

Wizz MultiPass - Algemene voorwaarden

Voor een abonnement op Wizz MultiPass dient u deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden. Bovendien bevestigt u hierbij uitdrukkelijk dat u informatie heeft ontvangen over de bijzondere voorwaarden (hieronder *cursief* aangegeven) die in de onderhavige Algemene voorwaarden zijn opgenomen, en dat u deze bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt. De Wizz MultiPass is een dienst die wordt aangeboden door:

Wizz Air Hungary Ltd.

(statutair gevestigd te H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hongarije; in het vervolg van de onderhavige algemene voorwaarden wordt hiernaar verwezen als "Wizz Air Hungary")

en

Wizz Air UK Limited

(statutair gevestigd te Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Verenigd Koninkrijk; in het vervolg van de onderhavige algemene voorwaarden wordt hiernaar verwezen als "Wizz Air UK")

en

Wizz Air Malta Limited

(statutair gevestigd te 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta)

en

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(statutair gevestigd te Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Verenigde Arabische Emiraten)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta en Wizz Air Abu Dhabi worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Wizz Air**".

INTERPRETATIE

- 1.1 Tenzij hieronder anders aangegeven, hebben in de Algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air ([General Conditions of Carriage, GCC](#)) gedefinieerde termen en uitdrukkingen dezelfde betekenis in deze Algemene voorwaarden (**AV**).
- 1.2 In geval van tegenstrijdigheden tussen de GCC en de AV genieten de bepaling van de AV voorrang.

2 DEFINITIES

App: de met de website verbonden en door of voor Wizz Air geëxploiteerde mobiele applicatie van Wizz Air waarin boekingen kunnen worden gemaakt.

Maand: verwijst naar kalendermaanden.

Abonnee of u: natuurlijke persoon die tijdens de abonnementsperiode wordt genoemd als lid van de Wizz MultiPass en een abonnement op de Wizz MultiPass heeft genomen.

Abonnementscyclus: heeft de betekenis als omschreven onder punt 3.3.

Abonnementkosten: heeft de betekenis als omschreven onder punt 3.3.

Abonnementperiode: heeft de betekenis als omschreven onder punt 3.2.

Token: heeft de betekenis als omschreven onder punt 4.2. Informatie over het aantal tokens dat de abonnee in een abonnementsperiode ontvangt, kunt u vinden onder punt 5.2.

Website: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air-entiteit met inbegrip van Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC of enige andere Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert die u als abonnee heeft geboekt.

3 ABONNEMENT

- 3.1 Wizz MultiPass is een abonnement voor zes maanden waarmee de abonnees elke maand kunnen reizen op de in aanmerking komende Wizz Air-vluchten door een vast maandelijks bedrag te betalen, inclusief alle belastingen en extra kosten in overeenstemming met de AV. De abonnees ontvangen in ruil voor het abonnementsgeld token(s) die zij kunnen gebruiken om vlucht(en) te boeken in overeenstemming met de AV. U kunt zich abonneren op Wizz MultiPass via de website door het geschikte Wizz MultiPass-abonnement te selecteren en deze AV te aanvaarden. U dient uw voor- en achternaam, geslacht, landcode, mobiele telefoonnummer, e-mailadres en nationaliteit/burgerschap aan Wizz Air te verstrekken of uw huidige Wizz-account te gebruiken om u te abonneren op Wizz MultiPass.
- 3.2 U kunt zich abonneren op Wizz MultiPass voor een verplichte periode van zes maanden (**abonnementsperiode**). Met uw uitdrukkelijke toestemming tijdens uw abonnement op Wizz MultiPass zal de Wizz MultiPass aan het einde van elke abonnementsperiode automatisch worden verlengd voor een volgende abonnementsperiode (zes maanden), tenzij de Wizz MultiPass wordt beëindigd zoals beschreven in punt 8 hieronder.
- 3.3 De abonnementskosten (**abonnementskosten**) worden u gedurende de gehele abonnementsperiode (zes maanden) in rekening gebracht, maar de betalingen van de abonnementskosten vinden plaats in een abonnementscyclus zoals omschreven onder punt 4.4 (**abonnementscyclus**). U kunt het begin van de abonnementscyclus kiezen overeenkomstig de onderstaande bepalingen. Het begin van de abonnementscyclus kan worden vastgelegd op:
- (a) de dag van inschrijving als u zich op de eerste dag van de maand heeft ingeschreven;
 - (b) als u het abonnement niet op de eerste dag van de maand heeft afgesloten: de dag dat u het abonnement heeft afgesloten, als u de optie heeft geselecteerd om een enkele reis of retourvlucht te boeken binnen de huidige maand van het abonnement overeenkomstig punt 5;
 - (c) indien u het abonnement niet op de eerste dag van de maand heeft afgesloten: de eerste dag van de maand volgend op de dag waarop u het abonnement heeft afgesloten.

4 BETALING

- 4.1 De Abonnementskosten voor elke abonnementscyclus worden u na afloop van de betreffende abonnementscyclus (d.w.z. op de eerste dag van de volgende maand) in rekening gebracht op basis van de betaalmethode die u bij uw abonnement op Wizz MultiPass heeft geselecteerd. U kunt het abonnement uitsluitend per creditcard betalen. De abonnementskosten worden vermeld op de website <https://multipass.wizzair.com>. Het bedrag van de abonnementskosten (zoals gepubliceerd op de website) kan van tijd tot tijd worden gewijzigd en wordt op de website gepubliceerd. In geval van wijziging van het bedrag van de abonnementskosten is dit bedrag alleen van toepassing op de volgende abonnementsperiode. In dat geval dient de abonnee uitdrukkelijk in te stemmen met de gewijzigde abonnementskosten voor de volgende abonnementsperiode.
- 4.2 U ontvangt elektronische tokens (**tokens**) bij de bevestiging van een succesvolle betaling op de eerste dag van elke abonnementscyclus. Zodra u de tokens ontvangt, kunt u ze gebruiken om binnen de abonnementscyclus vluchten te boeken zoals beschreven onder punt 5.

- 4.3 Als Wizz Air uw betaling niet kan verwerken, vraagt Wizz Air u een andere betaalmethode te selecteren. Totdat uw betaling is verwerkt, kunt u de tokens niet gebruiken en wordt uw Wizz MultiPass-abonnement opgeschort. U wordt hiervan op de hoogte gesteld en verzocht een alternatieve betaalmethode te verstrekken. De opschorting betekent niet dat de u niet verplicht bent de abonnementskosten voor de volgende abonnementscyclus te betalen, en voor de vorige abonnementscyclus in geval van een mislukte betaling. Wanneer de poging om uw betaling te verwerken (inclusief via de alternatieve betaalmethode) niet resulteert in de betaling van de abonnementskosten voor een abonnementscyclus, behoudt Wizz Air zich het recht voor om uw Wizz MultiPass te beëindigen. Wizz Air informeert u vooraf over de mogelijke beëindiging van uw Wizz MultiPass, zodat u de situatie kunt verhelpen.
- 4.4 De abonnementscyclus duurt een maand en begint op de eerste dag van een maand, met uitzondering van het scenario onder punt 3.3 (b) hierboven, waarbij de eerste abonnementscyclus minder dan een maand duurt (d.w.z. deze begint niet op de eerste dag van de maand, maar in de loop van de maand en eindigt aan het einde van de maand waarin de abonnee zich op Wizz MultiPass heeft geabonneerd). Uw abonnement is geldig in elke maand binnen de gehele abonnementsperiode.

5 VOORDELEN

- 5.1 Met het abonnement op WIZZ MultiPass kunt u een enkele reis of een retourvlucht boeken die beschikbaar is in het reisschema van de website of app binnen elke abonnementscyclus van de abonnementsperiode, als de boeking ten minste vijf dagen voor vertrek wordt gemaakt. Houd er rekening mee dat er een beperkt aantal in aanmerking komende vluchten voor abonnees beschikbaar is. Zie punt 6.3 hieronder voor meer informatie.
- 5.2 Met het ene token kunt u een enkele reis boeken en met het andere token kunt u een terugvlucht boeken (voor de in aanmerking komende vluchten zie punt 5.3 hieronder), met uitzondering van de in punt 6 hieronder vermelde geblokkeerde periodes. Het aantal tokens dat u in elke abonnementscyclus ontvangt, hangt af van het soort Wizz MultiPass-abonnement dat u heeft gekozen. Voor een abonnement voor enkele reizen ontvangt u één token, voor een abonnement voor retourvluchten ontvangt u twee tokens. U krijgt de relevante informatie wanneer u zich op Wizz MultiPass abonneert.
- 5.3 Een enkele reis of retourvlucht kan betrekking hebben op vlucht(en)
- (a) van een in aanmerking komende luchthaven in Italië naar een andere in aanmerking komende luchthaven in Italië;
 - (b) van een in aanmerking komende luchthaven in Polen naar een in aanmerking komende luchthaven binnen het netwerk;
 - (c) van elke in aanmerking komende luchthaven van het netwerk naar een in aanmerking komende luchthaven in Polen.
- 5.4 Met Wizz MultiPass kunt u kiezen voor reizen met
- (a) een gratis stuk handbagage (40 x 30 x 20 cm) mee aan boord, onder de stoel geplaatst;
 - (b) WIZZ Priority;
 - (c) 20 kg ingecheckte bagage;
 - (d) WIZZ Priority en 20 kg ingecheckte bagage.
- 5.5 U kunt bij inschrijving een van de in punt 5.4 genoemde opties kiezen. U kunt de gekozen optie binnen de abonnementsperiode alleen wijzigen door het bestaande abonnement te upgraden:
- (a) een gratis stuk handbagage (40 x 30 x 20 cm) mee aan boord, onder de stoel geplaatst en WIZZ Priority;
 - (b) een gratis stuk handbagage (40 x 30 x 20 cm) mee aan boord, onder de stoel geplaatst en 20 kg ingecheckte bagage;

- (c) een gratis stuk handbagage (40 x 30 x 20 cm) mee aan boord, onder de stoel geplaatst, WIZZ Priority en 20 kg ingecheckte bagage.

6 BEPERKINGEN EN RESTRICTIES

- 6.1 Niettegenstaande punt 5 hierboven, kunt u geen vlucht boeken die vertrekt en/of aankomt in de tussenliggende periode (d.w.z. deze periodes zijn uitzonderingen op de algemene regel in punt 5 hierboven en maakt dus geen deel uit van het Wizz MultiPass-aanbod)
- (a) 5 januari en 8 januari;
(b) 28 maart en 2 april;
(c) 23 december en 26 december;
(d) op 31 december.
- 6.2 U kunt tokens die niet binnen een of meer abonnementscycli zijn gebruikt, niet opsparen. In overeenstemming met punt 5.2 kunt u kiezen voor het abonnement voor enkele reizen of het abonnement voor retourvluchten. Als u het abonnement voor retourvluchten kiest, moet u het vertrekpunt en de bestemming selecteren. Als u een vlucht als een enkele reis boekt, wordt de overgebleven token als ongebruikt beschouwd en kan deze niet worden ingewisseld.
- 6.3 De ongebruikte tokens zullen aan het einde van elke abonnementscyclus uit uw account worden verwijderd en nieuwe tokens zullen na betaling van de vernieuwde abonnementskosten worden verstrekt.
- 6.4 U kunt geen vlucht boeken waarbij, vanwege uw boeking, het aantal Wizz MultiPass-houders groter zou zijn dan
- (a) 20% in geval van vluchten onder punt 5.3 (a);
(b) 15% in geval van vluchten onder punt 5.3 (b)-(c).
- 6.5 Aanvullende diensten kunnen worden gekocht en vóór vertrek aan de boeking van de respectieve vlucht(en) worden toegevoegd, overeenkomstig de voor de desbetreffende vlucht geldende regels. De betaling van dergelijke diensten wordt niet gedekt door Wizz MultiPass.

7 HERROEPING EN TERUGBETALING, OPZEGGING

- 7.1 U kunt de Wizz MultiPass binnen 14 kalenderdagen na de datum van abonnering zonder opgaaf van redenen opzeggen. Het herroepingsrecht moet worden uitgeoefend door uw herroepingsverklaring naar Wizz Air te sturen via multi-pass@wizzair.com. Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. In dit verband dient u gemakshalve de datum van inschrijving en uw naam aan Wizz Air door te geven om het herroepingsrecht uit te oefenen. Wizz Air zal de ontvangst van uw herroepingsverklaring onverwijld bevestigen, in ieder geval niet later dan drie dagen. Voor het herroepen van het contract van Wizz MultiPass kunt u het volgende herroepingsformulier gebruiken. Dit is echter niet verplicht.

- Ter attentie van: Wizz Air [VUL HET ADRES, EMAIL EN TELEFOONNUMMER IN]

Hierbij herroep ik het door mij gesloten contract voor een abonnement op Wizz MultiPass:

- datum waarop het contract is gesloten:

- voor- en achternaam van de abonnee:

- adres van de abonnee:

- handtekening van de abonnee (alleen wanneer het formulier per post wordt verzonden)

- datum

- 7.2 Na terugtrekking uit het contract zal Wizz Air alle van u ontvangen betalingen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring terugbetalen, met uitzondering van de scenario's die onder punt 7.3 (a) en (b) hieronder worden genoemd.
- 7.3 *Indien u zich terugtrekt uit het Wizz MultiPass-contract na gebruik van een van uw tokens die binnen de abonnementscyclus aan u zijn verstrekt, verbindt Wizz Air zich ertoe het restitutiebedrag te berekenen op basis van de abonnementskosten en de algemene prijs van de vlucht die u met de token heeft geboekt. De algemene prijs van de vlucht is de prijs die u zonder Wizz MultiPass zou hebben betaald. Als de prijs van de vlucht*
- (a) *hoger is dan de abonnementskosten, zal Wizz Air het de abonnementskosten niet terugbetalen;*
 - (b) *lager is dan de abonnementskosten, zal Wizz Air het verschil tussen de prijs van de vlucht en het abonnementskosten vergoeden.*
- 7.4 Wizz Air zal de betaalmethode toepassen voor de vergoeding die u heeft gebruikt voor de inschrijving op het Wizz MultiPass-abonnement overeenkomstig punt 4.1 hierboven.
- 7.5 U kunt uw abonnement op Wizz MultiPass niet beëindigen tijdens de verplichte abonnementsperiode. Als u uw abonnement op Wizz MultiPass tijdens een bepaalde abonnementsperiode opzegt, wordt uw abonnement op Wizz MultiPass na afloop van de verplichte abonnementsperiode beëindigd. In dat geval zullen wij uw abonnement op Wizz MultiPass niet verlengen voor de volgende abonnementsperiode. Als u uw abonnement op Wizz MultiPass wilt opzeggen, kunt u contact opnemen met het bevoegde callcenter. U vindt dit callcenter onder "Bestaande boekingen" op <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air kan uw abonnement te allen tijde beëindigen door U hiervan schriftelijk in kennis te stellen indien Wizz Air zijn verplichtingen niet nakomt en/of zijn rechten niet uitoefent in de zin van deze AV.
- 7.7 Wizz Air kan de Wizz MultiPass in een of meer landen stopzetten. Als Wizz Air daartoe overgaat, zal uw abonnement op Wizz MultiPass geldig zijn tot het einde van de huidige abonnementsperiode en niet worden verlengd voor de daaropvolgende abonnementsperiode.

8 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 8.1 Door u te abonneren op Wizz MultiPass gaat u akkoord met de Privacyverklaring van Wizz Air met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

9 OVERIG

- 9.1 Alle aanbiedingen, tarieven en andere speciale acties van Wizz Air zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden die betrekking hebben op die specifieke aanbieding. Tenzij anders overeengekomen met Wizz Air, kunnen de voordelen van Wizz MultiPass niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen van Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass omvat persoonlijke en niet-overdraagbare diensten die niet doorgegeven of op enigerlei wijze aan derden overgedragen kunnen worden. Het is niet toegestaan vliegtickets en/of diensten in het kader van Wizz MultiPass voor commerciële doeleinden aan te bieden aan derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot internetveilingen en/of andere online platforms.
- 9.3 U dient nauwkeurige en waarheidsgetrouwe persoonsgegevens te verstrekken wanneer u een abonnement op Wizz MultiPass afsluit en deze gegevens bij te werken gedurende de looptijd van Wizz MultiPass. Als u zich niet aan deze verplichting houdt, heeft Wizz Air het recht om uw Wizz MultiPass-lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 9.4 Wizz Air behoudt zich het recht voor om deze AV op elk gewenst moment eenzijdig te wijzigen door de gewijzigde AV op de website te publiceren. Tenzij anders bepaald in deze AV, zijn op

boekingen die via de website worden gemaakt of diensten die via de website worden gekocht, de GCC van de Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert van toepassing.

- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
- (b) [Wizz Air UK Limited](#)
- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

9.5 De AV is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd op basis van de wet- en regelgeving die in de GCC van Wizz Air wordt benoemd. Elk geschil tussen u en Wizz Air met betrekking tot of voortvloeiend uit de AV, op welke wijze dan ook, zal worden onderworpen aan de bepalingen die in de GCC van Wizz Air zijn uiteengezet.