

WIZZ MultiPass — Условия использования

Чтобы подписаться на WIZZ MultiPass, вы должны явным образом принять настоящие Условия использования. Кроме того, вы подтверждаете, что прочитали особые, обозначенные *курсивом* положения настоящих Условий использования и принимаете их. Услуги WIZZ MultiPass предоставляют следующие компании.

Wizz Air Hungary Ltd.

(адрес регистрации: Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V, H-1103, Будапешт, Венгрия; далее в Соглашении компания именуется Wizz Air Hungary),

и

Wizz Air UK Limited

(адрес регистрации: Main Terminal Building, London Luton Airport, LU2 9LY, Лутон, Великобритания; далее в Соглашении именуется Wizz Air UK),

и

Wizz Air Malta Limited

(адрес регистрации: 171, Old Bakery Street, VLT-1455, Валетта, Мальта),

и

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(адрес регистрации: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Абу-Даби, Объединенные Арабские Эмираты).

Компании Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta и Wizz Air Abu Dhabi далее совместно именуются **Wizz Air**.

ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1 Термины и выражения, используемые в [Общих условиях перевозки Wizz Air](#), имеют те же значения в настоящих **Условиях использования**, если далее не указано иное.
- 1.2 В случае противоречий между Общими условиями перевозки и настоящими Условиями использования преимущественной силой будут обладать положения последних.

2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приложение — мобильное приложение Wizz Air для бронирования рейсов, связанное с Веб-сайтом и управляемое Wizz Air или для Wizz Air.

Месяц — календарный месяц.

Подписчик или **Вы** — физическое лицо, использующее WIZZ MultiPass в течение Периода подписки и подписанное на WIZZ MultiPass.

Цикл подписки — понятие определено в пункте 3.3.

Плата за подписку — понятие определено в пункте 3.3.

Период подписки — понятие определено в пункте 3.2.

Токен — понятие определено в пункте 4.2. Информация о количестве Токенов, получаемых Подписчиком в Период подписки, указана в пункте 5.2.

Веб-сайт — <https://multipass.wizzair.com>.

Wizz Air — субъект Wizz Air, включая Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Malta Ltd., Wizz Air Abu Dhabi LLC или любой другой субъект Wizz Air, осуществляющий рейс, который вы забронировали как Подписчик.

3 ПОДПИСКА

- 3.1 WIZZ MultiPass — это полугодовая подписка, с которой Подписчики могут каждый Месяц бронировать билеты на соответствующие условиям рейсы Wizz Air. Для этого необходимо ежемесячно оплачивать фиксированную стоимость, в которую входят все налоги и дополнительные сборы в соответствии с Условиями использования. В обмен на Плату за подписку Подписчики получают один или два Токена, за которые можно забронировать рейс в одном направлении или до пункта назначения и обратно в соответствии с Условиями использования. Вы можете подписаться на WIZZ MultiPass на Веб-сайте, выбрав подходящий план и приняв настоящие Условия использования. Вы должны предоставить Wizz Air свое имя и фамилию, пол, код страны, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и гражданство. Вы также можете подписаться на WIZZ MultiPass через действующий Счет WIZZ.
- 3.2 **Период подписки** на WIZZ MultiPass длится шесть обязательных Месяцев. Автоматическое продление на следующий полугодовой Период подписки в конце каждого Периода подписки возможно только с вашего явного согласия. Подписку на WIZZ MultiPass можно отменить, как указано в пункте 8.
- 3.3 **Плата за подписку** будет взиматься с вас на протяжении всего Периода подписки (шесть Месяцев). Средства взимаются в течение **Цикла подписки** в порядке, определенном в пункте 4.4. В соответствии со следующими положениями вы можете выбрать один из вариантов начала Цикла подписки. Началом Цикла подписки может быть:
- (a) день оформления подписки, если вы подписались в первый день Месяца;
 - (b) день оформления подписки, если вы подписались не в первый день Месяца, но решили забронировать рейс в одном направлении или до пункта назначения и обратно в течение Месяца подписки в соответствии с разделом 5;
 - (c) первый день следующего Месяца, если вы подписались до конца текущего Месяца.

4 ОПЛАТА

- 4.1 Плата за подписку будет взиматься за каждый Цикл подписки после его окончания (в первый день следующего Месяца). Средства будут списываться с использованием способа оплаты, который вы выбрали при подписке на WIZZ MultiPass. Единственный доступный способ оплаты — с помощью банковской карты. Размер Платы за подписку указан на Веб-сайте <https://multipass.wizzair.com>. Стоимость может периодически меняться, и ее новый размер будет публиковаться на Веб-сайте. Если Плата за подписку изменится, новая Плата за подписку будет взиматься только со следующего Периода подписки. В этом случае Подписчик должен будет предоставить явное согласие с таким изменением.
- 4.2 Вы будете получать цифровые **Токены** в первый день каждого Цикла подписки после подтверждения оплаты. Получив Токены, вы сможете воспользоваться ими в текущем Цикле подписки и приобрести билеты на рейсы, как описано в пункте 5.
- 4.3 Если Wizz Air не удастся обработать платеж, вас попросят выбрать другую банковскую карту. До окончания обработки платежа вы не сможете использовать Токены, а ваша подписка на WIZZ MultiPass будет приостановлена. Вас уведомят об этом и попросят

изменить способ оплаты. Приостановка подписки не означает, что с вас будут сняты обязательства по оплате Цикла подписки, в котором возникли неполадки с платежом, и следующего Цикла подписки. Если мы не сможем обработать платеж, в том числе при смене способа оплаты, Wizz Air сохраняет за собой право отменить вашу подписку на WIZZ MultiPass. Wizz Air заранее уведомит вас о возможной отмене подписки, чтобы вы успели решить проблему.

- 4.4 Цикл подписки длится один Месяц и начинается первого числа за исключением варианта, приведенного в пункте 3.3 (b). В указанном случае Цикл подписки длится меньше месяца, так как начинается не с первого числа и заканчивается в последний день того Месяца, в котором подписка вступила в силу. Ваша подписка покрывает каждый Месяц в течение всего Периода подписки.

5 ПРЕИМУЩЕСТВА

- 5.1 Один раз за Цикл подписки в пределах Периода подписки на WIZZ MultiPass можно забронировать рейс, доступный в списке маршрутов на Веб-сайте или в Приложении. Оформить заявку в одном направлении или до пункта назначения и обратно необходимо не позднее чем за пять дней до вылета. Обратите внимание, что Подписчикам доступно ограниченное количество рейсов, соответствующих условиям. Подробную информацию можно найти в пункте 6.3.
- 5.2 За один Токен можно забронировать билет в одну сторону, а за второй — в обратную. Список рейсов, соответствующих условиям, вы найдете в пункте 5.3. Воспользоваться Токеном можно в любое время, кроме определенных дат, указанных в пункте 6. Количество Токенов, получаемых в каждый Цикл подписки, зависит от плана, который вы выбрали при подписке на WIZZ MultiPass. С планом на маршруты в одну сторону вы будете получать один Токен, а на рейсы туда и обратно — два. Всю нужную информацию мы предоставим при подписке на WIZZ MultiPass.
- 5.3 Для планов с рейсами в одну сторону или туда и обратно могут быть доступны следующие маршруты:
- (a) из соответствующего условиям аэропорта в Италии в соответствующий условиям аэропорт в Италии;
 - (b) из соответствующего условиям аэропорта в Польше в любой соответствующий условиям аэропорт в маршрутной сети;
 - (c) из любого соответствующего условиям аэропорта в маршрутной сети в соответствующий условиям аэропорт в Польше.
- 5.4 С подпиской на WIZZ MultiPass вам доступны:
- (a) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем; и
 - (b) WIZZ Priority; или
 - (c) провоз регистрируемого багажа весом до 20 кг; или
 - (d) WIZZ Priority и провоз регистрируемого багажа весом до 20 кг.
- 5.5 При оформлении подписки можно выбрать один из вариантов, перечисленных в пункте 5.4. После начала Периода подписки вы сможете только расширить возможности плана и добавить больше преимуществ:
- (a) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем и WIZZ Priority;
 - (b) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем и регистрируемый багаж весом до 20 кг;
 - (c) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем, WIZZ Priority и регистрируемый багаж весом до 20 кг.

6 ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1 Определенные периоды являются исключением из общего правила, приведенного в пункте 5, и не покрываются подпиской WIZZ MultiPass. Вы не можете бронировать рейсы, которые отправляются и/или прибывают в следующие даты:
- (a) с 5 января по 8 января;
 - (b) с 28 марта по 2 апреля;
 - (c) с 23 декабря по 26 декабря;
 - (d) 31 декабря.
- 6.2 Токены, не использованные в течение одного или нескольких Циклов подписки, не накапливаются. В соответствии с пунктом 5.2 вы можете выбрать план с рейсами до пункта назначения и обратно или в одном направлении. При выборе плана с рейсами туда и обратно необходимо указать пункты вылета и назначения. Если по этому плану вы оформите заявку только в одну сторону, то не сможете воспользоваться оставшимся Токеном или получить за него компенсацию.
- 6.3 Неиспользованные Токены будут удаляться с аккаунта в конце каждого Цикла подписки. Вы будете получать новые Токены за каждую внесенную за подписку Плату.
- 6.4 Вы не сможете выбрать рейс, на котором из-за вашего бронирования число владельцев WIZZ MultiPass превысит:
- (a) 20 % (для рейсов, указанных в подпункте (a) пункта 5.3);
 - (b) 15 % (для рейсов, указанных в подпунктах (b) и (c) пункта 5.3).
- 6.5 В соответствии с другими применимыми к рейсам правилами вы можете приобрести и добавить в заявку на бронирование дополнительные услуги до вылета. Оплата таких услуг не покрывается WIZZ MultiPass.

7 ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ, ОТМЕНА ПОДПИСКИ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 7.1 Вы можете отказаться от WIZZ MultiPass в течение 14 календарных дней с даты подписки без объяснения причин. Для этого отправьте Wizz Air заявление об отказе по адресу multi-pass@wizzair.com. Чтобы уложиться в сроки, отправьте заявление об отказе до истечения 14 календарных дней. Чтобы мы могли обработать запрос и реализовать ваше право на отказ, укажите в письме свое имя и дату подписки. Wizz Air подтвердит получение вашего заявления при любых обстоятельствах не позднее чем через три дня. Вы можете использовать предложенную ниже форму отказа от подписки на WIZZ MultiPass, однако это необязательно.

Внимание: Wizz Air [УКАЖИТЕ АДРЕС, ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И НОМЕР ТЕЛЕФОНА]

Настоящим я отзываю заключенный мной договор о подписке на WIZZ MultiPass.

— дата заключения договора:

— имя и фамилия Подписчика:

— адрес Подписчика:

— подпись (если заявление составлено на бумаге)

— дата

- 7.2 Wizz Air возместит все полученные от вас платежи без неоправданной задержки в пределах 14 дней с момента получения вашего заявления об отказе от подписки. Исключения описаны в подпунктах (a) и (b) пункта 7.3.
- 7.3 *Если вы откажетесь от WIZZ MultiPass после использования Токенов, полученных в течение Цикла подписки, Wizz Air обязуется рассчитать сумму возмещения на основе Платы за подписку и общей стоимости билета, забронированного вами с*

помощью Токена. Общая стоимость билета — это сумма, которую вы бы заплатили без WIZZ MultiPass. Если стоимость билета:

- (a) превышает Плату за подписку, Wizz Air не возместит средства;
- (b) не превышает Плату за подписку, Wizz Air возместит разницу между стоимостью билета и Платой за подписку.

- 7.4 Wizz Air вернет деньги на банковскую карту, которую вы выбрали при подписке на WIZZ MultiPass в соответствии с пунктом 4.1.
- 7.5 Вы не можете отменить подписку на WIZZ MultiPass до завершения обязательного Периода подписки. Однако если вы подадите заявление об отмене в текущий Период подписки, то подписка на WIZZ MultiPass отменится по окончании этого периода. Это значит, что подписка на WIZZ MultiPass не будет продлена на следующий Период подписки. Чтобы отменить подписку, обратитесь в Информационный центр. Контакты можно найти в разделе «Существующие заявки на бронирование» по ссылке <https://wizzair.com/ru-ru/informatsiya-i-uslugi/svyazhites-s-nami/svyazhites-s-nami>.
- 7.6 Если компания Wizz Air не сможет выполнять обязательства или осуществлять свои права, указанные в настоящих Условиях использования, мы можем отменить вашу подписку в любое время, уведомив вас об этом в письменном виде.
- 7.7 Wizz Air может прекратить поддержку WIZZ MultiPass в одной или нескольких странах. Если это коснется вашей страны, то WIZZ MultiPass будет действовать до конца Периода подписки без возможности продления на следующий.

8 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1 Подписываясь на WIZZ MultiPass, вы соглашаетесь с применением Уведомления о конфиденциальности Wizz Air в отношении обработки ваших личных данных.

9 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Все акции, тарифы и любые другие специальные предложения, предоставляемые компанией Wizz Air, регулируются условиями их использования. Преимущества WIZZ MultiPass не могут сочетаться с другими предложениями Wizz Air, если иное не предусмотрено Wizz Air.
- 9.2 WIZZ MultiPass включает персональные услуги, которые никаким образом нельзя передавать третьим лицам. Авиабилеты и/или услуги в рамках WIZZ MultiPass нельзя предлагать в коммерческих целях третьим лицам, например на интернет-аукционах и/или других онлайн-платформах.
- 9.3 При оформлении WIZZ MultiPass вы должны указывать точные и верные персональные данные и поддерживать их актуальность на протяжении использования сервиса. Если вы нарушите это обязательство, Wizz Air сохраняет право немедленно отменить вашу подписку на WIZZ MultiPass.
- 9.4 Мы имеем право в одностороннем порядке вносить поправки в настоящие Условия использования, публикуя изменения на Веб-сайте. Если в настоящем документе не указано иное, к заявкам на бронирование или услугам, оформленным или приобретенным на Веб-сайте, применяются Общие условия перевозки той компании Wizz Air, которая осуществляет выбранные рейсы:
 - (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)

(d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

9.5 Условия использования регулируются и толкуются в соответствии с положениями, изложенными в Общих условиях перевозки Wizz Air. Любой спор между вами и Wizz Air, вытекающий из настоящих Условий использования или связанный с ними, подпадает под юрисдикцию, предусмотренную в Общих условиях перевозки пассажиров и багажа Wizz Air.