



Regulamin Wizz MultiPass

Wizz MultiPass to usługa świadczona przez:

Wizz Air Hungary Limited (z siedzibą pod adresem: H-1095 Budapeszt, Lechner Ödön fasor 6., Węgry),

Wizz Air UK Limited (z siedzibą pod adresem: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Wielka Brytania);

Wizz Air Malta Limited (z siedzibą pod adresem: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta) i

Wizz Air Abu Dhabi LLC (z siedzibą w: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Zjednoczone Emiraty Arabskie).

INTERPRETACJA

- 1.1 Warunki i sformułowania zawarte w Warunkach ogólnych przewozu Wizz Air (GCC, General Conditions of Carriage) będą miały to samo znaczenie w niniejszym Regulaminie (**TC**, Terms and Conditions). Rezerwacje dokonane lub usługi zakupione na Stronie internetowej podlegają GCC podmiotu Wizz Air obsługującego lot, chyba że w niniejszym Regulaminie (TC) określono inaczej. Warunki ogólne przewozu (GCC) są dostępne tutaj: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy GCC podmiotu Wizz Air obsługującego lot, a Regulaminem.

2 DEFINICJE

Aplikacja: Aplikacja mobilna Wizz Air połączona z Witryną i obsługiwana przez Wizz Air lub w imieniu Wizz Air, w której można dokonywać rezerwacji.

Miesiąc: odnosi się do miesięcy kalendarzowych.

Abonent lub **Użytkownik:** osoba fizyczna wskazana jako członek Wizz MultiPass w Okresie abonamentowym, która dokonała subskrypcji Wizz MultiPass.

Cykl Abonamentowy: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 3.3.

Opłata Abonamentowa: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 3.1.

Okres Abonamentowy: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 3.2.

Token: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 4.3. Informacja o liczbie Tokenów otrzymywanych przez Abonenta w Okresie Abonamentowym znajduje się w punkcie 5.2.

Strona internetowa: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Podmiot Wizz Air, w tym Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 ABONAMENT

- 3.1 WIZZ MultiPass to 12-miesięczny plan abonamentowy, który umożliwia podróżowanie w każdym miesiącu kwalifikującymi się lotami Wizz Air po uiszczeniu stałej miesięcznej opłaty, która obejmuje wszystkie podatki i opłaty dodatkowe (**Opłata abonamentowa**), z zastrzeżeniem korzyści, restrykcji i ograniczeń określonych w punktach 5 i 6.

- 3.2 Abonament Wizz MultiPass można wykupić na obowiązkowy okres 12 miesięcy (**Okres Abonamentowy**). W każdym Miesiącu w ramach Okresu Abonamentowego, w zamian za Opłatę Abonamentową (patrz punkty 5 i 6 poniżej), Użytkownik otrzymuje token(y) elektroniczny(e), który/które może/mogą zostać wykorzystany/e do rezerwacji lotu(-ów).
- 3.3 Uiszczenie Opłaty Abonamentowej dokonywane jest w każdym cyklu abonamentowym (**Cykl Abonamentowy**). Cykl Abonamentowy trwa jeden Miesiąc i rozpoczyna się pierwszego dnia Miesiąca, z wyjątkiem scenariusza opisanego w punkcie 3.4 (b) poniżej, w którym pierwszy Cykl Abonamentowy trwa krócej niż Miesiąc (tzn. nie rozpoczyna się pierwszego dnia Miesiąca, ale w trakcie Miesiąca i kończy się pod koniec Miesiąca, w którym Abonent wykupi WIZZ MultiPass).
- 3.4 Abonament obejmuje każdy Miesiąc w całym Okresie Abonamentowym. Użytkownik może wybrać początek Cyklu Abonamentowego zgodnie z poniższymi postanowieniami. Początkiem Cyklu Abonamentowego może być:
- (a) dzień przystąpienia do abonamentu, jeśli Użytkownik przystąpił do abonamentu pierwszego dnia Miesiąca,
 - (b) w przypadku braku subskrypcji w pierwszym dniu Miesiąca – będzie to dzień przystąpienia do abonamentu, jeśli Użytkownik wybierze opcję rezerwacji lotu w jedną stronę lub w obie strony w Miesiącu, w którym przystąpił do abonamentu, zgodnie z Punktem 5 lub
 - (c) w przypadku braku subskrypcji w pierwszym dniu Miesiąca – pierwszy dzień Miesiąca następującego po przystąpieniu do abonamentu.
- 3.5 Użytkownik może przystąpić do abonamentu Wizz MultiPass na stronie internetowej, wybierając odpowiedni plan Wizz MultiPass i wyraźnie akceptując niniejszy Regulamin. Aby przystąpić do abonamentu Wizz MultiPass, należy podać Wizz Air swoje imię i nazwisko, płeć, kod kraju, numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz narodowość/obywatelstwo lub użyć obecnego konta Wizz.
- 3.6 Na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika w trakcie subskrypcji WIZZ MultiPass po raz pierwszy, WIZZ MultiPass będzie automatycznie odnawiany na koniec każdego Okresu Abonamentowego na kolejny Okres Abonamentowy (12 miesięcy), chyba że nastąpi wypowiedzenie WIZZ MultiPass zgodnie z punktem 7 poniżej.

4 PŁATNOŚĆ

- 4.1 Opłata Abonamentowa za każdy Cykl Abonamentowy zostanie pobrana po zakończeniu danego Cyklu Abonamentowego (tj. pierwszego dnia następnego miesiąca) przy zastosowaniu metody płatności i waluty wybranej przez Użytkownika przy przystąpieniu do abonamentu Wizz MultiPass. Płatności mogą być dokonane wyłącznie kartą kredytową.
- 4.2 Wysokość Opłaty Abonamentowej jest określona na Stronie internetowej <https://multipass.wizzair.com>. Wysokość Opłaty Abonamentowej (opublikowana na Stronie internetowej) może się zmieniać od czasu do czasu i będzie wtedy publikowana na Stronie internetowej. W przypadku zmiany wysokości Opłaty Abonamentowej, zmieniona Opłata Abonamentowa będzie obowiązywała tylko w kolejnym Okresie Abonamentowym. Użytkownik otrzyma powiadomienie e-mailem w 30-dniowym terminie przed planowanymi zmianami Opłaty Abonamentowej.
- 4.3 Użytkownik otrzyma elektroniczne tokeny (**Tokeny**) po potwierdzeniu realizacji jego płatności w pierwszym dniu każdego Cyklu Abonamentowego. Po otrzymaniu Tokenów Użytkownik może wykorzystać je do rezerwacji lotów w ramach Cyklu Abonamentowego, zgodnie z postanowieniami Punktu 5.
- 4.4 Jeśli Wizz Air nie jest w stanie przetworzyć płatności z powodów leżących po stronie Użytkownika, Wizz Air poprosi Użytkownika o wybranie innej metody płatności. Do czasu zrealizowania płatności Użytkownik nie ma prawa korzystać z Tokenów, a jego abonament Wizz MultiPass zostanie zawieszony. Użytkownik zostanie o tym poinformowany i poproszony o zastosowanie alternatywnej metody płatności. Zawieszenie nie oznacza, że Użytkownik nie

jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty abonamentowej w kolejnym Cyklu abonamentowym, a także za poprzedni Cykl abonamentowy w przypadku braku płatności. W przypadku, gdy próba dokonania płatności Użytkownika (w tym za pomocą alternatywnej metody płatności) nie doprowadzi do uiszczenia Opłaty Abonamentowej za dany Cykl Abonamentowy, Wizz Air zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Użytkownikowi Wizz MultiPass. Wizz Air poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem o ewentualnym odebraniu mu MultiPass Wizz, tak aby Użytkownik mógł zaradzić tej sytuacji.

5 KORZYŚCI

- 5.1 Korzystając z abonamentu WIZZ MultiPass, Użytkownik może zarezerwować jeden lot w jedną stronę lub jeden lot w obie strony, który jest dostępny w planie podróży na Stronie internetowej lub w Aplikacji w każdym Cyklu Abonamentowym w Okresie Abonamentowym, jeśli rezerwacja została dokonana co najmniej 5 dni przed wylotem (tj. nie mniej niż 120 godzin). Należy pamiętać, że liczba kwalifikujących się lotów dostępnych dla abonentów jest ograniczona, w zależności od wielu czynników wewnętrznych i zewnętrznych, w tym m.in. całkowitej liczby abonentów WIZZ MultiPass, łącznej liczby pasażerów z rezerwacją na dany lot oraz liczby miejsc na danym locie. Więcej informacji na temat restrykcji i ograniczeń można znaleźć w punkcie 6 poniżej.
- 5.2 Jeden Token upoważnia Użytkownika do rezerwacji lotu w jedną stronę, natomiast drugi Token upoważnia do rezerwacji lotu powrotnego (informacje o lotach objętych programem zamieszczono w Punkcie 5.3 poniżej), z wyjątkiem okresów niedostępności lotów, o których mowa w Punkcie 6.1 poniżej. Liczba Tokenów, które Użytkownik otrzyma w każdym Cyklu Abonamentowym, zależy od planu wybranego przez Użytkownika podczas przystępowania do programu Wizz MultiPass. W przypadku planów obejmujących loty w jedną stronę Użytkownik otrzyma 1 token, a w przypadku planów obejmujących loty w obie strony – 2 tokeny. Odpowiednie informacje zostaną podane podczas subskrypcji.
- 5.3 Lot w jedną stronę lub lot powrotny może obejmować lot(y)
- (a) z kwalifikującego się lotniska w
 - (i) Albanii,
 - (ii) we Włoszech,
 - (iii) w Polsce,
 - (iv) w Zjednoczonych Emiratach Arabskich,
 - (v) w Zjednoczonym Królestwie.
 - (vi) w Rumunii,
 - (vii) na Węgrzech,
 - (viii) na Cyprze,
 - (ix) w Bułgarii, i/lub
 - (x) w Austriina dowolne kwalifikujące się lotnisko w obrębie sieci; lub
 - (b) z dowolnego kwalifikującego się lotniska w sieci do kwalifikującego się lotniska w
 - (i) Albanii,
 - (ii) we Włoszech,
 - (iii) w Polsce,
 - (iv) w Zjednoczonych Emiratach Arabskich,
 - (v) w Zjednoczonym Królestwie.
 - (vi) w Rumunii,
 - (vii) na Węgrzech,
 - (viii) na Cyprze,
 - (ix) w Bułgarii, i/lub
 - (x) w Austrii.
- 5.4 Wizz MultiPass umożliwia wybór podróży z

- (a) Bezpłatną sztuką bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczaną pod fotelem; oraz
- (b) WIZZ Priority; lub
- (c) Bagażem rejestrowanym o wadze 20 kg; lub
- (d) WIZZ Priority i bagaż rejestrowany o wadze 20 kg.

5.5 Przystępując do abonamentu, Użytkownik ma możliwość wyboru jednej z opcji wymienionych w Punkcie 5.4. Użytkownik ma możliwość modyfikacji wybranej opcji w ramach Okresu Abonamentowego, tylko rozszerzając istniejący plan:

- (a) Bezpłatna sztuka bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczana pod fotelem; oraz WIZZ Priority
- (b) Bezpłatna sztuka bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczana pod fotelem oraz bagaż rejestrowany o wadze 20 kg
- (c) Bezpłatna sztuka bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczana pod fotelem; WIZZ Priority oraz bagaż rejestrowany o wadze 20 kg

6 OGRANICZENIA I LIMITY

6.1 Niezależnie od punktu 5 powyżej, Użytkownik nie może zarezerwować lotu, który rozpoczyna się i/lub kończy w okresie między następującymi datami lub który przypada w następujące dni (tj. okresy te stanowią wyjątek od ogólnej zasady zawartej w punkcie 5 powyżej i w związku z tym nie są objęte korzyściami WIZZ MultiPass).

z dowolnego kwalifikującego się lotniska w * do dowolnego kwalifikującego się lotniska w sieci LUB z dowolnego kwalifikującego się lotniska w sieci do dowolnego kwalifikującego się lotniska w **	Okres / Data
* w Albanii; ** w Albanii [pkt 5.3 lit. a) ppkt (i) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (i)].	od 1 maja do 3 maja 2024 r.; od 14 czerwca do 16 czerwca 2024 r.; od 20 grudnia do 24 grudnia 2024 r.; od 30 grudnia do 31 grudnia 2024 r.; od 1 stycznia do 2 stycznia 2025 r.; od 28 marca do 30 marca 2025 r.; od 17 kwietnia do 19 kwietnia 2025 r.; od 21 kwietnia do 22 kwietnia 2025 r.; od 1 maja do 3 maja 2025 r.; od 4 czerwca do 6 czerwca 2025 r.; od 13 sierpnia do 18 sierpnia 2025 r.; od 19 grudnia do 24 grudnia 2025 r.; od 30 grudnia do 31 grudnia 2025 r.
* we Włoszech; ** we Włoszech [pkt 5.3 lit. a) ppkt (ii) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (ii)].	od 1 maja do 3 maja 2024 r.; od 13 sierpnia do 18 sierpnia 2024 r.; od 20 grudnia do 24 grudnia 2024 r.; od 30 grudnia do 31 grudnia 2024 r.; od 1 stycznia do 2 stycznia 2025 r.; od 17 kwietnia do 19 kwietnia 2025 r.; od 26 kwietnia do 27 kwietnia 2025 r.; od 1 maja do 3 maja 2025 r.; od 30 maja do 3 czerwca 2025 r.; od 14 sierpnia do 18 sierpnia 2025 r.; od 19 grudnia do 24 grudnia 2025 r.; od 30 grudnia do 31 grudnia 2025 r.
* w Polsce;	od 1 maja do 3 maja 2024 r.; od 20 grudnia do 24 grudnia 2024 r.;

<p>** w Polsce</p> <p>[pkt 5.3 lit. a) ppkt (iii) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (iii)].</p>	<p>od 30 grudnia do 31 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 1 stycznia do 2 stycznia 2025 r.;</p> <p>6 stycznia 2025 r.;</p> <p>od 17 kwietnia do 19 kwietnia 2025 r.;</p> <p>od 21 kwietnia do 22 kwietnia 2025 r.;</p> <p>od 1 maja do 3 maja 2025 r.;</p> <p>od 19 grudnia do 24 grudnia 2025 r.;</p> <p>od 30 grudnia do 31 grudnia 2025 r.</p>
<p>* w Zjednoczonych Emiratach Arabskich;</p> <p>** w Zjednoczonych Emiratach Arabskich</p> <p>[pkt 5.3 lit. a) ppkt (iv) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (iv)].</p>	<p>od 14 do 19 czerwca 2024 r.;</p> <p>od 5 do 7 lipca 2024 r.;</p> <p>od 13 do 16 września 2024 r.;</p> <p>od 3 do 4 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 20 do 24 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 29 do 30 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 1 do 2 stycznia 2025 r.;</p> <p>od 28 marca do 2 kwietnia 2025 r.;</p> <p>od 18 do 22 kwietnia 2025 r.;</p> <p>od 5 do 9 czerwca 2025 r.;</p> <p>od 26 do 30 czerwca 2025 r.;</p> <p>od 4 do 8 września 2025 r.;</p> <p>od 28 listopada do 4 grudnia 2025 r.;</p> <p>od 19 do 24 grudnia 2025 r.,</p>
<p>* w Zjednoczonym Królestwie;</p> <p>** w Zjednoczonym Królestwie</p> <p>[pkt 5.3 lit. a) ppkt (v) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (v)].</p>	<p>od 25 do 27 maja 2024 r.;</p> <p>od 24 do 26 sierpnia 2024 r.;</p> <p>od 20 do 21 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 24 do 26 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 1 do 2 stycznia 2025 r.;</p> <p>od 18 do 22 kwietnia 2025 r.;</p> <p>od 3 do 5 maja 2025 r.;</p> <p>od 24 do 26 maja 2025 r.;</p> <p>od 23 do 25 sierpnia 2025 r.;</p> <p>od 19 do 24 grudnia 2025 r.,</p>
<p>* w Rumunii;</p> <p>** w Rumunii</p> <p>[pkt 5.3 lit. a) ppkt (vi) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (vi)].</p>	<p>od 23 do 24 czerwca 2024 r.;</p> <p>od 15 do 16 sierpnia 2024 r.;</p> <p>od 30 listopada do 1 grudnia 2024 r.</p> <p>od 25 grudnia do 31 grudnia 2024 r.</p> <p>od 1 do 2 stycznia 2025 r.;</p> <p>od 6 do 7 stycznia 2025 r.;</p> <p>24 stycznia 2025 r.;</p> <p>od 18 do 21 kwietnia 2025 r.;</p> <p>w dniu 1 maja 2025 r.;</p> <p>w dniu 1 czerwca 2025 r.;</p> <p>od 8 do 9 czerwca 2025 r.;</p> <p>w dniu 15 sierpnia 2025 r.;</p> <p>od 30 listopada do 1 grudnia 2025 r.;</p> <p>od 25 do 31 grudnia 2025 r.,</p>
<p>* na Węgrzech;</p> <p>** na Węgrzech</p> <p>[pkt 5.3 lit. a) ppkt (vii) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (vii)].</p>	<p>od 17 do 20 sierpnia 2024 r.;</p> <p>w dniu 23 października 2024 r.</p> <p>od 25 grudnia do 31 grudnia 2024 r.</p> <p>1 stycznia 2025 r.;</p> <p>w dniu 15 marca 2025 r.;</p> <p>od 18 do 21 kwietnia 2025 r.;</p> <p>w dniu 1 maja 2025 r.;</p> <p>od 8 do 9 czerwca 2025 r.;</p> <p>od 23 października do 24 października 2025 r.;</p> <p>od 25 do 31 grudnia 2025 r.,</p>
<p>* na Cyprze;</p> <p>** na Cyprze</p> <p>[pkt 5.3 lit. a) ppkt (viii) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (viii)].</p>	<p>od 20 grudnia do 24 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 30 grudnia do 31 grudnia 2024 r.;</p> <p>od 1 do 2 stycznia 2025 r.;</p> <p>6 stycznia 2025 r.;</p>

	od 17 do 19 kwietnia 2025 r.; od 21 do 22 kwietnia 2025 r.; od 19 do 24 grudnia 2025 r., od 30 do 31 grudnia 2025 r.,
* w Bułgarii; ** w Bułgarii [pkt 5.3 lit. a) ppkt (ix) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (ix)].	od 5 do 9 września 2024 r.; od 20 do 23 września 2024 r.; od 25 do 31 grudnia 2024 r., od 1 do 2 stycznia 2025 r.; od 28 lutego do 3 marca 2025 r.; od 18 do 21 kwietnia 2025 r.; w dniu 1 maja 2025 r.; w dniu 6 maja 2025 r.; od 5 do 8 września 2025 r.; od 19 do 22 września 2025 r.; od 25 do 31 grudnia 2025 r.,
* w Austrii; ** w Austrii [pkt 5.3 lit. a) ppkt (x) i pkt 5.3 lit. b) ppkt (x)].	w dniu 26 października 2024 r. w dniu 25 grudnia 2024 r.; od 1 do 2 stycznia 2025 r.; od 18 do 21 kwietnia 2025 r.; w dniu 1 maja 2025 r.; w dniu 26 października 2025 r. od 25 do 31 grudnia 2025 r.,

- 6.2 Użytkownik nie ma możliwości kumulacji Tokenów, które nie zostały wykorzystane w ramach jednego lub kilku Cykli Abonamentowych. Zgodnie z punktem 5.2 Użytkownik może wybrać plan lotu w jedną lub w dwie strony. W przypadku wyboru planu lotu w dwie strony należy wskazać miejsce wylotu i miejsce docelowe. Jeśli Użytkownik zarezerwuje jeden lot jako podróż w jedną stronę w ramach planu lotu w dwie strony, wówczas drugi Token zostanie uznany za niewykorzystany i nie będzie mógł zostać odzyskany.
- 6.3 Niewykorzystane Tokeny zostaną usunięte z konta Użytkownika pod koniec każdego Cyklu Abonamentowego, a nowe Tokeny zostaną przyznane po uiszczeniu kolejnej Opłaty Abonamentowej.
- 6.4 W przypadku lotów objętych punktem 5.3., Użytkownik nie może zarezerwować lotu, jeżeli w chwili dokonywania rezerwacji przez Użytkownika, liczba posiadaczy WIZZ MultiPass przekroczyłaby 10%. Jeśli Użytkownik nie jest w stanie zarezerwować lotu w ramach Cyklu subskrypcji 3 razy ze względu na liczbę posiadaczy karty WIZZ MultiPass, może poprosić o dodatkowe Tokeny równoważne Tokenom z Cyklu subskrypcji, które można wykorzystać w Okresie subskrypcji na stronie <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. Żądanie Użytkownika musi zawierać datę i godzinę planowanej rezerwacji oraz numer lotu.
- 6.5 Usługi dodatkowe można wykupić i dodać do rezerwacji danego lotu (lotów) przed odlotem zgodnie z obowiązującymi zasadami dla danego lotu. Opłaty za takie usługi nie są objęte Wizz MultiPass.
- 6.6 Wszelkie promocje, taryfy i inne oferty specjalne oferowane przez Wizz Air podlegają zasadom i warunkom dotyczącym danej oferty. O ile Wizz Air nie postanowi inaczej, korzyści wynikających z posiadania Wizz MultiPass nie można łączyć z innymi ofertami Wizz Air.

7 WYPOWIEDZENIE

- 7.1 Użytkownik nie może wypowiedzieć abonamentu WIZZ MultiPass ze skutkiem natychmiastowym w trakcie obowiązkowego Okresu Abonamentowego, z wyjątkiem przypadków opisanych w punktach 7.4 i 7.5. Jednakże, Użytkownik może anulować abonament na Wizz MultiPass w danym Okresie Abonamentowym; w takim przypadku abonament Wizz MultiPass zostanie anulowany po zakończeniu obowiązkowego Okresu Abonamentowego. W takim przypadku Wizz Air nie odnowi abonamentu na WIZZ MultiPass na następny Okres Abonamentowy. Użytkownik może anulować abonament, wysyłając do Wizz Air oświadczenie na stronie <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. Użytkownik

może również anulować abonament WIZZ MultiPass, a Telecentrum właściwe dla tego można znaleźć tutaj w sekcji „Istniejące rezerwacje”: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.

- 7.2 Wizz Air może zakończyć abonament Użytkownika w dowolnym momencie poprzez pisemne powiadomienie Użytkownika, jeżeli Użytkownik uchybiłby swoim zobowiązaniom i/lub poprzez egzekucję swoich uprawnień w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
- 7.3 Użytkownik nie może zrezygnować z abonamentu WIZZ MultiPass, jeśli zarezerwuje jeden lot w jedną stronę lub jeden lot w obie strony za pomocą Tokenów w ciągu pierwszych 14 dni pierwszego Cyklu Abonamentowego.
- 7.4 Wizz Air zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie poprzez opublikowanie zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej. W przypadku, gdy Wizz Air zamierza wprowadzić istotne zmiany w niniejszym Regulaminie, Użytkownik zostanie powiadomiony o proponowanej zmianie pocztą elektroniczną w ciągu 30 dni przed planowaną zmianą, która wejdzie w życie dopiero po uzyskaniu zgody Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z proponowaną zmianą, może wypowiedzieć abonament WIZZ MultiPass poprzez pisemną notyfikację Wizz Air ze skutkiem natychmiastowym.
- 7.5 Wizz Air może wycofać się z programu Wizz MultiPass w jednym lub kilku krajach. W przypadku takiego działania ze strony WizzAir, Użytkownik może wypowiedzieć abonament za pisemnym wypowiedzeniem przekazanym Wizz Air ze skutkiem natychmiastowym lub abonament WIZZ MultiPass będzie ważny tylko do końca bieżącego Okresu Abonamentowego i nie zostanie przedłużony na kolejny Okres Abonamentowy.

8 POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 8.1 Wizz MultiPass obejmuje osobiste i niezbywalne usługi, które nie mogą zostać scedowane, ani w żaden sposób przekazane osobom trzecim. Bilety lotnicze i/lub usługi w ramach Wizz MultiPass nie mogą być oferowane przez Użytkownika osobom trzecim w celach komercyjnych, w tym między innymi na aukcjach internetowych i/lub innych platformach internetowych.
- 8.2 Podczas przystępowania do Wizz MultiPass Użytkownik obowiązany jest podać dokładne i prawdziwe dane osobowe oraz zachować je podczas korzystania z Wizz MultiPass. Jeżeli Użytkownik nie spełni tego obowiązku, Wizz Air zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia członkostwa w Wizz MultiPass ze skutkiem natychmiastowym.
- 8.3 Użytkownik może złożyć skargę dotyczącą usługi WIZZ MultiPass
 - (a) na Węgrzech – organom pojednawczym ustanowionym przez okręgowe izby przemysłowo-handlowe (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>), jeżeli Wizz Air Hungary Limited obsługuje lot, który zarezerwował Użytkownik;
 - (b) w Wielkiej Brytanii – Urzędowi Lotnictwa Cywilnego (którego dane kontaktowe znajdują się pod adresem: <https://www.caa.co.uk>), jeśli Wizz Air UK Limited obsługuje lot, który zarezerwował Użytkownik;
 - (c) na Malcie – Dyrekcji Lotnictwa Cywilnego (której dane kontaktowe znajdują się pod adresem: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), jeśli Wizz Air Malta Limited obsługuje lot, który zarezerwował Użytkownik, lub
 - (d) Użytkownik może również złożyć skargę poprzez internetową platformę rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 Regulamin (TC) podlega i jest interpretowany zgodnie z przepisami prawa zawartymi w GCC podmiotu Wizz Air, który obsługuje zarezerwowany lot, jeśli interpretacja lub spór dotyczący niniejszego Regulaminu powstaną w związku z konkretną rezerwacją. Jeśli Użytkownik jest Klientem zamieszkałym w państwie członkowskim UE, może on również wytoczyć powództwo przed sądem państwa członkowskiego w miejscu zamieszkania.

Obowiązuje od dnia: 18 lipca 2024r.