



WIZZ MultiPass – Allmänna villkor

WIZZ MultiPass är tjänsten som tillhandahålls av:

Wizz Air Hungary Limited (med säte på: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Ungern),

Wizz Air UK Limited (med säte på: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Storbritannien),

Wizz Air Malta Limited (med säte på: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta) och

Wizz Air Abu Dhabi LLC (med säte på: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Förenade Arabemiraten).

TOLKNING

- 1.1 Termer och uttryck som definieras i Wizz Airs allmänna villkor för transport (GCC) har samma innebörd i dessa allmänna villkor (**TC**). Bokningar som görs eller tjänster som köps på webbplatsen omfattas av de allmänna villkoren för transport (GCC) för den Wizz Air-enhet som genomför flygningen om inget annat anges i dessa allmänna villkor. De allmänna villkoren för transport (GCC) finns här: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Bestämmelserna i dessa allmänna villkor har företräde i händelse av motsägelser mellan de allmänna villkoren för transport för den Wizz Air-enhet som genomför flygningen och de allmänna villkoren.

2 DEFINITIONER

App: Wizz Airs mobilapp som är kopplad till webbplatsen och drivs av eller för Wizz Air och där bokningar kan göras.

Månad: avser kalendermånader.

Prenumerant eller **du:** fysisk person som anges som medlem i WIZZ MultiPass under prenumerationsperioden och som prenumererar på WIZZ MultiPass.

Prenumerationscykel: har den betydelse som anges i punkt 3.3.

Prenumerationsavgift: har den betydelse som anges i punkt 3.1.

Prenumerationsperiod: har den betydelse som anges i punkt 3.2.

Pollett: har den betydelse som anges i punkt 4.3. Information om antalet polletter som prenumeranten får under en prenumerationsperiod finns i punkt 5.2.

Webbplats: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air-enheten, inklusive Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited och Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 PRENUMERATION

- 3.1 WIZZ MultiPass är en 12-månaders prenumerationsplan som gör att du kan resa med de Wizz Air-flyg som ingår varje månad genom att betala en fast månadsavgift, inklusive alla skatter och tilläggsavgifter (**prenumerationsavgiften**), i enlighet med de förmåner, restriktioner och begränsningar som anges i punkt 5 och 6.

- 3.2 Du kan prenumerera på WIZZ MultiPass under en obligatorisk 12-månadsperiod (**prenumerationsperiod**). Under varje månad inom prenumerationsperioden får du i utbyte mot prenumerationsavgiften (se punkterna 5 och 6 nedan) en eller flera elektroniska pollett(er) som kan användas för att boka flyg.
- 3.3 Betalningen av prenumerationsavgiften görs under varje prenumerationscykel (**prenumerationscykeln**). Prenumerationscykeln varar i en månad och börjar den första dagen varje månad, med undantag för scenariot i punkt 3.4 (b) nedan där den första prenumerationscykeln varar i mindre än en månad (dvs. den börjar inte den första dagen i månaden, utan under månadens gång, och avslutas i slutet av månaden när prenumeranten tecknar sin prenumeration på WIZZ MultiPass).
- 3.4 Din prenumeration omfattar samtliga månader under hela prenumerationsperioden. Du kan välja när prenumerationscykeln ska börja i enlighet med nedanstående. Prenumerationscykelns början kan vara:
- (a) prenumerationsdagen om du tecknar prenumerationen den första dagen i månaden
 - (b) om du inte tecknar prenumerationen den första dagen i månaden, den dag då du tecknar din prenumeration om du väljer alternativet att boka en enkelresa eller en returreisa under den månad då du påbörjar prenumerationen i enlighet med punkt 5, eller
 - (c) om du inte tecknar prenumerationen den första dagen i månaden – den första dagen i den månad som följer efter att du tecknat prenumerationen.
- 3.5 Du kan prenumerera på WIZZ MultiPass på webbplatsen genom att välja en lämplig plan för WIZZ MultiPass och uttryckligen godkänna dessa allmänna villkor. Du ska förse Wizz Air med ditt för- och efternamn, ditt kön, din landskod, ditt mobiltelefonnummer, din e-postadress samt din nationalitet/ditt medborgarskap eller använda ditt befintliga Wizz Account för att prenumerera på WIZZ MultiPass.
- 3.6 Efter ditt uttryckliga samtycke i samband med att du prenumererar på WIZZ MultiPass för första gången, förnyas WIZZ MultiPass automatiskt i slutet av varje prenumerationsperiod med ytterligare en prenumerationsperiod (12 månader) om inte WIZZ MultiPass sägs upp i enlighet med punkt 7 nedan.

4 BETALNING

- 4.1 Du debiteras prenumerationsavgiften för varje prenumerationscykel efter slutet av respektive prenumerationscykel (dvs. den första dagen i efterföljande månad) baserat på den betalningsmetod och valuta du valde när du tecknade prenumerationen på WIZZ MultiPass. De tillgängliga betalningsmetoderna är endast med kreditkort.
- 4.2 Prenumerationsavgiften anges på webbplatsen <https://multipass.wizzair.com>. Prenumerationsavgiftens belopp (som publiceras på webbplatsen) kan komma att ändras från tid till annan och kommer att publiceras på webbplatsen. Om beloppet för prenumerationsavgiften ändras gäller det nya beloppet från och med nästa prenumerationsperiod. Du kommer att meddelas via e-post inom 30 dagar innan de planerade ändringarna av prenumerationsavgiften.
- 4.3 Du kommer att få elektroniska polletter (**polletter**) efter att din betalning den första dagen i varje prenumerationscykel har bekräftats. När du har fått polletterna kan du använda dessa för att boka flyg inom prenumerationscykeln enligt vad som anges i punkt 5.
- 4.4 Om Wizz Air inte kan behandla din betalning på grund av ett fel som beror på faktorer som du kan påverka, ber Wizz Air dig att välja en annan betalningsmetod. Fram tills att din betalning har genomförts är du inte berättigad att använda polletterna och din WIZZ MultiPass-prenumeration fryses. Du kommer att informeras om detta och uppmanas att ange en alternativ betalningsmetod. Frysningen innebär inte att du inte är skyldig att betala prenumerationsavgiften i nästa prenumerationscykel samt för den föregående prenumerationscykeln vid utebliven betalning. Om försöket att behandla din betalning (inklusive genom den alternativa betalningsmetoden) inte resulterar i betalning av prenumerationsavgiften för en prenumerationscykel, förbehåller sig Wizz

Air rätten att säga upp din WIZZ MultiPass-prenumeration. Wizz Air informerar dig i förväg om att ditt WIZZ MultiPass kan komma att sägas upp, så att du kan avhjälpa situationen.

5 FÖRMÄNER

- 5.1 Med WIZZ MultiPass kan du boka en enkelresa eller en returresa som är tillgänglig i resplanen på webbplatsen eller appen i varje prenumerationscykel inom prenumerationsperioden, om bokningen görs minst 5 dagar innan avgång (dvs. minst 120 timmar innan). Observera att det finns ett begränsat antal flyg som omfattas som är tillgängliga för prenumeranter, beroende på ett antal interna och externa faktorer som innefattar men inte begränsade till det totala antalet prenumeranter på WIZZ MultiPass, det totala antalet passagerare som har bokat det aktuella flyget samt antalet platser på det aktuella flyget. Mer information om restriktioner och begränsningar finns i punkt 6 nedan.
- 5.2 Med en pollett kan du boka en enkelresa och med den andra polletten kan du boka en returresa (se punkt 5.3 nedan för aktuella flygningar), med undantag för de spärrperioder som anges i punkt 6.1 nedan. Antalet polletter som du får i varje prenumerationscykel beror på vilken plan du valde när du prenumererade på WIZZ MultiPass. För enkelresor får du en pollett, för returresor får du två polletter. Relevant information kommer att tillhandahållas under prenumerationen.
- 5.3 En enkelresa eller returresa kan inkludera flyg
- (a) från en flygplats som omfattas i
 - (i) Albanien
 - (ii) Italien
 - (iii) Polen
 - (iv) Förenade Arabemiraten
 - (v) Storbritannien
 - (vi) Rumänien
 - (vii) Ungern
 - (viii) Cypern
 - (ix) Bulgarien och/eller
 - (x) Österriketill alla flygplatser i nätverket som omfattas, eller
 - (b) från en flygplats i nätverket som omfattas till en flygplats som omfattas i
 - (i) Albanien
 - (ii) Italien
 - (iii) Polen
 - (iv) Förenade Arabemiraten
 - (v) Storbritannien
 - (vi) Rumänien
 - (vii) Ungern
 - (viii) Cypern
 - (ix) Bulgarien och/eller
 - (x) Österrike
- 5.4 Med WIZZ MultiPass kan du välja att resa med
- (a) gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerat under sätet; och
 - (b) WIZZ Priority; eller
 - (c) 20 kg incheckat bagage; eller
 - (d) WIZZ Priority och 20 kg incheckat bagage.

5.5 Du kan välja ett av de alternativ som anges i punkt 5.4 vid tecknandet av prenumerationen. Du kan endast ändra det valda alternativet inom prenumurationsperioden genom att utöka den befintliga planen:

- (a) Gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerat under sätet; och WIZZ Priority
- (b) Gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerat under sätet och 20 kg incheckat bagage
- (c) Gratis handbagage (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, placerat under sätet; WIZZ Priority och 20 kg incheckat bagage

6 RESTRIKTIONER OCH BEGRÄNSNINGAR

6.1 Oaktat punkt 5 ovan kan du inte boka ett flyg som avgår och/eller anländer under perioden mellan eller på följande datum (dvs. dessa perioder är undantag från den allmänna regeln i punkt 5 ovan och omfattas därför inte som en WIZZ MultiPass-förmån).

Från en flygplats som omfattas i * till en flygplats i nätverket som omfattas ELLER Från en flygplats som omfattas i nätverket till en flygplats som omfattas i **	Period/datum
* Albanien; ** Albanien (Punkterna 5.3(a)(i) och 5.3 (b) (i)).	från 1 maj till 3 maj 2024 från 14 juni till 16 juni 2024 från 20 december till 24 december 2024 från 30 december till 31 2024 från 1 januari till 2 januari 2025 från 28 mars till 30 mars 2025 från 17 april till 19 april 2025 från 21 april till 22 april 2025 från 1 maj till 3 maj 2025 från 4 juni till 6 juni 2025 från 13 augusti till 18 augusti 2025 från 19 december till 24 december 2025 från 30 december till 31 december 2025.
* Italien; ** Italien (Punkterna 5.3(a)(ii) och 5.3(b)(ii)).	från 1 maj till 3 maj 2024 från 13 augusti till 18 augusti 2024 från 20 december till 24 december 2024 från 30 december till 31 2024 från 1 januari till 2 januari 2025 från 17 april till 19 april 2025 från 26 april till 27 april 2025 från 1 maj till 3 maj 2025 från 30 maj till 3 juni 2025 från 14 augusti till 18 augusti 2025 från 19 december till 24 december 2025 från 30 december till 31 december 2025.
* Polen; ** Polen (Punkterna 5.3(a)(iii) och 5.3(b)(iii)).	från 1 maj till 3 maj 2024 från 20 december till 24 december 2024 från 30 december till 31 2024 från 1 januari till 2 januari 2025 den 6 januari 2025 från 17 april till 19 april 2025 från 21 april till 22 april 2025 från 1 maj till 3 maj 2025

	från 19 december till 24 december 2025 från 30 december till 31 december 2025.
* Förenade Arabemiraten; ** Förenade Arabemiraten (Punkterna 5.3(a)(iv) och 5.3(b)(iv)).	från 14 till 19 juni 2024 från 5 till 7 juli 2024 från 13 till 16 september 2024 från 3 till 4 december 2024 från 20 till 24 december 2024 från 29 till 30 december 2024 från 1 till 2 januari 2025 från 28 mars till 2 april 2025 från 18 till 22 april 2025 från 5 till 9 juni 2025 från 26 till 30 juni 2025 från 4 till 8 september 2025 från 28 november till 4 december 2025 och från 19 till 24 december 2025.
* Storbritannien; ** Storbritannien (Punkterna 5.3(a)(v) och 5.3 (b)(v)).	från 25 till 27 maj 2024 från 24 till 26 augusti 2024 från 20 till 21 december 2024 från 24 till 26 december 2024 från 1 till 2 januari 2025 från 18 till 22 april 2025 från 3 till 5 maj 2025 från 24 till 26 maj 2025 från 23 till 25 augusti 2025 från 19 till 24 december 2025.
* Rumänien; ** Rumänien (Punkterna 5.3(a)(vi) och 5.3(b)(vi)).	från 23 till 24 juni 2024 från 15 till 16 augusti 2024 från 30 november till 1 december 2024 från 25 december till 31 december 2024 från 1 till 2 januari 2025 från 6 till 7 januari 2025 den 24 januari 2025 från 18 till 21 april 2025 den 1 maj 2025 den 1 juni 2025 från 8 till 9 juni 2025 den 15 augusti 2025 från 30 november till 1 december 2025 från 25 till 31 december 2025.
* Ungern; ** Ungern (Punkterna 5.3(a)(vii) och 5.3(b)(vii)).	från 17 till 20 augusti 2024 den 23 oktober 2024 från 25 december till 31 december 2024 den 1 januari 2025 den 15 mars 2025 från 18 till 21 april 2025 den 1 maj 2025 från 8 till 9 juni 2025 från 23 oktober till 24 oktober 2025 från 25 till 31 december 2025.
* Cypern; ** Cypern	från 20 december till 24 december 2024 från 30 december till 31 december 2024 från 1 till 2 januari 2025 den 6 januari 2025

(Punkterna 5.3(a)(viii) och 5.3(b)(viii)).	från 17 till 19 april 2025 från 21 till 22 april 2025 från 19 till 24 december 2025 från 30 till 31 december 2025.
* Bulgarien; ** Bulgarien (Punkterna 5.3(a)(ix) och 5.3(b)(ix)).	från 5 till 9 september 2024 från 20 till 23 september 2024 från 25 till 31 december 2024. från 1 till 2 januari 2025 från 28 februari till och med den 3 mars 2025 från 18 till 21 april 2025 den 1 maj 2025 den 6 maj 2025 från 5 till 8 september 2025 från 19 till 22 september 2025 från 25 till 31 december 2025.
* Österrike; ** Österrike (Punkterna 5.3(a)(x) och 5.3 (b)(x)).	den 26 oktober 2024 den 25 december 2024 från 1 till 2 januari 2025 från 18 till 21 april 2025 den 1 maj 2025 den 26 oktober 2025 från 25 till 31 december 2025.

- 6.2 Det går inte att ackumulera polletter som inte har använts inom en eller flera prenumerationscykler. I enlighet med punkt 5.2 kan du antingen välja en plan för enkel resa eller en plan för returresa. Om du väljer en plan för returresa bör du välja avreseort och destination. Om du bokar ett flyg som en enkelresa med planen för returresa, kommer den återstående polletten att betraktas som oanvänd och kan inte lösas in.
- 6.3 Dina oanvända polletter kommer att tas bort från ditt konto i slutet av varje prenumerationscykel och nya polletter kommer att tillhandahållas efter betalning av den förnyade prenumerationsavgiften.
- 6.4 Du kan inte boka ett flyg där, på grund av din bokning, antalet WIZZ MultiPass-innehavare skulle överskrida 10 % vid flyg enligt punkt 5.3. Om du inte kan boka ett flyg inom en prenumerationscykel tre gånger på grund av antalet WIZZ MultiPass-innehavare, kan du begära en eller flera ytterligare pollett(er) motsvarande de för en prenumerationscykel som du kan använda inom prenumerationsperioden via <https://wizzair.com/sv-se/information-och-tjanster/berom-och-klagomal/>. Din begäran måste inkludera datum och tid för den planerade bokningen samt flygnumret.
- 6.5 Tilläggstjänster kan köpas och läggas till i bokningen av respektive flyg före avgång i enlighet med de regler som i övrigt gäller för den aktuella flygningen. Betalningen för sådana tjänster omfattas inte av WIZZ MultiPass.
- 6.6 Alla kampanjer, priser och andra specialerbjudanden från Wizz Air är föremål för de allmänna villkoren för det specifika erbjudandet. Om inte annat överenskommit med Wizz Air kan förmånerna med WIZZ MultiPass inte kombineras med andra erbjudanden från Wizz Air.

7 AVSLUTANDE

- 7.1 Du kan inte säga upp din prenumeration på WIZZ MultiPass med omedelbar verkan under den obligatoriska prenumerationsperioden, med undantag för de fall som anges i punkt 7.4 och 7.5. Du kan dock säga upp din prenumeration på WIZZ MultiPass under en angiven prenumerationsperiod. Din prenumeration på WIZZ MultiPass sägs då upp när den obligatoriska prenumerationsperioden avslutats. Om så sker kommer Wizz Air inte att förnya

din prenumeration på WIZZ MultiPass för nästa prenumerationsperiod. Du kan säga upp din prenumeration genom att skicka din uppsägning till Wizz Air via <https://wizzair.com/sv-se/information-och-tjanster/berom-och-klagomal/>. Du kan även säga upp din prenumeration på WIZZ MultiPass via vårt callcenter, som du hittar under "Befintliga bokningar" här: <https://wizzair.com/sv-se/information-och-tjanster/kontakt/kontakta-oss>.

- 7.2 Wizz Air kan när som helst säga upp din prenumeration genom skriftligt meddelande till dig om du inte lyckas fullgöra dina skyldigheter och/eller utöva dina rättigheter i enlighet med dessa allmänna villkor.
- 7.3 Du kan inte frånträda din prenumeration på WIZZ MultiPass om du bokar en enkelresa eller en returresa med dina polletter under den första prenumerationscykelns första 14 dagar.
- 7.4 Wizz Air förbehåller sig rätten att när som helst ensidigt ändra dessa allmänna villkor genom att publicera de ändrade allmänna villkoren på webbplatsen. Om Wizz Air har för avsikt att väsentligt ändra dessa villkor kommer du att meddelas via e-post om den föreslagna ändringen inom 30 dagar före den planerade ändringen, som endast träder i kraft efter ditt godkännande. Om du inte känner dig bekväm med den föreslagna ändringen kan du säga upp din WIZZ MultiPass-prenumeration genom ett skriftligt meddelande till Wizz Air med omedelbar verkan.
- 7.5 Wizz Air kan sluta att erbjuda WIZZ MultiPass i ett eller flera länder. Om Wizz Air skulle göra detta kan du avsluta din prenumeration efter skriftligt meddelande till Wizz Air med omedelbar verkan, eller så kommer din prenumeration på WIZZ MultiPass att vara giltig till slutet av den aktuella prenumerationsperioden och kommer inte att förlängas till nästa prenumerationsperiod.

8 ÖVRIGT

- 8.1 WIZZ MultiPass omfattar personliga och icke-överförbara tjänster som inte kan överlåtas eller på något sätt överföras till någon tredje part. Flygbiljetter och/eller tjänster inom ramen för WIZZ MultiPass får inte erbjudas i kommersiellt syfte av dig till en tredje part, inklusive men inte begränsat till internetauktioner och/eller andra onlineplattformar.
- 8.2 Du ska lämna korrekta och sanningsenliga personuppgifter när du prenumererar på WIZZ MultiPass och använda dessa uppgifter när du använder WIZZ MultiPass. Om du inte uppfyller denna skyldighet förbehåller sig Wizz Air rätten att säga upp ditt WIZZ MultiPass-medlemskap med omedelbar verkan.
- 8.3 Du kan skicka in din reklamation angående WIZZ MultiPass
 - (a) i Ungern, till de förlikningsorgan som inrättats av landets handels- och industrikammare (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) om Wizz Air Hungary Limited ansvarar för det flyg som du har bokat
 - (b) i Storbritannien, till Civil Aviation Authority (vars kontaktuppgifter finns på: <https://www.caa.co.uk>) om Wizz Air UK Limited ansvarar för det flyg som du har bokat
 - (c) på Malta, till Civil Aviation Directorate (vars kontaktuppgifter finns på: <https://www.transport.gov.mt/aviation>) om Wizz Air Malta Limited ansvarar för det flyg du har bokat, eller
 - (d) Du kan även skicka in ditt klagomål via EU-kommissionens plattform för tvistlösning online på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 De allmänna villkoren ska styras och tolkas i enlighet med den lagstiftning som anges i de allmänna villkoren för transport för den Wizz Air-enhet som genomför flygningen du bokat, om tolkningen av eller tvisten om dessa villkor uppstår i samband med en specifik bokning. Under förutsättning att du är en konsument som är bosatt i en EU-medlemsstat kan du även väcka talan vid domstol i den medlemsstaten.

Gäller från: 18 juli 2024