

Wizz MultiPass – Általános Szerződési Feltételek

A Wizz MultiPass előfizetéshez el kell fogadnia ezeket a feltételeket. Ezzel megerősíti, hogy tájékoztatást kapott a jelen feltételekhez tartozó különleges feltételeiről (az alábbiakban *dólt betűvel* szedve), és elfogadja ezeket a különleges feltételeket. A Wizz MultiPass szolgáltatás biztosítója a

Wizz Air Hungary Ltd.

(székhelye: H-1103 Budapest, Kőér utca 2/A, B épület, II-V. emelet; az alapul szolgáló megállapodásban a továbbiakban: „Wizz Air Hungary”)

és

a Wizz Air UK Limited

(székhelye: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Egyesült Királyság; az alapul szolgáló megállapodásban a továbbiakban: „Wizz Air UK”)

és

a Wizz Air Malta Limited

(székhelye: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Málta).

és

a Wizz Air Abu Dhabi Limited

(székhelye: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Egyesült Arab Emírségek)

A Wizz Air Hungary, a Wizz Air UK, a Wizz Air Malta és a Wizz Air Abu Dhabi a továbbiakban együttesen „**Wizz Air**”.

ÉRTELMEZÉS

- 1.1 Ha azt az alábbiakban másként nem jelezzük, a Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzatában **(GCC)** meghatározott fogalmak és kifejezések változatlanul érvényesek az Általános Szerződési Feltételekben **(ÁSZF)** is.
- 1.2 Az GCC és az ÁSZF közötti ellentmondás esetén az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2 FOGALMAK

Alkalmazás: A Wizz Air weboldallal összekötött mobilalkalmazása, amelyet a Wizz Air üzemeltet, és amelyen keresztül Ön foglalhat.

Hónap: naptári hónapokra vonatkozik.

Előfizető vagy **Ön:** a Wizz MultiPass előfizetési időszak alatt a Wizz MultiPass tagjaként megnevezett természetes személy, aki előfizetett a Wizz MultiPassra.

Előfizetési ciklus: a 3.3. pontban meghatározott jelentéssel bír.

Előfizetési díj: a 3.3. pontban meghatározott jelentéssel bír.

Előfizetési időszak: a 3.2. pontban meghatározott jelentéssel bír.

Token: a 4.2. pontban meghatározott jelentéssel bír. Az Előfizető által az Előfizetési időszak alatt kapott Tokenek számáról az 5.2. pont nyújt tájékoztatást.

Weboldal:<https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air vállalat, beleértve a Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC vagy bármely más Wizz Air vállalatot, amely az Ön által Előfizetőként lefoglalt járatot üzemelteti.

3 ELŐFIZETÉS

- 3.1 A WIZZ MultiPass egy 6 hónapos előfizetési csomag, amely lehetővé teszi az Előfizetők számára, hogy az ÁSZF értelmében minden hónapban utazhassanak a WIZZ Air jogosult járatain egy havi fix díj megfizetéséért, amely magában foglalja az összes adót és kiegészítő díjat. Az Előfizetők az Előfizetési díj ellenében Token(ek)et kapnak, amelyeket az ÁSZF-nek megfelelően járat(ok) foglalására használhatnak. A Wizz MultiPassra a Weboldalon a megfelelő Wizz MultiPass csomag kiválasztásával és a jelen ÁSZF elfogadásával lehet előfizetni. Meg kell adnia a Wizz Airnek vezeték- és keresztnévét, nemét, országkódját, mobiltelefonszámát, e-mail-címét és állampolgárságát, vagy jelenlegi Wizz-fiókját kell használnia a Wizz MultiPass előfizetéshez.
- 3.2 A Wizz MultiPass a kötelező 6 hónapos időszakra(**Előfizetési időszak**) lehet előfizetni. A Wizz MultiPass előfizetése során megadott beleegyezésével a Wizz MultiPass automatikusan megújul minden Előfizetési időszak végén egy újabb Előfizetési időszakra (hat hónap), kivéve, ha a Wizz MultiPass az alábbi 8. pont értelmében megszűnik.
- 3.3 Az előfizetési díj(**Előfizetési díj**) a teljes Előfizetési időszak (6 hónap) alatt terheli Önt, azonban az Előfizetési díj kifizetése a 4.4. pontban meghatározott előfizetési ciklusban történik (**Előfizetési ciklus**). Az Előfizetési ciklus kezdetét az alábbi rendelkezések szerint választhatja meg. Az Előfizetési ciklus kezdete lehet:
- (a) az Előfizetés napja, ha Ön a hónap első napján fizetett elő,
 - (b) ha nem a hónap első napján fizetett elő – az előfizetés napján, ha Ön az 5. pontnak megfelelően az előfizetés hónapjában az egyirányú vagy oda-vissza járat lefoglalására vonatkozó opciót választja, vagy
 - (c) ha nem a hónap első napján iratkozik fel – az előfizetést követő hónap első napján.

4 FIZETÉS

- 4.1 Az egyes Előfizetési ciklusok Előfizetési díját az adott Előfizetési ciklus vége után (azaz a következő hónap 1. napján) számoljuk fel Önnek a Wizz MultiPassra való előfizetésekor választott fizetési mód alapján. A rendelkezésre álló fizetési mód a hitelkártyás fizetés. Az Előfizetési díj a <https://multipass.wizzair.com> weboldalon található. Az Előfizetési díj összege (a weboldalon közzétettek szerint) időről időre változhat, és mindig a weboldalon található. Az Előfizetési díj összegének változása esetén a megváltozott Előfizetési díj csak a következő Előfizetési időszakra vonatkozik. Ebben az esetben az Előfizetőnek kifejezetten el kell fogadnia a következő Előfizetési időszakra vonatkozó megváltozott Előfizetési díjat.
- 4.2 A sikeres fizetés visszaigazolását követően az egyes előfizetési ciklusok első napján elektronikus tokeneket(**Tokeneket**) kap. Miután megkapta a Tokeneket, az 5. pontban részletezettek szerint használhatja fel őket járatfoglalásra az előfizetési cikluson belül.
- 4.3 Ha a Wizz Air nem tudja feldolgozni a fizetését, a Wizz Air arra kéri Önt, hogy válasszon másik fizetési módot. A fizetés folyamatáig Ön nem jogosult a Tokenek használatára, és a Wizz MultiPass előfizetését felfüggesztjük, amiről tájékoztatjuk, és felszólítjuk, hogy adjon meg egy alternatív fizetési módot. A felfüggesztés nem jelenti azt, hogy Ön nem köteles az Előfizetési díjat megfizetni a következő Előfizetési ciklusban, valamint az előző Előfizetési ciklusra vonatkozóan sikertelen fizetés esetén. Amennyiben a fizetés feldolgozására tett kísérlet (beleértve az alternatív fizetési módot is) nem jár sikerrel, és az Előfizetési díj befizetése bármely Előfizetési ciklusra vonatkozóan nem történik meg, a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy

megszüntesse az Ön Wizz MultiPass előfizetését. A Wizz Air előzetesen tájékoztatja Önt a Wizz MultiPass esetleges megszüntetéséről, hogy Ön orvosolni tudja a helyzetet.

- 4.4 Az Előfizetési ciklus egy hónapig tart, és a hónap első napján kezdődik, kivéve a fenti 3.3. pont b) alpontja szerinti esetet, amikor az első Előfizetési ciklus egy hónapnál rövidebb ideig tart (azaz nem a hónap első napján kezdődik, hanem a hónap folyamán, és a hónap végén ér véget, amikor az Előfizető előfizet a Wizz MultiPassra). Az Előfizetés a teljes Előfizetési időszak minden hónapjára vonatkozik.

5 ELŐNYÖK

- 5.1 A WIZZ MultiPass előfizetéssel az Előfizetési időszakon belül minden Előfizetési ciklusban foglalhat egy menettérti vagy egy egyirányú utat, amely a Weboldal vagy az Alkalmazás útvonaltervében elérhető, ha a foglalás legalább 5 nappal az indulás előtt történik. Felhívjuk figyelmét, hogy az Előfizetők számára korlátozott számú jogosult járat áll rendelkezésre. További részletekért lásd az alábbi 6.3. pontot.
- 5.2 Az egyik Token egyirányú járat lefoglalását teszi lehetővé, míg a másik Token oda-vissza járat lefoglalását teszi lehetővé (a jogosult járatokról lásd az alábbi 5.3. pontot), kivéve az alábbi 6. pontban említett tilalmi időszakokat. Az egyes Előfizetési ciklusokban kapott Token(ek) száma az Ön által a Wizz MultiPass előfizetéskor választott csomagtól függ. Az egyirányú járatokra vonatkozó csomagok esetén 1 Tokent, a menettérti járatokra vonatkozó csomagok esetén 2 Tokent kap. A vonatkozó információkat a Wizz MultiPass előfizetésekor kapja meg.
- 5.3 Az egyirányú vagy menettérti járat(ok) a következő járat(ok)ra vonatkozhat(nak)
- (a) egy jogosultolaszországi repülőtérrel egy másik jogosultolaszországi repülőtérre,
 - (b) egy jogosultlengyelországi repülőtérrel egy másik jogosultrepülőtérre a hálózatban, vagy
 - (c) a hálózat bármelyik jogosult repülőtéréről egy lengyelországi jogosult repülőtérre.
- 5.4 A Wizz MultiPass lehetővé teszi, hogy Ön a következő utazási módok közül választhasson
- (a) Ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyeznie; és
 - (b) WIZZ Priority; vagy
 - (c) 20 kg-os feladott poggyász; és
 - (d) WIZZ Priority és 20 kg-os feladott poggyász
- 5.5 Az előfizetéskor az 5.4. pontban felsorolt lehetőségek közül választhat. A kiválasztott opciót az Előfizetési időszakon belül csak a meglévő csomag bővítésével módosíthatja:
- (a) Ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyeznie; és WIZZ Priority
 - (b) Ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyeznie és 20 kg-os feladott poggyász
 - (c) Ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyeznie; WIZZ Priority és 20 kg-os feladott poggyász

6 KORLÁTOZÁSOK

- 6.1 A fenti 5. pont ellenére nem foglalhat olyan járatot, amely a következő időszakban indul és/vagy érkezik (azaz ezek az időszakok kivételek a fenti 5. pontban foglalt általános szabály alól, és így nem tartoznak a Wizz MultiPass-kedvezmény hatálya alá)
- (a) január 5. és január 8 között,
 - (b) március 28. és április 2. között,
 - (c) december 23. és december 26. között, illetve

- (d) December 31-én.
- 6.2 Az egy vagy több Előfizetési cikluson belül fel nem használt Tokeneket nem lehet halmozni. Az 5.2. pontnak megfelelően választhatja az egyirányú vagy az oda-vissza útra szóló repülési tervet. Az oda-vissza útra szóló repülési terv kiválasztása esetén ki kell választania a kiindulási és a célállomást. Ha egy repülőjegyet egyirányú útként foglal az oda-vissza útra szóló repülési tervvel, akkor a megmaradt Token felhasználatlan lesz, és nem váltható be.
- 6.3 A fel nem használt Tokeneket az egyes Előfizetési ciklusok végén eltávolítjuk a számlájáról, és a következő Előfizetési díj megfizetését követően új Tokeneket kap.
- 6.4 Nem foglalhat olyan járatot, ahol az Ön foglalása miatt a Wizz MultiPass-tulajdonosok száma meghaladná az alábbi értéket:
- (a) 20% az 5.3. pont (a) alpontja szerinti járatok esetében, vagy
(b) 15% az 5.3. pont (b)-(c) alpontjai szerinti járatok esetében.
- 6.5 A kiegészítő szolgáltatások megvásárolhatók és hozzáadhatók az adott járat(ok) foglalásához az indulás előtt, az adott járatra vonatkozó egyébként érvényes szabályok szerint. Az ilyen szolgáltatások kifizetését a Wizz MultiPass nem fedezi.

7 VISSZAVONÁS ÉS VISSZATÉRÍTÉS, FELMONDÁS

- 7.1 A Wizz MultiPassról az előfizetéstől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. Elállási jogával úgy élhet, hogy az elállási nyilatkozatot elküldi a Wizz Air részére a [multipass@wizzair.cm e-mail-címre](mailto:multipass@wizzair.cm). Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlására vonatkozó közleményét az elállási határidő lejárta előtt elküldi. E tekintetben a könnyebbség kedvéért kérjük, hogy az elállási jog gyakorlásához adja meg a Wizz Airnek az előfizetés dátumát és az Ön nevét. A Wizz Air haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül visszaigazolja az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételét. A Wizz MultiPasszal kapcsolatos szerződéstől való elálláshoz az alábbi elállási formanyomtatványt használhatja, ez azonban nem kötelező:

– **A** Wizz Air figyelmébe [KÉRJÜK, ADJA MEG A CÍMET, E-MAIL-CÍMET ÉS TELEFONSZÁMOT]

Ezennel megszüntetem az általam kötött Wizz MultiPass előfizetési szerződést:

- a szerződés megkötésének időpontja:
- az előfizető vezeték- és utóneve:
- az előfizető címe:
- az előfizető aláírása (csak papíralapú küldemény esetén)
- dátum

- 7.2 Elállás esetén a Wizz Air indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Öntől kapott kifizetéseket, kivéve az alábbi 7.3. pont (a)-(b) alpontjaiban foglalt eseteket.

- 7.3 *Ha Ön a Wizz MultiPassból az Előfizetési cikluson belül kapott Token felhasználása után lép ki, a Wizz Air vállalja, hogy a visszatérítés összegét az Előfizetési díj és a Tokennel lefoglalt járat általános ára alapján számítja ki. A járat általános ára azt az árat jelenti, amely a Wizz MultiPass nélkül elérhető lett volna az Ön számára. Ha a repülőjegy ára*

- (a) *meghaladja az Előfizetési díjat, a Wizz Air nem téríti vissza az Előfizetési díjat,*
(b) *nem éri el az Előfizetési díjat, a Wizz Air visszatéríti a repülőjegy ára és az Előfizetési díj közötti különbözetet.*

- 7.4 A Wizz Air azt a fizetési módot fogja alkalmazni a visszatérítésre, amelyet Ön a Wizz MultiPass előfizetésénél használt a fenti 4.1. pont szerint.
- 7.5 A kötelező Előfizetési időszak alatt nem mondhatja le a Wizz MultiPass előfizetését. Ha Ön egy adott Előfizetési időszak alatt lemondja a Wizz MultiPass előfizetését, a Wizz MultiPass előfizetése a kötelező Előfizetési időszak lejártá után törlésre kerül. Ebben az esetben nem újítjuk meg az Ön Wizz MultiPass előfizetését a következő Előfizetési időszakra. A Wizz MultiPass előfizetés lemondásához az illetékes telefonos ügyfélszolgálatot a „Meglévő foglalások” menüpont alatt találja: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.6 A Wizz Air írásbeli értesítéssel bármikor felmondhatja az Ön előfizetését, amennyiben a Wizz Air nem tudja teljesíteni a kötelezettségeit és/vagy nem gyakorolja a jelen ÁSZF-ben rögzített jogait.
- 7.7 A Wizz Air megszüntetheti a Wizz MultiPass lehetőséget egy vagy több országban Amennyiben a Wizz Air így jár el, az Ön Wizz MultiPass előfizetése a jelenlegi Előfizetési időszak végéig érvényes, és nem hosszabbodik meg a következő Előfizetési időszakra.

8 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

- 8.1 A Wizz MultiPass előfizetéssel Ön elfogadja a Wizz Air adatvédelmi nyilatkozatának alkalmazását az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

9 VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1 A Wizz Air minden promóciójára, viteldíjára vagy más speciális ajánlatára kifejezetten az adott ajánlatra érvényes feltételek vonatkoznak. Ha a Wizz Air másként nem jelzi, a Wizz MultiPass előnyei nem kombinálhatók a Wizz Air más ajánlataival.
- 9.2 A Wizz MultiPass személyes és nem átruházható szolgáltatásokat tartalmaz, amelyek harmadik félre nem ruházhatók át, illetve semmilyen módon nem idegeníthetők el. A Wizz MultiPass hatálya alá tartozó repülőjegyeket és/vagy szolgáltatásokat Ön nem ajánlhatja fel kereskedelmi céllal harmadik félnek, beleértve, de nem kizárólagosan, az internetes aukciókat és/vagy más online platformokat.
- 9.3 A Wizz MultiPass előfizetéskor pontos és valós személyes adatokat kell megadnia, és ezeket az adatokat a Wizz MultiPass használata során is meg kell őriznie. Ha Ön nem tesz eleget ennek a kötelezettségének, a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal megszüntesse az Ön Wizz MultiPass-tagságát.
- 9.4 A Wizz Air fenntartja magának a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen ÁSZF-et a módosított ÁSZF weboldalon történő közzétételével. Ha a jelen dokumentum másként nem rendelkezik, a weboldalunkon végzett foglalásokra vagy az így vásárolt szolgáltatásokra a járatot üzemeltető Wizz Air vállalat GCC-je vonatkozik.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [a Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [a Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [a Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 A szerződési feltételeket a Wizz Air GCC-ben meghatározott előírásai szabályozzák és értelmezik. Az Ön és a Wizz Air közötti, az ÁSZF-fel kapcsolatos vagy abból bármilyen módon eredő bármilyen jogvita a Wizz Air GCC-ben meghatározott joghatósága alá tartozik.