



## WIZZ MultiPass — წესები და პირობები

WIZZ MultiPass არის სერვისი, რომელსაც უზრუნველყოფს:

Wizz Air Hungary Limited (რეგისტრაციის ადგილი: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungary),

Wizz Air UK Limited (რეგისტრაციის ადგილი: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, United Kingdom),

Wizz Air Malta Limited (რეგისტრაციის ადგილი: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta), and

Wizz Air Abu Dhabi LLC (რეგისტრაციის ადგილი: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates).

### ინტერპრეტაცია

- 1.1 Wizz Air-ის გადაზიდვის ზოგად პირობებში (GCC) განსაზღვრულ ტერმინებსა და გამოთქმებს იგივე მნიშვნელობა აქვს წინამდებარე წესებსა და პირობებში (TC). ვებსაიტზე შეძენილი ჯავშნები ან სერვისები ექვემდებარება Wizz Air-ის საოპერაციო სუბიექტის GCC-ს, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული ამ TC-ში. GCC-ები ხელმისაწვდომია აქ: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 რეისის განმახორციელებელი Wizz Air-ის სუბიექტის გადაზიდვის ზოგად პირობებსა და ამ წესებსა და პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ამ წესებისა და პირობების დებულებებს.

## 2 განმარტებები

**აპი:** Wizz Air-ის მობილური აპლიკაცია, რომელიც დაკავშირებულია ვებსაიტთან და იმართება Wizz Air-ის მიერ ან მისთვის და სადაც შესაძლებელია ჯავშნების გაფორმება.

**თვე:** აღნიშნავს კალენდარულ თვეებს.

**გამომწერი ან თქვენ:** ფიზიკური პირი, რომელიც დასახელებულია WIZZ MultiPass-ის წევრად გამოწერის პერიოდში და რომელმაც გამოიწერა WIZZ MultiPass.

**გამოწერის ციკლი:** ატარებს მნიშვნელობას, რომელიც განსაზღვრულია 3.3 მუხლში.

**გამოწერის საფასური:** ატარებს მნიშვნელობას, რომელიც განსაზღვრულია 3.1 მუხლში.

**გამოწერის პერიოდი:** ატარებს მნიშვნელობას, რომელიც განსაზღვრულია 3.2 მუხლში.

**ჟეტონი:** ატარებს მნიშვნელობას, რომელიც განსაზღვრულია 4.3 მუხლში. ინფორმაცია იმ ჟეტონების რაოდენობის შესახებ, რომლებსაც გამოწერილი იღებს გამოწერის პერიოდში, მოცემულია 5.2 მუხლში.

**ვებსაიტი:** <https://multipass.wizzair.com>

**Wizz Air:** Wizz Air-ის სუბიექტი, მათ შორის Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

## 3 გამოწერა

- 3.1 WIZZ MultiPass არის გამოწერის 12-თვიანი გეგმა, რომელიც გამოწერებს საშუალებას გაძლევთ, იმგზავროთ ყოველთვე Wizz Air-ის შესაბამის რეისებზე ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადის სანაცვლოდ, ყველა მოსაკრებლისა და დამატებითი გადასახადის ჩათვლით (**გამოწერის საფასური**), იმ შეღავათების, შეზღუდვებისა და ლიმიტების გათვალისწინებით, რომლებიც განსაზღვრულია მე-5 და მე-6 პუნქტებში.
- 3.2 WIZZ MultiPass-ის გამოწერა შეგიძლიათ სავალდებულო 12-თვიანი პერიოდით (**გამოწერის პერიოდი**). გამოწერის პერიოდის განმავლობაში ყოველთვიურად, გამოწერის გადასახადის სანაცვლოდ (იხ. პუნქტები 5 და 6 ქვემოთ) თქვენ მიიღებთ ელექტრონულ ჟეტონ(ებ)ს, რომლებიც შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ფრენ(ებ)ის დასაჯავშნად.
- 3.3 გამოწერის გადასახადის გადახდა ხდება გამოწერის თითოეულ ციკლში (**გამოწერის ციკლი**). გამოწერის ციკლი გრძელდება ერთი თვე და იწყება თვის პირველ რიცხვში გარდა იმ შემთხვევისა, რომელსაც ითვალისწინებს ზემოთ მოცემული მუხლი 3.4 (b), რომლის მიხედვითაც გამოწერის პირველი ციკლი ერთ თვეზე ნაკლებ ხანს გრძელდება (ანუ ის

იწყება არა თვის პირველ რიცხვში, არამედ თვის განმავლობაში და სრულდება იმ თვის ბოლოს, რომელშიც გამოიწერა გამოიწერა WIZZ MultiPass).

- 3.4 გამოიწერა მოიცავს ყოველ თვეს გამოიწერის მთელ პერიოდში. გამოიწერის ციკლის დაწყება შეგიძლიათ, აირჩიოთ ქვემოთ მოცემულის შესაბამისად. გამოიწერის ციკლის დასაწყისი, შესაძლოა, იყოს:
- (a) გამოიწერის დღე, თუ თვის პირველ რიცხვში გამოიწერეთ,
  - (b) თუ თვის პირველ დღეს არ გამოიწერთ — გამოიწერის დღე, თუ აირჩევთ ცალმხრივი ან ორმხრივი რეისის დაჯავშნის ვარიანტს გამოიწერის თვეში მე-5 მუხლის შესაბამისად, ან
  - (c) თუ თვის პირველ დღეს არ გამოიწერთ — გამოიწერის შემდეგი თვის პირველი დღე.
- 3.5 WIZZ MultiPass-ის გამოიწერა შეგიძლიათ ვებსაიტზე WIZZ MultiPass-ის სასურველი გეგმის არჩევითა და ამ წესებსა და პირობებზე მკაფიოდ დათანხმებით. WIZZ MultiPass-ის გამოსაწერად Wizz Air-ს უნდა წარუდგინოთ თქვენი სახელი და გვარი, სქესი, ქვეყნის კოდი, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელფოსტის მისამართი და ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ რომელი ქვეყნის მოქალაქე ხართ, ან შეგიძლიათ გამოიყენოთ თქვენი არსებული Wizz ანგარიში.
- 3.6 WIZZ MultiPass-ის პირველად გამოიწერის პროცესში თქვენი მკაფიო თანხმობის საფუძველზე WIZZ MultiPass ავტომატურად განახლდება გამოიწერის ყოველი პერიოდის დასასრულს მომდევნო 12 თვით, თუ WIZZ MultiPass-ს მოქმედება არ შეუწყდება, როგორც განსაზღვრულია მე-7 მუხლში.

#### 4 გადახდა

- 4.1 თქვენ ჩამოგეჭრებათ გამოიწერის საფასური გამოიწერის თითოეული ციკლისთვის გამოიწერის შესაბამისი ციკლის ბოლოს (ანუ შემდეგი თვის პირველ დღეს) გადახდის იმ მეთოდის გამოყენებით და იმ ვალუტაში, რომლებიც აირჩიეთ WIZZ MultiPass-ის გამოიწერისას. გადახდის ხელმისაწვდომი მეთოდია საკრედიტო ბარათი.
- 4.2 გამოიწერის საფასური განსაზღვრულია ვებსაიტზე <https://multipass.wizzair.com>. გამოიწერის საფასურის ოდენობა (რომელიც გამოქვეყნებულია ვებსაიტზე), შესაძლოა, დროდადრო შეიცვალოს და გამოქვეყნდება ვებსაიტზე. გამოიწერის საფასურის ოდენობის შეცვლის შემთხვევაში, შეცვლილი ოდენობა შეეხება მხოლოდ გამოიწერის მომდევნო პერიოდს. გამოიწერის საფასურის ცვლილების შესახებ ელფოსტით გაცნობებთ არაუგვიანეს 30 დღით ადრე.
- 4.3 გამოიწერის თითოეული ციკლის პირველ დღეს წარმატებული გადახდის დადასტურების შემდეგ თქვენ მიიღებთ ელექტრონულ შეტონებს (შეტონები). შეტონების მიღების შემდეგ მათი გამოყენება შეგიძლიათ გამოიწერის ციკლის ფარგლებში ბილეთის დასაჯავშნად, როგორც ეს დეტალურად განსაზღვრულია მე-5 მუხლში.
- 4.4 თუ Wizz Air ვერ დაამუშავებს თქვენ მიერ შესრულებულ გადახდას თქვენ კონტროლქვემ არსებული გაუმართაობის გამო, Wizz Air მოგთხოვთ გადახდის სხვა მეთოდის არჩევას. გადახდის დამუშავებამდე შეტონებს ვერ გამოიყენებთ, WIZZ MultiPass-ის თქვენი გამოიწერა კი შეჩერდება, რის შესახებაც გეცნობებათ და მოგეთხოვებათ გადახდის ალტერნატიული მეთოდის წარმოდგენა. მოქმედების შეჩერება არ გათავისუფლებთ გამოიწერის საფასურის გადახდისგან გამოიწერის მომდევნო ციკლში, ასევე, გამოიწერის წინა ციკლისთვის, გადაუხდელობის შემთხვევაში. თუ გადახდის დამუშავების მცდელობა (გადახდის ალტერნატიული მეთოდითაც) არ მოგვცემს გამოიწერის საფასურის გადახდის შედეგს გამოიწერის რომელიმე ციკლისთვის, Wizz Air იტოვებს უფლებას, შეგიწყვიტოთ WIZZ MultiPass-ის გამოიწერა. პრობლემა რომ აღმოგვჩვენებთ, Wizz Air წინასწარ გაცნობებთ WIZZ MultiPass-ის მოქმედების შეწყვეტის შესახებ.

#### 5 უპირატესობები

- 5.1 WIZZ MultiPass-ით გამოიწერის ყოველ ციკლში თქვენ შეგიძლიათ დაჯავშნოთ ცალმხრივი ან ორმხრივი ბილეთი, რომელიც ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე ან აპში, თუ ჯავშანი გაფორმდება გამგზავრებამდე არაუგვიანეს 5 დღით ადრე (არანაკლებ 120 საათი). გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ გამოიწერებისთვის ხელმისაწვდომია ფრენების

შეზღუდული რაოდენობა, რაც დამოკიდებულია რიგ შიდა და გარე ფაქტორებზე, მათ შორის, მაგრამ ამით არ შემოიფარგლება, WIZZ MultiPass-ის გამოწერების მთლიან რაოდენობაზე, მოცემულ რეისზე ჯავშნის მქონე მგზავრების რაოდენობასა და მოცემული რეისის ადგილების მოცულობაზე. შეზღუდვებისა და ლიმიტების შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ ქვემოთ მოცემული მე-6 პუნქტი.

5.2 ნებისმიერ დროს, იმ პერიოდების გარდა, რომლებიც მითითებულია ქვემოთ მოცემულ 6.1 მუხლში, ერთი ჟეტონით შეგიძლიათ დაჯავშნოთ ერთი ცალმხრივი ბილეთი, მეორე ჟეტონით კი — უკან დასაბრუნებელი ბილეთი (მონაწილე რეისების შესახებ ინფორმაციისთვის იხილეთ 5.3 მუხლი ქვემოთ). გამოწერის თითოეულ ციკლში თქვენ მიერ მიღებული ჟეტონების რაოდენობა დამოკიდებული იქნება WIZZ MultiPass-ის გამოწერისას თქვენ მიერ არჩეულ გეგმაზე. ცალმხრივი ბილეთის გეგმების შემთხვევაში თქვენ მიიღებთ 1 ჟეტონს, ორმხრივი ბილეთის გეგმის შემთხვევაში კი მიიღებთ 2 ჟეტონს. შესაბამისი ინფორმაცია მოგეწოდებათ გამოწერის დროს.

5.3 ცალმხრივი ან ორმხრივი ფრენა შეიძლება მოიცავდეს რეის(ებ)ს

(a) შესაბამისი აეროპორტიდან

- (i) ალბანეთში,
- (ii) იტალიაში,
- (iii) პოლონეთში,
- (iv) არაბთა გაერთიანებულ საამიროებში,
- (v) გაერთიანებულ სამეფოში,
- (vi) რუმინეთში,
- (vii) უნგრეთში,
- (viii) კვიპროსში,
- (ix) ბულგარეთში, ან/და
- (x) ავსტრიაში

შესაბამის აეროპორტებში ქსელის მასშტაბით, ან

(b) ქსელის მასშტაბით შესაბამისი აეროპორტიდან შესაბამის აეროპორტში, რომელიც მდებარეობს

- (i) ალბანეთში,
- (ii) იტალიაში,
- (iii) პოლონეთში,
- (iv) არაბთა გაერთიანებულ საამიროებში,
- (v) გაერთიანებულ სამეფოში,
- (vi) რუმინეთში,
- (vii) უნგრეთში,
- (viii) კვიპროსში,
- (ix) ბულგარეთში ან/და
- (x) ავსტრიაში.

5.4 WIZZ MultiPass საშუალებას გაძლევთ, მგზავრობისთვის აირჩიოთ

- (a) უფასო ხელბარგი (40 × 30 × 20 სმ), რომელიც უნდა მოთავსდეს სავარძლის ქვეშ; და
- (b) WIZZ Priority; ან
- (c) 20 კგ-იანი რეგისტრირებული ბარგი; ან
- (d) WIZZ Priority და 20 კგ-იანი რეგისტრირებული ბარგი.

5.5 გამოწერისას შეგიძლიათ აირჩიოთ 5.4 მუხლში ჩამოთვლილი ვარიანტებიდან ერთ-ერთი. არჩეული ვარიანტის შეცვლა შესაძლებელია მხოლოდ არსებული გეგმის გაფართოების შემთხვევაში, გამოწერის პერიოდში:

- (a) უფასო ხელბარგი (40 × 30 × 20 სმ), რომელიც უნდა მოთავსდეს სავარძლის ქვეშ; და WIZZ Priority
- (b) უფასო ხელბარგი (40 × 30 × 20 სმ), რომელიც უნდა მოთავსდეს სავარძლის ქვეშ და 20 კგ-იანი რეგისტრირებული ბარგი
- (c) უფასო ხელბარგი (40 × 30 × 20 სმ), რომელიც უნდა მოთავსდეს სავარძლის ქვეშ; WIZZ Priority და 20 კგ-იანი რეგისტრირებული ბარგი

**6 შეზღუდვები და ლიმიტები**

6.1 მე-5 მუხლში აღნიშნულის მიუხედავად, ვერ დაჯავშნით ფრენას, რომლის გამგზავრების ან/და ჩაფრენის დრო ემთხვევა შემდეგ თარიღებს (ეს პერიოდები გამონაკლისია და არ ექვემდებარება ზემოთ მოცემულ მე-5 მუხლში განსაზღვრულ ზოგად წესს, შესაბამისად, მათ არ ეხება WIZZ MultiPass-ის უპირატესობები).

ქსელის მასშტაბით * შესაბამისი აეროპორტიდან ქსელის შესაბამის აეროპორტში ან ქსელის მასშტაბით შესაბამისი აეროპორტიდან შესაბამის აეროპორტში, რომელიც მდებარეობს	პერიოდი/თარიღი
<p>* ალბანეთი; **ალბანეთი (პუნქტი 5.3 (ა)(i) და პუნქტი 5.3 (ბ) (i)).</p>	<p>2024 წლის 1-3 მაისი; 2024 წლის 14-16 ივნისი; 2024 წლის 20-24 დეკემბერი; 2024 წლის 30-31 დეკემბერი; 2025 წლის 1-2 იანვარი; 2025 წლის 28-30 მარტი; 2025 წლის 17-19 აპრილი; 2025 წლის 21-22 აპრილი; 2025 წლის 1-3 მაისი; 2025 წლის 4-6 ივნისი; 2025 წლის 13-18 აგვისტო; 2025 წლის 19-24 დეკემბერი; 2025 წლის 30-31 დეკემბერი.</p>
<p>* იტალიაში; ** იტალიაში (პუნქტი 5.3 (ა)(ii) და პუნქტი 5.3 (ბ) (ii)).</p>	<p>2024 წლის 1-3 მაისი; 2024 წლის 13-18 აგვისტო; 2024 წლის 20-24 დეკემბერი; 2024 წლის 30-31 დეკემბერი; 2025 წლის 1-2 იანვარი; 2025 წლის 17-19 აპრილი; 2025 წლის 26-27 აპრილი; 2025 წლის 1-3 მაისი; 2025 წლის 30 მაისი — 3 ივნისი; 2025 წლის 14-18 აგვისტო; 2025 წლის 19-24 დეკემბერი; 2025 წლის 30-31 დეკემბერი.</p>
<p>* პოლონეთში; **პოლონეთში (პუნქტი 5.3 (ა) (iii) და პუნქტი 5.3 (ბ) (iii)).</p>	<p>2024 წლის 1-3 მაისი; 2024 წლის 20-24 დეკემბერი; 2024 წლის 30-31 დეკემბერი; 2025 წლის 1-2 იანვარი; 2025 წლის 6 იანვარი; 2025 წლის 17-19 აპრილი; 2025 წლის 21-22 აპრილი; 2025 წლის 1-3 მაისი; 2025 წლის 19-24 დეკემბერი; 2025 წლის 30-31 დეკემბერი.</p>
<p>* არაბთა გაერთიანებული საამიროები; ** არაბთა გაერთიანებული საამიროები (პუნქტი 5.3 (ა)(iv) და პუნქტი 5.3 (ბ) (iv)).</p>	<p>2024 წლის 14-19 ივნისი; 2024 წლის 5-7 ივლისი; 2024 წლის 13-16 სექტემბერი; 2024 წლის 3-4 დეკემბერი; 2024 წლის 20-24 დეკემბერი; 2024 წლის 29-30 დეკემბერი;</p>

	<p>2025 წლის 1-2 იანვარი;  2025 წლის 28 მარტი — 2 აპრილი;  2025 წლის 18-22 აპრილი;  2025 წლის 5-9 ივნისი;  2025 წლის 26-30 ივნისი;  2025 წლის 4-8 სექტემბერი;  2025 წლის 28 ნოემბერი — 4 დეკემბერი; და  2025 წლის 19-24 დეკემბერი.</p>
<p>* გაერთიანებული სამეფო;  ** გაერთიანებული სამეფო  (პუნქტი 5.3 (ა)(v) და პუნქტი 5.3 (ბ) (v)).</p>	<p>2024 წლის 25-27 მაისი;  2024 წლის 24-26 აგვისტო;  2024 წლის 20-21 დეკემბერი;  2024 წლის 24-26 დეკემბერი;  2025 წლის 1-2 იანვარი;  2025 წლის 18-22 აპრილი;  2025 წლის 3-5 მაისი;  2025 წლის 24-26 მაისი;  2025 წლის 23-25 აგვისტო;  2025 წლის 19-24 დეკემბერი.</p>
<p>* რუმინეთი;  ** რუმინეთი  (პუნქტი 5.3 (ა)(vi) და პუნქტი 5.3 (ბ) (vi)).</p>	<p>2024 წლის 23-24 ივნისი;  2024 წლის 15-16 აგვისტო;  2024 წლის 30 ნოემბერი — 1 დეკემბერი;  2024 წლის 25-31 დეკემბერი;  2025 წლის 1-2 იანვარი;  2025 წლის 6-7 იანვარი;  2025 წლის 24 იანვარი;  2025 წლის 18-21 აპრილი;  2025 წლის 1 მაისი;  2025 წლის 1 ივნისი;  2025 წლის 8-9 ივნისი;  2025 წლის 15 აგვისტო;  2025 წლის 30 ნოემბერი — 1 დეკემბერი;  2025 წლის 25-31 დეკემბერი.</p>
<p>* უნგრეთი;  ** უნგრეთი  (პუნქტი 5.3 (ა)(vii) და პუნქტი 5.3 (ბ) (vii)).</p>	<p>2024 წლის 17-20 აგვისტო;  2024 წლის 23 ოქტომბერი;  2024 წლის 25-31 დეკემბერი;  2025 წლის 1 იანვარი;  2025 წლის 15 მარტი;  2025 წლის 18-21 აპრილი;  2025 წლის 1 მაისი;  2025 წლის 8-9 ივნისი;  2025 წლის 23-24 ოქტომბერი;  2025 წლის 25-31 დეკემბერი.</p>
<p>* კვიპროსი;  ** კვიპროსი  (პუნქტი 5.3 (ა)(viii) და პუნქტი 5.3 (ბ) (viii)).</p>	<p>2024 წლის 20-24 დეკემბერი;  2024 წლის 30-31 დეკემბერი;  2025 წლის 1-2 იანვარი;  2025 წლის 6 იანვარი;  2025 წლის 17-19 აპრილი;  2025 წლის 21-22 აპრილი;  2025 წლის 19-24 დეკემბერი;  2025 წლის 30-31 დეკემბერი.</p>
<p>* ბულგარეთი;  ** ბულგარეთი</p>	<p>2024 წლის 5-9 სექტემბერი;  2024 წლის 20-23 სექტემბერი;  2024 წლის 25-31 დეკემბერი.  2025 წლის 1-2 იანვარი;</p>

(პუნქტი 5.3 (ა) (ix) და პუნქტი 5.3 (ბ) (ix)).	2025 წლის 28 თებერვალი — 3 მარტი; 2025 წლის 18-21 აპრილი; 2025 წლის 1 მაისი; 2025 წლის 6 მაისი; 2025 წლის 5-8 სექტემბერი; 2025 წლის 19-22 სექტემბერი; 2025 წლის 25-31 დეკემბერი.
* ავსტრია;  ** ავსტრია  (პუნქტი 5.3 (ა) (x) და პუნქტი 5.3 (ბ) (x)).	2024 წლის 26 ოქტომბერი; 2024 წლის 25 დეკემბერი; 2025 წლის 1-2 იანვარი; 2025 წლის 18-21 აპრილი; 2025 წლის 1 მაისი; 2025 წლის 26 ოქტომბერი; 2025 წლის 25-31 დეკემბერი.

- 6.2 გამოწერის ერთ ან მეტ ციკლში გამოუყენებელი ჟეტონების დაგროვება არ შეიძლება. 5.2 მუხლის თანახმად, შეგიძლიათ აირჩიოთ ცალმხრივი ან ორმხრივი ავიარეისების გეგმა. ორმხრივი ავიარეისების გეგმის არჩევის შემთხვევაში, უნდა აირჩიოთ საწყისი და დანიშნულების პუნქტები. თუ ორმხრივი ავიარეისების გეგმის გამოყენებით ავიაბილეთს ცალმხრივი მგზავრობისთვის დაჯავშნით, დარჩენილი ჟეტონი გამოუყენებლად ჩაითვლება და მისით ვერ ისარგებლებთ.
- 6.3 გამოუყენებელი ჟეტონები თქვენი ანგარიშიდან წაიშლება გამოწერის თითოეული ციკლის ბოლოს და განახლებული გამოწერის საფასურის გადახდის შემდეგ მოგენიჭებათ ახალი ჟეტონები.
- 6.4 ვერ დაჯავშნით ბილეთს იმ რეისზე, რომელზეც, თქვენ მიერ დაჯავშნის შემთხვევაში, WIZZ MultiPass-ის მფლობელ მგზავრთა რაოდენობა გადააჭარბებს 10%-ს, 5.3 მუხლის შესაბამისად. თუ WIZZ MultiPass-ის მფლობელების რაოდენობის გამო 3-ჯერ ვერ შეძლებთ ფრენის გამოწერის ციკლის ფარგლებში ფრენის დაჯავშნას, თქვენ შეგეძლება, მოითხოვოთ დამატებითი ჟეტონ(ებ)ი გამოწერის ციკლისთვის განსაზღვრულის ეკვივალენტური ოდენობით, რომელიც შეგიძლიათ გამოიყენოთ გამოწერის პერიოდში შემდეგი ვებგვერდის საშუალებით: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. თქვენი მოთხოვნა უნდა შეიცავდეს დაგეგმილი ჯავშნის თარიღსა და დროს და ფრენის ნომერს.
- 6.5 გამგზავრებამდე შესაძლებელია დამატებითი სერვისების შეძენა და მათი დამატება შესაბამისი ფრენის ჯავშანში ყველა იმ სხვა წესის გათვალისწინებით, რომელიც ვრცელდება აღნიშნულ რეისზე. WIZZ MultiPass არ ფარავს ასეთი სერვისების საფასურს.
- 6.6 Wizz Air-ის ყველა სახის პრომოაქცია, ტარიფი თუ სხვა სპეციალური შემოთავაზება ექვემდებარება კონკრეტული შემოთავაზების წესებსა და პირობებს. თუ სხვაგვარად არ იქნება შეთანხმებული Wizz Air-ის მიერ, WIZZ MultiPass-ის უპირატესობებისა და Wizz Air-ის სხვა შემოთავაზებების გაერთიანება შეუძლებელია.

## 7 შეწყვეტა

- 7.1 თქვენ არ შეგიძლიათ შეწყვიტოთ WIZZ MultiPass-ის გამოწერა დაუყოვნებლივი ეფექტით გამოწერის სავალდებულო პერიოდში, გარდა 7.4 და 7.5 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა. ამის მიუხედავად, შეგიძლიათ შეწყვიტოთ WIZZ MultiPass-ის გამოწერა გამოწერის მიმდინარე პერიოდში, რა შემთხვევაშიც WIZZ MultiPass-ის გამოწერა შეწყდება გამოწერის სავალდებულო პერიოდის დასრულების შემდეგ. ასეთ შემთხვევაში, Wizz Air არ განახლებს WIZZ MultiPass-ის გამოწერას გამოწერის მომდევნო პერიოდში. გამოწერის შეწყვეტა შეგიძლიათ Wizz Air-ისთვის გაუქმების განცხადების გაგზავნით მისამართზე <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. WIZZ MultiPass-ის გამოწერის გასაუქმებლად შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ შესაბამის საინფორმაციო ცენტრს, რომელსაც ნახავთ „არსებული ჯავშნების“ განყოფილებაში მისამართზე: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.

- 7.2 Wizz Air-ს ნებისმიერ დროს შეუძლია შეგიწყვიტოთ გამოწერა თქვენთვის წერილობითი შეტყობინების გამოგზავნით, თუ ვერ შეასრულებთ თქვენს ვალდებულებას ან/და ვერ ისარგებლებთ თქვენი უფლებებით ამ წესებისა და პირობების კონტექსტში.
- 7.3 WIZZ MultiPass-ის გამოწერიდან გასვლა შეუძლებელია, თუ დაჯავშნით ერთ ცალმხრივ ან ერთ დასაბრუნებელ რეისს თქვენი ჟეტონ(ებ)ით პირველი გამოწერის ციკლის პირველი 14 დღის განმავლობაში.
- 7.4 Wizz Air იტოვებს უფლებას, ცალმხრივად შეიტანოს შესწორებები ამ წესებსა და პირობებში ნებისმიერ დროს, რისთვისაც ვებსაიტზე გამოაქვეყნებს ჩასწორებულ წესებსა და პირობებს. თუ Wizz Air აპირებს ამ TC-ის არსებითად შეცვლას, შემოთავაზებული ცვლილების შესახებ ელექტრონული ფოსტით შეგატყობინებთ დაგეგმილ ცვლილებამდე 30 დღის ვადაში, რაც ძალაში შედის მხოლოდ თქვენი დამტკიცების საფუძველზე. თუ შემოთავაზებული ცვლილება თქვენთვის არახელსაყრელია, Wizz Air-ის წერილობითი შეტყობინებისთანავე შეგიძლიათ შეწყვიტოთ WIZZ MultiPass-ის გამოწერა.
- 7.5 Wizz Air-მა, შესაძლოა, შეწყვიტოს WIZZ MultiPass-ის შემოთავაზება ერთ ან რამდენიმე ქვეყანაში. თუ Wizz Air ასე მოიქცევა, Wizz Air-ის წერილობითი შეტყობინებისთანავე შეგიძლიათ დაუყოვნებლივ შეწყვიტოთ გამოწერა ან WIZZ MultiPass-ის გამოწერა თქვენთვის იმოქმედებს გამოწერის მიმდინარე პერიოდის დასრულებამდე და არ გაგრძელდება გამოწერის მომდევნო პერიოდში.

## 8 სხვადასხვა

- 8.1 WIZZ MultiPass მოიცავს პერსონალურ და არაგადაცემად სერვისებს, რომლებიც ვერ მიენიჭება რომელიმე მესამე მხარეს და ვერც სხვა მხრივ გასხვისდება. დაუშვებელია, რომ თქვენ ან მესამე მხარემ სხვებს შესთავაზოთ WIZZ MultiPass-ის ფარგლებში დაჯავშნილი ავიაბილეთები და/ან სერვისები კომერციული მიზნებისთვის, მათ შორის, ინტერნეტ-აუქციონების ან ვებ-ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული სხვა პლატფორმების მეშვეობით.
- 8.2 WIZZ MultiPass-ის გამოწერისას უნდა მიუთითოთ ზუსტი და უტყუარი პერსონალური მონაცემები და მზად უნდა გქონდეთ ისინი WIZZ MultiPass-ის გამოყენებისას. თუ ამ მოთხოვნას არ შეასრულებთ, Wizz Air იტოვებს უფლებას, დაუყოვნებლივ შეგიწყვიტოთ WIZZ MultiPass-ის წევრობა.
- 8.3 თქვენ შეგიძლიათ წარადგინოთ თქვენი საჩივარი WIZZ MultiPass-თან დაკავშირებით
- უნგრეთში, შემრიგებელ ორგანოში, რომელიც დაფუძნებულია საოლქო სავაჭრო-სამრეწველო პალატების მიერ (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>), თუ Wizz Air Hungary Limited ახორციელებს რეისს, რომელიც თქვენ დაჯავშნით;
  - გაერთიანებულ სამეფოში, სამოქალაქო ავიაციის სამმართველოში (რომლის საკონტაქტო მონაცემები მოცემულია აქ: <https://www.caa.co.uk>), თუ Wizz Air UK Limited ახორციელებს რეისს, რომელიც თქვენ დაჯავშნით;
  - მალტაში, სამოქალაქო ავიაციის დირექტორატში (რომლის საკონტაქტო მონაცემები მოცემულია აქ: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), თუ Wizz Air Malta Limited ახორციელებს რეისს, რომელიც თქვენ დაჯავშნით, ან
  - საჩივრის შეტანა შეგიძლიათ ევროკომისიის დავების ონლაინ მოგვარების პლატფორმის მეშვეობითაც, შემდეგ მისამართზე: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 TC რეგულირდება და ინტერპრეტირდება Wizz Air-ის იმ სუბიექტის GCC-ით გათვალისწინებული კანონების შესაბამისად, რომელიც ახორციელებს თქვენ მიერ დაჯავშნილი რეისს, თუ ამ TC-ს ინტერპრეტაცია ან დავა წარმოიშობა კონკრეტულ ჯავშანთან დაკავშირებით. თუ ევროკავშირის წევრი ქვეყნის რეზიდენტი მომხმარებელი ხართ, შესაძლოა, უფლება გქონდეთ, ჩაერთოთ სამართალწარმოებაში წევრი ქვეყნის სასამართლოებშიც.

ძალაში შესვლის თარიღი: 2024 წლის 18 ივლისი