

## Wizz MultiPass – תנאים והגבלות

על מנת להירשם למינוי Wizz MultiPass עליך לאשר במפורש כי התנאים וההגבלות הללו מקובלים עליך. יתרה מזאת, אתה מאשר בזאת במפורש שקיבלת מידע על ההתניות המיוחדות הכלולות בתנאים והגבלות אלה (המסומנות להלן בטקסט נטוי) וכי אתה מאשר במפורש שההתניות המיוחדות הללו מקובלות עליך. Wizz MultiPass הוא השירות שמסופק על ידי:

### Wizz Air Hungary Ltd.

(אשר מקום מושבה הרשום הוא בכתובת: V Hungary-Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II H-1103; בהסכם הבסיס החברה מכונה Wizz Air Hungary)

וגם

### Wizz Air UK Limited

(אשר מקום מושבה הרשום הוא בכתובת: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom; בהסכם הבסיס החברה מכונה Wizz Air UK)

וגם

### Wizz Air Malta Limited

(אשר מקום מושבה הרשום הוא בכתובת: Malta, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, 171).

וגם

### Wizz Air Abu Dhabi Limited

(אשר מקום מושבה הרשום הוא בכתובת: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta, ו-Wizz Air Abu Dhabi ייקראו להלן, במקובץ, **Wizz Air**.

### פרשנות

1.1 למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air ([GCC](#)) משמעות זהה בתנאים והגבלות אלה (TC), אלא אם נאמר אחרת להלן.

1.2 במקרה של סתירה בין תנאי ההובלה הכלליים לתנאים וההגבלות, תינתן עדיפות לאמור בתנאים וההגבלות.

### 2 הגדרות

'אפליקציה': האפליקציה לנייד של Wizz Air המקושרת לאתר האינטרנט ומופעלת על ידי או למען Wizz Air ואשר ניתן לבצע באמצעותה הזמנות.

'חודש': מונח המתייחס לחודשים קלנדריים.

'מנוי' או 'אתה': האדם ששמו משמש לחברות במועדון Wizz MultiPass בעת תקופת המינוי ואשר נרשם כמנוי ל-Wizz MultiPass.

'מחזור מינוי': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.3.

'דמי מינוי': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.3.

'תקופת מינוי': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.2.

'אסימון': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 4.2. מידע על מספר האסימונים שהמנוי מקבל בתקופת מינוי כלול בס"ק 5.2.

'אתר האינטרנט': <https://multipass.wizzair.com>

**מינוי 3**

- 3.1 Wizz MultiPass היא תוכנית מינוי ל-6 חודשים, המאפשרת למנויים לטוס מדי חודש בטיסות הרלוונטיות של Wizz Air על ידי תשלום של סכום חודשי קבוע הכולל את כל המיסים והעמלות הנוספות, כמפורט ב-TC. כלומר, המנויים, בתמורה לדמי המינוי, מקבלים אסימונים שהם רשאים להשתמש בהם להזמנת טיסות בהתאם ל-TC. באפשרותך להירשם ל-Wizz MultiPass באתר האינטרנט על ידי בחירת תוכנית Wizz MultiPass המתאימה ואישור האמור ב-TC זה. עליך לספק ל-Wizz Air שם פרטי ושם משפחה, מין, קידומת טלפון בינלאומית, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל ואזרחות, או להשתמש בחשבון Wizz הקיים שלך כדי להירשם ל-Wizz MultiPass.
- 3.2 באפשרותך להירשם ל-Wizz MultiPass לתקופת חובה של 6 חודשים (תקופת מינוי). בהסכמתך המפורשת במהלך המינוי שלך ל-Wizz MultiPass, המינוי ל-Wizz MultiPass יתחדש אוטומטית בתום כל תקופת מינוי, וזאת לתקופת מינוי נוספת (שישה חודשים), אלא אם כן הופסק המינוי ל-Wizz MultiPass כמפורט בסעיף 8 שלהלן.
- 3.3 אנו נחייב אותך בדמי המינוי (דמי מינוי) לאורך כל תקופת המינוי (6 חודשים), ואולם תשלום דמי המינוי מתבצע במחזורי מינוי, כמפורט בס"ק 4.4 (מחזור מינוי). באפשרותך לבחור את מועד תחילת מחזור המינוי בהתאם לאמור בסעיפים שלהלן. תחילתו של מחזור מינוי יכול להיות:
- (a) יום הרשמתך למינוי, אם נרשמת ביום הראשון של החודש,
  - (b) והיה אם לא נרשמת ביום הראשון של החודש – יום ההרשמה למינוי, במידה שבחרת באפשרות להזמין טיסה בכיוון אחד או טיסה הלוך ושוב בתוך החודש שבו נרשמת, בהתאם לאמור בסעיף 5, או
  - (c) אם לא נרשמת ביום הראשון של החודש – אזי היום הראשון של החודש שלאחר החודש שבו נרשמת.

**תשלום 4**

- 4.1 אנו נחייב אותך בדמי המינוי עבור כל מחזור מינוי שיחול לאחר סוף מחזור המינוי הרלוונטי (כלומר ביום הראשון של החודש הבא), וזאת דרך אמצעי התשלום שבחרת בעת ההרשמה ל-Wizz MultiPass. אמצעי התשלום הזמינים הם בכרטיס אשראי. דמי המינוי מפורטים באתר האינטרנט, בכתובת <https://multipass.wizzair.com>. גובה דמי המינוי (כפי שצוינו באתר האינטרנט) עשוי להשתנות מעת לעת, ואנו נפרסם אותו באתר האינטרנט. במקרה של שינוי בגובה דמי המינוי, דמי המינוי החדשים יחולו רק ביחס לתקופת המינוי הבאה. במקרה כזה, המנוי יצטרך לציין את הסכמתו המפורשת לדמי המינוי החדשים לתקופת המינוי הבאה.
- 4.2 עם אישור הצלחת התשלום ביום הראשון של כל מחזור מינוי, תקבל אסימונים אלקטרוניים (אסימונים). לאחר שתקבל את האסימונים, תוכל להשתמש בהם להזמנת טיסות במחזור המינוי הרלוונטי, כמפורט בסעיף 5.
- 4.3 והיה אם Wizz Air לא תוכל לעבד את התשלום ממך, נבקשך לבחור אמצעי תשלום אחר. הזכאות שלך לשימוש באסימונים, כמו גם המינוי שלך ל-Wizz MultiPass יושעו עד ליעבוד מוצלח של התשלום, ואנו ניידע אותך על כך ונבקשך לספק אמצעי תשלום חלופי. השעיה כאמור במקרה של כשל בגביית התשלום אינה פוטרת אותך מתשלום דמי המינוי במחזור המינוי הבא, או מתשלום עבור מחזור המינוי הקודם. והיה אם הניסיון לעבד את התשלום ממך (לרבות דרך אמצעי תשלום חלופי) לא יביא לתשלום דמי המינוי עבור מחזור מינוי כלשהו, Wizz Air שומרת על זכותה לסיים את המינוי שלך ב-Wizz MultiPass. Wizz Air תיידע אותך מראש על ההפסקה האפשרית של המינוי שלך ל-Wizz MultiPass כדי לאפשר לך לטפל בבעיה.
- 4.4 מחזור מינוי נמשך חודש אחד ומתחיל ביום הראשון בכל חודש, למעט בתרחישים כמו זה המתואר בס"ק 3.3(ב) לעיל, כאשר מחזור המינוי החדש נמשך פחות מחודש אחד (כלומר אינו מתחיל ביום הראשון של החודש ומסתיים בסוף אותו חודש, כאשר המנוי נרשם ל-Wizz MultiPass. המינוי שלך יכסה כל חודש שכלול בתקופת המינוי.

**הטבות 5**

- 5.1 עם מינוי ל-Wizz MultiPass ניתן להזמין בכל מחזור טיסה שבתקופת המינוי טיסה לכיוון אחד או טיסת הלוך ושוב אחת שזמינות בתוכנית הנסיעה שבאתר האינטרנט או האפליקציה, ובלבד שההזמנה מתבצעת לפחות 5 ימים לפני היציאה. לתשומת ליבך: מספר הטיסות למנויים מוגבל. לפרטים נוספים יש לעיין בס"ק 6.3, להלן.

5.2 אסימון אחד מאפשר הזמנה של טיסה לכיוון אחד ואילו האסימון השני מאפשר הזמנה של טיסת הלוך ושוב (פרטים על טיסות אפשריות כלולים בס"ק 5.3, להלן), למעט בתקופות ההפסקה הנזכרות בסעיף 6, להלן. מספר האסימונים שתקבל בכל מחזור מינוי תלוי בתוכנית שבחרת בעת ההרשמה ל-Wizz MultiPass. בתוכניות לטיסה בכיוון אחד תקבל אסימון אחד ובתוכניות לטיסה הלוך ושוב תקבל 2 אסימונים. המידע הרלוונטי יסופק במהלך ההרשמה ל-Wizz MultiPass.

5.3 טיסה בכיוון אחד או טיסת הלוך ושוב עשויות לכסות טיסה או טיסות

- (a) משדה תעופה מזכהבאיטליה לשדה תעופה מזכה אחר באיטליה,
- (b) משדה תעופה מזכה בפולין לכל שדה תעופה מזכה ברשת, או
- (c) מכל שדה תעופה מזכה ברשת לשדה תעופה מזכה בפולין.

5.4 עם Wizz MultiPass תוכל לבחור לטוס עם

- (a) תיק נשיאה חינם (40 x 20 x 30 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן
- (b) WIZZ Priority; או
- (c) תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג; או
- (d) WIZZ Priority ותיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג.

5.5 בעת ההרשמה, תוכל לבחור אחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף 5.4. ניתן לשנות את האפשרות שנבחרה במהלך תקופת המינוי רק תוך הרחבת התוכנית הקיימת:

- (a) תיק נשיאה חינם (40 x 20 x 30 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן WIZZ Priority
- (b) תיק נשיאה חינם (40 x 20 x 30 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג
- (c) תיק נשיאה חינם (40 x 20 x 30 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; WIZZ Priority וכן תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג

## 6 הגבלות ומגבלות

6.1 על אף האמור בסעיף 5 שלעיל, לא תוכל להזמין טיסה שתצא ו/או תגיע בתקופות הבאות (כלומר, תקופות אלה מוחרגות מהתקנה הכללית המפורטת בסעיף 5 דלעיל ואינן כלולות בהטבות Wizz MultiPass):

- (a) 5 בינואר עד 8 בינואר,
- (b) 28 במרץ עד 2 באפריל,
- (c) 23 בדצמבר עד 26 בדצמבר, או ב-
- (d) 31 בדצמבר.

6.2 אין אפשרות לצבור אסימונים שלא נוצלו בתוך מחזור מינוי אחד או יותר. בהתאם לס"ק 5.2, אפשר לבחור בתוכנית לכיוון אחד או בתוכנית לטיסה הלוך ושוב. במקרה של בחירה בתוכנית לטיסה הלוך ושוב, עליך לבחור את המוצא והיעד. אם בחרת להזמין טיסה אחת כטיול יחיד בתוכנית לטיסה הלוך ושוב, האסימון שנתר ייחשב כאסימון שלא נוצל, ולא יהיה באפשרותך לממש אותו.

6.3 אסימונים שלא נוצלו יוסרו מחשבוך בסוף כל מחזור מינוי, ואסימונים חדשים יסופקו לאחר התשלום עבור חידוש המינוי.

6.4 לא תוכל להזמין טיסה שבה, בעקבות הזמנתך, מספר בעלי Wizz MultiPass יעלה על

- (a) 20% במקרה של טיסות לפי ס"ק 5.3 (א) או
- (b) 15% במקרה של טיסות לפי ס"ק 5.3 (ב)-(ג).

6.5 ניתן לרכוש שירותים נוספים ולהוסיף אותם להזמנה לפני הטיסה בהתאם לכללים האחרים החלים על כל טיסה ספציפית. התשלום על שירותים שכאלה אינו כלול במינוי Wizz MultiPass.

## 7 עזיבה ופיצוי, סיום

7.1 באפשרותך לעזוב את Wizz MultiPass תוך 14 ימים קלנדריים מתאריך ההרשמה למינוי, ללא צידוק. יש לממש את זכות העזיבה על ידי שליחת הצהרת עזיבה ל-Wizz Air דרך [multipass@wizzair.com](mailto:multipass@wizzair.com). כדי לעמוד

במועד העזיבה, מספיק לשלוח את הודעתך בנוגע למימוש זכות העזיבה לפני תום תקופת העזיבה. בהקשר זה, כדי להקל עלינו במציאת הסימוכין, יש לספק ל-Wizz Air את תאריך ההרשמה למינוי ואת שמך כדי לממש את זכות העזיבה. Wizz Air תאשר את קבלת הצהרת העזיבה שלך ללא דיחוי, בכל מקרה לא מאוחר יותר מאשר תוך 3 ימים. לצורך עזיבת ההסכם המתייחס ל-Wizz MultiPass, באפשרותך להשתמש בטופס הביטול הבא, אך הדבר אינו מהווה חובה:

- לידיעת: Wizz Air [נא למלא כתובת, כתובת דוא"ל ומספר טלפון]

הריני לבטל בזאת את חוזה המינוי ל-Wizz MultiPass שחתמתי עליו:

— תאריך החתימה על החוזה: .....

— שם פרטי ושם משפחה של המנוי: .....

— כתובת המנוי: .....

— חתימת המנוי (רק בשליחת טופס נייר)

— תאריך

7.2 עם ביטול המינוי, Wizz Air תחזיר את כל התשלומים שהתקבלו ממך ללא דיחוי מיותר ובכל מקרה לא יאוחר מ-14 ימים מיום קבלת הצהרת העזיבה שלך, למעט בתרחישים המפורטים בס"ק 7.3 (א)-(ב) שלהלן.

7.3 אם תפרוש מ-Wizz MultiPass לאחר שימוש באחד האסימונים שקיבלת במסגרת מחזור המינוי, Wizz Air מתחייבת לחשב את סכום ההחזר על סמך דמי המינוי והמחיר הכללי של הטיסה שהזמנת עם האסימון. המחיר הכללי של הטיסה מתייחס למחיר שהיית יכול לקבל ללא Wizz MultiPass. והיה אם מחיר הטיסה

(a) עולה על דמי המינוי, Wizz Air לא תחזיר את דמי המינוי,  
(b) נמוך מדמי המינוי, Wizz Air תחזיר ההפרש שבין מחיר הטיסה לבין דמי המינוי.

7.4 לביצוע ההחזר, Wizz Air תשתמש באמצעי התשלום שצינת בעת ההרשמה ל-Wizz MultiPass כמפורט בסעיף 4.1 שלעיל.

7.5 לא תוכל לבטל את המינוי ל-Wizz MultiPass במהלך תקופת החובה. באפשרותך לבטל את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass במהלך תקופת מינוי נתונה, המינוי שלך ל-Wizz MultiPass יבוטל לאחר תום תקופת החובה. במקרה כזה לא נחדש את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass לתקופת המינוי הבאה. כדי לבטל מינוי ל-Wizz MultiPass, אתר את המוקד הטלפוני המתאים כאן, תחת "הזמנות קיימות": <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>

7.6 Wizz Air רשאית לסיים את המינוי שלך בכל עת על ידי הודעה בכתב אליך אם Wizz Air לא תעמוד בהתחייבותיה ו/או תממש את זכויותיה כנגד מהתנאים וההגבלות.

7.7 Wizz Air עשויה להפסיק להציע את Wizz MultiPass במדינה אחת או יותר. במקרה שכזה, המינוי שלך ל-Wizz MultiPass ימשיך להיות תקף עד תום תקופת המינוי הנוכחית אך לא יוארך לתקופת המינוי הבאה.

## 8 עיבוד נתונים אישיים

8.1 עצם ההרשמה ל-Wizz MultiPass משמעותה כי אתה מסכים להחלת הודעת הפרטיות של Wizz Air בנוגע לעיבוד הנתונים האישיים שלך.

## 9 שונות

9.1 כל המבצעים, תעריפי הטיסה וההצעות המיוחדות האחרות שיופקו על ידי Wizz Air כפופים לתנאים ולהגבלות המתייחסים באופן ספציפי למוצר הרלוונטי. אלא אם הוסכם אחרת עם Wizz Air, לא ניתן לשלב את הטבות Wizz MultiPass עם מבצעים אחרים ש-Wizz Air מציעה.

9.2 Wizz MultiPass כולל שירותים אישיים ובלתי ניתנים להעברה, אשר בשום צורה ואופן לא ניתן להקצותם או להעבירם לצד שלישי. אינך רשאי להציע לצד שלישי כרטיסי טיסה ו/או שירותים במסגרת Wizz MultiPass למטרות מסחריות, לרבות, אך ללא הגבלה, דרך מכירות פומביות אינטרנטיות ו/או פלטפורמות מקוונות אחרות.

9.3 בעת הרשמה ל-Wizz MultiPass הנך נדרש לספק נתונים אישיים מדויקים ואמיתיים ולהקפיד להשתמש בהם בעת השימוש ב-Wizz MultiPass. במקרה של אי-קיום התחייבות זאת, שמורה ל-Wizz Air הזכות לסיים באופן מיידי את החברות שלך ב-Wizz MultiPass.

9.4 Wizz Air שומרת על זכותה לערוך בכל עת שינויים חד-צדדיים בתנאים וההגבלות הללו, וזאת על ידי פרסום הנוסח המתוקן של התנאים וההגבלות באתר האינטרנט. אלא אם צוין אחרת במסמך זה, תנאי ההובלה הכלליים של ישות Wizz Air המפעילה את הטיסה יחולו על ההזמנות או השירותים שנרכשו דרך אתר האינטרנט.

- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
- (b) [Wizz Air UK Limited](#)
- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

9.5 הסדרת ה-TC ופרשנותו יהיו בהתאם לחוקים שצוינו ב-GCC של Wizz Air. מחלוקות מכל סוג ומין בינך לבין Wizz Air בנוגע ל-TC או כתוצאה ממנו יתבררו בכפוף לסמכות השיפוט שצוינה ב-GCC של Wizz Air.