



## Wizz MultiPass — Положення та умови

WIZZ MultiPass — це послуга, що надається компаніями:

**Wizz Air Hungary Limited** (zareєстрована за адресою: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6, Hungary (Угорщина)).

**Wizz Air UK Limited** (zareєстрована за адресою: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, United Kingdom (Сполучене Королівство)).

**Wizz Air Malta Limited** (zareєстрована за адресою: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta (Мальта)).

**Wizz Air Abu Dhabi LLC** (zareєстрована за адресою: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates (Об'єднані Арабські Емірати)).

### ТЛУМАЧЕННЯ

- 1.1 Терміни й визначення, описані в Загальних умовах перевезення (ЗУП) Wizz Air, мають таке саме значення в цих Положеннях та умовах (ПУ). До бронювань або послуг, оформлених на Вебсайті, застосовуються ЗУП філії Wizz Air, яка виконує рейс, якщо інше не передбачено в цих ПУ. З відповідними ЗУП можна ознайомитися за цими посиланнями: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 У разі будь-яких розбіжностей між ЗУП філії Wizz Air, яка виконує рейс, і цими ПУ, положення цих ПУ матимуть переважну силу.

## 2 ВИЗНАЧЕННЯ

**Додаток:** мобільний додаток Wizz Air, пов'язаний з веб-сайтом, що обслуговується компанією Wizz Air або для неї, за допомогою якого можна здійснювати бронювання.

**Місяць** — означає календарні місяці.

**Підписник** або **ви** — це фізична особа, яка отримує статус учасника програми Wizz MultiPass на період дії підписки Wizz MultiPass.

**Цикл підписки** — термін має значення, наведене в пункті 3.3.

**Збір за підписку** — термін має значення, наведене в пункті 3.1.

**Термін дії підписки** — термін має значення, наведене в пункті 3.2.

**Токен** — термін має значення, наведене в пункті 4.3. Інформацію про кількість токенів, яку підписник отримує протягом Терміну дії підписки, наведено в пункті 5.2.

**Website:** <https://multipass.wizzair.com>

**Wizz Air** — філія Wizz Air, зокрема Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

## 3 ПІДПИСКА

- 3.1 WIZZ MultiPass — це 12-місячний план підписки, який дає змогу здійснювати відповідні рейси Wizz Air кожного місяця, сплачуючи щомісячний фіксований збір, включно з усіма податками та додатковими зборами (**Збір за підписку**) з урахуванням переваг і обмежень, зазначених у пунктах 5 і 6.

- 3.2 Ви можете оформити підписку на WIZZ MultiPass на обов'язковий 12-місячний період (**Термін дії підписки**). Кожного місяця протягом Терміну дії підписки, в обмін на Збір за підписку (див. пункти 5 і 6 нижче) Ви отримуватимете електронний(-і) токен(-и), який можна використовувати для бронювання рейсу(-ів).
- 3.3 Збір за підписку сплачується в кожному циклі підписки (**Цикл підписки**). Цикл підписки триває один Місяць і розпочинається в перший день Місяця, за винятком ситуації, описаної нижче в пункті 3.4 (б), коли перший Цикл підписки триває менше ніж один Місяць (тобто цикл підписки розпочинається не в перший, а в будь-який інший день Місяця, і завершується наприкінці Місяця, у якому Підписник оформив підписку на WIZZ MultiPass).
- 3.4 Ваша підписка покриває кожен Місяць протягом усього Терміну її дії. Ви можете вибрати, коли починатиметься Цикл підписки, відповідно до викладених нижче положень. Цикл підписки може починатися:
- (a) у день оформлення підписки, якщо Ви оформлюєте підписку в перший день Місяця;
  - (b) якщо Ви оформлюєте підписку не в перший день Місяця — у день оформлення підписки, якщо Ви виберете варіант бронювання рейсу в один кінець або в обидва кінці протягом Місяця оформлення підписки відповідно до пункту 5; або
  - (c) якщо дата оформлення підписки відрізняється від першого дня Місяця — у перший день Місяця, наступного після оформлення підписки.
- 3.5 Ви можете підписатися на WIZZ MultiPass на Вебсайті. Для цього виберіть відповідний план WIZZ MultiPass і явно прийміть ці ПУ. Щоб підписатися на WIZZ MultiPass, вам необхідно надати компанії Wizz Air своє ім'я та прізвище, стать, код країни, номер мобільного телефону, адресу електронної пошти та національність/громадянство або скористатися своїм поточним обліковим записом Wizz.
- 3.6 За вашої явної згоди, наданої під час оформлення підписки на WIZZ MultiPass уперше, ваша підписка WIZZ MultiPass автоматично поновлюватиметься наприкінці кожного Терміну дії на наступний Термін дії (12 місяців), якщо її дію не буде припинено відповідно до пункту 7 нижче.

## 4 ОПЛАТА

- 4.1 Збір за підписку стягуватиметься за кожен Цикл підписки наприкінці відповідного Циклу підписки (тобто в перший день наступного Місяця) з використанням способу оплати та валюти, вибраних вами під час оформлення підписки на програму WIZZ MultiPass. Підписку можна оплатити лише кредитною картою.
- 4.2 Збір за підписку вказано на веб-сайті <https://multipass.wizzair.com>. Сума плати за підписку (опублікованої на веб-сайті) може час від часу змінюватися і буде опублікована на веб-сайті. У разі змінення розміру Збору за підписку зміни набудуть чинності лише для наступного Терміну дії. Ви отримаєте повідомлення електронною поштою протягом 30 днів до запланованого змінення розміру Збору за підписку.
- 4.3 Ви отримуватимете електронні токени (**Токени**) після підтвердження успішної оплати в перший день кожного Циклу підписки. Отримавши Токени, Ви можете використовувати їх для бронювання рейсів у межах Циклу підписки, як докладно описано в пункті 5.
- 4.4 Якщо компанія Wizz Air не зможе обробити ваш платіж через помилку з вашої сторони, вас попросять вибрати інший спосіб оплати. Доки ваш платіж не буде оброблено, Ви не матимете права використовувати Токени, а дію вашої підписки на WIZZ MultiPass буде призупинено. Вас проінформують про це та попросять надати інформацію про альтернативний спосіб оплати. Призупинення не означає, що Ви не будете зобов'язані сплачувати Збір за підписку за наступний Цикл підписки та за попередні неоплачені Цикли підписки. Якщо після спроби обробити ваш платіж (включно з альтернативним способом оплати) не вдасться стягнути Збір за підписку за будь-який Цикл підписки, компанія Wizz Air залишає за собою право припинити дію вашої підписки на WIZZ MultiPass. Компанія

Wizz Air заздалегідь проінформує вас про можливе припинення дії вашої підписки на WIZZ MultiPass, щоб Ви мали змогу виправити ситуацію.

## 5 ПЕРЕВАГИ

- 5.1 За допомогою WIZZ MultiPass можна забронювати один рейс в один кінець або один рейс в обидва кінці серед доступних у маршрутній квитанції на Вебсайті або в Додатку в кожному Циклі підписки протягом Терміну дії підписки, але не пізніше ніж за 5 днів до відправлення (тобто не менше ніж за 120 годин). Зверніть увагу, що кількість відповідних рейсів, доступних для Підписників, є обмеженою та залежить від низки внутрішніх і зовнішніх факторів, зокрема від загальної кількості Підписників WIZZ MultiPass, загальної кількості пасажирів, які мають бронювання на певний рейс, а також від кількості місць на цьому рейсі. Докладнішу інформацію про обмеження див. в пункті 6 нижче.
- 5.2 Одні Токени дають змогу бронювати рейси в один кінець, а інші — рейси в обидва кінці (інформацію про відповідні рейси наведено в пункті 5.3 нижче), за винятком періодів призупинення дії підписки, зазначених у пункті 6.1 нижче. Кількість Токенів, яку Ви отримуватимете в кожному Циклі підписки, залежатиме від плану, вибраного вами під час оформлення підписки на WIZZ MultiPass. Придбавши план із рейсами в один кінець, Ви отримуватимете 1 токен, а якщо виберете план із рейсами в обидва кінці, то отримуватимете 2 токени. Відповідну інформацію буде надано під час оформлення підписки.
- 5.3 Рейси в один кінець або в обидва кінці можуть мати такі маршрути:
- (a) з відповідного аеропорту в
- (i) Албанії
  - (ii) Італії
  - (iii) Польщі
  - (iv) Об'єднаних Арабських Еміратах
  - (v) Сполученому Королівстві
  - (vi) Румунії
  - (vii) Угорщині
  - (viii) на Кіпрі
  - (ix) Болгарії та/або
  - (x) Австрії
- до будь-якого відповідного аеропорту в мережі; АБО
- (b) з будь-якого відповідного аеропорту в мережі до відповідного аеропорту в
- (i) Албанії
  - (ii) Італії
  - (iii) Польщі
  - (iv) Об'єднаних Арабських Еміратах
  - (v) Сполученому Королівстві
  - (vi) Румунії
  - (vii) Угорщині
  - (viii) на Кіпрі
  - (ix) Болгарії та/або
  - (x) Австрії.
- 5.4 Подорожуючи за підпискою WIZZ MultiPass, Ви можете вибрати такі варіанти багажу:
- (a) Безкоштовний предмет ручної поклажі (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням. ТА
  - (b) Послуга WIZZ Priority. АБО
  - (c) Зареєстрований багаж вагою до 20 кг. АБО
  - (d) послуга WIZZ Priority та зареєстрований багаж вагою 20 кг.

5.5 Ви зможете вибрати один із варіантів, зазначених у пункті 5.4, після оформлення підписки. Ви зможете змінити вибраний варіант протягом Терміну дії підписки за умови розширення поточного плану.

- (a) Безкоштовна ручна поклажа (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням, а також послуга WIZZ Priority.
- (b) Безкоштовний предмет ручної поклажі (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням, а також зареєстрований багаж вагою до 20 кг.
- (c) Безкоштовний предмет ручної поклажі (40 x 30 x 20 см) у салоні, що розміщується під сидінням, а також послуга WIZZ Priority та зареєстрований багаж вагою до 20 кг.

## 6 ОБМЕЖЕННЯ

6.1 Незважаючи на положення пункту 5 вище, Ви не можете забронювати рейс, що відбуває та/або прибуває в період між наведеними нижче датами або в ці дати. Ці періоди є винятками із загального правила, зазначеного в пункті 5 вище, а тому не покриваються підпискою WIZZ MultiPass.

Рейс із будь-якого відповідного аеропорту в * до відповідного аеропорту в мережі  АБО  Рейс із будь-якого відповідного аеропорту в мережі до відповідного аеропорту в **	Період/дата
<u>* Албанії</u>  <u>** Албанії</u>  (Пункт 5.3(а)(i) і пункт 5.3(б)(i))	1–3 травня 2024 року 14-16 червня 2024 року 20-24 грудня 2024 року 30-31 грудня 2024 року 1-2 січня 2025 року 28-30 березня 2025 року 17-19 квітня 2025 року 21-22 квітня 2025 року 1-3 травня 2025 року 4-6 червня 2025 року 13-18 серпня 2025 року 19-24 грудня 2025 року 30–31 грудня 2025 року
<u>* Італії</u>  <u>** Італії</u>  (Пункт 5.3(а)(ii) і пункт 5.3(б)(ii))	1–3 травня 2024 року 13-18 серпня 2024 року 20-24 грудня 2024 року 30-31 грудня 2024 року 1-2 січня 2025 року 17-19 квітня 2025 року 26–27 квітня 2025 року 1-3 травня 2025 року з 30 травня по 3 червня 2025 року 14-18 серпня 2025 року 19-24 грудня 2025 року 30–31 грудня 2025 року
<u>* Польщі</u>  <u>** Польщі</u>  (Пункт 5.3(а)(iii) і пункт 5.3(б)(iii))	1–3 травня 2024 року 20-24 грудня 2024 року 30-31 грудня 2024 року 1-2 січня 2025 року 6 січня 2025 року 17-19 квітня 2025 року 21-22 квітня 2025 року 1-3 травня 2025 року

	19-24 грудня 2025 року 30-31 грудня 2025 року
* <u>Об'єднаних Арабських Еміратах</u> ** <u>Об'єднаних Арабських Еміратах</u>  (Пункт 5.3(а)(iv) і пункт 5.3(б)(iv))	14-19 червня 2024 року 5-7 липня 2024 року 13-16 вересня 2024 року 3-4 грудня 2024 року 20-24 грудня 2024 року 29-30 грудня 2024 року 1-2 січня 2025 року 28 березня – 2 квітня 2025 року 18-22 квітня 2025 року 5-9 червня 2025 року 26-30 червня 2025 року 4-8 вересня 2025 року 28 листопада – 4 грудня 2025 року 19-24 грудня 2025 року
* <u>Сполученому Королівстві</u> ** <u>Сполученому Королівстві</u>  (Пункт 5.3(а)(v) і пункт 5.3(б)(v))	25-27 травня 2024 року 24-26 серпня 2024 року 20-21 грудня 2024 року 24-26 грудня 2024 року 1-2 січня 2025 року 18-22 квітня 2025 року 3-5 травня 2025 року 24-26 травня 2025 року 23-25 серпня 2025 року 19-24 грудня 2025 року
* Румунії ** Румунії  (Пункт 5.3(а)(vi) і пункт 5.3(б)(vi))	23-24 червня 2024 року 15-16 серпня 2024 року 30 листопада – 1 грудня 2024 року 25-31 грудня 2024 року 1-2 січня 2025 року 6-7 січня 2025 року 24 січня 2025 року 18-21 квітня 2025 року 1 травня 2025 року 1 червня 2025 року 8-9 червня 2025 року 15 серпня 2025 року 30 листопада – 1 грудня 2025 року 25-31 грудня 2025 року
* <u>Угорщині</u> ** <u>Угорщині</u>  (Пункт 5.3(а)(vii) і пункт 5.3(б)(vii))	17-20 серпня 2024 року 23 жовтня 2024 року 25-31 грудня 2024 року 1 січня 2025 року 15 березня 2025 року 18-21 квітня 2025 року 1 травня 2025 року 8-9 червня 2025 року 23-24 жовтня 2025 року 25-31 грудня 2025 року
* на Кіпрі ** на Кіпрі  (Пункт 5.3(а)(viii) і пункт 5.3(б)(viii))	20-24 грудня 2024 року 30-31 грудня 2024 року 1-2 січня 2025 року 6 січня 2025 року 17-19 квітня 2025 року 21-22 квітня 2025 року 19-24 грудня 2025 року 30-31 грудня 2025 року

* Болгарії  ** Болгарії  (Пункт 5.3(а)(ix) і пункт 5.3(б)(ix))	5–9 вересня 2024 року 20–23 вересня 2024 року 25–31 грудня 2024 року 1–2 січня 2025 року 28 лютого – 3 березня 2025 року 18–21 квітня 2025 року 1 травня 2025 року 6 травня 2025 року 5–8 вересня 2025 року 19–22 вересня 2025 року 25–31 грудня 2025 року
* Австрії  ** Австрії  (Пункт 5.3(а)(x) і пункт 5.3(б)(x))	26 жовтня 2024 року 25 грудня 2024 року 1–2 січня 2025 року 18–21 квітня 2025 року 1 травня 2025 року 26 жовтня 2025 року 25–31 грудня 2025 року

- 6.2 Токени, невикористані протягом одного або кількох Циклів підписки, не накопичуються. Відповідно до пункту 5.2, ви можете обрати план подорожі в один кінець або план з рейсами в обидва кінці. У разі вибору плану з рейсами в обидва кінці, вам потрібно буде вибрати місце відправлення та місце прибуття. Якщо ви забронюєте лише рейс в один кінець у межах вашого плану з рейсами в обидва кінці, токен, що залишився, буде вважатися невикористаним без права на відшкодування.
- 6.3 Невикористані токени видаляються з вашого облікового запису наприкінці кожного циклу підписки, а нові токени надаються після сплати збору за наступний період підписки.
- 6.4 Ви не зможете забронювати рейс, зазначений у пункті 5.3, якщо разом із вами кількість власників підписки WIZZ MultiPass на цьому рейсі перевищуватиме 10 %. Якщо вам більше 3 разів не вдасться забронювати рейс протягом Циклу підписки через кількість власників підписки WIZZ MultiPass на цьому рейсі, Ви можете подати запит на додаткові Токени, еквівалентні тим, що надаються вам у межах Циклу підписки, і зможете використати їх протягом Терміну дії підписки, надіславши запит за посиланням <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. У запиті необхідно вказати дату й час запланованого бронювання, а також номер рейсу.
- 6.5 Додаткові послуги можна придбати й додати до бронювання до відправлення відповідного рейсу згідно з іншими правилами, що стосуються цього рейсу. Оплата таких послуг не покривається програмою WIZZ MultiPass.
- 6.6 Усі акції, тарифи та інші спеціальні пропозиції, надавані компанією Wizz Air, регулюються положеннями та умовами, що стосуються відповідної пропозиції. Якщо компанією Wizz Air не узгоджено інше, переваги підписки WIZZ MultiPass не сумуються з іншими пропозиціями компанії Wizz Air.

## 7 ПРИПИНЕННЯ ДІЇ

- 7.1 Ви не можете миттєво припинити дію своєї підписки на WIZZ MultiPass протягом обов'язкового Терміну дії підписки, за винятком випадків, зазначених у пунктах 7.4 та 7.5. Проте Ви можете припинити дію підписки на WIZZ MultiPass протягом Терміну її дії. У такому разі дію вашої підписки на WIZZ MultiPass буде припинено після завершення обов'язкового Терміну дії підписки. У такому разі компанія Wizz Air не поновлюватиме вашу підписку на WIZZ MultiPass на наступний Термін дії. Щоб припинити дію підписки, потрібно надіслати компанії Wizz Air заяву на вебсайті <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. Ви також можете скасувати підписку на WIZZ MultiPass, звернувшись у відповідний контактний центр. Контактні дані можна знайти в розділі «Наявні бронювання» тут: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.

- 7.2 Компанія Wizz Air може припинити дію вашої підписки будь-коли, надіславши вам письмове повідомлення, якщо Ви не зможете виконати свої зобов'язання та/або реалізувати свої права, визначені в цих Положеннях та умовах.
- 7.3 Ви не можете скасувати свою підписку на WIZZ MultiPass, якщо Ви забронювали один рейс в один кінець або один рейс в обидва кінці, використавши свої Токени, протягом перших 14 днів першого Циклу підписки.
- 7.4 Компанія Wizz Air залишає за собою право будь-коли в односторонньому порядку змінити ці Положення та умови, опублікувавши змінені ПУ на Вебсайті. Якщо компанія Wizz Air плануватиме внести суттєві зміни до цих Положень та умов, Ви отримаєте повідомлення електронною поштою із запропонованими змінами протягом 30 днів до запланованого внесення змін, і вони набудуть чинності лише після того, як Ви їх приймете. Якщо Ви не згодні із запропонованими змінами, Ви можете негайно припинити дію підписки на WIZZ MultiPass, надіславши письмове повідомлення компанії Wizz Air.
- 7.5 Компанія Wizz Air може згорнути програму WIZZ MultiPass в одній або кількох країнах. Якщо компанія Wizz Air прийме відповідне рішення, Ви можете негайно припинити дію своєї підписки, письмово повідомивши про це Wizz Air, або ваша підписка на WIZZ MultiPass буде чинною до закінчення поточного Терміну дії та не поновлюватиметься на наступний Термін дії.

## 8 РІЗНЕ

- 8.1 Програма WIZZ MultiPass охоплює персональні послуги, які не можна жодним чином передавати будь-якій іншій особі. Ви не можете пропонувати авіаквитки та/або послуги, до яких ви маєте доступ у рамках дії програми WIZZ MultiPass, третім особам в комерційних цілях, зокрема, однак не обмежуючись інтернет-аукціонами та/або іншими онлайн-платформами.
- 8.2 Під час оформлення підписки на участь у програмі WIZZ MultiPass ви повинні надати точні й правдиві персональні дані, і зберігати їх протягом періоду вашої участі в ній. У разі порушення вами цього зобов'язання компанія Wizz Air залишає за собою право негайно припинити вашу участь у програмі WIZZ MultiPass.
- 8.3 Ви можете подати скаргу щодо WIZZ MultiPass:
- (a) в Угорщині — до органів примирення, установлених окружними торгово-промисловими палатами (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>), якщо заброньований вами рейс виконує компанія Wizz Air Hungary Limited;
  - (b) у Сполученому Королівстві — до Управління цивільної авіації (контактні дані наведено за адресою: <https://www.caa.co.uk>), якщо заброньований вами рейс виконує компанія Wizz Air UK Limited;
  - (c) на Мальті — до Управління цивільної авіації (контактні дані наведено за адресою: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), якщо заброньований вами рейс виконує компанія Wizz Air Malta Limited; або
  - (d) через онлайн-платформу врегулювання спорів (Online Dispute Resolution, ODR) Європейської комісії за посиланням: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.4 Якщо у зв'язку з певним бронюванням виникає питання тлумачення цих ПУ або спір щодо них, вони регулюються та тлумачаться відповідно до законів, визначених у ЗУП компанії Wizz Air, яка виконує заброньований вами рейс. Якщо Ви є резидентом країни-члена ЄС, Ви також можете звернутися до відповідних судів цієї країни.

Дата набуття чинності: 18 липня 2024 року