



WIZZ MultiPass — Условия использования

Услугу WIZZ MultiPass предоставляют следующие компании:

Wizz Air Hungary Limited (юридический адрес: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Венгрия);

Wizz Air UK Limited (юридический адрес: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Великобритания);

Wizz Air Malta Limited (юридический адрес: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Мальта);

Wizz Air Abu Dhabi LLC (юридический адрес: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Объединенные Арабские Эмираты).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Термины и выражения, используемые в Общих условиях перевозки Wizz Air (ОУП), имеют те же значения в настоящих Условиях предоставления услуг (УПУ), если далее не указано иное. Бронирования или услуги, приобретенные на Веб-сайте, регулируются Общими условиями перевозки в отношении выполняющего рейсы подразделения Wizz Air, если иное не предусмотрено настоящими Условиями предоставления услуг. С Общими условиями перевозки можно ознакомиться здесь: [Wizz Air Hungary Limited](#)., [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Положения настоящих условий предоставления услуг имеют преимущественную силу в случае каких-либо противоречий между Общими условиями перевозки выполняющего рейсы подразделения Wizz Air и УПУ.

2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приложение — мобильное приложение Wizz Air для бронирования рейсов, связанное с Веб-сайтом и управляемое Wizz Air или для Wizz Air.

Месяц — календарный месяц.

Подписчик или **Вы** — физическое лицо, использующее WIZZ MultiPass в течение Периода подписки и подписанное на WIZZ MultiPass.

Цикл подписки — понятие определено в пункте 3.3.

Плата за подписку — понятие определено в пункте 3.1.

Период подписки — понятие определено в пункте 3.2.

Токен — понятие определено в пункте 4.3. Информация о количестве Токенов, получаемых Подписчиком в Период подписки, указана в пункте 5.2.

Веб-сайт: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air — подразделение Wizz Air, в том числе Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 ПОДПИСКА

- 3.1 WIZZ MultiPass — это 12-месячный план подписки, который позволяет вам каждый месяц путешествовать соответствующими рейсами Wizz Air, оплачивая ежемесячную фиксированную плату. Эта плата (**Абонентская плата**) включает в себя все налоги

и дополнительные сборы с учетом преимуществ, ограничений и условий, изложенных в пунктах 5 и 6.

- 3.2 Вы можете оформить подписку на WIZZ MultiPass на обязательный 12-месячный период (**Период подписки**). В каждом месяце в течение Периода подписки в обмен на Абонентскую плату (см. пункты 5 и 6 ниже) вы получаете электронный токен (токены), который может быть использован для бронирования рейса (рейсов).
- 3.3 Оплата Абонентской платы производится в каждом цикле подписки (**Цикл подписки**). Цикл подписки длится один Месяц и начинается первого числа за исключением варианта, приведенного ниже в пункте 3.4 (b). В указанном случае первый Цикл подписки длится меньше месяца, так как начинается не с первого числа и заканчивается в последний день того Месяца, в котором подписка подписчика на WIZZ MultiPass вступила в силу.
- 3.4 Ваша подписка покрывает каждый Месяц в течение всего Периода подписки. В соответствии с приведенными ниже положениями вы можете выбрать один из вариантов начала Цикла подписки. Началом Цикла подписки может быть:
- (a) день оформления подписки, если вы подписались в первый день Месяца;
 - (b) день оформления подписки, если вы подписались не в первый день Месяца, но решили забронировать рейс в одном направлении или до пункта назначения и обратно в течение Месяца подписки в соответствии с разделом 5; или
 - (c) первый день следующего Месяца, если вы подписались до конца текущего Месяца.
- 3.5 Вы можете оформить подписку WIZZ MultiPass на Веб-сайте, выбрав подходящий план и подтвердив принятие настоящих Условий предоставления услуг. Вы должны предоставить Wizz Air такие данные: ваше имя и фамилия, пол, код страны, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и гражданство. Вы также можете подписаться на WIZZ MultiPass через действующую учетную запись Wizz Account.
- 3.6 Продление на следующий 12-месячный период подписки в конце первого периода подписки возможно только с вашего прямого согласия. Подписку на WIZZ MultiPass можно отменить, как указано в пункте 7.

4 ПЛАТЕЖ

- 4.1 Плата за подписку будет взиматься за каждый Цикл подписки после его окончания (в первый день следующего Месяца). Средства будут списываться с использованием способа оплаты и валюты, которые вы выбрали при подписке на WIZZ MultiPass. Единственный доступный способ оплаты — с помощью банковской карты.
- 4.2 Размер Платы за подписку указан на Веб-сайте <https://multipass.wizzair.com>. Стоимость может периодически меняться, и ее новый размер будет публиковаться на Веб-сайте. Если Плата за подписку изменится, новая Плата за подписку будет взиматься только со следующего Периода подписки. Уведомление по электронной почте будет направлено вам в течение 30 дней до запланированных изменений Платы за подписку.
- 4.3 Вы будете получать цифровые токены (**Токены**) в первый день каждого Цикла подписки после подтверждения оплаты. Получив Токены, вы сможете воспользоваться ими в текущем Цикле подписки и приобрести билеты на рейсы, как описано в пункте 5.
- 4.4 Если компания Wizz Air не сможет обработать ваш платеж из-за сбоя с вашей стороны, Wizz Air запросит у вас выбор другого способа оплаты. До окончания обработки платежа вы не сможете использовать Токены, а ваша подписка на WIZZ MultiPass будет приостановлена. Вас уведомят об этом и попросят изменить способ оплаты. Приостановка подписки не означает, что с вас будут сняты обязательства по оплате Цикла подписки, в котором возникли неполадки с платежом, и следующего Цикла подписки. Если мы не сможем обработать платеж, в том числе при смене способа оплаты, Wizz Air сохраняет за собой право отменить вашу подписку на WIZZ MultiPass. Wizz Air заранее уведомит вас о возможной отмене подписки на WIZZ MultiPass, чтобы вы успели решить проблему.

5 ПРЕИМУЩЕСТВА

- 5.1 Один раз за Цикл подписки в пределах Периода подписки на WIZZ MultiPass можно забронировать рейс, доступный в списке маршрутов на Веб-сайте или в Приложении. Оформить заявку в одном направлении или до пункта назначения и обратно необходимо минимум за 5 дней до отправления (т. е. не менее чем за 120 часов). Обратите внимание, что количество соответствующих критериям рейсов, доступных Подписчикам, ограничено, в зависимости от ряда внутренних и внешних факторов, включая, помимо прочего, общее количество Подписчиков WIZZ MultiPass, общее количество пассажиров, забронировавших билет на данный рейс, и количество мест для данного рейса. Более подробную информацию об ограничениях см. в пункте 6 ниже.
- 5.2 За один Токен можно забронировать билет в одну сторону, а за второй — в обратную. Список рейсов, соответствующих условиям, вы найдете в пункте 5.3. Воспользоваться Токеном можно в любое время, кроме определенных дат, указанных в пункте 6.1. Количество Токенов, получаемых в каждый Цикл подписки, зависит от плана, который вы выбрали, оформляя подписку на WIZZ MultiPass. С планом на маршруты в одну сторону вы будете получать один Токен, а на рейсы туда и обратно — два. Соответствующая информация будет предоставлена во время действия вашей подписки.
- 5.3 Для планов с рейсами в одну сторону или туда и обратно могут быть доступны следующие маршруты:
- (a) из соответствующего условиям аэропорта в
- (i) Албании,
 - (ii) Италии,
 - (iii) Польше,
 - (iv) Объединенных Арабских Эмиратах,
 - (v) Великобритании,
 - (vi) Румынии,
 - (vii) Венгрии,
 - (viii) Кипре,
 - (ix) Болгарии и (или)
 - (x) Австрии
- в любой соответствующий условиям аэропорт в маршрутной сети ИЛИ
- (b) из любого соответствующего условиям аэропорта в маршрутной сети в соответствующий условиям аэропорт в
- (i) Албании,
 - (ii) Италии,
 - (iii) Польше,
 - (iv) Объединенных Арабских Эмиратах,
 - (v) Великобритании,
 - (vi) Румынии,
 - (vii) Венгрии,
 - (viii) Кипре,
 - (ix) Болгарии и (или)
 - (x) Австрии.
- 5.4 С подпиской на WIZZ MultiPass вам доступны:
- (a) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем; и
 - (b) WIZZ Priority; или
 - (c) провоз регистрируемого багажа весом до 20 кг; или
 - (d) WIZZ Priority и провоз регистрируемого багажа весом до 20 кг.

5.5 При оформлении подписки можно выбрать один из вариантов, перечисленных в пункте 5.4. После начала Периода подписки вы сможете только расширить возможности плана и добавить больше преимуществ:

- (a) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем и WIZZ Priority;
- (b) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем и регистрируемый багаж весом до 20 кг;
- (c) бесплатный провоз ручной клади (40 x 30 x 20 см) в салоне под сиденьем, WIZZ Priority и регистрируемый багаж весом до 20 кг.

6 ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1 Несмотря на приведенный выше пункт 5, вы не можете забронировать рейс, который отправляется и (или) прибывает в период между следующими датами или в указанные даты (то есть эти периоды являются исключениями из общего правила, изложенного в Пункте 5 выше и, следовательно, не покрываются в качестве преимущества WIZZ MultiPass).

<p>Из любого соответствующего условиям аэропорта в * в соответствующий условиям аэропорт в маршрутной сети</p> <p>ИЛИ</p> <p>из любого соответствующего условиям аэропорта в маршрутной сети в соответствующий условиям аэропорт в **</p>	<p>Период/дата</p>
<p>* Албания;</p> <p>**Албания</p> <p>(пункт 5.3(a)(i) и пункт 5.3(b)(i)).</p>	<p>с 1 по 3 мая 2024 г.;</p> <p>с 14 по 16 июня 2024 г.;</p> <p>с 20 по 24 декабря 2024 г.;</p> <p>с 30 по 31 декабря 2024 г.;</p> <p>с 1 по 2 января 2025 г.;</p> <p>с 28 по 30 марта 2025 г.;</p> <p>с 17 по 19 апреля 2025 г.;</p> <p>с 21 по 22 апреля 2025 г.;</p> <p>с 1 по 3 мая 2025 г.;</p> <p>с 4 по 6 июня 2025 г.;</p> <p>с 13 по 18 августа 2025 г.;</p> <p>с 19 по 24 декабря 2025 г.;</p> <p>с 30 по 31 декабря 2025 г.</p>
<p>* Италия;</p> <p>** Италия</p> <p>(пункт 5.3(a)(ii) и пункт 5.3(b)(ii)).</p>	<p>с 1 по 3 мая 2024 г.;</p> <p>с 13 по 18 августа 2024 г.;</p> <p>с 20 по 24 декабря 2024 г.;</p> <p>с 30 по 31 декабря 2024 г.;</p> <p>с 1 по 2 января 2025 г.;</p> <p>с 17 по 19 апреля 2025 г.;</p> <p>с 26 по 27 апреля 2025 г.;</p> <p>с 1 по 3 мая 2025 г.;</p> <p>с 30 мая по 3 июня 2025 г.;</p> <p>с 14 по 18 августа 2025 г.;</p> <p>с 19 по 24 декабря 2025 г.;</p> <p>с 30 по 31 декабря 2025 г.</p>
<p>* Польша;</p> <p>** Польша</p> <p>(Пункт 5.3(a)(iii) и пункт 5.3(b)(iii)).</p>	<p>с 1 по 3 мая 2024 г.;</p> <p>с 20 по 24 декабря 2024 г.;</p> <p>с 30 по 31 декабря 2024 г.;</p> <p>с 1 по 2 января 2025 г.;</p> <p>6 января 2025 г.;</p> <p>с 17 по 19 апреля 2025 г.;</p>

	с 21 по 22 апреля 2025 г.; с 1 по 3 мая 2025 г.; с 19 по 24 декабря 2025 г.; с 30 по 31 декабря 2025 г.
* Объединенные Арабские Эмираты; ** Объединенные Арабские Эмираты (Пункт 5.3(a)(iv) и пункт 5.3(b)(iv)).	с 14 по 19 июня 2024 г.; с 5 по 7 июля 2024 г.; с 13 по 16 сентября 2024 г.; с 3 по 4 декабря 2024 г.; с 20 по 24 декабря 2024 г.; с 29 по 30 декабря 2024 г.; с 1 по 2 января 2025 г.; с 28 по 2 марта 2025 г.; с 18 по 22 апреля 2025 г.; с 5 по 9 июня 2025 г.; с 26 по 30 июня 2025 г.; с 4 по 8 сентября 2025 г.; с 28 ноября по 4 декабря 2025 г.; и с 19 по 24 декабря 2025 г.;
* Великобритания; ** Великобритания (Пункт 5.3(a)(v) и пункт 5.3(b)(v)).	с 25 по 27 мая 2024 г.; с 24 по 26 августа 2024 г.; с 20 по 21 декабря 2024 г.; с 24 по 26 декабря 2024 г.; с 1 по 2 января 2025 г.; с 18 по 22 апреля 2025 г.; с 3 по 5 мая 2025 г.; с 24 по 26 мая 2025 г.; с 23 по 25 августа 2025 г.; с 19 по 24 декабря 2025 г.;
* Румыния; ** Румыния (Пункт 5.3(a)(vi) и пункт 5.3(b)(vi)).	с 23 по 24 июня 2024 г.; с 15 по 16 августа 2024 г.; с 30 ноября по 1 декабря 2024 г.; с 25 по 31 декабря 2024 г. с 1 по 2 января 2025 г.; с 6 по 7 января 2025 г.; 24 января 2025 г.; с 18 по 21 апреля 2025 г.; 1 мая 2025 года; 1 июня 2025 года; с 8 по 9 июня 2025 г.; 15 августа 2025 г.; с 30 ноября по 1 декабря 2025 г.; с 25 по 31 декабря 2025 г.
* Венгрия; ** Венгрия (Пункт 5.3(a)(vii) и пункт 5.3(b)(vii)).	с 17 по 20 августа 2024 г.; 23 октября 2024 г.; с 25 по 31 декабря 2024 г. 1 января 2025 г.; 15 марта 2025 г.; с 18 по 21 апреля 2025 г.; 1 мая 2025 года; с 8 по 9 июня 2025 г.; с 23 октября по 24 октября 2025 года; с 25 по 31 декабря 2025 г.
* Кипр; ** Кипр (Пункт 5.3(a)(viii) и пункт 5.3(b)(viii)).	с 20 по 24 декабря 2024 г.; с 30 по 31 декабря 2024 г.; с 1 по 2 января 2025 г.; 6 января 2025 г.; с 17 по 19 апреля 2025 г.; с 21 по 22 апреля 2025 г.; с 19 по 24 декабря 2025 г.; с 30 по 31 декабря 2025 г.;

* Болгария; ** Болгария (Пункт 5.3(a)(ix) и пункт 5.3(b)(ix)).	с 5 по 9 сентября 2024 г.; с 20 по 23 сентября 2024 г.; с 25 по 31 декабря 2024 г.; с 1 по 2 января 2025 г.; с 28 февраля по 3 марта 2025 года; с 18 по 21 апреля 2025 г.; 1 мая 2025 года; 6 мая 2025 года; с 5 по 8 сентября 2025 г.; с 19 по 22 сентября 2025 г.; с 25 по 31 декабря 2025 г.
* Австрия; ** Австрия (Пункт 5.3(a)(x) и пункт 5.3(b)(x)).	26 октября 2024 г. 25 декабря 2024 года; с 1 по 2 января 2025 г.; с 18 по 21 апреля 2025 г.; 1 мая 2025 года; 26 октября 2025 г.; с 25 по 31 декабря 2025 г.

- 6.2 Токены, не использованные в течение одного или нескольких Циклов подписки, не накапливаются. В соответствии с пунктом 5.2 вы можете выбрать план с рейсами до пункта назначения и обратно или в одном направлении. При выборе плана с рейсами туда и обратно необходимо указать пункты вылета и назначения. Если по этому плану вы оформите заявку только в одну сторону, то не сможете воспользоваться оставшимся Токеном или получить за него компенсацию.
- 6.3 Неиспользованные Токены будут удаляться с учетной записи в конце каждого Цикла подписки. Вы будете получать новые Токены за каждую внесенную за подписку Плату.
- 6.4 В случае рейсов, указанных в пункте 5.3, вы не сможете выбрать рейс, на котором из-за вашего бронирования число владельцев WIZZ MultiPass превысит 10 %. Если Вы не можете забронировать рейс в рамках Цикла подписки три раза из-за большого количества владельцев WIZZ MultiPass, Вы можете запросить дополнительные Токены, эквивалентные Токенам для Цикла подписки, которые Вы можете использовать в течение Периода подписки. Подробную информацию см. на странице <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. Ваш запрос должен содержать дату и время запланированного бронирования, а также номер рейса.
- 6.5 В соответствии с другими применимыми к рейсам правилами вы можете приобрести и добавить в заявку на бронирование дополнительные услуги до вылета. Оплата таких услуг не покрывается WIZZ MultiPass.
- 6.6 Все акции, тарифы и любые другие специальные предложения, предоставляемые компанией Wizz Air, регулируются условиями их использования. Преимущества WIZZ MultiPass не могут сочетаться с другими предложениями Wizz Air, если иное не предусмотрено Wizz Air.

7 ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ

- 7.1 Вы не можете прекратить подписку на WIZZ MultiPass с немедленным вступлением в силу в течение обязательного Периода подписки, за исключением случаев, указанных в пунктах 7.4 и 7.5. Однако, если вы подадите заявление об отмене в текущий Период подписки, то в этом случае подписка на WIZZ MultiPass отменится по окончании этого периода. В этом случае Wizz Air не продлевает вашу подписку на WIZZ MultiPass на следующий Период подписки. Вы можете прекратить подписку, отправив заявление в компанию Wizz Air по адресу <https://wizzair.com/ru-ru/informatsiya-i-uslugi/polozhitelnye-otzyvy-i-zhaloby/>. Также чтобы отменить подписку на WIZZ MultiPass, можно обратиться в Информационный центр, контакты которого приведены в разделе «Существующие заявки на бронирование» по ссылке <https://wizzair.com/ru-ru/informatsiya-i-uslugi/svyazhites-s-nami/svyazhites-s-nami>.

- 7.2 Если компания Wizz Air не сможет выполнять обязательства и (или) осуществлять свои права, указанные в настоящих Условиях предоставления услуг, мы можем отменить вашу подписку в любое время, уведомив вас об этом в письменном виде.
- 7.3 Вы не можете отказаться от подписки на WIZZ MultiPass, если забронировали один рейс в одну сторону или один рейс туда и обратно с помощью своих токенов в течение первых 14 дней первого Цикла подписки.
- 7.4 Wizz Air имеет право в одностороннем порядке вносить поправки в настоящие Условия предоставления услуг, публикуя изменения на Веб-сайте. Если компания Wizz Air намеревается внести существенные изменения в настоящие Условия предоставления услуг, вы будете уведомлены по электронной почте о предлагаемых изменениях в течение 30 дней до планируемой поправки, которая вступит в силу только после вашего согласия. Если Вас не устраивает предлагаемое изменение, Вы можете прекратить действие подписки на WIZZ MultiPass, направив письменное уведомление компании Wizz Air, которое немедленно вступит в силу.
- 7.5 Wizz Air может прекратить поддержку WIZZ MultiPass в одной или нескольких странах. Если Wizz Air поступит таким образом, вы можете прекратить подписку, направив письменное уведомление компании Wizz Air с немедленным вступлением в силу, или ваша подписка на WIZZ MultiPass будет действительна до конца текущего Периода подписки и не будет продлена на следующий Период.

8 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 WIZZ MultiPass включает персональные услуги, которые никаким образом нельзя передавать третьим лицам. Авиабилеты и/или услуги в рамках WIZZ MultiPass нельзя предлагать в коммерческих целях третьим лицам, например на интернет-аукционах и/или других онлайн-платформах.
- 8.2 При оформлении WIZZ MultiPass вы должны указывать точные и верные персональные данные и поддерживать их актуальность на протяжении использования сервиса. Если вы нарушите это обязательство, Wizz Air сохраняет право немедленно отменить вашу подписку на WIZZ MultiPass.
- 8.3 Вы можете подать жалобу касательно WIZZ MultiPass
- (a) в Венгрии — в органы урегулирования споров, работающие при окружных торгово-промышленных палатах (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>), если забронированный вами рейс выполняет Wizz Air Hungary Limited;
 - (b) в Соединенном Королевстве — в Управление гражданской авиации (контактные данные можно найти на веб-сайте: <https://www.caa.co.uk>), если забронированный вами рейс выполняет Wizz Air UK Limited;
 - (c) на Мальте — в Дирекцию гражданской авиации (контактные данные можно найти на веб-сайте: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), если забронированный вами рейс выполняет Wizz Air Malta Limited, или
 - (d) Вы также можете подать жалобу через интернет-платформу службы урегулирования споров Европейской комиссии по адресу: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 Настоящие Условия предоставления услуг регулируются и интерпретируются в соответствии с законами, указанными в Общих условиях перевозки (ОУП) подразделения Wizz Air, которое выполняет забронированный Вами рейс, если интерпретация или спор в отношении этих Условий возникает в связи с конкретным бронированием. Если вы проживаете в государстве-члене ЕС, вы также можете инициировать разбирательства в судах этого государства.

Дата вступления в силу: 18 июля 2024 г.