



WIZZ MultiPass – Általános Szerződési Feltételek

A WIZZ MultiPass szolgáltatás biztosítója:

Wizz Air Hungary Limited (bejegyzett székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Magyarország),

Wizz Air UK Limited (bejegyzett székhely: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Egyesült Királyság),

Wizz Air Malta Limited (bejegyzett székhely: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Málta), valamint

Wizz Air Abu Dhabi LLC (bejegyzett székhely: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu-Dzabi, Egyesült Arab Emírségek).

ÉRTELMEZÉS

- 1.1 A Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási szabályzatában (GCC) meghatározott fogalmak és kifejezések érvényesek az Általános Szerződési Feltételekben (**ÁSZF**) is. A weboldalon keresztül történt foglalásokra vagy vásárolt szolgáltatásokra a járatot üzemeltető Wizz Air társaság Légi személy- és poggyászfuvarozási szabályzata vonatkozik, hacsak a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik. A GCC-k itt olvashatók: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel a járatot üzemeltető Wizz Air társaság GCC-je és jelen ÁSZF között, akkor a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2 FOGALMAK

Applikáció: a Wizz Air Weboldallal összekapcsolt mobilalkalmazása, amelyet a Wizz Air üzemeltet, vagy amelyet a Wizz Air számára üzemeltetnek, és amelyen keresztül foglalások végezhetők.

Hónap: a naptári hónapokra vonatkozik.

Előfizető vagy **Ön:** az Előfizetési időszak alatt a WIZZ MultiPass tagjaként megnevezett természetes személy, aki előfizetett a WIZZ MultiPassra.

Előfizetési ciklus: a 3.3. pontban meghatározott jelentéssel bír.

Előfizetési díj: a 3.1. pontban meghatározott jelentéssel bír.

Előfizetési időszak: a 3.2. pontban meghatározott jelentéssel bír.

Token: a 4.3. pontban meghatározott jelentéssel bír. Az Előfizető által az Előfizetési időszak alatt kapott Tokenek számáról az 5.2. pont nyújt tájékoztatást.

Weboldal: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air társaság, beleértve a Wizz Air Hungary Limited, a Wizz Air UK Limited, a Wizz Air Malta Limited és a Wizz Air Abu Dhabi társaságokat.

3 ELŐFIZETÉS

- 3.1 A WIZZ MultiPass egy 12 hónapos előfizetési csomag, amely lehetővé teszi, hogy Ön az összes adót és kiegészítő díjat tartalmazó havi fix díj ellenében minden hónapban utazhasson a Wizz Air jogosult járatain (**Előfizetési díj**), az 5. és 6. pontban meghatározott előnyök, korlátozások és szabályok mellett.

- 3.2 A WIZZ MultiPasst a kötelező 12 hónapos időszakra (**Előfizetési időszak**) lehet előfizetni. Az Előfizetési időszak minden hónapjában az Előfizetési díj ellenében (lásd az alábbi 5. és 6. pontot) elektronikus token(ek)e)t kap, amelyet repülőjegy(ek) foglalására használhat fel.
- 3.3 Az Előfizetési díj befizetése előfizetési ciklusonként (**Előfizetési ciklus**) történik. Az Előfizetési ciklus egy hónapig tart, és a Hónap első napján kezdődik, kivéve a lenti 3.4. pont b) alpontja szerinti esetet, amikor az első Előfizetési ciklus egy Hónapnál rövidebb ideig tart (azaz nem a Hónap első napján kezdődik, hanem a Hónap folyamán, és annak a Hónapnak a végén ér véget, amikor az Előfizető előfizet a WIZZ MultiPassra).
- 3.4 Az előfizetés a teljes Előfizetési időszak minden Hónapjára vonatkozik. Az Előfizetési ciklus kezdetét az alábbi rendelkezések szerint választhatja meg. Az Előfizetési ciklus kezdete lehet:
- (a) az előfizetés napja, ha az előfizetést a Hónap első napján köti,
 - (b) ha nem a hónap első napján fizet elő, az előfizetés napja, ha az 5. pontnak megfelelően azt a lehetőséget választja, hogy az előfizetés Hónapjában lefoglal egy egyirányú vagy menettérti járatot, vagy
 - (c) ha nem a hónap első napján fizet elő – az előfizetést követő hónap első napja.
- 3.5 A WIZZ MultiPassra a weboldalon lehet előfizetni a megfelelő WIZZ MultiPass csomag kiválasztásával és a jelen ÁSZF elfogadásával. WIZZ MultiPass-előfizetéshez meg kell adnia a Wizz Airnek vezetékes- és keresztnévét, nemét, országkódját, mobiltelefonszámát, e-mail-címét és nemzetiségét/állampolgárságát, vagy használhatja jelenlegi Wizz-fiókját.
- 3.6 A WIZZ MultiPass első alkalommal történő előfizetése során adott kifejezett hozzájárulásával a WIZZ MultiPass minden Előfizetési időszak végén automatikusan megújul egy újabb Előfizetési időszakra (12 hónap), kivéve, ha a WIZZ MultiPass az alábbi 7. pont értelmében megszűnik.

4 FIZETÉS

- 4.1 Az egyes Előfizetési ciklusok Előfizetési díját az adott Előfizetési ciklus vége után (vagyis a következő Hónap első napján) számoljuk fel a WIZZ MultiPassra történő előfizetéskor választott fizetési módon keresztül és pénznemben. Az egyetlen rendelkezésre álló fizetési mód a hitelkártyás fizetés.
- 4.2 Az Előfizetési díjat a <https://multipass.wizzair.com> Weboldalon tesszük közzé. Az Előfizetési díj (Weboldalon közzétett) összege időről időre változhat, és mindig megtalálható a Weboldalon. Az Előfizetési díj összegének változása esetén a megváltozott Előfizetési díj csak a következő Előfizetési időszakra vonatkozik. Az előfizetési díj tervezett módosítása előtt 30 nappal e-mailben értesítjük Önt.
- 4.3 A sikeres fizetés visszaigazolását követően az egyes Előfizetési ciklusok első napján elektronikus tokeneket (**Tokeneket**) adunk. Miután megkapta a Tokeneket, az 5. pontban részletezettek szerint felhasználhatja azokat járatfoglalásra az Előfizetési cikluson belül.
- 4.4 Ha a Wizz Air az Ön befolyásolási körén belüli hiba miatt nem tudja feldolgozni a fizetést, a Wizz Air arra kéri, hogy válasszon egy másik fizetési módot. A fizetés feldolgozásáig nem használhatja a Tokeneket, és felfüggesztjük WIZZ MultiPass előfizetését, amiről tájékoztatjuk, és megkérjük, hogy adjon meg egy alternatív fizetési módot. A felfüggesztés nem jelenti azt, hogy Ön mentesül az Előfizetési díj megfizetése alól a következő Előfizetési ciklusban, valamint – sikertelen fizetés esetén – az előző Előfizetési ciklusra vonatkozóan. Amennyiben a fizetés feldolgozására tett kísérlet (beleértve az alternatív fizetési módot is) nem jár sikerrel, és az Előfizetési díj befizetése bármely Előfizetési ciklusra vonatkozóan meghiúsul, a Wizz Air fenntartja a jogot arra, hogy megszüntesse az Ön WIZZ MultiPass előfizetését. A Wizz Air előzetesen tájékoztatja a WIZZ MultiPass esetleges megszüntetéséről, hogy Ön orvosolni tudja a helyzetet.

5 ELŐNYÖK

- 5.1 WIZZ MultiPass-sal az Előfizetési időszakon belül minden Előfizetési ciklusban lefoglalhat egy, a Weboldalon vagy az Applikációban található útvonaltervben elérhető egyirányú vagy menettérti járatot, ha legalább 5 nappal (azaz legalább 120 órával) a felszállás előtt elvégzi a foglalást. Felhívjuk figyelmét, hogy az előfizetők számára korlátozott számú járat áll rendelkezésre számos belső és külső tényezőtől függően, beleértve, de nem kizárólagosan a WIZZ MultiPass előfizetők teljes számát, az adott járatra foglalással rendelkező összes utas számát és az adott járat ülőhely-kapacitását. A korlátozásokkal kapcsolatos további részletekért lásd az alábbi 6. pontot.
- 5.2 Az egyik Token egyirányú járat lefoglalását teszi lehetővé, míg a másik Token menettérti járat lefoglalását teszi lehetővé (a jogosult járatokról lásd az alábbi 5.3. pontot), kivéve az alábbi 6.1 pontban említett tilalmi időszakokat. Az egyes Előfizetési ciklusokban kapott Tokenek száma a WIZZ MultiPass előfizetéskor az Ön által választott csomagtól függ. Az egyirányú járatokra vonatkozó csomagok esetén 1 Tokent, a menettérti járatokra vonatkozó csomagok esetén 2 Tokent adunk. A vonatkozó információkat az előfizetése során adjuk meg.
- 5.3 Az egyirányú vagy menettérti járat(ok)
- (a) a következő országok valamely jogosult repülőteréről indulhat(nak):
- (i) Albánia,
 - (ii) Olaszország,
 - (iii) Lengyelország,
 - (iv) Egyesült Arab Emírségek,
 - (v) Egyesült Királyság,
 - (vi) Románia
 - (vii) Magyarország,
 - (viii) Ciprus,
 - (ix) Bulgária, és/vagy
 - (x) Ausztria
- a hálózat bármely jogosult repülőterére, VAGY
- (b) a hálózat bármely jogosult repülőteréről a következő országok valamelyik jogosult repülőterére:
- (i) Albánia,
 - (ii) Olaszország,
 - (iii) Lengyelország,
 - (iv) Egyesült Arab Emírségek,
 - (v) Egyesült Királyság,
 - (vi) Románia
 - (vii) Magyarország,
 - (viii) Ciprus,
 - (ix) Bulgária, és/vagy
 - (x) Ausztria.
- 5.4 A WIZZ MultiPass lehetővé teszi, hogy válasszon a következő szolgáltatások közül:
- (a) ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyezni; és
 - (b) WIZZ Priority; vagy
 - (c) 20 kg-os feladott poggyász; vagy
 - (d) WIZZ Priority és 20 kg-os feladott poggyász.
- 5.5 Előfizetéskor az 5.4. pontban felsorolt lehetőségek közül választhat. A kiválasztott opciót az Előfizetési időszakon belül csak a meglévő csomag bővítésével módosíthatja:
- (a) Ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyezni; és WIZZ Priority

- (b) Ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyezni és 20 kg-os feladott poggyász
- (c) Ingyen az utastérbe vihető kézipoggyász (40 × 30 × 20 cm), amelyet az ülés alatt kell elhelyezni; WIZZ Priority és 20 kg-os feladott poggyász

6 KORLÁTOZÁSOK

6.1 A fenti 5. pont ellenére nem foglalhat olyan járatot, amely a következő időszakokban vagy dátumokon indul és/vagy érkezik (vagyis ezek az időszakok kivételt képeznek a fenti 5. pontban foglalt általános szabály alól, és így nem tartoznak a WIZZ MultiPass-kedvezmény hatálya alá).

* valamely engedélyezett repülőteréről a hálózat bármely engedélyezett repülőterére VAGY a hálózat bármely engedélyezett repülőteréről ** valamely engedélyezett repülőterére:	Időszak / dátum
* Albánia; **Albánia (5.3. a) pont i. alpont és 5.3. b) pont i. alpont).	2024. május 1. és május 3. között; 2024. június 14. és június 16. között; 2024. december 20. és 24. között; 2024. december 30. és 31. között; 2025. január 1. és január 2. között; 2025. március 28. és március 30. között; 2025. április 17. és április 19. között; 2025. április 21. és április 22. között; 2025. május 1. és május 3. között; 2025. június 4. és június 6. között; 2025. augusztus 13. és augusztus 18. között; 2025. december 19. és december 24. között; 2025. december 30. és december 31. között.
* Olaszország; ** Olaszország (5.3. a) pont ii. alpont és 5.3. b) pont ii. alpont).	2024. május 1. és május 3. között; 2024. augusztus 13. és augusztus 18. között; 2024. december 20. és 24. között; 2024. december 30. és 31. között; 2025. január 1. és január 2. között; 2025. április 17. és április 19. között; 2025. április 26. és április 27. között; 2025. május 1. és május 3. között; 2025. május 30. és június 3. között; 2025. augusztus 14. és augusztus 18. között; 2025. december 19. és december 24. között; 2025. december 30. és december 31. között.
* Lengyelország; ** Lengyelország (5.3. a) pont iii. alpont és 5.3. b) iii. pont).	2024. május 1. és május 3. között; 2024. december 20. és 24. között; 2024. december 30. és 31. között; 2025. január 1. és január 2. között; 2025. január 6-án; 2025. április 17. és április 19. között; 2025. április 21. és április 22. között; 2025. május 1. és május 3. között; 2025. december 19. és december 24. között; 2025. december 30. és december 31. között.

<p>* Egyesült Arab Emírségek; ** Egyesült Arab Emírségek (5.3. a) pont iv. alpont és 5.3. b) pont iv. alpont).</p>	<p>2024. június 14. és 19. között; 2024. július 5. és 7. között; 2024. szeptember 13. és 16. között; 2024. december 3. és 4. között; 2024. december 20. és 24. között; 2024. december 29. és 30. között; 2025. január 1. és 2. között; 2025. március 28. és április 2. között; 2025. április 18. és 22. között; 2025. június 5. és 9. között; 2025. június 26. és 30. között; 2025. szeptember 4. és 8. között; 2025. november 28. és december 4. között; és 2025. december 19. és 24. között.</p>
<p>* Egyesült Királyság; ** Egyesült Királyság (5.3. a) pont v. alpont és 5.3. b) v. pont).</p>	<p>2024. május 25. és 27. között; 2024. augusztus 24. és 26. között; 2024. december 20. és 21. között; 2024. december 24. és 26. között; 2025. január 1. és 2. között; 2025. április 18. és 22. között; 2025. május 3. és 5. között; 2025. május 24. és 26. között; 2025. augusztus 23. és 25. között; 2025. december 19. és 24. között.</p>
<p>* Románia; ** Románia (5.3. a) pont vi. alpont és 5.3. b) pont vi. alpont).</p>	<p>2024. június 23. és 24. között; 2024. augusztus 15. és 16. között; 2024. november 30. és december 1. között; 2024. december 25. és december 31. között; 2025. január 1. és 2. között; 2025. január 6. és 7. között; 2025. január 24-én; 2025. április 18. és 21. között; 2025. május 1-jén; 2025. június 1-jén; 2025. június 8. és 9. között; 2025. augusztus 15-én; 2025. november 30. és december 1. között; 2025. december 25. és 31. között.</p>
<p>* Magyarország; ** Magyarország (5.3. a) pont vii. alpont és 5.3. b) pont vii. alpont).</p>	<p>2024. augusztus 17. és 20. között; 2024. október 23-án; 2024. december 25. és december 31. között; 2025. január 1-jén; 2025. március 15-én; 2025. április 18. és 21. között; 2025. május 1-jén; 2025. június 8. és 9. között; 2025. október 23. és október 24. között; 2025. december 25. és 31. között.</p>
<p>* Ciprus; ** Ciprus (5.3. a) viii. és 5.3. b) viii. pont).</p>	<p>2024. december 20. és 24. között; 2024. december 30. és 31. között; 2025. január 1. és 2. között; 2025. január 6-án; 2025. április 17. és 19. között; 2025. április 21. és 22. között; 2025. december 19. és 24. között. 2025. december 30. és 31. között.</p>

<p>* Bulgária; ** Bulgária (5.3. a) pont ix. alpont és 5.3. b) pont ix. alpont).</p>	<p>2024. szeptember 5. és 9. között; 2024. szeptember 20. és 23. között; 2024. december 25. és 31. között. 2025. január 1. és 2. között; 2025. február 28. és március 3. között; 2025. április 18. és 21. között; 2025. május 1-jén; 2025. május 6-án; 2025. szeptember 5. és 8. között; 2025. szeptember 19. és 22. között; 2025. december 25. és 31. között.</p>
<p>* Ausztria; ** Ausztria (5.3. a) pont x. alpont és 5.3. b) pont x. alpont).</p>	<p>2024. október 26-án; 2024. december 25-én; 2025. január 1. és 2. között; 2025. április 18. és 21. között; 2025. május 1-jén; 2025. október 26-án; 2025. december 25. és 31. között.</p>

- 6.2 Az egy vagy több Előfizetési cikluson belül fel nem használt Tokeneket nem lehet halmozni. Az 5.2. pontnak megfelelően választhatja az egyirányú vagy a menettérti útra szóló repülési csomagot. Menettérti útra szóló repülési csomag esetén ki kell választania a kiindulási és a célállomást. Ha menettérti repülési csomaggal egyirányú útra foglal repülőjegyet, akkor a megmaradt Token felhasználatlannak minősül, és nem váltható be.
- 6.3 A fel nem használt Tokeneket az egyes Előfizetési ciklusok végén eltávolítjuk a fiókjából, és a következő Előfizetési díj befizetését követően új Tokeneket adunk.
- 6.4 Nem foglalhat olyan járatot, ahol a foglalása miatt a WIZZ MultiPass-tulajdonosok száma meghaladná a 10%-ot az 5.3. pontban felsorolt járatokon. Ha Ön a WIZZ MultiPass-tulajdonosok száma miatt egy előfizetési cikluson belül háromszor nem tud lefoglalni egy járatot, akkor további, az előfizetési időszakon belül felhasználható Token(ek)e)t igényelhet a <https://wizzair.com/hu-hu/informaciok-es-szolgaltatasok/compliments-and-complaints> oldalon. Kérelmének tartalmaznia kell a tervezett foglalás dátumát és időpontját, valamint a járatszámot.
- 6.5 Indulás előtt kiegészítő szolgáltatások vásárolhatók és adhatók hozzá az adott járat(ok) foglalásához, az adott járatra vonatkozó egyébként érvényes szabályok szerint. Az ilyen szolgáltatások kifizetését nem fedezi a WIZZ MultiPass.
- 6.6 A Wizz Air minden promóciójára, viteldíjára vagy más különleges ajánlatára kifejezetten az adott ajánlatra érvényes feltételek vonatkoznak. Ha a Wizz Air másként nem jelzi, a WIZZ MultiPass előnyei nem vonhatók össze a Wizz Air más ajánlataival.

7 AZ ELŐFIZETÉS LEMONDÁSA

- 7.1 A kötelező Előfizetési időszak alatt Ön nem mondhatja le azonnali hatállyal a WIZZ MultiPass előfizetését, kivéve a 7.4. és 7.5. pontban foglalt esetet. Ugyanakkor egy adott előfizetési időszak alatt lemondhatja WIZZ MultiPass előfizetését; ez esetben a WIZZ MultiPass előfizetés a kötelező előfizetési időszak lejáta után megszűnik. Ebben az esetben a Wizz Air a következő Előfizetési időszakra nem újítja meg WIZZ MultiPass előfizetését. Előfizetése lemondásához küldje el nyilatkozatát a Wizz Airnek a <https://wizzair.com/hu-hu/informaciok-es-szolgaltatasok/compliments-and-complaints> oldalon keresztül. WIZZ MultiPass előfizetését lemondhatja illetékes telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is, amelynek elérhetőségét a <https://wizzair.com/hu-hu/informaciok-es-szolgaltatasok/kapcsolat/kapcsolat> oldalon lévő „Meglévő foglalások” címszó alatt találja.

- 7.2 A Wizz Air írásbeli értesítés útján bármikor felmondhatja előfizetését, amennyiben Ön nem teljesíti az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit és/vagy nem tudja gyakorolni az ÁSZF-ben rögzített jogait.
- 7.3 Ön nem állhat el WIZZ MultiPass előfizetésétől, ha az első Előfizetési ciklus első 14 napján belül tokenjével/tokenjeivel lefoglal egy odaútra vagy egy menettérti útra szóló repülőjegyet.
- 7.4 A Wizz Air fenntartja magának a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen ÁSZF-et a módosított ÁSZF Weboldalon történő közzétételével. Amennyiben a Wizz Air lényegesen módosítani kívánja a jelen ÁSZF-et, a tervezett módosítás előtt 30 napon belül e-mailben értesítjük Önt az előkészített módosításról, amely csak az Ön hozzájárulását követően lép hatályba. Ha Ön nem ért egyet az előkészített módosítással, a Wizz Airnek küldött írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal lemondhatja WIZZ MultiPass előfizetését.
- 7.5 A Wizz Air egy vagy több országra kiterjedően megszüntetheti a WIZZ MultiPass szolgáltatást. Amennyiben a Wizz Air így tesz, Ön azonnali hatállyal lemondhatja előfizetését a Wizz Airnek küldött írásbeli értesítéssel, vagy a WIZZ MultiPass előfizetése a jelenlegi előfizetési időszak végéig érvényes, és nem újul meg a következő előfizetési időszakra.

8 VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1 A WIZZ MultiPass személyes és nem átruházható szolgáltatásokat tartalmaz, amelyek harmadik félre nem ruházhatók át, illetve semmilyen módon nem idegeníthetők el. A WIZZ MultiPass hatálya alá tartozó repülőjegyeket és/vagy szolgáltatásokat Ön nem ajánlhatja fel kereskedelmi céllal harmadik félnek, nem kizárólagosan beleértve az internetes aukciókat és/vagy más online platformokat.
- 8.2 A WIZZ MultiPass előfizetésekor pontos és valós személyes adatokat kell megadnia, és a WIZZ MultiPass-t ezekkel az adatokkal kell használnia. Ha nem tesz eleget ennek a kötelezettségének, a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal megszüntesse WIZZ MultiPass tagságát.
- 8.3 A WIZZ MultiPass szolgáltatással kapcsolatos panaszát a következő módon nyújthatja be
- (a) Magyarországon a vármegyei kereskedelmi és iparkamarák által létrehozott békéltető testületekhez (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) amennyiben a Wizz Air Hungary Limited üzemelteti az Ön által lefoglalt járatot;
 - (b) az Egyesült Királyságban a Polgári Légiközlekedési Hatósághoz (amelynek elérhetőségei a következő címen találhatóak: <https://www.caa.co.uk>), ha az Ön által lefoglalt járatot a Wizz Air UK Limited üzemelteti;
 - (c) Máltán a Polgári Repülési Igazgatósághoz (amelynek elérhetőségei a következő címen találhatóak: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), ha az Ön által lefoglalt járatot a Wizz Air Malta Limited üzemelteti, vagy
 - (d) Panaszát az Európai Bizottság online vitarendezési (Online Dispute Resolution, ODR) platformján is benyújthatja: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.4 Az ÁSZF a Wizz Air GCC-ben meghatározott jogszabályok hatálya alá tartozik, és azok alapján értelmezendő, ha az adott foglalással kapcsolatban bármilyen értelmezés vagy vita merül fel az ÁSZF-el kapcsolatban. Ha Ön az Európai Unió valamely tagállamában lakóhellyel rendelkező fogyasztó, akkor az adott tagállam bíróságainál is indíthat eljárást.

Hatálybalépés dátuma: 2024. július 18.