

Wizz MultiPass - Términos y condiciones

Para suscribirse a Wizz MultiPass debe aceptar expresamente estos términos y condiciones. Además, por la presente confirma expresamente que ha recibido información sobre las condiciones especiales de estos términos y condiciones (indicadas a continuación con *cursiva*) y que acepta expresamente dichas condiciones especiales. Wizz MultiPass es un servicio prestado por:

Wizz Air Hungary Ltd.

(con sede registrada en: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungría; denominada "Wizz Air Hungary" en el Acuerdo subyacente)

y

Wizz Air UK Limited

(con sede registrada en: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Reino Unido; denominada "Wizz Air UK" en el Acuerdo subyacente)

y

Wizz Air Malta Limited

(con sede registrada en: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

y

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(con sede registrada en: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Aeropuerto Internacional de Abu Dabi, Abu Dabi, Emiratos Árabes Unidos)

En lo sucesivo, Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta y Wizz Air Abu Dhabi se denominarán conjuntamente "**Wizz Air**".

INTERPRETACIÓN

- 1.1 Los términos y las expresiones que se definen en las Condiciones generales para el transporte de Wizz Air (**CGT**) tienen el mismo significado en estos Términos y condiciones (**TC**), a menos que se definan más adelante.
- 1.2 Las disposiciones de los TC prevalecen en caso de contradicción entre las CGT y los TC.

2 DEFINICIONES

App: aplicación móvil de Wizz Air conectada al Sitio web y operada por o para Wizz Air en la que se pueden realizar reservas.

Mes: se refiere a los meses naturales.

Abonado o Usted: persona física identificada como miembro del Wizz MultiPass durante el Período de suscripción que se suscribió a Wizz MultiPass.

Ciclo de suscripción: tiene el significado definido en el punto 3.3.

Tarifa de suscripción: tiene el significado definido en el punto 3.3.

Período de suscripción: tiene el significado definido en el punto 3.2.

Vale: tiene el significado definido en el punto 4.2. La información sobre el número de Vales que recibe el Abonado en un Período de suscripción se facilita en el punto 5.2.

Sitio web: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: entidad de Wizz Air, entre las que se incluyen Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC o cualquier otra entidad de Wizz Air que opere el vuelo que Usted reservó como Abonado.

3 SUSCRIPCIÓN

- 3.1 WIZZ MultiPass es un plan de suscripción de 6 meses que permite a los Abonados viajar cada Mes en los vuelos de WIZZ Air que reúnan los requisitos pagando una tarifa fija mensual que incluye todas las tasas y tarifas adicionales de acuerdo con los TC. A saber, los Abonados, a cambio de la Tarifa de suscripción, reciben vales que pueden utilizar para reservar vuelos de acuerdo con los TC. Para suscribirse a Wizz MultiPass, en el Sitio web, seleccione el plan Wizz MultiPass que más le convenga y acepte estos TC. Deberá facilitar a Wizz Air su nombre y apellidos, sexo, código de país, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y nacionalidad/ciudadanía o utilizar su Cuenta Wizz actual para suscribirse a Wizz MultiPass.
- 3.2 Puede suscribirse a Wizz MultiPass por un período obligatorio de 6 Meses(**Período de suscripción**). Con su consentimiento explícito durante la suscripción a Wizz MultiPass, Wizz MultiPass se renovará automáticamente al final de cada Período de suscripción por un Período de suscripción adicional (seis Meses) a menos que se produzca la finalización del Wizz MultiPass según lo estipulado en el punto 8 a continuación.
- 3.3 Se le cobrará la tarifa de suscripción(**Tarifa de suscripción**) durante todo el Período de suscripción (6 meses), sin embargo, los pagos de la Tarifa de suscripción se realizan en un ciclo de suscripción tal y como se define en el punto 4.4 (**Ciclo de suscripción**). Puede elegir el inicio del Ciclo de suscripción de acuerdo con las disposiciones siguientes. El inicio del Ciclo de suscripción puede ser:
- (a) el día de la suscripción si se suscribió el primer día del Mes,
 - (b) si no se suscribe el primer día del Mes: el día de la suscripción, si selecciona la opción de reservar un vuelo de ida o de vuelta dentro del Mes de la suscripción de acuerdo con el punto 5, o bien
 - (c) si no se suscribe el primer día del mes: el primer día del mes siguiente a la suscripción.

4 PAGO

- 4.1 Se le cobrará la Tarifa de suscripción correspondiente a cada Ciclo de suscripción una vez finalizado el Ciclo de suscripción correspondiente (es decir, el día 1 del mes siguiente) en función del método de pago que haya seleccionado al suscribirse a Wizz MultiPass. Los métodos de pago disponibles son mediante tarjeta de crédito. La Tarifa de suscripción se establece en el Sitio web <https://multipass.wizzair.com>. El importe de la Tarifa de suscripción (tal y como se publica en el Sitio web) puede cambiar de vez en cuando y se publicará en el Sitio web. En caso de modificación del importe de la Tarifa de suscripción, dicha Tarifa modificada solo será aplicable para el siguiente Período de suscripción. En tal caso, el Abonado deberá aceptar explícitamente la modificación de la Tarifa de suscripción para el siguiente Período de suscripción.
- 4.2 Recibirá los vales electrónicos (**Vales**) tras la confirmación de que su pago se ha realizado correctamente el primer día de cada Ciclo de suscripción. Una vez que Usted reciba los Vales, podrá utilizarlos para reservar vuelos dentro del Ciclo de suscripción, tal y como se detalla en el punto 5.
- 4.3 Si Wizz Air no puede procesar su pago, le pedirá que seleccione un método de pago diferente. Hasta que se procese su pago, Usted no podrá utilizar los Vales y su suscripción a Wizz

MultiPass quedará suspendida, en cuyo caso se le informará y se le solicitará que proporcione el método de pago alternativo. La suspensión no significa que no esté obligado a pagar la Cuota de suscripción en el siguiente Ciclo de suscripción, y para el Ciclo de suscripción anterior en caso de impagos. En caso de que el intento de procesar su pago (incluso a través del método de pago alternativo) no tenga como resultado el pago de la Tarifa de suscripción para cualquier Ciclo de suscripción, Wizz Air se reserva el derecho de cancelar su Wizz MultiPass. Wizz Air le informa con antelación sobre la posible cancelación de su Wizz MultiPass, para que pueda subsanar la situación.

- 4.4 El Ciclo de suscripción tiene una duración de un Mes y comienza el primer día del Mes, excepto en el supuesto contemplado en el punto 3.3 (b) anterior, en el que el primer Ciclo de suscripción tiene una duración inferior a un Mes (es decir, no comienza el primer día del Mes, sino durante el transcurso del Mes, y finaliza al final del Mes cuando el Abonado se suscribe a Wizz MultiPass). Su suscripción cubre todos los Meses del Periodo de suscripción completo.

5 VENTAJAS

- 5.1 Con la suscripción de WIZZ MultiPass puede reservar un vuelo de ida o un vuelo de vuelta que esté disponible en el itinerario del Sitio web o en la App en cada Ciclo de suscripción dentro del Período de suscripción, si la reserva se realiza al menos 5 días antes de la salida. Tenga en cuenta que hay un número limitado de vuelos que cumplen los requisitos disponibles para los Abonados. Para obtener más información, consulte el punto 6.3 a continuación.
- 5.2 Un Vale le permite reservar un vuelo de ida, mientras que el otro Vale le permite reservar un vuelo de vuelta (para conocer los vuelos que cumplen los requisitos, consulte el punto 5.3 a continuación), excepto en los períodos de bloqueo mencionados en el punto 6 a continuación. El número de Vales que recibirá en cada Ciclo de suscripción dependerá del plan que haya elegido al suscribirse a Wizz MultiPass. Para los planes de ida, recibirá un vale. Para los planes de ida y vuelta recibirá dos vales. La información pertinente se proporcionará durante la suscripción a Wizz MultiPass.
- 5.3 Un vuelo de ida o de vuelta puede cubrir vuelos
- (a) desde un aeropuerto que cumpla los requisitos en Italia hasta otro aeropuerto que cumpla los requisitos en Italia,
 - (b) desde un aeropuerto que cumpla los requisitos en Polonia hasta cualquier aeropuerto de la red que cumpla los requisitos o
 - (c) desde cualquier aeropuerto de la red que cumpla los requisitos hasta un aeropuerto que cumpla los requisitos en Polonia.
- 5.4 Con Wizz MultiPass puede elegir viajar con:
- (a) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento; y
 - (b) WIZZ Priority; o
 - (c) 20 kg de equipaje facturado; o
 - (d) WIZZ Priority y 20 kg de equipaje facturado.
- 5.5 Puede elegir una de las opciones enumeradas en el punto 5.4 en el momento de la suscripción. Puede modificar la opción elegida dentro del Período de suscripción ampliando únicamente el plan existente:
- (a) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento; y WIZZ Priority
 - (b) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento, y 20 kg de equipaje facturado
 - (c) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento; WIZZ Priority y 20 kg de equipaje facturado

6 RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

- 6.1 Sin perjuicio de lo establecido en el punto 5 anterior, Usted no puede reservar un vuelo que salga y/o llegue en el período comprendido entre las siguientes fechas (es decir, estos períodos son excepciones a la regla general contenida en el punto 5 anterior y, por lo tanto, no están cubiertos por las ventajas del Wizz MultiPass):
- (a) 5 de enero y 8 de enero,
 - (b) 28 de marzo y 2 de abril,
 - (c) 23 de diciembre y 26 de diciembre, o el
 - (d) 31 de diciembre.
- 6.2 No podrá acumular los Vales que no haya utilizado en uno o varios Ciclos de suscripción. De acuerdo con el punto 5.2, puede elegir el plan de ida o el plan de vuelta. En caso de elegir el plan de vuelo de vuelta, deberá seleccionar el origen y el destino. Si reserva un vuelo como viaje único con el plan de vuelo de vuelta, el Vale restante se considerará no utilizado y no podrá canjearse.
- 6.3 Sus Vales no utilizados se eliminarán de su cuenta al final de cada Ciclo de suscripción y se le proporcionarán nuevos Vales tras el pago de la Tarifa de suscripción renovada.
- 6.4 No puede reservar un vuelo en el que, debido a su reserva, el número de titulares de Wizz MultiPass supere
- (a) el 20 % en el caso de los vuelos contemplados en el punto 5.3 (a) o
 - (b) el 15 % en el caso de los vuelos contemplados en el punto 5.3 (b)-(c).
- 6.5 Pueden adquirirse y añadirse servicios adicionales a la reserva del vuelo o vuelos respectivos antes de la salida, de acuerdo con cualesquiera otras normas aplicables al vuelo en cuestión. El pago de dichos servicios no está cubierto por el Wizz MultiPass.

7 DESISTIMIENTO Y REEMBOLSO, TERMINACIÓN

- 7.1 Puede desistir de Wizz MultiPass en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de suscripción sin necesidad de justificación. Para ejercer el derecho de desistimiento, envíe una declaración de desistimiento a Wizz Air a través de multi-pass@wizzair.com. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que venza el plazo de desistimiento. A este respecto, para facilitar la consulta, le rogamos que facilite a Wizz Air la fecha de suscripción y su nombre para ejercer el derecho de desistimiento. Wizz Air confirmará la recepción de su declaración de desistimiento sin demora y, en cualquier caso, como máximo en el plazo de 3 días. A efectos de desistimiento del acuerdo relativo a Wizz MultiPass, puede utilizar el siguiente formulario de desistimiento, aunque no es obligatorio:

- A la atención de: Wizz Air [RELLENAR CON DIRECCIÓN COMPLETA, CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO DE TELÉFONO]

Por la presente, revoco el contrato celebrado por mí para suscribirme a Wizz MultiPass:

— fecha de celebración del contrato el:

— nombre y apellidos del abonado:

— dirección del abonado:

— firma del suscriptor (solo cuando se envía en papel)

— fecha

- 7.2 Tras el desistimiento, Wizz Air reembolsará todos los pagos recibidos de su parte sin demora indebida y, en cualquier caso, no más tarde de 14 días a partir de la recepción de la declaración de desistimiento, salvo en los supuestos contemplados en los puntos 7.3 (a)-(b) siguientes.
- 7.3 *Si desiste de Wizz MultiPass después de haber utilizado cualquiera de los dos Vales que se le proporcionaron dentro del Ciclo de suscripción, Wizz Air se compromete a calcular el importe del reembolso en base a la Tarifa de suscripción y el precio general del vuelo que reservó con el Vale. El precio general del vuelo hace referencia al precio al que podría haber estado disponible el vuelo para Usted sin Wizz MultiPass. Si el precio del vuelo*
- (a) *supera la Tarifa de suscripción, Wizz Air no reembolsará la Tarifa de suscripción,*
 - (b) *no alcanza la Tarifa de suscripción, Wizz Air le reembolsará la diferencia entre el precio del vuelo y la Tarifa de suscripción.*
- 7.4 Wizz Air aplicará para el reembolso el mismo método de pago que Usted solicitó para suscribirse a Wizz MultiPass de acuerdo con el punto 4.1 anterior.
- 7.5 No podrá cancelar su suscripción a Wizz MultiPass durante el Período de suscripción obligatorio. Si cancela la suscripción a Wizz MultiPass durante un Período de suscripción determinado, su suscripción a Wizz MultiPass se cancelará una vez finalizado el Período de suscripción obligatorio. En tal caso, no renovaremos su suscripción a Wizz MultiPass para el siguiente Período de suscripción. Para cancelar su suscripción a Wizz MultiPass, busque el centro de atención telefónica competente aquí, en "Reservas existentes": <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/contacto/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air podrá rescindir su suscripción en cualquier momento y se lo notificará por escrito en caso de que Wizz Air incumpla sus obligaciones y/o ejerza sus derechos con respecto a estos Términos y condiciones.
- 7.7 Wizz Air puede dejar de ofrecer el servicio Wizz MultiPass en uno o varios países. En tal caso, su suscripción a Wizz MultiPass será válida hasta el final del Período de suscripción actual y no se prorrogará para el siguiente Período de suscripción.

8 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 8.1 Al suscribirse a Wizz MultiPass, Usted acepta la aplicación del Aviso de privacidad de Wizz Air relativo al tratamiento de sus datos personales.

9 VARIOS

- 9.1 Todas las promociones, tarifas y cualquier otra oferta especial que proporcione Wizz Air están sujetas a los términos y condiciones específicamente relacionados con esa oferta. A menos que Wizz Air acuerde lo contrario, las ventajas del Wizz MultiPass no pueden combinarse con otras ofertas proporcionadas por Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass comprende servicios personales e intransferibles que no pueden ser cedidos ni enajenados en modo alguno a terceros. Los billetes de vuelo y/o servicios dentro del ámbito de Wizz MultiPass no pueden ser ofrecidos por Usted a un tercero con fines comerciales, incluidos, entre otros, subastas en Internet y/u otras plataformas por Internet.
- 9.3 Debe proporcionar datos personales precisos y veraces al suscribirse a Wizz MultiPass y mantener dichos datos cuando utilice Wizz MultiPass. Si incumple esta obligación, Wizz Air se reserva el derecho a cancelar su suscripción a Wizz MultiPass con efecto inmediato.
- 9.4 Wizz Air se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos Términos y condiciones en cualquier momento, publicando los Términos y condiciones modificados en el sitio Web. A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, a las reservas realizadas o a los servicios adquiridos en el Sitio web, se les aplicarán las Condiciones generales para el transporte de la entidad de Wizz Air que opere el vuelo.

- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
- (b) [Wizz Air UK Limited](#)
- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

9.5 Los TC se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes estipuladas en las CGT de Wizz Air. Cualquier disputa entre Usted y Wizz Air respecto a o derivada de los TC y de cualquier forma estará sujeta a la jurisdicción estipulada en las CGT de Wizz Air.