



WIZZ MultiPass – Kushtet e përgjithshme

WIZZ MultiPass është shërbimi i ofruar nga:

Wizz Air Hungary Limited (me seli të regjistruar në: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungari),

Wizz Air UK Limited (me seli të regjistruar në: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Mbretëri e Bashkuar),

Wizz Air Malta Limited (me seli të regjistruar në: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Maltë) dhe

Wizz Air Abu Dhabi LLC (me seli të regjistruar në: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Emiratet e Bashkuara Arabe).

INTERPRETIMI

- 1.1 Kushtet dhe shprehjet e përcaktuara në kushtet e përgjithshme të transportit të Wizz Air (KPT) do të kenë të njëjtin kuptim në këto kushte të përgjithshme (**KP**). Rezervimet e bëra ose shërbimet e blera në faqen e internetit janë subjekt i KPT-së së entitetit Wizz Air që operon fluturimin, përveç nëse parashikohet ndryshe në këtë KP. KPT-të ofrohen këtu: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Dispozitat e kësaj KP-je mbizotërojnë në rast të ndonjë mospërputhjeje midis KPT-së së entitetit Wizz Air që operon fluturimin dhe KP-së së entitetit Wizz Air.

2 PËRKUFIZIMET

Aplikacion: Aplikacioni celular Wizz Air i lidhur me faqen e internetit dhe i operuar nga ose për Wizz Air ku mund të bëhen rezervimet.

Muaji: u referohet muajve kalendarikë.

Abonenti ose **ti:** person fizik i emërtuar si anëtar i WIZZ MultiPass gjatë periudhës së abonimit që është abonuar në WIZZ MultiPass.

Cikli i abonimit: ka kuptimin e përcaktuar në pikën 3.3.

Tarifa e abonimit: ka kuptimin e përcaktuar në pikën 3.1.

Periudha e abonimit: ka kuptimin e përcaktuar në pikën 3.2.

Token: ka kuptimin e përcaktuar në pikën 4.3. Informacioni mbi numrin e tokenëve që abonenti merr në një periudhë abonimi jepet në pikën 5.2.

Faqja e internetit: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Entiteti Wizz Air, duke përfshirë Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 ABONIMI

- 3.1 WIZZ MultiPass është një plan abonimi 12-mujor, i cili ju lejon të udhëtoni çdo muaj në fluturimet e kualifikuara të Wizz Air duke paguar një tarifë fikse mujore, e cila përfshin të gjitha taksat dhe tarifat shtesë (**tarifat e abonimit**), duke iu nënshtruar përfitimeve dhe kufizimeve të përcaktuara në pikat 5 dhe 6.
- 3.2 Ju mund të abonoheni në WIZZ MultiPass për një periudhë të detyrueshme 12-mujore (**Periudha e abonimit**). Në çdo muaj brenda periudhës së abonimit, në këmbim të tarifës së

abonimit (shihni pikat 5 dhe 6 më poshtë) ju merrni tokenë elektronike që mund të përdoren për të rezervuar fluturimin(et).

- 3.3 Pagesat e tarifës së abonimit bëhen në çdo cikël abonimi (**cikli i abonimit**). Cikli i abonimit zgjat për një muaj dhe fillon në ditën e parë të muajit, përveç skenarit sipas pikës 3.4 (b) më poshtë, ku cikli i parë i abonimit zgjat më pak se një muaj (d.m.th. nuk fillon në ditën e parë të muajit, por gjatë muajit dhe përfundon në fund të muajit kur abonenti abonohet në WIZZ MultiPass).
- 3.4 Abonimi juaj mbulon çdo muaj brenda të gjithë periudhës së abonimit. Ju mund të zgjidhni fillimin e ciklit të abonimit në përputhje me sa më poshtë. Fillimi i ciklit të abonimit mund të jetë:
- (a) ditën e abonimit nëse jeni abonuar në ditën e parë të muajit,
 - (b) nëse nuk abonoheni në ditën e parë të muajit, ditën e abonimit nëse zgjidhni opsionin për të rezervuar një fluturim vetëm vajtje ose vajtje-ardhje brenda muajit të abonimit në përputhje me pikën 5, ose
 - (c) nëse nuk abonoheni në ditën e parë të muajit – ditën e parë të muajit që pason abonimin.
- 3.5 Ju mund të abonoheni në WIZZ MultiPass në faqen e internetit duke zgjedhur planin e përshtatshëm të WIZZ MultiPass dhe duke pranuar shprehimisht këto KP. Ju duhet t'i jepni Wizz Air emrin dhe mbiemrin, gjininë, kodin e shtetit, numrin e telefonit celular, adresën e emailit dhe kombësinë/shtetësinë ose të përdorni llogarinë tuaj aktuale të Wizz për t'u abonuar në WIZZ MultiPass.
- 3.6 Me pëlqimin tuaj të qartë gjatë abonimit tuaj në WIZZ MultiPass për herë të parë, WIZZ MultiPass do të rinovohet automatikisht në fund të çdo periudhe abonimi për një periudhë të mëtejshme abonimi (12 muaj), përveç rasteve të përfundimit të WIZZ MultiPass sipas pikës 7 më poshtë.

4 PAGESA

- 4.1 Ju do të tarifoheni me tarifën e abonimit për çdo cikël të abonimit pas përfundimit të ciklit përkatës të abonimit (pra, në ditën e parë të muajit pasardhës) bazuar në mënyrën e pagesës dhe monedhën që keni zgjedhur kur jeni abonuar në WIZZ MultiPass. Mënyrat e disponueshme të pagesës janë vetëm me kartë krediti.
- 4.2 Tarifa e abonimit përcaktohet në faqen e internetit <https://multipass.wizzair.com>. Shuma e tarifës së abonimit (siç publikohet në faqen e internetit) mund të ndryshojë herë pas here dhe do të publikohet në faqen e internetit. Në rast të një ndryshimi në shumën e tarifës së abonimit, kjo tarifë e ndryshuar e abonimit do të zbatohet vetëm për periudhën e ardhshme të abonimit. Ju do të njoftoheni me email brenda 30 ditësh para ndryshimeve të planifikuara në tarifën e abonimit.
- 4.3 Ju do të merrni tokenë elektronike (**Tokenët**) pas konfirmimit të pagesës suaj të suksesshme në ditën e parë të çdo cikli abonimi. Pasi të keni marrë tokenët, ju mund t'i përdorni ato për të rezervuar fluturime brenda ciklit të abonimit siç detajohet në pikën 5.
- 4.4 Nëse Wizz Air nuk mund ta përpunojë pagesën tuaj për shkak të një problemi nga ana juaj, Wizz Air ju kërkon të zgjidhni një mënyrë tjetër pagese. Deri në procesin e pagesës, ju nuk keni të drejtë të përdorni tokenët dhe abonimi juaj në WIZZ MultiPass pezullohet, për të cilin do të informoheni dhe do t'ju kërkohet të jepni mënyrën alternative të pagesës. Pezullimi nuk do të thotë që nuk jeni i detyruar të paguani tarifën e abonimit në ciklin tjetër të abonimit dhe për ciklin e mëparshëm të abonimit në rast pagese të dështuar. Nëse përpjekja për të përpunuar pagesën tuaj (duke përfshirë mënyrën alternative të pagesës) dështon në pagesën e tarifës së abonimit për çdo cikël të abonimit, Wizz Air rezervon të drejtën ta përfundojë abonimin WIZZ MultiPass. Wizz Air ju informon paraprakisht për përfundimin e mundshëm të WIZZ MultiPass, në mënyrë që të mund ta korrighoni situatën.

5 PËRFITIMET

- 5.1 Me WIZZ MultiPass mund të rezervoni një fluturim të vetëm vajtje ose vajtje-ardhje që është i disponueshëm në itinerarin e faqes së internetit ose të aplikacionit në çdo cikël të abonimit brenda periudhës së abonimit, nëse rezervimi bëhet të paktën 5 ditë para nisjes (p.sh. jo më pak se 120 orë). Kini parasysh se ka një numër të kufizuar fluturimesh të kualifikuara dhe të disponueshme për abonentët, në varësi të një sërë faktorësh të brendshëm dhe të jashtëm, duke përfshirë, por pa u kufizuar në numrin e përgjithshëm të abonentëve të WIZZ MultiPass, numrin e përgjithshëm të pasagjerëve me rezervim në fluturimin përkatës dhe kapacitetin e ndenjësive të fluturimit përkatës. Për më shumë detaje mbi kufizimet, referojuni pikës 6 më poshtë.
- 5.2 Një token ju mundëson të rezervoni një fluturim vetëm vajtje ndërsa tokeni tjetër ju mundëson të rezervoni një fluturim vajtje-ardhje (për fluturimet e kualifikuara, ju lutemi referojuni pikës 5.3 më poshtë), me përjashtim të periudhave të ndërprerjeve të përmendura në pikën 6.1 më poshtë. Numri i token(ëve) që do të merrni në çdo cikël abonimi do të varet nga plani që keni zgjedhur kur jeni abonuar në WIZZ MultiPass. Për planet vetëm vajtje do të merrni 1 token, për planin e fluturimeve vajtje-ardhje do të merrni 2 tokenë. Informacioni përkatës do të jepet gjatë abonimit tuaj.
- 5.3 Një fluturim me një drejtim ose vajtje-ardhje mund të mbulojë fluturimin(et)
- (a) nga një aeroport i kualifikuar në
- (i) Shqipëri,
 - (ii) Itali,
 - (iii) Poloni,
 - (iv) Emiratet e Bashkuara Arabe,
 - (v) Mbretërinë e Bashkuar,
 - (vi) Rumani,
 - (vii) Hungari,
 - (viii) Qipro,
 - (ix) Bullgari, dhe/ose
 - (x) Austri
- drejt çdo aeroporti të kualifikuar në rrjet; OSE
- (b) nga çdo aeroport i kualifikuar në rrjet në një aeroport të kualifikuar në
- (i) Shqipëri,
 - (ii) Itali,
 - (iii) Poloni,
 - (iv) Emiratet e Bashkuara Arabe,
 - (v) Mbretërinë e Bashkuar,
 - (vi) Rumani,
 - (vii) Hungari,
 - (viii) Qipro,
 - (ix) Bullgari, dhe/ose
 - (x) Austria.
- 5.4 WIZZ MultiPass ju mundëson të zgjidhni të udhëtoni me
- (a) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë; dhe
 - (b) WIZZ Priority; ose
 - (c) 20 kg bagazh i regjistruar; ose
 - (d) WIZZ Priority dhe 20 kg bagazh të regjistruar.
- 5.5 Ju mund të zgjidhni një nga opsionet e renditura në pikën 5.4 pas abonimit. Ju mund të modifikoni opsionin e zgjedhur brenda periudhës së abonimit vetëm duke zgjeruar planin ekzistues:

- (a) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë; dhe WIZZ Priority
- (b) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë dhe 20 kg bagazh të regjistruar
- (c) Çantë dore falas (40 x 30 x 20 cm) në kabinë, e vendosur nën ndenjësë; WIZZ Priority dhe 20 kg bagazh të regjistruar

6 KUFIZIMET DHE LIMITIMET

6.1 Pavarësisht nga pika 5 më lart, ju nuk mund të rezervoni një fluturim që nisët dhe/ose mbërrin në periudhën midis ose në datat e mëposhtme (p.sh. këto periudha janë përjashtime nga rregulli i përgjithshëm që përmban pika 5 më lart dhe për këtë arsye nuk mbulohen si përfitim i WIZZ MultiPass).

<p>Nga një aeroport i kualifikuar në *çdo aeroport të kualifikuar në rrjet</p> <p style="text-align: center;">OSE</p> <p>Nga çdo aeroport i kualifikuar në rrjet në një rrjet të kualifikuar në **</p>	<p style="text-align: center;">Periudha/data</p>
<p>* Shqipëri;</p> <p>**Shqipëri</p> <p>(Pika 5.3(a)(i) dhe pika 5.3(b)(i)).</p>	<p>nga 1 maji deri më 3 maj 2024; nga 14 qershori deri më 16 qershor 2024; nga 20 dhjetori deri më 24 dhjetor 2024; nga 30 dhjetori deri më 31 dhjetor 2024; nga 1 janari deri më 2 janar 2025; nga 28 marsi deri më 30 mars 2025; nga 17 prilli deri më 19 prill 2025; nga 21 prilli deri më 22 prill 2025; nga 1 maji deri më 3 maj 2025; nga 4 qershori deri më 6 qershor 2025; nga 13 gushti deri më 18 gusht 2025; nga 19 dhjetori deri më 24 dhjetor 2025; nga 30 dhjetori deri më 31 dhjetor 2025.</p>
<p>* Itali;</p> <p>** Itali</p> <p>(Pika 5.3(a)(ii) dhe pika 5.3(b)(ii)).</p>	<p>nga 1 maji deri më 3 maj 2024; nga 13 gushti deri më 18 gusht 2024; nga 20 dhjetori deri më 24 dhjetor 2024; nga 30 dhjetori deri më 31 dhjetor 2024; nga 1 janari deri më 2 janar 2025; nga 17 prilli deri më 19 prill 2025; nga 26 prilli deri më 27 prill 2025; nga 1 maji deri më 3 maj 2025; nga 30 maji deri më 3 qershor 2025; nga 14 gushti deri më 18 gusht 2025; nga 19 dhjetori deri më 24 dhjetor 2025; nga 30 dhjetori deri më 31 dhjetor 2025.</p>
<p>* Poloni;</p> <p>** Poloni</p> <p>(Pika 5.3(a)(iii) dhe pika 5.3(b)(iii)).</p>	<p>nga 1 maji deri më 3 maj 2024; nga 20 dhjetori deri më 24 dhjetor 2024; nga 30 dhjetori deri më 31 dhjetor 2024; nga 1 janari deri më 2 janar 2025; më 6 janar 2025; nga 17 prilli deri më 19 prill 2025; nga 21 prilli deri më 22 prill 2025; nga 1 maji deri më 3 maj 2025; nga 19 dhjetori deri më 24 dhjetor 2025; nga 30 dhjetori deri më 31 dhjetor 2025.</p>

<p>* Emiratat e Bashkuara Arabe; ** Emiratat e Bashkuara Arabe (Pika 5.3(a)(iv) dhe pika 5.3(b)(iv)).</p>	<p>nga 14 deri më 19 qershor 2024; nga 5 deri më 7 korrik 2024; nga 13 deri më 16 shtator 2024; nga 3 deri më 4 dhjetor 2024; nga 20 deri më 24 dhjetor 2024; nga 29 deri më 30 dhjetor 2024; nga 1 deri më 2 janar 2025; nga 28 marsi deri më 2 prill 2025; nga 18 deri më 22 prill 2025; nga 5 deri më 9 qershor 2025; nga 26 deri më 30 qershor 2025; nga 4 deri më 8 shtator 2025; nga 28 nëntori deri më 4 dhjetor 2025; dhe nga 19 deri më 24 dhjetor 2025.</p>
<p>* Mbretëria e Bashkuar; ** Mbretëria e Bashkuar (Pika 5.3(a)(v) dhe pika 5.3(b)(v)).</p>	<p>nga 25 deri më 27 maj 2024; nga 24 deri më 26 gusht 2024; nga 20 deri më 21 dhjetor 2024; nga 24 deri më 26 dhjetor 2024; nga 1 deri më 2 janar 2025; nga 18 deri më 22 prill 2025; nga 3 deri më 5 maj 2025; nga 24 deri më 26 maj 2025; nga 23 deri më 25 gusht 2025; nga 19 deri më 24 dhjetor 2025.</p>
<p>* Rumani; ** Rumani (Pika 5.3(a)(vi) dhe pika 5.3(b)(vi)).</p>	<p>nga 23 deri më 24 qershor 2024; nga 15 deri më 16 gusht 2024; nga 30 nëntori deri më 1 dhjetor 2024 nga 25 dhjetori deri më 31 dhjetor 2024; nga 1 deri më 2 janar 2025; nga 6 deri më 7 janar 2025; më 24 janar 2025; nga 18 deri më 21 prill 2025; më 1 maj 2025; më 1 qershor 2025; nga 8 deri më 9 qershor 2025; më 15 gusht 2025; nga 30 nëntori deri më 1 dhjetor 2025; nga 25 deri më 31 dhjetor 2025.</p>
<p>* Hungari; ** Hungari (Pika 5.3(a)(vii) dhe pika 5.3(b)(vii)).</p>	<p>nga 17 deri më 20 gusht 2024; më 23 tetor 2024; nga 25 dhjetori deri më 31 dhjetor 2024; më 1 janar 2025; më 15 mars 2025; nga 18 deri më 21 prill 2025; më 1 maj 2025; nga 8 deri më 9 qershor 2025; nga 23 tetori deri më 24 tetor 2025; nga 25 deri më 31 dhjetor 2025.</p>
<p>* Qipro; ** Qipro (Pika 5.3(a)(viii) dhe pika 5.3(b)(viii)).</p>	<p>nga 20 dhjetori deri më 24 dhjetor 2024; nga 30 dhjetori deri më 31 dhjetor 2024; nga 1 deri më 2 janar 2025; më 6 janar 2025; nga 17 deri më 19 prill 2025; nga 21 deri më 22 prill 2025; nga 19 deri më 24 dhjetor 2025; nga 30 deri më 31 dhjetor 2025.</p>

<p>* Bullgari; ** Bullgari (Pika 5.3(a)(ix) dhe pika 5.3(b)(ix)).</p>	<p>nga 5 deri më 9 shtator 2024; nga 20 deri më 23 shtator 2024; nga 25 deri më 31 dhjetor 2024. nga 1 deri më 2 janar 2025; nga 28 shkurt deri më 3 mars 2025; nga 18 deri më 21 prill 2025; më 1 maj 2025; më 6 maj 2025; nga 5 deri më 8 shtator 2025; nga 19 deri më 22 shtator 2025; nga 25 deri më 31 dhjetor 2025.</p>
<p>* Austria; ** Austria (Pika 5.3(a)(x) dhe pika 5.3(b)(x)).</p>	<p>më 26 tetor 2024; më 25 dhjetor 2024; nga 1 deri më 2 janar 2025; nga 18 deri më 21 prill 2025; më 1 maj 2025; më 26 tetor 2025; nga 25 deri më 31 dhjetor 2025.</p>

- 6.2 Ju nuk mund të grumbulloni tokenët tuaj që nuk janë përdorur brenda një ose më shumë ciklesh abonimi. Në përputhje me pikën 5.2, ju mund të zgjidhni ose planin vetëm vajtje ose planin e fluturimit vajtje-ardhje. Në rast se zgjidhni planin vajtje-ardhje, duhet të zgjidhni origjinën dhe destinacionin. Nëse rezervoni një fluturim si një udhëtim të vetëm me planin e fluturimit të kthimit, tokeni i mbetur do të konsiderohet i papërdorur dhe nuk mund të përdoret më.
- 6.3 Tokenët tuaj të papërdorur do të hiqen nga llogaria juaj në fund të çdo cikli abonimi dhe do të jepen tokenë të rinj pas pagesës së tarifës së abonimit të rinovuar.
- 6.4 Ju nuk mund të rezervoni një fluturim ku, për shkak të rezervimit tuaj, numri i mbajtësve të WIZZ MultiPass do të tejkalonte 10% në rastin e fluturimeve sipas pikës 5.3. Nëse nuk mund të rezervoni një fluturim brenda një cikli abonimi për 3 herë për shkak të numrit të mbajtësve të WIZZ MultiPass, mund të kërkonti tokenë shtesë ekuivalente me ato për një cikël abonimi që mund t'i përdorni brenda periudhës së abonimit nëpërmjet <https://wizzair.com/en-gb/informacion-dhe-sherbime/komplimente-dhe-ankesa/>. Në kërkesën tuaj duhet të përfshihet data dhe ora e rezervimit të planifikuar dhe numri i fluturimit.
- 6.5 Shërbime shtesë mund të blihen dhe të shtohen në rezervimin e fluturimeve përkatëse përpara nisjes, në përputhje me rregullat e zbatueshme ndryshe për fluturimin përkatës. Pagesa e këtyre shërbimeve nuk mbulohet nga WIZZ MultiPass.
- 6.6 Të gjitha promocionet, tarifat e fluturimit dhe ofertat e tjera speciale të ofruara nga Wizz Air u nënshtrohen kushteve të përgjithshme që i përkasin asaj oferte specifike. Përveç rasteve kur është rënë dakord ndryshe nga Wizz Air, përfitimet e WIZZ MultiPass nuk mund të kombinohen me ofertat e tjera të ofruara nga Wizz Air.

7 PËRFUNDIMI

- 7.1 Ju nuk mund ta përfundoni abonimin tuaj në WIZZ MultiPass me efekt të menjëhershëm gjatë periudhës së detyrueshme të abonimit me përjashtim të rastit sipas pikës 7.4 dhe 7.5. Megjithatë, ju mund ta përfundoni abonimin tuaj në WIZZ MultiPass gjatë një periudhe të caktuar abonimi, rast në të cilin abonimi juaj në WIZZ MultiPass do të përfundojë pas përfundimit të periudhës së detyrueshme të abonimit. Në këtë rast, Wizz Air nuk do të rinovojë abonimin tuaj në WIZZ MultiPass për periudhën e ardhshme të abonimit. Ju mund të përfundoni abonimin tuaj duke i dërguar Wizz Air deklaratën nëpërmjet <https://wizzair.com/en-gb/informacion-dhe-sherbime/komplimente-dhe-ankesa/>. Gjithashtu, mund ta anuloni abonimin tuaj në WIZZ MultiPass, për të cilin mund të gjeni qendrën telefonike kompetente

këtu në seksionin "Rezervime ekzistuese": <https://wizzair.com/en-gb/informacion-dhe-shërbime/kontakto/na-kontakto>.

- 7.2 Wizz Air mund ta përfundojë abonimin tuaj në çdo kohë duke ju dhënë njoftim me shkrim nëse nuk arrini të përmbushni detyrimet dhe/ose të ushtroni të drejtat sipas kuptimit të kësaj KP-je.
- 7.3 Ju nuk mund të tërhiqeni nga abonimi juaj në WIZZ MultiPass nëse rezervoni një fluturim vajtje ose vajtje-ardhje me token(ët) tuaj brenda 14 ditëve të para të ciklit të parë të abonimit.
- 7.4 Wizz Air rezervon të drejtën për të ndryshuar në mënyrë të njëanshme këtë KP në çdo kohë duke publikuar KP-në të ndryshuar në faqen e internetit. Nëse Wizz Air synon të ndryshojë në mënyrë të konsiderueshme këtë KP, do të njoftoheni me email për ndryshimin e propozuar brenda 30 ditëve përpara ndryshimit të planifikuar, i cili hyn në fuqi vetëm pas miratimit tuaj. Nëse nuk jeni të kënaqur me ndryshimin e propozuar, mund ta përfundoni abonimin tuaj në WIZZ MultiPass me efekt të menjëhershëm duke i dërguar njoftim me shkrim Wizz Air.
- 7.5 Wizz Air mund të ndalojë ofrimin e WIZZ MultiPass në një ose disa vende. Nëse Wizz Air vazhdon kështu, mund ta përfundoni abonimin tuaj me efekt të menjëhershëm duke i dërguar Wizz Air njoftimin me shkrim ose abonimi juaj në WIZZ MultiPass do të jetë i vlefshëm deri në fund të periudhës aktuale të abonimit dhe nuk do të zgjatet për periudhën tjetër të abonimit.

8 TË NDRYSHME

- 8.1 WIZZ MultiPass përfshin shërbime personale dhe të patransferueshme, të cilat nuk mund t'i caktohen një pale të tretë ose në ndonjë mënyrë tjetër të tjetërsohen te ndonjë palë e tretë. Biletat e fluturimit dhe/ose shërbimet brenda objektivit të WIZZ MultiPass nuk mund t'i ofrohen për qëllime komerciale nga ju një pale të tretë, duke përfshirë, por pa u kufizuar në ankandet në internet dhe/ose platforma të tjera në internet.
- 8.2 Ju duhet të jepni të dhëna personale të sakta dhe të vërteta kur abonoheni në WIZZ MultiPass dhe t'i ruani këto të dhëna kur përdorni WIZZ MultiPass. Nëse nuk e përmbushni këtë detyrim, Wizz Air rezervon të drejtën të përfundojë anëtarësimin tuaj në WIZZ MultiPass me efekt të menjëhershëm.
- 8.3 Ju mund të dorëzoni ankesën tuaj në lidhje me WIZZ MultiPass
 - (a) në Hungari, pranë organeve pajtuese të përcaktuara nga dhomat e tregtisë dhe të industrisë së rretheve (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) nëse Wizz Air Hungary Limited operon fluturimin që keni rezervuar;
 - (b) në Mbretërinë e Bashkuar, tek Autoriteti i Aviacionit Civil (detajet e kontaktit të të cilit janë listuar në: <https://www.caa.co.uk>) nëse Wizz Air UK Limited operon fluturimin që keni rezervuar;
 - (c) në Maltë, te Drejtoria e Aviacionit Civil (detajet e kontaktit të së cilës janë të listuara në: <https://www.transport.gov.mt/aviacion>) nëse Wizz Air UK Limited operon fluturimin që keni rezervuar, ose
 - (d) Gjithashtu, mund ta paraqisni ankesën tuaj përmes platformës së Shërbimit të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve në linjë të Komisionit Evropian në <http://ec.europa.eu/konsumatore/odr/> (ODR).
- 8.4 KP-ja do të rregullohet nga dhe do të interpretohet në përputhje me ligjet e përcaktuara në KPT-në e entitetit Wizz Air që operon fluturimin që keni rezervuar, në rast se lind ndonjë interpretim ose mosmarrëveshje rreth kësaj KP-je në lidhje me një rezervim specifik. Nëse jeni klient rezident në një shtet anëtar të BE-së, mund të paraqisni edhe procedime përpara gjykatave të atij shteti anëtar.

Në fuqi nga: 18 korriku 2024