

## Wizz MultiPass – Termeni și condiții

Pentru a vă abona la Wizz MultiPass, trebuie să acceptați în mod expres acești Termeni și condiții. În plus, prin prezenta, confirmați în mod expres că ați primit informații cu privire la condițiile speciale ale acestor Termeni și condiții (indicate mai jos cu *caractere cursive*) și că acceptați în mod expres aceste condiții speciale. Wizz MultiPass este serviciul oferit de:

### Wizz Air Hungary Ltd.

(cu sediul social la: H-1103, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V, Budapesta, Ungaria; denumită „Wizz Air Hungary” în Contractul principal)

și

### Wizz Air UK Limited

(cu sediul social la: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Regatul Unit; denumită „Wizz Air UK” în Contractul principal)

și

### Wizz Air Malta Limited

(cu sediul social la: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

și

### Wizz Air Abu Dhabi Limited

(cu sediul social la: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Emiratele Arabe Unite)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta și Wizz Air Abu Dhabi sunt denumite în continuare „**Wizz Air**”.

## INTERPRETARE

- 1.1 Termenii și expresiile definite în Condițiile generale de transport ale Wizz Air ([GCC](#)) au același înțeles în acești Termeni și condiții (**TC**), cu excepția cazului în care acestea sunt definite mai jos.
- 1.2 Dispozițiile aplicabile Termenilor și condițiilor prevalează în cazul oricărei contradicții între Condițiile generale de transport (GCC) și Termenii și condițiile (TC).

## 2 DEFINIȚII

**Aplicație:** aplicația Wizz Air pentru dispozitive mobile, conectată la Site-ul web și gestionată de sau pentru Wizz Air, prin intermediul căreia se pot efectua rezervări.

**Lună:** se referă la lunile calendaristice.

**Abonat sau Dumneavoastră:** o persoană fizică numită membru al Wizz MultiPass pe Durata abonamentului, care s-a abonat la Wizz MultiPass.

**Ciclu de abonament:** sensul este definit la Punctul 3.3.

**Taxă de abonament:** sensul este definit la Punctul 3.3.

**Durata abonamentului:** sensul este definit la Punctul 3.2.

**Voucher:** sensul este definit la Punctul 4.2. Informațiile privind numărul de Vouchere pe care le primește Abonatul pe Durata abonamentului sunt furnizate la Punctul 5.2.

**Site web:** <https://multipass.wizzair.com>

**Wizz Air:** entitatea Wizz Air, inclusiv Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC sau orice altă entitate Wizz Air care operează zborul pe care l-ați rezervat în calitate de Abonat.

### 3 ABONAMENT

- 3.1 Wizz MultiPass este un abonament pe 6 luni, care le permite Abonaților să călătorească în fiecare lună cu zborurile Wizz Air eligibile achitând o taxă lunară fixă, inclusiv toate impozitele și taxele suplimentare, în conformitate cu Termenii și condițiile. Mai exact, Abonații, în schimbul Taxei de abonament, primesc Vouchere pe care le pot folosi pentru a rezerva zboruri în conformitate cu Termenii și condițiile. Vă puteți abona la Wizz MultiPass pe Site-ul web, selectând planul Wizz MultiPass corespunzător și acceptând prezenții Termenii și condiții. Pentru a vă abona la Wizz MultiPass, trebuie să furnizați companiei Wizz Air numele și prenumele, sexul, codul țării, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și naționalitatea/cetățenia sau să vă utilizați contul Wizz actual.
- 3.2 Vă puteți abona la Wizz MultiPass pentru o perioadă obligatorie de 6 luni (**Durata abonamentului**). Cu acordul dumneavoastră explicit pe durata abonamentului la Wizz MultiPass, Wizz MultiPass va fi reînnoit automat la sfârșitul fiecărei Durate de abonament pentru o altă Durată de abonament (șase luni), cu excepția cazului în care se aplică rezilierea abonamentului Wizz MultiPass conform Punctului 8 de mai jos.
- 3.3 Vi se va percepe taxa de abonament (**Taxa de abonament**) pe toată Durata abonamentului (6 luni), cu toate acestea, plățile Taxei de abonament vor fi efectuate într-un ciclu de abonament, așa cum este definit la Punctul 4.4 (**Ciclul de abonament**). Puteți alege începerea Ciclului de abonament în conformitate cu prevederile de mai jos. Începerea Ciclului de abonament poate fi:
- (a) ziua în care v-ați abonat, dacă v-ați abonat în prima zi a lunii,
  - (b) dacă nu vă abonați în prima zi a lunii – ziua în care v-ați abonat, dacă selectați opțiunea de a rezerva un zbor dus sau unul dus-întors în luna în care vă abonați, în conformitate cu Punctul 5 sau
  - (c) în cazul în care nu vă abonați în prima zi a lunii – prima zi a lunii, după achiziționarea abonamentului.

### 4 PLATA

- 4.1 Vi se va percepe Taxa de abonament pentru fiecare Ciclu de abonament după încheierea Ciclului de abonament respectiv (adică în prima zi a lunii următoare), în funcție de metoda de plată pe care ați selectat-o când v-ați abonat la Wizz MultiPass. Metodele de plată disponibile sunt cele prin card de credit. Taxa de abonament este afișată pe site-ul web <https://multipass.wizzair.com>. Valoarea Taxei de abonament (așa cum este publicată pe Site-ul web) se poate modifica ocazional și va fi publicată pe Site-ul web. În cazul unei modificări a valorii Taxei de abonament, această Taxă de abonament modificată va fi aplicabilă numai pentru următoarea Durată a abonamentului. În acest caz, Abonatul va trebui să fie de acord în mod explicit cu Taxa de abonament modificată pentru următoarea Durată a abonamentului.
- 4.2 Veți primi vouchere electronice (**Vouchere**) în momentul confirmării plății în prima zi a fiecărui Ciclu de abonament. După ce primiți Voucherele, le puteți folosi pentru a rezerva zboruri în cadrul Ciclului de abonament, așa cum este detaliat la Punctul 5.
- 4.3 Dacă Wizz Air nu vă poate procesa plata, Wizz Air vă solicită să selectați o altă metodă de plată. Până când plata nu va fi procesată, nu veți fi eligibil să utilizați Voucherele, iar abonamentul dumneavoastră Wizz MultiPass va fi suspendat, lucru despre care veți fi informat și vi se va solicita să furnizați o metodă de plată alternativă. Suspendarea nu înseamnă că nu

aveți obligația de a plăti Taxa de abonament în următorul Ciclu de abonament și pentru Ciclu de abonament anterior în cazul în care nu reușiți să efectuați plățile. Dacă încercarea de procesare a plății dumneavoastră (inclusiv prin metoda de plată alternativă) nu are succes în ceea ce privește Taxa de abonament pentru orice Ciclu de abonament, Wizz Air își rezervă dreptul de a vă rezilia abonamentul Wizz MultiPass. Wizz Air vă informează în prealabil cu privire la posibila reziliere a abonamentului Wizz MultiPass, astfel încât să puteți remedia situația.

- 4.4 Ciclu de abonament durează o lună și începe în prima zi a unei luni, cu excepția situației de la Punctul 3.3 (b) de mai sus, conform căreia primul Ciclu de abonament durează mai puțin de o lună (adică nu începe în prima zi a lunii, ci în cursul lunii și se încheie la sfârșitul lunii, când utilizatorul se abonează la Wizz MultiPass). Abonamentul dumneavoastră acoperă fiecare lună pe toată Durata abonamentului.

## 5 BENEFICII

- 5.1 Prin intermediul abonamentului WIZZ MultiPass, puteți rezerva un zbor dus sau un zbor dus-întors, care este disponibil în itinerarul Site-ului web sau al Aplicației în fiecare Ciclu de Abonament din Durata abonamentului, dacă rezervarea este efectuată cu cel puțin 5 zile înainte de plecare. Rețineți că există un număr limitat de zboruri eligibile disponibile pentru Abonați. Pentru mai multe detalii, consultați Punctul 6.3 de mai jos.
- 5.2 Un Voucher vă permite să rezervați un zbor dus, în timp ce alt Voucher vă permite să rezervați un zbor dus-întors (pentru zborurile eligibile, consultați Punctul 5.3 de mai jos), cu excepția perioadelor restricționate, menționate la Punctul 6 de mai jos. Numărul de Vouchere pe care le veți primi în fiecare Ciclu de abonament va depinde de planul pe care îl veți alege atunci când vă abonați la Wizz MultiPass. Pentru zborurile dus veți primi 1 voucher, iar pentru zborurile dus-întors veți primi 2 vouchere. Informațiile relevante vor fi furnizate pe durata abonamentului la Wizz MultiPass.
- 5.3 Un zbor dus sau unul dus-întors poate acoperi zborurile
- (a) de la un aeroport eligibil din Italia către un alt aeroport eligibil din Italia,
  - (b) de la un aeroport eligibil din Polonia către orice aeroport eligibil din rețea sau
  - (c) de la orice aeroport eligibil din rețea către un aeroport eligibil din Polonia.
- 5.4 Wizz MultiPass vă permite să alegeți să călătoriți cu
- (a) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun și
  - (b) WIZZ Priority sau
  - (c) un bagaj de cală de 20 kg sau
  - (d) WIZZ Priority și un bagaj de cală de 20 kg.
- 5.5 În momentul abonării, puteți alege una dintre opțiunile menționate la Punctul 5.4. Puteți modifica opțiunea aleasă pe Durata abonamentului numai dacă prelungiți planul existent:
- (a) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun și WIZZ Priority
  - (b) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun și un bagaj de cală de 20 kg
  - (c) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun; WIZZ Priority și un bagaj de cală de 20 kg

## 6 RESTRICȚII ȘI LIMITĂRI

- 6.1 Fără a aduce atingere Punctului 5 de mai sus, nu puteți rezerva un zbor care pleacă și/sau sosește în următoarele perioade (aceste perioade sunt excepții de la regula generală

menționată la Punctul 5 de mai sus și, prin urmare, nu sunt acoperite ca beneficiu Wizz MultiPass)

- (a) 5 ianuarie – 8 ianuarie,
- (b) 28 martie – 2 aprilie,
- (c) 23 decembrie – 26 decembrie sau pe
- (d) 31 decembrie.

- 6.2 Nu vă puteți cumula Voucherele care nu au fost utilizate în cadrul unuia sau mai multor Cicluri de Abonament. În conformitate cu Punctul 5.2, puteți alege fie un zbor dus, fie unul dus-întors. În cazul în care alegeți zborul dus-întors, trebuie să selectați orașul de plecare și destinația. Dacă rezervați un zbor doar dus folosind planul de zbor dus-întors, Voucherul rămas va fi considerat neutilizat și nu veți primi nicio rambursare.
- 6.3 Voucherele neutilizate vor fi eliminate din contul dumneavoastră la sfârșitul fiecărui Ciclu de abonament, iar noile Vouchere vor fi furnizate în urma plății Taxei abonamentului reînnoit.
- 6.4 Nu puteți rezerva un zbor în care, din cauza rezervării dumneavoastră, numărul titularilor Wizz MultiPass ar depăși
- (a) 20%, în cazul zborurilor prevăzute la Punctul 5.3 (a) sau
  - (b) 15%, în cazul zborurilor prevăzute la Punctul 5.3 literele (b) și (c).
- 6.5 Serviciile suplimentare pot fi achiziționate și adăugate la rezervarea zborurilor respective înainte de plecare, în conformitate cu regulile de altfel aplicabile pentru zborul respectiv. Plata unor astfel de servicii nu este acoperită de Wizz MultiPass.

## **7 RETRAGERE ȘI RAMBURSARE, REZILIERE**

- 7.1 Vă puteți retrage de la Wizz MultiPass, fără nicio justificare, în termen de 14 zile calendaristice de la data la care v-ați abonat. Dreptul de retragere se exercită prin trimiterea declarației dumneavoastră de retragere către Wizz Air la [multi-pass@wizzair.com](mailto:multi-pass@wizzair.com). Pentru a respecta termenul limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea dumneavoastră privind exercitarea dreptului de retragere înainte ca perioada de retragere să expire. În acest sens, pentru simplificarea procesului, furnizați companiei Wizz Air data achiziționării abonamentului și numele dumneavoastră, pentru a vă exercita dreptul de retragere. Wizz Air va confirma primirea declarației dumneavoastră de retragere fără întârziere, în orice caz, nu mai târziu de 3 zile. În scopul retragerii din contractul pentru Wizz MultiPass, puteți utiliza următorul formular de retragere, însă nu este obligatoriu:

– În atenția: Wizz Air [COMPLETAȚI CU ADRESA, ADRESA DE E-MAIL ȘI NUMĂRUL DE TELEFON]

Prin prezenta, anulez contractul la Wizz MultiPass pe care l-am încheiat:

– data de încheiere a contractului: .....

– numele și prenumele abonatului: .....

– adresa abonatului: .....

– semnătura abonatului (doar atunci când documentul este transmis pe hârtie)

– data

- 7.2 În momentul retragerii, Wizz Air va rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la primirea declarației dumneavoastră de retragere, cu excepția situațiilor menționate la Punctele 7.3 literele (a) și (b) de mai jos.

- 7.3 *Dacă vă retrageți de la Wizz MultiPass după ce ați folosit oricare dintre Voucherele dumneavoastră care v-au fost furnizate în cadrul Ciclului de abonament, Wizz Air se*

*angajează să calculeze suma rambursării pe baza Taxei de abonament și a prețului general al zborului pe care l-ați rezervat utilizând Voucherul. Prețul general al zborului se referă la prețul care ar fi putut fi disponibil pentru Dumneavoastră fără Wizz MultiPass. Dacă prețul zborului*

- (a) *depășește valoarea Taxei de abonament, Wizz Air nu va rambursa Taxa de abonament;*
- (b) *nu atinge valoarea Taxei de abonament, Wizz Air va rambursa diferența dintre prețul zborului și Taxa de abonament.*

- 7.4 Wizz Air va aplica metoda de plată pentru rambursarea pe care ați solicitat-o privind achiziționarea abonamentului Wizz MultiPass în conformitate cu Punctul 4.1 de mai sus.
- 7.5 Nu vă puteți rezilia abonamentul la Wizz MultiPass cât timp vă aflați în Durata de abonament obligatorie. Vă puteți anula abonamentul la Wizz MultiPass într-o anumită Durată a abonamentului, abonamentul la Wizz MultiPass va fi anulat după ce se încheie Durata de abonament obligatorie. În acest caz, nu vă vom reînnoi abonamentul la Wizz MultiPass pentru următoarea Durată de abonament. Pentru a vă anula abonamentul la Wizz MultiPass, găsiți centrul de apeluri competent aici, în secțiunea „Rezervări existente”: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air vă poate rezilia abonamentul în orice moment printr-un preaviz scris în cazul în care Wizz Air nu își îndeplinește obligațiile și/sau nu își exercită drepturile în sensul acestor Termeni și condiții.
- 7.7 Wizz Air poate înceta să ofere Wizz MultiPass într-una sau mai multe țări. Dacă Wizz Air procedează astfel, abonamentul dumneavoastră la Wizz MultiPass va fi valabil până la sfârșitul Duratei de abonament actuale și nu va fi prelungit pentru următoarea Durată de abonament.

## **8 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 8.1 Prin abonarea la Wizz MultiPass, sunteți de acord cu aplicarea Notificării de confidențialitate a companiei Wizz Air cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

## **9 DIVERSE**

- 9.1 Toate promoțiile, tarifele și orice alte oferte speciale oferite de Wizz Air se supun Termenilor și condițiilor care se aplică ofertei respective. Cu excepția cazului în care Wizz Air a convenit altfel, beneficiile Wizz MultiPass nu pot fi combinate cu alte oferte furnizate de Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass cuprinde servicii personale și netransferabile, care nu pot fi cedate sau înstrăinate în niciun fel unei terțe părți. Biletele de avion și/sau serviciile din cadrul Wizz MultiPass nu pot fi oferite în scopuri comerciale de către Dumneavoastră unei terțe părți, inclusiv, dar fără limitare, licitații pe internet și/sau alte platforme online.
- 9.3 Trebuie să furnizați date cu caracter personal exacte și corecte atunci când vă abonați la Wizz MultiPass și trebuie să păstrați aceste date atunci când utilizați Wizz MultiPass. Dacă nu respectați această obligație, Wizz Air își rezervă dreptul de a vă rezilia abonamentul Wizz MultiPass cu efect imediat.
- 9.4 Ne rezervăm dreptul de a modifica unilateral acești Termeni și condiții în orice moment prin publicarea Termenilor și condițiilor modificate pe site-ul web. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezentul document, pentru rezervările efectuate sau serviciile achiziționate de pe Site-ul web, se aplică Condițiile generale de transport ale entității Wizz Air care operează zborul.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
  - (b) [Wizz Air UK Limited](#)

- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

9.5 Termenii și condițiile vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile stipulate în Condițiile generale de transport ale companiei Wizz Air. Orice litigiu între Dumneavoastră și Wizz Air cu privire la sau care rezultă în orice fel din Termenii și condiții va fi supus jurisdicției stipulate în Condițiile generale de transport ale companiei Wizz Air.