



WIZZ MultiPass – Obchodné podmienky

WIZZ MultiPass je služba poskytovaná spoločnosťami:

Wizz Air Hungary Limited (so sídlom: H-1095 Budapešť, Lechner Ödön fasor 6., Maďarsko),

Wizz Air UK Limited (so sídlom: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Spojené kráľovstvo),

Wizz Air Malta Limited (so sídlom: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta), a

Wizz Air Abu Dhabi LLC (so sídlom: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty).

VÝKLAD

- 1.1 Pojmy a výrazy definované vo Všeobecných podmienkach prepravy spoločnosti Wizz Air (VPP) majú rovnaký význam v týchto obchodných podmienkach (**OP**). Rezervácie alebo služby zakúpené na webovej lokalite podliehajú VPP subjektu Wizz Air, ktorý let prevádzkuje, pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak. VPP sú k dispozícii tu: [Wizz Air Hungary Limited](#)., [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi VPP subjektu Wizz Air prevádzkujúceho let a týmito OP majú prednosť ustanovenia OP.

2 DEFINÍCIE

APLIKÁCIA: Mobilná aplikácia spoločnosti Wizz Air prepojená s webovou lokalitou a prevádzkovaná spoločnosťou Wizz Air alebo pre spoločnosť Wizz Air, v ktorej možno uskutočňovať rezervácie.

Mesiac: vzťahuje sa na kalendárne mesiace.

Predplatiť alebo **vy**: fyzická osoba, ktorá sa prihlásila na odber služby WIZZ MultiPass a počas predplateného obdobia je vedená ako člen programu WIZZ MultiPass.

Cyklus predplatného: má význam definovaný v bode 3.3.

Predplatné: má význam definovaný v bode 3.1.

Predplatené obdobie: má význam definovaný v bode 3.2.

Kupón: má význam definovaný v bode 4.3. Informácie o počte kupónov, ktoré predplatiť dostane v predplatenom období, sú uvedené v bode 5.2.

Webová lokalita: <https://multipass.wizzair.com>

Spoločnosť Wizz Air: Subjekt Wizz Air zahŕňa spoločnosti Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 PREDPLATNÉ

- 3.1 Služba WIZZ MultiPass je 12-mesačný plán predplatného, ktorý vám umožňuje cestovať každý mesiac oprávnenými letmi spoločnosti Wizz Air za pevný mesačný poplatok, ktorý zahŕňa všetky dane a dodatočné poplatky (**predplatné**), s výhradou výhod, obmedzení a limitov uvedených v bodoch 5 a 6.

- 3.2 Službu WIZZ MultiPass si môžete predplatiť na záväzné obdobie 12 mesiacov (**predplatené obdobie**). V každom mesiaci v rámci predplatného obdobia dostanete výmenou za predplatné (pozri body 5 a 6 nižšie) elektronický(é) kupón(y), ktorý(é) môžete použiť na rezerváciu letu(ov).
- 3.3 Platby predplatného sa uskutočňujú v každom cykle predplatného (**cyklus predplatného**). Cyklus predplatného trvá jeden mesiac a začína sa prvým dňom mesiaca s výnimkou scenára podľa bodu 3.4 písm. b) nižšie, keď prvý cyklus predplatného trvá kratšie ako jeden mesiac (t. j. nezačína sa prvým dňom mesiaca, ale v priebehu mesiaca a končí na konci mesiaca, keď si predplatiť predplatí službu WIZZ MultiPass).
- 3.4 Vaše predplatné pokrýva všetky mesiace počas celého predplateného obdobia. Začiatok cyklu predplatného si môžete zvoliť podľa nižšie uvedených informácií. Začiatkom cyklu predplatného môže byť:
- (a) deň predplatenia, ak si službu predplatíte v prvý deň mesiaca,
 - (b) ak si službu nepredplatíte v prvý deň mesiaca – deň predplatenia, ak si vyberiete možnosť rezervácie jednosmerného alebo spätočného letu v rámci predplatného mesiaca v súlade s bodom 5, alebo
 - (c) ak si službu predplatíte v iný ako prvý deň mesiaca, bude to prvý deň nasledujúceho mesiaca po predplatení si služby.
- 3.5 Službu WIZZ MultiPass si môžete predplatiť na webovej lokalite výberom vhodného plánu WIZZ MultiPass a výslovným prijatím týchto OP. Spoločnosti Wizz Air budete musieť poskytnúť vaše meno a priezvisko, pohlavie, kód krajiny, číslo mobilného telefónu, e-mailovú adresu a štátnu príslušnosť/občianstvo, alebo si môžete službu WIZZ MultiPass predplatiť na svoje súčasné konto Wizz Account.
- 3.6 Na základe vášho výslovného súhlasu pri prvom predplatení služby WIZZ MultiPass sa služba WIZZ MultiPass automaticky obnoví na konci každého obdobia predplatného na ďalšie obdobie predplatného (12 mesiacov), pokiaľ sa služba WIZZ MultiPass neukončí podľa bodu 7 nižšie.

4 PLATBA

- 4.1 Predplatné za každý cyklus sa zúčtuje po skončení príslušného cyklu predplatného (t. j. v prvý deň nasledujúceho mesiaca) spôsobom platby a v mene, ktorú ste si vybrali pri prihlasovaní sa na odber služby WIZZ MultiPass. K dispozícii je len spôsob platby kreditnou kartou.
- 4.2 Výška predplatného je uvedená na webovej lokalite <https://multipass.wizzair.com>. Výška predplatného (uverejnená na webovej lokalite) sa môže priebežne meniť a vždy sa uverejní na webovej lokalite. V prípade zmeny výšky predplatného sa zmenené predplatné bude vzťahovať vždy až na nasledujúce predplatené obdobie. O plánovaných zmenách predplatného vás budeme informovať e-mailom do 30 dní pred ich uskutočnením.
- 4.3 Po potvrdení úspešnej platby v prvý deň každého cyklu predplatného dostanete elektronické kupóny (**kupóny**). Keď dostanete kupóny, môžete ich použiť na rezerváciu letov v rámci cyklu predplatného, ako je uvedené v bode 5.
- 4.4 Ak sa spoločnosti Wizz Air nepodarí spracovať vašu platbu z dôvodu poruchy spôsobenej vašim vplyvom, spoločnosť Wizz Air vás požiada, aby ste si zvolili iný spôsob platby. Až do spracovania platby nie ste oprávnení používať kupóny a vaše predplatné služby WIZZ MultiPass je pozastavené, o čom budete informovaní spoločne so žiadosťou o použitie iného spôsobu platby. Pozastavenie neznamená, že nie ste povinní uhradiť predplatné v nasledujúcom cykle predplatného a v prípade neúspešných platieb aj za predchádzajúci cyklus predplatného. Ak pokus o spracovanie vašej platby (aj prostredníctvom náhradného spôsobu platby) nepovedie k úspešnej úhrade predplatného za ktorýkoľvek cyklus predplatného, spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo ukončiť vám poskytovanie predplatného služby WIZZ MultiPass. Spoločnosť Wizz Air vás o možnom ukončení vášho predplatného služby WIZZ MultiPass vopred informuje, aby ste mohli situáciu riešiť.

5 VÝHODY

- 5.1 S predplatným služby WIZZ MultiPass si môžete rezervovať jeden jednosmerný alebo jeden spätočný let, ktorý je k dispozícii v cestovnom pláne na webovej lokalite alebo v aplikácii, v každom cykle predplatného počas predplateného obdobia, ak jeho rezerváciu vykonáte aspoň 5 dní pred odletom (t. j. nie menej ako 120 hodín). Upozorňujeme, že predplatitelia majú k dispozícii obmedzený počet oprávnených letov v závislosti od viacerých interných a externých faktorov, okrem iného vrátane počtu všetkých predplatiteľov služby WIZZ MultiPass, celkového počtu cestujúcich s rezerváciou na daný let a kapacity sedadiel daného letu. Podrobnejšie informácie o obmedzeniach nájdete v bode 6 nižšie.
- 5.2 Za jeden kupón si môžete rezervovať jednosmerný let, za druhý kupón si môžete rezervovať spätočný let (vybrané lety nájdete v bode 5.3 nižšie) s výnimkou období výpadkov uvedených v bode 6.1 nižšie. Počet kupónov, ktoré dostanete v každom cykle predplatného, závisí od vášho plánu, ktorý ste si vybrali pri predplatení služby WIZZ MultiPass. V prípade jednosmerných plánov dostanete 1 kupón, v prípade spätočných letov 2 kupóny. Príslušné informácie vám budú poskytnuté počas vášho predplatného.
- 5.3 Jednosmerný alebo spätočný let sa môže vzťahovať na let(y)
- (a) z oprávneného letiska v/na
- (i) Albánsku,
 - (ii) Taliansku,
 - (iii) Poľsku,
 - (iv) Spojených arabských emirátoch,
 - (v) Spojenom kráľovstve,
 - (vi) Rumunsku,
 - (vii) Maďarsku,
 - (viii) Cypruse,
 - (ix) Bulharsku, a/alebo
 - (x) Rakúsku.
- na akékoľvek oprávnené letisko v sieti, ALEBO
- (b) z ktoréhokoľvek oprávnené letiska v sieti na oprávnené letisko v/na
- (i) Albánsku,
 - (ii) Taliansku,
 - (iii) Poľsku,
 - (iv) Spojených arabských emirátoch,
 - (v) Spojenom kráľovstve,
 - (vi) Rumunsku,
 - (vii) Maďarsku,
 - (viii) Cypruse,
 - (ix) Bulharsku, a/alebo
 - (x) Rakúsku.
- 5.4 WIZZ MultiPass vám umožňuje si vybrať cestovanie s
- (a) bezplatnou príručnou batožinou (40 × 30 × 20 cm) na palube lietadla, umiestnenou pod sedadlom; a
 - (b) WIZZ Priority; alebo
 - (c) 20 kg odbavenou batožinou; alebo
 - (d) WIZZ Priority a 20 kg odbavená batožina.
- 5.5 Pri predplatení služby si môžete vybrať jednu z možností uvedených v bode 5.4. Zvolenú možnosť môžete v rámci predplatného obdobia zmeniť len rozšírením existujúceho plánu:

- (a) bezplatná príručná batožina (40 × 30 × 20 cm) na palube lietadla, umiestnená pod sedadlom a WIZZ Priority;
- (b) bezplatná príručná batožina (40 × 30 × 20 cm) na palube lietadla, umiestnená pod sedadlom a 20 kg odbavená batožina;
- (c) bezplatná príručná batožina (40 × 30 × 20 cm) na palube lietadla, umiestnená pod sedadlom, WIZZ Priority a 20 kg odbavená batožina.

6 OBMEDZENIA A LIMITY

- 6.1 Bez ohľadu na vyššie uvedený bod 5 si nemôžete rezervovať let s odletom a/alebo príletom v období medzi nasledujúcimi dátumami alebo v nasledujúcich dňoch (t. j. tieto obdobia sú výnimkami zo všeobecného pravidla uvedeného v bode 5 vyššie, a preto sa na ne nevzťahuje výhoda WIZZ MultiPass).

z ktoréhokoľvek oprávnené letiska v/na * na oprávnené letisko v sieti ALEBO z ktoréhokoľvek oprávnené letiska v sieti na oprávnené letisko v/na **	Obdobie / dátum
* Albánsku; ** Albánsku (bod 5.3 písm. a) bod i) a bod 5.3 písm. b) bod i)).	od 1. mája do 3. mája 2024; od 14. júna do 16. júna 2024; od 20. decembra do 24. decembra 2024; od 30. decembra do 31. decembra 2024; od 1. januára do 2. januára 2025; od 28. marca do 30. marca 2025; od 17. apríla do 19. apríla 2025; od 21. apríla do 22. apríla 2025; od 1. mája do 3. mája 2025; od 4. júna do 6. júna 2025; od 13. augusta do 18. augusta 2025; od 19. decembra do 24. decembra 2025; od 30. decembra do 31. decembra 2025.
* Taliansku; ** Taliansku (bod 5.3 písm. a) bod ii) a bod 5.3 písm. b) bod ii)).	od 1. mája do 3. mája 2024; od 13. augusta do 18. augusta 2024; od 20. decembra do 24. decembra 2024; od 30. decembra do 31. decembra 2024; od 1. januára do 2. januára 2025; od 17. apríla do 19. apríla 2025; od 26. apríla do 27. apríla 2025; od 1. mája do 3. mája 2025; od 30. mája do 3. júna 2025; od 14. augusta do 18. augusta 2025; od 19. decembra do 24. decembra 2025; od 30. decembra do 31. decembra 2025.
* Poľsku; ** Poľsku (bod 5.3 písm. a) bod iii) a bod 5.3 písm. b) bod iii)).	od 1. mája do 3. mája 2024; od 20. decembra do 24. decembra 2024; od 30. decembra do 31. decembra 2024; od 1. januára do 2. januára 2025; 6. januára 2025; od 17. apríla do 19. apríla 2025; od 21. apríla do 22. apríla 2025; od 1. mája do 3. mája 2025; od 19. decembra do 24. decembra 2025; od 30. decembra do 31. decembra 2025.

<p>* Spojených arabských emirátoch; ** Spojených arabských emirátoch (bod 5.3 písm. a) bod iv) a bod 5.3 písm. b) bod iv)).</p>	<p>od 14. do 19. júna 2024; od 5. do 7. júla 2024; od 13. do 16. septembra 2024; od 3. do 4. decembra 2024; od 20. do 24. decembra 2024; od 29. do 30. decembra 2024; od 1. do 2. januára 2025; od 28. marca do 2. apríla 2025; od 18. do 22. apríla 2025; od 5. do 9. júna 2025; od 26. do 30. júna 2025; od 4. do 8. septembra 2025; od 28. novembra do 4. decembra 2025; a od 19. do 24. decembra 2025.</p>
<p>* Spojenom kráľovstve; ** Spojenom kráľovstve (bod 5.3 písm. a) bod v) a bod 5.3 písm. b) bod v)).</p>	<p>od 25. do 27. mája 2024; od 24. do 26. augusta 2024; od 20. do 21. decembra 2024; od 24. do 26. decembra 2024; od 1. do 2. januára 2025; od 18. do 22. apríla 2025; od 3. do 5. mája 2025; od 24. do 26. mája 2025; od 23. do 25. augusta 2025; od 19. do 24. decembra 2025.</p>
<p>* Rumunsku; ** Rumunsku (bod 5.3 písm. a) bod vi) a bod 5.3 písm. b) bod vi)).</p>	<p>od 23. do 24. júna 2024; od 15. do 16. augusta 2024; od 30. novembra do 1. decembra 2024; od 25. decembra do 31. decembra 2024; od 1. do 2. januára 2025; od 6. do 7. januára 2025; 24. januára 2025; od 18. do 21. apríla 2025; 1. mája 2025; 1. júna 2025; od 8. do 9. júna 2025; 15. augusta 2025; od 30. novembra do 1. decembra 2025; od 25. do 31. decembra 2025.</p>
<p>* Maďarsku; ** Maďarsku (bod 5.3 písm. a) bod vii) a bod 5.3 písm. b) bod vii)).</p>	<p>od 17. do 20. augusta 2024; 23. októbra 2024; od 25. decembra do 31. decembra 2024; 1. januára 2025; 15. marca 2025; od 18. do 21. apríla 2025; 1. mája 2025; od 8. do 9. júna 2025; od 23. októbra do 24. októbra 2025; od 25. do 31. decembra 2025.</p>
<p>* Cypruse; ** Cypruse (bod 5.3 písm. a) bod viii) a bod 5.3 písm. b) bod viii)).</p>	<p>od 20. decembra do 24. decembra 2024; od 30. decembra do 31. decembra 2024; od 1. do 2. januára 2025; 6. januára 2025; od 17. do 19. apríla 2025; od 21. do 22. apríla 2025; od 19. do 24. decembra 2025; od 30. do 31. decembra 2025.</p>

<p>* Bulharsku; ** Bulharsku (bod 5.3 písm. a) bod ix) a bod 5.3 písm. b) bod ix)).</p>	<p>od 5. do 9. septembra 2024; od 20. do 23. septembra 2024; od 25. do 31. decembra 2024. od 1. do 2. januára 2025; od 28. februára do 3. marca 2025; od 18. do 21. apríla 2025; 1. mája 2025; 6. mája 2025; od 5. do 8. septembra 2025; od 19. do 22. septembra 2025; od 25. do 31. decembra 2025.</p>
<p>* Rakúsku; ** Rakúsku (bod 5.3 písm. a) bod x) a bod 5.3 písm. b) bod x)).</p>	<p>26. októbra 2024; 25. decembra 2024; od 1. do 2. januára 2025; od 18. do 21. apríla 2025; 1. mája 2025; 26. októbra 2025; od 25. do 31. decembra 2025.</p>

- 6.2 Kupóny, ktoré ste nevyužili v rámci jedného alebo viacerých cyklov predplatného, nie je možné kumulovať. V súlade s bodom 5.2 si môžete vybrať buď jednosmerný plán, alebo plán so spätným letom. Ak si vyberiete plán so spätným letom, musíte vybrať miesto odletu a destináciu. Ak si v rámci plánu so spätným letom rezervujete jednosmerný let, zvyšný kupón bude považovaný za nevyužitý a nebude možné ho uplatniť.
- 6.3 Nevyužitý kupón sa na konci každého cyklu predplatného z vášho konta odstráni a nové kupóny dostanete po zaplatení ďalšieho poplatku za predplatné.
- 6.4 Nemôžete si rezervovať let, v ktorom v dôsledku vašej rezervácie prekročí počet držiteľov služby WIZZ MultiPass 10 % v prípade letov uvedených v bode 5.3. Ak si nemôžete rezervovať let v rámci cyklu predplatného 3-krát z dôvodu počtu držiteľov preukazu WIZZ MultiPass, môžete požiadať o dodatočný(-é) kupón(-y) zodpovedajúci(-é) počtu držiteľov preukazu WIZZ MultiPass, ktorý(-é) môžete použiť v rámci obdobia predplatného prostredníctvom webovej stránky <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. Vaša žiadosť musí obsahovať dátum a čas plánovanej rezervácie a číslo letu.
- 6.5 Ďalšie služby je možné zakúpiť a pridať k rezervácii príslušného letu (letov) pred odletom v súlade s inak platnými pravidlami pre daný let. Na úhradu takýchto služieb sa služba WIZZ MultiPass nevzťahuje.
- 6.6 Všetky propagačné akcie, ceny leteniek a akékoľvek iné špeciálne ponuky poskytované spoločnosťou Wizz Air podliehajú samostatným podmienkam a požiadavkám platným pre danú ponuku. Ak spoločnosť Wizz Air neodsúhlasí inak, výhody služby Wizz MultiPass nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Wizz Air.

7 UKONČENIE

- 7.1 Počas povinného obdobia predplatného nemôžete ukončiť predplatné služby WIZZ MultiPass s okamžitou platnosťou, s výnimkou prípadu podľa bodu 7.4 a 7.5. Predplatné služby WIZZ MultiPass však môžete ukončiť počas daného obdobia predplatného, v takom prípade bude vaše predplatné služby WIZZ MultiPass ukončené po skončení povinného obdobia predplatného. V takom prípade vám spoločnosť Wizz Air neobnoví predplatné služby WIZZ MultiPass na ďalšie predplatené obdobie. Predplatné služby môžete ukončiť zaslaním vyhlásenia spoločnosti Wizz Air na adrese <https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/komplimenty-a-staznosti/>. Predplatné služby WIZZ MultiPass môžete tiež zrušiť prostredníctvom príslušnej zákazníckej linky, ktorú nájdete tu v časti „Existujúce rezervácie“: <https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/kontakt/kontaktujte-nas>.

- 7.2 Spoločnosť Wizz Air môže vaše predplatné kedykoľvek ukončiť písomným oznámením v prípade, že si neplníte povinnosti a/alebo neuplatňujete práva v zmysle týchto OP.
- 7.3 Od predplatného služby WIZZ MultiPass nemôžete odstúpiť, ak si so svojimi kupónmi rezervujete jeden jednosmerný alebo jeden spätočný let počas prvých 14 dní prvého cyklu predplatného.
- 7.4 Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a doplniť tieto OP uverejnením zmenených a doplnených OP na webovej lokalite. Ak má spoločnosť Wizz Air v úmysle zmeniť tieto OP v podstatnej miere, budete o navrhovanej zmene informovaní e-mailom do 30 dní pred plánovanou zmenou, ktorá nadobudne účinnosť až po vašom schválení. Ak sa vám navrhovaná zmena nepáči, môžete svoje predplatné WIZZ MultiPass ukončiť na základe písomného oznámenia spoločnosti Wizz Air s okamžitou platnosťou.
- 7.5 Spoločnosť Wizz Air môže prestať ponúkať službu WIZZ MultiPass v jednej alebo viacerých krajinách. Ak tak spoločnosť Wizz Air urobí, môžete svoje predplatné ukončiť na základe písomného oznámenia spoločnosti Wizz Air s okamžitou platnosťou alebo vaše predplatné WIZZ MultiPass bude platné do konca aktuálneho predplatného obdobia a nebude predĺžené na ďalšie predplatné obdobie.

8 RÔZNE

- 8.1 Služba WIZZ MultiPass zahŕňa osobné a neprenosné služby, ktoré nie je možné postúpiť ani žiadnym iným spôsobom scudziť tretej strane. Letenky a služby v rámci predplatného WIZZ MultiPass nemôžete ponúkať na komerčné účely tretej strane vrátane internetových aukcií a iných online platforiem.
- 8.2 Pri prihlásení sa na odber služby WIZZ MultiPass ste povinní poskytnúť presné a pravdivé osobné údaje a počas využívania služby WIZZ MultiPass ich udržiavať aktuálne. Ak túto povinnosť nespĺníte, spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou ukončiť vaše členstvo v programe WIZZ MultiPass.
- 8.3 Sťažnosť týkajúcu sa služby WIZZ MultiPass môžete podať
- (a) v Maďarsku zmierovacím orgánom zriadeným krajskými obchodnými a priemyselnými komorami (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>), ak let, ktorý ste si rezervovali, prevádzkuje spoločnosť Wizz Air Hungary Limited;
 - (b) v Spojenom kráľovstve Úradu pre civilné letectvo (ktorého kontaktné údaje sú uvedené na adrese: <https://www.caa.co.uk>), ak let, ktorý ste si rezervovali, prevádzkuje spoločnosť Wizz Air UK Limited;
 - (c) na Malte na Riaditeľstvo civilného letectva (ktorého kontaktné údaje sú uvedené na adrese: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), ak let, ktorý ste si rezervovali, prevádzkuje spoločnosť Wizz Air Malta Limited, alebo
 - (d) Reklamáciu môžete podať aj prostredníctvom on-line platformy na riešenie sporov Európskej komisie na stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 Ak v súvislosti s konkrétnou rezerváciou vznikne problém s výkladom alebo spor týkajúci sa týchto OP, tieto OP sa riadia a vykladajú v súlade so zákonmi stanovenými v krajinách VPP subjektu Wizz Air, ktorý prevádzkuje let, ktorý ste si rezervovali. Za predpokladu, že ste spotrebiteľom s bydliskom v členskom štáte EÚ, môžete tiež podať žalobu na súdy tohto členského štátu.

V platnosti od: 18. júla 2024