

Wizz MultiPass – Odredbe i uslovi

Da biste se pretplatili na Wizz MultiPass, morate izričito prihvatiti ove odredbe i uslove. Nadalje, ovime izričito potvrđujete da ste primili informacije o posebnim uslovima ovih odredbi i uslova (naznačenih u nastavku *kurzivom*) i da izričito prihvatate takve posebne uslove. Wizz MultiPass je usluga koju pružaju:

Wizz Air Hungary Ltd.

(s registriranim sjedištem na adresi: H-1103 Budimpešta, ulica Kőér 2/A, zgrada B, spratovi II-V Mađarska; u osnovnom Ugovoru se spominje kao „Wizz Air Hungary“)

i

Wizz Air UK Limited

(s registriranim sjedištem na adresi: zgrada glavnog terminala, aerodrom London Luton, Luton, LU2 9LY, Ujedinjeno Kraljevstvo; u osnovnom Ugovoru se spominje kao „Wizz Air UK“)

i

Wizz Air Malta Limited

(s registriranim sjedištem na adresi: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

i

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(s registriranim sjedištem na adresi: Business Park 01, Parcela P6, Ured broj 208, Međunarodni aerodrom Abu Dhabi, Abu Dhabi, Ujedinjeni Arapski Emirati)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta i Wizz Air Abu Dhabi se u daljem tekstu zajedno nazivaju „**Wizz Air**“.

TUMAČENJE

- 1.1 Pojmovi i izrazi definirani u Općim uvjetima prijevoza aviokompanije Wizz Air ([OUP](#)) imat će isto značenje kad se koriste u ovim Odredbama i uvjetima ([OU](#)), osim ako je drugačije navedeno u nastavku.
- 1.2 Odredbe Odredbi i uvjeta preovladavaju u slučaju bilo kakve proturječnosti između Općih uvjeta prijevoza i Odredbi i uvjeta.

2 DEFINICIJE

Aplikacija: Wizz Air mobilna aplikacija povezana s Web lokacijom i kojom upravlja Wizz Air, ili se to čini u njeno ime, gdje je moguće izvršiti Rezervacije.

Mjesec: odnosi se na kalendarske mjesece.

Pretplatnik ili Vi: fizičko lice imenovano kao član usluge Wizz MultiPass tokom Perioda pretplate koje se pretplatilo na Wizz MultiPass.

Ciklus pretplate: ima značenje definirano u tački 3.3.

Pretplata: ima značenje definirano u tački 3.3.

Period pretplate: ima značenje definirano u tački 3.2.

Token: ima značenje definirano u tački 4.2. Informacije o broju Tokena koje Pretplatnik prima u Periodu pretplate navedene su u tački 5.2.

Web lokacija: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air uključujući Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC ili bilo koji drugi Wizz Air kompaniju koja upravlja letom koji ste rezervirali kao pretplatnik.

3 PRETPLATA

- 3.1 Wizz MultiPass je 6-mjesečni plan pretplate koji omogućava Pretplatnicima da putuju svakog mjeseca na odgovarajućim letovima aviokompanije Wizz Air uz plaćanje mjesečne fiksne naknade uključujući sve poreze i dodatne naknade u skladu s Odredbama i uvjetima. Naime, Pretplatnici, u zamjenu za Pretplatu, dobijaju token(e) koje mogu koristiti za rezerviranje leta(ova) u skladu s Odredbama i uvjetima. Možete se pretplatiti na Wizz MultiPass na web lokaciji odabirom odgovarajućeg plana Wizz MultiPass i prihvatanjem ovih Odredbama i uvjetima. Aviokompaniji Wizz Air trebate dostaviti svoje ime i prezime, spol, pozivni broj države, broj mobilnog telefona, adresu e-pošte i nacionalnost/državljanstvo ili koristiti svoj trenutni Wizz račun za pretplatu na Wizz MultiPass.
- 3.2 Možete se pretplatiti na Wizz MultiPass na obavezan period od 6 mjeseci (**Period pretplate**). Nakon davanja izričitog pristanka tokom pretplate na uslugu Wizz MultiPass, Wizz MultiPass će se automatski obnoviti na kraju svakog Perioda pretplate za naredni Period pretplate (šest mjeseci), osim u slučaju prekida usluge Wizz MultiPass prema tački 8 iz nastavka.
- 3.3 Naplatit će vam se pretplata (**Pretplata**) tokom cijelog Perioda pretplate (6 mjeseci), međutim, plaćanja Pretplate se vrše u ciklusu pretplate kako je definirano u tački 4.4 (**Ciklus pretplate**). Možete odabrati početak Ciklusa pretplate u skladu s dolje navedenim odredbama. Početak Ciklusa pretplate može biti:
- (a) dan pretplate ako ste se pretplatili prvog dana u mjesecu,
 - (b) ako se ne pretplatite prvog dana u mjesecu – dan pretplate ako odaberete opciju rezervacije leta u jednom smjeru ili povratnog leta u mjesecu pretplate u skladu s tačkom 5, ili
 - (c) ako se ne pretplatite prvog dana u mjesecu – prvog dana u mjesecu nakon pretplate.

4 PLAĆANJE

- 4.1 Pretplata će vam biti naplaćena za svaki Ciklus pretplate nakon završetka odgovarajućeg Ciklusa pretplate (tj. 1. dana sljedećeg mjeseca) na osnovu načina plaćanja kojeg ste odabrali prilikom pretplaćivanja na Wizz MultiPass. Dostupni način plaćanja je kreditna kartica. Pretplata je navedena na Web lokaciji <https://multipass.wizzair.com>. Iznos Pretplate (kako je objavljeno na Web lokaciji) može se s vremena na vrijeme promijeniti i objavit će se na Web lokaciji. U slučaju promjene iznosa Pretplate, takva promijenjena Pretplate će se primjenjivati samo za sljedeći Period pretplate. U tom slučaju Pretplatnik će morati izričito pristati na izmijenjenu Pretplatu za sljedeći Period pretplate.
- 4.2 Dobit ćete elektronske tokene (**Tokeni**) nakon potvrde uspješne uplate prvog dana svakog Ciklusa pretplate. Nakon što primite tokene, možete ih koristiti za rezerviranje letova unutar Ciklusa pretplate kao što je detaljno opisano u tački 5.
- 4.3 Ako Wizz Air ne može obraditi vašu uplatu, Wizz Air će od vas tražiti da odaberete drugi način plaćanja. Do obrade vaše uplate, nemate pravo na korištenje tokena i vaša pretplata Wizz MultiPass će biti obustavljena o čemu ćete biti obaviješteni i od vas će se tražiti da navedete alternativni način plaćanja. Obustava ne znači da niste dužni platiti Pretplatu u sljedećem Ciklusu pretplate te za prethodni Ciklus pretplate u slučaju neuspjelih plaćanja. Ako pokušaj obrade uplate (uključujući putem alternativnog načina plaćanja) ne dovede do plaćanja Pretplate za bilo koji Ciklus pretplate, Wizz Air zadržava pravo da prekine vaš Wizz MultiPass. Wizz Air vas unaprijed obavještava o mogućem prekidu vaše pretplate Wizz MultiPass, kako biste mogli riješiti situaciju.

- 4.4 Ciklus pretplate traje jedan mjesec i počinje prvog dana u mjesecu osim scenarija iz tačke 3.3 (b) iznad gdje prvi Ciklus pretplate traje manje od mjesec dana (tj. ne počinje prvog dana u mjesecu, već u toku mjeseca, a završava se na kraju mjeseca kada se Pretplatnik pretplati na Wizz MultiPass). Vaša pretplata pokriva svaki mjesec u cijelom Periodu pretplate.

5 POGODNOSTI

- 5.1 Uz pretplatu na WIZZ MultiPass možete rezervirati jedan let u jednom smjeru ili jedan povratni let koji je dostupan u planu puta na web lokaciji ili u aplikaciji svakog Ciklusa pretplate u Periodu pretplate, ako je rezervacija napravljena najmanje 5 dana prije polaska. Imajte na umu da je Pretplatnicima dostupan ograničen broj odgovarajućih letova. Za više detalja pogledajte tačku 6.3 u nastavku.
- 5.2 Jedan token vam omogućava da rezervirate let u jednom pravcu, dok vam drugi token omogućava da rezervirate povratni let (za letove koji ispunjavaju uslove pogledajte tačku 5.3 u nastavku), osim za periode kada usluga nije dostupna navedene u tački 6 u nastavku. Broj tokena koje ćete dobiti u svakom Ciklusu pretplate ovisit će o vašem planu koji ste odabrali prilikom pretplate na Wizz MultiPass. Za planove u jednom smjeru dobit ćete 1 token, za plan povratnih letova dobit ćete 2 tokena. Relevantne informacije će vam se pružiti tokom pretplate na Wizz MultiPass.
- 5.3 Jednosmjerni ili povratni let može pokrivati letove
- (a) s odgovarajućeg aerodroma u Italiji do drugog odgovarajućeg aerodroma u Italiji,
 - (b) s odgovarajućeg aerodroma u Poljskoj do bilo kojeg odgovarajućeg aerodroma u mreži, ili
 - (c) s bilo kojeg odgovarajućeg aerodroma u mreži do odgovarajućeg aerodroma u Poljskoj.
- 5.4 Wizz MultiPass vam omogućava da odaberete da putujete s
- (a) besplatnom ručnom torbom (40 x 30 x 20 cm) u kabini, smještenom ispod sjedišta; i
 - (b) uslugom WIZZ Priority; ili
 - (c) predanom torbom težine do 20 kg; ili
 - (d) uslugom WIZZ Priority i predanom torbom težine do 20 kg.
- 5.5 Nakon pretplate možete odabrati jednu od opcija navedenih u tački 5.4. Možete izmijeniti odabranu opciju unutar Perioda pretplate samo proširivanjem postojećeg plana:
- (a) besplatna ručna torba (40 x 30 x 20 cm) u kabini, smještena ispod sjedišta; i usluga WIZZ Priority
 - (b) besplatna ručna torba (40 x 30 x 20 cm) u kabini, smještena ispod sjedišta i predana torba težine do 20 kg
 - (c) besplatna ručna torba (40 x 30 x 20 cm) u kabini, smještena ispod sjedišta; usluga WIZZ Priority i predana torba težine do 20 kg

6 OGRANIČENJA

- 6.1 Bez obzira na gornju tačku 5, ne možete rezervirati let koji polijeće i/ili stiže u periodu između (tj. ovi periodi su izuzeci od općeg pravila sadržanog u prethodnoj tački 5 i stoga nisu pokriveni kao pogodnost usluge Wizz MultiPass)
- (a) 5. januara i 8. januara,
 - (b) 28. marta i 2. aprila,
 - (c) 23. decembra i 26. decembra ili
 - (d) 31. decembra.

- 6.2 Ne možete skupljati tokene koji nisu iskorišteni u jednom ili više Ciklusa pretplate. U skladu s tačkom 5.2, možete izabrati plan leta u jednom smjeru ili plan povratnog leta. U slučaju odabira plana povratnog leta, trebate odabrati polazište i odredište. Ako rezervirate jedan let kao jedno putovanje s planom povratnog leta, preostali Token će se smatrati neiskorištenim i ne može se iskoristiti.
- 6.3 Vaši neiskorišteni tokeni će se ukloniti s vašeg računa na kraju svakog Ciklusa pretplate, a novi Tokeni će biti dostavljeni nakon plaćanja obnovljene Pretplate.
- 6.4 Ne možete rezervirati let na kojem bi, zbog vaše rezervacije, broj korisnika usluge Wizz MultiPass bio premašen
- (a) 20% u slučaju letova prema tački 5.3 (a) ili
(b) 15% u slučaju letova prema tački 5.3 (b)-(c).
- 6.5 Dodatne usluge se mogu kupiti i dodati u rezervaciju odgovarajućih letova prije polaska u skladu s važećim pravilima za dotični let. Plaćanje takvih usluga nije pokriveno uslugom Wizz MultiPass.

7 POVLAČENJE I NAKNADA, RASKID

- 7.1 Možete se povući iz usluge Wizz MultiPass u roku od 14 kalendarskih dana od datuma pretplate bez navođenja razloga. Pravo na povlačenje se ostvaruje slanjem vaše izjave o povlačenju aviokompaniji Wizz Air na multi-pass@wizzair.com. Da biste ispoštovali rok za povlačenje, dovoljno je da pošaljete obavještenje o ostvarivanju prava na povlačenje prije isteka roka za povlačenje. U tom smislu, radi lakšeg snalaženja, dostavite aviokompaniji Wizz Air datum pretplate i svoje ime kako biste iskoristili pravo na povlačenje. Wizz Air će bez odlaganja potvrditi prijem vaše izjave o povlačenju, najkasnije u roku od 3 dana. U svrhu povlačenja iz ugovora koji se odnosi na Wizz MultiPass, možete koristiti sljedeći obrazac za povlačenje, međutim, on nije obavezan:
- Pažnja: Wizz Air [POPUNITE ADRESU, ADRESU E-POŠTE I BROJ TELEFONA]
- Ovim povlačim ugovor koji sam zaključio/la o pretplati na uslugu Wizz MultiPass:
- datum zaključenja ugovora:
- ime i prezime pretplatnika:
- adresa pretplatnika:
- potpis pretplatnika (samo kada se šalje u papirnom obliku)
- datum
- 7.2 Nakon povlačenja, Wizz Air će nadoknaditi sve uplate primljene od vas bez nepotrebnog odgađanja i najkasnije u roku od 14 dana od prijema vaše izjave o povlačenju, osim u slučajevima pod tačkama 7.3 (a)-(b) u nastavku.
- 7.3 *Ako se povučete iz usluge Wizz MultiPass nakon upotrebe bilo kojeg od vaših tokena koje ste dobili u okviru Ciklusa pretplate, Wizz Air se obavezuje da će izračunati iznos nadoknade na osnovu Pretplate i opće cijene leta koji ste rezervirali s Tokenom. Opća cijena leta odnosi se na cijenu koja bi vam mogla biti dostupna bez usluge Wizz MultiPass. Ako cijena leta*
- (a) *premašuje Pretplatu, Wizz Air neće nadoknaditi Pretplatu,*
(b) *ne dosegne iznos Pretplate, Wizz Air će nadoknaditi razliku između cijene leta i Pretplate.*
- 7.4 Wizz Air će primijeniti način plaćanja za nadoknadu koju ste prijavili za pretplatu na Wizz MultiPass u skladu s gornjom tačkom 4.1.
- 7.5 Ne možete prekinuti pretplatu na Wizz MultiPass tokom obaveznog Perioda pretplate. Ako otkazete pretplatu na Wizz MultiPass tokom navedenog Perioda pretplate, vaša pretplata na

Wizz MultiPass će se otkazati nakon završetka obaveznog Perioda pretplate. U tom slučaju nećemo obnoviti vašu pretplatu na Wizz MultiPass za sljedeći Period pretplate. Da biste otkazali pretplatu na Wizz MultiPass, pronađite odgovarajući pozivni centar ovdje pod „Postojeće rezervacije”: <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/kontakt-informacije/kontaktirajte-nas>.

- 7.6 Wizz Air može prekinuti vašu pretplatu u bilo koje vrijeme pismenim obavještenjem ako Wizz Air ne ispunji svoje obaveze i/ili ne iskoristi svoja prava u smislu ovih Odredbi i uslova.
- 7.7 Wizz Air može prestati pružati uslugu Wizz MultiPass u jednoj ili više zemalja. Ako Wizz Air tako nastavi, vaša pretplata na Wizz MultiPass važit će do kraja tekućeg Perioda pretplate i neće se produžiti za sljedeći Period pretplate.

8 OBRADA LIČNIH PODATAKA

- 8.1 Pretplatom na Wizz MultiPass, slažete se s primjenom Obavještenja o privatnosti aviokompanije Wizz Air u vezi s obradom vaših ličnih podataka.

9 RAZNE ODREDBE

- 9.1 Sve akcije, cijene prijevoza i druge posebne ponude aviokompanije Wizz Air su podložne odredbama i uslovima koji se odnose na tu određenu ponudu. Osim ako se Wizz Air ne dogovori drugačije, prednosti usluge Wizz MultiPass se ne mogu kombinirati s drugim ponudama koje pruža Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass obuhvata lične i neprenosive usluge koje se ne mogu dodijeliti ili na bilo koji način otuđiti trećoj strani. Avio karte i/ili usluge u okviru usluge Wizz MultiPass ne možete ponuditi u komercijalne svrhe trećoj strani, uključujući, ali ne ograničavajući se na, internetske aukcije i/ili druge platforme na internetu.
- 9.3 Trebali biste navesti tačne i istinite lične podatke kada se pretplatite na Wizz MultiPass i održavati takve podatke kada koristite Wizz MultiPass. Ako ne ispunite ovu obavezu, Wizz Air zadržava pravo da odmah ukine vaše članstvo na usluzi Wizz MultiPass.
- 9.4 Wizz Air zadržava pravo jednostrane izmjene ovih Odredbi i uslova u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenih Odredbi i uslova na Web lokaciji. Osim ako ovdje nije drugačije navedeno, na rezervacije napravljene ili usluge kupljene na našoj Web lokaciji primjenjivat će se Opće odredbe i uslovi Wizz Air kompanije koji obavlja letove.
 - (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Odredbe i uvjeti će se upravljati i tumačiti u skladu sa zakonima propisanim u Općim uvjetima prijevoza aviokompanije Wizz Air. Svaki spor između vas i aviokompanije Wizz Air u vezi s Odredbama i uvjetima ili koji proizilazi iz Odredbi i uvjeta na bilo koji način podliježe nadležnosti utvrđenoj u Općim uvjetima prijevoza aviokompanije Wizz Air.