

Wizz MultiPass - Условия за ползване

За да се абонирате за Wizz MultiPass, трябва изрично да приемете тези условия. Освен това с настоящото изрично потвърждавате, че сте получили информация за специалните условия на настоящите общи условия (посочени по-долу с *курсив*) и че изрично приемате тези специални условия. Wizz MultiPass е услуга, предоставяна от:

Wizz Air Hungary Ltd.

(със седалище: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Унгария; в основното споразумение се нарича "Wizz Air Hungary")

и

Wizz Air UK Limited

(със седалище: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Обединено кралство; в основното споразумение се нарича "Wizz Air UK")

и

Wizz Air Malta Limited

(със седалище: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Малта).

и

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(със седалище: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Обединените арабски емирства)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta и Wizz Air Abu Dhabi са наричани по-долу заедно "**Wizz Air**".

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

- 1.1 Термините и изразите, дефинирани в Общите условия за превоз на Wizz Air ([„ОУП“](#)), имат същото значение и в настоящите Правила и условия („УП“), освен ако не са посочени по-долу.
- 1.2 В случай на противоречие между ОУП и УП превес вземат разпоредбите на УП.

2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ: Мобилно приложение на Wizz Air, свързано с Уебсайта и управлявано от или за Wizz Air, където могат да се правят резервации.

Месец: отнася се за календарни месеци.

Абонат или **Вие:** физическо лице, посочено като член на Wizz MultiPass по време на периода на абонамента, което се е абонирано за Wizz MultiPass.

Цикъл на абонамента: има значението, определено в точка 3.3.

Абонаментна такса: има значението, определено в точка 3.3.

Период на абонамент: има значението, определено в точка 3.2.

Жетон: има значението, определено в точка 4.2. Информацията за броя на жетоните, които абонатът получава за един абонаментен период, е предоставена в точка 5.2.

Уебсайт: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air, включително Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC или друго дружество на Wizz Air, което извършва полета, който сте резервирали като абонат.

3 АБОНАМЕНТ

- 3.1 Wizz MultiPass е 6-месечен абонаментен план, който позволява на Абонатите да пътуват всеки месец с отговарящите на условията полети на WIZZ Air срещу заплащане на месечна фиксирана такса, включваща всички данъци и допълнителни такси, съгласно УП. По-конкретно абонатите получават жетон(и) срещу абонаментната такса, които могат да използват за резервиране на полет(и) в съответствие с УП. Можете да се абонирате за Wizz MultiPass на Уебсайта, като изберете подходящия план Wizz MultiPass и приемете настоящите УП. За да се абонирате за Wizz MultiPass, трябва да предоставите на Wizz Air своето име и фамилия, пол, код на страната, номер на мобилен телефон, имейл адрес и националност/гражданство или да използвате текущия си акаунт във Wizz за целта.
- 3.2 Можете да се абонирате за Wizz MultiPass за задължителен 6-месечен период(**абонаментен период**). При изрично съгласие от ваша страна в момента на абониране за Wizz MultiPass, Wizz MultiPass ще се подновява автоматично в края на всеки абонаментен период за нов такъв (шест месеца), освен в случай на прекратяване на Wizz MultiPass съгласно точка 8 по-долу.
- 3.3 Абонаментната такса(**Абонаментна такса**) се начислява за целия абонаментен период (6 месеца), но плащанията на Абонаментната такса се извършват в рамките на абонаментен цикъл, както е определено в точка 4.4(**Абонаментен цикъл**). Можете да изберете началото на абонаментния цикъл в съответствие с разпоредбите по-долу. Началото на абонаментния цикъл може да бъде:
- (a) в деня на абониране, ако сте се абонирали на първия ден от Месеца,
 - (b) ако не се абонирате на първия ден от Месеца – в деня на абониране, ако изберете опцията да резервирате еднопосочен или двупосочен полет в рамките на Месеца на абонамента в съответствие с точка 5, или
 - (c) ако не се абонирате на първия ден от Месеца – на първия ден от Месеца, следващ абонамента.

4 ПЛАЩАНЕ

- 4.1 Абонаментната такса за всеки абонаментен цикъл ще ви бъде начислена след края на съответния абонаментен цикъл (т.е. на 1-вия ден от следващия месец) чрез метода на плащане, който сте избрали при абонирането за Wizz MultiPass. Наличните методи за плащане са с кредитна карта. Абонаментната такса е посочена на Уебсайта <https://multipass.wizzair.com>. Размерът на Абонаментната такса (както е посочен на Уебсайта) може да се променя периодично и ще бъде публикувана на Уебсайта. В случай на промяна в размера на абонаментната такса, тази променена абонаментна такса ще бъде приложима само за следващия абонаментен период. В такъв случай Абонатът ще трябва изрично да се съгласи с променената Абонаментна такса за следващия Абонаментен период.
- 4.2 Ще получите електронни жетони(**жетони**) след потвърждение за успешно плащане от ваша страна на първия ден от всеки абонаментен цикъл. След като получите жетоните, можете да ги използвате за резервиране на полети в рамките на абонаментния цикъл, както е описано в точка 5.

- 4.3 Ако Wizz Air не може да обработи плащането ви, Wizz Air ви моли да изберете друг начин на плащане. Докато не бъде извършено плащането, нямате право да използвате жетоните, а абонаментът ви за Wizz MultiPass е спрял, за което ще бъдете информирани и ще бъдете помолени да предоставите алтернативен метод на плащане. Спирането не означава, че не сте длъжни да заплатите Абонаментната такса за следващия Абонаментен цикъл, както и за предходния Абонаментен цикъл, в случай че плащането е било неуспешно. Ако опитът за обработка на плащането ви (включително чрез алтернативен метод на плащане) не доведе до заплащане на Абонаментната такса за който и да е Абонаментен цикъл, Wizz Air си запазва правото да прекрати вашия Wizz MultiPass. Wizz Air ви информира предварително за възможното прекратяване на вашия Wizz MultiPass, за да можете да се справите със ситуацията.
- 4.4 Абонаментният цикъл трае един Месец, като започва да тече на първия ден от Месеца, с изключение на случая по точка 3.3, буква б) по-горе, при който първият Абонаментен цикъл продължава по-малко от един Месец (т.е. той не започва на първия ден от Месеца, а в хода на Месеца и приключва в края му, когато Абонаментът се абонира за Wizz MultiPass). Вашият абонамент покрива всеки Месец в рамките на целия абонаментен период.

5 ПРЕДИМСТВА

- 5.1 С абонамента за WIZZ MultiPass можете да резервирате по един еднопосочен или двупосочен полет, сред наличните в пътния план на уебсайта или приложението, за всеки абонаментен цикъл в рамките на периода на абонамента, ако резервацията е направена най-малко 5 дни преди заминаването. Моля, обърнете внимание, че броят на полетите, които отговарят на условията, е ограничен. За повече подробности, моля, вижте точка 6.3 по-долу.
- 5.2 Единият жетон ви дава възможност да резервирате еднопосочен полет, а другият – двупосочен полет (за допустимите полети вижте точка 5.3 по-долу), с изключение на периодите на прекъсване, посочени в точка 6 по-долу. Броят на жетоните, които ще получите във всеки абонаментен цикъл, зависи от избора от вас план при абонирането за Wizz MultiPass. За еднопосочни полети ще получите 1 жетон, а за двупосочни полети - 2 жетона. Съответната информация ще бъде предоставена при абониране за Wizz MultiPass.
- 5.3 Еднопосочен или двупосочен полет може да включва полет(и)
- (a) от отговарящо на условията летище в Италия до друго отговарящо на условията летище в Италия,
 - (b) от отговарящо на условията летище в Полша до всяко отговарящо на условията летище в мрежата или
 - (c) от всяко отговарящо на условията летище от мрежата до отговарящо на условията летище в Полша.
- 5.4 Wizz MultiPass Ви дава възможност да изберете пътуване с
- (a) Безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката; и
 - (b) WIZZ Priority; или
 - (c) 20 кг чекиран багаж; или
 - (d) WIZZ Priority и 20 кг чекиран багаж.
- 5.5 В момента на абониране можете да изберете една от опциите, изброени в точка 5.4. Можете да промените избраната опция в рамките на абонаментния период само като разширявате съществуващия план:
- (a) Безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката
 - (b) Безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката с 20 кг чекиран багаж

- (c) Безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката; WIZZ Priority и 20 кг чекиран багаж

6 ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИМИТИ

- 6.1 Независимо от точка 5 по-горе, не можете да резервирате полет, който заминава и/или пристига в периода между тях (т.е. тези периоди са изключения от общото правило, съдържащо се в точка 5 по-горе, и следователно не се покриват като полза от Wizz MultiPass)
- (a) 5 януари и 8 януари,
(b) 28 март и 2 април,
(c) 23 декември и 26 декември, или на
(d) 31 декември
- 6.2 Жетоните, които не сте използвали в рамките на един или повече абонаментни цикли, не се натрупват. В съответствие с точка 5.2 можете да изберете план за едностранен полет или план за двустранен полет. При избора на план за обратен полет трябва да изберете началната и крайната дестинация. Ако резервирате един полет като единично пътуване с план за двустранен полет, неизползваният жетон ще бъде считан за неизползван и няма да може да бъде използван.
- 6.3 Неизползваните жетони ще бъдат премахнати от профила ви в края на всеки абонаментен цикъл и ще ви бъдат предоставени нови, след като заплатите абонаментната такса за подновяване.
- 6.4 Не можете да резервирате полет, при който поради вашата резервация броят на притежателите на Wizz MultiPass ще надхвърли
- (a) 20% за полети по точка 5.3, буква а) или
(b) 15% в за полети по точка 5.3, букви б)-в).
- 6.5 Допълнителните услуги могат да бъдат закупени и добавени към резервацията на съответния(те) полет(и) преди заминаването съгласно приложимите по принцип правила за полета. Заплащането на такива услуги не се покрива от Wizz MultiPass.

7 ИЗТЕГЛЯНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА, ПРЕКРАТЯВАНЕ

- 7.1 Можете да се откажете от Wizz MultiPass в рамките на 14 календарни дни от датата на абонамента без обосновка. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на декларация за отказ до Wizz Air на адрес multi-pass@wizzair.com. За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на правото на отказ преди изтичането на срока за отказ. За тази цел, за улеснение, молим да предоставите на Wizz Air датата на започване на абонамента и името си, за да упражните правото си на отказ. Wizz Air потвърждава получаването на вашата декларация за отказ от договора без забавяне, но не по-късно от 3 дни. За да се откажете от договора, свързан с Wizz MultiPass, можете да използвате следния формуляр за отказ, който обаче не е задължителен:

- Внимание: Wizz Air [МОЛЯ, ПОПЪЛНЕТЕ АДРЕСА, ИМЕЙЛА И ТЕЛЕФОННИЯ НОМЕР]

С настоящото отменям сключения от мен договор за абонамент за Wizz MultiPass:

— дата на сключване на договора на:

— име и фамилия на абоната:

— адрес на абоната:

— подпис на абоната (само когато се изпраща на хартия)

— дата

- 7.2 При отказ от договора Wizz Air възстановява всички плащания, получени от вас, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни от получаването на декларацията за отказ, с изключение на случаите по точка 7.3, букви а)-б) по-долу.
- 7.3 *Ако се откажете от Wizz MultiPass, след като сте използвали който и да е от предоставените ви жетони в рамките на абонаментния цикъл, Wizz Air се задължава да изчисли сумата за възстановяване въз основа на абонаментната такса и общата цена на полета, който сте резервирали с жетона. Под обща цена на полета се има предвид цената, която бихте могли да получите без Wizz MultiPass. Ако цената на полета*
- (a) *надвишава Абонаментната такса, Wizz Air няма да възстанови Абонаментната такса,*
 - (b) *не достига размера на абонаментната такса, Wizz Air ще възстанови разликата между цената на полета и абонаментната такса.*
- 7.4 За възстановяване на разходите Wizz Air ще приложи начина на плащане, който сте използвали за абониране за Wizz MultiPass в съответствие с точка 4.1 по-горе.
- 7.5 Не можете да прекратите абонамента си за Wizz MultiPass по време на задължителния период на абонамента. Ако прекратите абонамента си за Wizz MultiPass по време на даден абонаментен период, абонаментът Ви за Wizz MultiPass ще бъде прекратен след края на задължителния период на абонамента. В такъв случай няма да подновим абонамента Ви за Wizz MultiPass за следващия абонаментен период. За да прекратите абонамента си за Wizz MultiPass, можете да намерите компетентния телефонен център тук, в раздел "Съществуващи резервации": <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air може да прекрати абонамента Ви по всяко време с писмено уведомление до Вас, ако Wizz Air не изпълни задълженията си и/или не упражни правата си по смисъла на настоящите УП.
- 7.7 Wizz Air може да спре да предлага Wizz MultiPass в една или няколко държави. Ако Wizz Air направи това, абонаментът Ви за Wizz MultiPass ще бъде валиден до края на текущия абонаментен период и няма да бъде продължен за следващия.

8 ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

- 8.1 Абонирайки се за Wizz MultiPass, Вие се съгласявате с прилагането на Съобщението за поверителност на Wizz Air относно обработката на Вашите лични данни.

9 РАЗНИ

- 9.1 Всички промоции, цени и други специални оферти, предлагани от Wizz Air, са обект на правилата и условията, които се отнасят за тази конкретна оферта. Освен ако не е договорено друго от Wizz Air, предимствата на Wizz MultiPass не могат да се комбинират с други оферти, предлагани от Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass се състои от лични и неподлежащи на прехвърляне услуги, които не могат да бъдат преотстъпвани или отчуждавани по какъвто и да е начин на трета страна. Самолетните билети и/или услугите в обхвата на Wizz MultiPass не могат да бъдат предлагани с търговска цел от Вас на трета страна, включително, но не само, чрез интернет търгове и/или други онлайн платформи.
- 9.3 Трябва да предоставите точни и верни лични данни, когато се абонирате за Wizz MultiPass, и да поддържате тези данни, когато използвате Wizz MultiPass. Ако не спазите това задължение, Wizz Air си запазва правото да прекрати членството Ви в Wizz MultiPass с незабавно действие.

- 9.4 Wizz Air запазва правото си едностранно да променя настоящите УП по всяко време, като публикува промените в УП на Уебсайта. Освен ако в тях не е посочено друго, за направени резервации или закупени услуги на Уебсайта се прилагат ОУП на структурата на Wizz Air, която извършва полета.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Условието се урежда и тълкуват в съответствие със законите, посочени в ОУП на Wizz Air. Всички спорове между Вас и Wizz Air относно или произтичащи от Условието по какъвто и да е начин ще бъдат предмет на юрисдикцията, посочена в ОУП на Wizz Air.