

## Wizz MultiPass - Termes i condicions

Per subscriure-us a Wizz MultiPass, heu d'acceptar de forma explícita aquestes condicions. A més, confirmeu explícitament que heu rebut la informació necessària sobre les condicions especials d'aquests termes i condicions (indicades a continuació en *cursiva*) i que accepteu explícitament aquestes condicions especials. Wizz MultiPass és un servei que ofereix:

### Wizz Air Hungary Ltd.

(amb domicili social a: H-1103 Budapest, carrer Kőér 2/A, Edifici B, Pisos II-V Hongria; a l'acord subjacent se l'anomena "Wizz Air Hungary")

i

### Wizz Air UK Limited

(amb domicili social a: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Regne Unit; a l'acord subjacent se l'anomena "Wizz Air UK")

i

### Wizz Air Malta Limited

(amb domicili social a: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta)

i

### Wizz Air Abu Dhabi Limited

(amb domicili social a: Business Park 01, Parcel·la P6, Oficina número 208, Aeroport Internacional d'Abu Dhabi, Abu Dhabi, Emirats Àrabs Units)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta i Wizz Air Abu Dhabi es denominaran d'ara endavant conjuntament "**Wizz Air**".

## INTERPRETACIÓ

- 1.1 Els termes i expressions definits a les Condicions generals de transport de Wizz Air ([GCC](#), per les sigles en anglès) tenen el mateix significat en aquests Termes i condicions (**TC**), llevat que s'estableixi el contrari.
- 1.2 Les disposicions dels TC prevalen en cas de contradicció entre les GCC i els TC.

## 2 DEFINICIONS

**Aplicació:** aplicació mòbil de Wizz Air connectada a la pàgina web i operada per Wizz Air on es poden fer reserves.

**Mes:** fa referència als mesos naturals.

**Subscriptor o vós:** persona física designada com a membre de Wizz MultiPass durant el període de subscripció que s'ha registrat a Wizz MultiPass.

**Cicle de subscripció:** té el significat definit al punt 3.3.

**Quota de subscripció:** té el significat definit al punt 3.3.

**Període de subscripció:** té el significat definit al punt 3.2.

**Fitxa:** té el significat definit al punt 4.2. La informació sobre el nombre de fitxes que rep el subscriptor en un període de subscripció es facilita al punt 5.2.

**Pàgina web:** <https://multipass.wizzair.com>

**Wizz Air:** entitat de Wizz Air, incloent-hi Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC o qualsevol altra entitat de Wizz Air que operi el vol que heu reservat com a subscriptor.

### 3 SUBSCRIPCIÓ

- 3.1 Wizz MultiPass és un pla de subscripció de 6 mesos que permet als subscriptors viatjar cada mes amb els vols de Wizz Air elegibles pagant una quota fixa mensual que inclou tots els impostos i les tarifes addicionals d'acord amb els TC. És a dir, els subscriptors, a canvi de la quota de subscripció, reben fitxes que poden utilitzar per reservar vols d'acord amb els TC. Us podeu subscriure a Wizz MultiPass a la pàgina web seleccionant el pla Wizz MultiPass corresponent i acceptant aquests TC. Heu de facilitar a Wizz Air el vostre nom i cognoms, gènere, codi del país, número de telèfon mòbil, adreça de correu electrònic i nacionalitat/ciutadania o utilitzar el vostre compte Wizz actual per subscriure-us a Wizz MultiPass.
- 3.2 Us podeu subscriure a Wizz MultiPass per un període obligatori de 6 mesos (**període de subscripció**). Amb el vostre consentiment explícit durant la subscripció a Wizz MultiPass, Wizz MultiPass es renovarà automàticament al final de cada període de subscripció per un període de subscripció addicional (sis mesos), llevat que es produeixi la finalització de Wizz MultiPass segons l'apartat 8 que hi ha a continuació.
- 3.3 Se us cobrarà la quota de subscripció (**quota de subscripció**) durant tot el període de subscripció (6 mesos). Tanmateix, els pagaments de la quota de subscripció es duen a terme en un cicle de subscripció com es defineix a l'apartat 4.4 (**cicle de subscripció**). Podeu triar l'inici del cicle de subscripció d'acord amb les disposicions següents. L'inici del cicle de subscripció pot ser:
- (a) El dia de la subscripció si us subscriuiu el primer dia del mes.
  - (b) Si no us subscriuiu el primer dia del mes: el dia de la subscripció si seleccioneu l'opció de reservar un vol de només anada o d'anada i tornada dins del mes de la subscripció d'acord amb l'apartat 5.
  - (c) Si no us subscriuiu el primer dia del mes: el primer dia del mes següent a la subscripció.

### 4 PAGAMENT

- 4.1 La quota de subscripció corresponent a cada cicle de subscripció se us cobrarà un cop finalitzat el cicle de subscripció respectiu (és a dir, el dia 1 del mes següent) en funció del mètode de pagament que hàgiu seleccionat en subscriure-us a Wizz MultiPass. Els mètodes de pagament disponibles són mitjançant targeta de crèdit. La quota de subscripció s'estableix al lloc web <https://multipass.wizzair.com>. L'import de la quota de subscripció (tal com es publica al lloc web) pot anar canviant i es publicarà al mateix lloc web. En cas de modificació de l'import de la quota de subscripció, aquesta quota de subscripció modificada serà aplicable per al període de subscripció següent. En aquest cas, el subscriptor haurà d'acceptar explícitament la modificació de la quota de subscripció per al període de subscripció següent.
- 4.2 Rebreu fitxes electròniques (**fitxes**) un cop el pagament es confirmi el primer dia de cada cicle de subscripció. Un cop rebeu les fitxes, podreu utilitzar-les per reservar vols dins del cicle de subscripció, tal com es detalla a l'apartat 5.
- 4.3 Si Wizz Air no pot processar el pagament, Wizz Air us demanarà que seleccioneu un mètode de pagament diferent. Fins que no es processa el pagament, no podreu utilitzar les fitxes i la subscripció a Wizz MultiPass quedarà suspesa. Si això passa, rebreu la informació corresponent i se us demanarà que proporcioneu un mètode de pagament alternatiu. La

suspensió no significa que no tingueu l'obligació de pagar la quota de subscripció al següent cicle de subscripció, i per al cicle de subscripció anterior en cas de pagaments erronis. Si l'intent de processar el pagament (fins i tot a través del mètode de pagament alternatiu) no dona com a resultat el pagament correcte de la quota de subscripció per a qualsevol cicle de subscripció, Wizz Air es reserva el dret de cancel·lar el vostre Wizz MultiPass. Wizz Air us informará amb antelació sobre la possible cancel·lació del vostre Wizz MultiPass, perquè pugueu solucionar la situació.

- 4.4 El cicle de subscripció té una durada d'un mes i comença el primer dia del mes, excepte en el supòsit que preveu l'apartat 3.3 (b) anterior, en què el primer cicle de subscripció té una durada inferior a un mes (és a dir, no comença el primer dia del mes, sinó en el transcurs del mes, i finalitza al final del mes en què el subscriptor se subscriu a Wizz MultiPass). La vostra subscripció comprèn tots els mesos del període de subscripció complet.

## 5 AVANTATGES

- 5.1 Amb la subscripció de WIZZ MultiPass podeu reservar un vol d'anada o un vol d'anada i tornada que estigui disponible a l'itinerari de la pàgina web o de l'aplicació a cada cicle de subscripció dins del període de subscripció, si la reserva es realitza almenys 5 dies abans de la sortida del vol. Tingueu en compte que hi ha un nombre limitat de vols elegibles disponibles per als subscriptors. Per obtenir més informació, consulteu l'apartat 6.3.
- 5.2 La primera fitxa us permet reservar el vol d'anada i l'altra fitxa us permet reservar el vol de tornada (per veure els vols elegibles, consulteu l'apartat 5.3 que hi ha a continuació), excepte en els períodes d'inactivitat esmentats l'apartat 6 a continuació. El nombre de fitxes que rebreu en cada cicle de subscripció dependrà del pla que escolliu quan us registreu a Wizz MultiPass. Per als plans d'anada rebreu 1 fitxa sola, per als vols d'anada i tornada rebreu 2 fitxes. Quan us registreu a Wizz MultiPass rebreu tota la informació rellevant.
- 5.3 Un vol d'anada o un vol d'anada i tornada inclou els vols:
- (a) Des d'un aeroport elegible d'Itàlia a un altre aeroport elegible d'Itàlia.
  - (b) Des d'un aeroport elegible de Polònia a qualsevol aeroport elegible de la xarxa.
  - (c) Des de qualsevol aeroport elegible de la xarxa a un aeroport elegible de Polònia.
- 5.4 Wizz MultiPass us permet triar viatjar amb:
- (a) Una bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, a sota del seient; i
  - (b) WIZZ Priority; o
  - (c) Una bossa facturada de 20 kg; o
  - (d) WIZZ Priority i una bossa facturada de 20 kg.
- 5.5 Podeu triar una de les opcions enumerades a l'apartat 5.4 en el moment del registre. Podeu modificar l'opció escollida dins del període de subscripció simplement ampliant el pla que ja teniu:
- (a) Bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, col·locada a sota del seient i WIZZ Priority.
  - (b) Bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, col·locada a sota del seient i bossa facturada de 20 kg.
  - (c) Bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, col·locada a sota del seient, WIZZ Priority i una bossa facturada de 20 kg.

## 6 RESTRICCIONS I LIMITACIONS

- 6.1 Malgrat el que estableix l'apartat 5 anterior, no podeu reservar un vol que surti o arribi en el període comprès entre les dates esmentades (és a dir, aquests períodes són excepcions a la

regla general continguda a l'apartat 5 anterior i, per tant, no són un avantatge de Wizz MultiPass):

- (a) Del 5 al 8 de gener
- (b) Del 28 de març al 2 d'abril
- (c) Del 23 de desembre al 26 de desembre
- (d) El dia 31 de desembre

- 6.2 No podeu acumular les fitxes que no hàgiu utilitzat en un o més cicles de subscripció. D'acord amb el punt 5.2, podeu triar el pla d'anada o el pla d'anada i tornada. En cas d'escollir el pla d'anada i tornada, haureu de seleccionar l'origen i la destinació. Si reserveu un vol per un viatge només d'anada amb el pla de vol d'anada i tornada, la fitxe restant es considerarà no utilitzada i no es podrà bescanviar.
- 6.3 Les fitxes que no utilitzeu s'eliminaran del compte al final de cada cicle de subscripció i us enviarem fitxes noves després del pagament de la quota de subscripció renovada.
- 6.4 No podeu reservar un vol en què, a causa de la vostra reserva, el nombre de titulars de Wizz MultiPass superi:
- (a) El 20 % en cas de vols segons l'apartat 5.3 (a); o
  - (b) El 15% en cas de vols segons l'apartat 5.3 (b)-(c).
- 6.5 Els serveis addicionals es poden adquirir i afegir a la reserva del vol o vols respectius abans de la sortida, d'acord amb les normes aplicables per al vol en qüestió. El pagament d'aquests serveis no queda cobert per Wizz MultiPass.

## **7 DESISTIMENT I REEMBOSSAMENT, TERMINACIÓ**

- 7.1 Podeu desistir de Wizz MultiPass en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de subscripció sense justificació. El dret de desistiment s'ha d'exercir enviant la vostra declaració de desistiment a Wizz Air a través de [multi-pass@wizzair.com](mailto:multi-pass@wizzair.com). Per complir els requisits, n'hi ha prou amb enviar la vostra comunicació sobre l'exercici del dret de desistiment abans que hagi transcorregut el termini indicat. Pel que fa a això, per facilitar la consulta, us preguem que faciliteu a Wizz Air la data de subscripció i el vostre nom per exercir el dret de desistiment. Wizz Air acusarà rebut de la declaració de desistiment sense demora i, en qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 3 dies. A efectes de desistiment de l'acord relatiu a Wizz MultiPass, podeu utilitzar el següent formulari de desistiment, però no és obligatori:

- A l'atenció de: Wizz Air [EMPLENEU L'ADREÇA, EL CORREU ELECTRÒNIC I EL NÚMERO DE TELÈFON]

Per la present revoco el contracte subscrit per mi per registrar-me a Wizz MultiPass:

- Data de formalització del contracte: .....
- Nom i cognoms del subscriptor: .....
- Adreça del subscriptor: .....
- Signatura del subscriptor (només quan s'envia en paper)
- Data

- 7.2 Després de donar-vos de baixa, Wizz Air reembossarà tots els pagaments rebuts sense demora i, en qualsevol cas, a tot tardar 14 dies a partir de la recepció de la declaració de desistiment, excepte en els supòsits contemplats als punts 7.3 (a)-(b) següents.
- 7.3 *Si us doneu de baixa de Wizz MultiPass després d'haver utilitzat qualsevol de les dues fitxes que se us van enviar dins del cicle de subscripció, Wizz Air es compromet a calcular l'import del reembossament basant-se en la quota de subscripció i en el preu general del vol que heu*

reservat amb les fitxes. El preu general del vol significa el preu que podria haver estat disponible sense Wizz MultiPass. Si el preu del vol:

- (a) Supera la quota de subscripció, Wizz Air no reembossarà la quota de subscripció.
- (b) No arriba a la quota de subscripció, Wizz Air reembossarà la diferència entre el preu del vol i la quota de subscripció.

- 7.4 Wizz Air aplicarà el mètode de pagament per al reembossament que heu sol·licitat per subscriure-us a Wizz MultiPass d'acord amb l'apartat 4.1 anterior.
- 7.5 No podreu cancel·lar la subscripció a Wizz MultiPass durant el període de subscripció obligatori. Si cancel·leu la subscripció a Wizz MultiPass durant un període de subscripció determinat, la subscripció a Wizz MultiPass es cancel·larà un cop finalitzat el període de subscripció obligatori. En aquest cas, no us renovarem la subscripció a Wizz MultiPass per al proper període de subscripció. Per cancel·lar la subscripció a Wizz MultiPass, cerqueu el centre d'atenció telefònica competent aquí a "Reserves existents": <https://wizzair.com/ca-es/informacio-serveis/contacte/contacteu-amb-nosaltres>.
- 7.6 Wizz Air podrà rescindir la subscripció en qualsevol moment mitjançant una notificació per escrit en cas que Wizz Air incompleixi les seves obligacions o exerceixi els seus drets en el sentit de les presents condicions.
- 7.7 Wizz Air pot deixar d'oferir el Wizz MultiPass en un o més països. En cas que Wizz Air procedeixi així, la subscripció a Wizz MultiPass serà vàlida fins al final del període de subscripció actual i no es prorrogarà per al següent període de subscripció.

## **8 TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS**

- 8.1 En subscriure-us a Wizz MultiPass, accepteu l'aplicació de l'Avís de privadesa de Wizz Air relatiu al tractament de les dades personals.

## **9 ALTRES ASPECTES**

- 9.1 Totes les promocions, tarifes i qualsevol altra oferta especial proporcionada per Wizz Air estan subjectes als termes i condicions corresponents a aquesta oferta específica. Tret que Wizz Air acordi el contrari, els avantatges de Wizz MultiPass no es poden combinar amb altres ofertes proporcionades per Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass comprèn serveis personals i intransferibles que no poden ser cedits ni alienats de cap manera a tercers. Els bitllets de vol o serveis dins de l'àmbit de Wizz MultiPass no poden oferir-se amb fins comercials per part vostra a un tercer, incloent-hi, però no limitat a, subhastes a Internet o altres plataformes en línia.
- 9.3 Heu de proporcionar dades personals exactes i veraces en subscriure-us a Wizz MultiPass i mantenir aquestes dades quan utilitzeu Wizz MultiPass. Si incompliu aquesta obligació, Wizz Air es reserva el dret a cancel·lar la vostra subscripció a Wizz MultiPass amb efecte immediat.
- 9.4 Wizz Air es reserva el dret de modificar unilateralment els presents TC en qualsevol moment publicant els TC modificats a la pàgina web. Llevat que s'especifiqui el contrari al present document, a les reserves realitzades o als serveis adquirits a la pàgina web, se'ls aplicaran les GCC de l'entitat de Wizz Air que operi el vol.
  - (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
  - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
  - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
  - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

- 9.5 Els TC es regiran i interpretaran d'acord amb les lleis estipulades a les GCC de Wizz Air. Qualsevol disputa entre vós i Wizz Air relativa o derivada dels TC de qualsevol manera estarà subjecta a la jurisdicció estipulada a les GCC de Wizz Air.