значење у овим Условима и одредбама (ТС) осим ако није другачије наведено у наставку.
- 1.2 Услови и одредбе имају приоритет у случају сукоба са Општим условима превоза.

2 ДЕФИНИЦИЈЕ

Апликација: Wizz Air апликација за мобилне уређаје повезана са Веб-сајтом, којом управља Wizz Air или се њом управља у име Wizz Air-а, а у којој се врше Резервације.

Месец: односи се на календарске месеце.

Претплатник или **Ви:** физичко лице именовано као члан Wizz MultiPass-а током Периода претплате које се претплатило на Wizz MultiPass.

Циклус претплате: има значење дефинисано у тачки 3.3.

Накнада претплате: има значење дефинисано у тачки 3.3.

Период претплате: има значење дефинисано у тачки 3.2.

Токен: има значење дефинисано у тачки 4.2. Информације о броју токена које претплатник прима у Периоду претплате су наведене у тачки 5.2.

Веб-сајт: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air правно лице, укључујући Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC или било који друге Wizz Air правно лице које управља летом који сте резервисали као претплатник.

3 ПРЕТПЛАТА

- 3.1 Wizz MultiPass је 6-месечни пакет претплате који омогућава претплатницима да сваког месеца путују WIZZ Air летовима који испуњавају услове уз плаћање месечне фиксне накнаде укључујући све порезе и додатне накнаде, у складу са Условима и одредбама. Наиме, претплатници, у замену за претплату, добијају токене које могу да користе да резервишу летове у складу са Условима и одредбама. Можете да се претплатите на Wizz MultiPass на веб-сајту тако што ћете изабрати одговарајући Wizz MultiPass пакет и прихватити ове Услове и одредбе. Требало би да наведете Wizz Air-у своје име и презиме, пол, позивни број земље, број мобилног телефона, адресу е-поште и националност/држављанство или користите свој актуелни Wizz рачун да бисте се претплатили на Wizz MultiPass.
- 3.2 Можете да се претплатите на Wizz MultiPass на обавезан период од 6 месеци (**Период претплате**). Након вашег изричитог престанка током претплате на Wizz MultiPass, Wizz MultiPass ће се аутоматски обновити на крају сваког периода претплате за наредни период претплате (шест месеци), осим ако се не прекине Wizz MultiPass према тачки 8 у наставку.
- 3.3 Биће вам наплаћена претплата (**накнада за претплату**) током целог периода претплате (6 месеци), међутим, плаћања претплате се врше у циклусу претплате као што је дефинисано у тачки 4.4 (**циклус претплате**). Можете да одаберете почетак циклуса претплате у складу са одредбама у наставку. Почетак циклуса претплате може да буде:
- (a) дан претплате ако сте се претплатили првог дана у месецу,
 - (b) ако се не претплатите првог дана у месецу – дан претплате ако изаберете опцију да резервишете једносмерни или повратни лет у току месеца претплате у складу са тачком 5, или
 - (c) ако се не претплатите првог дана у месецу – први дан у месецу који следи након претплате.

4 ПЛАЋАЊЕ

- 4.1 Биће вам наплаћена накнада за претплату за сваки циклус претплате након завршетка одговарајућег циклуса претплате (тј. 1. дана следећег месеца) на основу начина плаћања који сте изабрали када сте се претплатили на Wizz MultiPass. Доступни начини плаћања су кредитном картицом. Накнада за претплату је наведена на веб-сајту <https://multipass.wizzair.com>. Износ накнаде за претплату (који је објављена на веб-сајту) може да се повремено промени и биће објављен на веб-сајту. У случају промене износа претплате, таква измењена претплата ће важити само за следећи период претплате. У том случају, Претплатник ће морати да се изричито сложи са измењеном претплатом за следећи период претплате.
- 4.2 Примите електронске токене (**Токени**) након потврде успешне уплате првог дана сваког циклуса претплате. Када добијете токене, можете да их користите да резервишете летове у оквиру циклуса претплате као што је детаљно описано у тачки 5.
- 4.3 Ако Wizz Air не може да обради вашу уплату, Wizz Air ће од вас тражити да изаберете други начин плаћања. До обраде ваше уплате немате право да користите токене и ваша Wizz MultiPass претплата је суспендована о чему ћете бити обавештени и од вас ће се тражити да наведете алтернативни начин плаћања. Суспензија не значи да нисте у

обавези да платите претплату у следећем циклусу претплате, као ни за претходни циклус претплате у случају неуспешних уплата. Ако покушај обраде ваше уплате (укључујући и алтернативни начин плаћања) не доведе до плаћање накнаде за претплату за било који циклус претплате, Wizz Air задржава право да укине ваш Wizz MultiPass. Wizz Air вас унапред обавештава о могућем прекиду вашег Wizz MultiPass-а како бисте могли да решите проблем.

- 4.4 Циклус претплате траје један месец и почиње првог дана у месецу, осим за сценарио под Тачком 3.3 (б) изнад где први циклус претплате траје мање од месец дана (тј. не почиње првог дана у месецу, већ у току месеца, а завршава се на крају месеца када се Претплатник претплати на Wizz MultiPass). Ваша претплата покрива сваки месец током целог периода претплате.

5 ПРЕДНОСТИ

- 5.1 Уз претплату на WIZZ MultiPass можете резервисати један једносмерни лет или један повратни лет који је доступан у оквиру плана пута на веб-сајту или у апликацији у сваком циклусу претплате у оквиру периода претплате, ако је резервација обављена најмање 5 дана пре поласка. Имајте на уму да је претплатницима доступан ограничен број летова који испуњавају услове. За више детаља погледајте тачку 6.3 испод.
- 5.2 Један токен вам омогућава да резервишете лет у једном смеру, док вам други токен омогућава да резервишете повратни лет (за летове који испуњавају услове погледајте тачку 5.3 испод), осим за недоступне периоде наведене у тачки 6 испод. Број токена које ћете добити у сваком циклусу претплате зависиће од пакета који сте одабрали приликом претплате на Wizz MultiPass. За пакете са једносмерним летовима добићете 1 токен, а за пакет са повратним летовима добијате 2 токена. Релевантне информације ће бити пружене током претплате на Wizz MultiPass.
- 5.3 Једносмерни или повратни лет може да покрива летове
- (a) са одговарајућег аеродрома у Италији до другог одговарајућег аеродрома у Италији
 - (b) од одговарајућег аеродрома у Пољској до било ког одговарајућег аеродрома у мрежи, или
 - (c) са било ког одговарајућег аеродрома у мрежи до одговарајућег аеродрома у Пољској.
- 5.4 Wizz MultiPass вам омогућава да одаберете путовање са
- (a) бесплатном ручном торбом (40x30x20 cm) у кабини, испод седишта; и
 - (b) WIZZ Priority; или
 - (c) чекираном торбом од 20 kg; или
 - (d) WIZZ Priority и чекираном торбом од 20 kg.
- 5.5 Можете да одаберете једну од опција наведених у тачки 5.4 након претплате. Можете да измените изабрану опцију у оквиру периода претплате проширујући постојећи план:
- (a) Бесплатна ручна торба (40x30x20 cm) у кабини, испод седишта, и WIZZ Priority
 - (b) Бесплатна ручна торба (40x30x20 cm) у кабини, испод седишта, и чекирана торба од 20 kg
 - (c) Бесплатна ручна торба (40x30x20 cm) у кабини, испод седишта, WIZZ Priority и чекирана торба од 20 kg

6 ОГРАНИЧЕЊА

- 6.1 Без обзира на претходну тачку 5, не можете да резервишете лет који полеће и/или стиже у периоду између (тј. ови периоди су изузеци од општег правила садржаног у тачки 5 изнад и стога нису покривени као Wizz MultiPass погодност)
- (a) 5. јануара и 8. јануара,
 - (b) 28. марта и 2. априла,
 - (c) 23. децембра и 26. децембраили
 - (d) 31. децембра.
- 6.2 Не можете да акумулирате токене који нису коришћени у једном или више циклуса претплате. У складу са тачком 5.2 можете да изаберете пакет једносмерног лета и пакет повратног лета. Ако одаберете пакет повратног лета, треба да изаберете полазиште и одредиште. Ако резервишете један лет као појединачно путовање, преостали токен ће се сматрати неискоришћеним и не може да се искористи.
- 6.3 Неискоришћени токени ће бити уклоњени са вашег налога на крају сваког циклуса претплате, а нови токени ће бити додати након плаћања обновљене накнаде за претплату.
- 6.4 Не можете да резервишете лет где би, због ваше резервације, број Wizz MultiPass власника био већи
- (a) 20% у случају летова према тачки 5.3 (а) или
 - (b) 15% у случају летова према тачки 5.3 (б)-(в).
- 6.5 Додатне услуге могу да се купе и додају у резервацију одговарајућих летова пре поласка у складу са иначе важећим правилима за дати лет. Плаћање таквих услуга није покривено Wizz MultiPass-ом.

7 ПОВЛАЧЕЊЕ И РЕФУНДИРАЊЕ, РАСКИД

- 7.1 Можете да се повучете из Wizz MultiPass-а у року од 14 календарских дана од датума претплате без оправдања. Право на повлачење се може искористити тако што ћете своју изјаву о повлачењу послати Wizz Air-у на multipass@wizzair.com. Да бисте испоштовали рок за повлачење, довољно је да пошаљете саопштење у вези са остваривањем права на повлачење пре истека периода за повлачење. У том смислу, ради лакшег сналажења, доставите Wizz Air-у датум претплате и своје име како бисте искористили право на повлачење. Wizz Air ће потврдити пријем ваше изјаве о повлачењу без одлагања, у сваком случају најкасније у року од 3 дана. У сврху повлачења из уговора који се односи на Wizz MultiPass, можете да користите следећи образац за повлачење, иако то није обавезно:

- Пажња: Wizz Air [PLEASE COMPLETE THE ADDRESS, EMAIL AND PHONE NUMBER]

Овим опозивам уговор који сам закључио/ла о претплати на Wizz MultiPass:

— датум закључења уговора:

— име и презиме претплатника:

— адреса претплатника:

— потпис претплатника (само када се шаље на папиру)

— датум

- 7.2 Након повлачења Wizz Air ће надокнадити све уплате примљене од вас без непотребног одлагања, а у сваком случају најкасније у року од 14 дана од пријема ваше изјаве о повлачењу, осим у случајевима под тачкама 7.3 (а)-(б) у наставку.
- 7.3 *Ако одустанете од Wizz MultiPass-а након коришћења било ког токена који сте добили у оквиру циклуса претплате, Wizz Air се обавезује да израчуна износ надокнаде на основу накнаде за претплату и опште цене лета који сте резервисали помоћу*

Токена. Општа цена лета односи се на цену која би вам била доступна без Wizz MultiPass-а. Ако цена лета

- (a) премашује накнаду за претплату, Wizz Air неће надокнадити накнаду за претплату,
- (b) не достиже износ претплате, Wizz Air ће надокнадити разлику између цене лета и претплате.

7.4 Wizz Air ће применити начин плаћања за надокнаду коју сте пријавили за претплату на Wizz MultiPass у складу са горњом тачком 4.1.

7.5 Не можете да прекинете претплату на Wizz MultiPass током обавезног периода претплате. Можете да откажете претплату на Wizz MultiPass током датог периода претплате. Ваша претплата на Wizz MultiPass ће бити отказана након завршетка обавезног периода претплате. У том случају нећемо обновити вашу претплату на Wizz MultiPass за следећи период претплате. Да бисте отказали претплату на Wizz MultiPass, пронађите надлежни позивни центар овде под „Постојеће резервације“: <https://wizzair.com/sr-cyrl-cs/informacije-i-usluge/kontakt/kontaktirajte-nas>.

7.6 Wizz Air може у било ком тренутку да прекине вашу претплату писменим обавештењем ако Wizz Air не испуни своје обавезе и/или не искористи своја права у складу са овим Условима и одредбама.

7.7 Wizz Air може да престане да нуди Wizz MultiPass у једној или више земаља. Ако Wizz Air то уради, ваша претплата на Wizz MultiPass ће важити до краја тренутног периода претплате и неће бити продужена за следећи период претплате.

8 ОБРАДА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

8.1 Ако се претплатите на Wizz MultiPass, сагласни сте са применом Wizz Air обавештења о приватности у вези са обрадом ваших личних података.

9 ОСТАЛО

9.1 Све промоције, цене и друге специјалне понуде које нуди Wizz Air регулишу одредбе и услови који се посебно односе на дату понуду. Осим ако Wizz Air не одлучи другачије, предности Wizz MultiPass-а не могу да се комбинују са другим понудама које пружа Wizz Air.

9.2 Wizz MultiPass обухвата личне и непреносиве услуге које не могу да се доделе или на било који начин пренесу трећој страни. Авио карте и/или услуге у оквиру Wizz MultiPass-а не можете понудити у комерцијалне сврхе трећој страни, укључујући, али не ограничавајући се на, интернет аукције и/или друге онлајн платформе.

9.3 Требало би да обезбедите тачне и истините личне податке када се претплатите на Wizz MultiPass и да одржавате те податке када користите Wizz MultiPass. Ако не испуните ову обавезу, Wizz Air задржава право да моментално укине ваше Wizz MultiPass чланство.

9.4 Wizz Air задржава право да једнострано измени ове Услове и одредбе у било ком тренутку објављивањем измењених Улова и одредби на Веб-страници. Осим ако није другачије наведено у овом документу, за резервације направљене или услуге купљене на Веб-страници важиће Општи услови превоза Wizz Air правног лица које управља летом.

(a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)

(b) [Wizz Air UK Limited](#)

(c) [Wizz Air Malta Limited](#)

(d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

9.5 Услови и одредбе ће се примењивати и тумачити у складу са законима наведеним у Општим условима превоза Wizz Air-а. Сваки спор између вас и Wizz Air-а у вези са Условима и одредбама или који произилази из њих на било који начин подлеже јурисдикцији прописаној Општим условима превоза Wizz Air-а.