



WIZZ MultiPass – Termeni și condiții

WIZZ MultiPass este serviciul oferit de:

Wizz Air Hungary Limited (cu sediul social la adresa: H-1095 Budapesta, Lechner Ödön fasor 6., Ungaria),

Wizz Air UK Limited (cu sediul social la adresa: Percival House 134 Percival Way, Londra Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Regatul Unit al Marii Britanii);

Wizz Air Malta Limited (cu sediul social la adresa: Skyparks Business Centre, nivelul 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta), și

Wizz Air Abu Dhabi LLC (cu sediul social la adresa: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Emiratele Arabe Unite).

INTERPRETARE

- 1.1 Termenii și expresiile definite în Condițiile Generale de Transport ale Wizz Air (GCC) au același înțeles în acești Termeni și Condiții (TC). Rezervările efectuate sau serviciile achiziționate pe site-ul web sunt supuse GCC ale entității Wizz Air care operează zborul, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acești TC. GCC sunt disponibile aici: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Dispozițiile prezentelor TC prevalează în cazul oricărei contradicții între GCC ale entității Wizz Air care operează zborul și TC.

2 DEFINIȚII

Aplicație: Aplicația Wizz Air pentru dispozitive mobile, conectată la Site-ul web și operată de sau pentru Wizz Air, prin intermediul căreia se pot efectua rezervări.

Lună: se referă la lunile calendaristice.

Abonat sau Dumneavoastră: o persoană fizică numită membru al WIZZ MultiPass pe Durata abonamentului, care s-a abonat la WIZZ MultiPass.

Ciclu de Abonament: sensul este definit la Punctul 3.3.

Taxă de Abonament: sensul este definit la Punctul 3.1.

Perioada de Abonament: sensul este definit la Punctul 3.2.

Voucher: sensul este definit la Punctul 4.3. Informațiile privind numărul de vouchere pe care le primește Abonatul pe Perioada de Abonament se găsesc la Punctul 5.2.

Site web: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Entitatea Wizz Air, inclusiv Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 ABONAMENT

- 3.1 WIZZ MultiPass este un plan de abonament cu durată de 12 luni, care vă permite să călătoriți în fiecare lună cu zborurile Wizz Air eligibile, plătind o taxă fixă lunară, care include toate taxele și comisioanele suplimentare (**Taxă de Abonament**), sub rezerva beneficiilor, restricțiilor și limitărilor stabilite la Punctele 5 și 6.
- 3.2 Vă puteți abona la WIZZ MultiPass pentru o perioadă obligatorie de 12 luni (**Perioada de Abonament**). În fiecare lună din Perioada de Abonament, în schimbul Taxei de Abonament

(a se vedea Punctele 5 și 6 de mai jos), primiți vouchere electronice, care pot fi utilizate pentru a rezerva zboruri.

- 3.3 Plata Taxei de Abonament se efectuează în fiecare Ciclu de Abonament (**Ciclu de Abonament**). Ciclul de Abonament durează o lună și începe în prima zi a unei luni, cu excepția situației de la Punctul 3.4 (b) de mai jos, conform căreia primul Ciclu de Abonament durează mai puțin de o lună (adică nu începe în prima zi a lunii, ci în cursul lunii și se încheie la sfârșitul lunii în care Abonatul se abonează la WIZZ MultiPass).
- 3.4 Abonamentul dvs. acoperă fiecare lună pe toată Perioada de Abonament. Puteți alege începerea Ciclului de Abonament în conformitate cu prevederile de mai jos. Începerea Ciclului de Abonament poate fi:
- (a) ziua în care v-ați abonat, dacă v-ați abonat în prima zi a lunii;
 - (b) dacă nu vă abonați în prima zi a lunii, ziua în care v-ați abonat, dacă selectați opțiunea de a rezerva un zbor dus sau unul dus-întors în luna în care vă abonați, în conformitate cu punctul 5; sau
 - (c) în cazul în care nu vă abonați în prima zi a lunii – prima zi a lunii următoare, după achiziționarea abonamentului.
- 3.5 Vă puteți abona la WIZZ MultiPass pe Site-ul web prin selectarea planului WIZZ MultiPass corespunzător și prin acceptarea expresă a acestor Termeni și Condiții. Pentru a vă abona la WIZZ MultiPass, trebuie să furnizați companiei Wizz Air numele și prenumele, sexul, codul țării, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și naționalitatea/cetățenia sau să vă utilizați contul Wizz actual pentru a vă abona la WIZZ MultiPass.
- 3.6 Pe baza consimțământului dvs. explicit acordat în timpul abonării la WIZZ MultiPass pentru prima dată, WIZZ MultiPass se va reînnoi automat la sfârșitul fiecărei Perioade de Abonament pentru o nouă Perioadă de Abonament (12 luni), cu excepția cazului în care WIZZ MultiPass este reziliat conform Punctului 7 de mai jos.

4 PLATĂ

- 4.1 Vi se va percepe Taxa de abonament pentru fiecare Ciclu de abonament după încheierea Ciclului de abonament respectiv (adică în prima zi a lunii următoare), în funcție de modalitatea de plată și moneda pe care le-ați selectat când v-ați abonat la WIZZ MultiPass. Singurele modalități de plată disponibile sunt cele cu cardul de credit.
- 4.2 Taxa de abonament este afișată pe site-ul web <https://multipass.wizzair.com>. Valoarea Taxei de abonament (așa cum este publicată pe Site-ul web) se poate modifica ocazional și va fi publicată pe Site-ul web. În cazul modificării valorii Taxei de Abonament, această Taxă de Abonament modificată va fi aplicabilă numai pentru următoarea Perioadă de Abonament. Veți primi o notificare prin e-mail într-un interval de 30 de zile înainte de modificările planificate ale Taxei de Abonament.
- 4.3 Veți primi vouchere electronice (**Vouchere**) în momentul confirmării plății, în prima zi a fiecărui Ciclu de Abonament. După ce primiți Voucherele, le puteți folosi pentru a rezerva zboruri în cadrul Ciclului de Abonament, așa cum este detaliat la Punctul 5.
- 4.4 Dacă Wizz Air nu vă poate procesa plata din cauza unei erori din sfera dumneavoastră de influență, Wizz Air vă solicită să selectați o altă metodă de plată. Până când plata nu va fi procesată, nu veți fi eligibil să utilizați Voucherele, iar abonamentul dvs. WIZZ MultiPass va fi suspendat, lucru despre care veți fi informat și vi se va solicita să furnizați o metodă de plată alternativă. Suspendarea nu înseamnă că nu aveți obligația de a plăti Taxa de Abonament în următorul Ciclu de Abonament și pentru Ciclul de Abonament anterior în cazul plăților eșuate. Dacă încercarea de procesare a plății dvs. (inclusiv prin metoda de plată alternativă) eșuează în ceea ce privește Taxa de Abonament pentru un Ciclu de Abonament, Wizz Air își rezervă dreptul de a vă rezilia abonamentul WIZZ MultiPass. Wizz Air vă informează în prealabil cu privire la posibila reziliere a abonamentului dvs. WIZZ MultiPass, astfel încât să puteți remedia situația.

5 BENEFICII

- 5.1 Cu abonamentul WIZZ MultiPass puteți rezerva un zbor dus sau un zbor dus-întors care este disponibil în itinerariul de pe Site-ul web sau al Aplicației în fiecare Ciclu de Abonament din Perioada de Abonament, dacă rezervarea este efectuată cu cel puțin 5 zile înainte de plecare (adică nu mai puțin 120 de ore). Vă rugăm să rețineți că există un număr limitat de zboruri eligibile disponibile Abonaților, în funcție de o serie de factori interni și externi, inclusiv, dar fără a se limita la, numărul total de Abonați la WIZZ MultiPass, numărul total de pasageri cu rezervare pentru zborul respectiv și numărul de locuri al zborului respectiv. Pentru mai multe detalii privind restricțiile și limitările, vă rugăm să consultați Punctul 6 de mai jos.
- 5.2 Unul dintre Vouchere vă permite să rezervați un zbor dus, iar celălalt Voucher vă permite să rezervați un zbor dus-întors (pentru zborurile eligibile, consultați Punctul 5.3 de mai jos), cu excepția perioadelor restricționate, menționate la Punctul 6.1 de mai jos. Numărul de Vouchere pe care le veți primi în fiecare Ciclu de Abonament va depinde de planul pe care îl veți alege atunci când vă abonați la WIZZ MultiPass. Pentru zborurile dus veți primi 1 voucher, iar pentru zborurile dus-întors veți primi 2 vouchere. Informațiile relevante vor fi furnizate în timpul abonării.
- 5.3 Un zbor dus sau unul dus-întors poate acoperi zborul/zborurile
- (a) de la un aeroport eligibil din
- (i) Albania,
 - (ii) Italia,
 - (iii) Polonia,
 - (iv) Emiratele Arabe Unite,
 - (v) Regatul Unit al Marii Britanii,
 - (vi) România,
 - (vii) Ungaria,
 - (viii) Cipru,
 - (ix) Bulgaria, și/sau
 - (x) Austria
- către orice aeroport eligibil din rețea; SAU
- (b) de la orice aeroport eligibil din rețea către un aeroport eligibil din
- (i) Albania,
 - (ii) Italia,
 - (iii) Polonia,
 - (iv) Emiratele Arabe Unite,
 - (v) Regatul Unit al Marii Britanii,
 - (vi) România,
 - (vii) Ungaria,
 - (viii) Cipru,
 - (ix) Bulgaria, și/sau
 - (x) Austria.
- 5.4 WIZZ MultiPass vă permite să alegeți să călătoriți cu:
- (a) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun; și
 - (b) WIZZ Priority; sau
 - (c) un bagaj de cală de 20 kg sau
 - (d) WIZZ Priority și un bagaj de cală de 20 kg.
- 5.5 În momentul abonării, puteți alege una dintre opțiunile menționate la Punctul 5.4. Puteți modifica opțiunea aleasă pe Perioada Abonamentului numai dacă prelungiți planul existent:
- (a) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun; și WIZZ Priority

- (b) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun și un bagaj de cală de 20 kg
- (c) un bagaj de mână gratuit (40 × 30 × 20 cm) în cabină, plasat sub scaun; WIZZ Priority și un bagaj de cală de 20 kg

6 RESTRICȚII ȘI LIMITĂRI

6.1 În pofida Punctului 5 de mai sus, nu puteți rezerva un zbor care pleacă și/sau ajunge în perioada dintre sau la următoarele date (de exemplu, aceste perioade sunt excepții de la regula generală conținută la Punctul 5 de mai sus și, prin urmare, nu sunt acoperite ca avantaje ale WIZZ MultiPass).

De la un aeroport eligibil din * către orice aeroport eligibil din rețea SAU De la orice aeroport eligibil din rețea către un aeroport eligibil din **	Perioada/Data
* Albania; **Albania [Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (i) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (i)].	în perioada 1 mai – 3 mai 2024; în perioada 14 iunie – 16 iunie 2024; în perioada 20 decembrie – 24 decembrie 2024; în perioada 30 decembrie – 31 decembrie 2024; în perioada 1 ianuarie – 2 ianuarie 2025; în perioada 28 martie – 30 martie 2025; în perioada 17 – 19 aprilie 2025; în perioada 21 – 22 aprilie 2025; în perioada 1 mai – 3 mai 2025; în perioada 4 iunie – 6 iunie 2025; în perioada 13 august – 18 august 2025; în perioada 19 decembrie – 24 decembrie 2025; în perioada 30 decembrie – 31 decembrie 2025.
* Italia; ** Italia [Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (ii) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (ii)].	în perioada 1 mai – 3 mai 2024; în perioada 13 august – 18 august 2024; în perioada 20 decembrie – 24 decembrie 2024; în perioada 30 decembrie – 31 decembrie 2024; în perioada 1 ianuarie – 2 ianuarie 2025; în perioada 17 aprilie – 19 aprilie 2025; în perioada 26 aprilie – 27 aprilie 2025; în perioada 1 mai – 3 mai 2025; în perioada 30 mai – 3 iunie 2025; în perioada 14 august – 18 august 2025; în perioada 19 decembrie – 24 decembrie 2025; în perioada 30 decembrie – 31 decembrie 2025.
* Polonia; ** Polonia [Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (iii) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (iii)].	în perioada 1 mai – 3 mai 2024; în perioada 20 decembrie – 24 decembrie 2024; în perioada 30 decembrie – 31 decembrie 2024; în perioada 1 ianuarie – 2 ianuarie 2025; în 6 ianuarie 2025; în perioada 17 aprilie – 19 aprilie 2025; în perioada 21 – 22 aprilie 2025; în perioada 1 mai – 3 mai 2025; în perioada 19 decembrie – 24 decembrie 2025; în perioada 30 decembrie – 31 decembrie 2025.
* Emiratele Arabe Unite;	în perioada 14 – 19 iunie 2024; în perioada 5 – 7 iulie 2024;

<p>** Emiratele Arabe Unite</p> <p>[Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (iv) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (iv)].</p>	<p>în perioada 13 – 16 septembrie 2024; în perioada 3 – 4 decembrie 2024; în perioada 20 – 24 decembrie 2024; în perioada 29 – 30 decembrie 2024; în perioada 1 – 2 ianuarie 2025; în perioada 28 martie – 2 aprilie 2025; în perioada 18 – 22 aprilie 2025; în perioada 5 – 9 iunie 2025; în perioada 26 – 30 iunie 2025; în perioada 4 – 8 septembrie 2025; în perioada 28 noiembrie – 4 decembrie 2025; și în perioada 19 – 24 decembrie 2025.</p>
<p>* Regatul Unit al Marii Britanii;</p> <p>** Regatul Unit al Marii Britanii</p> <p>[Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (v) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (v)].</p>	<p>în perioada 25 – 27 mai 2024; în perioada 24 – 26 august 2024; în perioada 20 – 21 decembrie 2024; în perioada 24 – 26 decembrie 2024; în perioada 1 – 2 ianuarie 2025; în perioada 18 – 22 aprilie 2025; în perioada 3 – 5 mai 2025; în perioada 24 – 26 mai 2025; în perioada 23 – 25 august 2025; în perioada 19 – 24 decembrie 2025.</p>
<p>* România;</p> <p>** România</p> <p>[Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (vi) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (vi)].</p>	<p>în perioada 23 – 24 iunie 2024; în perioada 15 – 16 august 2024; în perioada 30 noiembrie – 1 decembrie 2024; în perioada 25 decembrie – 31 decembrie 2024; în perioada 1 – 2 ianuarie 2025; în perioada 6 – 7 ianuarie 2025; în 24 ianuarie 2025; în perioada 18 – 21 aprilie 2025; în 1 mai 2025; în 1 iunie 2025; în perioada 8 – 9 iunie 2025; în 15 august 2025; în perioada 30 noiembrie – 1 decembrie 2025; în perioada 25 – 31 decembrie 2025.</p>
<p>* Ungaria;</p> <p>** Ungaria</p> <p>[Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (vii) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (vii)].</p>	<p>în perioada 17 – 20 august 2024; în data de 23 octombrie 2024; în perioada 25 decembrie – 31 decembrie 2024; în 1 ianuarie 2025; în 15 martie 2025; în perioada 18 – 21 aprilie 2025; în 1 mai 2025; în perioada 8 – 9 iunie 2025; în perioada 23 octombrie – 24 octombrie 2025; în perioada 25 – 31 decembrie 2025.</p>
<p>* Cipru;</p> <p>** Cipru</p> <p>[Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (viii) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (viii)].</p>	<p>în perioada 20 decembrie – 24 decembrie 2024; în perioada 30 decembrie – 31 decembrie 2024; în perioada 1 – 2 ianuarie 2025; în data de 6 ianuarie 2025; în perioada 17 – 19 aprilie 2025; în perioada 21 – 22 aprilie 2025; în perioada 19 – 24 decembrie 2025; în perioada 30 – 31 decembrie 2025.</p>

<p>* Bulgaria;</p> <p>** Bulgaria</p> <p>[Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (ix) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (ix)].</p>	<p>în perioada 5 – 9 septembrie 2024; în perioada 20 – 23 septembrie 2024; în perioada 25 – 31 decembrie 2024. în perioada 1 – 2 ianuarie 2025; în perioada 28 februarie - 3 martie 2025; în perioada 18 – 21 aprilie 2025; în 1 mai 2025; în 6 mai 2025; în perioada 5 – 8 septembrie 2025; în perioada 19 – 22 septembrie 2025; în perioada 25 – 31 decembrie 2025.</p>
<p>* Austria;</p> <p>** Austria</p> <p>[Punctul 5.3 litera (a) sub-punctul (x) și Punctul 5.3 litera (b) sub-punctul (x)].</p>	<p>în 26 octombrie 2024; în 25 decembrie 2024; în perioada 1 – 2 ianuarie 2025; în perioada 18 – 21 aprilie 2025; în 1 mai 2025; în 26 octombrie 2025; în perioada 25 – 31 decembrie 2025.</p>

- 6.2 Voucherele care nu au fost utilizate în cadrul unui sau al mai multor Cicluri de Abonament nu se reportează. În conformitate cu punctul 5.2, puteți alege fie un plan de zbor dus, fie unul dus-întors. În cazul în care alegeți planul de zbor dus-întors, trebuie să selectați orașul de plecare și destinația. Dacă rezervați un zbor doar dus folosind planul de zbor dus-întors, Voucherul rămas va fi considerat neutilizat și nu veți primi nicio rambursare.
- 6.3 Voucherele neutilizate vor fi eliminate din contul dumneavoastră la sfârșitul fiecărui Ciclu de abonament, iar noile Vouchere vor fi furnizate în urma plății Taxei abonamentului reînnoit.
- 6.4 Nu puteți rezerva un zbor în care, din cauza rezervării dumneavoastră, numărul deținătorilor de WIZZ MultiPass ar depăși 10% în cazul zborurilor menționate la Punctul 5.3. În cazul în care nu puteți rezerva un zbor în cadrul unui Ciclu de Abonament de 3 ori din cauza numărului de deținători de WIZZ MultiPass, puteți solicita Vouchere suplimentare, echivalente cu cele pentru un Ciclu de Abonament, pe care le puteți utiliza în Perioada de Abonament prin <https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/multumiri-si-reclamatii/>. Solicitarea dvs. trebuie să includă data și ora rezervării planificate și numărul zborului.
- 6.5 Serviciile suplimentare pot fi achiziționate și adăugate la rezervarea zborurilor respective înainte de plecare, în conformitate cu regulile de altfel aplicabile pentru zborul respectiv. Plata unor astfel de servicii nu este acoperită de WIZZ MultiPass.
- 6.6 Toate promoțiile, tarifele și orice alte oferte speciale furnizate de Wizz Air se supun Termenilor și Condițiilor care se aplică ofertei respective. Cu excepția cazului în care Wizz Air a convenit altfel, beneficiile WIZZ MultiPass nu pot fi combinate cu alte oferte furnizate de Wizz Air.

7 REZILIERE

- 7.1 Nu vă puteți rezilia abonamentul la WIZZ MultiPass cu efect imediat în timpul Perioadei de Abonament obligatorii, cu excepția cazului de la Punctele 7.4 și 7.5. Cu toate acestea, vă puteți rezilia abonamentul WIZZ MultiPass în timpul unei anumite Perioade de Abonament, caz în care abonamentul dvs. WIZZ MultiPass va fi reziliat după încheierea Perioadei de Abonament obligatorii. În acest caz, Wizz Air nu vă va reînnoi abonamentul WIZZ MultiPass pentru următoarea Perioadă de Abonament. Vă puteți anula abonamentul trimițând notificarea dvs. către Wizz Air, via <https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/multumiri-si-reclamatii/>. De asemenea, vă puteți anula abonamentul la WIZZ MultiPass, pentru care puteți găsi Centrul telefonic competent aici, în secțiunea „Rezervări existente”: <https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/contact/contactati-ne>.

- 7.2 Wizz Air vă poate rezilia abonamentul în orice moment printr-un preaviz scris în cazul în care nu vă îndepliniți obligațiile și/sau nu vă exercitați drepturile în sensul acestor Termeni și Condiții.
- 7.3 Nu vă puteți retrage din abonamentul WIZZ MultiPass dacă rezervați un zbor dus sau un zbor dus-întors cu Voucherul (Voucherele) dvs. în primele 14 zile ale primului Ciclu de Abonare.
- 7.4 Wizz Air își rezervă dreptul de a modifica unilateral acești Termeni și Condiții în orice moment prin publicarea Termenilor și Condițiilor modificate pe Site-ul web. În cazul în care Wizz Air intenționează să modifice substanțial acești Termeni și Condiții, veți fi notificat prin e-mail cu privire la modificarea propusă în termen de 30 de zile înainte de modificarea planificată, care intră în vigoare numai după aprobarea dvs. Dacă nu sunteți de acord cu amendamentul propus, puteți rezilia abonamentul WIZZ MultiPass printr-o notificare scrisă adresată companiei Wizz Air, cu efect imediat.
- 7.5 Wizz Air poate înceta să ofere WIZZ MultiPass în una sau mai multe țări. În cazul în care Wizz Air procedează astfel, vă puteți rezilia abonamentul printr-o notificare scrisă adresată Wizz Air cu efect imediat sau abonamentul dvs. WIZZ MultiPass va fi valabil până la sfârșitul Perioadei de Abonament curente și nu va fi prelungit pentru următoarea Perioadă de Abonament.

8 DIVERSE

- 8.1 WIZZ MultiPass cuprinde servicii personale și netransferabile, care nu pot fi cedate sau înstrăinate în niciun fel unei terțe părți. Biletele de avion și/sau serviciile din cadrul WIZZ MultiPass nu pot fi oferite în scopuri comerciale de către Dumneavoastră unei terțe părți, inclusiv, printre altele, licitații pe internet și/sau alte platforme online.
- 8.2 Trebuie să furnizați date cu caracter personal corecte și veridice atunci când vă abonați la WIZZ MultiPass și să păstrați aceste date atunci când utilizați WIZZ MultiPass. Dacă nu respectați această obligație, Wizz Air își rezervă dreptul de a vă rezilia cu efect imediat abonamentul WIZZ MultiPass.
- 8.3 Puteți trimite reclamația referitoare la WIZZ MultiPass
- (a) în Ungaria, către organismele de conciliere stabilite de camerele de comerț și industrie județene (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>), dacă Wizz Air Hungary Limited operează zborul pe care l-ați rezervat;
 - (b) în Regatul Unit al Marii Britanii, către Autoritatea Aeronautică Civilă (ale cărei date de contact sunt indicate pe: <https://www.caa.co.uk>) dacă Wizz Air UK Limited operează zborul pe care l-ați rezervat;
 - (c) în Malta, la Direcția Aviației Civile (ale cărei date de contact sunt indicate pe: <https://www.transport.gov.mt/aviation>) dacă Wizz Air Malta Limited operează zborul pe care l-ați rezervat, sau
 - (d) de asemenea, puteți depune reclamația prin intermediul platformei Comisiei Europene pentru soluționarea litigiilor online (ODR) la <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.4 Termenii și Condițiile vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile stipulate în GCC-ul entității Wizz Air care operează zborul pe care l-ați rezervat, dacă interpretarea sau disputa cu privire la acești Termeni și Condiții apare în legătură cu o anumită rezervare. Dacă sunteți un client rezident într-un stat membru al UE, puteți, de asemenea, să introduceți o acțiune în fața instanțelor judecătorești din statul membru respectiv.

În vigoare de la: 18 iulie 2024